

Министерство просвещения Российской Федерации
ФГБОУ ВО "Дагестанский государственный педагогический университет им.
Р.Гамзатова"

Кафедра психологии развития личности



УТВЕРЖДАЮ

Начальник УМУ

Гаджиев Р.Д.

«08» июля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.03 ОНЛАЙН КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Направление подготовки – 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) – Психологическое консультирование в образовании

Квалификация выпускника: Магистр

Форма обучения – очная, заочная

Год приема – 2026

Форма обучения	Семестр	Трудоемкость	Виды учебной работы					СРС	Форма аттестации
			Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Промежуточный контроль			
очная	4	72	10	14				48	Зачет
заочная	4	72	2	4			3	63	Зачет

Махачкала, 2026

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью освоения дисциплины «Онлайн консультирование» является формирование у обучающихся системного представления о теоретических, организационных, этических, технологических и методических основах психологического консультирования в дистанционном формате, а также развитие готовности осуществлять сбор, первичную обработку и профессиональное использование информации, полученной в процессе онлайн-взаимодействия и психолого-педагогической диагностики субъектов образовательного процесса.

Дисциплина направлена на подготовку магистрантов к анализу особенностей консультативного контакта в цифровой среде, выбору адекватных форм онлайн-коммуникации, соблюдению профессиональных границ, конфиденциальности и этических требований при дистанционном консультировании, а также к первичной обработке диагностической и консультативной информации с учётом ограничений онлайн-формата.

Задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

- Сформировать представление об онлайн-консультировании как современной форме психологической помощи, реализуемой с использованием цифровых коммуникационных технологий.
- Раскрыть специфику дистанционного консультативного взаимодействия по сравнению с очным психологическим консультированием.
- Рассмотреть основные форматы онлайн-консультирования: видеоконсультирование, аудиоконсультирование, текстовое консультирование, асинхронное взаимодействие, консультирование с использованием цифровых платформ и мессенджеров.
- Сформировать знания об организационных условиях онлайн-консультирования: выбор платформы, техническая подготовка, информированное согласие, установление правил взаимодействия, фиксация границ и условий связи.
- Раскрыть этические и правовые аспекты онлайн-консультирования, включая конфиденциальность, защиту персональных данных, безопасность цифрового взаимодействия, ограничения дистанционного формата и ответственность специалиста.
- Сформировать представление о возможностях и ограничениях сбора психологической информации в онлайн-формате.
- Развить умение осуществлять первичный анализ запроса клиента в дистанционном консультативном взаимодействии.
- Сформировать умение собирать и первично обрабатывать информацию, полученную в ходе онлайн-консультирования и психолого-педагогической диагностики.
- Рассмотреть особенности применения психодиагностических методов в дистанционном формате, включая требования к валидности, надёжности, инструкции, условиям проведения и интерпретации результатов.
- Сформировать способность распознавать ситуации, в которых онлайн-консультирование является недостаточным или неэтичным форматом помощи и требуется очная консультация, кризисная помощь, медицинская, социальная или иная профессиональная маршрутизация.
- Развить навыки профессионального анализа рисков онлайн-консультирования: нарушения конфиденциальности, технических сбоев, искажения информации, трудностей установления контакта, ограниченной оценки состояния клиента.
- Сформировать готовность использовать результаты первичной обработки консультативной и диагностической информации для планирования дальнейшей психологической помощи в системе образования.

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ПК-5	ПК-5. Способность осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов психолого-педагогической диагностики.	ПК 5.1. Способен применять принципы составления психолого-педагогических заключений по результатам диагностического обследования с целью ориентации педагогов и родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления. Определение степени нарушений в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления. Методы психолого-педагогической диагностики, используемые в мониторинге оценки качества результатов и содержания образовательного процесса и структурирования материалов, обеспечивающих образовательную деятельность. Процедуры и методы интерпретации и представления структурирования материалов, обеспечивающих образовательную деятельность. Психологические методы оценки параметров образовательной среды, в том числе комфортности и психологической безопасности образовательной среды, структурирования материалов, обеспечивающих образовательную деятельность ПК 5.2. Способен разрабатывать диагностические маршруты исследования, Осуществлять диагностическую работу по выявлению особенностей и причин дезадаптации обучающихся с целью определения направлений оказания психолого-педагогической помощи. Осу-

		ществлять социально-психологическую диагностику особенностей и уровня группового развития формальных и неформальных учебных коллективов, диагностику социально-психологического климата в коллективе. Выявлять психологические причины и способствовать устранению нарушений межличностных отношений, обучающихся с учителями, сверстниками, родителями (законными представителями). Диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления. Проводить мониторинг личностных и метапредметных образовательных результатов в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами общего образования у лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления. ПК 5.3. Владеет: приемами обработки эмпирических данных. Подбирать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования и возможностям конкретного обучающегося. Проводить диагностическое обследование обучающихся с использованием стандартизированного инструментария, включая первичную обработку результатов. Проводить диагностическую работу по выявлению уровня готовности или адаптации к новым образовательным условиям.
--	--	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.03 «Онлайн консультирование» относится к к Блоку 1 «Дисциплины (модули)», части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки магистров по направлению 44.04.02 Психология образования, программа магистратуры «Психологическое консультирование в образовании».

Содержательно дисциплина связана с освоением основ психологического консультирования, психодиагностики, деятельности практического психолога в образовании, социальной психологии личности, психологии малой группы, семейного и группового консультирования. Она уточняет профессиональную подготовку магистрантов в части применения консультативных и диагностических процедур в дистанционной цифровой среде. Дисциплина Б1.В.03 «Онлайн консультирование» базируется на компетенциях, знаниях и умениях, сформированных в ходе изучения дисциплин: «Основы консультативной психологии и психотерапии», «Психотерапия и психосоматика», «Социальная психология личности».

Компетенции сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для освоения содержания дисциплин «Кризисное консультирование», «Психокоррекция ПТСР и фобий», выполнения заданий (учебной, производственной практик, научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы). Дисциплина имеет прикладное значение для подготовки магистрантов к профессиональной деятельности психолога в образовании, поскольку онлайн-форматы взаимодействия всё чаще используются при консультировании обучающихся, родителей, педагогических работников и иных субъектов образовательного процесса. Онлайн-консультирование рассматривается не как упрощённая или вторичная форма очной работы, а как самостоятельный профессиональный контекст, имеющий собственные условия, возможности, ограничения и требования к организации процесса.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника: ПК-5. В рамках дисциплины указанная компетенция формируется через изучение способов получения, фиксации, первичной систематизации и анализа информации в онлайн-консультировании, а также через освоение требований к применению диагностических инструментов в дистанционном формате.

В результате изучения модуля обучающиеся должны:

Код компетенции	Знает	Умеет	Владеет
ПК-5. Способность осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов психолого-педагогической диагностики.	Способен применять принципы составления психолого-педагогических заключений по результатам диагностического обследования с целью ориентации педагогов и родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления. Определение степени нарушений в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и со-	Способен разрабатывать диагностические маршруты исследования. Осуществлять диагностическую работу по выявлению особенностей и причин дезадаптации обучающихся с целью определения направлений оказания психолого-педагогической помощи. Осуществлять социально-психологическую диагностику особенностей и уровня группового развития формальных и неформальных учебных коллективов, диагностику социально-психологического климата в коллективе. Выявлять психологические причины и способствовать устранению нарушений межличностных отношений, обучающихся с учителями, сверстниками, родителями (законными представителями). Диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных	приемами обработки эмпирических данных. Подбирать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования и возможностям конкретного обучающегося. Проводить диагностическое обследование обучающихся с использованием стандартизированного инструментария, включая первичную обработку результатов. Про-

	циальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления. Методы психолого-педагогической диагностики, используемые в мониторинге оценки качества результатов и содержания образовательного процесса и структурирования материалов, обеспечивающих образовательную деятельность. Процедуры и методы интерпретации и представления структурирования материалов, обеспечивающих образовательную деятельность Психологические методы оценки параметров образовательной среды, в том числе комфортности и психологической безопасности образовательной среды, структурирования материалов, обеспечивающих образовательную деятельность.	общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления. Проводить мониторинг личностных и метапредметных образовательных результатов в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами общего образования у лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления.	водить диагностическую работу по выявлению уровня готовности или адаптации к новым образовательным условиям.
--	---	--	---

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа). Дисциплина изучается на очной форме обучения в 4 семестре, на заочной форме обучения — на 2 курсе в летнюю сессию.

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№3	№4
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	72		72
1. Контактная работа:			
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	10		10
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	14		14
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)	48		48
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету)			
Вид промежуточного контроля:	Зачет		Зачет

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№3	№4
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану			
1. Контактная работа:			
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	2		2
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	4		4
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)	63		63
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету)	3		3
Вид промежуточного контроля:	Зачет		Зачет

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоём- кость в акад. часах	Трудоёмкость по видам учеб- ных занятий (в акад. часах)			
			Лек	Лаб / пр.по дг.	Пр/ пр.по дг.	СР
	Р.1. Теоретические, организационные и этико-правовые основы онлайн-консультирования					
1	Онлайн-консультирование как современ- ный формат профессиональной психоло- гической помощи: понятие, развитие, возможности и ограничения	12	2		2	8
2	Профессиональная рамка онлайн- консультирования: сеттинг, контракт, информированное согласие, конфиденци- альность, техническая безопасность и за- щита персональных данных	12	2		2	8
3	Этические и правовые проблемы дистан- ционного психологического консульти- рования в цифровой среде	12	2		2	8
	Итого за модуль 1	36	6		6	24
	Р. 2. Методические, диагностические и прикладные аспекты психологического консультирования в онлайн-формате					
4	Коммуникативные, методические и техно- логические особенности консультативного процесса в онлайн-среде.	18	2		4	12
5	Оценка запроса, рисков и ограничений онлайн-формата: скрининг, маршрутиза- ция клиента и междисциплинарное взаи- мдействие	18	2		4	12
	<i>Курсовое проектирование</i>	<i>X</i>				-
	<i>Консультация к экзамену</i>	<i>X</i>				-
	<i>Подготовка к экзамену (зачету)</i>	<i>X</i>				X
	Итого за модуль 2	36	4		8	24
	Итого:	72	10		14	48

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоём- кость в акад. часах	Трудоёмкость по видам учеб- ных занятий (в акад. часах)			
			Лек	Лаб / пр. по дг.	Пр/ пр. по дг.	СР
	Теоретические, организационные и этико-правовые основы онлайн-консультирования					
1	Онлайн-консультирование как современ- ный формат профессиональной психоло- гической помощи: понятие, развитие, возможности и ограничения	14	2		2	10
2	Профессиональная рамка онлайн- консультирования: сеттинг, контракт, информированное согласие, конфиденци- альность, техническая безопасность и за- щита персональных данных	10				10
3	Этические и правовые проблемы дистан- ционного психологического консульти- рования в цифровой среде	12				12
	Итого за модуль 1	36	2		2	32
	Р. 2. Методические, диагностические и прикладные аспекты психологического консультирования в онлайн-формате					
4	Коммуникативные, методические и техно- логические особенности консультативного процесса в онлайн-среде.	17			2	15
5	Оценка запроса, рисков и ограничений	16				16

	онлайн-формата: скрининг, маршрутизация клиента и междисциплинарное взаимодействие					
	<i>Курсовое проектирование</i>	X				-
	<i>Консультация к экзамену</i>	X				-
	<i>Подготовка к экзамену (зачету)</i>	3				3
	Итого за модуль 2	36			2	34
	Итого:	72	2		4	66

5.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

Темы лекционных занятий

Раздел 1. Теоретические, организационные и этико-правовые основы онлайн-консультирования

Тема 1. Онлайн-консультирование как современный формат профессиональной психологической помощи: понятие, развитие, возможности и ограничения

Онлайн-консультирование как разновидность психологического консультирования, осуществляемая с использованием цифровых средств коммуникации: видеосвязи, аудиосвязи, текстовых сообщений, специализированных платформ, приложений, совместных документов и иных дистанционных каналов взаимодействия. Соотношение понятий «онлайн-консультирование», «дистанционное психологическое консультирование», «интернет-консультирование», «телепсихология» (telepsychology), «телефонное консультирование», «психологическая помощь с использованием информационно-коммуникационных технологий». Корректное употребление терминов в академическом, профессиональном и прикладном контексте.

Онлайн-консультирование как формат, а не самостоятельный метод психологической помощи. Различие между каналом коммуникации и теоретико-практическим подходом, в рамках которого работает психолог. Место онлайн-консультирования в системе психологической помощи: отличие от очного консультирования, телефонного консультирования, психотерапии, психообразования, кризисной помощи, медицинской помощи, коучинга, наставничества и популярного психологического сопровождения.

Исторические предпосылки развития дистанционной психологической помощи: телефонное консультирование, телефоны доверия, кризисные линии, письменное консультирование, консультирование по электронной почте, видеоконсультирование, развитие платформенных сервисов, цифровых приложений и гибридных форм помощи.

Телефонное консультирование как важный предшественник современных онлайн-форм помощи. Значение опыта телефонной помощи для понимания дистанционного контакта: работа с голосом, паузами, молчанием, ограниченной информацией, кризисными обращениями, анонимностью и завершением контакта.

Социальные и профессиональные факторы распространения онлайн-консультирования: географическая доступность помощи, мобильность клиентов, развитие цифровой коммуникации, изменение форм занятости, рост запроса на гибкие форматы психологической поддержки, расширение цифровой культуры самонаблюдения.

Онлайн-консультирование как не «менее полноценная», а иначе организованная профессиональная среда. Отличия онлайн-формата связаны с каналом коммуникации, технической средой, приватностью, способом восприятия невербальной и голосовой информации, кризисной безопасностью, цифровой компетентностью клиента и специалиста.

Возможности онлайн-консультирования: расширение доступности психологической помощи, снижение барьеров обращения, консультирование клиентов из удалённых территорий, сохранение регулярности встреч при переездах, командировках, ограничениях здоровья или семейной нагрузки, возможность использовать цифровые материалы между встречами. Современный цифровой контур онлайн-помощи: онлайн-дневники, приложения самонаблюдения, шкалы самоотчёта, психообразовательные материалы, цифровые домашние задания, совместные документы, формы обратной связи, напоминания и структурированные задания между консультациями.

Гибридная помощь как сочетание очных и дистанционных встреч, цифровых материалов, самостоятельной работы клиента и профессионального сопровождения. Возможности и ограничения гибридного формата.

Научный статус дистанционной психологической помощи. Современные исследования подтверждают эффективность ряда дистанционно реализуемых психологических вмешательств, особенно структурированных и сопровождаемых форм помощи, однако доказательная база различается в зависимости от метода, клиентской группы, характера запроса, уровня риска, канала коммуникации и качества профессиональной организации процесса.

Ограничения онлайн-формата: технические сбои, снижение доступности части невербальной информации, трудности обеспечения приватности, сложности кризисного реагирования, риск нару-

шения границ, неодинаковая цифровая компетентность клиентов и специалистов, возможность чрезмерной опоры клиента на интернет-информацию и самодиагностику.

Ограничения физического со-присутствия в онлайн-формате. Онлайн-консультирование не воспроизводит телесное присутствие специалиста в одном пространстве с клиентом, физическую организацию кабинета и некоторые формы телесно опосредованной поддержки, допустимые только при наличии специальной подготовки, этического обоснования и ясного согласия клиента.

Показания к онлайн-консультированию: психологические трудности адаптации, межличностные сложности, стресс, профессиональные и образовательные затруднения, проблемы самоорганизации, жизненные кризисы без признаков непосредственной угрозы жизни и здоровью, запросы на психологическое сопровождение в пределах компетенции психолога.

Ситуации, требующие особой осторожности, изменения формата или маршрутизации: высокий суицидальный риск, самоповреждение, психотические симптомы, выраженная дезорганизация поведения, тяжёлые состояния зависимости, домашнее насилие с угрозой безопасности, состояние ребёнка или подростка в небезопасной среде, необходимость медицинской, психиатрической, социальной или правовой помощи.

Профессиональная ответственность психолога при выборе онлайн-формата: оценка применимости формата, информирование клиента об ограничениях, соблюдение этики, фиксация договорённостей, готовность к изменению формата работы и маршрутизации клиента при выходе запроса за пределы компетенции.

Тема 2. Профессиональная рамка онлайн-консультирования: сеттинг, контракт, информированное согласие, конфиденциальность, техническая безопасность и защита персональных данных

Понятие профессиональной рамки в психологическом консультировании. Рамка как система устойчивых условий, обеспечивающих безопасность, предсказуемость, границы ответственности и профессиональный характер взаимодействия. Специфика сеттинга в онлайн-консультировании: место проведения консультации, технический канал связи, продолжительность встречи, порядок оплаты, условия переноса и отмены, правила связи между встречами, порядок действий при техническом сбое.

Значение предварительных договорённостей в онлайн-формате. Технический протокол онлайн-консультации: основной и резервный канал связи, порядок действий при обрыве соединения, уточнение местонахождения клиента при необходимости, проверка приватности, использование наушников, запрет на участие третьих лиц без согласования, правила записи и хранения материалов.

Упоки телефонного консультирования для онлайн-формата: необходимость ясного начала контакта, проверки готовности клиента к разговору, устойчивого владения диалогом при ограниченной информации, внимательного отношения к паузам, молчанию, резкому завершению связи и эмоциональному состоянию клиента после контакта.

Информированное согласие как обязательное условие профессионального консультирования. Содержание информированного согласия: цель и формат работы, квалификация специалиста, пределы компетенции, ограничения конфиденциальности, ограничения онлайн-формата, порядок хранения данных, действия в кризисной ситуации. Особенности информированного согласия при дистанционной работе: подтверждение личности клиента, уточнение возраста клиента, согласие на использование конкретного канала связи, обсуждение технических рисков, правила хранения переписки, документов, диагностических материалов и записей.

Конфиденциальность в онлайн-консультировании: профессиональная обязанность психолога сохранять сведения о клиенте, особенности хранения переписки, записей, документов, диагностических материалов, контактных данных и цифровых следов взаимодействия. Пределы конфиденциальности. Пределы конфиденциальности определяются этическими принципами, договорённостями с клиентом, возрастом клиента, организационным контекстом работы и действующим законодательством. Особый анализ ситуаций угрозы жизни и здоровью, насилия, риска для несовершеннолетних, супервизии, интервизии и межличностного взаимодействия.

Анонимность в телефонном консультировании и идентификация клиента в онлайн-консультировании. Различия между телефоном доверия, кризисной линией, разовой анонимной поддержкой и регулярным онлайн-консультированием, предполагающим договорённости, профессиональную ответственность, оплату, безопасность и возможность маршрутизации.

Защита персональных данных в цифровой среде: минимизация собираемых сведений, безопасное хранение информации, ограничение доступа третьих лиц, осторожность при использовании мессенджеров, облачных сервисов, платформ, онлайн-форм и приложений.

Цифровая безопасность психолога: зашифрованные устройства, пароли, двухфакторная аутентификация, раздельное использование личных и профессиональных аккаунтов, защита экрана, регулярное обновление программного обеспечения, осторожность при хранении файлов и переписки.

Различия между профессиональной записью, личными заметками психолога, перепиской с клиентом, диагностическими материалами и аудио- или видеозаписью консультации. Необходимость отдельного согласия клиента на запись, обсуждение правил её хранения, использования и удаления.

Профессиональные границы в онлайн-сфере: нелюбовность смешения личных и профессиональных аккаунтов, неясной переписки, консультирования в случайных чатах, постоянной доступности психолога и размывания временных границ консультации. Финансовые и организационные ас-

пекты онлайн-консультирования: этически корректное обсуждение стоимости, отмены встреч, опозданий, технических сбоев, возвратов, переносов и завершения работы.

Значение документации для профессиональной безопасности: фиксация согласий, договорённостей, общего характера запроса, динамики работы, рекомендаций, оснований для изменения формата и направления клиента к другим специалистам.

Тема 3. Этические и правовые проблемы дистанционного психологического консультирования в цифровой среде

Этические основания психологического консультирования: уважение достоинства личности, компетентность, ответственность, конфиденциальность, добровольность обращения, информированность клиента, честность, неопущение веля. Применение общих этических принципов психолога к онлайн-формату. Этические принципы не отменяются при переходе в цифровую среду, а требуют дополнительного внимания к приватности, безопасности данных, границам коммуникации, компетентности специалиста и условиям кризисного реагирования.

Компетентность психолога в онлайн-консультировании: наличие базовой подготовки в психологическом консультировании, понимание специфики дистанционного формата, техническая грамотность, знание ограничений онлайн-помощи, готовность к супервизии и профессиональному обучению. Этический риск предоставления онлайн-консультаций без достаточной профессиональной подготовки. Непустимость полмены психологического консультирования советами, мотивационными сообщениями, бытовой поддержкой, популярно-психологическими интерпретациями или автоматизированными рекомендациями.

Проблема идентификации клиента и возраста клиента. Особенности работы с несовершеннолетними, необходимость согласия законных представителей в предусмотренных случаях, границы конфиденциальности в работе с детьми и подростками, вопросы безопасности ребёнка в онлайн-среде. Проблема юрисдикции и территориальной владённости клиента: различие правовых режимов, неодинаковая доступность экстренной помощи, ограничения специалиста при работе с клиентом, находящимся в другом регионе или стране.

Российский нормативный контекст онлайн-консультирования: значение Этического кодекса психолога Российского психологического общества, законодательства о персональных данных, договорных отношений и локальных правил организации, в которой работает специалист. Отсутствие единой детализированной правовой рамки для всех видов психологической онлайн-помощи требует повышенной этической и документальной аккуратности. Риски платформизации психологической помощи: коммерческое давление, стандартизация сложных психологических запросов, алгоритмический подбор специалиста, неясность хранения данных, снижение автономии психолога в выборе профессиональных решений, конфликт между интересами клиента, специалиста и платформы.

Этические проблемы использования социальных сетей: публичный образ психолога, личные публикации, переписка с клиентами, комментарии, подписки, границы публичной экспертизы, непустимость диагностики по постам, сообщениям, фотографиям и фрагментам онлайн-поведения. Реклама психологических услуг в цифровой среде: непустимость гарантии результата, манипулятивного продвижения, запугивания, дискредитации коллег, обещания быстрых изменений, использования псевдонаучных утверждений и эксплуатации уязвимости аудитории.

Использование искусственного интеллекта в контексте психологической помощи. ИИ может применяться как вспомогательный инструмент для подготовки общих материалов, структурирования информации, создания форм самонаблюдения и психообразовательных текстов, но не заменяет профессиональное суждение психолога. Этические ограничения использования ИИ: непустимость передачи персональных и конфиденциальных данных клиента в цифровые сервисы без ясного согласия, правового основания и понимания условий обработки данных: риск ошибок, искажений, псевдонаучных рекомендаций, утечки данных и неясности ответственности. ИИ как инструмент клиента: возможности самонаблюдения, рефлексии, структурирования информации и психообразования: риски самодиагностики, зависимости от внешних рекомендаций, усиления тревоги, получения недостоверной информации и полмены обращения к специалисту.

Этические аспекты кризисных обращений в онлайн-формате: невозможность ограничиться обычной консультативной рамкой при угрозе жизни, необходимости медицинской помощи, домашнем насилии, угрозах ребёнку или другим лицам.

Профессиональная ответственность при выявлении ограничений онлайн-формата: необходимость объяснить клиенту причины рекомендации очной помощи, психиатрической консультации, медицинского обследования, обращения в кризисные службы, социальные или правовые учреждения.

Этическое завершение онлайн-консультирования: обсуждение итогов, предупреждение внезапного обрыва контакта, передача рекомендаций, маршрутизация, фиксация оснований прекращения работы.

Раздел 2. Методические, диагностические и прикладные аспекты психологического консультирования в онлайн-формате

Тема 4. Коммуникативные, методические и технологические особенности консультативного процесса в онлайн-среде

Онлайн-среда как особый коммуникативный контекст психологического консультирования. Значение канала коммуникации для восприятия клиента, темпа беседы, эмоционального контакта, структуры диалога и качества профессионального понимания.

Особенности видеоконсультирования: сохранение части невербальной информации, возможность наблюдения мимики и интонации, ограничение восприятия телесной позы, двигательной активности, дыхания, пауз, пространственного повеления клиента.

Особенности аудиоконсультирования и телефонного диалога: повышение значения голоса, интонации, темпа речи, пауз, дыхания, молчания; снижение визуальной информации; необходимость более аккуратной проверки понимания состояния клиента. Голос как значимый канал дистанционного контакта: тембр, напряжение, изменение темпа речи, паузы, сбивчивость, монотонность, резкие изменения интонации. Ограничения интерпретации голосовых признаков и необходимость проверки профессиональные гипотезы в диалоге.

Особенности текстового консультирования: асинхронность или синхронность общения, высокая роль формулировок, риск неверной интерпретации интонации, возможность более рефлексивного ответа клиента, но также риск фрагментарности, эмоционального отчуждения и потери контекста.

Консультативный контакт и рабочий альянс в онлайн-формате. Факторы, поддерживающие альянс: ясная структура встречи, устойчивость рамки, внимательность специалиста, своевременная проверка понимания, уважение к ограничениям клиента, согласованность целей и задач работы. Понятие присутствия в дистанционном консультировании.

Профессиональное присутствие как способность специалиста быть внимательным, эмоционально доступным, устойчивым и включённым в контакт даже при отсутствии общего физического пространства. Изменение восприятия дистанции в онлайн-консультировании. Возможное усиление субъективной безопасности клиента за счёт привычной домашней среды и одновременно риск снижения серьёзности профессиональной рамки.

Проблема невербальной информации: нелопустимость чрезмерно уверенных выводов на основании изображения, позы, качества связи, освещения, фона, особенностей речи или цифрового поведения клиента. Необходимость формулировать гипотезы осторожно и проверять их в диалоге.

Особенности начала онлайн-консультации: проверка приватности, технической устойчивости связи, готовности клиента к разговору, уточнение местонахождения клиента при необходимости, напоминание о правилах взаимодействия. Особенности завершения онлайн-консультации: возвращение к теме встречи, фиксация промежуточных выводов, обсуждение состояния клиента после разговора, уточнение дальнейших шагов, предотвращение резкого обрыва эмоционально значимого контакта. Резкое прерывание связи как профессиональная ситуация. Возможные причины: технический сбой, эмоциональная перегрузка клиента, сопротивление, избегание, кризисное состояние, внешнее вмешательство.

Значение заранее согласованного протокола повторной связи. Методические возможности онлайн-формата: демонстрация материалов на экране, совместные документы, цифровые дневники, приложения самонаблюдения, психообразовательные карточки, формы обратной связи, структурированные домашние задания, визуальные материалы и онлайн-опросники. Использование приложений и цифровых дневников в консультировании: дневники мыслей, эмоций и поведения, треки настроения, формы наблюдения за сном, стрессом, тревогой, саморегуляцией и привычками. Значение этих инструментов для повышения осознанности клиента и анализа динамики между встречами. Цифровые материалы в разных полках психологической помощи.

Структурированные КПП-инструменты, психообразовательные материалы, визуальные схемы, метафорические и ассоциативные материалы, элементы самонаблюдения и рефлексивные задания могут использоваться как вспомогательные средства консультативного процесса. Ограничения цифровых инструментов. Онлайн-дневники, приложения, карточки, тесты и ИИ-подсказки не подменяют профессионального контакта, анализа запроса, валидизированной диагностики, этической ответственности и профессионального суждения психолога.

Онлайн-консультирование и разные теоретические подходы: когнитивно-повеленческий, гуманистический, системный, психодинамический, экзистенциальный и интегративный подходы могут использовать онлайн-формат, однако каждый требует адаптации рамки, процедур, оценки рисков и подготовки специалиста. Адаптация отдельных методов к онлайн-формату. Некоторые методы и протоколы могут применяться дистанционно при наличии специальной подготовки, соблюдении профессиональных стандартов, оценки безопасности и ясного согласия клиента. Перенос метода в онлайн-среду не должен быть механическим. Профессиональное качество онлайн-консультирования: регулярная supervision, соблюдение этики, критическая оценка эффективности, ведение документации, готовность корректировать формат работы и признавать его ограничения.

Тема 5. Оценка запроса, рисков и ограничений онлайн-формата: скрининг, маршрутизация клиента и междисциплинарное взаимодействие

Первичная оценка обращения в онлайн-консультировании: различие жалобы, симптома, описания, запроса, цели консультирования и показаний к другому виду помощи. Жалоба клиента как исходное описание трудности: эмоциональное неблагополучие, конфликт, тревога, усталость, про-

блемы в отношениях, трудности принятия решения, снижение мотивации, переживание кризиса. Симптом как переживаемое клиентом проявление неблагополучия: тревога, подавленность, нарушение сна, раздражительность, панические проявления, навязчивые мысли, соматические жалобы, эмоциональное истощение. Разграничение психологического обсуждения симптома и медицинской диагностики.

Ожидания клиента от онлайн-консультирования: желание получить совет, быстрое облегчение, подтверждение своей правоты, диагноз, инструкцию, эмоциональную поддержку, готовое решение. Необходимость профессионального пояснения реалистичных задач консультирования.

Психологический запрос как предмет консультативной работы: формулирование проблемы в терминах переживаний, отношений, повеления, способов совладания, личностных смыслов, коммуникативных паттернов и жизненной ситуации. Разделение ситуации, проблемы и запроса на работу. Ситуация как внешний контекст, проблема как субъективно переживаемое затруднение, запрос как согласованное направление психологической работы.

Оценка применимости онлайн-формата: характер проблемы, эмоциональное состояние клиента, уровень риска, наличие приватного пространства, технические возможности, возраст, когнитивные особенности, мотивация, способность поддерживать контакт и пользоваться цифровыми инструментами. Оценка цифровой готовности клиента: доступ к устойчивой связи, навык использования выбранного канала коммуникации, способность соблюдать приватность, готовность вести дневники или формы самонаблюдения, риск перегрузки психологической информацией из интернета.

Скрининг рисков в онлайн-консультировании: суицидальные мысли, самоповреждение, насилие, угрозы другим лицам, выраженная дезорганизация, признаки зависимости, острые реакции на травматические события, состояние ребёнка или подростка в небезопасной среде.

Использование кратких шкал самоотчёта в онлайн-консультировании: возможности применения валидизированных методик для первичного ориентирования в выраженности тревожных, депрессивных, стрессовых и иных проявлений. Ограничения шкал самоотчёта: они не являются диагнозом, не заменяют профессиональной беседы, оценки риска и маршрутизации. Особенности оценки суицидального риска в онлайн-формате: уточнение характера мыслей, намерений, плана, доступности средств, предыдущих попыток, уровня поддержки, текущего местонахождения клиента и возможности привлечения помощи.

Границы компетенции психолога: психолог не подменяет врача, психиатра, психотерапевта с медицинской подготовкой, юриста, социального работника, педагога-дефектолога, кризисную службу или службу экстренной помощи.

Маршрутизация клиента: рекомендация очной консультации, обращения к врачу, психиатру, неврологу, юристу, социальным службам, кризисным центрам, службам экстренной помощи в зависимости от характера ситуации. Междисциплинарное взаимодействие в случаях комплексных трудностей: необходимость уважительного направления клиента, объяснение оснований рекомендации, сохранение профессиональной позиции без запугивания, стигматизации и снятия с себя ответственности.

Особенности работы с кризисными обращениями в онлайн-формате: предварительный кризисный план, уточнение местонахождения клиента, доступность экстренных контактов, алгоритм действий при угрозе жизни, документирование профессиональных решений.

Оценка эффективности онлайн-консультирования: субъективная динамика клиента, достижение согласованных целей, изменение способов совладания, снижение дезорганизации, повышение ясности запроса, качество рабочего альянса, выполнение договорённостей и использование материалов между встречами. Завершение или изменение формата работы: основания для продолжения онлайн-консультирования, перехода в очный формат, выбора гибридного формата, временной паузы, завершения консультирования или передачи клиента другому специалисту.

Практические занятия

Раздел 1. Теоретические, организационные и этико-правовые основы онлайн-консультирования

Практическое занятие 1. Сравнительный анализ очного, телефонного, онлайн- и гибридного консультирования: профессиональная рамка, границы и условия применимости

1. Обсуждение онлайн-консультирования как формата психологической помощи, а не отдельного психотерапевтического метода.
2. Сравнение очного, телефонного, онлайн- и гибридного консультирования по параметрам: сеттинг, контакт, доступность невербальной информации, значение голоса, конфиденциальность, технические условия, кризисная безопасность, границы ответственности, возможности использования цифровых инструментов.
3. Анализ опыта телефонного консультирования как исторически значимого вида дистанционной психологической помощи. Обсуждение того, какие элементы телефонного консультирования сохраняют значение в онлайн-формате: работа с голосом, паузами, молчанием, ограниченной информацией, экстренностью обращения и завершением контакта.

4. Анализ представления об онлайн-консультировании как «менее полноценной» форме помощи. Обсуждение более точной позиции: онлайн-формат не является автоматически хуже или лучше очного, но имеет иную организацию профессионального взаимодействия.
5. Обсуждение профессиональных ситуаций, в которых онлайн-формат может быть предпочтительным: удалённое проживание клиента, временная невозможность очной встречи, сохранение регулярности работы, ограничения мобильности, необходимость гибкого графика, возможность использовать цифровые формы самонаблюдения.
6. Обсуждение профессиональных ситуаций, в которых онлайн-формат требует осторожности или изменения формы помощи: высокий риск кризиса, отсутствие приватного пространства, острые состояния, насилие, выраженная дезорганизация поведения, невозможность обеспечить техническую устойчивость связи.
7. Анализ возможностей гибридного консультирования: сочетание очных встреч, онлайн-сессий, цифровых домашних заданий, дневников самонаблюдения, психообразовательных материалов и обратной связи между встречами.
8. Анализ типичных ошибок начинающих специалистов: представление онлайн-консультирования как «упрощённой» формы помощи, отсутствие предварительных договорённостей, работа через небезопасные каналы связи, смешение личного и профессионального общения, чрезмерная опора на цифровые инструменты.
9. Обсуждение вопроса о том, какие профессиональные условия должны быть соблюдены, чтобы онлайн-консультирование сохраняло статус психологической помощи, а не превращалось в бытовую переписку, советование или неструктурированное цифровое общение.

Практическое занятие 2. Информированное согласие, договорённости, технический протокол и конфиденциальность в онлайн-консультировании

1. Анализ структуры информированного согласия в онлайн-консультировании: цель работы, формат взаимодействия, квалификация специалиста, права клиента, ограничения конфиденциальности, технические риски, порядок хранения данных.
2. Обсуждение содержания предварительного контракта: длительность консультации, периодичность встреч, способ связи, порядок оплаты, отмена и перенос встреч, действия при опоздании или техническом сбое.
3. Разработка технического протокола онлайн-консультации: основной канал связи, резервный канал, порядок действий при обрыве соединения, правила повторного подключения, действия при невозможности восстановить связь.
4. Обсуждение вопроса приватности со стороны клиента: наличие отдельного помещения, использование наушников, невозможность участия третьих лиц без согласования, риски консультирования из общественных мест.
5. Обсуждение вопроса приватности со стороны психолога: профессиональное помещение, отсутствие посторонних лиц, защита экрана и устройств, хранение записей и документов.
6. Анализ профессиональных ситуаций, связанных с записью консультации, сохранением переписки, пересылкой документов, использованием облачных сервисов, хранением диагностических материалов.
7. Обсуждение различий между допустимым профессиональным документированием и нарушением конфиденциальности.
8. Анализ примеров некорректных формулировок в информированном согласии: чрезмерные обещания результата, отсутствие описания рисков, неясность пределов конфиденциальности, отсутствие порядка действий при кризисе, отсутствие правил хранения цифровых данных.
9. Сравнение анонимности в телефоне доверия и идентификации клиента в регулярном онлайн-консультировании. Обсуждение различий между экстренной анонимной поддержкой и договорной консультативной работой.

Практическое занятие 3. Этические дилеммы дистанционной психологической помощи и цифровой профессиональной среды

1. Обсуждение основных этических принципов психолога применительно к онлайн-консультированию: уважение, компетентность, ответственность, честность, конфиденциальность, добровольность.
2. Анализ профессиональных ситуаций, связанных с нарушением границ: переписка с клиентом в личных мессенджерах вне согласованного времени, комментарии в социальных сетях, подписка клиента на личный аккаунт психолога, публичное обсуждение клиентских случаев.
3. Обсуждение этических проблем консультирования знакомых, коллег, студентов, родственников и лиц, находящихся в зависимом положении.
4. Анализ ситуаций, связанных с несовершеннолетними клиентами: согласие законных представителей, конфиденциальность, безопасность ребёнка, пределы самостоятельного обращения подростка.
5. Обсуждение этических рисков платформенных сервисов: ограниченность информации о хранении данных, коммерческое давление, стандартизированные анкеты, конфликт между интересами платформы, клиента и специалиста.

6. Обсуждение этических проблем публичной активности психолога: продвижение услуг, профессиональный блог, обещание результата, психологическая диагностика в социальных сетях, упрощение сложных проблем в популярном контенте.
7. Анализ использования искусственного интеллекта и цифровых инструментов в профессиональной деятельности психолога: допустимость организационной и методической помощи, недопустимость передачи конфиденциального материала без согласия и правового основания, риск подмены профессионального суждения.
8. Анализ этически корректных способов отказа от онлайн-консультирования при невозможности обеспечить безопасность, компетентность или конфиденциальность.

Раздел 2. Методические, диагностические и прикладные аспекты психологического консультирования в онлайн-формате

Практическое занятие 4. Анализ клиентского запроса в онлайн-консультировании: жалоба, симптом, ожидания, запрос и реалистичная цель помощи

1. Обсуждение различий между жалобой, симптомом, ожиданием, запросом и целью консультирования.
2. Анализ типичных онлайн-обращений: «мне тревожно», «не могу принять решение», «у меня проблемы в отношениях», «я выгорел», «хочу понять, что со мной», «скажите, как правильно поступить».
3. Обсуждение риска преждевременного принятия жалобы клиента за сформулированный психологический запрос.
4. Анализ профессиональных ситуаций, в которых клиент ожидает диагноза, инструкции, оценки другого человека, подтверждения своей правоты или немедленного решения проблемы.
5. Обсуждение критериев реалистичной цели консультирования: достижимость, психологический характер, связь с действиями и переживаниями самого клиента, соответствие компетенции психолога.
6. Анализ ситуаций, в которых запрос выходит за пределы психологического консультирования и требует медицинской, юридической, социальной или иной помощи.
7. Обсуждение особенностей формулирования запроса в онлайн-формате, где первичное обращение часто происходит через краткое сообщение, анкету, заявку или переписку.
8. Анализ влияния цифровой среды на запрос клиента: самодиагностика по интернету, влияние психологического контента, ожидание быстрых решений, использование ИИ или приложений как предварительного источника объяснений.

Практическое занятие 5. Диагностические подходы, цифровые инструменты самонаблюдения и скрининг рисков в дистанционном консультировании

1. Обсуждение места психологической диагностики в онлайн-консультировании: диагностика как способ прояснения состояния, запроса, ресурсов, рисков и ограничений формата, а не как механическое тестирование клиента.
2. Анализ возможностей и ограничений дистанционного применения опросников, шкал самоотчёта, структурированных вопросов, клинически ориентированного интервью и цифровых дневников самонаблюдения.
3. Обсуждение требований к диагностическим методикам: валидность, надёжность, адаптация, корректность интерпретации, соответствие цели применения, недопустимость постановки медицинских диагнозов психологом вне его компетенции.
4. Обсуждение кратких шкал самоотчёта как инструментов первичного скрининга. Возможности использования методик для ориентировочной оценки тревожных, депрессивных, стрессовых проявлений и динамики состояния клиента.
5. Обсуждение ограничений шкал самоотчёта: результаты требуют профессиональной интерпретации, сопоставления с беседой и контекстом клиента; шкалы не заменяют диагностику, оценку суицидального риска и решение о маршрутизации.
6. Обсуждение цифровых дневников и приложений: дневник мыслей, дневник эмоций, трекер настроения, дневник сна, дневник ситуаций и реакций, форма наблюдения за телесными ощущениями, шкалы субъективного напряжения.
7. Анализ возможностей индивидуальной адаптации цифровых материалов под клиента: структурированные формы самонаблюдения, психообразовательные памятки, вопросы для рефлексии, дневники состояния, подготовленные специалистом с учётом запроса клиента.
8. Обсуждение скрининга эмоционального состояния: тревога, депрессивные проявления, стресс, эмоциональное истощение, нарушения сна, самоповреждающее поведение, суицидальные мысли.
9. Анализ профессиональных ситуаций, связанных с выявлением высокого риска: угрозы жизни, насилие, острые реакции, психотические симптомы, тяжёлая зависимость, выраженная дезорганизация.
10. Обсуждение необходимости маршрутизации клиента при выявлении признаков состояния, требующего очной, медицинской, психиатрической, социальной, правовой или кризисной помощи.

11. Анализ ошибок дистанционной диагностики: переоценка тестов, игнорирование контекста, постановка диагнозов по переписке, недостаточная проверка безопасности клиента, использование непроверенных интернет-опросников, чрезмерная опора на приложения или ИИ-ответы.

Практическое занятие 6. Трудные и кризисные ситуации дистанционного контакта: молчание, агрессия, резкое отключение, ограничения компетенции и маршрутизация клиента

1. Обсуждение трудных ситуаций дистанционного контакта: молчание клиента, резкое отключение связи, агрессивные сообщения, провокационные обращения, повторные внерамочные сообщения, зависимость клиента от постоянной поддержки, нарушение договорённостей о коммуникации между встречами.
2. Молчание в аудио-, видео- и текстовом формате. Возможные значения молчания: растерянность, сопротивление, эмоциональная перегрузка, техническая проблема, диссоциация, недоверие, отсутствие приватности. Способы профессионального реагирования на молчание.
3. Агрессия и провокационные обращения в дистанционном формате. Сохранение профессиональной позиции, установление границ, различение эмоционального выражения клиента и нарушения рамки взаимодействия.
4. Повторные внерамочные обращения и зависимость от постоянной поддержки. Обсуждение правил связи между встречами, разграничение консультирования, кризисной поддержки и постоянного сопровождения.
5. Резкое завершение связи: технические, эмоциональные и кризисные причины. Значение заранее согласованного алгоритма повторной связи и документирования ситуации.
6. Обсуждение понятия кризисного обращения в онлайн-консультировании: острое эмоциональное состояние, угроза самоповреждения, суицидальные намерения, насилие, потеря контроля, угроза ребёнку или другому лицу.
7. Анализ профессиональных ситуаций, в которых обычный консультативный формат оказывается недостаточным.
8. Обсуждение алгоритма профессиональной оценки риска: уточнение характера угрозы, степени срочности, наличия плана, средств, поддержки, местонахождения клиента и возможности привлечения помощи.
9. Обсуждение границ компетенции психолога при кризисных обращениях: психологическая поддержка не заменяет экстренную медицинскую, психиатрическую, социальную или правовую помощь.
10. Анализ ситуаций маршрутизации клиента: к врачу-психиатру, психотерапевту с медицинским образованием, неврологу, юристу, социальным службам, кризисному центру, службам экстренной помощи.
11. Обсуждение этически корректного языка маршрутизации: без стигматизации, обесценивания, запугивания и снятия с себя профессиональной ответственности.
12. Разработка элементов кризисного плана для онлайн-работы: экстренные контакты, резервный способ связи, порядок действий при угрозе жизни, список служб помощи, возможные поддерживающие лица.
13. Обсуждение документирования профессиональных решений: фиксация оснований для рекомендации другого специалиста, ограничений онлайн-формата и действий психолога в пределах компетенции.

Практическое занятие 7. Цифровая среда, искусственный интеллект, профессиональная идентичность психолога, выгорание и качество онлайн-консультирования

1. Обсуждение профессиональной идентичности психолога в цифровой среде: различие между профессиональной деятельностью, публичной экспертностью, продвижением услуг, популярным контентом и бытовой психологической поддержкой.
2. Анализ рисков публичной коммуникации психолога: чрезмерные обещания результата, диагностические ярлыки, упрощение сложных психологических проблем, эксплуатация уязвимости аудитории.
3. Обсуждение профессиональной репутации в онлайн-среде: сайт, социальные сети, профессиональные сообщества, платформы, отзывы, публичные выступления.
4. Анализ этических проблем рекламы психологических услуг: недопустимость гарантии результата, манипулятивного продвижения, запугивания, дискредитации коллег и псевдонаучных утверждений.
5. Обсуждение искусственного интеллекта как части современной цифровой среды психологической помощи: ИИ как инструмент клиента, ИИ как вспомогательный инструмент психолога, ИИ как источник рисков.
6. Анализ этически корректного использования ИИ: подготовка обезличенных психообразовательных материалов, создание индивидуальных дневников самонаблюдения, структурирование общих вопросов для рефлексии, помощь в организации информации без передачи конфиденциальных данных.
7. Анализ этически некорректного использования ИИ: передача клиентских данных без согласия, получение диагностических выводов от ИИ, использование ИИ для оценки суицидального риска, замена консультации автоматизированным ответом, некритическое принятие рекомендаций цифрового сервиса.

8. Обсуждение критериев качества онлайн-консультирования: ясная рамка, профессиональная компетентность, соблюдение этики, корректная диагностика, техническая безопасность, супервизия, документирование, оценка динамики, готовность признать ограничения формата.
9. Профессиональное выгорание в дистанционной работе. Факторы риска: высокая экранная нагрузка, концентрация на голосе и лице клиента, эмоциональная изоляция специалиста, постоянная доступность через мессенджеры, трудности завершения рабочего дня, большое количество текстовой коммуникации, вторичная травматизация при кризисных обращениях.
10. Профилактика выгорания психолога в онлайн-формате: ясные правила связи между встречами, ограничение доступности, рабочее расписание, профессиональная поддержка, супервизия, интервью, забота о рабочем пространстве и восстановлении.
11. Роль супервизии, интервью и непрерывного профессионального образования в поддержании качества дистанционной психологической практики.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1	Раздел 1. Теоретические, организационные и этико-правовые основы онлайн-консультирования	Реферат, доклад, библиографический обзор, презентации к темам, составление словаря терминов к темам, подбор персоналий по темам, составить план-схемы к темам
2	Раздел 2. Методические, диагностические и прикладные аспекты психологического консультирования в онлайн-формате	Реферат, доклад, библиографический обзор, презентации к темам, составление словаря терминов к темам, подбор персоналий по темам, составить план-схемы к темам

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Средства текущего контроля успеваемости	Перечень компетенций
1	Раздел 1. Теоретические, организационные и этико-правовые основы онлайн-консультирования	Доклад, реферат, презентация, словарь понятий, структурно-логическая схема по теме.	ПК-5.
2	Раздел 2. Методические, диагностические и прикладные аспекты психологического консультирования в онлайн-формате	Доклад, реферат, презентация, словарь понятий, структурно-логическая схема по теме.	ПК-5.

Критерии оценок: оценивается работа по 5 бальной системе.

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы вначале каждой практической занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Оценка «5» ставится, если студент:

- 1) полно и аргументированно отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «4» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «3» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Оценка обучающегося по дисциплине в БРС формируется из:

- баллов, полученных при проведении текущего контроля успеваемости;
- баллов, полученных на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные обучающимся при проведении текущего контроля успеваемости, представляют собой сумму баллов, полученных по контрольным точкам, а также дополнительных и премиальных баллов.

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в единых для всего университета контрольных срезах, устанавливаемые после определенного периода обучения. Для очной формы обучения устанавливаются 2 контрольных среза в каждом семестре. Для заочной – по результатам итогового контроля освоения дисциплины.

По каждому контрольному срезу, обучающемуся начисляются баллы за:

- посещаемость в оцениваемый период (20%);
- результаты обучения по (80%):
 - а) освоенным за оцениваемый период разделам и (или) темам (очная форма обучения);
 - б) дисциплине (очно-заочная и заочная форма обучения).

По дисциплине обучающемуся могут быть начислены:

- дополнительные баллы;
- премиальные баллы.

Правила перевода оценок из 100-балльной системы в пятибалльную систему приведены в следующей таблице.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине, практике	Отрицательные оценки	Положительные оценки
Зачет	Не зачтено (менее 51 баллов)	Зачтено (более 50 баллов)

Тематика рефератов, докладов, эссе, научных сообщений

1. Онлайн-консультирование как современная форма психологической помощи: возможности и ограничения.
2. История развития дистанционного психологического консультирования.
3. Телефонное консультирование как предшественник современных форм онлайн-помощи.
4. Онлайн-консультирование как формат, а не метод психологической помощи.
5. Очное, телефонное, онлайн- и гибридное консультирование: сравнительный анализ.
6. Профессиональная рамка онлайн-консультирования: структура и функции.
7. Информированное согласие в онлайн-консультировании: этические и организационные аспекты.
8. Технический протокол онлайн-консультации: профессиональное значение и основные элементы.
9. Конфиденциальность в цифровой психологической практике.
10. Защита персональных данных клиента в онлайн-консультировании.
11. Этические дилеммы дистанционной психологической помощи.
12. Границы компетенции психолога в онлайн-консультировании.
13. Онлайн-консультирование и кризисные обращения: профессиональные ограничения формата.
14. Психологическое консультирование несовершеннолетних в онлайн-формате.
15. Особенности консультативного контакта при видеоконсультировании.
16. Особенности аудиоконсультирования и работы с голосом в дистанционном формате.
17. Текстовое консультирование: психологические особенности, возможности и риски.
18. Рабочий альянс в дистанционном психологическом консультировании.
19. Невербальная и голосовая коммуникация в онлайн-консультировании: проблемы наблюдения и интерпретации.
20. Молчание, паузы и резкое завершение связи как профессиональные ситуации онлайн-консультирования.
21. Первичная консультация в онлайн-формате: анализ запроса и оценка применимости дистанционной работы.
22. Диагностические методы в онлайн-консультировании: возможности и ограничения применения.
23. Скрининг рисков при дистанционном психологическом консультировании.
24. Цифровые дневники и приложения самонаблюдения в психологическом консультировании.
25. Гибридная помощь в современной психологической практике.
26. Платформенные сервисы психологической помощи: профессиональные и этические проблемы.
27. Социальные сети в профессиональной деятельности психолога: границы публичности и ответственности.
28. Искусственный интеллект в сфере психологической помощи: перспективы, ограничения и этические риски.
29. ИИ как вспомогательный инструмент психолога: возможности и профессиональные ограничения.
30. Онлайн-консультирование в образовательной среде: возможности психологического сопровождения студентов и обучающихся.
31. Онлайн-консультирование семьи и родителей: особенности запроса, границ и ответственности.
32. Профессиональное выгорание психолога при дистанционной работе.
33. Супервизия онлайн-консультирования как условие качества профессиональной помощи.
34. Маршрутизация клиента в онлайн-консультировании: медицинская, социальная, юридическая и

кризисная помощь.

35. Цифровая компетентность психолога как компонент профессиональной компетентности.

36. Риски популяризации психологической помощи в интернете.

37. Критерии качества онлайн-консультирования в профессиональной деятельности психолога.

Критерии оценки реферата

Оценка реферата возможна только в двух формах: «зачтено» или «не зачтено». Для того, чтобы реферат был зачитан, студент должен выполнить следующие условия:

1. оформить работу в соответствии с требованиями, изложенными выше, при формировании рекомендаций к работе с рефератом,

2. если название реферата в целом может соответствовать его цели, то пункты плана – его задачами. Допускается собственное видение структуры. Согласование иной структуры реферата должно происходить при консультации с преподавателем до сдачи на проверку реферата,

3. ссылки на публикации допускаются как постранично, так и постатейно. С учетом небольшого объема работы допускается отсутствие ссылки. Но обязательно в конце реферата приводится список использованных источников и литературы. В списке предлагается исходный минимум публикаций. Студент должен проявить самостоятельность и расширить его путем привлечения дополнительных публикаций, в том числе из сети «Интернет» путем введения в поисковую систему основных понятий из названия темы и рекомендуемого плана,

4. во вводной части обязательно требуется обзор привлекаемых публикаций и источников, в основной части и заключении – четкая система развивающихся выводов по разделам и теме в целом,

5. текст недопустимо перегружать статистическими данными, а также излишней детализацией материала, особо поощряются таблицы, диаграммы, иные рисунки. Они должны «сжимать» информацию и минимизировать объем реферата,

6. реферат засчитывается после его апробации автором на семинаре или защите на консультации.

Критерии оценки на промежуточной аттестации (зачет)

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Онлайн консультирование» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме зачета по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

7.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

1. Семестр – 4; форма аттестации – зачет

2. Примерный перечень вопросов к зачету

1. Онлайн-консультирование как форма профессиональной психологической помощи: понятие и основные характеристики.
2. Соотношение понятий «онлайн-консультирование», «дистанционное консультирование», «интернет-консультирование», «телепсихология» и «телефонное консультирование».
3. Онлайн-консультирование как формат профессиональной работы, а не самостоятельный метод психологической помощи.
4. Место онлайн-консультирования в системе психологической помощи.
5. Отличие онлайн-консультирования от телефонного консультирования, психотерапии, психообразования, коучинга и популярной психологической поддержки.
6. Исторические предпосылки развития дистанционной психологической помощи.
7. Телефонное консультирование как предшественник современных форм онлайн-помощи: история возникновения службы «Телефон доверия». Отечественная служба экстренной психологической помощи. Цели и задачи, основные функции телефона доверия.
8. Основные формы онлайн-консультирования: видеосвязь, аудиосвязь, текстовое консультирование, асинхронные форматы.
9. Онлайн-консультирование, очное консультирование и гибридная помощь: сравнительная характеристика.
10. Возможности онлайн-консультирования для повышения доступности психологической помощи.
11. Ограничения онлайн-консультирования как формата профессиональной работы.
12. Показания к применению онлайн-консультирования.
13. Ситуации, в которых онлайн-консультирование может быть недостаточным или требует маршрутизации.
14. Профессиональная рамка онлайн-консультирования: понятие и основные элементы.
15. Сеттинг онлайн-консультации: организационные, технические и психологические аспекты.

16. Технический протокол онлайн-консультации: назначение и основные элементы.
17. Информированное согласие в онлайн-консультировании: содержание и значение.
18. Конфиденциальность в дистанционной психологической помощи.
19. Пределы конфиденциальности в онлайн-консультировании.
20. Защита персональных данных в цифровой среде психологической практики.
21. Этические принципы психолога применительно к онлайн-консультированию.
22. Профессиональная компетентность психолога в дистанционном формате работы.
23. Этические риски консультирования через социальные сети и мессенджеры.
24. Особенности работы с несовершеннолетними клиентами в онлайн-формате.
25. Проблема профессиональных границ в онлайн-консультировании.
26. Платформенные сервисы психологической помощи: возможности и этические риски.
27. Использование искусственного интеллекта в контексте психологической помощи: возможности, ограничения и этические риски.
28. Особенности консультативного контакта в онлайн-среде.
29. Рабочий альянс в дистанционном психологическом консультировании.
30. Особенности видеоконсультирования как формы онлайн-помощи.
31. Особенности аудиоконсультирования и телефонного диалога в дистанционной психологической помощи.
32. Особенности текстового консультирования: возможности, ограничения и риски.
33. Невербальная и голосовая информация в онлайн-консультировании: ограничения наблюдения и интерпретации.
34. Трудные ситуации дистанционного контакта: молчание, агрессия, провокационные обращения, резкое отключение.
35. Цифровые инструменты сопровождения клиента: дневники, приложения, шкалы самоотчёта и психообразовательные материалы.
36. Анализ клиентского запроса в онлайн-консультировании.
37. Различие жалобы, симптома, ожидания, запроса и цели консультирования.
38. Диагностические подходы и скрининг рисков в дистанционном консультировании.
39. Кризисные обращения в онлайн-формате: границы консультативной помощи и необходимость маршрутизации.
40. Критерии качества, супервизии и профессиональной безопасности онлайн-консультирования.
41. Профессиональное выгорание в дистанционной работе, его профилактика.
42. Вторичная травматизация при кризисных обращениях, ее профилактика в онлайн консультировании

3. Перечень компетенций и индикаторов их достижения, описание критериев оценивания компетенций представляются в таблице

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Перечень основной учебной литературы

1. Абрамова Г. С. Психологическое консультирование. Теория и практика: учебник для вузов и ссузов. — М.: Прометей, 2018.
2. Абрамова Г. С. Практическая психология: учебник для высшей школы. — М.: Академический Проект, 2003.
3. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. — М.: Академический Проект, 1999.
4. Меновщиков В. Ю. Психологическое интернет-консультирование. — М.: Смысл, 2019.
5. Моховиков А. Н. Телефонное консультирование. — М.: Смысл, 2001.
4. Смолова Л. В. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Юрайт, 2019.
5. Этический кодекс психолога Российского психологического общества. — М.: Российское психологическое общество, 2012.
6. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
7. Романова Е.С. Работа психолога на телефоне доверия. Методическое пособие. М.: МГПУ, 2001.
8. Кашапов М. М. Психологическое консультирование. 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] , 2020 - 157 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologicheskoe-konsultirovanie-452358>.
9. Хухлаева О. В., Хухлаев О. Е. Психологическое консультирование и психологическая коррекция. Учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] , 2020 - 423 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologicheskoe-konsultirovanie-i-psihologicheskaya-korrekcija-450023>.
10. М.Я.Соловейчик Особенности телефонного консультирования // Мастерство психологического консультирования. / ред. А.А.Бадхена. — СПб.: Речь, 2007.

8.2. Перечень дополнительной учебной литературы

1. Айсина Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: учебное пособие. — М.: РИОР, 2019.
2. Андронникова О. О. Основы психологического консультирования: учебное пособие. — М.: Вузовский учебник, 2020.
3. Белинская Е. П. Психология интернет-коммуникации: учебное пособие. — М.: МПСУ; Воронеж: МОДЭК, 2013.
4. Василюк Ф. Е. Психология переживания: анализ преодоления критических ситуаций. — М.: Издательство Московского университета, 1984.
5. Василюк Ф. Е. Понимающая психотерапия как психотехническая система. — М.: Смысл, 2007.
6. Бондаренко А. Ф. Психологическая помощь: теория и практика. — Киев: Освита України, 2007.
7. Алёшина Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. — М.: Независимая фирма «Класс», 2004.
8. Елизаров А. Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования. — М.: Ось-89, 2003.
9. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика: практическое пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 299 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08627-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472466>
10. Холмогорова А. Б., Гаранян Н. Г. Культура, эмоции и психическое здоровье. — М.: Смысл, 1999.
11. Бек Дж. Когнитивно-поведенческая терапия: от основ к направлениям / пер. с англ. — СПб.: Питер, 2018.
12. Роджерс К. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в области практической работы / пер. с англ. — М.: ЭКСМО-Пресс, 1999.
13. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека / пер. с англ. — М.: Прогресс; Универс, 1994.
14. Ялом И. Дар психотерапии / пер. с англ. — М.: Эксмо, 2015.
15. Ялом И. Экзистенциальная психотерапия / пер. с англ. — М.: Класс, 1999.
16. Мэй Р. Искусство психологического консультирования / пер. с англ. — М.: Институт общегуманитарных исследований, 2010.
17. Решетников М. М. Психологическое консультирование. Случаи из практики: практическое пособие. — 2-е изд. — М.: Юрайт, 2017.
18. Романова Е. С. Работа психолога на телефоне доверия: методическое пособие. — М.: МГПУ, 2001.
19. Меновщиков В. Ю. Этические вопросы консультирования онлайн // Культурно-историческая психология. — 2010. — № 3.
20. Меновщиков В. Ю. Психологическое консультирование и психотерапия в Интернете. — М.: Спутник+, 2010.
21. Тимофеева Т. С., Шойгу Ю. С. Дистанционное консультирование людей, переживающих различные кризисные ситуации. — М.: ФГБУ «ЦЭПП МЧС России», 2020.
22. Щедринская О. В., Бебчук М. А. Онлайн-консультирование через призму профессиональной этики: проблемы и решения // Консультативная психология и психотерапия. — 2020.
23. American Psychological Association. Guidelines for the Practice of Telepsychology. — Washington, DC: APA.
24. World Health Organization. Ethics and governance of artificial intelligence for health: guidance on large multi-modal models. — Geneva: WHO, 2024.

8.3. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Рукон [Электронный ресурс]: электронная библиотека. — Доступ к полным текстам по паролю. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>.
2. East View [Электронный ресурс]: [база данных]. — Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. — Режим доступа: <https://dlib.eastview.com>.
3. Moodle [Электронный ресурс]: среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. — Рязань, [Б.г.]. — Доступ после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина из любой точки, имеющей доступ к Интернету. — Режим доступа: <http://e-learn.rsu.edu.ru>.
4. Znanium.com [Электронный ресурс]: электронная библиотека. — Доступ к полным текстам по паролю. — Режим доступа: <http://znanium.com>.
5. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]: электронная библиотека. — Доступ к полным текстам по паролю. — Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red.
6. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс]: официальный сайт / Рос. гос. б-ка. — Москва: Рос. гос. б-ка, 2003. — Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. — Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>.
7. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>
8. Сайт психологического журнала <http://www.ipras.ru/08.shtml>
9. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы <http://www.ht.ru>

8.4. Перечень информационных технологий и программного обеспечения

1. Портал психологических изданий [Электронный ресурс]: психологический портал. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru>, свободный.
2. Психологический навигатор [Электронный ресурс]: психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psynavigator.ru/>, свободный.
3. Психология на русском языке [Электронный ресурс]: психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psychology.ru/>, свободный.
4. Журнал «Вопросы психологии» [Электронный ресурс]: психологический портал. – Режим доступа: <http://www.voppsy.ru/>, свободный.
5. Московский психологический журнал [Электронный ресурс]: психологический портал. – Режим доступа: <http://magazine.mospsy.ru/>, свободный.
6. Сибирский психологический журнал [Электронный ресурс]: психологический портал. – Режим доступа: <http://journals.tsu.ru/psychology/>, свободный.
7. А. Я. Психология: описания психологических тестов, тестирование онлайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов [Электронный ресурс]: психологический портал. – Режим доступа: <http://azps.ru>, свободный.
8. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». [Электронный ресурс]: психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psychedu.ru>, свободный.
9. Книги и статьи по психологии [Электронный ресурс]: психологический портал. – Режим доступа: <http://litpsy.ru>, свободный.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

1. Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран).
2. Маркерная доска.
3. Библиотечный фонд ДГПУ.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, обучающимся целесообразно ознакомиться с ее рабочей программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке университета, а также с предлагаемым перечнем заданий.

Рекомендации по подготовке к аудиторным занятиям

Лекционные занятия

Умение сосредоточенно слушать лекции, активно воспринимать излагаемые сведения – это важнейшее условие освоения данной дисциплины. Каждая из лекций сопровождается компьютерной презентацией. Кроме того, в конце каждой лекции с целью создания условий для осмысления содержания лекционного материала обучающимся предлагается ответить на вопрос для размышления. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить материал. Поэтому в ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на самое важное и существенное в нем. Имеет смысл оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, замечания, дополнения. Целесообразно разработать собственную "маркографию" (значки, символы), сокращения слов.

Практические занятия

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом важно учитывать рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Важно также опираться на конспекты лекций. В ходе занятия важно внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы, активно участвовать в обсуждении изучаемых вопросов. В ходе своего выступления целесообразно использовать как технические средства обучения, так и традиционные, то есть доску и мел (при необходимости).

Организация внеаудиторной деятельности обучающихся

Внеаудиторная деятельность обучающегося по данной дисциплине предполагает самостоятельный поиск информации, необходимой, во-первых, для выполнения заданий самостоятельной работы (инвариантной и вариативной частей) и, во-вторых, подготовку к текущей и промежуточной аттестации. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у обучающегося умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий.

Подготовка к зачету (экзамену)

В процессе подготовки к зачету обучающемуся рекомендуется так организовать свою учебу, чтобы все виды работ и заданий, предусмотренные рабочей программой, были выполнены в срок. Основное в подготовке к зачету - это повторение всего материала учебной дисциплины. В дни подготовки к зачету необходимо избегать чрезмерной перегрузки умственной работой, чередуя труд и отдых. При подготовке к сдаче зачета старайтесь весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнения работы. Лучше, если можно перевыполнить план. Тогда всегда будет резерв времени. При подготовке к зачету целесообразно повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, заданий, которые выносятся на зачет и содержащихся в данной программе.

11. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

Вагабова Н.М., кандидат философских наук, доцент кафедры «Психология развития личности».

Вагабова З.Р., кандидат философских наук, старший преподаватель кафедры «Психология развития личности».

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ: Б1.В.04 Кризисное консультирование

1. Цель освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины «**Онлайн консультирование**» является формирование у обучающихся системного представления о теоретических, организационных, этических, технологических и методических основах психологического консультирования в дистанционном формате, а также развитие готовности осуществлять сбор, первичную обработку и профессиональное использование информации, полученной в процессе онлайн-взаимодействия и психолого-педагогической диагностики субъектов образовательного процесса.

Дисциплина направлена на подготовку магистрантов к анализу особенностей консультативного контакта в цифровой среде, выбору адекватных форм онлайн-коммуникации, соблюдению профессиональных границ, конфиденциальности и этических требований при дистанционном консультировании, а также к первичной обработке диагностической и консультативной информации с учётом ограничений онлайн-формата.

Задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

- Сформировать представление об онлайн-консультировании как современной форме психологической помощи, реализуемой с использованием цифровых коммуникационных технологий.
- Раскрыть специфику дистанционного консультативного взаимодействия по сравнению с очным психологическим консультированием.
- Рассмотреть основные форматы онлайн-консультирования: видеоконсультирование, аудиоконсультирование, текстовое консультирование, асинхронное взаимодействие, консультирование с использованием цифровых платформ и мессенджеров.
- Сформировать знания об организационных условиях онлайн-консультирования: выбор платформы, техническая подготовка, информированное согласие, установление правил взаимодействия, фиксация границ и условий связи.
- Раскрыть этические и правовые аспекты онлайн-консультирования, включая конфиденциальность, защиту персональных данных, безопасность цифрового взаимодействия, ограничения дистанционного формата и ответственность специалиста.
- Сформировать представление о возможностях и ограничениях сбора психологической информации в онлайн-формате.
- Развить умение осуществлять первичный анализ запроса клиента в дистанционном консультативном взаимодействии.
- Сформировать умение собирать и первично обрабатывать информацию, полученную в ходе онлайн-консультирования и психолого-педагогической диагностики.
- Рассмотреть особенности применения психодиагностических методов в дистанционном формате, включая требования к валидности, надёжности, инструкции, условиям проведения и интерпретации результатов.
- Сформировать способность распознавать ситуации, в которых онлайн-консультирование является недостаточным или неэтичным форматом помощи и требуется очная консультация, кризисная помощь, медицинская, социальная или иная профессиональная маршрутизация.

- Развить навыки профессионального анализа рисков онлайн-консультирования: нарушения конфиденциальности, технических сбоев, искажения информации, трудностей установления контакта, ограниченной оценки состояния клиента.
- Сформировать готовность использовать результаты первичной обработки консультативной и диагностической информации для планирования дальнейшей психологической помощи в системе образования.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.03 «Онлайн консультирование» относится к к Блоку 1 «Дисциплины (модули)», части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки магистров по направлению 44.04.02 Психология образования, программа магистратуры «Психологическое консультирование в образовании».

Содержательно дисциплина связана с освоением основ психологического консультирования, психодиагностики, деятельности практического психолога в образовании, социальной психологии личности, психологии малой группы, семейного и группового консультирования. Она уточняет профессиональную подготовку магистрантов в части применения консультативных и диагностических процедур в дистанционной цифровой среде. Дисциплина имеет прикладное значение для подготовки магистрантов к профессиональной деятельности психолога в образовании, поскольку онлайн-форматы взаимодействия всё чаще используются при консультировании обучающихся, родителей, педагогических работников и иных субъектов образовательного процесса. Онлайн-консультирование рассматривается не как упрощённая или вторичная форма очной работы, а как самостоятельный профессиональный контекст, имеющий собственные условия, возможности, ограничения и требования к организации процесса.

3. Требования к результатам освоения дисциплины(модуля): Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника: ПК-5.

4. Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

5. Семестр: 4

6. Основные разделы дисциплины (модуля):

Раздел 1. Теоретические, организационные и этико-правовые основы онлайн-консультирования

Раздел 2. Методические, диагностические и прикладные аспекты психологического консультирования в онлайн-формате

7. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации: Текущий контроль проводится в течение семестра по итогам контрольных мероприятий. Промежуточная аттестация – зачет.

8. Авторы: Вагабова Н.М., кандидат философских наук, доцент кафедры «Психология развития личности»,
Вагабова З.Р., кандидат философских наук, старший преподаватель кафедры «Психология развития личности».