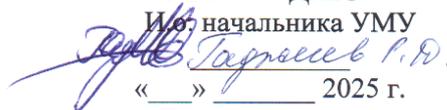


**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО «ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Р.ГАМЗАТОВА»**

Кафедра обществоведческих дисциплин и правоведения

**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. начальника УМУ

  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Часть, формируемая участниками образовательных отношений**

**Б1.В.09 Управление качеством образования**

**Направление подготовки – 44.04.01 Педагогическое образование**

**Направленность (профиль) – «Управление образовательной организацией»**

**Квалификация выпускника – магистр**

**Форма обучения – очная, заочная**

**Год приема - 2025**

Форма обучения	Семестр	Трудо-емкость	Виды учебной работы					СРС	Форма аттестации
			Лек-ции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Промежу-точный контроль			
очная	4	72	12	20			40	зачет	
заочная	4	72	2	6			64	зачет	

Махачкала, 2025

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью освоения дисциплины Б1.В.09 «Управление качеством образования» является усвоение основных понятий и ключевых концепций менеджмента качества, изучение основных подходов и принципов управления качеством образования; формирование представлений о современных подходах к созданию систем управления качеством в образовательной организации.

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-1.	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	<p>УК -1.1 Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы и методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий;</li> </ul> <p>УК -1.2 Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать проблемную ситуацию, связанную с управлением качества образования как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними;</li> </ul> <p>УК-1.3 Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способами критического анализа результатов мониторинга качества образования в ОО</li> </ul>
ОПК-5.	ОПК-5. Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	<p>ОПК- 5.1. Анализирует требования нормативных правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся.</p> <p>ОПК - 5.2. Разрабатывает программы мониторинга качества образовательных результатов обучающихся .</p> <p>ОПК-5.3. Организует мониторинг качества освоения обучающимися образовательной программы, используя современные способы диагностики с учетом применения информационно коммуникативных технологий.</p>

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина **Б1.В.09 «Управление качеством образования»** относится части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки магистров по направлению 44.04.01 Педагогическое образование.

Для освоения данной дисциплины магистранты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин: «Образовательный менеджмент», «Нормативно-правовое обеспечение образовательного процесса», «Управление образовательной организацией».

В процессе обучения создаются необходимые условия для освоения магистрантами различных моделей управления качеством образовательных систем, изучения нормативных документов по проблеме менеджмента качества образования. Компетенции, сформированные при изучении дисциплины «Управление качеством» будут способствовать формированию у студентов-магистрантов основ управленческой культуры, необходимых навыков в вопросах стратегического и оперативного управления,

Кроме того, освоение данной дисциплины как предшествующей необходимо при прохождении преддипломной практики и написании выпускной квалификационной работы.

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника: УК-1, ОПК-5.

В результате изучения модуля обучающиеся должны:

Код компетенции	Знает	Умеет	Владеет
УК-1	-основы и методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий	-анализировать проблемную ситуацию, связанную с управлением качества образования как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	- способами критического анализа результатов мониторинга качества образования в ОО
ОПК- 5.	-требования нормативных правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение	-разрабатывать программы мониторинга качества образовательных результатов обучающихся .	-способами мониторинга качества освоения обучающимися образовательной программы,

	оценочных процедур образовательных результатов обучающихся.		используя современные способы диагностики с учетом применения информационно коммуникативных технологий.
--	-------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 ч.).  
Дисциплина изучается в 4 семестре.

##### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№3	
<b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>72</b>	<b>72</b>	
<b>1. Контактная работа:</b>	<b>32</b>	<b>32/12</b>	
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	12	12	
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	20	20/12	
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
<b>2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену			
Вид промежуточного контроля:		Зачет	

##### ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№3	
<b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>72</b>	<b>72</b>	
<b>1. Контактная работа:</b>	<b>8</b>	<b>8/8</b>	
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	2	2/2	
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	6	6/6	
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
<b>2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№3	
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену			
Вид промежуточного контроля:		Зачет	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)			
			Лек/ пр.подг.	Пр/ пр.подг.	Лаб / пр.подг.	СР
1.	Качество как социальная категория	8	2	2		4
2.	Стандартизация современного образования	8	2	2/2		4
3.	Критерии оценки качества образования	8	2	2		4
4.	Оценка качества образования	8	2	2		4
5.	Технологии контроля качества образования	9	2	2/2		6
6.	Гуманитарная экспертиза образования	9		2/2		6
7.	Мониторинг качества образовательной деятельности.	11	2	4/2		6
8.	Аттестация, аккредитация и лицензирование как процедуры контроля качества образования.	11		4/2		6
	<b>Итого:</b>	<b>72</b>	<b>12</b>	<b>20</b>		<b>40</b>

### Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)			
			Лек/ пр.подг.	Пр/ пр.подг.	Лаб / пр.подг.	СР
1.	Качество как социальная категория	10	2/2			8
2.	Стандартизация современного образования	10		2/2		8
3.	Критерии оценки качества образования	2				8
4.	Оценка качества образования	12		2/2		8
5.	Технологии контроля качества образования	8				8
6.	Гуманитарная экспертиза образования	8				8
7.	Мониторинг качества образовательной деятельности.	10		2/2		8

8.	Аттестация, аккредитация и лицензирование как процедуры контроля качества образования.	8				8
	<b>Итого:</b>	<b>72</b>	<b>2</b>	<b>6</b>		<b>64</b>

### **5.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)**

#### **Тема 1. Качество как социальная категория**

Проблемы сферы образования и значение качества образования. Определение категории качества образования в «Законе об образовании в РФ». Концепции управления качеством в образовательных системах различного уровня. Основные задачи управления качеством образования. Факторы, влияющие на качество образования, проблемы их оценки. Зарубежные системы управления качеством.

#### **Тема 2. Стандартизация современного образования**

Понятие «образовательный стандарт», «Федеральный государственный образовательный стандарт». Структура ФГОС, требования к реализации ФГОС. Преемственность ФГОС. Концепция федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования четвертого поколения. Основная образовательная программа. Рабочая программа учебного предмета. Учебно-методический комплекс. Структура УМК, методика составления. Профессиональный стандарт педагога, руководителя. Трудовые функции учителя и руководителя. Международные стандарты качества профессионального образования. Европейские стандарты качества образования и «Болонский процесс».

#### **Тема 3. Критерии оценки качества образования**

Сущность понятий «критерий», «показатель», «индикатор», «уровень проявления». Технология разработки системы критериев для оценки качества образования. Критерии эффективности деятельности образовательного учреждения. Критерии обученности, воспитанности, развитости. Критерии сформированности компетенций.

#### **Тема 4. Оценка качества образования**

Формы государственной (итоговой) аттестации выпускников. ОГЭ, ЕГЭ, ГЭК как средства оценки качества образования. Правила и процедуры проведения ОГЭ, ЕГЭ, ГЭК. Международная программа по оценке образовательных достижений учащихся PISA (Programme for International Student Assessment). TIMSS: Международное исследование по оценке качества Математического и естественно-научного образования. PIRLS: Международное исследование «Изучение качества чтения и понимания текста». CIVIC: Сравнительная оценка граждановедческой подготовки выпускников средней школы. Система менеджмента качества профессионального образования. Оценка качества профессионального образования в Болонском измерении. Независимая оценка качества профессиональных квалификаций выпускников системы высшего образования.

## **Тема 5. Технологии контроля качества образования**

Педагогические формы и методы управления качеством образования. Педагогические технологии, обеспечивающие качество образовательного процесса: мониторинг, экспертиза, рейтинговая оценка, тестирование, метод маркетинга, электронное обучение. Оценочные средства качества образования: портфолио, кейс-технология, проект и др. Педагогически обоснованные формы, методы и средства контроля в процессе промежуточной и итоговой аттестации обучающихся. Основные подходы к управлению качеством образования: системный, личностно-деятельностный, квалиметрический, управленческо-технологический, кибернетический, ситуационный, рефлексивный. Зарубежные системы управления качеством образования.

## **Тема 6. Гуманитарная экспертиза образования**

Гуманитарная экспертиза образования (С.Л. Братченко) как одна из форм оценки качества образования. Отличие экспертизы и контроля в образовании. Функции гуманитарной экспертизы образования. Составляющие объекта экспертизы: учащиеся, преподаватели, учебно-воспитательный процесс, уклад жизни школы, среда и окружение. Критерии и показатели экспертизы. Методы проведения экспертизы: наблюдение, беседа, групповая дискуссия, игровые методы, герменевтические методы, анкетирование, интервьюирование.

## **Тема 7. Мониторинг качества образовательной деятельности.**

Мониторинг: история, сущность, функции, принципы. Понятие мониторинга. Цель и задачи мониторинга. Объект, предмет и субъекты мониторинга. Виды и направления мониторинга в образовании. Классификация образовательного мониторинга. Инструментарий для сбора данных мониторинга и их обработки. Традиционные оценочные средства. Тесты практических умений, компетентностные тесты.

## **Тема 8. Аттестация, аккредитация и лицензирование как процедуры контроля качества образования.**

Внешняя и внутренняя оценка качества образования. Процедуры аттестации и самоаттестации образовательных организаций. Порядок аттестации, аккредитации и лицензирования образовательных учреждений. Профессиональные конкурсы «WorldSkills Russia» как средство оценки качества образовательной деятельности. Разработка системы оценки качества работы преподавателя учебного заведения.

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование раздела дисциплины</b>	<b>Содержание</b>
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1.	Тема 1. Качество как социальная категория	Проблемы сферы образования и значение качества образования. Определение категории качества образования в «Законе об образовании в РФ».

		Концепции управления качеством в образовательных системах различного уровня. Основные задачи управления качеством образования. Факторы, влияющие на качество образования, проблемы их оценки. Зарубежные системы управления качеством.
2.	Тема 2. Стандартизация современного образования	Понятие «образовательный стандарт», «Федеральный государственный образовательный стандарт». Структура ФГОС, требования к реализации ФГОС. Преимущество ФГОС. Концепция федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования четвертого поколения. Основная образовательная программа. Рабочая программа учебного предмета. Учебно-методический комплекс. Структура УМК, методика составления. Профессиональный стандарт педагога, руководителя. Трудовые функции учителя и руководителя. Международные стандарты качества профессионального образования. Европейские стандарты качества образования и «Болонский процесс».
3.	Тема 3. Критерии оценки качества образования	Сущность понятий «критерий», «показатель», «индикатор», «уровень проявления». Технология разработки системы критериев для оценки качества образования. Критерии эффективности деятельности образовательного учреждения. Критерии обученности, воспитанности, развитости. Критерии сформированности компетенций.
4.	Тема 4. Оценка качества образования	Формы государственной (итоговой) аттестации выпускников. ОГЭ, ЕГЭ, ГЭК как средства оценки качества образования. Правила и процедуры проведения ОГЭ, ЕГЭ, ГЭК. Международная программа по оценке образовательных достижений учащихся PISA (Programme for International Student Assessment). TIMSS: Международное исследование по оценке качества Математического и естественно-научного образования. PIRLS: Международный проект «Изучение качества чтения и понимания текста». CIVIC: Сравнительная оценка граждановедческой подготовки выпускников средней школы. Система менеджмента качества профессионального образования. Оценка качества профессионального образования – ния в Болонском измерении. Независимая оценка качества профессиональных квалификаций выпускников системы высшего образования.
5.	Тема 5. Технологии контроля качества образования	Педагогические формы и методы управления качеством образования. Педагогические технологии, обеспечивающие качество образовательного процесса: мониторинг, экспертиза, рейтинговая оценка, тестирование, метод маркетинга, электронное обучение. Оценочные средства качества образования: порт-фолио, кейс-технология, проект и др. Педагогически обоснованные формы, методы и средства контроля в процессе промежуточной и итоговой аттестации обучающихся. Основные подходы к управлению качеством образования: системный, личностно-деятельностный, квалиметрический, управленческо-технологический, кибернетический, ситуационный, рефлексивный. Зарубежные системы

		управления качеством образования.
6.	Тема 6. Гуманитарная экспертиза образования	Гуманитарная экспертиза образования (С.Л. Братченко) как одна из форм оценки качества образования. Отличие экспертизы и контроля в образовании. Функции гуманитарной экспертизы образования. Составляющие объекта экспертизы: учащиеся, преподаватели, учебно-воспитательный процесс, уклад жизни школы, среда и окружение. Критерии и показатели экспертизы. Методы проведения экспертизы: наблюдение, беседа, групповая дискуссия, игровые методы, герменевтические методы, анкетирование, интервьюирование.
7.	Тема 7. Мониторинг качества образовательной деятельности.	Мониторинг: история, сущность, функции, принципы. Понятие мониторинга. Цель и задачи мониторинга. Объект, предмет и субъекты мониторинга. Виды и направления мониторинга в образовании. Классификация образовательного мониторинга. Инструментарий для сбора данных мониторинга и их обработки. Традиционные оценочные средства. Тесты практических умений, компетентностные тесты.
8.	Тема 8. Аттестация, аккредитация и лицензирование как процедуры контроля качества образования.	Внешняя и внутренняя оценка качества образования. Процедуры аттестации и самоаттестации образовательных организаций. Порядок аттестации, аккредитации и лицензирования образовательных учреждений. Профессиональные конкурсы «WorldSkills Russia» как средство оценки качества образовательной деятельности. Разработка системы оценки качества работы преподавателя учебного заведения

## 5.2. Тематика практических (семинарских, лабораторных) занятий и перечень заданий

№ п/п	Тема практического (семинарского) занятия	Задания (или вопросы для обсуждения на семинарском занятии)
1.	Качество как социальная категория	Вопросы и задания: 1. Проблемы сферы образования и значение качества образования. 2. Концепции управления качеством в профессиональном образовании. 3. Основные задачи управления качеством образования. 4. Факторы, влияющие на качество образования, проблемы их оценки. 5. Зарубежные системы управления качеством. Вопросы для дискуссионного обсуждения: 1. Какие бывают результаты обучения? 2. Пригоден ли для оценки качества обучения тест Векслера? 3. Назовите объективные трудности оценивания качества образования.
2.	Стандартизация современного образования	Вопросы и задания: 1. Федеральный государственный образовательный стандарт: идеология, структура, требования к реализации ФГОС. 2. Проблемы ФГОС профессионального образования.

		<p>3. Структура основной образовательной программы.</p> <p>4. Рабочая программа дисциплины, профессионального модуля, МДК, УМК учебного предмета.</p> <p>5. Экспертиза рабочих программ.</p> <p>6. Профессиональный стандарт как норма, образец, мерило в образовании. Трудовые функции учителей-предметников и мастеров производственного обучения. Международные стандарты качества образования. Европейские стандарты качества образования и «Болонский процесс».</p> <p>Тема для дискуссионного обсуждения:</p> <p>1. Профессиональный стандарт педагога: необходимость или формальность?</p> <p>2. Стандарт образования и педагогическое творчество: грани совместимости и противоречий?</p>
3.	Критерии оценки качества образования	<p>Вопросы и задания:</p> <p>1. Отличительные признаки понятий «критерий», «показатель», «индикатор», «уровень проявления».</p> <p>2. Технология разработки системы критериев для оценки качества образования. Критерии эффективности деятельности образовательного учреждения.</p> <p>3. Критерии обученности, воспитанности, развитости обучающихся.</p> <p>4. Критерии сформированности компетенций.</p> <p>Вопросы для дискуссионного обсуждения:</p> <p>1. Как связано качество преподавания и качество знаний учащихся?</p> <p>2. Можно ли измерить (оценить) качество преподавания?</p> <p>3. Как должна оцениваться степень достижения требованиям стандарта образования?</p> <p>Задания для практической части: (работа в микрогруппах)</p> <p>Разработайте компетентностно-ориентированное задание к теме одного из занятий в соответствии с компетенцией в ООП и предложите критерии оценки сформированности компетенций.</p>
4.	Оценка качества образования	<p>Вопросы и задания:</p> <p>1. Формы государственной (итоговой) аттестации выпускников школ РФ.</p> <p>2. Правила и процедуры проведения ГИА и ЕГЭ.</p> <p>3. Международная программа по оценке образовательных достижений учащихся PISA (Programme for International Student Assessment).</p> <p>4. TIMSS: Международное исследование по оценке качества математического и естественнонаучного образования.</p> <p>5. PIRLS: Международный проект «Изучение качества чтения и понимания текста».</p> <p>6. CIVIC: Сравнительная оценка гражданской подготовки выпускников средней школы.</p> <p>7. Система менеджмента качества образования в образовательной организации.</p>

		<p>8. Независимая оценка качества профессиональных квалификаций выпускников системы профессионального и высшего образования.</p> <p>Вопросы для дискуссионного обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Преимущества и недостатки ЕГЭ перед другими формами контроля.</li> <li>2. Мировой опыт применения многобалльной шкалы оценки достижений учащихся.</li> <li>3. Докажите, что ЕГЭ может быть эффективным инструментом управления качеством образования.</li> <li>4. Как соотнести независимые оценки профессиональных квалификаций выпускников и общепринятые нормы оценки достижений обучающихся образовательных учреждений профессионального образования.</li> </ol>
5.	Технологии контроля качества образования	<p>Вопросы и задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Педагогические формы и методы управления качеством образования.</li> <li>2. Педагогические технологии, обеспечивающие качество образовательного процесса: мониторинг, экспертиза, рейтинговая оценка, тестирование, метод маркетинга.</li> <li>3. Оценочные средства качества образования: портфолио, кейс-технология.</li> <li>4. Основные подходы к управлению качеством образования: системный, личностно-деятельностный, квалиметрический, управленческо-технологический, кибернетический, ситуационный, рефлексивный.</li> <li>5. Проектирование систем оценки качества образования профессиональных организаций с учётом требований работодателей.</li> <li>6. Зарубежные системы управления качеством образования.</li> </ol> <p>Интерактивная работа на семинаре по технологии «Открытое пространство».</p> <p>По теме: «Поиск оптимальных моделей управления качеством образования».</p>
6.	Гуманитарная экспертиза образования	<p>Вопросы и задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие гуманитарной экспертизы образования по С.Л. Братченко.</li> <li>2. Функции гуманитарной экспертизы образования.</li> <li>3. Анализ объектов экспертизы: учащиеся, преподаватели, учебно-воспитательный процесс, уклад жизни школы, среда и окружение.</li> <li>4. Критерии и показатели экспертизы.</li> <li>5. Методы проведения экспертизы: наблюдение, беседа, групповая дискуссия, игровые методы, герменевтические методы, анкетирование, интервьюирование.</li> </ol>
7.	Мониторинг качества образовательной деятельности.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность понятия «мониторинг». Цель и задачи мониторинга.</li> <li>2. Объект, предмет и субъекты мониторинга.</li> <li>3. Виды и направления мониторинга в образовании.</li> </ol>

		<p>4.Классификация образовательного мониторинга.</p> <p>5.Традиционные оценочные средства.</p> <p>6.Тесты практических умений, компетентностно-ориентированные тесты тесты.</p> <p>Интерактивная работа в микрогруппах. Решение педагогических ситуаций по проблеме мониторинга качества образования.</p>
8.	Аттестация, акредитация и лицензирование как процедуры контроля качества образования.	<p>Вопросы и задания:</p> <p>1.Порядок аттестации, аккредитации и лицензирования образовательных учреждений и их значение как процедуры контроля качества образования.</p> <p>2.Профессиональные конкурсы как средство оценки.</p> <p>3.Процедура аттестации педагогических кадров и её значение в системе качества образования.</p> <p>4.Разработка системы оценки качества работы преподавателя учебного заведения профессионального образования.</p>

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование раздела дисциплины прогр-мы</b>	<b>Вид самостоятельной работы обучающихся</b>
1.	Качество как социальная категория	Составление аннотированного списка литературы по проблемам качества образования. Составление сравнительной таблицы подходов к понятию «качество образования».
2.	Стандартизация современного образования	Подготовка к дискуссии «Стандартизация образования - отходот личностного развития?» Подготовка сообщения «Международные стандарты качества образования»
3.	Критерии оценки качества образования	Разработка критериев и показателей оценки качества образования (качества обученности, воспитанности, качества методической работы, качество программ, эффективности системы управления ОУ).
4.	Оценка качества образования	Подготовка сообщения о проектах международного исследования качества образования. Подготовка к дискуссии «ЕГЭ как средство оценки качества образования».
5.	Технологии контроля качества образования	Разработка модели управления качеством образования в организации
6.	Гуманитарная экспертиза образования	Подготовка экспертизы рабочей программы с учётом требований гуманитарной экспертизы

7.	Мониторинг качества образовательной деятельности.	Составление модели мониторинга качества образовательной деятельности
8.	Аттестация, аккредитация и лицензирование как процедуры контроля качества образования.	Разработка системы оценки качества работы преподавателя профессиональной образовательной организации.

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 7.1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Средства текущего контроля успеваемости	Перечень компетенций
1.	Качество как социальная категория	Проверка конспектов, опрос	УК-1, ОПК-5.
2.	Стандартизация современного образования	Конспект, опрос, дискуссия. Презентация сообщений.	УК-1, ОПК-5.
3.	Критерии оценки качества образования	Презентация результатов практической работы на занятии.	УК-1, ОПК-5.
4.	Оценка качества образования	Конспект, опрос, презентация сообщений, дискуссия.	УК-1, ОПК-5.
5.	Технологии контроля качества образования	Конспект, опрос. Презентация результатов работы.	УК-1, ОПК-5.
6.	Гуманитарная экспертиза образования	Конспект, опрос. Обсуждение экспертиз.	УК-1, ОПК-5.
7.	Мониторинг качества образовательной деятельности.	Защита моделей	УК-1, ОПК-5.
8.	Аттестация, аккредитация и лицензирование как процедуры контроля качества образования.	Презентация результатов работы	УК-1, ОПК-5.

--	--	--	--

*Комплект контрольных заданий или иные материалы, необходимые для оценивания компетенций*

**1. Оценочное средство – Творческое задание № 1**

*Творческое задание № 1 – разработка программы мониторинга результатов образования обучающихся.*

Для разработки программы необходимо хорошо изучить требования к мониторингу качества образования, выделить безошибочно все компоненты программы мониторинга результатов образования обучающихся, указать в программе условия и барьеры преодоления трудностей в обучении и предложить способы решения данных проблем.

**2. Оценочное средство - Творческое задание № 2**

*Творческое задание № 2 – разработка модели управления качеством образования в организации.*

Для разработки модели управления качеством образования в организации необходимо изучить критерии оценки качества образования и разработать модель управления качеством образования в организации, указывая безошибочно все компоненты модели, педагогически обосновывая в ней формы, методы и средства промежуточной и итоговой аттестации. При выборе конструкта модели изучить рекомендации по педагогическому моделированию, изложенные в учебно-методическом пособии Лапицкого О.И. «Управление образовательными системами», изд-во БГПУ, 2016, страницы 263-268.

**3. Оценочное средство – Тест**

*Укажите один или несколько верных ответов.*

*1. Понимание категории качества образования НЕ включает:*

- А) соответствие стандартам или спецификации;
- Б) соответствие запросам потребителя;
- В) мера достижения цели;
- Г) нормирование процессов

*2. Какие принципы НЕ легли в основу концепции Всеобщего управления качеством?*

- А) Ориентация на потребителя.
- Б) Ориентация на процесс и его результаты.
- В) Управление участием в работе и ответственностью.
- Г) Непрерывное совершенствование.
- Д) Проблемы, зависящие от работников, должны составлять не более 20 %.
- Е) Проведение измерений
- Ж) Сегментация рынка

*3. Фейгенбаум предложил рассматривать качество:*

- А) не как конечный результат производства изделия, а на каждом этапе его создания
- Б) как конечный результат производства изделия
- В) всеобщее управление качеством и шесть сигм
- Г) это к понятию «управления качеством образования» не относится

4. В понятие «управления качеством образования» ценность соотносится с:

А) понятием «значимость»

Б) с понятием «образ»

Г) с понятием «рынок»

В) с понятием успех

5. Характеристиками качества стандарта могут быть (выбрать из перечня возможные характеристики):

А) четкость формулировок всех его требований; отсутствие двусмысленностей и противоречий

Б) отражение достижений науки и потребностей практики;

В) возможность реализации региональной специфики;

Г) предоставление вузам определенной самостоятельности при обеспечении общего образовательного пространства;

Д) возможность использования положений стандарта в качестве критериев оценки минимального качества образования;

Е) отражение научной и практической значимости специальности, ее особенностей и основного содержания.

6. При оценке качества образования выделяют следующие положения (назовите верные):

А) оценка качества не сводится только к тестированию знаний учащихся;

Б) оценка качества образования осуществляется комплексно, рассматривая образовательное

учреждение во всех направлениях его деятельности;

В) оценка качества образования определяется уровнем знаний, умений и навыков обучающихся.

7. Чтобы быть использованными с той или иной целью, результаты оценки должны иметь три качества:

А) они должны быть «валидными» (четко соответствовать программам преподавания);

Б) жестко объективными и стабильными (т.е. не подверженными изменениям, независимыми от времени или от характера экзаменующего);

В) «доступными» (т.е. время, научные силы и средства на их разработку и проведение должны быть доступны данному ОУ);

Г) репрезентативными (соответствовать определенной выборке обучающихся).

8. Важнейшими принципами контролирования обученности (успеваемости) обучающихся - как одного из главных компонентов качества образования - являются:

А) объективность;

Б) систематичность;

В) наглядность (гласность);

Г) соизмеримость со стандартами.

9. Мониторинг в образовании – это

А) непрерывное слежение за состоянием образовательной системы;

Б) определение как можно большего числа показателей состояния

образовательной системы;

В) процедура сбора и хранения информации о состоянии образовательной системы;

Г) информационная система о деятельности образовательной системы, предполагающая сбор, обработку, хранение и передачу информации.

*10. Как часто нужно собирать информацию в режиме мониторинга?*

А) 1-2 раза в год

Б) в зависимости от объекта мониторинга;

В) регулярно;

Г) в зависимости от скорости изменения состояния объекта.

*11. Мониторинг качества образования является информационной основой для разработки следующих документов, регламентирующих деятельность ОУ:*

А) план мероприятий внутреннего контроля;

Б) программа развития образовательного учреждения;

В) программа управления качеством образования;

Г) самообследование ОУ (подготавливаемое, например, в рамках аттестации ОУ).

*12. Какие из приведенных ниже показателей позволяют судить об эффективности мониторинга обученности обучающихся, проведенного в ОУ?*

А) мониторинг обученности обучающихся проводился по тестам, разработанным педагогами, работающими в данной группе;

Б) мониторинг обученности учащихся проводился по тестам, предложенным администрацией ОУ;

В) мониторинг обученности учащихся проводился по тестам, разработанным независимыми экспертами после анализа учебных программ;

Г) мониторинг обученности учащихся проводился по результатам выполнения ими административных контрольных срезов.

*13. Методики мониторинга целесообразно подбирать таким образом, чтобы получить информацию следующего характера:*

А) количественного;

Б) качественного, с последующим переводом ее в количественную;

В) качественного и количественного;

Г) количественного и качественного, с последующим переводом ее в количественную.

*14. Качество образовательной системы включает 4 компонента:*

А) качество целей

Б) качество условий

В) качество процесса

Г) качество документации

Д) качество результата

*15. Система мониторинга включают 4 компонента :*

- А)сравнение реальных результатов с эталонами, нормами, т.е. оценка реализации планов и целей;
- Б)содержательная оценка;
- В)обработка информации;
- Г)обратная информация;
- Д)коррекция.

16.Оценочные средства качества образования (выберите правильные ответы):

- А)портфолио;
- Б)кейсы;
- В)ЗУНы;
- Г)КИМы;
- Д)тесты;
- Ж)устный опрос;
- З)письменная работа.

17.Методы проведения экспертизы качества образования (назовите два неверных):

- А)наблюдение;
- Б)беседа;
- В)групповая дискуссия;
- Г)игровые методы;
- Д)герменевтические методы;
- Е)анкетирование;
- Ж)интервьюирование;
- З)оценка ситуаций.

18.Функция мониторинга качества образования, предполагающая контроль за состоянием объекта мониторинга и подготовку рекомендаций для принятия коррекционно-упреждающих управленческих решений это:

- А)информационная функция;
- Б)диагностическая функция;
- В)организационно-управленческая функция;
- Г)нет правильного ответа;
- Д)все ответы правильные.

19.Мониторинг качества образования является информационной основой для разработки следующих документов, регламентирующих деятельность образовательной организации:

- А)план мероприятий внутреннего контроля;
- Б)программа развития образовательного учреждения;
- В)программа управления качеством образования;
- Г)самообследование образовательного учреждения (подготавливаемое, например, в рамках государственной аттестации учреждения ).

20.Система менеджмента качества основана на восьми принципах (укажите один лишний):

- А)ориентация на потребителя;
- Б)регулярный контроль;
- В)лидерство руководителя;

- Г)вовлечение персонала;
- Д)процессный подход;
- Е)системный подход к менеджменту;
- Ж)постоянное улучшение;
- З)принятие решений, основанных на фактах;
- И)взаимовыгодные отношения с поставщиками.

**Таблица правильных ответов:**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
г	ж	а	а	ад	аб	абв	абв	г	б
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
в	в	г	абвд	абгд	бвгд	дз	в	в	б

**Количество правильных ответов на вопросы теста:**

**Менее 60%- неудовлетворительно**

**от 61-75 % - удовлетворительно;**

**от 76-84 % - хорошо;**

**от 85-100 %- отлично.**

**7.2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**1. Семестр – 1; форма аттестации – зачет**

**2. Примерный перечень вопросов к зачету**

1. Качество как социальная категория.
2. Международные стандарты качества ISO.
3. Различные подходы к определению качества.
4. Способы оценки и качества результатов.
5. Особенности работы педагога по показателям качества образования.
6. Государственные образовательные стандарты как мера достижения обязательных результатов обучения.
7. Теоретико-методологическое основание стандартизации в сфере образования.
8. Европейские стандарты качества образования и «Болонский процесс».
9. Качество образования как объект управления.
10. Управление качеством образования как управление по результатам и традиционное управление: сравнительная характеристика.
11. Организационные механизмы управления качеством образования.
12. Педагогическая диагностика уровня сформированности системы качества знаний по Симонову В.П., Шамовой Т.И.
13. Педагогический аудит качества знаний учащихся.
14. Инновационные средства оценки результатов обучения.
15. Преимущества и недостатки модульно-рейтинговой системы перед другими формами контроля.
16. Технологии мониторинга качества обучения в системе «педагог учащийся», «администрация – педагог».
17. Подходы к оценке качества образования в России и за рубежом.
18. Международные программы оценки качества образования.
19. Общероссийская система оценки качества образования.

20. Система оценки качества образования в учебном заведении профессионального образования.

**Критерии оценивания устного ответа на зачете**

**Оценка «зачтено»** выставляется обучающемуся, если:

-хорошо раскрывает понятия современного качества образования, называет критерии оценки качества образования;

-знает и умеет разрабатывать модели оценки качества образования, способен использовать педагогически обоснованные формы, методы и средства контроля в процессе промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;

- демонстрирует способности разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении;

- уверенно отвечает на все дополнительные вопросы;

**Оценка «не зачтено»** выставляется обучающемуся, если:

-затрудняется в раскрытии понятия современного качества образования, критериев оценки качества образования;

-плохо знает и не умеет разрабатывать модели оценки качества образования, не способен использовать педагогически обоснованные формы, методы и средства контроля в процессе промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;

-не может продемонстрировать способности разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении;

-не отвечает более чем на два дополнительных вопроса

**3. Перечень компетенций и индикаторов их достижения, описание критериев оценивания компетенций представляются в таблице**

Компетенция	Показатели	Оценочная шкала	
		незачет	зачет
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<p><b>УК -1.1 Знает:</b></p> <p>- основы и методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий;</p> <p><b>УК -1.2 Умеет:</b></p> <p>-анализировать проблемную ситуацию, связанную с управлением качества образования как систему, выявляя ее составляющие и</p>	<p>Обучающийся <b>знает</b> :</p> <p>- основы и методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий;</p> <p><b>Умеет:</b></p> <p>-анализировать проблемную ситуацию, связанную с управлением качества образования как систему, выявляя ее составляющие</p>	<p>Обучающийся <b>не знает</b> : - основы и методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий;</p> <p><b>Не умеет:</b></p> <p>-анализировать проблемную ситуацию, связанную с управлением качества</p>

	<p>связи между ними;</p> <p><b>УК-1.3 Владеет:</b></p> <p>- способами критического анализа результатов мониторинга качества образования в ОО</p>	<p>щие и связи между ними;</p> <p><b>Владеет:</b></p> <p>- способами критического анализа результатов мониторинга качества образования в ОО</p>	<p>образования как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними;</p> <p><b>Не владеет:</b></p> <p>- способами критического анализа результатов мониторинга качества образования в ОО</p>
<p>ОПК-5. Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении</p>	<p>ОПК-5.1. Анализирует требования нормативных правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся.</p> <p>ОПК-5.2. Разрабатывает программы мониторинга качества образовательных результатов обучающихся.</p> <p>ОПК-5.3. Организует мониторинг качества освоения обучающимися образовательной программы, используя современные способы диагностики с учетом применения информационно-коммуникативных технологий.</p>	<p>Обучающийся <b>знает</b> :</p> <p>-основные теоретико-методологические принципы мониторинга качества результатов обучающихся по освоению образовательных программ обучающихся и современные способы диагностики образовательных результатов обучающихся, применяемые информационно-коммуникативные технологии</p> <p><b>Умеет</b> проектировать программы мониторинга качества образовательных результатов обучающихся по освоению образовательных программ и осуществить диагностику образовательных результатов обучающихся, с учетом применения информационно-коммуникативных технологий</p> <p><b>Владеет</b> способностью организовать мониторинг качества освоения обучающимися образовательной про-</p>	<p>Обучающийся <b>не знает</b> :</p> <p>-основные теоретико-методологические принципы мониторинга качества результатов обучающихся по освоению образовательных программ обучающихся и современные способы диагностики образовательных результатов обучающихся, применяемые информационно-коммуникативные технологии</p> <p><b>Не умеет</b> проектировать программы мониторинга качества образовательных результатов обучающихся по освоению образовательных программ и осуществить диагностику образовательных результатов обучающихся, с учетом применения информационно-коммуникативных технологий</p> <p><b>Не владеет</b> способ-</p>

		граммы на основе современных способов диагностики	ностью организовать мониторинг качества освоения обучающимися образовательной программы на основе современных способов диагностики
--	--	---------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **8.1. Перечень основной учебной литературы**

1. Войцеховская, М.Ф. Информационные технологии в науке и образовании: учебное пособие для студентов вузов / М.Ф. Войцеховская. – Благовещенск: Изд-во БГПУ, 2009. – 97 с.
2. Звонников, В.И. Современные средства оценивания результатов обучения: учеб. пособие для студ. вузов / В. И. Звонников, М. Б. Челышкова. - 5-е изд., перераб. - М. : Академия, 2013. - 304, с.
3. Федоров В.А. Педагогические технологии управления качеством профессионального образования : учеб. пособие для студентов вузов / В.А. Федоров, Е.Д. Колегова. – М. :Академия, 2012. – 208 с.
4. Лапицкий, О.И. Управление образовательными системами: учебно-методическое пособие. – Благовещенск, изд-во БГПУ, 2016. – 282 с.

### **8.2. Перечень дополнительной учебной литературы**

1. Андреев, В.И. Педагогика: Учебный курс для творческого саморазвития. - 3-е изд/ В.И. Андреев. – Казань, Центр инновационных технологий, 2003. – 608 с
2. Бочерашвили, В.Т. Педагогический аудит качества знаний / В.Т. Бочерашвили. – М.: АПКиППРО. – 2005. – 80 с.
3. Галиуллов Н. Р., Шамратова А. Ю. Мониторинг качества образования в условиях реализации ФГОС СПО // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 19. – С. 268–271. – URL: <http://e-koncept.ru/2016/56298.htm>
4. Кальней, В.А. Технология мониторинга качества обучения в системе «учитель-ученик». Методическое пособие для учителя / В.А. Кальней, Шишов С.Е. – М.: Педагогическое общество России, 1999. – 86 с.
5. Лапицкий, О.И. Управление качеством образования в условиях внедрения ФГОС: учебно-методическое пособие. – Благовещенск, Изд-во Амурский ИРО, 2013. – 112 с.
6. Поташник, М.М. Качество образования: проблемы и технологии управления (В вопросах и ответах) / М.М. Поташник. - М.: Педагогическое общество России, 2002. – 352 с.

7. Майоров, А.К. Мониторинг в образовании. Издание 3-е, испр. и дополн. / А.К. Майоров. – М.: Интеллект-Центр, 2005. – 424 с.

8. Матрос, Д. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга / Д. Матрос, Д. Полев, Н. Мельникова // Нар. образование. - 2000. - N 8. - С. 75-85

9. Рындак, В. Управление качеством образования в средней школе / В.Рындак // Нар. образование. - 1999. - N 1-2. - С. 162-166.

10. Севрук, А.И. Мониторинг качества преподавания в школе: Учебное пособие / А.И. Севрук, Е.А. Юнина. – М.: Педагогическое общество России, 2005. – 144 с.

11. Третьяков, О. Потенциальное качество образования / О. Третьяков // Социальногуманитарные знания. - 2006.-№3. - С. 49-64.

12. Третьяков, П. А. Управление качеством образования - основное направление в развитии системы: сущность, подходы, проблемы / П.А. Третьяков, Т.И. Шамова // Завуч. - 2002. - N 7. - С. 67-72

13. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и учебное пособие / под ред. М.М. Поташника, М., М.: Педагогическое общество России, 2006 . – 443 с.

### **8.3. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Научная электронная библиотека - [elibrary.ru](http://elibrary.ru)
2. Открытая электронная библиотека. – URL: <http://orel.rsl.ru>
3. Электронно-библиотечная система – ЭБС - [iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru)
4. Фундаментальная библиотека ДГПУ - <http://lib.dspu.ru>

### **8.4. Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использование следующего лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Microsoft Power Point
2. Microsoft Word

### **9.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

1. Лекционной аудитории
2. Экран
3. Мультимедийный проектор
4. Ноутбук
5. Раздаточный материал

### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа студента предполагает изучение части тем, подготовку докладов, сообщений по курсу «Педагогическая конфликтология». Студентами самостоятельно рассматриваются предлагаемые преподавателем вопросы к практическим занятиям, разрабатываются сценарии дискуссий и альтернативных выступлений. Данные виды учебной деятельности предполагают формирование умений работы с законодательной базой, нормативными документами, научной, учебной, методической литературой, которые приобретаются студентами в процессе анализа и систематизации материала по заданным темам.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

**Требования, предъявляемые к самостоятельной работе студентов.**

#### **Лекционные занятия**

Главным звеном в обучении является вузовская лекция, цель которой – формирование ориентировочной основы для последующего усвоения студентами учебного материала. Назначение лекции это подготовка студентов к самостоятельной работе с литературой.

В ходе лекционного курса проводится изложение современных научных материалов, освещение главных проблем безопасности в различных сферах жизнедеятельности; развитие системно-ориентированного взгляда на сложные вопросы вероятностной оценки и прогнозирования событий опасного типа с целью управления рисками в социальных, технических, экономических системах.

Студенту необходимо конспектировать лекционный материал. При этом желательно оставлять поля для различных заметок. Нет необходимости записывать каждое слово преподавателя, т.е. записи должны быть избирательными. Рекомендуется полностью записывать только определения.

При конспектировании лекции необходимо применять сокращение слов, по возможности использовать аббревиатуру, на полях указать, что означает то или иное сокращение. Например, т.е.- то есть, т.к. – так как. Или же в конце тетради можно вести словарь сокращений и новых терминов.

Если лекция сопровождается рисунками, схемами, сделанные преподавателем на доске студент обязательно должен у себя в тетради их зарисовывать, так как наглядность улучшает усвояемость читаемого материала.

Если у студента возникают вопросы по читаемой лекции, ему необходимо записать их на полях и в конце лекции обратиться за разъяснениями к преподавателю.

### **Практические занятия**

Практические занятия по дисциплине «Управленческие кадры: подготовка, переподготовка, повышение квалификации» проводятся с целью расширенного изучения теоретических основ; детального раскрытия предмета как науки; более углубленного изучения источников.

Посещение практического занятия это необходимое условие допуска студента к сдаче зачета. В случае пропуска занятий по уважительной причине его необходимо отработать.

Задание к практическим занятиям необходимо получить у преподавателя за 5-6 дней для подготовки к нему. За это время рекомендуется просмотреть все вопросы и литературу к ним. При необходимости законспектировать тот или иной вопрос в тетради.

Если преподаватель рекомендовал подготовку докладов, рефератов для обсуждения их на занятии необходимо заранее подготовить материал, изучить его, выделить основные положения, сделать собственные выводы.

При этом остальные студенты не должны оставаться пассивными слушателями, а активно участвовать в обсуждении, т.е. доклад предполагает обмен мнениями участников практического занятия. Здесь реализуется принцип совместной деятельности, сотворчества.

Таким образом, студент должен вести активную познавательную работу. Важно научиться включать новую информацию в систему уже имеющихся знаний, уметь анализировать прочитанное и услышанное, т.е. творчески подходить к освоению новых знаний.

Для подготовки к практическим занятиям студенту необходимо иметь конспект лекций, план соответствующую литературу.

Если студент готовит реферат или доклад, то он может использовать литературу из списка дополнительной, газеты, журналы, Интернет, при этом не рекомендуется сплошное списывание глав из учебников. Студент должен научиться работать с несколькими источниками, уметь отобрать необходимый ему материал, максимально его синтезировать и изложить в соответствии с темой.

При проведении текущих аттестаций преподаватель проводит тестирование по пройденным темам курса. Студентам предоставляются индивидуальные тестовые задания, содержащие не менее 60 вопросов. На каждый вопрос имеется несколько (не менее 4) вариантов ответа и необходимо найти правильный, если в вопросе 2 и более правильных ответов преподаватель должен это указать. Время тестирования 60 минут.

При подготовке к сдаче зачета студенту достаточно иметь конспект лекций, тетрадь для практических занятий и учебно-методическое пособие в виде развернутого курса лекций или словаря – справочника по дисциплине «Подготовка учителя к действиям в чрезвычайных ситуациях». Перечень зачетных вопросов можно взять у преподавателя в начале «Подготовка

учителя к действиям в чрезвычайных ситуациях» семестра, и при необходимости консультироваться по непонятным вопросам.

При выполнении реферативной работы необходимо учитывать, что ее минимальный объем должен быть не менее 10 страниц машинописного текста, включающих план изложения темы, ее содержания со ссылками на использованную литературу, выводы и библиографию, составленную в алфавитном порядке с учетом современных требований.

Содержание работы должно быть научным, теоретические положения систематизированы и сведены к четким и логичным выводам, раскрыта практическая значимость изучаемого вопроса, отражена связь с будущей профессией и собственное отношение к наиболее волнующим моментам.

## **11. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

**Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):** Багирова З.К. к.п.н., доцент.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.09 Управление качеством образования**

### **1. Цель освоения дисциплины (модуля)**

*Целью освоения дисциплины «Управление качеством образования» является усвоение основных понятий и ключевых концепций менеджмента качества, изучение основных подходов и принципов управления качеством образования; формирование представлений о современных подходах к созданию систем управления качеством в образовательной организации.*

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**  
Дисциплина **Б1.В.09 «Управление качеством образования»** относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки магистров по направлению 44.04.01 Педагогическое образование, профиль «Управление образовательной организацией».

### **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника: УК-1, ОПК-5.

**4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 ч.).**

**5. Семестр:4**

### **6. Основные разделы дисциплины:**

Качество как социальная категория. Стандартизация современного образования. Критерии оценки качества образования. Оценка качества образования. Технологии контроля качества образования. Гуманитарная экспертиза образования. Мониторинг качества образовательной деятельности. Аттестация, аккредитация и лицензирование как процедуры контроля качества образования.

**7.Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации: зачет.**

**8. Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):** Багирова З.К. к.п.н., доцент кафедры обществоведческих дисциплин и правоведения.