

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО "ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Р.ГАМЗАТОВА"  
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**УТВЕРЖДАЮ**  
И.о. начальника УМУ  
Гаджиев Р.Д.  
«    »    2025 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.04.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯ-  
ТЕЛЬНОСТИ**

**Направление подготовки - 44.04.01 Педагогическое образование**

**Направленность (профиль) - «Социально - педагогическая работа в образо-  
вательных и медицинских организациях»**

**Квалификация выпускника: Магистр**

**Форма обучения – очная, заочная**

**Год приема 2025**

Форма обуче- ния	Се- местр	Трудо- емкость	Виды учебной работы					СРС	Форма аттеста- ции
			Лек- ции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Проме- жуточ- ный кон- троль			
очная	4	72	-	28	-	-	44	зачет	
заочная	4	72	-	10	-	-	58	Зачет	

**Махачкала, 2025**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.04.02 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»** - формирование конфликтологической компетентности будущего специалиста по социальной педагогике как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в социальной педагогике, формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе с клиентами и коллегами.

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
<b>ПК-2</b>	ПК-2.Способен организовывать социально-педагогическую поддержку социального воспитания и адаптации обучающихся	<b>ПК-2.1</b> нормативные и правовые акты в области образования, воспитания, социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудной жизненной ситуации и профилактики социальных девиаций. <b>ПК-2.2</b> организовывать мероприятия, направленные на приобретение обучающимися актуального социокультурного опыта самореализации в социальной практике, оказание им помощи в социальной адаптации. Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в трудной жизненной ситуации Реализация программ и педагогических технологий профилактики социальных девиаций, организация индивидуальной профилактической работы с обучающимися и семьями группы социального риска, социальной реабилитации обучающихся, совершивших правонарушения, имевших проявления девиантного поведения <b>ПК-2.3</b> способностью осуществлять социально-педагогическую поддержку обучающихся в освоении образовательных программ, реализации их прав и свобод

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **Б1.В.ДВ.04.02 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»** относится к вариативной части дисциплин выбора образовательной программы по направлению подготовки 44.03.01. «Педагогическое образование».

Дисциплина базируется на компетенциях, знаниях и умениях, сформированных в ходе изучения дисциплин «Социальная педагогика», «Социально-педагогическая работа с мигрантами», «Социально-педагогическая диагностика», «Социально-педагогическая работа в системе защиты детства», «Социальные основы межкультурного и межконфессионального взаимодействия», «Нормативно-правовые основы деятельности социального педагога»

Компетенции сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для освоения содержания дисциплин «Профилактика социально-опасного поведения подростков», «Социально-педагогическая работа с подростком-девиантом», выполнения заданий (учебной, производственной практик, научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы).

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника: ПК-2.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:

Код компетенции	Знает	Умеет	Владеет
ПК-2 Способен организовывать социально-педагогическую поддержку социального воспитания и адаптации обучающихся	нормативные и правовые акты в области образования, воспитания, социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудной жизненной ситуации и профилактики социальных девиаций.	организовывать мероприятия, направленные на приобретение обучающимися актуального социокультурного опыта самореализации в социальной практике, оказание им помощи в социальной адаптации. Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в трудной жизненной ситуации Реализация программ и педагогических технологий профилактики социальных девиаций, организация индивидуальной профилактической работы с обучающимися и семьями группы социального риска, соци-	способностью осуществлять социально-педагогическую поддержку обучающихся в освоении образовательных программ, реализации их прав и свобод

		альной реабилитации обучающихся, совершивших правонарушения, имевших проявления девиантного поведения	
--	--	---	--

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа). Дисциплина изучается в 7 семестре

#### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№7	
<b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>72</b>	<b>72</b>	
<b>1. Контактная работа:</b>			
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)			
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	28	28	
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
<b>2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету)			
Вид промежуточного контроля:	зачет	зачет	

#### ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№7	
<b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>72</b>	<b>72</b>	
<b>1. Контактная работа:</b>			
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)			
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	10	10	
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды			

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№7	
учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
<b>2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)</b>	<b>58</b>	<b>58</b>	
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету)	<b>4</b>	<b>4</b>	
Вид промежуточного контроля:	зачет	зачет	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)			
			Лек/ пр.подг.	Лаб / пр.подг.	Пр/ пр.подг.	СР
1	Цель, предмет, задачи курса «Социальная конфликтология»	10			4	6
2	Формирование основ конфликтологии	10			4	6
3	Характеристика конфликтов	10			4	6
4	Развитие конфликтов	10			4	6
5	Урегулирование конфликтов	10			4	6
6	Сотрудничество при преодолении конфликтов	10			4	6
7	Социальное партнерство	12			4	8
	<i>Курсовое проектирование</i>	X				-
	<i>Консультация к экзамену</i>	X				-
	<i>Подготовка к экзамену</i>	X				X
	Итого:	72			28	44

## заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)			
			Лек/ пр.подг.	Лаб / пр.подг.	Пр/ пр.подг.	СР
1	Цель, предмет, задачи курса «Социальная конфликтология»	10			2	8
2	Формирование основ конфликтологии	10			2	8
3	Характеристика конфликтов	8				8

4	Развитие конфликтов	11			2	9
5	Урегулирование конфликтов	8				8
6	Сотрудничество при преодолении конфликтов	11			2	9
7	Социальное партнерство	10			2	8
	<i>Курсовое проектирование</i>	X				-
	<i>Консультация к экзамену</i>	X				-
	<i>Подготовка к экзамену (зачету)</i>	4				X
	Итого:	72			10	58

### 5.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

**Тема 1.** Цель, предмет, задачи курса «Социальная конфликтология».

Социальная конфликтология как учебный предмет. Конфликт в современном обществе. Структура конфликта.

**Тема 2.** Формирование основ конфликтологии. Накопление знаний о конфликтах. Становление конфликтологии как науки. Современные концепции конфликта.

**Тема 3.** Характеристика конфликтов. Определение конфликта как социального явления. Функции конфликта в социуме. Классификация конфликтов и их основные элементы.

**Тема 4.** Развитие конфликтов. Структура конфликтной ситуации. Динамика конфликта. Конфликтное пространство

**Тема 5.** Урегулирование конфликтов. Методы урегулирования конфликтов. Примириительные процедуры при спорах. Поощрение, как форма урегулирования конфликта.

**Тема 6.** Сотрудничество при преодолении конфликтов. Виды взаимоотношений в социуме. Функции общения в коллективе. Профессиональная сфера деятельности.

**Тема 7.** Социальное партнерство. Предмет социального партнерства. Основные правовые акты. Социальные гарантии.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1	Структура конфликта.	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий Написание реферата на тему «Механизмы этико-ценностного регулирования поведения, деятельности и отношений»
2	Формирование основ конфликтологии	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий Написание реферата на тему «Особенности речевого этикета» 2.реферат
3	Примирительные процедуры при спорах.	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий Написание реферата на тему «Профессионально-этическая кодификация деятельности: исторические аспекты» 2.Эссе
4	Поощрение, как форма урегулирования конфликта	1. Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий 2.Эссе
5	Сотрудничество при преодолении конфликтов.	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий.
6	Виды взаимоотношений в социуме. Профессиональная сфера деятельности	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий Написание реферата на тему «Этикет в профессиональной деятельности: происхождение и развитие»
7	Функции общения в коллективе.	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 7.1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

*Указывается перечень компетенций в процессе освоения образовательной программы.*

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Средства текущего контроля успеваемости	Перечень компетенций
1	Цель, предмет, задачи курса «Социальная кон-	Опрос; презентация доклада; эссе	ПК2

	фликтология		
2	Формирование основ конфликтологии	Эссе; тестирование; собеседование	ПК-2
3	Характеристика конфликтов	тестирование; эссе; опрос; презентация доклада	ПК-2
4	Характеристика конфликтов	тестирование; собеседование; защита практического задания	ПК-2
5	Урегулирование конфликтов	Защита практического задания; опрос; презентация доклада; реферат	ПК-2
6	Сотрудничество при преодолении конфликтов.	Защита практического задания; опрос; презентация доклада; реферат; собеседование; эссе.	ПК-2
7	Социальное партнерство	тестирование; собеседование; защита практического задания	ПК-2

**Критерии оценок:** оценивается работа по 5 бальной системе.

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы вначале каждой практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Оценка «5» - ставится, если студент:

- 1) полно и аргументированно отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «4» - ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «3» - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «2» - ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Оценка обучающегося по дисциплине формируется из:

- баллов, полученных при проведении текущего контроля успеваемости;
- баллов, полученных на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные обучающимся при проведении текущего контроля успеваемости, представляют собой сумму баллов, полученных по контрольным точкам, а также дополнительных и премиальных баллов.

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в единых для всего университета контрольных срезах, устанавливаемые после определенного периода обучения. Для очной формы обучения устанавливаются 2 контрольных среза в каждом семестре. Для заочной – по результатам итогового контроля освоения дисциплины.

По каждому контрольному срезу, обучающемуся начисляются баллы за:

- посещаемость в оцениваемый период (20%);
- результаты обучения по (80%):
  - а) освоенным за оцениваемый период разделам и (или) темам (очная форма обучения);
  - б) дисциплине (очно-заочная и заочная форма обучения).

По дисциплине обучающемуся могут быть начислены:

- дополнительные баллы;
- премиальные баллы.

Правила перевода оценок из 100-балльной системы в пятибалльную систему приведены в следующей таблице.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине, практике	Отрицательная оценка	Положительные оценки		
		Зачет	Не зачтено (менее 51 баллов)	Зачтено (более 50 баллов)
Зачет	Неудовлетворительно (менее 51 баллов)	Удовлетворительно (55-75 б)	Хорошо (75-85 б)	Отлично (85-100 б)

## 7.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

### 1. Семестр – 7; форма аттестации – зачет.

#### 2. Примерный перечень вопросов к зачету

1. История развития конфликта.

2. Этапы развития конфликта: деструктивный и конструктивный пути развития конфликта.
3. «Конфликтофобия».
4. Конфликт и стресс.
5. Конфликт и суицид.
6. Мотивационные конфликты.
7. Роль межэтнических конфликтов в социальной жизни.
8. «Приколы» в переговорном процессе.
9. «Согласительная процедура»
10. Провайдер в конфликте.
11. Бунт.
12. Геноцид.
13. Челночная дипломатия в конфликте.
14. Конфликт этноцентризма.
15. Половозрастные конфликты.
16. Позиционно-функциональные модели организации взаимодействия.
17. Игровой подход и игровое моделирование.
18. Социология конфликта.
19. Социально-психологическая традиция исследования межличностных и межгрупповых конфликтов.
20. Рэкет.
21. Основные направления в разработке теории конфликта.
22. Социологическое направление в разработке теории конфликта.
23. Психологическое направление в разработке теории конфликта.
24. Конфликтология в системе социальных дисциплин.
25. Конфликтология и социальная работа.
26. Понятие конфликта. Подходы к определению понятия конфликта.
27. Конфликт и конфликтная ситуация. Критерии выявления.
28. Структура конфликта. Основные элементы структуры конфликта.
29. Функции конфликта, их классификация. Практическое использование знаний об основных функциях конфликта в деятельности социального работника.
30. Типология конфликтов, ее значение для практической деятельности социального работника.
31. Конфликт как социальный феномен.
32. Конфликт и социальное противоречие.
33. Детерминация конфликта. Классификация причин конфликта и ее практическое использование в деятельности социального работника.
34. Возникновение конфликта.
35. Этапы развития конфликта, их основное содержание. Критерии выявления этапа развития конфликта.

**Перечень компетенций и индикаторов их достижения, описание критериев оценивания компетенций представляются в таблице**

Код компетенции, инди-	Уровни освоения компетенций
------------------------	-----------------------------

каторы достижения компетенции (ИДК)	Продвину-тый	Базовый	Пороговый	Не освоены компетенции
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	«зачтено»			«не зачтено»
<p>ПК-2.Способен организовывать социально-педагогическую поддержку социального воспитания и адаптации обучающихся</p> <p><b>ИДК 1</b> нормативные и правовые акты в области образования, воспитания, социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудной жизненной ситуации и профилактики социальных девиаций.</p> <p><b>ИДК 2</b> организовывать мероприятия, направленные на приобретение обучающимися актуального социокультурного опыта самореализации в социальной практике. оказание им помощи в социальной адаптации. Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в трудной жизненной ситуации. Реализация программ и педагогических технологий профилактики социальных девиаций. организация индивидуальной профилактической работы с обучающимися и семьями группы социального риска. социальной реабилитации обучающихся совершивших правонарушения. имевших проявления девиантного поведения</p> <p><b>ИДК 3</b> способностью осуществлять социально-педагогическую поддержку обучающихся в освоении образовательных программ, реализации их прав и свобод</p>	<p>оценка <b>«отлично»</b> выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, использует в ответе материал дополни-</p>	<p>оценка <b>«хорошо»</b> выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на поставленные вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необхо-</p>	<p>оценка <b>«удовлетворительно»</b> выставляется студенту, если он имеет знания основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ</p>	<p>оценка <b>«удовлетворительно»</b> выставляется студенту, если он имеет знания основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ</p>

	<p>тельной учебной литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач</p>	<p>димыми навыками и приемами их выполнения</p>		
--	---	---	--	--

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **8.1. Перечень основной учебной литературы**

1. Цыбульская М.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Цыбульская М.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Евразийский открытый институт, 2010.— 312 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10705.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2.Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3.Конфликтология. Основы конфликтологических знаний [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2008.— 226 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11329.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4.Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19276.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5.Светлов В.А. Современное введение в конфликтологию для бакалав-

ров и специалистов [Электронный ресурс]/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 391 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20716.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс по специальности 050711 «социальная педагогика»/ — Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2012.— 32 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29678.html>.— ЭБС «IPRbooks»

## **8.2. Перечень дополнительной учебной литературы**

7. Львова С.В. Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Львова С.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Московский городской педагогический университет, 2010.— 132 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26551.html>.— ЭБС «IPRbooks»

8. Фомина А.Н. Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фомина А.Н., Шабанова Т.Л.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 333 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19532.html>.— ЭБС «IPRbooks»

9. Кулагина И.Ю. Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Кулагина И.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Академический Проект, Трикста, 2011.— 317 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27407.html>.— ЭБС «IPRbooks»

10. Траулько Е.В. Основы педагогики. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Траулько Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012.— 36 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44815.html>.— ЭБС «IPRbooks»

## **8.3. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

*Указывается информация об электронных библиотечных системах (ЭБС), современных профессиональных базах данных и информационных справочных системах, с которыми у ДГПУ заключен договор.*

Научная электронная библиотека - [elibrary.ru](http://elibrary.ru)

Открытая электронная библиотека. – URL: <http://orel.rsl.ru>

Электронно-библиотечная система – ЭБС - [iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru)

Фундаментальная библиотека ДГПУ - <http://lib.dspu.ru>

#### **8.4. Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использование следующего лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

MS Office 2007/2010.

Архиваторы: WinRar, WinZip

Антивирусные средства: Kaspersky

Программы для работы с изображением: AcrobatReader

Программы для работы с Internet и электронной почтой: Opera, Microsoft Internet Explorer, Google chrome, Mozilla FireFox

#### ***Образовательные технологии, используемые на аудиторных занятиях***

В ходе изучения дисциплины используется:

1. Наглядные пособия и другие демонстрационные материалы в виде электронных презентаций (на лекциях);
2. Раздаточный материал (фрагмент текстов учебных пособий, имеющих в библиотеке, электронная хрестоматия)
3. Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГПУ: ЭБС «Айбукс», ЭБС «Юрайт».

### **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, экран, мультимедийный проектор, ноутбук, раздаточный материал. Комплект лабораторных работ и карточек заданий из расчета два экземпляра на одного бакалавра.

### **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Приступая к изучению дисциплины, обучающимся целесообразно ознакомиться с ее рабочей программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке университета, а также с предлагаемым перечнем заданий.

***Рекомендации по подготовке к аудиторным занятиям***

### ***Лекционные занятия***

Умение сосредоточенно слушать лекции, активно воспринимать излагаемые сведения – это важнейшее условие освоения данной дисциплины. Каждая из лекций сопровождается компьютерной презентацией. Кроме того, в конце каждой лекции с целью создания условий для осмысления содержания лекционного материала обучающимся предлагается ответить на вопрос для размышления. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить материал. Поэтому в ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на самое важное и существенное в нем. Имеет смысл оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, замечания, дополнения. Целесообразно разработать собственную "маркографию" (значки, символы), сокращения слов.

### ***Практические занятия***

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом важно учитывать рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Важно также опираться на конспекты лекций. В ходе занятия важно внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы, активно участвовать в обсуждении изучаемых вопросов. В ходе своего выступления целесообразно использовать как технические средства обучения, так и традиционные, то есть доску и мел (при необходимости).

### ***Организация внеаудиторной деятельности обучающихся***

Внеаудиторная деятельность обучающегося по данной дисциплине предполагает самостоятельный поиск информации, необходимой, во-первых, для выполнения заданий самостоятельной работы (инвариантной и вариативной частей) и, во-вторых, подготовку к текущей и промежуточной аттестации. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у обучающегося умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий.

### ***Подготовка к зачету (экзамену)***

В процессе подготовки к зачету обучающемуся рекомендуется так организовать свою учебу, чтобы все виды работ и заданий, предусмотренные рабочей программой, были выполнены в срок. Основное в подготовке к зачету - это повторение всего материала учебной дисциплины. В дни подготовки к зачету необходимо избегать чрезмерной перегрузки умственной работой, чередуя труд и отдых. При подготовке к сдаче зачета старайтесь весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к за-

чету, контролировать каждый день выполнения работы. Лучше, если можно перевыполнить план. Тогда всегда будет резерв времени. При подготовке к зачету целесообразно повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, заданий, которые выносятся на зачет и содержащихся в данной программе.

## **11. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется институтом с учетом особенностей

психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ  
(МОДУЛЯ): Б1.В.ДВ.04.02 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**1.Цель Б1.В.ДВ.04.02 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»** - формирование конфликтологической компетентности будущего специалиста по социальной педагогике как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в социальной педагогике, формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе с клиентами и коллегами

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина **Б1.В.ДВ.04.02 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»** относится к вариативной части дисциплин выбора образовательной программы по направлению подготовки 44.03.01. «Педагогическое образование».

**3.Требования к результатам освоения дисциплины(модуля):**

**ПК-2. Способен осуществлять целенаправленную воспитательную деятельность**

ПК-2.1. Демонстрирует умение постановки воспитательных целей, проектирования воспитательной деятельности и методов ее реализации в соответствии с требованиями ФГОС ОО и спецификой учебного предмета.

ПК-2.2. Демонстрирует способы организации и оценки различных видов внеурочной деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.), методы и формы организации коллективных творческих дел, экскурсий, походов, экспедиций и других мероприятий (по выбору).

ПК-2.3. Выбирает и демонстрирует способы оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся по вопросам воспитания, в том числе родителям детей с особыми образовательными потребностями.

**4.Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2зачетные единицы (72 часов).**

**5.Семестр: 7**

**6.Основные разделы дисциплины (модуля):**

1. Цель, предмет, задачи курса «Социальная конфликтология».
2. Формирование основ конфликтологии.
3. Характеристика конфликтов.
4. Развитие конфликтов.
5. Урегулирование конфликтов.
6. Сотрудничество при преодолении конфликтов.
7. Социальное партнерство.

**7.Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации: зачет**

**8. Авторы:** к.п.н., доцент Шихамирова Б.А.