

Кафедра теории и методики профессионального образования

**УТВЕРЖДАЮ**  
И.о. начальника УМУ  
*Д.В. Гирнев* *р.д.*  
«    »    2025 г.

**Направление подготовки - 44.03.44 Профессиональное обучение (по отраслям)**

### Профиль подготовки - Информационные технологии

**Квалификация выпускника:** Бакалавр

**Формы обучения** - очная, заочная

Год приема - 2025

| Форма обучения | Семестр | Трудоемкость | Виды учебной работы |                |                |                        |     | Форма аттестации |
|----------------|---------|--------------|---------------------|----------------|----------------|------------------------|-----|------------------|
|                |         |              | Лекции              | Практ. занятия | Лабор. занятия | Промежуточный контроль | СРС |                  |
| очная          | 5       | 72           | 12                  | 20             |                |                        | 40  | Зачет            |
| заочная        | 5       | 72           | 4                   | 6              |                | 3                      | 59  | Зачет            |

**Махачкала, 2025**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**1. Целью освоения дисциплины** «Кейс-технологии в профессиональном образовании» является формирование представлений о кейс-технологии и практических умений по активному использованию методов, принципов, технологий и других инструментов педагогической работы при анализе, оценке и решении конкретных педагогических и организационно-управленческих задач и практических ситуаций.

| Код компетенции | Содержание компетенции                                                                                                                                                                                                        | Индикаторы достижения компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-6           | Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями. | ОПК-6.1. Осуществляет отбор психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных) и применяет их в профессиональной деятельности с учетом различного контингента обучающихся.<br>ОПК-6.2. Применяет специальные технологии и методы, позволяющие проводить индивидуализацию обучения, развития, воспитания, формировать систему регуляции поведения и деятельности обучающихся.<br>ОПК-6.3. Знает психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания. |
| ПК-3            | Способен формировать развивающую образовательную среду для достижения личностных, предметных и мета-предметных результатов обучения средствами преподаваемых учебных дисциплин                                                | ПК-3.1. Владеет способами интеграции учебных предметов для организации развивающей учебной деятельности (исследовательской, проектной, групповой и др.).<br>ПК-3.2. Использует образовательный потенциал социокультурной среды региона в преподавании (предмета по профилю) в учебной и во внеурочной деятельности.<br>ПК-3.3. Знает психолого-педагогические условия создания развивающей образовательной среды для достижения личностных и мета-предметных результатов обучения              |

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.О.06.02 «Кейс-технологии в профессиональном образовании» относится к базовой части и модулю «Предметно-методический» учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки бакалавров по направлению 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям).

Изучение содержания дисциплины базируется на ранее усвоенных компетенциях, сформированных дисциплинами «Общая и профессиональная педагогика», «Методика профессионального обучения», «Методика воспитательной работы в профессиональном образовании».

Компетенции студентов, сформированные при изучении дисциплины является базой для освоения дисциплин «Профессиональная культура педагога», «Профессионально-педагогические технологии» и при выполнении заданий (учебной, производственной практик, научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы).

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника: ОПК-6, ПК-3.

В результате изучения модуля обучающиеся должны:

| Код компетенции | Знает                                                                                                                                              | Умеет                                                                                                                                                                       | Владеет                                                                                                                                                                               |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-6           | Знает психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания.                                                         | Осуществляет отбор психологопедагогических технологий (в том числе инклюзивных) и применяет их в профессиональной деятельности с учетом различного контингента обучающихся. | Применяет специальные технологии и методы, позволяющие проводить индивидуализацию обучения, развития, воспитания, формировать систему регуляции поведения и деятельности обучающихся. |
| ПК-3            | Знает психолого-педагогические условия создания развивающей образовательной среды для достижения личностных и мета-предметных результатов обучения | Использует образовательный потенциал социокультурной среды региона в преподавании (предмета по профилю) в учебной и во внеурочной деятельности.                             | Владеет способами интеграции учебных предметов для организации развивающей учебной деятельности (исследовательской, проектной, групповой и др.).                                      |

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа). Дисциплина изучается в 5 семестре.

### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

| Вид учебной работы                              | Трудоёмкость |                     |    |
|-------------------------------------------------|--------------|---------------------|----|
|                                                 | час.         | В т.ч. по семестрам |    |
|                                                 |              | №5                  | №6 |
| Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану | 72           | 72                  |    |
| 1. Контактная работа:                           |              |                     |    |

| Вид учебной работы                                                                                                                                          | Трудоёмкость |                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|----|
|                                                                                                                                                             | час.         | В т.ч. по семестрам |    |
|                                                                                                                                                             |              | №5                  | №6 |
| лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)                                                                                                | 12           | 12                  |    |
| практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)                                                                  | 20           | 20                  |    |
| лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)                                                                                 |              |                     |    |
| курсовое проектирование                                                                                                                                     |              |                     |    |
| групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем |              |                     |    |
| <b>2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)</b>                                                                                                    | <b>40</b>    | <b>40</b>           |    |
| в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету)                                                                                             |              |                     |    |
| Вид промежуточного контроля:                                                                                                                                | Зачет        | Зачет               |    |

### ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

| Вид учебной работы                                                                                                                                          | Трудоёмкость |                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|----|
|                                                                                                                                                             | час.         | В т.ч. по семестрам |    |
|                                                                                                                                                             |              | №5                  | №6 |
| <b>Общая трудоёмкость</b> дисциплины по учебному плану                                                                                                      | <b>72</b>    | <b>72</b>           |    |
| <b>1. Контактная работа:</b>                                                                                                                                |              |                     |    |
| лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)                                                                                                | 4            | 4                   |    |
| практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)                                                                  | 6            | 6                   |    |
| лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)                                                                                 |              |                     |    |
| курсовое проектирование                                                                                                                                     |              |                     |    |
| групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем |              |                     |    |
| <b>2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)</b>                                                                                                    | <b>62</b>    | <b>62</b>           |    |
| в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету)                                                                                             |              |                     |    |
| Вид промежуточного контроля:                                                                                                                                | Зачет        | Зачет               |    |

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### очная форма обучения

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля) | Общая трудоёмкость в акад. часах | Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах) |                |              |    |
|-------|-------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------|--------------|----|
|       |                                                 |                                  | Лек/ пр.подг.                                         | Лаб / пр.подг. | Пр/ пр.подг. | СР |

|    |                                                                         |           |           |  |           |           |
|----|-------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|--|-----------|-----------|
| 1. | Сущность и содержание кейс-технологии                                   | 8         | 2         |  | 2/2       | 6         |
| 2  | Case-study как метод обучения                                           | 8         |           |  | 2/2       | 4         |
| 3  | Понятие, структура и классификация кейсов                               | 10        | 2         |  | 2/2       | 6         |
| 4  | Основные подходы при разработке кейсов. Источники информации для кейсов | 8         | 2         |  | 4/2       | 4         |
| 5  | Методика использования кейсов в образовательном процессе                | 10        | 2/2       |  | 2/2       | 6         |
| 6  | Case-study как метод педагогического исследования                       | 8         | 2/1       |  | 2/2       | 4         |
| 7  | Методы анализа конкретных ситуаций                                      | 10        | 2/2       |  | 2/2       | 6         |
| 8  | Применение кейс-метода в профессиональном обучении                      | 8         |           |  | 4/2       | 4         |
|    | <i>Курсовое проектирование</i>                                          | <i>X</i>  |           |  |           |           |
|    | <i>Консультация к экзамену</i>                                          | <i>X</i>  |           |  |           |           |
|    | <i>Подготовка к экзамену (зачету)</i>                                   | <i>X</i>  |           |  |           |           |
|    | <b>Итого:</b>                                                           | <b>72</b> | <b>12</b> |  | <b>20</b> | <b>40</b> |

#### заочная форма обучения

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)                         | Общая трудоёмкость в акад. часах | Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах) |                |              |           |
|-------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------|--------------|-----------|
|       |                                                                         |                                  | Лек/ пр.подг.                                         | Лаб / пр.подг. | Пр/ пр.подг. | СР        |
| 1.    | Сущность и содержание кейс-технологии                                   | 10                               | 2/2                                                   |                | 2/2          | 6         |
| 2     | Case-study как метод обучения                                           | 8                                |                                                       |                |              | 8         |
| 3     | Понятие, структура и классификация кейсов                               | 8                                |                                                       |                |              | 8         |
| 4     | Основные подходы при разработке кейсов. Источники информации для кейсов | 10                               |                                                       |                | 2/2          | 8         |
| 5     | Методика использования кейсов в образовательном процессе                | 8                                | 2/2                                                   |                |              | 6         |
| 6     | Case-study как метод педагогического исследования                       | 8                                |                                                       |                | 2/2          | 8         |
| 7     | Методы анализа конкретных ситуаций                                      | 10                               |                                                       |                |              | 8         |
| 8     | Применение кейс-метода в профессиональном обучении                      | 7                                |                                                       |                |              | 7         |
|       | <i>Курсовое проектирование</i>                                          | <i>X</i>                         |                                                       |                |              |           |
|       | <i>Консультация к экзамену</i>                                          | <i>X</i>                         |                                                       |                |              |           |
|       | <i>Подготовка к экзамену (зачету)</i>                                   | <i>3</i>                         |                                                       |                |              |           |
|       | <b>Итого:</b>                                                           | <b>72</b>                        | <b>4</b>                                              |                | <b>6</b>     | <b>59</b> |

## **5.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)**

### **Тема 1. Сущность и содержание кейс-технологии**

История возникновения кейс-технологии. Сущность кейс-технологии. Кейс-метод. Метод ситуационного анализа. Ситуационные задачи (СЗ). Ситуационные упражнения (СУ). Анализ конкретных ситуаций (АКС), (кейс-стади). Метод кейсов. Метод «инцидента». Метод разбора деловой корреспонденции. Игровое проектирование. Метод ситуационно-ролевых игр. Метод дискуссии.

### **Тема 2. Case-study как метод обучения**

Понятие кейс-метода. История разработки и использования метода в образовании. Особенности использования кейс-метода. Педагогический потенциал Case-study. Этапы организации работы на основе метода. Результаты использования метода.

### **Тема 3. Понятие, структура и классификация кейсов**

Понятие кейса. Классификация кейсов по: педагогическим целям и задачам, содержанию, ситуации, условиям развития ситуации, аналитическим процедурам.

Структурные элементы кейса. Требования к составлению кейса по: проблемной ситуации, конфликту, проблеме, действиям, персонажам, решению, информации, объему.

### **Тема 4. Основные подходы при разработке кейсов. Источники информации для кейсов**

Разработка кейса. Проектирование кейса (поисковый, конструктивный, технологический этапы). Действия разработчика на поисковом этапе. Действия разработчика на конструктивном этапе. Действия разработчика на технологическом этапе. Источники информации для кейсов.

### **Тема 5. Методика использования кейсов в образовательном процессе**

Алгоритм работы над кейсом. Этапы работы над кейсом. Этап 1. Подготовительный. Этап 2. Ознакомительный. Этап 3. Аналитический. Этап 4. Организационно-коммуникативный. Этап 5. Рефлексивный. Этап 5. Итоговый. Презентация кейса. Проблемы взаимодействия в решении педагогических проблем.

### **Тема 6. Case-study как метод педагогического исследования**

Педагогическое исследование. Стратегия педагогического исследования по кейс-методу. Интегрированные в case-study исследовательские методы (мысленный эксперимент, метод описания, проблемный метод, системный анализ, игры, моделирование, мозговой штурм, дискуссия).

### **Тема 7. Методы анализа конкретных ситуаций**

Сущность метода анализа конкретных ситуаций. Достоинства и недостатки метода анализа конкретных ситуаций. Анализ проблемной ситуации методом групповой дискуссии. Анализ проблемной ситуации методом «Мозгового штурма».

### **Тема 8. Применение кейс-метода в профессиональном обучении**

Структурные элементы конкретного кейса. Тематика и вводная часть кейса. Цели и задачи изучения кейса. Результаты обучения. План работы над кейсом. Этапы работы над кейсом: ознакомление с материалами кейса (обсуждение ситуации); анализ ситуации; работа в группах (индивидуальные и групповые задания); Обсуждение результатов работы (подведение итогов). Теоретический материал кейса. Критерии оценивания результатов. Список рекомендованной литературы.

### Тематика практических занятий

| №<br>п/п | Раздел программы                                                        | Тема                                               | Цель                                                                                                         | Учебно-методические материалы                                                                                                                                       |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Сущность и содержание кейс-технологии                                   | Назначение и функции кейс-технологии в образовании | Сформировать знания о функциональном назначении кейс-технологии в образовании                                | Методические указания; литература (1, 3, 5); карточки с краткой характеристикой кейс-технологии; мультимедийное сопровождение материала                             |
| 2        | Case-study как метод обучения                                           | Характеристика и принципы обучения по кейс-методу  | Сформировать знания о характерных особенностях и принципах кейс-метода и умения по его применению в обучении | Методические указания; литература (1, 2, 5); карточки с краткой характеристикой Case-study; мультимедийное сопровождение материала                                  |
| 3        | Понятие, структура и классификация кейсов                               | Структурные элементы кейса и их характеристика     | Сформировать знания о структурных элементах кейса и умения различать и давать им характеристику              | Методические указания; литература (3, 5); карточки со структурой кейса и практическим заданием; мультимедийное сопровождение материала                              |
| 4        | Основные подходы при разработке кейсов. Источники информации для кейсов | Технология проектирования кейсов                   | Сформировать знания и умения по проектированию кейсов по заданной технологии                                 | Методические указания; литература (2, 5); образец кейса; карточки с практическим заданием по проектированию кейсов по заданной теме                                 |
| 5        | Методика использования кейсов в образовательном процессе                | Алгоритм использования кейсов в учебном процессе   | Сформировать знания и умения по применению алгоритма изучения кейсов в учебном процессе                      | Методические указания; литература (1, 3, 5); кейс для демонстрации; карточки с практическим заданием по разработке проекта урока с применением разработанного кейса |

|   |                                                    |                                                                              |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                       |
|---|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | Case-study как метод педагогического исследования  | Педагогическое исследование с применением кейс-технологии                    | Сформировать знания об основных преимуществах и потенциале кейс-технологии в процессе педагогического исследования                           | Методические указания; литература (1, 3, 5); исследовательский кейс для демонстрации; карточки с практическим заданием по проведению мини-исследования по заданной теме с применением кейс-технологии |
| 7 | Методы анализа конкретных ситуаций                 | Мозговой штурм, дискуссия, рефлексия в практике обучения                     | Сформировать знания и умения по использованию в обучении основных методов анализа конкретных ситуаций (мозговой штурм, дискуссия, рефлексия) | Методические указания; литература (1, 3, 4, 5); карточки с реальными ситуациями для проведения урока с этапами изучения кейсов с применением изучаемых методов                                        |
| 8 | Применение кейс-метода в профессиональном обучении | Специфика и педагогический потенциал кейс-метода в профессиональном обучении | Сформировать знания о специфике и педагогическом потенциале кейс-метода и умения его использования в практике профессионального обучения     | Методические указания; литература (1, 2, 3, 5); карточки с темами рефератов                                                                                                                           |

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

| № п/п | Наименование раздела дисциплины       | Вид самостоятельной работы обучающихся                                                                                                            |
|-------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Сущность и содержание кейс-технологии | 1. Изучить литературу.<br>2. Выполнить практическое задание 1 и предоставить их преподавателю.<br>3. Презентация результатов практической работы. |
| 2     | Case-study как метод обучения         | 1. Изучить литературу.                                                                                                                            |

|   |                                                                         |                                                                                                                                                                                                  |
|---|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                         | 2. Выполнить практическое задание 2 и предоставить их преподавателю.<br>3. Самостоятельно изучить вопросы лекции.                                                                                |
| 3 | Понятие, структура и классификация кейсов                               | 1. Изучить литературу.<br>2. Выполнить практическое задание 3 и предоставить их преподавателю.<br>3. Презентация результатов практической работы.                                                |
| 4 | Основные подходы при разработке кейсов. Источники информации для кейсов | 1. Изучить литературу.<br>2. Выполнить практическое задание 4 и предоставить их преподавателю.<br>3. Презентация результатов практической работы.<br>4. Подготовиться к промежуточному контролю. |
| 5 | Методика использования кейсов в образовательном процессе                | 1. Изучить литературу.<br>2. Выполнить практическое задание 5 и предоставить их преподавателю.<br>3. Презентация результатов практической работы.                                                |
| 6 | Case-study как метод педагогического исследования                       | 1. Изучить литературу.<br>2. Выполнить практическое задание 6 и предоставить их преподавателю.<br>3. Презентация результатов практической работы.                                                |
| 7 | Методы анализа конкретных ситуаций                                      | 1. Изучить литературу.<br>2. Выполнить практическое задание 7 и предоставить их преподавателю.<br>3. Самостоятельно изучить вопросы лекции.                                                      |
| 8 | Применение кейс-метода в профессиональном обучении                      | 1. Изучить литературу.<br>2. Выполнить практическое задание 8 и предоставить их преподавателю.<br>3. Презентация результатов практической работы.<br>4. Подготовиться к промежуточному контролю. |

Самостоятельная работа направлена на углубленное изучение теоретического материала дисциплины, обобщение и закрепление знаний, развитие практических умений.

*Основные направления самостоятельной работы студентов*

1. Работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса.

2. Опережающая самостоятельная работа предполагает предварительное ознакомление с материалом лекции в процессе подготовки опорного конспекта.

3. Подготовка к практическим работам и их защите, контрольной работе, промежуточной и итоговой аттестации.

4. Подготовка докладов, рефератов.

5. Наблюдение и анализ аудиторных и внеаудиторных занятий с применением кейсов.

6. Творческая проблемно-ориентированная работа, связанная с конструированием учебных занятий с применением и проектированием кейсов.

## Практические задания для самостоятельного выполнения

**Задание 1.** Дать краткую характеристику кейс-технологии в виде опорного плана.

**Задание 2.** Дать краткую характеристику Case-study в виде опорного плана.

**Задание 3.** Подготовить презентацию студентов на тему «Структурные элементы кейса».

**Задание 4.** Разработать кейс по заданной теме на основе художественной литературы, педагогической публицистики, научных статей.

**Задание 5.** Разработать проект урока на заданную тему с применением кейс-метода.

**Задание 6.** Подготовить проект мини-исследования по заданной теме с применением кейс-метода.

**Задание 7.** Проанализировать ситуацию (из перечня ситуаций) в соответствии с ниже приведенной *инструкцией* и предложить вариант решения возникшей проблемы с обоснованием.

### *Инструкция*

*Для решения кейсов необходимо ответить на следующие вопросы:*

1. Проанализируйте прочитанный текст, сформулируйте проблему, которые поднята автором.
2. Выберите проблему, которая является актуальной и в наше время.
3. Каково ваше отношение к содержанию проблемы?
4. Каковы возможные решения действующих лиц, которые не допустили бы возникновения проблемы?
5. Проанализируйте, какие проблемы испытывают сокурсники вашего курса в подобной ситуации.
6. Предложите свои варианты решения подобных проблем. Подберите необходимый материал для аргументирования своего варианта решения.
7. Оформите письменный вариант решения кейса (3-5 стр.). Аргументируйте свое решение.
8. Проанализируйте: какие чувства вызвала у вас работа над кейсом. Оказывались ли вы в похожей ситуации? Что или кто помог решить её? Что нового вы открыли, исследуя данную тему? Чему научила вас данная работа?

**Задание 8.** Проанализировать ситуацию (из перечня ситуаций) в соответствии с ниже приведенной *инструкцией* и предложить вариант решения возникшей проблемы с обоснованием.

### Темы для докладов

1. Две классические школы case-study – Гарвардская (американская) и Манчестерская (европейская).
2. Метод ситуационного анализа; ситуационные задачи, ситуационные упражнения; анализ конкретных ситуаций, (кейс-стади); метод кейсов.
3. Метод "инцидента"; метод разбора деловой корреспонденции; игровое проектирование; метод ситуационно-ролевых игр; метод дискуссии.
4. Анализ ситуаций как метод обучения и нравственного воспитания в античное время
5. Общественная жизнь как источник кейса.

6. Принципы и проблемы case-study как образовательной технологии.
7. Типы и виды кейсов в различных классификациях.
8. Информационные источники для кейсов.
9. Наука – источник кейса.
10. Тип и жанры кейсов. Способы их представления.
11. Практические кейсы, которые отражают абсолютно реальные исследовательской деятельности.
12. Элементы кейса и общие требования к его составлению.
13. Технологические особенности метода кейс-стади.
14. Технология написания кейсов по методу М. Мюнтера, Л. Линдерса, Дж. Эрскина.
15. Разработка кейса по решению одной из наиболее актуальных проблем современного общества.
16. Содержание работы над кейсами разных типов.
17. Этапы решения кейса.
18. Анализ работы с кейсом (этапы).
19. Основные методы работы с кейсом.
20. Презентация кейсов.
21. Место метода case-study в российской системе высшего профессионального образования.
22. Опыт применения case-study в профессиональном обучении за рубежом и в России.

#### **Возможные темы кейсов (педагогических ситуаций и случаев)**

- «Как научить....(чему-нибудь)»;
- «Развитие обучающегося»;
- «Профессиональный рост педагога»;
- «Семейное воспитание»;
- «Ситуация на занятии»;
- «Управление образовательным учреждением»;
- «Мотивация к деятельности»;
- «Воспитание коллективом»;
- «Поощрение и наказание»;
- «Травля в детских коллективах»;
- «Межнациональная напряженность»;
- «Экономические проблемы в образовательном учреждении»;
- «Трудные подростки»;
- «Педагогические конфликты»;
- «Нравственно-этическое воспитание»;
- «Патриотическое воспитание»;
- «Личная история»;
- «Свободная тема педагогического кейса».

#### **Требования к оформлению электронных материалов**

1. Материал должен включать в себя: название работы, ФИО автора работы, кегль 12, размещение по центру; отделение, курс, группа автора кегль 12, размещение по центру, курсив.

2. Шрифт TimesNewRoman, кегль 12, отступы по 1,5 см с каждой стороны, междустрочный интервал – одинарный.
3. В таблицах следует использовать только один стиль границ – сплошную линию (таблицы следует оформлять корректно по всем правилам работы с таблицами в редакторе MS Word)
4. Схемы должны представлять из себя единый графический объект (т.е. все графические элементы схемы должны быть сгруппированы).
5. Все имеющиеся в тексте гиперссылки должны быть рабочими.
6. Список литературы и интернет-ресурсов следует разместить в конце документа.
7. В тексте ссылки на литературу оформляются в квадратных скобках ([1]).

## **Ситуации для анализа**

### **Ситуация 1**

Вы заметили изменения во внешнем облике и стиле одежды у одного из воспитанников Вашего класса (Сергей, 15 лет). Подросток стал носить очень короткую стрижку, тяжёлые высокие ботинки черного цвета на белой шнуровке, джинсы, нашивки, значки. Сергей физически сильный, учится средне, особого интереса к учебе не проявляет. В семье двое детей, есть старший брат, полная семья со средним достатком. Друзья этого ученика рассказали Вам о том, что он недавно участвовал в массовой драке с избиением людей азиатской национальности. Ваш класс многонациональный.

*Выделите проблему (проблемы) из ситуации*

- Асоциальное поведение, которое может привести к совершению уголовного преступлениям
- Вызов общественным нормам (использование: нашивок, значков, униформа, ботинок на белой шнуровке и т. д.)
- Проявление толерантной нетерпимости к людям других национальностей, экстремизма

*Возможные причины*

Сергею 15 лет, подростковый возраст. В этом возрасте происходит гормональная перестройка, которая ведёт к изменению работы нервной системы, повышая её возбудимость и оказывая влияние на общее психическое состояние подростка. Поэтому можно предположить, что в этом возрасте у Сергея происходит умственное или физическое перенапряжение, какие-то различные переживания, которые влияют на психологическое состояние подростка, это состояние выражается в раздражительности, падении продуктивности в работе, агрессии, желании, какого либо физического применения силы (насилия).

• По внешним признакам, приведённым в ситуации, можно предположить, что Сергей принадлежит неформальному движению «скинхеды», представители этого движения придерживаются национал-социалистической идеологии, одно из направлений субкультуры скинхедов. Деятельность скинхедов, как правило, носит экстремистский характер и позиционирует себя как национально-освободительное движение и борется за идеи превосходства белой, арийской расы, при этом стремясь к расовому сепаратизму. Так же преобладает жестокость, насилие и некая ненависть к другим национальностям. Итак, из моего предположения следует, что Сергей увлечен так называемой субкультурой (скинхеды), что также соответствует возрастным особенностям.

- Еще одной причиной является также проявления особенностей данного возраста, как желание принадлежать той или иной группе своих сверстников, например субкультурная группа, направленная на интересы подростков; быть среди других, проявлять себя среди толпы.

- Так же у Сергея есть старший брат. О старшем брате подробнее ничего не сказано, можно предположить, что старший брат тоже принадлежит к неформальному движению, например к движению скинхедов или к подобной этому движению субкультуре. И Сергей в подростковом возрасте пытается, как то быть похожим на старшего брата. Или так же можно предположить, что старший брат хорошо воспитан, работает, учится и т. д. и родители ставят его в пример младшему брату и Сергей просто пытается как то обратить на себя внимание родителей. Показать что он не такой как старший брат, а индивидуальная личность.

#### *Решение*

1. Через классные часы в классе, индивидуальные беседы, познакомить учеников класса и воспитанника-Сергея с законодательством и ответственностью за асоциальное поведение, и совершение уголовных преступлений.

Провести серию встреч с людьми, входивших в подобные группировки, понесших наказание и изменивших свою точку зрения

Договорить с колонией для несовершеннолетних или с другими учреждением занимающимся перевоспитанием людей совершивших те или иные деяния, повлекшие за собой уголовное наказание, для проведения экскурсии и различных бесед. Совершить экскурсию в колонию для несовершеннолетних, показать, что каждые деяния несут свои последствия, в т. ч. и уголовные.

2. Проводить мероприятия, которые будут знакомить с разнообразной субкультурой молодежи, при этом возможны дискуссии, например, положительные и отрицательные стороны явления. Дать возможность увидеть варианты увлечений молодежи и применения своих способностей и талантов. Можно познакомить ребят со сверстниками, которые достигли в своей жизни чего-либо. Например, в соревнованиях, молодежных движениях, социальных проектах и др. Можно познакомить со взрослыми, которые организуют молодежные секции и клубы.

3. Продумать работу в классе по знакомству с многонациональной культурой класса, нашей страны, мира. Главное – мы ведь все разные, никто не лучше и хуже. Мы едины и развиваемся вместе. У каждой национальности есть свои особенности, заслуги... которые достойны внимания, уважения, принятия.

Продумать систему классных часов на сплочение коллектива, систему коллективных творческих дел, в которых каждый мог бы проявить себя как индивидуально, так и в коллективе. Например, «Моя малая Родина, «Праздники разных народов», «Не страна красит человека, а человек страну».

### **Ситуация 2**

Учительница: «А теперь, чтобы вы лучше запомнили, какими бывают обстоятельства, составим таблицу». Из класса раздалось недовольное нытье: «Ну зачем», «Вот еще!», «Давайте не будем», «Мы и так запомним». Учительница (озадаченно помолчав): «Ну, хорошо, таблицу мы делать не будем, сделаем только памятку». Опять недовольные выкрики из класса: «Зачем?» «Давайте, лучше таблицу!» и т. д.

Учительница: «Ну уж нет, не захотели таблицу, будем делать памятку, сразу нужно было думать».

#### *Оценка*

Учитель демонстрирует ученикам свое слабование, неуверенность в себе и некоторый страх перед самими учениками. Может это еще и не осознается ребятами в полной мере, но любой из них способен это почувствовать.

#### *Прогнозирование*

Если подобные ситуации будут повторяться, ни о какой дисциплине в классе речи уже не будет, как нельзя будет говорить и об уважении к учителю. Такое открытое потакание желаниям ребят неоправданно и, в конце концов, скажется на самом учебном процессе, качестве обучения и отношении учеников к своему учителю.

#### *Решение*

Планируя работу на уроке, учитель должен изначально решать, какой вид задания лучше подойдет для закрепления материала. И если уж он отступает от запланированного, то это решение должно быть мотивировано не страхом, что ученикам не понравится урок и учитель. В данной ситуации, если учитель по ходу урока вдруг решил заменить одно задание на другое, то детям необходимо объяснить причину этой перемены. Напр., слова: «Да, вы правы, таблицу мы уже не успеем составить, сделаем просто памятку», – дали бы понять ребятам, что смена заданий мотивирована, и поступками учителя управляют не их или его капризы. Кроме того, как мне кажется, учитель должен дать понять своим ученикам, что нытье и подобный тон недопустимы на уроке

### **Ситуация 3**

Урок немецкого языка. Перед учителем не только его группа, но и группа заболевшего учителя. Ребята ведут себя отвратительно: говорят в полный голос, ругаются, перекидываются записками, самолетиками и т. д., хамят учителю (но осторожно, не напрямую). Особенно выделяется один мальчик. Учитель, стараясь не обращать внимания, ведет урок, время от времени грозя всей галерке двойками, директором и родителями. Очередное задание – подготовить пересказ текста. Через какое-то время учительница спрашивает самого шумного ученика, готов ли он к пересказу. Тот отвечает, что может пересказать только первое предложение. Учитель: «Значит, я ставлю тебе два». Ученик: «Нет, в таком случае я перескажу». Учитель: «Поздно. Раньше надо было думать» Ученик: «Да я перескажу». Такая перепалка продолжается еще несколько минут, в результате учительница ставит двойку, а ученик, обругав ее матом, хлопает дверью. Учитель, ничего не сказав, продолжает урок.

#### *Оценка*

Здесь имеет место целый букет педагогических ситуаций, причем видно, что отношения между учителем и учениками второй группы давно запущены. Но если говорить о последней, то учитель откровенно сорвал свою злость. Несправедливость такого поступка заключается еще и в том, что вместо того, чтобы поставить «два» за поведение (что было бы, по крайней мере, честно), учитель предпочел поставить «два» за знания (вернее, за незнание), не дав ученику возможности даже ответить. Наказание справедливо только тогда, когда, по крайней мере, является наказанием за реальный проступок. Учительница дала понять ученику, да и классу, что если она в чем-то и бессильна, то способна отыграться в другой ситуации, воспользовавшись своим

положением. Мальчишка ушел униженный, с чувством глубокой несправедливости, злясь на собственное бессилие и до глубины души ненавидя учителя. Урок всему классу: месть вполне приемлема и в ней хороши все средства.

#### *Прогнозирование*

Обоюдная ненависть учителя и данного ученика усилится еще больше. Такие ситуации будут повторяться и дальше. Уважения к учителю не будет ни у этого мальчика, ни у всего класса.

#### *Решение*

Учитель должен был спросить пересказ, если уж ученик решил попробовать. Успокоить же сильно мешающего уроку ученика можно, дав ему какое-нибудь достаточно сложное для него задание, за которое в конце урока он получит оценку.

### **Ситуация 4**

Урок немецкого языка в 5 классе. Учитель просит тянущего руку ученика начать чтение текста. Мальчик заикается, и, чем больше он волнуется, тем сильнее. Возникает заминка. Учитель ждет некоторое время, наблюдая за попытками мальчика преодолеть первое слово, а затем начинает кричать, что он наверняка опять не сделал домашнее задание, что ей, учительнице, такое разгильдяйство надоело и она, скорее всего, вызовет родителей. В классе кто-то начинает посмеиваться, кто-то опускает глаза. Мальчик испуганно «прожевывает» трудное слово и пытается читать дальше. Оценка Повышенный тон учителя всегда недопустим, а в этой ситуации особенно, тем более что о заикании этого ученика известно всем.

#### *Прогнозирование*

Этот ученик на уроках всегда активен, но заикание, естественно, смущает его самого. Каждый раз, когда он так «затягивает» ответ, он сам считает себя слегка виноватым. В результате этого случая (и подобных ему) может еще сильнее развиваться комплекс неполноценности, ученик замкнется в себе, перестанет работать на уроке. Кроме того, так как в отношении него допущена явная несправедливость, это скажется и на отношениях учитель-ученик. Ребята из класса, присутствующие при этом, хоть и чувствуют, что учитель поступает несправедливо, воспринимают этот стиль общения с их одноклассником как норму. Детям вообще свойственно смеяться над человеком, который выбивается из их группы, а если еще и учитель позволяет себе смеяться над таким человеком, то в классе 7–8 может начаться настоящая травля.

#### *Решение*

Если первое слово вызывает такие трудности, то учителю лучше было самому прочитать его, не заостряя на этом внимания. Если спокоен учитель, успокоится и ученик, и чтение пойдет лучше.

### **Ситуация 5**

После уроков к учительнице робко подходит первоклассник и, страшно смущаясь, просит: Наталья Викторовна, дайте мне, пожалуйста, телефон Маши Ереминой – Дима, а зачем тебе? Опустив глаза, мальчик признаётся, что ему очень нравится одноклассница, а поговорить с ней в школе он не решается. Может, по телефону получится? Как поступить? Оценка Ситуация довольно щекотливая. С одной стороны, очень хочется помочь застенчивому мальчику, с другой стороны, дать телефон девочки – значит, поступить

некорректно по отношению к ней: мало ли чем это может закончиться. Перед учителем стоит сложная задача, которая требует изобретательного решения: нужно и помочь мальчику, и не причинить неудобства девочке.

#### *Прогнозирование*

В этой ситуации главное не сделать ошибки. Без вопросов дать телефон девочки некорректно, т. к. это может не понравиться родителям ребенка или же самой девочке. Отвлекать мальчика от этой идеи и переключать его внимание на что-то другое бесполезно: если ребенок решился на такой шаг (попросить к учительнице и попросить), то он вряд ли просто так откажется. Не дать телефон (сказать, что его у вас нет) и на этом остановиться тоже неправильно: ребенок может потерять к вам доверие раз и навсегда.

#### *Решение*

Самое лучшее, что педагог может сделать, это сказать мальчику, что телефона у вас нет, но вы постарайтесь помочь ему делом. Это вызовет у ребенка доверие к вам позволит ему отвлечься от идеи о телефонном звонке и придумать другие способы завязать дружбу. Со следующего урока можно посадить этого мальчика с понравившейся ему девочкой под любым предлогом (например? ему плохо видно с последней парты, а девочка сидит близко). Другой вариант дать мальчику и девочке совместное учебное задание, вовлечь в общее дело, что позволит им поближе познакомиться, возможно, подружиться.

### **Ситуация 6**

В классе есть слабый ребенок, и дети не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком. Когда учитель вызывает его к доске, он только мнетя и запинаясь, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит 2.

#### *Прогнозирование*

Слабый, затравленный насмешками учеников мальчик, нуждается в поддержке со стороны и поощрении. Иначе у него разовьется комплекс неполноценности, он так и останется двоечником, отсталым учеником и вырастет слабым, неуверенным в себе человеком, озлобленным на весь мир. Остальные же дети ошибочно считают, что имеют право надсмехаться над другими, более слабыми, и не догадываются, что нужно помочь сверстнику. В них развивается эгоизм и жестокость.

#### *Решение*

Чтобы создать гармонию отношений в классе в данной ситуации, учителю необходимо поддержать слабого ученика, помочь ему заявить о себе на пути становления личности. Для этого надо дать ученику специальное задание, например, творческое задание, знакомство, с результатом которого может вызвать интерес всего класса. Это поможет мальчику раскрыться, показать его дремлющие способности и нераскрытые возможности. А может, он вовсе не слаб? Для этой же цели его можно чаще сажать за парту в паре с разными ребятами, чтобы они лучше узнали ученика-изгоя.

### **Ситуация 7**

Перед учителем не только его группа, но и группа заболевшего учителя. Ребята ведут себя отвратительно: говорят в полный голос, ругаются, перекидываются записками, самолетиками и т. д., хамят учителю (но осторожно, не напрямую). Особенно выделяется один мальчик. Действия учителя. Учитель, стараясь не обращать внимания, ведет урок,

время от времени грозя всей галерке двойками, директором и родителями. Когда учитель просит самого шумного ученика пересказать текст, тот отказывается, но, когда учитель грозит поставить ему двойку, он сразу меняет своё решение и даже изъявляет желание выполнить это задание. Однако учитель не даёт ему такой возможности. Начинается спор. Он продолжается еще несколько минут, в результате учительница ставит двойку, а ученик, обругав ее матом, хлопает дверью. Учитель, ничего не сказав, продолжает урок.

#### *Прогнозирование*

Обоюдная ненависть учителя и данного ученика усилится еще больше. Такие ситуации будут повторяться и дальше. Уважения к учителю не будет ни у этого мальчика, ни у всего класса. Мальчишка ушел униженный, с чувством глубокой несправедливости, злясь на собственное бессилие и до глубины души ненавидя учителя. Урок всему классу: месть вполне приемлема и в ней хороши все средства.

#### *Решение*

В данной ситуации учитель откровенно сорвал свою злость.

Несправедливость такого поступка заключается еще и в том, что вместо того, чтобы поставить 2 за поведение (что было бы, по крайней мере, честно), учитель предпочел поставить 2 за «знания», не дав ученику возможности даже ответить.

Наказание справедливо только тогда, когда, по крайней мере, является наказанием за реальный проступок. Учительница дала понять ученику, да и классу, что если она в чем-то и бессильна, то способна отыграться в другой ситуации, воспользовавшись своим положением. Она должна была спросить пересказ, если уж ученик решил попробовать. Успокоить же сильно мешающего уроку ученика можно, дав ему какое-нибудь достаточно сложное для него задание, за которое в конце урока он получит оценку.

### **Ситуация 8**

Учитель просит тянущего руку ученика начать чтение текста. Мальчик заикается, и, чем больше он волнуется, тем сильнее. Возникает заминка. Учитель ждет некоторое время, наблюдая за попытками мальчика преодолеть первое слово, а затем начинает кричать, что он наверняка опять не сделал домашнее задание, что ей, учительнице, такая безалаберность надоела и она, скорее всего, вызовет родителей.

В классе кто-то начинает посмеиваться, кто-то опускает глаза. Мальчик испуганно «прожевывает» трудное слово и пытается читать дальше.

#### *Прогнозирование*

Этот ученик на уроках всегда активен, но заикание, естественно, смущает его самого. Каждый раз, когда он так «затягивает» ответ, он сам считает себя слегка виноватым. В результате этого случая может еще сильнее развиваться комплекс неполноценности, ученик замкнется в себе, перестанет работать на уроке. Кроме того, так как в отношении него допущена явная несправедливость, это скажется и на отношениях учитель-ученик. Ребята из класса, присутствующие при этом, хоть и чувствуют, что учитель поступает несправедливо, воспринимают этот стиль общения с их одноклассником как норму. Детям вообще свойственно смеяться над человеком, который выбивается из их группы, а если еще и учитель позволяет себе смеяться над таким человеком, то в классе 7–8 может начаться настоящая травля.

#### *Решение*

Повышенный тон учителя всегда недопустим, а в этой ситуации особенно, тем более что о заикании этого ученика известно всем. Если первое слово вызывает такие трудности, то учителю лучше было самому прочитать его, не заостряя на этом внимания. Если спокоен учитель, успокоится и ученик, и чтение пойдет лучше.

### **Ситуация 9**

На уроке с конца ряда передается записка. Ученики молча читают ее, смотрят на потолок и хихикают, после чего передают записку дальше, не особо скрывая ее от учителя. Учитель видит записку, забирает ее, разворачивает и видит сообщение «посмотри на потолок». Он смотрит на потолок, в это время класс раздражается взрывом хохота. Учитель выходит из себя. Пытается узнать, кто был инициатором этой идеи, грозит поставить плохие отметки и вызвать родителей в школу.

#### *Прогнозирование*

В данной ситуации учащиеся стараются протестировать учителя и увидеть, какие эмоции, действия он будет совершать. Если преподаватель начинает паниковать/ кричать / грозить директором, это вызовет протест и негативное отношение со стороны учащихся. Учитель потеряет доверие и уважение учеников, так как он поддался на провокацию, а дети, ещё не осознавая, но чувствуя, что учителя можно легко спровоцировать, будут продолжать в том же духе.

#### *Решение*

Учитель мог бы отнестись к этому с юмором, улыбнуться и выразить своё отношение к ситуации, останавливаясь на положительных и отрицательных моментах. Возможные фразы: «Мне нравится, что такая ситуация показывает, что вы как класс являетесь сплочёнными, верными идее, с таким искромётным чувством юмора» или же: «Не буду спрашивать, искать того, кто это придумал – что сделано, то сделано – давайте извлечём для себя полезные моменты из этого, – попытаемся не следовать «стадному чувству», а будем следить каждый за собой» Ещё как вариант (если позволяет обстановка на уроке), можно рассмотреть и такое продолжение ситуации, в котором можно проследить быстроту реакции и смекалку педагога. Например, учитель может в ответ невинно подшутить над учениками и посмеяться вместе с ними. Это укрепит отношения между детьми и учителем.

### **Ситуация 10**

Учительница английского языка заходит в 9 класс и видит, что ученицы повесили все плакаты с грамматическими схемами на новые грамматические правила вверх ногами. Девочки решили пошутить в расчете на то, что учитель потратит несколько минут урока на перевешивание плакатов, и можно будет еще некоторое время заниматься своими делами. Учительница начала ругать детей, обвинять их в неуважении к себе, заставила их перевесить плакаты, и в итоге они получили бы то, чего добивались.

#### *Прогнозирование*

Руганью и угрозами учитель не добьётся уважения девочек, а только потеряет авторитет. Так как дети, совершая такие поступки, ожидают от учителя именно такой реакции. Она послужит для них стимулом для продолжения издевательств. В конце концов, любому преподавателю грозит нервный срыв, если он будет продолжать реагировать таким же способом.

### *Решение*

Вариант проведения урока. Как ни в чем не бывало, учитель начинает урок и приступает к объяснению материала. Правила очень сложные, в учебниках их нет, а списывать неудобно. Многие ученицы не успевают переписать схемы себе в тетради. В конце урока учительница дает десятиминутную проверочную работу на первичное закрепление только что пройденного, при этом сняв схемы. Реакция педагога оказалась непредсказуемой, но при этом обоснованной и логичной. Во-первых, ученицы сами создали напряжение в течение всех сорока минут занятия, в результате чего ерзали и беспокоились во время объяснения материала, тогда как можно было записать правила со слов учителя и написать самостоятельную работу без использования плаката. Во-вторых, учительница очень грамотно продемонстрировала, кто на уроке главный, и по чьему сценарию разворачивается действие занятия: она не стала ругаться, кричать, а молча пристыдила учениц, показав им их поступок с точки зрения умного и спокойного человека.

### **Ситуация 11**

На перемене двое пятиклассников – мальчик и девочка – громко спорят. Подошедшая учительница узнает, что мальчик разбил новый плеер девочки, который она принесла в школу. Мальчик уверяет, что это вышло случайно. А девочка требует деньги за разбитую вещь или же новый плеер. Учительница отчитала девочку за то, что она принесла в школу дорогую вещь, дала ее однокласснику, а теперь его же и обвиняет.

### *Прогнозирование*

Психологически-комфортная обстановка в классе во многом зависит от поведения учителя, задачей которого является не только привить детям знания в рамках образовательной программы, но и научить их быть более терпимыми друг другу, стараться идти на компромисс. Авторитарное поведение учителя в подобной ситуации, вряд ли, станет хорошим примером для учеников, более того в классе возрастет количество межличностных конфликтов, которое может привести к конфронтации между учениками или между учительницей и учеником.

### *Решение*

Учительница могла бы доверительно поговорить с детьми, убедить их в том, что лучше выяснять отношения спокойно, а не затевая ссор и найти решение проблемы, которое удовлетворяло бы всех, например, постараться найти человека, который смог бы починить плеер. На мой взгляд, оптимальный вариант решения проблемы склонить детей к примирению без всяких условий и компенсаций, но если такой вариант не устраивает родителей девочки, то следует поговорить с родителями обоих учеников, для чтобы они решили вопрос о компенсации на тех условиях, которые устраивали бы обе стороны.

### **Ситуация 12**

Урок алгебры. Примерно за 10 минут до конца урока, учитель вызывает к доске Васю. Он должен решить пример, используя формулы, изученные на уроке. Звенит звонок. Учитель просит всех выйти из класса, а Васю остаться и решить пример. Но ученики не уходят, а обступают Васю, который стоит у доски. Звучат реплики: «Да ты же совсем тупой», «Это же элементарно» и т. д. В результате это начинает раздражать Васю, и он просит учителя, что бы она попросила остальных выйти из класса. Учитель подходит к толпе и смотрит на доску: «Ай-ай-ай Вася. Ты даже пример не можешь правильно из

учебника переписать». Ученики начинают смеяться, а Вася хватается за портфель и выбегает из класса.

#### *Прогнозирование*

Вася надеялся на помощь учителя, а она поступила так же, как остальные, то есть посмеялась над ним. Скорее всего, она не хотела обидеть мальчика и сказала это не со зла. Но, зная взрывной характер Васи, она могла бы предположить финал данной ситуации. Вася обиделся на учителя и своих одноклассников, так как они не помогли ему в трудной ситуации. На следующем уроке никто не вспомнил об этом инциденте. Но возможно Вася не поможет своему однокласснику в такой же ситуации, а посмеется вместе с остальными.

#### *Решение*

На месте учителя можно попросить других учеников выйти из класса и осталась бы с Васей один на один. Попросить его успокоиться, сосредоточиться, найти ошибку и решить пример или попросила бы его остаться в кабинете, чтобы помочь стереть с доски, разложить тетради (например), что бы он немного успокоился. Так как он мог бы затеять драку с обидчиками.

### **Ситуация 13**

Ученик отвечает урок. Материал он знает, но не может его подать; веселит своим ответом остальную группу и учителя. Мальчик доволен собой и продолжает в том же духе. Когда ему ставят «4», он не понимает за что: он отвечал, учительница ему улыбалась, – значит, ей нравился ответ. На его недоумение учитель отвечает, что он допустил много ошибок. Ребята заступились за него и попросили поставить «5», но учитель остался при своем мнении. Ребенок обиделся.

#### *Прогнозирование*

На отношение к нему других учеников сложившаяся ситуация не повлияет (ребята не изменят своего хорошего отношения к нему). А мальчик решит, что учитель несправедливо придирается к нему, и его доверие, хорошее отношение к учителю пошатнется.

#### *Решение*

Данная ситуация возникла из-за того, что личные отношения учителя и ребенка столкнулись с деловыми. Учительница не указала на конкретные ошибки по ходу ответа ученика и после него. Он же рассчитывал, что отвечает хорошо и получит высокую оценку. Нужно назвать те ошибки, которые он допустил, озвучить их, чтобы не возникло ощущения, что учитель необъективен. При ответе он использовал специально подготовленные иллюстрации, поэтому можно задать дополнительные вопросы, дать возможность получить хорошую отметку.

### **Ситуация 14**

Уважаемый учитель с большим опытом работы входит в класс и видит на доске карикатуру на себя. Она выразительная, смешная, точная. Класс молча ждет реакции учителя. Учитель с интересом рассматривает карикатуру и говорит: – Поскольку нарисовано очень хорошо, мне жаль это стирать. Пусть художник сначала перенесет это на бумагу. Я хвалю талантливого карикатуриста.

#### *Прогнозирование*

В этой ситуации учитель продемонстрировал свою зрелость. Он не воспринял эту язвительную карикатуру как свою личную обиду. Он не стал обижаться на детскую

выходку. Он не искал виновника и не пытался пристыдить его. Он избежал бесплодных поучений и морализаторства. Вместо этого он одобрил творческую инициативу и показал уважение к искусству. Такая реакция учителя позволила детям увидеть силу учителя, его самоуважение, сдержанность. Они увидели, что не владеют силой влияния на эмоциональный настрой педагога, и в следующий раз у них не возникнет желания так поступать.

#### *Решение*

Талантливый и мудрый учитель никогда не вызывал отрицательных эмоций у своих учеников. Всегда был вежлив и откровенен с ними. Эта ситуация могла бы возникнуть из-за общего настроения класса (класс устал, класс хотел побезобразничать, хотели проявить себя, привлечь внимание), который не мог найти иной выход своим эмоциям, не мог найти другой способ самореализации. К учителю напрямую никаких претензий не предъявлялось. Такое поведение педагога (спокойный интерес, заинтересованное спокойствие) обезоруживает, приятно поражает детей. На положительном примере они учатся в дальнейшем реагировать на жизненные ситуации, учатся уважать других людей, труд и старание других людей.

### **Ситуация 15**

Учитель рисования показал два рисунка своим ученикам и попросил сказать, какой им больше нравится. Алеша, двенадцати лет, долго колебался, прежде чем ответить. Учитель говорит: – У нас мало времени. Напряги свой ум, если он у тебя есть. Посадив мальчика, который залился краской от стыда, учитель продолжил урок под дружное хихиканье одноклассников.

#### *Прогнозирование*

Выставлять ученика на посмешище непедагогично. Медлительного ученика не исправить сарказмом, а умственную деятельность не простимулируешь издевкой. Такого рода ситуации порождают ненависть и побуждают к мести. Такой эгоистичный учитель никогда не сможет создать на уроке атмосферу доброго сотрудничества, приятного творчества, что особенно важно на уроках изобразительного искусства.

#### *Решение*

Ребенок не виноват, если строение его мозга не позволяет делать быстрые выводы, быстро и четко реагировать на поставленный вопрос, ситуацию. Это особенности строения организма ребенка, а не его недостаток. Учитель проявил свою бестактность, проявил свою силу над детьми. Мудрый педагог знает и учитывает (старается учитывать) особенности своих учеников, направляя течение урока в нужное русло. Колеблющемуся и сомневающемуся ребёнку можно было бы сказать: – Да, решить действительно нелегко. Трудно сделать выбор. В обоих рисунках, видимо, есть что-то, что тебе нравится. Выбирай то, что подсказывает тебе сердце. Такой ответ дал бы время ребёнку подумать, выбрать то, что ему действительно понравилось. И его бы решение шло от самого сердца, было бы искренним. Учитель, видимо, забыл, что эстетический вкус нельзя прививать не эстетично.

### **6. Образовательные технологии**

Изучение данной дисциплины предполагает использование коллективных способов обучения, технологий личностно-ориентированного, проблемного, контекстного обучения.

В преподавании дисциплины «Кейс-технологии в профессиональном образовании» будут использованы следующие формы:

- лекция, семинар (практические занятия), на которых информируют студентов, анализируются и обсуждаются проблемы профессионального и профессионально-педагогического образования, выполняются задания, составляют доклады, рефераты, сообщения для проведения дискуссий на семинарских занятиях.

- самостоятельная работа студентов, включая анализ литературных источников, конспектов лекции, подготовку сообщений, отчетов по выполнению заданий к тестированию;

- текущий и промежуточный контроль знаний уровня сформированности компетенций; консультации; проверка выполнения самостоятельных работ;

- научно-исследовательские работы, состоящие из анализа состояния и перспектив развития кейс-технологий в профессиональном образовании, их составляющих, написание рефератов.

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 7.1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)                         | Средства текущего контроля успеваемости                                                                                                                 | Перечень компетенций |
|-------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1     | Сущность и содержание кейс-технологии                                   | Сообщение по заданной теме.<br>Доклады с мультимедийным сопровождением<br>Анализ и оценка заданий и их результатов.                                     | ОПК-6, ПК-3          |
| 2     | Case-study как метод обучения                                           | Сообщение по заданной теме.<br>Доклады с мультимедийным сопровождением<br>Анализ и оценка заданий и их результатов.                                     | ОПК-6                |
| 3     | Понятие, структура и классификация кейсов                               | Сообщение по заданной теме.<br>Доклады; готовые презентации студентов на тему «Структурные элементы кейса»<br>Анализ и оценка заданий и их результатов. | ОПК-6                |
| 4     | Основные подходы при разработке кейсов. Источники информации для кейсов | Сообщение по заданной теме.<br>Доклады, кейсы, спроектированные студентами<br><b>Тестирование (Тест 1)</b><br><b>Контрольная работа</b>                 | ОПК-6, ПК-3          |
| 5     | Методика использования кейсов в образовательном процессе                | Сообщение по заданной теме.<br>Доклады, проекты уроков с применением кейсов<br>Анализ и оценка заданий и их результатов.                                | ОПК-6                |
| 6     | Case-study как метод педагогического исследования                       | Сообщение по заданной теме.<br>Доклады с мультимедийным сопровождением; проект мини-                                                                    | ОПК-6, ПК-3          |

|   |                                                    |                                                                                                                                                                                             |             |
|---|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|   |                                                    | исследования по заданной теме с применением кейс-технологии. Анализ и оценка заданий и их результатов.                                                                                      |             |
| 7 | Методы анализа конкретных ситуаций                 | Сообщение по заданной теме. Доклады; мультимедийное сопровождение для проведения урока с этапами изучения кейсов с применением изучаемых методов. Анализ и оценка заданий и их результатов. | ОПК-6, ПК-3 |
| 8 | Применение кейс-метода в профессиональном обучении | Сообщение по заданной теме. Рефераты по заданным темам с мультимедийным сопровождением. <b>Тестирование (Тест 2).</b><br><b>Контрольная работа</b>                                          | ОПК-6, ПК-3 |

### Методика балльно-рейтингового оценивания успеваемости студентов

Контроль и оценка учебных достижений студентов по дисциплине проводится в балльно-рейтинговой системе с использованием кредитно-зачетных единиц. Итоговые баллы по результатам изучения дисциплинарных модулей и всего курса основывается на интегральной оценке всех видов учебной (аудиторной, внеаудиторной, самостоятельной) и научно-исследовательской работы студентов.

Балльно-рейтинговая система оценки учебной и научно-исследовательской работы студентов по дисциплине опирается на следующие принципы:

- *модульность*, предполагающая формирование содержания образования в виде модулей (1 модуль-36 часов трудоемкости – одна зачетная единица);
- *мониторинг*, означающий непрерывный контроль текущей, аудиторной, самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов;
- *рейтингование педагогических достижений студентов* по завершению изучения каждого модуля;
- *систематичность контроля*;
- *гласность для всех участников образовательного процесса* результатов оценки учебной деятельности студентов;
- *кумулятивность* (накопительность) оценок при выполнении различных видов учебной деятельности, предусмотренных образовательной программой дисциплины.

Для решения задач дисциплины все участники образовательного процесса должны быть ознакомлены с порядком и правилами использования балльно-рейтинговой системы оценки учебной и научно-исследовательской работы студентов.

Для реализации идей балльно-рейтинговой системы оценки учебных достижений студентов предусмотрено проведение лекционных и практических занятий, самостоятельное выполнение заданий. Изучение дисциплинарного модуля завершается промежуточным контролем. В конце изучения курса (всех дисциплинарных модулей) по желанию студентов проводится итоговое тестирование.

Результаты всех видов учебной деятельности студентов по образовательной дисциплине оцениваются рейтинговыми баллами.

Рейтинговая оценка по дисциплинарному модулю складывается из количества баллов, набранных студентом за текущую работу, самостоятельную, учебно-исследовательскую и баллов, полученных при промежуточном контроле по итогам изучения данного модуля.

В университете текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся по всем реализуемым ОП ВО - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры для всех форм обучения осуществляются с применением БРС.

Задачи БРС заключаются в повышении мотивации обучающихся к систематической учебной работе в течение семестра, активной научной, творческой, спортивной и общественной деятельности, а также в повышении уровня организации образовательного процесса в университете и совершенствовании внутривузовской системы контроля результатов обучения

В университете БРС применяется при реализации всех дисциплин (в том числе при оценивании курсовых работ (проектов)) и практик, установленных учебными планами ОП ВО.

Оценка обучающегося по дисциплине в БРС формируется из:

- баллов, полученных при проведении текущего контроля успеваемости;
- баллов, полученных на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные обучающимся при проведении текущего контроля успеваемости, представляют собой сумму баллов, полученных по контрольным точкам, а также дополнительных и премиальных баллов.

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в единых для всего университета контрольных срезах. Для очной формы обучения устанавливаются 2 контрольных среза в каждом семестре. Для очно-заочной формы обучения устанавливается 1 контрольный срез в семестре, для заочной – по результатам итогового контроля освоения дисциплины.

По каждому контрольному срезу, обучающемуся начисляются баллы за:

- посещаемость в оцениваемый период (20%);
- результаты обучения по (80%):

а) освоенным за оцениваемый период разделам и (или) темам (очная форма обучения);

б) дисциплине (очно-заочная и заочная форма обучения).

По дисциплине обучающемуся могут быть начислены:

- дополнительные баллы;
- премиальные баллы.

Студент, не изучивший (или не освоивший) данный дисциплинарный модуль, допускается к изучению других модулей. Для таких студентов создаются условия для самостоятельного выполнения его заданий и их защиты.

Изучение всех дисциплинарных модулей завершается итоговым контролем.

Перевод оценок из пятибалльной системы оценивания в 100-балльную по дисциплинам и практикам, а также оценок обучающихся, переведенных в университет из других организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в которых БРС не применялась, и в других подобных случаях осуществляется следующим образом:

- «отлично» - **85-100 баллов;**
- «хорошо» - **70-84 баллов;**
- «удовлетворительно» - **51-69 баллов;**
- «зачтено» - **51 балл.**

Максимальное количество баллов обучающегося по одной дисциплине (включая баллы, полученные при проведении текущего контроля успеваемости, и баллы, полученные на промежуточной аттестации) составляет 100 баллов

Если средний рейтинговый балл студента по дисциплине гарантирует ему положительную оценку, то преподаватель обязан при желании студента выставить соответствующую оценку без итогового контроля, проставив полученный им средний рейтинговый балл.

**Студент, набравший менее 30 баллов хотя бы по одному контрольному срезу, не**

**освобождается от итогового контроля по данной дисциплине.**

По дисциплине с итоговым контролем – «зачет» студент допускается к сдаче зачета только в том случае, если его средний рейтинговый балл по итогам срезов составляет 30 и выше. В противном случае он автоматически получает – «незачтено». Если его средний рейтинговый балл по итогам срезов составляет 51 и выше он автоматически получает – «зачтено».

Студент может повысить свой рейтинговый балл, проходя итоговый контроль.

Весомость среднего рейтинговых баллов, полученных при проведении **текущего контроля** успеваемости и полученных на промежуточной аттестации составляет: 0,5 (50%) и 0,5 (50%).

При проведении текущего контроля успеваемости преподаватель может учесть дополнительные баллы и премиальные баллы начисленные обучающемуся.

Весомость среднего рейтингового балла и баллов, полученных на пересдачу, составляет соответственно: 0,3 (30%) и 0,7 (70%).

Если студент после пересдачи не получил положительной оценки, то он в установленные вузом сроки идет на комиссионную пересдачу дисциплины.

Весомость среднего балла, полученного при комиссионной сдаче, составляет, соответственно 0 (0%) и 1 (100%), а баллы, полученные при повторной сдаче – аннулируются.

Студент пропустивший текущий контроль по уважительной причине (болезнь или иные причины, подтвержденные документально) должен его пройти до сдачи следующего промежуточного контроля по дисциплине. Для этого с разрешения декана факультета формируется индивидуальная балльно-рейтинговая ведомость.

Итоговая оценка по результатам освоения дисциплины выставляется по 5-балльной шкале или в зачетном формате (в соответствии с формой промежуточной аттестации по дисциплине, установленной учебным планом).

Итоговая оценка заносится в экзаменационную (зачетную) ведомость и зачетку студента.

Итоговый государственный экзамен по специальности оценивается по 100 – балльной шкале.

Правила перевода оценок из 100-балльной системы в пятибалльную систему приведены в таблице 1.

| <b>Форма промежуточной аттестации</b> | <b>Отрицательная оценка</b>                     | <b>Положительные оценки</b>                |                                 |                                   |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| Зачет                                 | <b>Не зачтено</b><br>(менее 51 баллов)          | <b>Зачтено</b> (более 51 баллов)           |                                 |                                   |
| Экзамен                               | <b>Неудовлетворительно</b><br>(менее 51 баллов) | <b>Удовлетворительно</b><br>(51-69 баллов) | <b>Хорошо</b><br>(70-84 баллов) | <b>Отлично</b><br>(85-100 баллов) |

Методика балльно-рейтингового оценивания студентов распространяется и на студентов, переведенных на индивидуальный график обучения.

Нормативными документами учета успеваемости студентов, обучающихся по БРС в ДГПУ им. Р.Гамзатова, являются:

- балльно-рейтинговая ведомость;
- зачетно-экзаменационная ведомость;
- зачетно-экзаменационная ведомость на пересдачу;
- зачетно-экзаменационная ведомость на комиссию;
- ведомость по курсовой работе;

Все они имеют установленную форму, порядковый номер и штрих-код, и самопроизвольное внесение каких-либо изменений и дописывание в эти формы не допускается.

Исправления оценки в ведомостях не допускается. В случае допущения ошибки преподаватель пишет объяснительную на имя декана факультета.

Декан (зам. декана по уч. работе) обращается в УМУ за разрешение распечатать дубликат ведомости. Испорченная ведомость вместе с объяснительной и дубликатом должна быть сохранена в деканате.

Запрещается использование ведомостей, не предусмотренных данным положением и не сформированных через систему «Деканат».

## **7.2. Промежуточный контроль успеваемости**

### **Тест 1**

#### **1. Метод кейс-стади – это...**

- а) метод подготовки специалистов и руководителей
- б) метод повышения квалификации специалистов и руководителей
- в) метод изучения социальной сферы

#### **2. Метод кейс-стади был разработан в \_\_\_\_\_ веке:**

- а) XIX
- б) XX
- в) XXI

#### **3. Метод кейс-стади был разработан в:**

- а) в Лондон
- б) в Париже
- в) в Гарварде
- г) в Мюнхене

#### **4. Кейс-стади - это...**

а) портфель документов, отражающих и фиксирующих детально изученную, воспроизведенную и качественно представленную в них сложную ситуацию, в которую попала реальная организация.

- б) это активный педагогический прием, используемый для обучения управлению.
- в) самостоятельный анализ ситуации

#### **5. Первоначальное развитие кейс-технология получила:**

- а) в американской образовательной практике
- б) в европейской образовательной практике
- в) в российском образовании

#### **6. Укажите типы кейсов, основанные на реальном фактическом материале**

- а) полевые
- б) кресельные
- в) учебные

**7. По объему и степени структурированности информации кейсы классифицируются на:**

- а) структурированный кейс
- б) кейс "Наброски"
- в) большой неструктурированный кейс
- г) большой структурированный кейс
- д) "Первооткрывательский" кейс

**8. По сложности различают кейсы:**

- а) иллюстративные учебные ситуации
- б) учебные ситуации со сформированной проблемой
- в) учебные ситуации с формированием проблем
- г) учебные ситуации с прикладными упражнениями
- д) прикладные упражнения

**9. Что может содержать кейс?**

- а) текстовый материал – интервью, характеристику результатов исследования, статьи и художественные тексты (или их фрагменты)
- б) профессиональную социальную помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации
- в) иллюстративный материал – фотографии, диаграммы, таблицы, фильмы, аудиозаписи.

**10. Укажите варианты классификации кейсов:**

- а) по этапам принятия решений, для отработки которых применяется рассмотрение конкретных ситуаций;
- б) по иерархическому уровню принятия решений, поскольку конкретная ситуация рассматривается и оценивается по-разному руководителями различного уровня;
- в) по специализации, когда одна и та же ситуация может рассматриваться с позиций различных специальностей по-разному
- г) по этапам принятия решений и по иерархическому уровню принятия решений
- д) по степени новизны ситуации и применяемым в зависимости от этого методам решений

**11. Укажите, что представляют собой следующие виды кейсов:**

- |                     |                                                                                                                                                                       |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) Демонстрационный | 1) анализ простых и сложных структурированных проблемных ситуаций и разработка управленческих решений, использование социальных технологий                            |
| 2) Тренинговый      | 2) демонстрация уже отработанных методов решения профессиональных задач различной категории сложности и обобщение опыта управления на основе структурированных фактов |
| 3) Инновационный    | 3) анализ сложных слабо структурированных ситуаций, решения которых пока так и не были найдены или развитие которых так и не завершилось в момент                     |

**12. Исходя из целей и задач процесса обучения кейсы классифицируются на:**

- а) обучающие анализу и оценке
- б) обучающие решению проблем и принятию решений
- в) обучающие анализу и иллюстрирующие проблему
- г) иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом

**13. Формат и структура кейса содержат:**

- а) сюжетная часть – описание ситуации, содержащее информацию, позволяющую понять окружение, при котором развивается ситуация
- б) информационная часть – информация, которая позволит правильно понять развитие событий
- в) методическая часть – разъясняет место данного кейса в структуре учебной дисциплины, формулирует задания по анализу кейса для студентов
- г) штатное расписание преподавателей
- д) записку по преподаванию конкретной ситуации для преподавателя

**Контрольная работа**

Контрольная работа заключается в письменном анализе кейса по следующей по схеме:

- анализ – выявление проблемы и возможных причин появления неблагоприятных признаков;
- выявление истинной причины неблагоприятия;
- поиск вариантов решений (преодоления кризиса);
- выбор оптимального решения (приемлемого в данной ситуации);
- принятие решения, способы его осуществления;
- контроль действий и их результатов (каким образом осуществляется, как оценивается эффективность принятого решения).

Контрольная работа может быть выполнена по одному из 3-х уровней сложности:

**1 уровень сложности (5-10 баллов):** студент анализирует уже составленный кейс, который содержит решение. Задача студента – оценить, было ли принятое решение действительно подходящим и правильным, имело ли смысл рассмотреть другие варианты, и каких последствий можно было бы ожидать.

**2 уровень сложности (10-15 баллов):** студент анализирует составленный кейс, в котором представлены альтернативные решения, но итоговое решение не указывается. Задача студента – проанализировать ситуацию, сформулировать поле альтернатив, оценить, вписываются ли найденные альтернативы в указанные рамки, принять решение и разработать план действий (в соответствии с принятым решением).

**3 уровень сложности (15-20 баллов):** студент анализирует составленный кейс, в котором дано только описание проблемной ситуации. Его задача – проанализировать ситуацию, выяснить, принимать одно решение или несколько, какие альтернативы можно рассмотреть, а также, какие критерии решений следует применить, какую из альтернатив предпочесть, как применить ее на практике и каких результатов можно ожидать.

## Тест 2

1. \_\_\_\_\_ – техника обучения, использующая описание реальных экономических и социальных ситуаций (от англ. case «случай»).

2. В России метод кейс-стади стал применяться в образовательной практике:

- а) в 1960-х годах
- б) в 1970-х годах
- в) в 1980-х годах
- г) в 1990-х годах
- д) в 2000-х годах

3. Истоки применения кейс-стади как метода обучения лежат в сфере:

- а) социального образования
- б) педагогического образования
- в) бизнес-образования

4. Кейс-стади как технология профессионального обучения начала формироваться:

- а) в 18 веке
- б) в 19 веке
- в) в 20 веке

5. Разработанный кейс может:

- а) состоять из нескольких предложений
- б) иметь множество страниц
- в) состоять из нескольких предложений и иметь множество страниц
- г) может содержать описание одного события в одной организации
- д) может описывать историю развития многих организаций за многие годы

6. Укажите этапы процесса управления случаем:

- а) планирование
- б) диагностика
- в) лечения
- г) внедрение
- д) взаимодействие

7. При использовании техники кейс-стади обучающиеся должны:

- а) проанализировать ситуацию
- б) разобраться в сути проблем
- в) предложить возможные решения
- г) выбрать лучшее из возможных решений
- д) провести профилактику девиаций

8. Что представляет собой кейс-стади как метод педагогического исследования:

- а) разновидность опроса
- б) вид анализа документов
- в) групповую дискуссию
- г) изучение, анализ случая

**9. При анализе конкретной ситуации клиента необходимы следующие навыки:**

- а) умение вести переговоры
- б) иметь критическое мышление
- в) уметь сотрудничать с другими специалистами
- г) работать, опираясь только на собственный опыт д) иметь навыки координатора

**10. Какие элементы включает структура кейса (исключите лишний элемент):**

- а) сюжетная часть
- б) информационная часть
- в) методическая часть
- г) рекомендательная часть

**11. «Универсальная» схема разбора кейса включает следующие основные элементы (допишите последний элемент):**

- а) анализ
- б) выявление
- в) поиск
- г) выбор
- д) действие
- е) \_\_\_\_\_

**12. Укажите назначение кейсов в обучении:**

- а) это учебные конкретные ситуации специально разрабатываемые на основе практического материала
- б) предназначены для получения знаний по дисциплинам, истина в которых плюралистична
- в) акцент обучения переносится не на овладение готовым знанием, а на его выработку
- г) результатом применения метода являются не только знания, но и навыки профессиональной деятельности
- д) социальная помощь нуждающимся.

**13. Укажите, что представляют собой виды анализа учебных кейсов:**

- |                                 |                                                                                                                                           |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) Проблемный анализ            | 1) предполагает осмысление того или иного объекта, процесса, явления с точки зрения более эффективного использования в практической жизни |
| 2) Причинно-следственный анализ | 2) основан на анализ того или иного объекта, процесса, явления с точки зрения системы                                                     |

|                              |                                                                                                                                                                 |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | ценностей                                                                                                                                                       |
| 3) Прагматический анализ     | 3) предполагает осознание сущности и специфики той или иной проблемы и путей ее разрешения                                                                      |
| 4) Аксиологический анализ    | 4) предполагает не разработку, а использование моделей будущего и путей его достижения                                                                          |
| 5) Ситуационный анализ       | 5) представляет собой дальнейшее развитие рекомендательного анализа сосредотачивается на разработке подробной модели достижения будущего                        |
| 6) Прогностический анализ    | 6) ориентирован на выработку рекомендаций относительно поведения действующих лиц в некоторой ситуации; обеспечивает внедрение результатов исследования в жизнь. |
| 7) Рекомендательный анализ   | 7) основывается на совокупности приемов и методов осмысления ситуации, ее структуры, определяющих ее факторов, тенденций развития и т.п.                        |
| 8) Программно-целевой анализ | 8) основными понятиями при анализе выступают «причина» и «следствие», которые описывают связь между явлениями                                                   |

### Контрольная работа

Контрольная работа заключается в письменном анализе кейса по следующей по схеме:

- анализ – выявление проблемы и возможных причин появления неблагоприятных признаков;
- выявление истинной причины неблагополучия;
- поиск вариантов решений (преодоления кризиса);
- выбор оптимального решения (приемлемого в данной ситуации);
- принятие решения, способы его осуществления;
- контроль действий и их результатов (каким образом осуществляется, как оценивается эффективность принятого решения).

Контрольная работа может быть выполнена по одному из 3-х уровней сложности:

**1 уровень сложности (5-10 баллов):** студент анализирует уже составленный кейс, который содержит решение. Задача студента – оценить, было ли принятое решение действительно подходящим и правильным, имело ли смысл рассмотреть другие варианты, и каких последствий можно было бы ожидать.

**2 уровень сложности (10-15 баллов):** студент анализирует составленный кейс, в котором представлены альтернативные решения, но итоговое решение не указывается. Задача студента – проанализировать ситуацию, сформулировать поле альтернатив, оценить, вписываются ли найденные альтернативы в указанные рамки, принять решение и разработать план действий (в соответствии с принятым решением).

**3 уровень сложности (15-20 баллов):** студент анализирует составленный кейс, в котором дано только описание проблемной ситуации. Его задача – проанализировать ситуацию, выяснить, принимать одно решение или несколько, какие альтернативы можно рассмотреть, а также, какие критерии решений следует применить, какую из альтернатив предпочесть, как применить ее на практике и каких результатов можно ожидать.

**3. Перечень компетенций и индикаторов их достижения, описание критериев оценивания компетенций представляются в таблице**

| Код компетенции, индикаторы достижения компетенции (ИДК)                                                                                                                                                                             | Уровни освоения компетенций                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                      | Продвинутый                                                                                                                                                                           | Базовый                                                                                                                                                                                     | Пороговый                                                                                                                                                                                            | Не освоены компетенции                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                      | «отлично»                                                                                                                                                                             | «хорошо»                                                                                                                                                                                    | «удовлет»                                                                                                                                                                                            | «неудовлет»                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                      | «зачтено»                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                      | «не зачтено»                                                                                                                                                                                           |
| ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями. |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                        |
| Применяет специальные технологии и методы, позволяющие проводить индивидуализацию обучения, развития, воспитания, формировать систему регуляции поведения и деятельности обучающихся.                                                | Применяет специальные технологии и методы, позволяющие проводить индивидуализацию обучения, развития, воспитания, формировать систему регуляции поведения и деятельности обучающихся. | Слабо применяет специальные технологии и методы, позволяющие проводить индивидуализацию обучения, развития, воспитания, формировать систему регуляции поведения и деятельности обучающихся. | Применяет специальные технологии, но не применяет методы, позволяющие проводить индивидуализацию обучения, развития, воспитания, формировать систему регуляции поведения и деятельности обучающихся. | Не применяет специальные технологии, и не применяет методы, позволяющие проводить индивидуализацию обучения, развития, воспитания, формировать систему регуляции поведения и деятельности обучающихся. |
| ПК-3. Способен формировать развивающую образовательную среду для достижения личностных, предметных и мета-предметных результатов обучения средствами преподаваемых учебных дисциплин                                                 |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                        |
| Владеет способами интеграции учебных предметов для организации развивающей учебной деятельности (исследовательской, проектной, групповой и др.).                                                                                     | В совершенстве владеет способами интеграции учебных предметов для организации развивающей учебной деятельности (исследовательской, проектной, групповой и др.).                       | Владеет основными подходами интеграции учебных предметов для организации развивающей учебной деятельности (исследовательской, проектной, групповой и др.).                                  | Слабо владеет основными подходами интеграции учебных предметов для организации развивающей учебной деятельности (исследовательской, проектной, групповой и др.).                                     | Не владеет основными подходами интеграции учебных предметов для организации развивающей учебной деятельности (исследовательской, проектной, групповой и др.).                                          |

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **8.1. Перечень основной учебной литературы**

1. Баев П.А. Практикум по методике Case-study: учебное пособие. – Иркутск: РИО НЦ РВХ ВСНЦ СО РАМН, 2008. – 160 с.
2. Варданян М.Р., Палихова Н.А., Черкасова И.И., Яркова Т.А. Практическая педагогика: Учебно-методическое пособие на основе метода case-study. – Тобольск, 2009. – 188 с.
3. Матусевич А.П., Коровин С.В. Кейсы и кейсы-стади: вопросы методологии. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 77 с.
4. Полное руководство по кейс-технологиям / В. Соломин, А. Панфилова, Л. Громова, И. Богачек и др. – СПб: Питер, 2004.
5. Хайбулаев М.Х., Гаджикурбанова Г.М. Кейс-технологии как инструмент формирования научно-исследовательских компетенций студентов: монография / М.Х., Хайбулаев, Г.М. Гаджикурбанова. – Махачкала: ФБГОУ ВО «ДГПУ», 2015. – 160 с.

### **8.2. Перечень дополнительной учебной литературы**

1. Еремин А.С. Обеспечение учебной работы с использованием кейс-метода // Инновации в образовании. – 2010. – № 4. – С. 77-90.
2. Киблицкая М. В., Масалков И. К. Методология и дизайн исследования в стиле кейс-стадии. – М.: Изд-во Международного университета бизнеса и управления, 2003. – 285 с.
3. Левина М.М. Технологии профессионального педагогического образования: учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений. – М.: «Академия», 2001. – 272 с.
4. Панфилова А.П. Корпоративное обучение на основе гуманитарных технологий: программа и методические рекомендации для руководителей и научно-педагогических работников вузов / А.П. Панфилова, Л.А. Громова. -СПб.: РГПУ им. А. И. Герцена, 2008. - 207 с.
5. Романов П.В. Стратегия кейс-стади в исследовании социальных служб // Социс.- 2005.- №4.- С. 101-109
6. Современные образовательные технологии: учебное пособие / Под ред. Н.В.Бордовской. – М.: КНОРУС, 2010. – 432 с.
7. Флиивберг Б. Рациональность и власть: еще раз о кейс-стади / Б. Флиивберг // Социологические исследования. - 2007. - № 1. - С. 62 - 70.

### **8.3. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Метод кейс решений (case-study): создание кейсов, обсуждение кейсов, анализ, проблема [Электронный ресурс] <http://www.cases.ru>
2. Портал о кейс-технологиях в образовании <http://caseportal.ucoz.ru>
3. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru>
4. Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>

#### **8.4. Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использование следующего лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

В учебном процессе используются следующие информационные технологии:

- компьютерная техника и средства связи (компьютер, проектор, экран, видеокамера и др.);
- методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов и др.);
- перечень интернет-сервисов и электронных ресурсов (поисковые системы «Консультант плюс», электронная почта, электронные учебные и учебно-методические материалы);
- перечень программного обеспечения (системы тестирования) – перечень информационных справочных систем (Университетская библиотека Онлайн (ЭБС), «Консультант плюс»);
- мультимедийные средства представления лекционного и лабораторно-практического презентационного материала;
- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе, через личный кабинет студента и преподавателя;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.
- доступ в Интернет, наличие компьютерных программ общего назначения.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС университета), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы по основным изучаемым дисциплинам.

#### **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая **материально-техническая база**:

- *лекционная аудитория* (на 40-50 мест, проектор, компьютер);
- *аудиовизуальные средства*: мультимедийный проектор, интерактивная доска, ПК, выход в интернет.

Рабочая программа дисциплины.

Учебно-методический комплекс по дисциплине.

Тесты для промежуточного контроля.

#### **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Приступая к изучению дисциплины, обучающимся целесообразно ознакомиться с ее рабочей программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке университета, а также с предлагаемым перечнем заданий.

**Подготовка к лекционному занятию** включает выполнение всех видов заданий размещенных к каждой лекции. В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной

литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой - в ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю. Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью. Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Студент может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании курсовых и дипломных работ.

**Подготовка к практическому (семинарскому) занятию** включает 2 этапа: 1) организационный; 2) закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу; подбор рекомендованной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. На семинаре каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к репродуктивному уровню (простому воспроизведению текста), не допускается и простое чтение конспекта. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказывал свое личное мнение, понимание, обосновывал его и мог сделать правильные выводы из сказанного. Вокруг такого выступления могут разгореться споры, дискуссии, к участию в которых должен стремиться каждый. В заключение преподаватель, как руководитель семинара, подводит итоги семинара.

**Рекомендации по выполнению самостоятельной работы.** Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала может выполняться в библиотеке ДГПУ им. Р.Гамзатова,

учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Учебный материал учебной дисциплины, предусмотренный рабочим учебным планом для усвоения студентом в процессе самостоятельной работы, выносится на итоговый контроль наряду с учебным материалом, который разрабатывался при проведении учебных занятий. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа студентов осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах. Формой поиска необходимого и дополнительного материала по дисциплине с целью доработки знаний, полученных во время лекций, есть индивидуальные задания для студентов. Выполняются отдельно каждым студентом самостоятельно под руководством преподавателей. Именно овладение и выяснения студентом рекомендованной литературы создает широкие возможности детального усвоения данной дисциплины. Индивидуальные задания студентов по дисциплине осуществляются путем выполнения одного или нескольких видов индивидуальных творческих или научно-исследовательских задач, избираемых студентом с учетом его творческих возможностей, учебных достижений и интересов по согласованию с преподавателем, который ведет лекции или семинарские занятия, или по его рекомендации. Он предоставляет консультации, обеспечивает контроль за качеством выполнения задания и оценивает работу.

**Организация внеаудиторной деятельности обучающихся.** Внеаудиторная деятельность обучающегося по данной дисциплине предполагает самостоятельный поиск информации, необходимой, во-первых, для выполнения заданий самостоятельной работы (инвариантной и вариативной частей) и, во-вторых, подготовку к текущей и промежуточной аттестации. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у обучающегося умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий.

**Подготовка к зачету (экзамену).** В процессе подготовки к зачету обучающемуся рекомендуется так организовать свою учебу, чтобы все виды работ и заданий, предусмотренные рабочей программой, были выполнены в срок. Основное в подготовке к зачету - это повторение всего материала учебной дисциплины. В дни подготовки к зачету необходимо избегать чрезмерной перегрузки умственной работой, чередуя труд и отдых. При подготовке к сдаче зачета старайтесь весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнения работы. Лучше, если можно перевыполнить план. Тогда всегда будет резерв времени. При подготовке к зачету целесообразно повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, заданий, которые выносятся на зачет и содержащихся в данной программе.

## **11. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

**Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):** Гаджикурбанова Габибат Магомедовна, к.п.н., и.о.зав.кафедрой ТиМПО.

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ): «КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ»**

---

**2. Цель освоения дисциплины (модуля):** формирование представлений о кейс-технологии и практических умений по активному использованию методов, принципов, технологий и других инструментов педагогической работы при анализе, оценке и решении конкретных педагогических и организационно-управленческих задач и практических ситуаций.

### **3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.06.02 «Кейс-технологии в профессиональном образовании» относится к базовой части и модулю «Предметно-методический» учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки бакалавров по направлению 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям).

### **4. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):**

ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.

ПК-3. Способен формировать развивающую образовательную среду для достижения личностных, предметных и мета-предметных результатов обучения средствами преподаваемых учебных дисциплин

**5. Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы (72 часов).**

**6. Семестр: 5.**

**7. Основные разделы дисциплины (модуля):** сущность и содержание кейс-технологии; Case-study как метод обучения; понятие, структура и классификация кейсов; основные подходы при разработке кейсов; источники информации для кейсов; методика использования кейсов в образовательном процессе; case-study как метод педагогического исследования; методы анализа конкретных ситуаций; применение кейс-метода в профессиональном обучении.

**8. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации:** зачет.

**9. Автор(ы):** Гаджикурбанова Габибат Магомедовна, к.п.н., и.о.зав.кафедрой ТиМПО.