

Министерство просвещения Российской Федерации
ФГБОУ ВО "Дагестанский государственный педагогический
университет им. Р.Гамзатова"

Кафедра психологии развития личности



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.02 ПРЕДМЕТНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ
Б1.В.02.01 ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

Направление подготовки - 44.03.02 Педагогическое образование
Направленность (профиль) – Психология образования
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения – очная, заочная
Год приема – 2025

Форма обучения	Семестр	Трудоемкость	Виды учебной работы					СРС	Форма аттестации
			Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Промежуточный контроль			
очная	3	108	12	30			60	зачет	
заочная	3	108	2	8			95	зачет 3	

Махачкала, 2025

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Организационная психология» является формирование системных представлений о психологических закономерностях управленческой деятельности, создания у них полной ориентировочной основы для исследования этого вида труда, раскрытие специфики использования психологического знания в структуре деятельности руководителя.

Изучение психологии управления дает возможность увидеть диалектических характер связей в системе «человек-человек» на различных уровнях взаимодействия и управления.

Задачи курса:

- формирование знаний, умений, навыков и личностных качеств, характеризующих готовность магистра к планированию и достижению профессиональной карьеры.

- формирование умений и навыков планирования и построения карьеры, определения наиболее эффективных путей, средств и методов достижения успеха в профессиональной деятельности;

раскрыть пути и способы профессионального самообразования и связей в системе «человек-человек» на различных уровнях взаимодействия и управления.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие компетенций:

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью освоения дисциплины «Организационная психология» - знакомство с основными подходами отечественной и зарубежной науки в исследовании закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленными их включением в социальные группы, а также изучение психологических характеристик самих этих групп

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ПК-2	Способен осуществлять психологическую экспертизу(оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	<p>Знает: принципы конструирования психологического мониторинга и анализа эффективности использования методов и средств образовательной деятельности. Психологическая экспертиза программ развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды;</p> <p>Умеет: использовать методы экспертных оценок, выявить использовать метод экспертных оценок, выявить степень комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций Владеет инструментами психологической экспертизы оценки комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций;</p> <p>конструирования психологического мониторинга и анализа эффективности использования методов и средств образовательной деятельности;</p>
ПК-3	Готовностью осуществлять консультативную и просветительскую практику субъектов образовательного процесса.	<p>Знает современные теории и методы консультирования</p> <p>Умеет использовать методы и технологии, позволяющие решать консультационные и развивающие задачи просветительской деятельности</p> <p>Владеет приемами консультативной практики всех субъектов образования.</p>

<p>ОПК-6</p>	<p>Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>	<p>Знает: законы развития личности и проявления личностных свойств;</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологические законы периодизации и кризисов развития; - гендерные особенности развития личности; - диагностические методики выявления особых образовательных потребностей; - технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать знания об особенностях возрастного и гендерного развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы; - применять психолого-пед. технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания. <p>Владеет: готовностью выстраивать личную траекторию развития обучающегося на основе принципов детерминизма, системности и развития, а их обучения и воспитания на основе принципов природосообразности, культуросообразности, непрерывности и целостности.</p>
<p>ОПК-7</p>	<p>Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>Знает: основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью;</p> <ul style="list-style-type: none"> - закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ.

		<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сотрудничать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; <p>Владеет:- готовностью выстраивать конструктивные отношения со всеми участниками образовательных отношений.</p>
--	--	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.02 «Модуль **Предметно-практический**» учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки бакалавров по направлению 44.03.02 Психология образования.

Дисциплина **Б1.В.02.01 «Организационная психология»** базируется на компетенциях, знаниях и умениях, сформированных в ходе изучения дисциплин: «Общая психология», «Психофизиология», «Социальная педагогика»

Компетенции сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для освоения содержания дисциплин «Теории личности», «Экспериментальная психология», «Саморазвитие личности психолога», выполнения заданий (учебной, производственной практик, научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы).

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника: ОПК-7, ПК-2, ПК-3, ОПК-6.

В результате изучения модуля обучающиеся должны:

Код компетенции	Знает	Умеет	Владеет
ПК-2 Способность осуществлять психологическую экспертизу(оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	принципы конструирования психологического мониторинга и анализа эффективности использования методов и средств образовательной деятельности. Психологическая экспертиза программ развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды	использовать метод экспертных оценок, выявить степень комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	инструментами психологической экспертизы оценки комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций конструирования психологического мониторинга и анализа эффективности использования методов и средств образовательной деятельности;
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками	основные закономерности семейных отношений, позволяющие	сотрудничать с участниками образовательных отношений в рамках	готовностью выстраивать конструктивные отношения со всеми участниками

образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ	реализации образовательных программ;	образовательных отношений;
ПК-3 Готовностью осуществлять консультативную и просветительскую практику субъектов образовательного процесса.	современные теории и методы консультирования	использовать методы и технологии, позволяющие решать консультационные и развивающие задачи просветительской деятельности	приемами консультативной практики всех субъектов образования.
ОПК-6 Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	Знает: основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ.	использовать знания об особенностях возрастного и гендерного развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы; -применять психолого-пед. технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания.	готовностью выстраивать личную траекторию развития обучающегося на основе принципов детерминизма, системности и развития, а их обучения и воспитания на основе принципов природосообразности, культуросообразности, непрерывности и целостности.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет **3** зачетные единицы (108 часа).
Дисциплина изучается в 3 семестре (ах)

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	час.	В т.ч. по семестрам

		№3	
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	108	108	
1. Контактная работа:	48	48	
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	18/2	18/2	
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	30/4	30/4	
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)	60	60	
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету)			
Вид промежуточного контроля:	зачет	зачет	

*-практическая подготовка

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№3	
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	108	108	
1. Контактная работа:	10	10	
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	4/2	4/2	
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	6/2	6/2	
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№3	
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)	98	98	
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету)	108	108	
Вид промежуточного контроля:	зачет	зачет	

*-практическая подготовка

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмко сть в акад.часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад.часах)			
			Лек/ пр.подг ¹	Лаб / пр.подг.	Пр/ пр.под г	СР
Модуль 1. Введение в дисциплину						
1	Организационная психология самостоятельная научная дисциплина	14	2/2		2/2	6
2	Введение в научную дисциплину.	14	2/2		2/2	4
Модуль 2. Основы организационной психологии						
3	Личность в управленческом процессе.	14	2		2/2	6
4	Механизмы групповой динамики	14	2		6	4
5	Психология управления группой	14	2		6	6
6	Личность и ее потенциал в системе управления	12	2		4	4
7	Психология конфликта и способы его разрешения	16	2		4	12

¹ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ПРАКТИЧЕСКУЮ ПОДГОТОВКУ

8	Психология принятия управленческих решений	10	2		2	8
9	Создание имиджа как составная часть культуры общения	12	2		2	10
	Итого:	108			30	60

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмко сть в акад.часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад.часах)			
			Лек/ пр.подг ²	Лаб / пр.подг.	Пр/ пр.под г	СР
Модуль 1. Введение в дисциплину						
1	Организационная психология самостоятельная научная дисциплина	14	2/2		2/2	10
2	Введение в научную дисциплину.	14	2		2/2	10
Модуль 2. Основы организационной психологии						
3	Личность в управленческом процессе.	12			2/2	10
4	Механизмы групповой динамики	10				10
5	Психология управления группой	10				10
6	Личность и ее потенциал в системе управления	10				10
7	Психология конфликта и способы его разрешения	10				10
8	Психология принятия управленческих решений	10				10
9	Создание имиджа как составная часть культуры общения	18				18
	Итого:	108	4		6	98

² КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ПРАКТИЧЕСКУЮ ПОДГОТОВКУ

5.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

Наименование тем дисциплины

Содержание

МОДУЛЬ 1

Основы изучения психологии управления

Содержание лекционного курса

Тема 1. Организационная психология самостоятельная научная дисциплина. Личность в управленческом процессе

Основные понятия, и различие этих понятий, (человек, личность, индивидуальность).
Основные положения относительно личности.

Основные теории личности (психоанализ З.Фрейда, теория научения, или поведенческая школа, теория роста, или «гуманистическая психология»).

Тема 2. Психология управления-самостоятельная научная дисциплина

Аспекты предмета психологии управления: социально-психологические вопросы производственных групп и коллективов, психология деятельности руководителя, психология личности руководителя, психологические проблемы подбора руководящих кадров, психолого-педагогические проблемы подготовки и переподготовки руководящих кадров.

Представление о наиболее актуальных для организации психологических проблем, объект психологии управления (организационная деятельность людей).

Законы определяющие динамику психических процессов: закон неопределенности отклика, закон неадекватности отображения человека человеком, закон неадекватности самооценки, закон расщепления смысла управленческой информации, закон самосохранения, закон компенсации. Принципы управления персоналом на фирмах.

МОДУЛЬ 2. Психология конфликта и способы его разрешения

Природа и социальная роль конфликтов.

Причины их возникновения. Классификация конфликтов.

Типы поведения людей в конфликтной ситуации. Способы и правила разрешения

Психология принятия управленческих решений

Общее понятие об управленческом общении.

Его формы и принципы, уровни, стадии.

Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная и его составляющие.

Публичное выступление в управленческой деятельности руководителя

Темы практических/семинарских занятий

Введение в научную дисциплину.

Объект и предмет психологии управления. Связь психологии управления с другими науками. Становления психологии управления как науки. Методологические подходы к

Механизмы групповой динамики

Понятие групповой динамики. Механизмы групповой динамики. Основные факторы, влияющие на работу группы

Психология конфликта и способы его разрешения

Создание имиджа как составная часть культуры общения

Имидж и его слагаемые.

Принципы создания имиджа.

Формула воздействия имиджа.

Шаляпинская схема самопрезентации.

Личность и ее потенциал в системе управления

Понятие личности в психологии.

Психология управления трудовым коллективом

Трудовой коллектив и его структура. Отношения в системе «руководитель — подчиненный». Трудности в управлении трудовым коллективом и их преодоление. Развитие трудового коллектива.

Психологические аспекты деятельности руководителя.

Раскройте функции организационной культуры.

Элементы организационной культуры: цели и ценности организации, традиции, нормы, символы. Проблема типологии организационных культур.

Социально-психологическая диагностика и развитие организационной культуры

Природа организационных изменений. Психологические аспекты развития организаций.

Методы успешного проведения изменений в организации.

Психология переговорного процесса Создание благоприятного психологического климата во время переговоров. Раскрыть значение выслушивания партнера как психологического приема. Охарактеризуйте технику и тактику аргументирования.

Опишите формирование переговорного процесса. Проблемы мотивации индивидуального и группового труда Психологические аспекты деятельности руководителя.

Основы внутрифирменного общения.

Темы практических - Семинарских занятий

основные проблемы мотивации, три составляющие мотивации, выделенные К.Замифи, теории мотивации труда. Теорию 12 факторов мотивации труда Шейлы Ричи и Питера, типы мотивированных работников. Функции и требования к организации стимулирования как основы мотивации

Психологический портрет руководителя. Менеджерские характеристики эффективного руководителя. Характеристика качеств личности, обеспечивающих эффективность руководства.

Психологические аспекты и методы принятия управленческого решения

Функциональные состояния и их влияние на эффективность, и качество трудовой деятельности (работоспособность) человека. Уровни и стадии работоспособности человека.

Основные факторы оптимизации режима и условий труда. Половозрастные особенности человека и их учет в организации трудовой деятельности.

Производственные стрессы, профессиональные кризисы, профессиональные деформации личности. Мотивация и стимулирование персонала в организации.

Управление и социально-психологический климат в коллективе

Понятие социально-психологического климата.

Диагностика социально-психологического климата коллектива.

Факторы, влияющие на морально-психологический климат.

Пути регуляции социально-психологического климата.

Здоровье руководителя. Предупреждение и преодоление стрессов и жизненных кризисов

Здоровье как фактор эффективной деятельности руководителя. Стресс в деятельности руководителя. Управление эмоциональными состояниями.

Раскройте общие и специфические стрессоры служебной деятельности.

Опишите меры активного противодействия стрессу.

Раскройте основные жизненные кризисы и деятельность руководителя.

Охарактеризуйте основные способы предупреждения и преодоления стрессов и жизненных кризисов.

Темы практических занятий

Тема 1. ПРЕДМЕТ НАУКИ УПРАВЛЕНИЕ

1. Понятие «управление».

2. Общая характеристика теоретических направлений исследования влияния в зарубежной и отечественной психологии
3. Социальное управление «субъект и объект управления».
4. Организация и объединения группы для упорядочения совместной деятельности.
5. Субъект управления как носитель предметно-практической деятельности

Тема 2. Развитие науки управления

1. Возникновение и развитие доктрины «человеческих отношений» (30-е — вторая половина 40-х годов).
2. Основные функции управленческой деятельности
3. Личность руководителя.

Тема 3. ОСНОВНЫЕ ТЕОРИИ ЛИДЕРСТВА

- 1 Теории лидерства
2. Подходы к определению профессионально важных качеств
3. Психология индивидуального стиля управления

Тема 4. ПСИХОЛОГИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО СТИЛЯ УПРАВЛЕНИЯ

1. Основные теоретические ориентации современной социальной психологии.
2. Кризис социальной психологии и попытки выхода из него.

Тема 4. ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ. ДЕЛЕГИРОВАНИЕ РУКОВОДИТЕЛЕМ СВОИХ ПОЛНОМОЧИЙ

- 1 Принятие управленческих решений

2. Деловая карьера руководителя: планирование и реализация
3. Понятие о личности в психологии
4. Принятие управленческих решений

Тема 5. СОЦИАЛИЗАЦИЯ ЛИЧНОСТИ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ФЕНОМЕН

1. Социализация личности
2. Понятие о психосоциальных кризисах.
3. Общение как социальный феномен. Особенности управленческого общения
4. Проблемы межличностного восприятия в управленческом общении.

Тема 6. ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ СПОСОБОВ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ

1. эффективность внушения и авторитет руководителя
2. Типология объектов психологического воздействия
3. Распоряжения руководителя как форма Управленческого воздействия

Тема 7. ТИПОЛОГИЯ ОБЪЕКТОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ТРУДА РУКОВОДИТЕЛЯ

1. деловое общение
2. ДЕЛОВАЯ БЕСЕДА КАК ФОРМА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ТРУДА.
3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ДЕЛОВЫХ РОЛЕЙ В ОРГАНИЗАЦИИ

Тема 8. Развитие личности в системе межличностных отношений

1. Проблема личности в организационной психологии. Признаки личности.
2. Социально- психологические особенности личности.
3. Социализация: содержание процесса, механизмы, факторы, стадии и институты социализации.
4. Развитие личности в системе межличностных отношений

Тема 9. Психология влияния

1. Понятие и способы «психологическое влияние»
2. Классификация видов психологического влияния
3. Принципы влияния: взаимного обмена, обязательства и последовательности, социального доказательства, благорасположения, авторитета, дефицита.
4. Деструктивное и конструктивное психологическое влияние. Способы противостояния влиянию

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающ
1	Предмет, структура, функции и значение социальной психологии	Индивидуальное собеседование Выполнение заданий, полученных в ходе лекций. Конспект по заданному плану, реферат
2	Становление и развитие зарубежного и отечественного социальнопсихологического знания	эссе презентация
3	Коммуникативная сторона общения Компоненты и средства общения.	Индивидуальное собеседование, реферат
4	Интерактивная сторона общения	Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы Подготовка презентации
5	Перцептивная сторона общения	эссе презентация
6	Психология малой группы	Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы Подготовка презентации
7	Психология больших социальных групп и массовых движений	Индивидуальное собеседование, эссе
8	Феномен личности в социальной	Конспект по заданному плану, реферат

	психологии	
9	Психология влияния	Конспект по заданному плану, реферат

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Средства текущего контроля успеваемости	Перечень компетенций
1	Предмет, структура, функции и значение социальной психологии	Деловая и/или ролевая игра. Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре	ОПК-7, ПК-2 ПК-3, ПК-6.
2	Становление и развитие зарубежного и отечественного социальнопсихологического знания	Кейс-задача Нетворкинг, круглый стол, тренинг	ПК-3, ПК-6.
3	Коммуникативная сторона общения Компоненты и средства общения.	Контрольная работа. Равноуровневые задачи и задания	ПК-3, ПК-6
4	Интерактивная сторона общения	Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты . Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов	ПК-3, ПК-2, ПК-6.
5	Перцептивная сторона общения	Деловая и/или ролевая игра. Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре	ОПК-7, ПК-3, ПК-4, ПК-6.
6	Психология малой группы	Творческое задание. Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий	ПК-3, ПК-2
7	Психология больших социальных групп и массовых движений	Нетворкинг, круглый стол, тренинг	ПК-2, ПК-6.
8	Феномен личности в социальной	Круглый стол, дискуссия,	ПК-6.

	психологии	полемика, диспут, дебаты	
9	Психология влияния	Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты .	ПК-3, ПК-3, ПК-6.

Темы рефератов

1. Виды рекламы.
2. Некоторые принципы создания рекламы.
3. Что такое прямой маркетинг.
4. Пятнадцать правил рекламы.
5. Подходы к принятию решений. Классификация решений. Этапы выработки решений.
6. Методы организации групповой дискуссии.
7. Модели поведения руководителя в процессе принятия решения.
8. Переговоры как образ мышления и жизни.
9. Типичные модели поведения на переговорах.
10. Психология эффективного переговорного процесса.
11. Психологические основы деструктивной переговорной тактики и способы ее преодоления.
12. Лидерство в малых группах.
13. Психология авторитета преподавателя.
14. Характеристика основных этнопсихологических феноменов.
15. Психологические механизмы поведения и деятельности личности в социальной среде.
16. Понятие и функции социальной установки как регулятора поведения и деятельности личности.
17. Психология самоутверждения личности в социальной среде.
18. Типология личности по К.Юнгу и её дальнейшее развитие в отечественной и зарубежной психологии.
19. Типологии личности по Э.Фромму, А.Леонгарду, М.Е.Литваку и другие (по рекомендации преподавателя).
20. Психологическая готовность личности к жизнедеятельности в социальной среде.
21. Характеристика конфликта как социально-психологического феномена.
22. Психологическая характеристика внутри личностных конфликтов.
23. Психологическая характеристика конфликтных межличностных отношений.

Критерии оценки реферата

Оценка реферата возможна только в двух формах: «зачтено» или «незачтено». Для того, чтобы реферат был зачтен, студент должен выполнить следующие условия:

1. оформить работу в соответствии с требованиями, изложенными выше, при формировании рекомендаций к работе с рефератом,

2. если название реферата в целом может соответствовать его цели, то пункты плана – его задачами. Допускается собственное видение структуры. Согласование иной структуры реферата должно происходить при консультации с преподавателем до сдачи на проверку реферата,

3. ссылки на публикации допускаются как постранично, так и постатейно. С учетом небольшого объема работы допускается отсутствие ссылки. Но обязательно в конце реферата приводится список использованных источников и литературы. В списке предлагается исходный минимум публикаций. Студент должен проявить самостоятельность и расширить его путем привлечения дополнительных публикаций, в том числе из сети «Интернет» путем введения в поисковую систему основных понятий из названия темы и рекомендуемого плана,

4. во вводной части обязательно требуется обзор привлекаемых публикаций и источников, в основной части и заключении – четкая система развивающихся выводов по разделам и теме в целом,

5. текст недопустимо перегружать статистическими данными, а также излишней детализацией материала, особо поощряются таблицы, диаграммы, иные рисунки. Они должны «сжимать» информацию и минимизировать объем реферата,

6. реферат засчитывается после его апробации автором на семинаре или защите на консультации.

Критерии оценки на промежуточной аттестации (экзамен)

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Социальная психология» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

Шкала оценивания. Уровень знаний, аттестуемых на экзамене, оценивается по пятибалльной системе с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

ОТЛИЧНО (5 баллов) Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний, владения понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи. Демонстрирует знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине, устанавливает содержательные междисциплинарные связи, развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает аналитический

подход в освещении различных концепций, делает содержательные выводы, демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебной программы и дополнительных источников информации. На вопросы отвечает четко, логично, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения. Многоплановое решение профессионально-ориентированной задачи (кейса), демонстрируя знания подходов для решения задачи, умения подобрать необходимый диагностический инструментарий для выявления феноменов проблемного поля клиента и навыки составления психокоррекционной программы с учетом особенностей клиента или группы.

ХОРОШО (4 балла) Обучающийся показывает достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины. При ответе допускает незначительные ошибки, неточности по критериям, которые не искажают сути ответа. В целом содержательно отвечает на дополнительные вопросы. При этом примеры, иллюстрирующие теоретическую часть ответа, приводит не вполне развернуто и обоснованно. Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) с незначительными ошибками и неточностями, хороший уровень знаний и умений в подборе практических подходов в решении рассматриваемого примера, а также навыков в подборе методик и техник, пригодных для данного клиента или группы.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (3 балла) Обучающийся показывает поверхностное владение теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины. Продемонстрированные базовые знания частичные, отрывочные, бессистемные, теоретические и практические аспекты проблемы не связаны. В основном не может ответить на дополнительные вопросы и привести адекватные примеры. Решение профессионально-ориентированной задачи (кейса) содержит существенные ошибки и неточности, недостаточная связь в знаниях теории и практики по рассматриваемому вопросу, ошибки в логике построения порядка психокоррекционных программ, наличие нарушений принципов их составления.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (2 балла) Обучающийся показывает низкий уровень компетентности, недостаточное раскрытие профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Ответ содержит ряд серьезных неточностей, выводы поверхностны или неверны. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом. Профессионально-ориентированная задача (кейс) не решена или содержит грубые ошибки, отсутствие связи между знаниями теории и практики рассматриваемого вопроса, невозможность связать умения работы с клиентом с учетом особенностей личности, отсутствие навыков составления психокоррекционных программ

7.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

1. Семестр – 3 ; форма аттестации – зачет

Тестовые задания

1.

9. В XX веке с точки зрения объектов исследования главное внимание начинает уделяться: 1) индивиду;

2) социально-психологическим особенностям личности ;

3) толпе;

4) массовым настроениям;

5) малой группе.

10. Известным современным социальным психологом является:

1) Макдугалл;

2) Малкович;

3) **Московиси;**

4) Мендельсон;

5) К.Мур.

11. Проблемы экономической психологии в Европе одним из первых начал разрабатывать: 1) Фрейд;

2) **Тард;**

3) Лебон;

4) Лурия;

5) Фаберже.

17. Для индивида, входящего в группу, осознание принадлежности к ней осуществляется через осознание факта:

1) конфликта с группой;

2) нарушения групповых границ;

3) **общности с другими членами группы;**

4) условности связей с группой; 5) своих особенностей.

18. Главной психологической характеристикой группы является:

- 1) ценности группы;
- 2) «мы-чувство»;**
- 3) общность целей;
- 4) групповые нормы;
- 5) время существования группы.

19. В психологическую структуру больших социальных групп входит:

- 1) психический склад и эмоциональная сфера;**
- 2) система малых подгрупп;
- 3) мыслительный и эмоциональный блоки;
- 4) базовый и надстроечный блоки;
- 5) нестабильность группового поведения.

20. В формировании психологии группы доминирующую роль играет:

- 1) психологическое заражение;
- 2) нравы, обычаи и традиции;
- 3) коллективный опыт;**
- 4) групповой IQ; 5) время.

21. Среди наиболее известных концепций в психологии больших социальных групп является:

- 1) концепция коллективного бессознательного;
- 2) теория психологического заражения;
- 3) концепция «социальных представлений»;
- 4) комплексный подход;
- 5) субъектно-деятельностный подход.

22. Длительность существования толпы определяется:

- 1) составом толпы;
- 2) значимостью инцидента;
- 3) наличием агрессивных элементов в событии;
- 4) все ответы неверны.

23. Основным фоном поведения толпы является:

- 1) стихия;
- 2) ритм;
- 3) яркий сюжет;
- 4) управление;
- 5) власть.

24. Масса (манифестации, демонстрации, митинги) отличается от толпы тем, что:

- 1) она полностью неуправляема;
- 2) она более сложно структурирована;
- 3) для нее более высока роль организаторов;
- 4) она корыстна;
- 5) гомогенна.

25. Публика всегда собирается ради:

- 1) общей и определенной цели;
- 2) проявлений агрессии;
- 3) формирования чувства единства;
- 4) выгоды;
- 5) общения.

26. В качестве способов воздействия в больших группах называют:

- 1) заражение;
- 2) эмпатию;
- 3) когерентность;
- 4) когнитивный удар;
- 5) сочувствие.

27. Первые исследования в малых группах были посвящены тому, чтобы выяснить:

- 1) как формируется группа;
- 2) действует ли индивид в одиночку лучше, чем в присутствии других;

- 3) как становятся лидерами в группе;
- 4) причины групповых неврозов;
- 5) рождение социально-психологического феномена ореола.

28. В большинстве исследований число членов малой группы колебалось между: 1) 2 и 7; 2) 4 и 5; 3) 3 и 5; 4) 7 и 10; 5) 5 и 12.

29. Для отечественных социальных психологов размер малой группой определяется: 1) произвольно; 2) эмпирически; 3) числом от 2 до 7; 4) условиями программы исследования; 5) условно.

30. Причины возникновения малой группы лежат: 1) в наличии взаимного межличностного притяжения; 2) в более широкой социальной системе; 3) в области стихийных процессов; 4) в социальных инстинктах; 5) в потребности самосохранения индивида.

31. Феномен группового давления получил в социальной психологии наименование: 1) феномена конформизма; 2) феномена влияния бессознательного; 3) феномена кооперации; 4) феномена социально-психологического невроза; 5) джаккардизма.

32. Проблема групповой сплоченности опирается на понимание группы как системы: 1) с жесткой структурой, обеспечивающей групповое давление; 2) с эмоциональной основой; 3) с доминированием дистантных отношений; 4) с определенным центром; 5) взаимопомощи.

33. Разработанная Р.Л. Кричевским концепция ценностного обмена в рамках социально-психологического феномена лидерства строится на том, что:

- 1) ценностные характеристики членов группы обмениваются на авторитет и признание лидера;
- 2) материальные ресурсы группы принадлежат лидеру;
- 3) лидер предоставляет группе свои ресурсы для защиты и покровительства;
- 4) лидер экзистенциально чужд группе; 5) лидер рано или поздно покидает группу.

34. Процесс принятия группового решения тесно связан с проблемой:

- 1) социальной нестабильности;

- 2) групповых норм;
- 3) групповых санкций;
- 4) социальных инстинктов;
- 5) лидерства и руководства.

35. К новым формам групповых дискуссий в рамках проблемы групповых решений относят:

- 1) пошаговую дискуссию;
- 2) мозговой штурм / «брейнсторминг» ;
- 3) «брейншторминг»;
- 4) диалог;
- 5) полилог.

36. Важнейший признак коллектива, по А.С.Макаренко: 1) любая совместная групповая деятельность; 2) групповая сплоченность; 3) положительный эмоциональный фон в группе; 4) наличие положительного лидера; 5) социально-позитивная деятельность, отвечающая потребностям общества.

37. Одна из наиболее развернутых попыток сформулировать стадии и ступени развития группы, содержится в психологической теории коллектива: 1) А.В. Петровского; 2) А.С.Макаренко; 3) Л.С.Выготского; 4) С.Л.Рубинштейна; 5) А.А.Леонтьева.

38. Первые эксперименты в области межгрупповых отношений были проведены: 1) А.С.Макаренко; 2) М. Шерифом; 3) А.В. Петровским; 4) Зимбардо; 5) Леви.

39. Перманентный характер межгрупповой дискриминации показал в своих экспериментах: 1) Аш; 2) Шериф; 3) Милграм ; 4) Тэшфел; 5) Ананьев.

40. В отечественной социальной психологии наиболее известен как исследователь межгрупповых отношений: 1) Андреева; 2) Журавлев; 3) Агеев; 4) Ломов; 5) Рубинштейн.

41. Проблема отношений в отечественной психологии в значительной степени разработана в работах: 1) Мясищева; 2) Басова; 3) Выготского; 4) Леонтьева; 5) Смирнова.

42. В деталях определяет деятельность и поведение каждого конкретного носителя социальной роли: 1) доминирование ролевого поведения; 2) интенсификация ролевого

поведения; 3) объективацией ролевого поведения; 4) нестабильность ролевого поведения; 5) интернализация ролевого поведения.

43. Термин «общение» не имеет точного аналога в зарубежной социальной психологии, потому что: 1) зарубежная социальная психология игнорирует изучение общения; 2) его содержание в отечественной социальной психологии рассматривается в контексте теории деятельности; 3) отечественные социальные психологи игнорируют результаты зарубежных исследований; 4) за рубежом отсутствует феномен общения; 5) переводчики недостаточно ориентируются в психологии.

44. Общение как определенная сторона деятельности, как включенное в любую деятельность, ее элемент, рассматривается в работах: 1) Ломова; 2) Смирнова; 3) Эльконина; 4) Леонтьева; 5) Амбросимовой.

45. Коммуникативный процесс шире, чем информационный, поскольку он способен: 1) быть бесконечным; 2) порождать дополнительные смыслы; 3) включать в себя множество акторов; 4) обладать стадиями; 5) к декодированию.

46. Коммуникативный процесс шире, чем информационный, поскольку в процессе общения: 1) люди передают друг другу информацию; 2) информация передается частично; 3) люди могут влиять друг на друга и изменять содержание общения; 4) происходят конфликты; 5) люди неуправляемы.

47. Распространение информации в обществе происходит через своеобразный фильтр:

- 1) понимания;
- 2) служб безопасности;
- 3) социальных связей;
- 4) доверия и недоверия;
- 5) образования индивидов.

49. Область, занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения, называется: 1) проксемика; 2) лексика; 3) кинестетика; 4) соматика; 5) биофизика.

50. Восприятие партнера по общению называется: 1) социальной интеракцией; 2) социальной перцепцией; 3) социальной интеграцией; 4) симпатией; 5) аттракцией.

51. Представление о другом человеке тесно связано с: 1) групповым давлением; 2) внешними условиями; 3) объективными условиями; 4) уровнем собственного самосознания; 5) симпатией к нему.

52. Идентификация - это: 1) вербальная характеристика общения; 2) процесс самоанализа; 3) вариант самоактуализации; 4) элемент эмпатии; 5) отождествление себя с другим.

53. Эмпатия – это: 1) когнитивный процесс; 2) аффективное «понимание» ; 3) элемент самопознания; 4) характеристика социального статуса; 5) норма поведения.

54. Каузальная атрибуция - это: 1) интерпретация своего и чужого поведения; 2) элемент аффективного процесса; 3) элемент самопознания; 4) система ценностей; 5) норма статуса.

55. Аттракция — это: 1) привлекательность человека для воспринимающего; 2) характеристика социальной атрибуции; 3) элемент самопознания; 4) характеристика процесса общения; 5) элемент самопознания.

56. Социально-психологические качества личности особенно отчетливо проявляются: 1) в самооценке; 2) в направленности; 3) в уровне притязаний; 4) в общении; 5) в деятельности.

57. Институты социализации - это: 1) группы, в которых происходит усвоение и воспроизводство социального опыта; 2) общественные организации; 3) образовательные организации; 4) референтные группы; 5) группы членства.

58. Агенты социализации - это: 1) все окружающие индивида персоны; 2) «значимые»; 3) члены семьи; 4) ровесники; 5) близкие друзья индивида.

59. В английском языке социальной установке соответствует понятие: 1) аттитюд; 2) аттракция; 3) аффермация; 4) конгломерат; 5) каузальная атрибуция.

60. Предрассудок - это: 1) структура самосознания; 2) социальная установка с искаженным содержанием эмоционального компонента; 3) социальная установка с искаженным содержанием поведенческого компонента; 4) социальная установка с искаженным содержанием когнитивного компонента; 5) качество личности.

Ключ: 1-2; 2-3; 3-1; 4-3; 5-2; 6-2; 7-2; 8-3; 9-5; 10-3; 11-2; 12-5; 13-3; 14-1; 15-2; 16-1; 17-3; 18-2; 19-1; 20-3; 21-3; 22-2; 23-1; 24-3; 25-1; 26-1; 27-2; 28-1; 29-2; 30-2; 31-1; 32-2; 33-1; 34-5; 35-2; 36-5; 37-1; 38-2; 39-4; 40-3; 41-1; 42-5; 43-2; 44-4; 45-2; 46-3; 47-4; 48-3; 49-1; 50-2; 51-4; 52-5; 53-2; 54-1; 55-1; 56-2; 57-1; 58-2; 59-1; 60-4.

2. Примерный перечень вопросов к экзамену

- 1 Социальная психология как отрасль социального научного знания. Подходы к вопросу о предмете, структуре, функциях социальной психологии.
- 2 Место социальной психологии в системе научно-образовательных дисциплин.
- 3 Микро- и макросреда как условие приобретения человеком основных социальнопсихологических черт.
- 4 Основные этапы развития социальной психологии
- 5 Первые исторические формы социально-психологического знания.
- 6 Специфика развития социальной психологии в России.
- 7 Основные теоретические ориентации современной социальной психологии.
- 8 Кризис социальной психологии и попытки выхода из него.
- 9 Методы социальной психологии.
- 10 Понятие коммуникации. Специфика коммуникативного процесса между людьми.
- 11 Модель коммуникативного процесса.
- 12 Вербальные и невербальные средства общения.
- 13 Психологические условия эффективной коммуникации.
- 14 Особенности массовой коммуникации
- 15 Интерактивная сторона общения. Структура взаимодействия. Подходы к изучению взаимодействия.
- 16 Стили поведения в межличностном взаимодействии.
- 17 Типы взаимодействий
- 18 Взаимодействие и совместная деятельность. Эффективность групповой и индивидуальной деятельности
- 19 Конфликт: типология, структура, динамика, функции
- 20 Понятие и типы социальной перцепции. Специфика анализа перцептивных процессов в социальной психологии.
- 21 Эффекты, феномены и механизмы межличностного восприятия.
- 22 Каузальная атрибуция. Виды и ошибки каузальной атрибуции.
- 23 Межличностная аттракция.
- 24 Проблема точности межличностного восприятия.
- 25 Группа как развивающаяся система. Классификация групп.
- 26 Основные социально-психологические характеристики малой группы.
- 27 Механизмы и этапы развития малой группы.
- 28 Проблема коллектива в отечественной социальной психологии.
- 29 Социально-психологические феномены и динамические процессы в малой группе: феномен группового давления, групповая сплоченность.
- 30 Процесс принятия группового решения.
- 31 Проблема лидерства и руководства.
- 32 Проблема больших социальных групп в социальной психологии.
- 33 Социально- психологическая характеристика организованных социальных групп, стихийных групп, массовых движений.

- 34 Социальные классы. Психологические особенности этнических групп.
- 35 Стихийные группы и массовые движения.
- 36 Проблема личности в социальной психологии. Признаки личности.
- 37 Социально-психологические особенности личности.
- 38 Социализация: содержание процесса, механизмы, факторы, стадии и институты социализации.
- 39 Развитие личности в системе межличностных отношений.
40. Понятие «психологическое влияние». Способы и средства психологического влияния.
41. Общая характеристика теоретических направлений исследования влияния в зарубежной и отечественной психологии
- 42 Принципы влияния: взаимного обмена, обязательства и последовательности, социального доказательства, благорасположения, авторитета, дефицита.
- 43 Деструктивное и конструктивное психологическое влияние. Способы противостояния влиянию

3. Перечень компетенций и индикаторов их достижения, описание критериев оценивания компетенций представляются в таблице

Код компетенции, индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни освоения компетенций			
	Продвинутый	Базовый	Пороговый	Не освоены компетенции
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно» ³
ПК-2. Способен осуществлять психологическую экспертизу (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	<p>Знает: принципы конструирования психологического мониторинга и анализа эффективности использования методов и средств образовательной деятельности.</p> <p>Психологическая экспертиза программ развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды;</p> <p>Умеет: использовать метод экспертных оценок, выявить степень комфортности и безопасности образовательной среды образовательных</p>	<p>Знает: основные принципы конструирования психологического мониторинга и анализа эффективности использования методов и средств образовательной деятельности.</p> <p>Психологическая экспертиза программ развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды;</p> <p>Умеет: использовать методы экспертных оценок, выявить использовать метод экспертных оценок, выявить степень</p>	<p>Знает: общие принципы конструирования психологического мониторинга и анализа эффективности использования методов и средств образовательной деятельности.</p> <p>Психологическая экспертиза программ развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды;</p> <p>Умеет: использовать методы экспертных оценок, выявить использовать метод</p>	<p>Не знает: принципы конструирования психологического мониторинга и анализа эффективности использования методов и средств образовательной деятельности.</p> <p>Психологическая экспертиза программ развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды;</p> <p>Не умеет: использовать методы экспертных оценок, выявить использовать метод экспертных оценок, выявить</p>

³ При оценке «неудовлетворительно», «не зачтено» используются формулировки «не знает...», «не умеет...», «не владеет...»

	<p>организаций.</p> <p>Владеет: инструментами психологической экспертизы оценки комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций;</p> <p>конструирования психологического мониторинга и анализа эффективности использования методов и средств образовательной деятельности;</p>	<p>комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций.</p> <p>Владеет инструментами психологической экспертизы оценки комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций;</p> <p>конструирования психологического мониторинга и анализа эффективности использования методов и средств образовательной деятельности;</p>	<p>экспертных оценок, выявить степень комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций.</p> <p>Владеет частично инструментами психологической экспертизы оценки комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций;</p> <p>конструирования психологического мониторинга и анализа эффективности использования методов и средств образовательной деятельности;</p>	<p>степень комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций.</p> <p>Не владеет инструментами психологической экспертизы оценки комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций;</p> <p>конструирования психологического мониторинга и анализа эффективности использования методов и средств образовательной деятельности;</p>
--	--	---	---	--

<p>ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>Знает: основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ</p>	<p>Знает: общие закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ;</p>	<p>Знает: общие закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ</p>	<p>Не знает: общие закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ;</p>
	<p>Умеет сотрудничать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;</p>	<p>Умеет: сотрудничать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;</p>	<p>Частично умеет: планировать и организовывать учебную и воспитательную деятельность</p>	<p>Не умеет: сотрудничать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;</p>
	<p>Владеет готовностью выстраивать конструктивные отношения со всеми участниками образовательных отношений;</p>	<p>Частично владеет готовностью выстраивать конструктивные отношения со всеми участниками образовательных отношений;</p>	<p>сообразно с возрастными и психофизиологическими особенностями и индивидуальными образовательными потребностями обучающихся, осуществлять учебное сотрудничество и совместную учебную деятельность;</p>	<p>Не владеет готовностью выстраивать конструктивные отношения со всеми участниками образовательных отношений;</p>
<p>ПК-3 Готовностью осуществлять консультативную и просветительскую практику субъектов</p>	<p>Знает современные теории и методы консультирования</p>	<p>Знает современные теории и методы консультирования</p>	<p>Знает современные теории и методы консультирования</p>	<p>Не знает современные теории и методы консультирования</p>
	<p>Умеет использовать методы и технологии, позволяющие решать консультационные и развивающие задачи просветительской деятельности</p>	<p>Умеет использовать методы и технологии, позволяющие решать консультационные и развивающие задачи просветительской деятельности</p>	<p>Частично умеет использовать методы и технологии, позволяющие решать консультационные и развивающие задачи</p>	<p>Не умеет использовать методы и технологии, позволяющие решать консультационные и развивающие задачи просветительской деятельности</p>

образовательного процесса.	Владеет приемами консультативной практики всех субъектов образования.	Частично владеет приемами консультативной практики всех субъектов образования.	просветительской деятельности Не владеет всеми приемами консультативной практики всех субъектов образования.	Не владеет приемами консультативной практики всех субъектов образования.
ОПК-6 Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	<p>Знает: основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью;</p> <p>закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ.</p> <p>Умеет: использовать знания об особенностях возрастного и гендерного развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы;</p> <p>-применять психолого-пед. технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания.</p> <p>Умеет: выстраивать личную траекторию развития обучающегося на основе принципов детерминизма, системности и развития, а их обучения и воспитания на основе принципов природосообразности, культуросообразности, непрерывности и целостности.</p>	<p>Знает: основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью;</p> <p>закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ.</p> <p>Умеет: использовать знания об особенностях возрастного и гендерного развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы;</p> <p>-применять психолого-пед. технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания.</p> <p>Частично владеет: выстраивать личную траекторию развития обучающегося на основе принципов детерминизма, системности и развития, а их обучения и воспитания на основе принципов природосообразности, культуросообразности, непрерывности и целостности.</p>	<p>Знает: общие основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью;</p> <p>закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ.</p> <p>Не умеет: использовать знания об особенностях возрастного и гендерного развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы;</p> <p>-применять психолого-пед. технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания.</p> <p>Частично владеет: выстраивать личную траекторию развития обучающегося на основе принципов детерминизма, системности и развития, а их обучения и воспитания на основе принципов природосообразности и, культуросообразности</p>	<p>Не знает: общие основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью;</p> <p>закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ.</p> <p>Не умеет: использовать знания об особенностях возрастного и гендерного развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы;</p> <p>-применять психолого-пед. технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания.</p> <p>Не владеет: выстраивать личную траекторию развития обучающегося на основе принципов детерминизма, системности и развития, а их обучения и воспитания на основе принципов природосообразности, культуросообразности, непрерывности и целостности.</p>

			ти, непрерывности и целостности.	
--	--	--	----------------------------------	--

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Перечень основной учебной литературы

1. Андреева Г. М. Социальная психология. Учебник. — М.: Аспект Пресс. 2022. 363 с.
2. Гулевич О. А. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2023. — 424 с.
3. Диянова З. В., Щеголева Т. М. Общая психология. Познавательные процессы. — М.: Юрайт. 2024. 132 с.
4. Общая психология. Введение в общую психологию : учебное пособие для вузов / Д. А. Донцов, Л. В. Сенкевич, З. В. Луковцева, И. В. Огарь ; под научной редакцией Д. А. Донцова, З. В. Луковцева. — М. : Издательство Юрайт, 2024.
5. Семечкин Н. И. Социальная психология : учебник для вузов / Н. И. Семечкин. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2023. — 423 с.

8.2. Перечень дополнительной учебной литературы

1. Нуркова В. В. Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 514 с.
2. Сосновский Б. А. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Б. А. Сосновский, Ф. Г. Асадуллина ; под редакцией Б. А. Сосновского. — М.: Издательство Юрайт, 2023. — 160 с.
3. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / И. С. Клецина [и др.] ; под редакцией И. С. Клециной. — М. : Издательство Юрайт, 2023. — 348 с.

8.3. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Научная электронная библиотека - elibrary.ru
2. Открытая электронная библиотека. – URL: <http://orel.rsl.ru>
3. Электронно-библиотечная система – ЭБС - iprbookshop.ru
4. Фундаментальная библиотека ДГПУ - <http://lib.dspu.ru>
5. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru>
6. <http://www.psy.msu.ru/>
7. <http://psy.spbu.ru/>

8. <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
9. <http://lib.vspu.ac.ru/index.html>
10. <http://psychlib.ru/>
11. <http://www.infoliolib.info/>
12. <http://www.psyjournals.ru/>

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использование следующего лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

В перечень лекционных и семинарских занятий используются следующие программные обеспечения -программы, обеспечивающие доступ к сети интернет (например, «Googlechrome»; «Yandex»); демонстрация видео материалов (например, WindowsMediaPlayer), программы для создания презентации (например, MicrosoftPoint), программы архиваторы (WinRar, WinZip).

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Для организации учебного процесса по предмету используются лекционно-практические аудитории.

Материально-техническое обеспечение дисциплины составляет:

- а) программное обеспечение: MS Office:Word, Power Point, СПС «Гарант», «Консультант плюс»;
- б) техническое и лабораторное обеспечение: видеопроектор, настенный экран, ноутбук, доступ к Интернет- ресурсам и электронным библиотекам ДГПУ, аудиторный фонд ФП ДГПУ, схематический и наглядный материал по темам курса.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, обучающимся целесообразно ознакомиться с ее рабочей программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке университета, а также с предлагаемым перечнем заданий.

Рекомендации по подготовке к аудиторным занятиям

Лекционные занятия

Умение сосредоточенно слушать лекции, активно воспринимать излагаемые сведения – это важнейшее условие освоения данной дисциплины. Каждая из лекций сопровождается компьютерной презентацией. Кроме того, в конце каждой лекции с целью создания условий для осмысления содержания лекционного материала обучающимся предлагается ответить на вопрос для размышления. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить материал. Поэтому в ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на самое важное и существенное в нем. Имеет смысл оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, замечания, дополнения. Целесообразно разработать собственную "маркографию" (значки, символы), сокращения слов.

Практические занятия

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом важно учитывать рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Важно также опираться на конспекты лекций. В ходе занятия важно внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы, активно участвовать в обсуждении изучаемых вопросов. В ходе своего выступления целесообразно использовать как технические средства обучения, так и традиционные, то есть доску и мел (при необходимости).

Организация внеаудиторной деятельности обучающихся

Внеаудиторная деятельность обучающегося по данной дисциплине предполагает самостоятельный поиск информации, необходимой, во-первых, для выполнения заданий самостоятельной работы (инвариантной и вариативной частей) и, во-вторых, подготовку к текущей и промежуточной аттестации. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у обучающегося умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий.

Подготовка к зачету (экзамену)

В процессе подготовки к зачету обучающемуся рекомендуется так организовать свою учебу, чтобы все виды работ и заданий, предусмотренные рабочей программой, были выполнены в срок. Основное в подготовке к зачету - это повторение всего материала учебной дисциплины. В дни подготовки к зачету необходимо избегать чрезмерной перегрузки умственной работой, чередуя труд и отдых. При подготовке к сдаче зачета старайтесь весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнения работы. Лучше, если можно перевыполнить план. Тогда всегда будет резерв времени. При подготовке к зачету целесообразно повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, заданий, которые выносятся на зачет и содержащихся в данной программе.

11. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и

развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов

обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

Гасанова Б.М. кандидат психологических наук, доцент кафедры «Психология развития личности»

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

Б1.В.01. ПРЕДМЕТНО-ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ

Б1.0.04.06 «Социальная психология»

1. Цель освоения дисциплины (модуля): «Социальная психология» - знакомство с основными подходами отечественной и зарубежной науки в исследовании закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленными их включением в социальные группы, а также изучение психологических характеристик самих этих групп

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **Б1.0.04.06** «Социальная психология» относится к Обязательной части формируемой участниками образовательных отношений и Модулю **Б1.0.01**. Предметно-теоретический модуль учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки бакалавров по направлению 44.03.02 Педагогическое образование.

Дисциплина Б1.В.01.03 «Социальная психология» базируется на компетенциях, знаниях и умениях, сформированных в ходе изучения дисциплин: «Общая психологии», «Психофизиология», «Социальная педагогика»

Компетенции сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для освоения содержания дисциплин «Экспериментальная психология», «Саморазвитие личности педагога-психолога», выполнения заданий (учебной, производственной практик, научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы).

, выполнения заданий (учебной, производственной практик, научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы).

3. Требования к результатам освоения дисциплины(модуля):

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника: ОПК-7, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-6.

4. Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

5. Семестр:

6. Основные разделы дисциплины (модуля):

Модуль 1. Введение в дисциплину

Модуль 2. Основы социальной психологии

7. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации: Текущий контроль проводится в течение семестра по итогам контрольных мероприятий. Промежуточная аттестация - экзамен

8. Авторы: Гасанова Б.М. кандидат психологических наук, доцент кафедры «Психология развития личности».

2. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Перечисленные РО являются основой для формирования следующих компетенций: (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)).

Учебная дисциплина "Психология управления» относится к профессиональному циклу, обеспечивает логическую взаимосвязь между общеобразовательными и профессиональными учебными дисциплинами. Курс имеет выраженную прагматическую направленность на развитие социальной компетентности, понимаемой как демонстрация соответствия индивидуальных способностей требованиям межличностной, социально-ролевой и экономико-правовой ситуациям взаимодействия.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрологических часов, выделенных на контрольную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 часов).

Вид учебной работы	Заочная форма обучения	Очная форма
Аудиторные занятия (всего)		
Лекции	2	6
Практические занятия (ПЗ)	4	20
Семинары (С)		
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа (всего)	66	46
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям		
Самостоятельное изучение тем		
Экзамен		
Курсовой проект (работа)		
Расчетно-графические работы		
Контрольные работы		
Реферат		
.....		
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		
Общая трудоемкость	72ч	72ч

4.Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

одо

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Всего	Виды учебной работы (в академических часах)			
			Л	ПЗ	ЛБ	СР
1	Предмет и задачи организационной психологии. Основные понятия организационной психологии.		2			
2	Введение в научную			2		

	дисциплину.					
3	Личность в управленческом процессе		2			
4	Механизмы групповой динамики			2		
5	Психология управления группой		2			
6	Психология конфликта и способы его разрешения			2		
	Психология конфликта и способы его разрешения		2			
7	Создание имиджа как составная часть культуры общения			2		
8	Психология принятия управленческих решений		2			
9	Личность и ее потенциал в системе управления			2		
10	Психологические аспекты деятельности руководителя.		2			6
11	Проблемы мотивации индивидуального и группового труда.			2		
12	Психология управления трудовым коллективом		2			2
13	Психологические аспекты деятельности руководителя.			2		
14	Управленческое общение		2			6
15	Основы внутрифирменного общения.					
16	Психология переговорного процесса		2			2
17	Управление и социально-психологический климат в коллективе			2		

18	Теории психологии управления		2			
19	Здоровье руководителя. Предупреждение и преодоление стрессов и жизненных кризисов			2		
20	Формирование групп и анализ их социально-психологической структуры					
21	Характеристика тактик поведения в конфликте.					4
22	Психологическая культура и развитие организаций					4
23	Межличностное общение в управлении					4
24	Малая социальная группа как социально – психологическая характеристика организации			2		2
25	Психология рекламы					4
26	Психологические основы управления персоналом					4
27	Психофизиологические основы организации трудовой деятельности					4
28	Создание имиджа как составная часть культуры общения					4
	Итого	72ч	6ч	20ч		59ч

Содержание дисциплины, структурированное по темам

№	Наименование тем	Содержание
МОДУЛЬ 1		Основы изучения психологии управления
<i>Содержание лекционного курса</i>		
	Личность в управленческом процессе	Основные понятия, и различие этих понятий, (человек, личность, индивидуальность). Основные положения относительно личности. Основные теории личности (психоанализ З.Фрейда, теория научения, или поведенческая школа, теория роста, или «гуманистическая психология»). Проблема мотивов и стимулов (автор А.Смит). Проблема мотивации Ф.У. Тейлора. Иерархия потребностей А.Маслоу (самоактуализация, эгоистические потребности, социальные потребности, потребность в безопасности, физиологические потребности), Регуляторы мотивации Вудкока и Фрэнсиса (рабочая среда, вознаграждение, чувство безопасности, личностное развитие и рост, чувство причастности, «интерес и
	Психология управления-самостоятельная научная дисциплина	Аспекты предмета психологии управления: социально-психологические вопросы производственных групп и коллективов, психология деятельности руководителя, психология личности руководителя, психологические проблемы подбора руководящих кадров, психолого-педагогические проблемы подготовки и переподготовки руководящих кадров. Представление о наиболее актуальных для организации психологических проблем, объект психологии управления (организационная деятельность людей). Законы определяющие динамику психических процессов: закон неопределенности отклика, закон неадекватности отображения человека человеком, закон неадекватности самооценки закон расщепления смысла управленческой
	Психология управления группой	Малая социальная группа как социально-психологическая характеристика организации. Структуры в группе. Основные характеристики малой социальной группы, количественные и качественные параметры, механизмы, действующие в группах, динамика организаций и групп. организации. Определение малой социальной группы. , ненормальный климат, нечеткость целей, и т.д.). Основные
МОДУЛЬ 2		Методы изучения управленческих отношений

	Психология конфликта и его способы разрешения	Природа и социальная роль конфликтов. Причины их возникновения. Классификация конфликтов. Типы поведения людей в конфликтной ситуации. Способы и правила разрешения конфликтов. Конфликт – это противоречие, возникающее между людьми в связи с решением тех или иных вопросов социальной и личной жизни. Причины конфликтов.
	Психология принятия управленческих решений	Общее понятие об управленческом общении. Его формы и принципы, уровни, стадии. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная и его составляющие. Публичное выступление в управленческой деятельности
Темы практических/семинарских занятий		
	Введение в научную дисциплину.	Объект и предмет психологии управления. Связь психологии управления с другими науками. Становление психологии управления как науки. Методологические подходы к управлению. Основные школы управления. Методы психологии управления. Проекция психологических знаний в управленческую деятельность.
	Механизмы групповой динамики	Понятие групповой динамики. Механизмы групповой динамики. Основные факторы, влияющие на работу группы Изучение динамики неформальной группы и ее использование в сфере управления. Основные подходы к описанию психологических особенностей взаимодействия субъектов в структуре. Модель эмоциональной динамики
	Психология конфликта и его способы разрешения	Природа и социальная роль конфликтов. Причины их возникновения. Классификация конфликтов. Типы поведения людей в конфликтной ситуации. Способы и правила разрешения конфликтов.
	Создание имиджа как составная часть культуры общения	Имидж и его слагаемые. Принципы создания имиджа. Формула воздействия имиджа. Шаляпинская схема самопрезентации. Понятие имиджа. Основные слагаемые имиджа: профессионализм и компетентность, нравственная надежность менеджера, гуманитарная образованность менеджера, менеджер обязан быть психологом. Основы формирования имиджа. Принципы формирования имиджа (принцип повторения, принцип непрерывного усиления воздействия).
	Личность и ее потенциал в системе управления	Понятие личности в психологии. Охарактеризуйте роль самооценки, уровня притязаний и фрустрации в трудовой деятельности. Типология личности в трудовой деятельности.. Психологические характеристики (шкалы) исполнительской деятельности работника.
Психологические аспекты управления персоналом		
Содержание Лекционного материала		

	Управленческое общение	Общее понятие об управленческом общении. Его формы и принципы, уровни, стадии. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная и его составляющие. Публичное выступление в управленческой деятельности руководителя
	Психология управления трудовым коллективом	Трудовой коллектив и его структура. Отношения в системе «руководитель — подчиненный». Трудности в управлении трудовым коллективом и их преодоление. Развитие трудового коллектива.
	Психологические аспекты деятельности руководителя.	Раскройте функции организационной культуры. Элементы организационной культуры: цели и ценности организации, традиции, нормы, символы. Проблема типологии организационных культур. Социально-психологическая диагностика и развитие организационной культуры. Природа организационных изменений. Психологические аспекты развития организаций. Методы успешного проведения изменений в организации.
	Психология переговорного процесса	Создание благоприятного психологического климата во время переговоров. Раскрыть значение выслушивания партнера как психологического приема. Охарактеризуйте технику и тактику аргументирования. Опишите формирование переговорного процесса.
		<i>Темы практических –Семинарских занятий</i>
	Проблемы мотивации индивидуального и группового труда	основные проблемы мотивации, три составляющие мотивации, выделенные К.Замифи, теории мотивации труда. теорию 12 факторов мотивации труда Шейлы Ричи и Питера, типы мотивированных работников, Функции и требования к организации стимулирования как основы мотивации
	Психологические аспекты деятельности руководителя.	Психологический портрет руководителя. Менеджерские характеристики эффективного руководителя. Характеристика качеств личности, обеспечивающих эффективность руководства. Психологические аспекты и методы принятия управленческого решения

	Основы внутрифирменного общения.	Функциональные состояния и их влияние на эффективность, и качество трудовой деятельности (работоспособность) человека.. Уровни и стадии работоспособности человека. Основные факторы оптимизации режима и условий труда. Половозрастные особенности человека и их учет в организации трудовой деятельности..Производственные стрессы, профессиональные кризисы, профессиональные деформации личности. Мотивация и стимулирование
	Управление социально-психологический климат в коллективе	Понятие социально-психологического климата. Диагностика социально-психологического климата коллектива. Факторы, влияющие на морально-психологический климат. Пути регуляции социально-психологического климата.
	Здоровье руководителя. Предупреждение и преодоление стрессов и жизненных кризисов	Здоровье как фактор эффективной деятельности руководителя. Стресс в деятельности руководителя. Управление эмоциональными состояниями.Раскройтеобщие и специфические стрессоры служебной деятельности. Опишите меры активного противодействия стрессу.Раскройте основные жизненные кризисы и деятельность руководителя.Охарактеризуйте основные способы предупреждения и преодоления стрессов и жизненных

5.Перечень учебно - методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академических часах)	Форма отчетности
1.	Малая социальная группа как социально – психологическая характеристика организации	Реферат	2	Индивидуальное собеседование
2	Психологические основы управления персоналом	Реферат	4	Беседа
3	Психология рекламы	Эссе	4	Презентация
4	Психофизиологические основы организации трудовой деятельности	Реферат	4	Индивидуальное собеседование
5	Создание имиджа как	Эссе	4	Презентация

	составная часть культуры общения			
6	Межличностное общение в управлении	Эссе	4	Реферат
7	Психологическая культура и развитие организаций	эссе	4	Реферат
8	Характеристика тактик поведения конфликте.	реферат	4	Беседа
9	Формирование групп и анализ их социально-психологической структуры	реферат	2	Беседа
10	Теории психологии управления	Реферат	2	Беседа
11	Психология переговорного процесса	Реферат	2	Индивидуальное собеседование
12	Психология управления трудовым коллективом	Эссе	2	Презентация
13	Управленческое общение	Реферат	4	Беседа
14	Психологические аспекты деятельности руководителя	Реферат	4	Индивидуальное собеседование
	Итого		46	

6. В целях реализации индивидуального подхода к обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья в рамках индивидуального рабочего плана, обучение базируется на следующих возможностях: обеспечение внеаудиторной работы со студентами, в том числе в электронной образовательной среде с использованием соответствующего программного оборудования, дистанционных форм обучения, возможностей Интернет-ресурсов, индивидуальных консультаций и т.д. Технически поддержка этих лиц проявляется в создании доступной среды (пандусы, лифт, методические материалы для слабовидящих и т.д.).

Обучение в ФГБОУ ВО «ДГПУ» инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может осуществляться как в общих группах, так и по индивидуальным программам. При приеме на обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по программам аспирантуры, существует

возможность выбора формы вступительных испытаний (письменно или устно), возможность использовать технические средства, помощь ассистента, увеличение продолжительности вступительных экзаменов регламентированы Правилами приема в ФГБОУ ВО «ДГПУ».

Положение о стипендиальном обеспечении и других формах материальной поддержки, обучающихся в ФГБОУ ВО «ДГПУ» регламентирует выплату инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья социальной стипендии.

В соответствии с Положением о студенческом общежитии ФГБОУ ВО «ДГПУ» инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья имеют преимущественное право на бесплатное предоставление жилых помещений.

Отдел персонального учета студентов и юридическая служба организуют сбор сведений об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья и ведет специализированный учет лиц данной категории. Им оказывается бесплатная психологическая консультативная помощь, организованная научно-образовательным Центром современных проблем психолого-педагогического образования вуза.

Тьютерская поддержка обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется работниками психологической службы университета. Во время проведения занятий в группах, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению и слуху, возможно применение звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных и других средств для повышения уровня восприятия учебной информации обучающимися с различными нарушениями.

Форма проведения текущей и итоговой аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.), при необходимости студенту-инвалиду может быть предоставлено дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

В случае необходимости, при обращении студента-инвалида в деканат, ему оказывается содействие в организации гибкой практики, определении мест прохождения учебных и производственных практик с учетом ограничений возможности здоровья. На территории ФГБОУ ВО «ДГПУ» созданы условия для беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечен доступ к зданиям и сооружениям, есть таблички информационно-

навигационной поддержки, выделены места для парковки автотранспортных средств инвалидов.

Особое внимание в ФГБОУ ВО «ДГПУ» уделено обеспечению безопасности. В университете установлена визуальная и звуковая системы оповещения и сигнализации об опасности и других важных мероприятиях.

7.Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Номер учебной темы	Т 1		Т 2		Т 3		Т 4		Т 5		Т 6		Минимальное количество баллов для допуска к зачету	Всего	Итог	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
Содержание учебной дисциплины (модуля)																
Количество баллов (max)	8	8	8	8	7	8		8	7				60	70	100	
№ учебной недели	1	2	3	4	5	6	7	8	9							
Выполнение работ на занятии	3	3	3	3		3	3	3	3					27		
Ответ на теоретический вопрос	3	3	3	3	3	3	3	3	3					27		
Конспект	2		2		2		1	2	1					10		
Таблица		2				2								4		
Реферат				2										2		
Зачет													30			

Примерный перечень оценочных средств

- 1. Доклад, сообщение-продукт** самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.
- 2. Собеседование-** средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимися на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и

рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

3. Творческое задание-частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

4. Тест-система систематизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

5. Эссе-средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обучающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

6. Коллоквиум-средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное на учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.

7. Реферат-продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов творческого анализа(учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Критерии оценки

Оценки "отлично" выставляется студенту, показавший систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренный дисциплиной.

Оценки **"хорошо"** выставляется студенту обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе.

Оценки "удовлетворительно" выставляется студенту, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности.

Как правило, оценка "удовлетворительно" выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий.

Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

ВОПРОСЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (ЭКЗАМЕН)

1. Психология управления: ее объект и предмет.
2. Психологические закономерности управленческой деятельности.
3. Психология управления на пороге третьего тысячелетия

4. Понятие личности и ее структура.
5. Некоторые психологические школы изучения личности.
6. Мотивация как фактор управления личностью.
7. Руководство и лидерство.
8. Проблема личности руководителя.
9. Малая социальная группа как социально-психологическая характеристика организации.
10. Структуры в группе.
11. Понятие групповой динамики.
12. Механизмы групповой динамики.
13. Изучение динамики неформальной группы и ее использования в сфере управления.
14. Общее понятие об управленческом общении. Его формы и принципы, уровни, стадии.
15. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная его составляющие.
16. Публичное выступление в управленческой деятельности руководителя.
17. Природа и социальная роль конфликтов. Причины их возникновения.
18. Классификация конфликтов. Типы поведения людей в конфликтной ситуации.
19. Способы и правила разрешения конфликтов.
20. Имидж и его слагаемые.
21. Принципы создания имиджа.
22. Формула воздействия имиджа.
23. Шаляпинская схема самопрезентации.
24. Виды рекламы.
25. Некоторые принципы создания рекламы.
26. Что такое прямой маркетинг.
27. Пятнадцать правил рекламы.
28. Подходы к принятию решений. Классификация решений. Этапы выработки решений.
29. Методы организации групповой дискуссии.
30. Модели поведения руководителя в процессе принятия решения.
31. Переговоры как образ мышления и жизни.
32. Типичные модели поведения на переговорах.
33. Психология эффективного переговорного процесса.

34. Психологические основы деструктивной переговорной тактики и способы ее преодоления.
35. Теория научения или поведенческая школа(д.Уотсона).
36. Иерархия потребностей (по Маслоу).
37. Отличительные признаки лидеров и менеджеров.
38. Модель эмоциональной динамики, разработанная И.П.Волковым.
39. Формы управленческого общения.
40. Модель конфликта.
41. Структурные методы разрешения конфликтов.
42. Критерии выбора моделей поведения.
43. Фасцинации и Атракция.
44. Планирование рекламной кампании.
45. Управления формальными группами в процессе труда.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Вересов Н.Н. Психология управления: Учебное пособие. Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК» 2006
2. Гулиев М.А. Социология и психология управления: учеб, пособие - Ростов н\Д Феникс,2006
3. Бороздина Г. В. Психология делового общения. — М., 2012.
4. Вересов Н. Н. Психология управления. — М.; Воронеж, 2011.
5. Жариков Е. С. Психология управления. — М., 2002.
6. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. — М., 2010.
7. Кабаченко Т. С. Психология управления. — М., 2003.
8. Кабушкин Н. И. Основы менеджмента. — Мн., 2006.
9. Карпов А. В. Психология менеджмента: Учеб, пособие. — М., 2004.
10. Как добиться успеха. Практические советы деловым людям. — М.,
11. Подоляк Я. В. Психология управления: теория и практика менеджмента. -Харьков, 2004
12. Столяренко Л. Д. Психология управления: Учеб, пособие. — 3-е изд. — Ростов н\Д, 2006
13. \Урбанович А. А. Психология управления: Учеб, пособие. — Мн., 2004.
14. Шепель В. М. Эффективный менеджмент: мыслить по-русски. — М., 2005.

Дополнительная литература:

1. Аверченко Л.К., Залесов Г.М. и др. Психология управления. Курс лекций. – М.: ИНФРА – М, 2000
2. Басаков М.И. Управление персоналом. Конспект лекций. – Ростов н/Д: Феникс, 2004
3. Вудкок М., Фрэнсис Д. Раскрепощенный менеджер. – М., 2001
3. Психология менеджмента / под ред. Г.С.Никифорова. – СПб: Питер, 2004
5. Психология менеджмента / А.М. Столяренко, Н.Д. Амаглобели. – М.: ЮНИТИ-Дана, 2005.
6. Купер Д., Робертсон А. Психология в отборе персонала. СПб: Питер, 2003.
7. Поляков В. А. Технология карьеры. М: Дело, 2005.
8. Почебут Л. Г., Чикер В. А. Индустриальная социальная психология. СПб. СПбГУ, 2007.
9. Пугачев В. П. Руководство персоналом организации. М.: Аспект-пресс, 2008.
10. Шейн Э. Организационная культура и лидерство. СПб: Питер, 2011

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <http://www.nlplife.ru/knigi/psyho/psihologija-upravlenija-2826>
2. <http://www.classs.ru/library/node/545>
3. <http://www.yburlan.ru/biblioteka/psihologiya-upravleniya-lyudmi>
4. <http://www.voppsy.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В процессе обучения студентов основными формами занятий являются аудиторные занятия включающие лекции и практические занятия, а также самостоятельная работа учащихся.

К числу важнейших умений, являющихся неотъемлемой частью успешного учебного процесса, относится умение работать с различными литературными источниками, содержание которых связано тесно с изучаемой дисциплиной.

Лекционные занятия направлены на формирование у студентов системных представлений о психологических закономерностях управленческой деятельности, создания у них полной ориентировочной основы для исследования этого вида труда, раскрытие специфики использования психологического знания в структуре деятельности руководителя.

При написании конспекта лекций необходимо кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы и формулировки. Обобщать полученный материал, выделять важные мысли и ключевые слова.

Подготовка к практическому занятию требует у студента проработку определенного теоретического материала, написания конспекта.

Обязательным условием освоения дисциплины является самостоятельная работа студента, выполнение которой проверяется на практические занятия. Самостоятельная работа подразумевает подготовку докладов, реферативных сообщений и включает работу с литературой.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплинам(модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

В перечень лекционных и семинарских занятий используются следующие программные обеспечения-программы, обеспечивающие доступ к сети интернет (например, «Googlechrome»; «Yandex»); демонстрация видео материалов (например, WindowsMediaPlayer), программы для создания презентации (например, MicrosoftPoint)

11. Описание материально-технической базы, необходимый для осуществления образовательного процесса по дисциплинам.

Для организации учебного процесса по предмету используются лекционные и практические аудитории.

Материально-техническое обеспечение дисциплины составляет:

1. Программное обеспечение- «Консультант плюс». «Гарант», MicrosoftPoint, Microsoftword)

2. Техническое и лабораторное обеспечение: видеопроекторы, настенный экран, ноутбук, Доступ к Интернет- ресурсам, электронная библиотека ДГПУ, аудиторный фонд ФП ДГПУ, схематичный и наглядный материала по темам изучаемого курса.