

Министерство Просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Дагестанский государственный педагогический университет
им. Р. Гамзатова»
Кафедра психологии развития личности

УТВЕРЖДАЮ
И.о. начальника УМУ
Гаджиев Р.Д.
« » 2025 г



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.02 Предметно-практический модуль

Б1.В.02.03 Психология труда и профессиональное консультирование

Направление подготовки - 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) – «Психология и социальная педагогика»

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения – заочная

Год приема – 2025

Форма обучения	Семестр	Трудовая емкость (час)	Лекции (час)	Практические Лабораторные занятия (час)	Промежуточный контроль (час)	СРС (час)	Форма итоговой аттестации
Очная							
Заочная	3	108	2	4	6	92	экзамен

Махачкала, 2025

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью освоения дисциплины «**Психология труда и профессиональное консультирование**»

является формирование у студентов системы знаний, включающей принципы, подходы и теоретические концепции психологии труда; методы исследования и решения научно-практических задач повышения эффективности труда, сохранения здоровья и развития личности субъекта труда; знание нормативных документов и методических руководств по организации современного производства и управления.

Данная дисциплина адресована студентам третьего курса бакалавриата. Курс опирается на дисциплины общепрофессиональной психологической подготовки (общая психология, психофизиология, социальная психология, психология развития и возрастная психология, психодиагностика, клиническая психология, педагогическая психология).

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ПК-2	Способен осуществлять психологическую экспертизу(оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	<p>ПК 2.1. Принципы конструирования социального и психологического мониторинга и анализа эффективности использования методов и средств образовательной деятельности. Психологическая экспертиза программ развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды для успешной социализации и адаптации субъектов образования. Закономерности создания благоприятной и психологически комфортной социальной среды для развития личности ребёнка.</p> <p>Процедуры и методы интерпретации и представления результатов психолого-педагогического обследования</p> <p>Социально-психологические методы оценки параметров образовательной среды, в том числе комфортности и психологической безопасности образовательной среды</p> <p>ПК 2.2. Способен использовать метод экспертных оценок, выявлять степень комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций. Создает благоприятную и психологически комфортную социальную среду для развития личности и способностей ребёнка.</p> <p>ПК 2.3. Владеет инструментами психологической и социальной экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций</p>

<p>ПК-3</p>	<p>Готовностью осуществлять консультативную и просветительскую практику субъектов образовательного процесса.</p>	<p>ПК 3.1. Знает современные теории и методы консультирования</p> <p>Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, основные методологические принципы и категории профессионального взаимодействия, способствующего решению широкого круга задач</p> <p>психолого-педагогического и социального просвещения;</p> <p>основное содержание проблематики психолого-педагогического и социального просвещения</p> <p>Этические нормы организации и проведения консультативной работы</p> <p>Закономерности восприятия речи, просвещения совместно с педагогическими работниками организации, осуществляющей образовательную деятельность, индивидуальных траекторий решения широкого круга задач психолого-педагогического и социального сопровождения</p> <p>ПК 3.2. Разрабатывать и реализовывать программы просвещения, способствующее решению широкого круга задач психолого-педагогического и социального сопровождения</p> <p>Использует методы и технологии, позволяющие решать консультационные и развивающие задачи просветительской деятельности</p> <p>ПК 3.3. Владеет приемами консультативной практики всех субъектов образования; способами просвещения, методами психолого-педагогического и социального просвещения</p>
<p>ОПК-7.</p>	<p>Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках</p>	<p>ОПК-7.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; - закономерности формирования детско-

	реализации образовательных программ	взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ. ОПК-7.2. - сотрудничать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; ОПК-7.3. -готовностью выстраивать конструктивные отношения со всеми участниками образовательных отношений.
ОПК-6	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК-6.1. - законы развития личности и проявления личностных свойств; - психологические законы периодизации и кризисов развития; - гендерные особенности развития личности; - диагностические методики выявления особых образовательных потребностей; - технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания. ОПК-6.2. - использовать знания об особенностях возрастного и гендерного развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы; - применять психолого-пед. технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания. ОПК-6.3. готовностью выстраивать личную траекторию развития обучающегося на основе принципов детерминизма, системности и развития, а их обучения и воспитания на основе принципов природосообразности, культуросообразности, непрерывности и целостности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина **Б1.В.02.02 Психология труда и профессиональное консультирование**

относится к обязательной части и Модулю «Модуль психолого-педагогический» учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки бакалавров по направлению 44.03.02 Психология образования.

Дисциплина **Б1.В.02.02 Психология труда и профессиональное консультирование**

базируется на компетенциях, знаниях и умениях, сформированных в ходе изучения дисциплин:

«Педагогическая психология», «Психофизиология», «Социальная психология», «Социальная педагогика».

Компетенции сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для освоения содержания дисциплин «Психология здоровья», «Психологическая служба в образовании», «Практикум по консультации коррекции личности обучающихся», выполнения заданий (учебной, производственной практик, научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы).

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника: ОПК-7, ОПК-6, ПК-3, ПК-2.

В результате изучения модуля обучающиеся должны:

Код компетенции	Знает	Умеет	Владеет
ПК-2 Способность осуществлять психологическую экспертизу(оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	принципы конструирования психологического мониторинга и анализа эффективности использования методов и средств образовательной деятельности. Психологическая экспертиза программ развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды	использовать метод экспертных оценок, выявить степень комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	инструментами психологической экспертизы оценки комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций конструирования психологического мониторинга и анализа эффективности использования методов и средств образовательной деятельности;
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ	сотрудничать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;	готовностью выстраивать конструктивные отношения со всеми участниками образовательных отношений;

<p>ПК-3 Готовностью осуществлять консультативную и просветительскую практику субъектов образовательного процесса.</p>	<p>современные теории и методы консультирования</p>	<p>использовать методы и технологии, позволяющие решать консультационные и развивающие задачи просветительской деятельности</p>	<p>приемами консультативной практики всех субъектов образования.</p>
<p>ОПК-6 Способность осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей</p>	<p>Способен использовать психолого- педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>	<p>ОПК-6.1. - законы развития личности и проявления личностных свойств; - психологические законы периодизации и кризисов развития; - гендерные особенности развития личности; - диагностические методики выявления особых образовательных потребностей; - технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания. ОПК-6.2. - использовать знания об особенностях возрастного и гендерного развития обучающихся для планирования учебно- воспитательной работы; - применять психолого-пед. технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания.</p>	<p>готовностью выстраивать личную траекторию развития обучающегося на основе принципов детерминизма, системности и развития, а их обучения и воспитания на основе принципов природосообразности, культуросообразности</p>

--	--	--	--

4.ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет **4** зачетные единицы (144 часа). Дисциплина изучается в 6 семестре

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№6	
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	144	144	
1. Контактная работа:	64	64	
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	20	20	
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	44	44	
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)			

в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету)	9	9	
Вид промежуточного контроля:	экзамен	экзамен	

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№6	
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	144	144	
1. Контактная работа:	16	16	
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	6	6	
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	10	10	
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)			
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету)	9	9	
Вид промежуточного контроля:	экзамен	экзамен	

5. содержание дисциплины (модуля)

очная форма обучения

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)			
		Лек/ ¹ .	Лаб /	Пр/	СР
Раздел 1. Педагогическая психология: становление, современное состояние.	25	4		10	11
Раздел 2. Психология обучения	38	8/ 2		10/ 2	20
Раздел 3. Психология воспитания	40	8		12	20
Раздел 4. Психология образовательной деятельности	32			12	20
Практическое значение*					
экзамен	9				
Итого:	144	20		44	71

заочная форма обучения

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)			
		Лек/ пр.подг.	Лаб / пр.подг.	Пр/ пр.подг.	СР
Раздел 1. Педагогическая психология: становление,	35	4		6	25

современное состояние.					
Раздел 2. Психология обучения	31	2/2		4/2	25
Раздел 3. Психология воспитания	36	2		4	30
Раздел 4. Психология образовательной деятельности	59	6		14	39
Практическое значение*					
экзамен					
Итого:	144	16		30	119

	Разделы дисциплины		ЛЕКЦИИ	Практические занятия	Лабораторные занятия	Подготовка к экзамену		Самостоятельная работа	Формы текущего Контроля успеваемости <i>(по неделям семестра)</i> Форма промежуточной Аттестации <i>(по семестрам)</i>
--	--------------------	--	--------	----------------------	----------------------	-----------------------	--	------------------------	---

Модуль 1. Проблемы психологии труда

1	Обзорная характеристика психологических наук о труде		4	4				4	устный опрос, участие в обсуждении
2	Базовые понятия психологии труда и		2	2				4	устный опрос, доклад, участие в обсуждении
3	Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда		2	2				4	устный опрос, доклад, участие в обсуждении
4	Развитие человека как субъекта труда. Психология профессионального отбора	5	2	2				2	устный опрос, доклад, реферат, участие в обсуждении
	Итого по 1 модулю 1: 36		12	10				14	Устный опрос, письменный опрос

Модуль 2. Инженерная психология как дисциплина, изучающая сложные и опасные профессии техно-исогномического типа. Инженерная психология и эргономика в проектировании и оценке эргатических систем.

5	Инженерно-психологический анализ труда в технически сложных и опасных профессиях	5	4	4				6	Устный опрос, доклад, участие в обсуждении
6	Психология и безопасность эргатических систем	5	4	4				4	устный опрос, доклад, участие в обсуждении
7	Инженерная психология пространства		2	2				4	устный опрос, доклад, участие в обсуждении

<i>Модуль 1. Проблемы психологии труда</i>									
1	Обзорная характеристика психологических наук о труде	6	2	2				5	устный опрос, участие в обсуждении
2	Базовые понятия психологии труда и инженерной психологии	6	2	2				5	устный опрос, доклад, участие в обсуждении
3	Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда	6	2	2				5	устный опрос, доклад, участие в обсуждении
4	Развитие человека как субъекта труда. Психология профессионального отбора	6	4	4				5	устный опрос, доклад, реферат, участие в обсуждении
	Итого по 1 модулю 1: 36		10	10				26	устный опрос, письменный опрос
<i>Модуль 2. Инженерная психология как дисциплина, изучающая сложные и опасные профессии и техно-и эргономического типа. Инженерная психология и эргономика в проектировании и оценке эргатических систем.</i>									
5	Инженерно-психологический анализ труда в технически сложных и опасных профессиях	6	2	2				6	устный опрос, доклад, участие в обсуждении
6	Психология безопасности эргатических систем	6	2	2				6	устный опрос, доклад, участие в обсуждении
7	Инженерная психология и эргономическое проектирование рабочего пространства	6	2	2				6	устный опрос, доклад, участие в обсуждении
8	Эргономическая оценка эргатических систем	6	2	2				6	устный опрос, доклад, участие в обсуждении
	Итого по 2 модулю 2: 36		10	12				24	с
<i>Модуль 3. Стресс и конфликты в профессиональной деятельности.</i>									
9	Общее представление о функциональных состояниях работника		2	2				6	устный опрос, доклад, участие в обсуждении
10	Факторы возникновения и развития конфликтов. Типы конфликтных личностей		2	2				5	устный опрос, доклад, участие в обсуждении

11	Способы управления производственными конфликтами		2	2			5	устный опрос, доклад, участие в обсуждении
	Итого по 3 модулю 3: 36		6	6			10	
<i>Модуль 4. Подготовка к экзамену</i>								

Подготовка к экзамену	9				36	
Итого по модулю 3/36						Экзамен
ИТОГО – 144		24	24			60+ 36

6 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

6.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Обзорная характеристика психологических наук о труде.

Психология труда, инженерная психология, эргономика, как научно-практические дисциплины, их предмет и задачи. Эргономика как комплексная междисциплинарная наука о труде.

Смежные области психологического знания о труде и трудящихся: организационная психология, психология управления; психология спорта; транспортная психология; авиакосмическая психология, военная психология, экономическая психология, психология торговли. Краткая история отечественных и зарубежных психологических наук о труде. Актуальные направления деятельности психолога-практика в сфере профессионального труда.

Тема 2. Базовые понятия психологии и труда инженерной психологии

Труд, профессия, специальность, трудовой пост в организации и его компоненты (объект, предмет, продукт труда, средства, условия труда, производственная среда); типология продуктов труда; классификация средств труда. Эргатическая система и эргатические функции; эволюция эргатических функций в истории цивилизации; тенденции изменения мира профессий в постиндустриальном обществе; человеческие факторы в эргатических системах. Субъект труда; уровни исследования субъекта труда; внутренние условия субъекта труда; психологические признаки сознания субъекта труда; «оператор» как субъект труда в сложных технических системах; индивидуальный и коллективный субъект профессиональной деятельности. Этика и деонтология труда: психологические аспекты.

Тема 3. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда

Понятия: потребность, мотив, стимул, мотивация, профессиональные интересы, предпочтения, склонности; удовлетворенность трудом; ценностные ориентации, ценностно-мотивационная направленность субъекта труда. Классификация трудовых мотивов. Типология профессиональных предпочтений, профессиональных типов личности и разновидностей профессиональной среды Дж. Холланда. Хоторнские эксперименты, концепция человеческих отношений в научном управлении и проблема удовлетворенности трудом; проекты гуманизации труда, оценка «качества труда» в организационном проектировании.

Содержательно-структурные и процессуальные концепции трудовой мотивации, их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом. Методы диагностики мотивационных образований.

Тема 4. Развитие человека как субъекта труда. Психология профессионального отбора.

Трудовая теория типологии культуры А.А. Богданова. Роль труда в антропогенезе и на начальных этапах онтогенеза. Значение труда как ведущей деятельности в системе нравственного и гражданского воспитания подрастающего поколения.

Развитие человека как субъекта труда в разные периоды жизнедеятельности. Стадии развития субъекта труда в цикле профессионализации. Профессиональная адаптация, дезадаптация, реадаптация; «профессиональная адаптивность» и о последующее факторы. Кризисы профессионального развития личности. Социально желательные и нежелательные варианты профессионального развития (профессиональная вовлеченность, «выгорание», профессиональные деформации, «трудоголизм» и пр.).

Критерии личностной зрелости и их использование в практике управления персоналом. Профессиональная пригодность как свойство системы “субъект труда — профессия”. Субъектные факторы профпригодности. Относительная и абсолютная профпригодность. Психологически обоснованные способы оптимизации соответствия человека требованиям профессии (профессиональная диагностика; профессиональный отбор; профессиональная ориентация и консультация по выбору профессии; профессиональное обучение, рационализация труда).

Принципы и этапы разработки методов прогнозирования профессиональной пригодности. Критерии применимости методов профессиональной психодиагностики (валидность, надежность, дифференцированность, экономичность).

Правовые и этические нормы прогнозирования профпригодности. Правила сбора, хранения и использования персональных данных.

Модуль II. Инженерная психология как дисциплина, изучающая сложные и опасные профессии техно- и эргономического типа. Инженерная психология и эргономика в проектировании и оценке эргатических систем.

Тема 5. Инженерно-психологический анализ труда в технически сложных и опасных профессиях

Примеры операторского труда в современных сложных автоматизированных системах «Человек - Машина». Возрастание риска катастроф и аварий в человеко-машинных системах. Актуальность разработки адекватных концепций и методов психологического изучения операторского труда.

Инженерно-психологические концепции структуры профессионального действия. Три аспекта анализа трудового действия (эмоциональный, когнитивный, исполнительный). Модели трудового действия в инженерной психологии (имитационные; информационные; информационно процессуальные; корреляционные модели).

Методика построения модели трудового действия. Профессиональная задача, таксономия задач в труде операторов сложных технических систем. Сложность и трудность задач. Психологическая концепция «ошибки», классификации ошибок. Ошибка и опыт.

Тема 6. Психология и безопасность эргатических систем

Типы происшествий: несчастный случай, авария, катастрофа. Информационная психологическая безопасность в труде. Психологические аспекты в изучении и профилактике происшествий. Объективные и субъективные причины несчастных случаев и аварий. Опасные профессии. Виды профессионального риска. Поведение оператора в опасной ситуации. Мотивация в сложных и опасных профессиях. Опасные индивидуально-личностные качества. Склонность к риску, ее виды и методы диагностики. Безопасность труда в условиях информационной перегрузки. Практика расследования происшествий: вина и ответственность. Переживания субъекта труда в ходе расследования происшествий. Методы психологического анализа происшествий.

Психологические способы профилактики профессиональных ошибок, производственного травматизма и аварийности.

Тема 7. Инженерная психология и эргономическое проектирование рабочего пространства

Характеристика (аттестация) рабочих мест в эргатической системе. Классификация

рабочих мест. Проектирование жизненного пространства: цех (интерьер), предприятие, окружающая его территория. Пространственная организация, расчет параметров и планировка рабочих мест. Антропометрические и функциональные характеристики. Психологический подход к организации профессиональной предметно-пространственной среды. Базы отсчета при конструировании пространственных параметров рабочих мест и рабочей мебели. Эргономические параметры обслуживания рабочих мест.

Тема 8. Эргономическая оценка эрготических систем

Оценка результатов труда и трудового процесса. Удовлетворенность работников трудом, условиями, оборудованием, отношения между людьми и пр. «Функциональный комфорт» и его оценка. Оценка надежности эрготической системы. Оценка качества промышленной продукции, товаров и услуг. Порядок и методика проведения эргономической экспертизы. Эргономические аспекты стандартизации.

Описание занятий семинарского типа

Семинарские занятия по курсу «Психология труда» предполагают создание условий для анализа научной литературы и более глубоко осмысления материала, прослушанного студентами во время лекционных часов.

Целью семинаров является закрепление теоретических знаний студентов в процессе самостоятельной подготовки и проблемных теоретических вопросов и последующего обсуждения их в аудитории.

Модуль 3. Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности

Тема 9. Общее представление о функциональных состояниях работника

Проблема функциональных состояний — одна из наиболее запутанных в психологических исследованиях человеческой деятельности. Ю. М. Забродин отмечает:

«Функциональное состояние перестает быть просто фоном, но становится существенной особенностью динамики реально наблюдаемых характеристик поведения и деятельности. **Основная трудность** здесь состоит в том, что при анализе профессиональной деятельности мы рассматриваем главным образом стационарные оценки параметров того или иного психического процесса, а их изменение в разные моменты времени связываем с изменением функционального состояния человека»

Тема 10. Факторы возникновения и развития конфликтов. Типы конфликтных личностей

Два основных стрессогенных фактора — профессиональная «неуспешность», боязнь ранней отставки; статус несоответствия, медленное или слишком быстрое продвижение, фрустрация из-за достижения «предела» своей карьеры; отсутствие гарантированной работы (постоянное ожидание каких-то изменений); несоответствие уровня притязаний данному профессиональному статусу.

Факторы, связанные с организационной структурой и психологическим климатом: неэффективное консультирование (невозможность получить своевременную квалифицированную помощь по ряду важных вопросов); ограничение свободы поведения, интриги и т. п.

Тема 11. Способы управления производственными конфликтами

Существуют два основных подхода к определению конфликта. Первый ориентирован на актуальные действия, где у противоборствующих сторон часто взаимоисключающие или несовместимые ценности, что исключает соревнование, конкуренцию и т. п. Поскольку ценности разные, но ценности могут и совпадать, но различаются психологические состояния конфликтующих сторон (конфликт идей, ценностей, установок, мотивов и т. п.)

4.3.1. Содержание практических занятий по дисциплине. Модуль I. Проблемы психологии труда

Цель: формирование ОПК-1.

Тема 1: Обзорная характеристика психологических наук о труде

Вопросы к семинарскому занятию

1. Психология труда, инженерная психология, эргономика как научно-практические дисциплины, их предмет и задачи.
2. Эргономика как комплексная междисциплинарная наука о труде.
3. Смежные области психологического познания о труде и трудящихся.
4. История отечественных и зарубежных психологических наук о труде.

Тема 2. Базовые понятия психологии труда и инженерной психологии

Цель: формирование ОПК-7, ОПК-6

Вопросы к семинарскому занятию

1. Труд, профессия, специальность, трудовой пост, организация и его компоненты.
2. Эргатическая система и эргатические функции.
3. Субъект труда; уровни исследования субъекта труда; внутренние условия субъекта труда.
4. Оператор как субъект труда в сложных технических системах.
5. Этика и деонтология труда: психологические аспекты.

Тема 3: Ценностно-мотивационная направленность

субъекта труда Цель: формирование ОПК-1; ПК-6. **Вопросы к семинарскому занятию**

1. Понятия: потребность, мотив, стимул, мотивация, профессиональные интересы, предпочтения, склонности; удовлетворенность трудом; ценностные ориентации, ценностно-мотивационная направленность субъекта труда.
2. Содержательно-структурные и процессуальные концепции трудовой мотивации.
3. Методы диагностики мотивационных образований.

Тема 4: Развитие человека как субъекта труда

Цель: формирование ОПК - 1; ПК – 6; **Вопросы к семинарскому занятию**

1. Трудовая теория типологии культуры А.А.Богданова.
2. Развитие человека как субъекта труда по Е.А.Климову.

3. Развитие человека как субъекта труда по Д. Сьюперу.
4. Профессиональная адаптация, дезадаптация, реадаптация; «профессиональная адаптивность» и опосредующие ее факторы.

Тема 5: Психология профессионального отбора

Цель: формирование ОПК-1; ПК- 6 **Вопросы к семинарскому занятию**

1. Профессиональная пригодность как свойство системы «субъект труда- профессия».
2. Психологически обоснованные способы оптимизации соответствия человека требованиям профессии.
3. Принципы и этапы разработки методов прогнозирования профессиональной пригодности.
4. Критерии применимости методов профессиональной психодиагностики (валидность, надежность, дифференцированность, экономичность).

Модуль II. Инженерная психология как дисциплина, изучающая сложные и опасные профессии техно- и эргономического типа. Инженерная психология и эргономика в проектировании и оценке эргатических систем.

Тема 6. Инженерно-психологический анализ труда в технически сложных и опасных профессиях

Цель: формирование ОПК - 1; ПК – 6; **Вопросы к семинарскому занятию**

1. Операторский труд в современных сложных автоматизированных системах «Человек-Машина». Возрастание риска катастроф аварий в человеко-машинных системах.
2. Инженерно-психологические концепции структуры профессионального действия.
3. Три аспекта анализа трудового действия (эмоциональный, когнитивный, исполнительный).
4. Психологическая концепция «ошибки», классификации ошибок. Ошибка и опыт.

Тема 7. Психология и безопасность эргатических систем

Цель: формирование ОПК-7; ПК3;

Вопросы к семинарскому занятию

1. Типы происшествий: несчастный случай, авария, катастрофа.
2. Информационная и психологическая безопасность в труде.
3. Опасные профессии. Виды профессионального риска.
4. Безопасность труда в условиях информационной перегрузки.
5. Психологические способы профилактики профессиональных ошибок, производственного травматизма и аварийности.

Тема 8. Инженерная психология и эргономическое проектирование рабочего пространства 12

Цель: формирование ОПК-1; ПК6;

Вопросы к семинарскому занятию

1. Характеристика (аттестация) рабочих мест в эргатической системе. Классификация рабочих мест.
2. Пространственная организация, расчет параметров и планировка рабочих мест. Антропометрические и функциональные характеристики.
3. Психологический подход к организации профессиональной предметно-пространственной среды.
4. Физиологические, биомеханические и психологические критерии оптимизации параметров ручного инструмента и механизмов.
5. Коллоквиум по монографии: Мунипов В.М., Зинченко В.П. Эргономика: человек-ориентированное проектирование техники, программных средств и среды.

Тема 9. Эргономическая оценка эргатических систем

Цель: формирование ОПК-1, ПК-6; Вопросы к семинарскому занятию

1. Оценка результатов труда и трудового процесса.
2. «Функциональный комфорт» и его оценка.
3. Оценка надежности эргатической системы.
4. Порядок методики проведения эргономической экспертизы.

Модуль 3. Стресс и конфликты в профессиональной деятельности

Тема 10. Общее представление о функциональных состояниях работника

Цель: формирование ОПК-1, ПК-6; Вопросы к семинарскому занятию

1. Основные группы психических функциональных состояний
2. Что такое «стресс»?
3. Физиологическая основа запуска стресса
4. Оценка профессионального стресса

Тема 10. Факторы возникновения и развития конфликтов. Типы конфликтных личностей

Цель: формирование ОПК-7, ПК-3; Вопросы к семинарскому занятию

1. Основные проявления коммуникативного профессионального стресса
2. Основные варианты защиты от манипулирования
3. Основные направления концептуализации стресса в трудовой деятельности

Тема 11. Способы управления производственными конфликтами

Цель: формирование ОПК-6, ПК-3; Вопросы к семинарскому занятию

1. Конкретные функции конфликта и его возможные последствия:
2. Основные структурные элементы и основные характеристики конфликта
3. Основные характеристики конфликта

2. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Психология труда» применяются следующие образовательные технологии: развивающее обучение, проблемное обучение, коллективная система обучения, лекционно-зачетная система обучения, технология развития критического мышления (в том числе «causestudy»). При чтении данного курса применяются такие виды лекций как вводная, лекция информация, лекция-презентация, обзорная, проблемная.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах (лекция беседа, лекция дискуссия, лекция-консультация, проблемная лекция), определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе по данной дисциплине они должны составлять не менее 25 % от общего количества часов аудиторных занятий.

3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы в рамках курса «Психология труда» используются такие виды самостоятельной работы как:

-работас вопросамиизаданиямидлясамопроверки;

-анализситуацийпсихологическогоконсультирования;

-конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала (по конспектам учебной и научной литературе; -выполнение творческих заданий: эссе и электронных презентаций);

-подготовка аргументов, убедительно подтверждающих личную точку зрения в процессе дискуссии.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения данного курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по данному курсу имеют определенную специфику. Она заключается в том, что при их выполнении студент должен опереться на свой собственный личный и жизненный опыт. При этом он должен использовать имеющиеся или развить новые навыки рефлексии, отделять одни субъективные феномены от других на основе систематизированных психологических знаний. Именно такое внимательное отношение к выполнению предложенных заданий может обеспечить понимание им в полной мере материала данного курса.

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

6.1 Типовые контрольные задания

6.2. Тестовые задания

Выберите один правильный ответ

1. Первоочередно распространение психология труда получила
1. в США
 2. в Европе
 3. в России

2. В какой стране 1920 году была опубликована монография, в которой подробно рассматривались такие проблемы, как анализ движений, утомление, профессиональный отбор, ограничения по показателям результативности труда, системы оплаты и вознаграждения за труд, беспорядки на производстве? _____

3. Самым быстрым темпом психология труда в Европе развивалась
1. в Скандинавии
 2. в Швеции
 3. в Германии

4. Самым ярким представителем антитейлористов был _____

5. Область знания, комплексно изучающая трудовую деятельность человека в системе «человек – техника – среда» _____

6. Прикладная отрасль психологии, изучающая основные аспекты деятельности и поведения людей в организациях с целью повышения организационной эффективности и создания благоприятных условий для труда, индивидуального развития и психического здоровья членов организации

1. организационная психология
2. психология управления
3. психология рабочего коллектива
7. Описательно-технологическая характеристика различных видов профессиональной деятельности, сделанная по определенной схеме и для решения определенных задач – есть:

1. профессиограмма
2. психограмма
3. профессиография

8. Выделение и описание профессионально важных качеств человека, необходимых для успешного выполнения данной трудовой деятельности – есть:

1. психограмма
2. профессиограмма
3. профессиография

9. Основные подходы к содержанию и структуре профессиональных программ выделите (а)

10. Нормативно-параметрический, морфологический и функциональный уровень анализа трудовой деятельности выделяет
1. Е.М. Иванова
 2. А.К. Маркова
 3. Е.А.Климов
11. Структурно-функциональный и индивидуально-психологический уровень анализа трудовой деятельности выделяет _____
12. Кто даёт следующее определение объекта психологии труда? Предмет психологии труда – это субъект труда, т. е. работник, способный к спонтанности и рефлексии своей спонтанности в условиях производственной деятельности.
1. Н.С. Пряжников
 2. Е.А.Климов
 3. А.К. Маркова
13. Первый этап процесса формирования профессиональной пригодности называется
1. трудовое воспитание и обучение
 2. профессиональная подготовка
 3. профессиональная ориентация
 4. профессиональная деятельность
14. От чего зависит уровень профессиональной пригодности?
1. Индивидуальных особенностей человека
 2. Отношение человека к труду
 3. Потенциальных возможностей человека
 4. Мотивации
15. К.М.Гуревич и В.Ф.Матвеев отмечают, что некоторые свойства человека остаются практически неизменными. Это:
1. Свойства нервной системы
 2. Характер
 3. Способности
 4. Психомоторика
16. У человека с каким типом акцентуаций характера снижена вероятность смены профессии?
1. Психастенический
 2. Гипертимный
 3. Истероидный

17. Наука о принципах, методах, законах труда человека - это: А)

эргография

Б) эргономика В) эргология

Г) эрготехника

18. Вставьте пропущенное слово во фразу: «Профессия - это....»: А)

аналог должности;

Б) групп родственных специальностей;

В) квалификационная характеристика трудового поста;

Г) необходимая для общества, ограниченная область приложения физических и духовных сил человека, позволяющая ему получать взамен затраченного труда средства для существования и развития.

19. Понятие «профессиограмма» определяется как:

А) структурно-логическая характеристика профессий;

Б) информационно-справочная характеристика профессий; В) психолого-технологическая характеристика профессий; Г) описательно-технологическая характеристика профессий.

20. Профессионально важные качества специалиста отражаются:

А) в профессиограмме;

Б) в психограмме;

В) в технологической карте; Г) в формуле профессии.

21. В формуле профессий выделяются:

А) внешние психологические признаки труда;

Б) формальные психологические регуляторы труда; В) обобщённые характеристики профессии;

Г) технологические характеристики производственного процесса.

22. Трудовой метод изучения профессиональной деятельности - это: А)

наблюдение за трудовым процессом;

Б) описание трудового процесса;

В) информирование о трудовом процессе;

Г) непосредственное участие в трудовом процессе.

23. Профессиональный отбор предполагает:

А) обучение новых сотрудников;

Б) распределение должностей среди сотрудников; В) выявление лидерских качеств у сотрудников

Г) собеседование, тестирование, интервью

24. Проблемы рационализации труда рассматривает:

- А) психотехника травматизма и аварийности
- Б) психологическое профессиоведение
- В) профориентация
- Г) рефлексология труда

25. Модель специалиста предполагает выделение:

- А) профессиограммы;
- Б) профессионально-должностных требований
- В) квалификационного профиля
- Г) данные о предшествующих доходах

26. Ориентировочная схема экспресс-изучения профессии была предложена: А)

Е.А. Климовым и О.Г. Носковой;

- Б) Е.С. Романовой и Г.А. Суворовой
- В) Е.М. Ивановой и А.К. Марковой;
- Г) Е.М. Гербери и В.Е. Гавриловым.

27. Профессионалом называют:

- А) человека, имеющего диплом;
- Б) стабильно работающего человека
- В) лидера коллектива
- Г) работника, старше 45 лет

28. Основные формы труда:

- А) целенаправленный и предметный труд
- Б) «живой» и абстрактный труд
- В) орудийный и материализованный труд
- Г) общественный и престижный труд

29. Главной психологической особенностью трудящегося является:

А) увлечённость своим делом

- Б) целеустремлённость в работе
- В) идентичность своему делу
- Г) активность в работе

30. Главным смыслом труда является:

- А) чувство радости
- Б) чувство гордости
- В) чувство уверенности
- Г) чувство собственного достоинства

31. Широкий комплекс мер по оказанию помощи в выборе профессии: это – А)

профконсультация

- Б) профориентация

В) профессиональное самоопределение

32. Индивидуально ориентированная помощь в профессиональном самоопределении: А) профподбор;

Б) профориентация

В) профессиональное самоопределение Г)

профконсультация

33. Это решение, затрагивающее лишь ближайшую жизненную перспективу школьника", который может быть осуществлен "как с учетом, так и без учета отдаленных последствий принятого решения: А) профессиональное самоопределение

Б) профессиональная перспектива; В)

профессиональный выбор;

Г) профессиональная карьера

34. Реальные изменения социального статуса человека - это:

А) гностицистский уровень проф.

самоопределения;

Б) практический

уровень проф. самоопределения;

В) карьерный уровень проф. самоопределения.

35. Успешная самореализация при отсутствии ценностей, экзистенциальной ориентации, позитивных образов будущего и планирования; погоня за сиюминутными удовольствиями характерна для следующего типа личностного самоопределения: а) гармоничное

б) стагнирующее в) негативное

г) гедонистическое д) беспечное

ж) бесперспективное е) защитное

з) фантазийное и) прагматичное к)

зависимое

л) бездуховное м) пассивное

н) невротичное о) бездейственное п)

отсроченное

36. Вхождение в профессию в качестве полноценного коллеги, способного стабильно работать на нормальном уровне: А) Стадия «оптации»

Б) Стадия адепта

В) Стадия адаптанта Г) Стадия интернала

37. Когда работник можно сказать, что он лучший среди обычных и хороших - это: А) Стадия авторитета

Б) Стадия наставника В) Стадия мастера

Г) Акмеологическая стадия

38. А.К.Маркова выделяет следующие уровни профессионализма: А)
до профессионализм

Б) профессионализм

В) суперпрофессионализм Г)
непрофессионализм,

Д) псевдопрофессионализм Е)
послепрофессионализм

Ж) высший профессионализм

З) становление профессионализма

Критерии оценки тестовых заданий:

1. оценка «отлично» выставляется студенту, если им правильно отвечено на 91-100% вопросов теста;
2. оценка «хорошо» выставляется студенту, если им правильно отвечено на 76- 90% вопросов теста;
3. оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если им правильно отвечено на 60-75% вопросов теста;
4. оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если им правильно отвечено, менее чем на 60% вопросов теста.

7.1.2. Темы докладов, рефератов, эссе: Темы докладов:

1. Психологический анализ конкретных профессий.
2. Психология в оценке профессионализма и эффективности труда.
3. Выявление и оценка профессиональных компетенций и компетентностей.
4. Психологические основы тренинга профессиональных умений.
5. Трудоголизм: положительные и негативные проявления.
6. Индивидуальный стиль саморегуляции в профессиональном труде.
7. Профессиональное самосознание в разнотипных профессиях.
8. Принятие решений в профессиональной деятельности.
9. Профессиональное общение в разнотипных профессиях.
10. Риск в профессиональной деятельности и склонность к риску субъектов
труда.
11. Психологический анализ профессиональных ошибок.
12. Психология в управлении качеством товаров и услуг.
13. Рефлексия в операторской деятельности.
14. Психологические основы тайм-менеджмента профессионала.
15. Психологические особенности организации групповой операторской

деятельности.

16. Применение интеллектуального интерфейса для решения новых задач повышенной сложности на транспорте.
17. Эргономика и дизайн офиса: возможности выполнения трудовых задач, коммуникаций, отдых и подготовка к трудовой смене.
18. Батарейметодикотборанаоператорскиедолжности.
19. Центры ассессмента: организация и содержание мероприятий, точность прогноза успешности профессиональной деятельности.
20. Методкритическихинцидентоввпсихологическомизучениипрофессий.
21. Модель трудового действия как совокупность трех групп характеристик: эмоциональной, когнитивной и исполнительской.
22. Выделение и измерение этапов переработки информации: обнаружение, опознание, сканирование кратковременной памяти, оценка объема первичной памяти, логические преобразования.
23. Применениебиполярных шкалдлясбораданных.Составлениесистемышкал, проведение опроса. Обработка. Анализ.
24. Психологическое консультирование по принятию решения в профессиональной деятельности.
25. Методика оценки информационной и концептуальной моделей. Процедура, приборы, результаты.

Требования к информационным моделям и рабочему пространству в труде оператора.26.

Эргономическая экспертиза промышленных изделий.

7.1.3. Темы рефератов:

1. «Эргономика»:проблемыиперспективыразвития.
2. Психотехникаеекризис.
3. Методыпрофессиографирования.
4. Основныеэтапыразвитиячеловекавтруде.
5. Кризисыпрофессиональногостановления,
6. Проблемапрофессиональныхдеструкцииличности.
7. Основныенаправленияинженернойпсихологии.
8. Проблемы оптимизации взаимодействия человека-оператора с компьютерными системами.
9. Понятие«организационнаякультура».
10. Основыкадровогоменеджмента.
11. Проблемыруководстваилилидерстваворганизации.
12. Сущностьпроизводственногостресса(дистресса)ипутиегопрофилактики.
13. Основныеспособыуправленияпроизводственнымконфликтом.
14. Сущностьиосновныестратегиипрофессиональногообразования.
15. Проблемаформированияличностипрофессионала.
16. ПроблемаотчуждениячеловекаоттрудавработахЭ.Фромма.
17. Культурно-исторический смысл возникновения проблемы профессионального самоопределения.
18. Методыактивизациипрофессиональногосамоопределения.

19. Проблемы гуманитаризации труда в современных условиях.
20. Проблема построения «модели специалиста» психолога-практика и т.п.
21. Трудовой метод в изучении профессиональной деятельности: история возникновения, сущность и специфика использования.
22. Психологические сведения о труде в народном эпосе, поговорках, работах специалистов.
23. Формирование психологии труда как отрасли науки и основные вехи ее развития.
24. Исследования Г. Мюнстерберга.
25. Эргатическая система, эргатические функции, их систематика и гармония в истории труда.
26. Трудовой постигеоструктура.
27. "Золотое правило" психологии труда.
28. Ассоциативное и интеллектуально-эвиды научения.
29. Психические регуляторы труда.
30. Объективные и субъективные условия труда. Трудовые действия.

7.1.4. Примерные темы эссе:

1. «Как я могу повысить свою профессиональную работоспособность?».
2. «Я и мой профессиональный выбор». 3. «Как я могу управлять своей трудовой мотивацией?» и др.

Критерии оценки:

1. оценка «отлично» выставляется студенту, если реферат, доклад или эссе выполнены в полном соответствии со всеми методическими рекомендациями по их подготовке,
2. оценка «хорошо» выставляется студенту, если реферат, доклад или эссе выполнены в неполном соответствии со всеми методическими рекомендациями по их подготовке, соответствуют не всем критериям их оценки;
3. оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если реферат, доклад или эссе выполнены в не соответствии со всеми методическими рекомендациями по их подготовке, не соответствуют всем критериям их оценки;
4. оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если реферат, доклад или эссе не выполнены или полностью не соответствуют критериям их оценки

7.1.5. Кейс-задачи:

1. Лариса Т., ученица 9 класса, хочет стать врачом-терапевтом. Учится она на 4 и 5. Любимые предметы - литература и история. Дома любит шить и читать иностранную литературу. Лариса считает, что профессия врача очень интересная и благородная. Лариса - тихая и спокойная девочка, с претензиями на утонченность и изысканность. В классе её уважают, но намерению стать врачом относятся безразлично. Её родители (инженеры) не одобряют намерений дочери, считая, что ей лучше поступать в технический вуз. Сама Лариса надеется после 11 класса сразу поступить в медицинский институт, а если не поступит - год поработать санитаркой и поступать снова, уже имея стаж работы и даже небольшой опыт. Правильный ли профессиональный выбор осуществила Лариса Т.? Реализует ли она его после 11 класса? Ответ обоснуйте.
2. Девятиклассник Вова Б. собирается стать юристом. Его дедушка,

заслуженный юрист на пенсии, намерение внука одобряет. Сам Вовочка увлекается спортом. Ходит в секцию футбола, собирается пойти в группу восточного единоборства, дома иногда паляет, увлекается радиотехникой. В школе он учится в основном на тройки, но оправдывает себя тем, что в старших классах ему наймут репетитора и он станет отличником, и тогда после школы он спокойно поступит на юрфак МГУ. Правильный ли профессиональный выбор он осуществил? Реализует ли он его после 11 класса? Ответ обоснуйте.

3. Проанализировать с помощью "Схемы анализа профессии" несколько профессий (по своему усмотрению). По возможности, провести игру "Угадай профессию" с небольшой группой участников или провести индивидуальную профконсультацию с использованием "Схемы анализа профессии" со знакомым человеком.

4. Составить аналитическую профессиограмму для любой профессии (по своему усмотрению), используя более упрощенную схему: профессиональная задача - психологическая характеристика выполнения данной задачи - требуемые профессионально важные качества (ПВК). В качестве помощи при составлении аналитической профессиограммы можно воспользоваться перечнем основных качеств человека. Попробуйте также самостоятельно подобрать для исследования каждого качества соответствующие психодиагностические методики.

5. Провести сравнительное наблюдение за доступной для этих целей деятельностью какого-либо работника (по своему усмотрению) по схеме.

6. Провести анализ ошибок деятельности какого-либо профессионала (по своему усмотрению) по схеме.

7. Исследовать с помощью трудового метода работу основные (простые) особенности какого-либо несложного (и доступного) профессионального труда (по своему усмотрению) и постараться дать предложения по оптимизации данного труда.

Критерии оценки:–

1. оценка «отлично» выставляется студенту, если им дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;

2. оценка «хорошо» выставляется студенту, если им дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя;

3. оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если им дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно;

4. оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если им дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы;

7.1. 5. Экзаменационные вопросы по курсу «Психология труда»

1. Психология труда как отрасль научного знания, ее научный предмет и задачи, связи психологии труда с другими непсихологическими научными дисциплинами. Место психологии труда в системе психологических наук.

2. История зарубежной индустриальной психологии: эволюция школ научного управления трудом, производством и развитие прикладной психологии.

3. История отечественной индустриальной психотехники (тематика исследований, теоретические основы, достижения, судьба лидеров, причины ликвидации).

4. Методы психологии труда, их классификация, возможности и ограничения.

5. Эргатическая система, эргатические функции, их типология. Эволюция эргатических функций в истории цивилизации. Тенденции развития труда в постиндустриальном обществе. Человеческие факторы в эргатических системах.

6. Понятия: профессия, работа, трудовая деятельность, производственная операция, трудовая задача. Существенные признаки труда, отличия трудовой деятельности от игры, учения, общения.

7. Трудовой пост в эргатической системе и его компоненты как продукт организационного проектирования, объект психологической оценки и рационализации.

8. Объект, предмет и продукт труда. Типология видов продуктов труда, цели и методы их психологического изучения и оценки.

9. Орудия (средства) труда, их классификация. Психологические аспекты проектирования, совершенствования, использования и оценки.
10. Понятие субъекта труда, уровни цели его изучения в психологии труда.
11. Психические регуляторы труда, их разновидности, цели и методы изучения.
12. Сознание, самосознание, опыт субъекта труда. Психологические признаки сознания субъекта труда, способы изучения, задачи диагностики, цели формирования.
13. Трудовая мотивация субъекта труда, методы ее изучения. Концепции трудовой мотивации (содержательные и процессуальные), их значение для практики управления персоналом. Методы диагностики ценностно-мотивационных образований субъекта труда.
14. Психологическое изучение профессиональной деятельности: целевая направленность, методы исследования.
15. Профессиограмма и психограмма профессионала. Понятие профессионально-важных признаков (качеств), их виды, пути выявления.
16. Классификации профессий в психологии труда: критерии, способы группировки, примеры. Многопризнаковая классификация профессий в целях профориентации, ее структура, способы применения.
17. Особенности образа мира в сознании разнотипных профессионалов.
18. Виды профессиональных действий, способы их выявления и психологического анализа.
19. Стадии развития человека как субъекта труда. Этапы становления профессионала в цикле профессионального развития личности (Е.А.Климов).
20. Психологические проблемы профориентации и карьерного консультирования. Цели и методы.
21. Теории профессионального развития, используемые в карьерном консультировании.
22. Кризисы профессионального развития. Синдром эмоционального выгорания как форма профессиональной дезадаптации личности.
23. Профессиональные деформации (деструкции) личностного развития.
24. Профессиональные компетенции и компетентность работника; профессионализм, способы исследования, диагностики, формирования.
25. Роль психологии труда в совершенствовании профессиональной подготовки. Методы профессионального обучения. Психологические критерии построения эффективного тренажера.
26. Методы оценки профессиональной эффективности. Метод экспертизы в оценке профессиональной успешности: варианты построения экспертных шкал, источники ошибок экспертов.
27. Концепция интегральной индивидуальности В.С. Мерлина. Уровни исследования индивидуальности. Индивидуальный стиль деятельности и свойства интегральной индивидуальности.
28. Эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности: структура, условия формирования, методы изучения и оценки.
29. Профессиональная пригодность как системное понятие, степени пригодности. Объектные и субъектные компоненты профпригодности. Относительная и абсолютная профпригодность. Психологические средства обеспечения соответствия человека и профессии.

30. Этапы разработки методов прогнозирования профессиональной пригодности. Критерии применимости тестов для прогноза профессиональной успешности, способы их количественной оценки.
31. Этические требования и правовые ограничения в профотборе персонала.
32. Психологические вопросы расстановки, аттестации и выдвижения резерва кадров
33. Психология профессиональной работоспособности, оптимальные и неблагоприятные функциональные состояния работника в труде.
34. Методы диагностики функциональных состояний человека в труде.
35. Направления и технологии оптимизации функциональных состояний человека в труде.
36. Работоспособность как один из критериев психического здоровья и нормального развития личности.
37. Психология труда как лечебного средства: трудотерапия при физических травмах и психических заболеваниях.
38. Предмет, структура и основные задачи инженерной психологии и эргономики: общее и различие между эргономикой и инженерной психологией.
39. Эргономическое обеспечение функционирования эргатических систем.
40. Методы инженерно-психологического анализа деятельности человека-оператора в эргатической системе.
41. Ошибка субъекта труда: психологические концепции ошибки; ошибка и опыт; психологическая классификация ошибок.
42. Практика расследования происшествий с участием психологов. Профилактика ошибок.
43. Теоретический анализ профессиональных действий в инженерной психологии: информационная, процессуальная, имитационная, корреляционная модели. Когнитивный, исполнительный, эмоциональный и коммуникативный аспекты действия работника.
44. Психологическое содержание труда персонала эргатической системы. Операционально-смысловые структуры профессионального опыта, методы исследования и оценки.
45. Таксономия профессиональных задач оператора в виде набора глаголов. Простые и сложные задачи в труде оператора. Решение сложных задач. Особенности мышления оператора.
46. Определение задач операторов при проектировании эргатических систем.
47. Принятие решения. Теория.. Принятие решения в различных видах труда
48. Команда, экипаж и совместная деятельность.
49. Характеристика группового действия: пространственная координация, синхронизация, единство смысла, динамика отношений. Динамическая модель; имитационные модели деятельности операторских команд.
50. Опасные и экстремальные профессии. Виды риска и ответственности в труде. Склонность к риску и методы ее оценки; другие опасные личностные качества работника. Поведение оператора в опасной ситуации.

51. Причины отказа работников от участия в сложных и опасных видах деятельности. Тревожность, страх, профессиональные невроты.
52. Профессиональные конфликты, их виды. Профессиональный личностный конфликт. Способы изучения и урегулирования.
53. Производственная среда, объект и предмет деятельности в перцептивном мире субъекта труда.

Оперативный образ ситуации, информационная и концептуальная модель.

54. Безопасность труда в условиях информационной перегрузки.
55. Модификация, модернизация, перестройка эргатических систем. Компьютеризация в различных видах труда. Интеллектуальный интерфейс.
56. Инженерная психология в проектировании эргатических систем: этапы; специфика работ на разных этапах: моделирование, расчеты, оценка, макеты.
57. Распределение функций между человеком и машиной при проектировании эргатических систем.
58. Математическое моделирование профессиональной деятельности.
59. Прогнозирование численности персонала системы «человек-машина».
60. Аттестация рабочих мест в эргатической системе. Классификация рабочих мест. Проектирование рабочего пространства.
61. Пространственная организация, расчет параметров и планировка рабочего места. Антропометрические и функциональные характеристики. Базы отсчета при конструировании рабочих мест.
62. Инженерно-психологическая оценка и рационализация вспомогательных средств труда; ручного инструмента; органов управления.
63. Проектирование информационной среды деятельности оператора.
64. Проектирование жизненного пространства эргатических систем: цех (интерьер), предприятие, окружающее пространство, территория.
65. Эргономические аспекты планирования труда и отдыха персонала.
66. Современные тренажерные средства переучивания специалистов.
67. Эргономическая оценка эргатических систем. Методы оценки результатов труда и трудового процесса.
68. Понятие «функциональный комфорт». Оценка удобства рабочего места, поста управления, инструмента и средств отображения информации.
69. Оценка эффективности и надежности эргатической системы.
70. Психологические аспекты оценки качества промышленной продукции.

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 50% и промежуточного контроля - 50%. Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,

- участие на практических занятиях-50 баллов,
- выполнение домашних(аудиторных)контрольных работ–40баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:-устный опрос–100баллов,

- письменнаяконтрольнаяработа-100баллов,
- тестирование-100баллов.

8. Переченьосновнойидополнительнойучебнойлитературы,необходимойдля освоения дисциплины.

а) основнаялитература

1. Бодров, В.А. Психология профессиональной пригодности. Учебное пособие длявузов/В.А.Бодров.-2-еизд.-Москва:ПЕРСЭ,2006.-512с.- (Современноеобразова-ние). - ISBN 5-9292-0156-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233328>
2. Зеер,Э.Ф.Психологияпрофессионального развития:учеб.пособиедлявузов – М.: Академия,

2006. -240 с.

3. Пряжников,Н.С.Психологиятрудаичеловеческого достоинства:[учеб.пособие] - 3-е изд., стер. - М.: Academia, 2005. – 476 с.4. Толочек, В.А. Стили профессиональной деятельности. - М. : Смысл, 2000. - 199 с.

5.КлимовЕ.А.К49Введениевпсихологиютруда:Учебникдлявузов. –М.:Культура и спорт, ЮНИТИ, 1998. - 350 с. ISBN 5-85178-060-6.

б)дополнительнаялитература:

1. Ананьев, Б. Г. Избранные психологические труды. В2-х томах [Электронный ресурс]: /Б.Г. Ананьев. – М: Педагогика, 1980. – 232 с. – URL: http://elib.gnpbu.ru/text/ananyev_izbrannyetrudy_t1_1980/2. Белинская, Е.П. Социальная психология личности [Текст] /Е.П. Белинская, О.А. Ти-хомандрицкая. – М.: Аспект пресс, 2001. – С. 62-78, 260- 274.

2. Баданина, Л.П.Основыобщейпсихологии:учебноепособие/Л.П.Баданина.

- 3-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 448 с. : табл. - (Библиотека пси-холога).-ISBN978-5-97650705-0;Тоже[Электронныйресурс].- URL:<http://>

/biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103315.

3. Волкова, Т.Г. Психология самосознания : учебное пособие / Т.Г. Волкова. - Москва:ДиректМедиа,2013.-296с.[Электронныйресурс].- URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137239>.

4.ГаласюкИ.Н.,КрасноваО.В.,ШининаТ.В.Психологиясоциальнойработы: учеб-ник - Москва:Издательско-торговаякорпорация «ДашковиК°», 2016/И.Н.Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Красновой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431>.

5. Козьяков Р. В. Социальная психология: учебник - Москва: Директ-Медиа, 2013 Козь-яков,Р.В. Социальная психология : учебник / Р.В. Козьяков. - Москва :Директ-Медиа, 2013. - 376 с.: [Электронный ресурс].-URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210279>.7. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер, 2003. [Электронный ресурс]. https://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/mayers/index.php.

6.Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности:учебнометодическоепособие- Москва:Издательство«Флинта»,2016/Н.Ю. Марчук;науч.ред.Э.В.Патраков.-2-изд.,стер.-Москва:Издательство«Флинта»,2016.

- 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198>

7.Маслов, Д.Н. Проблема личности в социальной психологии / Д.Н. Маслов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 150 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141427>.

8.Обозов Н.Н. Психология межличностных отношений. Киев, 1990. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.koob.ru/obozov_n.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет»,необходимыхдляосвоениядисциплины.

1. Библиотека Русского гуманитарного интернет-университета(<http://sbiblio.com/biblio/>) .
2. Электронная Библиотека Социологии, Психологии, Управления <http://soc.lib.ru/>
3. УниверситетскаябиблиотекаOnline<http://biblioclub.ru/>4. Психологическая библиотека <http://www.psychology.ru/library>
5. Единое окно доступа к образовательным ресурсам.

<http://window.edu.ru/>

6. www.azps.ru/handbook(психологический словарь)
7. www.edu.ru(федеральный портал «Российское образование»)
8. www.e-library.ru(электронная библиотека)
9. www.pedlib.ru(педагогическая библиотека)

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

1. Организация самостоятельной работы в процессе подготовки к практическим и семинарским занятиям предполагает анализ материалов лекционных занятий. Лекционный материал создает основу для подготовки студентов к семинарским занятиям, проработки учебных пособий, монографий и периодических изданий.

2. Самостоятельная работа студентов на занятии предполагает конспектирование наиболее существенных идей темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, сущности экспериментов и т.д.

3. При чтении литературы, при прослушивании лекций студенту следует постоянно мысленно соотносить полученные знания с реальным поведением людей, собственными мыслями, чувствами, переживаниями, критически их анализируя и оценивая с новых, уже не житейский, а научных позиций.

4. При подготовке к семинарскому занятию при прочтении дополнительной литературы необходимо обращать внимание на общую тематику источника, выделять информацию, связанную с темой занятия. Анализировать информацию об одном вопросе, полученную из нескольких источников.

5. Для лучшего восприятия пройденной темы студенту необходимо при чтении конспекта лекций, вспомнить, о чем говорилось на лекции; дополнить конспект некоторыми мыслями, примерами из жизни. Прочитать по учебнику то, что в краткой лекции не могло быть раскрыто. Но в то же время подчеркивались некоторые нюансы, на которые необходимо обратить внимание.

Правила самостоятельной работы:

1. При ознакомлении с каким-либо разделом рекомендуется прочитать его целиком, стараясь уловить логику и основную мысль автора. При повторном чтении лучше акцентировать внимание на основных, ключевых

вопросах темы. Можно составить их краткий конспект, что позволит изученный материал быстро освежить в памяти перед экзаменом. Не забудьте отметить сложные и непонятные вам места, чтобы на занятии задать вопрос преподавателю.

2. Эффективно повторение заучиваемого материала вслух, поэтому рекомендуется проговаривать материал, подлежащий заучиванию. Тем не менее, более эффективным представляется осознание смысла того или иного положения и развитие навыка изложения материала своими словами. Другими словами, материал, «пропущенный» через смысловое сознание, то есть попавший в «поле ясного сознания» (Л.С. Выготский) человека, с большей вероятностью будет воспроизведен через продолжительный промежуток времени.

3. По мере знакомства с материалом следует составлять общий план лекции, прочитанного, показывающего хода мыслей педагога, автора, логику его доказательств и обоснований. Пользуясь планом, можно легко восстановить в памяти содержание любого материала. Достоинства плана:

- Удачно составленный план прочитанной книги говорит в конечном итоге об умении анализировать текст, о степени усвоения его содержания.

- План имеет ряд достоинств, которые выдвигают его, наряду с конспектами и тезисами, во вполне независимую, самостоятельную форму записи.

- Самая короткая запись. Именно благодаря этому план легко совершенствовать как по существу, так и по форме, при этом вновь и вновь продумывая содержание предмета.

- Обобщает содержание. Хорошо составленный план раскрывает и само содержание произведения. В этой записи есть уже элементы обобщения, которые могут быть далее развиты в тезисах, конспектах, рефератах.

4. В процессе изучения дисциплины следует составлять словарь терминов и понятий, что способствует аналитической переработки текста. Составить для себя такой словарь и дать точное толкование всем специальным терминам понятиям — дело далеко не механическое. Очень часто оно связано с необходимостью длительного поиска в справочниках и руководствах. Данный прием может значительно облегчить работу с источниками информации.

5. Наиболее благоприятный режим подготовки к семинарским занятиям и выполнения самостоятельной работы заключается в еженедельном посещении (1-2 раза) библиотеки в течение всего семестра. Лучше переносить это время на субботу, когда нагрузка на читальные залы снижается и соответственно облегчается доступ к литературе.

Настоящая задача значительно облегчается при условии непосредственного доступа студента к литературе (то есть наличию ее дома), поэтому желательно иметь в наличии (взять на абонементе, или по возможности приобрести 1-2 учебника).

Проведение контрольных работ

По данному курсу студенты пишут контрольную работу по основным вопросам, затронутым в процессе изучения данной дисциплины. Основная цель контрольной работы

- выявление компетентности студента в сфере тем вопросов данной дисциплины

Основные требования к выполнению контрольной работы:

План работы должен включать:

- введение
- общая часть – ответы на поставленные в задании вопросы;
- список использованной учебной литературы;

Критерии оценки контрольной работы:

- глубина и полнота изучения литературы для раскрытия темы вопросов;
- четкое структурирование текста ответов;
- полнота рассмотрения вопроса;
- логичность, связность изложения;
- соблюдение требований

к оформлению работы

Написание биографического

очерка

Для составления биографического очерка следует обратить внимание на следующие рекомендации: показать в биографии факты жизни ученого, влияние личной судьбы на становление научных взглядов, а также указать преемственность научных взглядов со стороны его последователей, учеников. Для самостоятельной работы необходим список основных трудов ученого с краткой аннотацией. Общий алгоритм работы можно представить следующим образом: во-первых, осуществляете количественный отбор необходимых литературных источников; во-вторых осуществляете качественный отбор

источников путем беглого прочтения содержания книг, монографий, учебных пособий. Убедившись, что часть материала пригодная для выполнения данного задания прилагаете усилия по прочтению источников с последующим конспектированием основных мыслей автора работы, стержневых, центральных, приоритетных позиций научной работы, также помечаете страницы, к которым, по вашему мнению, следует обратиться повторно.

В биографии жизни ученого целесообразно подчеркнуть факторы, события, определившие его жизненный, творческий путь, отвлекаясь от второстепенных событий. При оформлении биографического очерка старайтесь придерживаться аккуратного оформления работы, избегайте плагиата, высказывайте свою точку зрения, заменяя местоимения «я» на «мы». Например: Мы считаем... ; мы полагаем...и др. Критериями выполненной работы могут служить: эстетическое оформление работы; соответствие содержания заявленной теме; умение творчески работать с научной литературой т.е. способность выходить за пределы рекомендованных книг и обогащать список литературы новыми источниками, необходимыми для самостоятельного изучения основных тем курса, а также умение грамотно излагать свою точку зрения. Написание эссе

Для работы с тематическим эссе необходимо помнить, что в нем большое значение имеет выражение собственной точки зрения по рассматриваемой теме, четкое обозначение

проблемных зон вопроса и подчеркивание ключевых моментов тематики. Для успешного выполнения задания воспользуйтесь рекомендациями для составления биографического очерка. Основным отличием данной работы является идея творческого выражения собственной позиции, даже если ваша точка зрения не совпадает с мнениями авторитетных

ученых, но важно помнить, что это научная работа и изложение своих мыслей, не имеющих абсолютно никакой научной базы, может оцениваться как ошибка. Для того чтобы сформировать данную позицию старайтесь начинать работу с проработки основных понятий темы. Предположим, вы раскрываете понятие «труд». Возьмите философский словарь, выпишите значение данного понятия, затем психологический и педагогический словарь. Вы увидите, что значение понятия в словарях может быть разным. Следующим этапом работы можно считать попытку дать свое определение понятия, пусть даже оно покажется несовершенным. Для уточнения своих взглядов на данную научную категорию предлагаем обратиться к прочтению источников рекомендованных нами в разделе основная

литература. Там вы сможете увидеть не только словарное определение понятия, но и мнения ученых из разных областей научного знания. После того как вы определитесь с тем какое определение вам больше импонирует переходите непосредственно к написанию эссе по следующему плану: вводная часть: актуальность, степень

разработанности изучаемого вопроса; проблемы и противоречия в изучаемой области; пути решения проблемы с позиции педагогики и психологии.

11. Методические рекомендации преподавателю

1. Изучив глубоко содержание учебной дисциплины, целесообразно разработать матрицу наиболее предпочтительных методов обучения и форм самостоятельной работы студентов, адекватных видам лекционных и семинарских занятий.

2. Необходимо предусмотреть развитие форм самостоятельной работы, выводя студентов к завершению изучения учебной дисциплины на её высший уровень.

3. Пакет заданий для самостоятельной работы следует выдавать в начале семестра, определив предельные сроки их выполнения и сдачи. Задания для самостоятельной работы желательно составлять из обязательной и факультативной частей.

4. Организуя самостоятельную работу, необходимо постоянно обучать студентов методам такой работы.

Методические рекомендации преподавателям для организации самостоятельной работы студентов

1. Цель: помочь студенту сформировать свою творческую систему организации самостоятельной работы.

2. Схема руководства:

1. На первом занятии следует организовать методический семинар для обучения студентов методам и приёмам самостоятельной работы, разъяснить цели, задачи и преимущества СРС, методы контроля и виды оценивания.

2. В начале цикла распределяются формы и виды внеаудиторной самостоятельной работы, учитываются желания и возможности студентов. Преподаватель консультирует и контролирует ход выполнения работы, назначает сроки защиты.

3 В кабинетах Психологической службы факультета психологии и философии имеются методические материалы, содержащие требования к оформлению различных видов самостоятельной работы, образцы работ, списки рекомендуемой литературы специальной и периодической, адреса сайтов в Интернет. Разработаны критерии оценивания результатов самостоятельной работы.

4. На практических занятиях необходимо активно использовать возможности для самостоятельной работы студентов (решение ситуационных задач, применение методики «деловых игр», рецензирования и оценки работ самими студентами перекрёстными бригадами и т. д.).

5. На лекциях шире использовать мультимедийные

технологии, опрос по ключевым вопросам изложенного и пройденного материала для активизации СРС.

6. Методическое обеспечение и контроль самостоятельной работы. Разработка комплекса методического обеспечения учебного процесса является важнейшим условием эффективности самостоятельной работы студентов. К такому комплексу относятся:- учебно-методические комплексы по дисциплинам;

-тексты лекций;

-методические пособия для самоподготовки студентов;

-бланки заданий и ситуационных задач;

-алгоритмы отработки практических навыков;

В рабочей программе по каждой дисциплине должен быть представлен комплекс обеспечения СРС.

4. Виды контроля самостоятельной работы:

- Входной контроль знаний и умений студентов при начале изучения очередной дисциплины;
- текущий контроль, то есть регулярное отслеживание уровня усвоения материала на лекциях, практических занятиях;
- промежуточный контроль по окончании изучения раздела;
- самоконтроль, осуществляемый студентом в процессе изучения дисциплины при подготовке к контрольным мероприятиям;
- итоговый контроль по дисциплине в виде экзамена;
- контроль остаточных знаний и умений спустя определенное время после завершения изучения дисциплины (срез знаний).

Тестовый контроль знаний и умений студентов отличается объективностью, обладает высокой степенью дифференциации испытуемых по уровню знаний и умений. Тестирование помогает преподавателю выявить структуру знаний студентов.

Весьма эффективно использование тестов непосредственно в процессе обучения, при самостоятельной работе студентов. В этом случае студент сам проверяет свои знания.

Возникает необходимость широкого внедрения в учебный процесс автоматизированных обучающих и обучающее-контролирующих систем, которые позволяют студенту самостоятельно изучать дисциплину и одновременно контролировать уровень усвоения материала.

5. Вузовская лекция – главное звено дидактического цикла обучения. Её цель – формирование у студентов ориентировочной основы для последующего усвоения материала методом самостоятельной работы. Содержание лекции должно отвечать следующим дидактическим требованиям:

- Изложение материала от простого к сложному, от известного к неизвестному;
- логичность, четкость и ясность в изложении материала;
- возможность проблемного изложения, дискуссии, диалога с целью
- опорасмысловыхчастилекциинаподлинныefaкты,события, явления, статистические данные;
- теснаясвязьтеоретическихположенийивыводовспрактикойибудущей профессиональной

деятельностью студентов.

Преподаватель, читающий лекционные курсы в вузе, должен знать существующие в педагогической науке и используемые на практике варианты лекций, их дидактические и воспитывающие возможности, а также их методическое место в структуре процесса обучения.

б. Семинар проводится по узловым и наиболее сложным вопросам (темам, разделам) учебной программы. Он может быть построен как на материале одной лекции, так и на содержании обзорной лекции, а также по определённой теме без чтения предварительной лекции. Главная и определяющая особенность любого семинара – наличие элементов дискуссии, проблемности, диалога между преподавателем и студентами и самими студентами.

При подготовке классического семинара желательно придерживаться следующего алгоритма: а) разработка учебно-методического материала:

- формулировка темы, соответствующей программе и госстандарту;
- определение дидактических, воспитывающих и формирующих целей занятия

- выбор методов, приемов и средств для проведения семинара; а) подбор литературы для преподавателя и студентов; - при необходимости проведение консультаций для студентов; б) подготовка обучаемых и преподавателя:

- составление плана семинара из 3-4 вопросов;
- предоставление студентам 4-5 дней для подготовки к семинару;
- предоставление рекомендаций о последовательности изучения литературы (учебники, учебные пособия, конспекты лекций, статьи, справочники, информационные сборники и бюллетени, статистические данные и др.);
- создание набора наглядных пособий.

Подводя итог семинара, можно использовать следующие критерии (показатели) оценки ответов:

- полнота и конкретность ответа;
- последовательность и логика изложения;
- связь теоретических положений с практикой;
- обоснованность и доказательность излагаемых положений;
- наличие качественных и количественных показателей;
- наличие иллюстраций к ответам в виде исторических фактов, примеров и пр.;
- уровень культуры речи;
- использование наглядных пособий и т.п.
- использование дополнительной литературы
- ответы на несколько вопросов по предыдущим темам

В конце семинара рекомендуется дать оценку всего семинарского занятия, обратив особое внимание на следующие аспекты: - качество подготовки;

- степень усвоения знаний;
- активность;
- положительные стороны в работе студентов
- ценные и конструктивные предложения;
- недостатки в работе студентов; - задачи и пути устранения недостатков.

После проведения первого семинарского курса, начинающему преподавателю целесообразно осуществить общий анализ проделанной работы, извлекая при этом полезные уроки.

7. При изложении материала важно помнить, что почти половина информации на лекции передается через интонацию. Учитывать тот факт, что первый кризис внимания студентов наступает на 15-20-й минутах, второй - на 30-35-й минутах. В профессиональном общении исходить из того, что восприятие лекций студентами младших и старших курсов существенно отличается по готовности и умению.

8. При проведении аттестации студентов важно всегда помнить, что систематичность, объективность, аргументированность – главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний студентов. Проверка, контроль и оценка знаний студента, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки обязательно для преподавателя и студента.

12. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Для преподавания дисциплины необходим доступ к электронному каталогу библиотеки института, а так же оборудование для мультимедийных презентаций.

Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных семинарских занятий с необходимыми техническими средствами (оборудование для мультимедийных презентаций).

В процессе обучения предполагается использование аудио-, видеотехники, а также информация из сети «Интернет», для чего обеспечивается доступ студентов к интернет-ресурсам.

13. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и аудио системой с возможностью демонстрации интерактивных пособий и учебных фильмов – проектор, компьютер с выходом в интернет, проекционный экран, колонки.