

Министерство Просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дагестанский государственный педагогический университет  
им. Р. Гамзатова»  
Кафедра психологии развития личности

  
УТВЕРЖДАЮ  
И.о. начальника УМУ  
Гаджиев Р.Д.  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.02 Предметно-практический модуль  
Б1.В.02.01 Основы кризисного консультирования**

Направление подготовки - 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность (профиль) – «Психология и социальная педагогика»  
Квалификация выпускника: Бакалавр  
Форма обучения – заочная  
Год приема – 2025

Форма обучения	Семестр	Трудовая емкость (час)	Лекции (час)	Практические Лабораторные занятия (час)	Промежуточный контроль (час)	СРС (час)	Форма итоговой аттестации
Очная							
Заочная	4	72	2	4	3	63	зачет

Махачкала, 2025

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью освоения дисциплины «Основы кризисного консультирования» является осмысление студентами их личностной и профессиональной позиции по отношению к помогающей деятельности в сфере преодоления кризисов; формирование этически адекватной позиции по отношению к контакту с кризисными клиентами; приобретение студентами теоретических знаний в области психологии кризисных и психотравмирующих ситуаций; получение опыта применения психотехнических приемов, обеспечивающих эффективную психологическую помощь пострадавшим; создание представлений об обеспечении психологической безопасности консультанта в процессе работы с пострадавшими (в аспекте профилактики выгорания).

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-3	ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе, с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	<p>Знает: основы применения психолого-педагогических технологий (в том числе, инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся с особыми образовательными потребностями; типологию технологий индивидуализации обучения</p> <p>Умеет: взаимодействовать с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума; соотносить виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся.</p> <p>Владеет: приемами взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума; видами адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся.</p>
ОПК-6	ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	<p>Знает: законы развития личности и проявления личностных свойств; психологические законы периодизации и кризисов развития; технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания.</p> <p>Умеет: использовать знания об особенностях возрастного и гендерного развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы; применять психолого-пед. технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания.</p> <p>Владеет: способностями готовностью выстраивать личную траекторию развития обучающегося на основе принципов детерминизма, системности и развития, а их обучения и воспитания на основе принципов природосообразности, культуросообразности, непрерывности и целостности</p>
ПК-3	ПК-3 Готовность осуществлять консультативную и просветительскую практику субъектов образовательного процесса.	<p>Знает: современные теории и методы консультирования; приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития; этические нормы организации и проведения консультативной работы</p> <p>Умеет: использовать методы и технологии, позволяющие решать консультационные и развивающие задачи просветительской деятельности</p> <p>Владеет: приемами консультативной практики всех субъектов образования.</p>

ПК-7	ПК-7 Способность осуществлять деятельность по психопрофилактике (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях	Знает: современные технологии и программы психолого- педагогического развития личности субъекта образования с учетом потребностей образовательной среды. Умеет: ориентироваться в современных технологиях и программах с учетом потребностей образовательной среды. Владеет: технологиями и программами психолого- педагогического развития личности субъекта образования с учетом потребностей образовательной среды
------	---	---

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.02.01 «Основы кризисного консультирования» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений и Модулю Б1.В.02 «Предметно-практический модуль» учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки бакалавров по направлению 44.03.02 Психология образования.

Дисциплина Б1.В.02.01 «Основы кризисного консультирования» базируется на компетенциях, знаниях и умениях, сформированных в ходе изучения дисциплин: «Теория и методы психологического консультирования», «Профилактика эмоционального выгорания», «Социальная психология».

Компетенции сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для освоения содержания дисциплин «Основы психотерапии», «Психокоррекция ПТСР и фобий», выполнения заданий (учебной, производственной практик, научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы).

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника: ОПК-3, ОПК-6, ПК-3, ПК-7.

В результате изучения модуля обучающиеся должны:

Код компетенции	Знает	Умеет	Владеет
ОПК-3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе, с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	основы применения психолого-педагогических технологий (в том числе, инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся с особыми образовательными потребностями; типологию технологий индивидуализации обучения	взаимодействовать с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума; соотносить виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся.	приемами взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума; видами адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся.
ОПК-6. Способен использовать психолого- педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	законы развития личности и проявления личностных свойств; психологические законы периодизации и кризисов развития; технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания	использовать знания об особенностях возрастного и гендерного развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы; применять психолого-пед. технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания	способностями готовностью выстраивать личную траекторию развития обучающегося на основе принципов детерминизма, системности и развития, а их обучения и воспитания на основе принципов природосообразности, культуросообразности, непрерывности и целостности
ПК-3 Готовностью осуществлять	современные теории и	использовать методы и	приемами

консультативную и просветительскую практику субъектов образовательного процесса.	методы консультирования; приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития Этические нормы организации и проведения консультативной работы.	технологии, позволяющие решать консультационные и развивающие задачи просветительской деятельности	консультативной практики всех субъектов образования
ПК-7 Способность осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития	современные технологии и программы психолого-педагогического развития личности субъекта образования с учетом потребностей образовательной среды	ориентироваться в современных технологиях и программах с учетом потребностей образовательной среды.	технологиями и программами психолого-педагогического развития личности субъекта образования с учетом потребностей образовательной среды

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2** зачетные единицы (72 часа).  
Дисциплина изучается в 7 семестре.

#### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№7	№8
<b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану			
<b>1. Контактная работа:</b>			
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	12	12	
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	20	20	
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
<b>2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)</b>	40	40	
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету)			
Вид промежуточного контроля:	Зачет	Зачет	

#### ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№1	№2
<b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану			
<b>1. Контактная работа:</b>			
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	4	4	

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№1	№2
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	6	6	
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
<b>2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)</b>	59	59	
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету)	3	3	
Вид промежуточного контроля:	Зачет	Зачет	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в академических часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в академических часах)			
			Лек/ пр. подг.	Лаб / пр.по дг.	Пр/ пр.по дг.	СР
	<b>Р.1. Теоретические проблемы кризисного консультирования</b>					
1	Предмет, задачи и история становления кризисной психологии	10	2		2	6
2	Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов	12	2		2	8
3	Психофизиология и психология стресса	14	2		2	10
	<b>Итого за модуль 1</b>	<b>36</b>	<b>6</b>		<b>6</b>	<b>24</b>
	<b>Р. 2. Основы оказания психологической помощи в кризисных ситуациях</b>					
4	Базовые принципы и методы кризисного консультирования. Психологическое сопровождение личности в кризисной ситуации	10	2		4	4
5	Психологическая помощь людям, переживающим кризисы различной типологии	14	2		6	6
6	Психологическая помощь в экстремальных и кризисных ситуациях	12	2		4	6
	<i>Курсовое проектирование</i>	X				-
	<i>Консультация к экзамену</i>	X				-
	<i>Подготовка к экзамену (зачету)</i>	X				X
	<b>Итого за модуль 2</b>	<b>36</b>	<b>6</b>		<b>14</b>	<b>16</b>
	<b>Итого:</b>	<b>72</b>	<b>12</b>		<b>20</b>	<b>40</b>

### заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в академических часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в академических часах)			
			Лек/ пр. подг.	Лаб / пр.по дг.	Пр/ пр.по дг.	СР
	<b>Р.1. Теоретические проблемы кризисного консультирования</b>					
1	Предмет, задачи и история становления кризисной психологии	12	2			10
2	Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов	12				12
3	Психофизиология и психология стресса	12			2	10
	<b>Р. 2. Основы оказания психологической помощи в кризисных ситуациях</b>					
4	Базовые принципы и методы кризисного консультирования. Психологическое сопровождение личности в кризисной ситуации	12	2		2	8
5	Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы, нормативные и ненормативные семейные и профессиональные кризисы.	12				12
6	Психологическая помощь в экстремальных и кризисных ситуациях	12			2	10
	<i>Курсовое проектирование</i>	X				-
	<i>Консультация к экзамену</i>	X				-
	<i>Подготовка к экзамену (зачету)</i>	X				X
	<b>Итого:</b>	<b>72</b>	<b>4</b>		<b>6</b>	<b>62</b>

### 5.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

#### Модуль 1. Теоретические проблемы кризисного консультирования

##### Тема 1. Предмет, задачи и история становления кризисной психологии

История становления кризисной психологии. Причины выделения кризисной психологии в самостоятельную отрасль психологической науки. Предмет и задачи курса «Основы кризисного консультирования».

Система понятий кризисной психологии. Кризис. Кризисная ситуация – подходы в определении. Со-бытие как совместное бытие. Методологическая необходимость различения понятий «кризисная ситуация» и «кризисное событие». Понятие психической травмы. Внешние и внутренние факторы, обуславливающие травматическую реакцию. Психическая травма как угроза потери и возможность для личностного роста. Горе. Детское горе.

##### Тема 2. Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов

Понятие экстремальной ситуации. Экстремальная ситуация и экстремальные условия деятельности. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния. Сравнительная характеристика экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуаций; возможности взаимоперехода данных ситуаций.

Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния. Кризис как состояние «невозможности» жизни в соответствии со сложившейся моделью жизненного мира. Потенциал кризиса и его роль в развитии личности. Виды и динамика кризисов. Нормативные и ненормативные кризисы. Динамика нормативных и ненормативных кризисов. Особенности личности, переживающей кризис. Единицы анализа кризиса: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия. Роль «значимых других» в проживании личностью психологического кризиса.

Психоаналитические теории кризиса. Представления о кризисе в гуманистической психологии. Специфика понимания психологического кризиса в отечественной психологии. Проблемы дифференциальной диагностики кризисов.

### **Тема 3. Психофизиология и психология стресса**

Адаптационный синдром Г. Селье, его фазы. Два ответа на стресс: синтоксический и катаксический. Оптимальный уровень стресса. Кодекс поведения: цель жизни, биологические корни, приемлемость, полнота жизни.

Понятие и особенности психологического стресса, причины его возникновения (субъективные объективные). Отличия стресса от других психофизиологических состояний. Динамика стрессовых состояний: общие закономерности и факторы, влияющие на развитие стресса. Психологический и физиологический стресс. Эустресс и дистресс. Транзактная теория стресса и копинга Р. Лазаруса. Стресс, копинг, социальная сеть поддержки. Психологические компоненты стресса.

Особенности профессиональных стрессов: общие закономерности профессиональных стрессов. Примеры профессиональных стрессов и феномен профессионального выгорания

Посттравматический стресс, его симптоматика. Клиническая картина расстройств, связанных с посттравматическим стрессом. Диагностические критерии ПТСР МКБ-10, DSM-V. Симптоматика травмированной личности. Базовые убеждения (иллюзии) и психическая травма. Крушение (С. Эпштейн, Р. Янофф-Бульман). Диагностика базисных убеждений.

Посттравматический рост. Пересмотр мировоззрения. «Восстановление участия». Проявления посттравматического роста. Готовность встретить будущее. Отклик «первичной референтной группы».

Операционализация понятия «психическая травма». Капсулирование травмы. Психоаналитический взгляд на психическую травму. Формула возникновения ранней травмы. Навязчивое повторение травматизации. Травма и травматизация: между «внешним» и «внутренним» мирами. Механизм психологической травматизации личности.

Методы оптимизации уровня стрессов: общие подходы к нейтрализации стресса; примеры рациональных методик коррекции стресса

## **Модуль 2. Основы оказания психологической помощи в кризисных ситуациях**

### **Тема 4. Базовые принципы и методы кризисного консультирования.**

#### **Психологическое сопровождение личности в кризисной ситуации**

Общие принципы работы с психологическим кризисом. Понятие кризисного консультирования. Цели и задачи кризисного консультирования. Базовые принципы кризисной интервенции по В.Ю. Меновщикову: безотлагательность, самоопределение, действие, ограничение целей, поддержка, фокусирование на решении основной проблемы кризиса, ориентация на образ кризисной ситуации, созданный клиентом, уверенность в себе. Алгоритм кризисного консультирования. Критерии эффективности кризисного консультирования.

Методы кризисного консультирования. Общие вопросы психотерапии в кризисных и

экстремальных ситуациях, виды психотерапии. Показания и противопоказания использования индивидуальной и групповой психотерапии.

Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов. Психологическое сопровождение личности в период кризиса. Образ мира и оказание психологической помощи в трудных и экстремальных ситуациях. Помощь в преодолении отчуждения. Необходимость выявления всех субъектов кризисной ситуации, организации работы с каждым из них по отдельности и групповой работы. Специфика психологического сопровождения при наложении отдельных кризисных ситуаций. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения. Основные стратегии психологической помощи на различных этапах переживания кризисных ситуаций: фаза шока, фаза отрицания, фаза вторжения, фаза переживания и переработки. Стадии психологического сопровождения. Идентификация и оценка последствий травматического опыта. Диагностика в кризисном консультировании: специфика, принципы, диагностические критерии, методический инструментарий.

### **Тема 5. Психологическая помощь людям, переживающим кризисы различной типологии**

Понятие возрастного кризиса. Концепция возрастного развития Л.С. Выготского. Сравнительная характеристика критических и литических периодов развития.

Современные взгляды на природу возрастных кризисов (Д.Б. Эльконин, К.Н. Поливанова, И.Г. Малкина-Пых и др.). Представления Э. Эриксона о кризисах возрастного развития. Схема анализа возрастного кризиса. Краткая характеристика кризисов развития в детском и подростковом возрастах (кризис одного года, трех лет, семи лет, предподростковый, кризис перехода к юности). Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.

Концепция нормативных кризисов профессионального развития, предложенная Э.Ф. Зеером. Факторы, определяющие возникновение нормативных кризисов профессионального развития. Ненормативные профессиональные кризисы, связанные с увольнением, инвалидизацией, безработицей, исчезновением профессии и т.д. Психологическая помощь при нормативных и ненормативных профессиональных кризисах.

Проблема существования нормативных кризисов семейного развития. Краткая характеристика нормативных кризисов семейного развития. Ситуации, приводящие к ненормативным семейным кризисам: развод, измена, утрата одного из членов семьи и т.д. Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные семейные кризисы.

Особенности консультирования различных кризисных состояний. Ситуация потери. Острое и хроническое горе. Динамика состояния. Направления психологического консультирования в ситуациях потери.

Психологическое консультирование и помощь при суицидальном поведении. Признаки и динамика суицидального поведения.

### **Тема 6. Психологическая помощь в экстремальных и кризисных ситуациях**

Факторы, приводящие к восприятию человеком экстремальной ситуации как кризисной. Проблема выделения ключевого противоречия данных кризисов. Условия, отягощающие проживание кризисов данного типа. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса.

Понятие и базовые принципы оказания экстренной психологической помощи. Этические принципы оказания психологической помощи в экстремальной (чрезвычайной)

ситуации. Задачи оказания экстренной психологической помощи. Дебрифинг.

Ограничения оказания психологической помощи в экстремальной ситуации.

Понятие вторичной травмы. Психологическая помощь помогающему специалисту.

Профилактика эмоционального выгорания и вторичной травматизации.

## **Темы практических занятий**

### **Модуль 1. Теоретические проблемы кризисного консультирования**

#### **Практическое занятие 1. Введение в кризисное консультирование: цели, задачи, принципы**

1. История становления кризисной психологии. Причины выделения кризисной психологии в самостоятельную отрасль психологической науки.

2. Система понятий кризисной психологии: кризис, кризисная ситуация, кризисное состояние, событие, кризисное событие, переживание, психическая травма, психологическое преодоление (coping-стратегия).

3. Понятие кризисного консультирования. Предмет, цели и задачи кризисного консультирования. Общие принципы работы с психологическим кризисом.

4. Психическая травма как угроза потери и возможность для личностного роста. Психическая травма и травматизация: между «внешним» и «внутренним» мирами. Механизм психологической травматизации личности. Горе.

#### **Практическое занятие 2. Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов**

1. Понятие экстремальной ситуации. Экстремальная ситуация и экстремальные условия деятельности. Сравнительная характеристика экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуаций; возможности взаимоперехода данных ситуаций.

2. Виды и динамика кризисов. Нормативные и ненормативные кризисы, их динамика. Единицы анализа кризиса: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.

3. Особенности личности, переживающей кризис. Роль «значимых других» в проживании личностью психологического кризиса.

4. Представления о кризисе в зарубежной и отечественной психологии.

5. Проблемы дифференциальной диагностики кризисов.

#### **Практическое занятие 3. Психофизиология и психология стресса**

1. Классическая концепция стресса. Адаптационный синдром: три стадии. Нейрогуморальный механизм развития стресса. Формы проявления стресса и критерии их оценки.

2. Понятие и особенности психологического стресса, причины его возникновения (субъективные объективные). Отличия стресса от других психофизиологических состояний. Динамика стрессовых состояний: общие закономерности и факторы, влияющие на развитие стресса

3. Особенности профессиональных стрессов: общие закономерности, примеры профессиональных стрессов и феномен профессионального выгорания

4. Посттравматический стресс, его симптоматика. Клиническая картина расстройств, связанных с посттравматическим стрессом. Диагностические критерии ПТСР МКБ-10, DSM-V.

5. Методы оптимизации уровня стрессов: общие подходы к нейтрализации стресса; примеры рациональных методик коррекции стресса.

## **Модуль 2. Основы оказания психологической помощи в кризисных ситуациях**

### **Практическое занятие 4. Базовые принципы и методы кризисного консультирования**

1. Общие принципы работы с психологическим кризисом. Понятие кризисного консультирования. Цели и задачи кризисного консультирования.
2. Базовые принципы кризисной интервенции по В.Ю. Меновщикову. Алгоритм и критерии эффективности кризисного консультирования.
3. Методы кризисного консультирования. Общие вопросы психотерапии в кризисных и экстремальных ситуациях, виды психотерапии.
4. Показания и противопоказания использования индивидуальной и групповой психотерапии.

### **Практическое занятие 5. Психологическое сопровождение личности в кризисной ситуации**

1. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения.
2. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов.
3. Психологическое сопровождение личности в период кризиса. Стадии психологического сопровождения.
4. Основные стратегии психологической помощи на различных этапах переживания кризисных ситуаций. Идентификация и оценка последствий травматического опыта.
5. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.
6. Диагностика в кризисном консультировании: специфика, принципы, диагностические критерии, методический инструментарий.

### **Практическое занятие 6. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы**

1. Понятие возрастного кризиса. Концепция возрастного развития Л.С. Выготского. Представления Э. Эриксона о кризисах возрастного развития.
2. Современные взгляды на природу возрастных кризисов
3. Схема анализа возрастного кризиса.
4. Краткая характеристика кризисов развития в детском и подростковом возрастах (кризис одного года, трех лет, семи лет, предподростковый, кризис перехода к юности).
5. Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах.
6. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.

### **Практическое занятие 7. Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы**

1. Концепция нормативных кризисов профессионального развития, предложенная Э.Ф. Зеером. Факторы, определяющие возникновение нормативных кризисов профессионального развития.
2. Ненормативные профессиональные кризисы, связанные с увольнением, инвалидизацией, безработицей, исчезновением профессии и т.д.
3. Психологическая помощь при нормативных и ненормативных профессиональных кризисах.
4. Проблема существования и краткая характеристика нормативных кризисов семейного развития.
5. Ситуации, приводящие к ненормативным семейным кризисам: развод, измена, утрата одного из членов семьи и т.д.
6. Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные

семейные кризисы.

### **Практическое занятие 8. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем**

1. Особенности консультирования различных кризисных состояний.
2. Ситуация потери. Утрата как ненормативный кризис. Острое и хроническое горе.

Динамика состояния.

3. Направления психологического консультирования в ситуациях потери. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем.

4. Болезнь как кризис. Психологическая помощь в паллиативной медицине

5. Признаки и динамика суицидального поведения. Психологическое консультирование и помощь при суицидальном поведении.

### **Практическое занятие 9. Психологическая помощь в экстремальных и кризисных ситуациях**

1. Понятие и базовые принципы оказания психологической помощи в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.

2. Этические принципы оказания психологической помощи в экстремальной (чрезвычайной) ситуации. Требования к методам оказания экстренной психологической помощи.

3. Психологическая помощь жертвам (пострадавшим) стихийных бедствий и катастроф.

4. Психологическая помощь жертвам насилия.

5. Особенности оказания психологической помощи беженцам и вынужденным переселенцам

6. Психологическая помощь вынужденным участникам боевых действий.

7. Психологическая помощь специалистам, работающим в экстремальных ситуациях.

Профилактика развития ПТСР у субъектов экстремальных (чрезвычайных) ситуаций.

### **Практическое занятие 10. Личность кризисного консультанта. Этические проблемы консультирования. Синдром выгорания**

1. Диагностика профессионально-важных качеств кризисных консультантов.

2. Структура и методика обучения кризисных консультантов. Контракт как процесс в психологическом консультировании.

3. Этические проблемы консультирования. Понятие границ в пространстве отношений «клиент – консультант». Типичные ошибки консультантов.

4. Синдром выгорания, причины возникновения, профилактика. Вторичная травма.

5. Профилактика эмоционального выгорания и вторичной травматизации. Система своевременного выявления и преодоления выгорания начинающих кризисных консультантов.

6. Принципы психологической помощи людям помогающих профессий. Супервизия.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование раздела дисциплины</b>	<b>Вид самостоятельной работы обучающихся</b>
1	<b>Теоретические проблемы кризисного консультирования</b>	Реферат, доклад, библиографический обзор, презентации к темам, составление словаря терминов тематическим, подбор персоналий по темам, составить план-схемы к темам
2	<b>Основы оказания психологической</b>	Реферат, доклад, библиографический обзор,

	<b>помощи в кризисных ситуациях</b>	презентации к темам, составление словаря терминов темам, подбор персоналий по темам, составить планы к темам
--	-------------------------------------	--

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 7.1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Средства текущего контроля успеваемости	Перечень компетенций
1	<b>Теоретические проблемы кризисного консультирования</b>	Доклад, реферат, презентация, словарь понятий, структурно-логическая схема по теме.	ОПК-3, ОПК-6, ПК-3 ПК-7.
2	<b>Основы оказания психологической помощи в кризисных ситуациях</b>	Доклад, реферат, презентация, словарь понятий, структурно-логическая схема по теме.	ОПК-3, ОПК-6, ПК-3 ПК-7.

**Критерии оценок:** оценивается работа по 5 бальной системе.

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы вначале каждой практической занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Оценка «5» ставится, если студент:

- 1) полно и аргументированно отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «4» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «3» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Оценка обучающегося по дисциплине в БРС формируется из:

- баллов, полученных при проведении текущего контроля успеваемости;
- баллов, полученных на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные обучающимся при проведении текущего контроля успеваемости, представляют собой сумму баллов, полученных по контрольным точкам, а также дополнительных и премиальных баллов.

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в единых для всего университета контрольных срезах, устанавливаемые после определенного периода обучения. Для очной формы обучения устанавливаются 2 контрольных среза в каждом семестре. Для заочной – по результатам итогового контроля освоения дисциплины.

По каждому контрольному срезу, обучающемуся начисляются баллы за:

- посещаемость в оцениваемый период (20%);
- результаты обучения по (80%):

а) освоенным за оцениваемый период разделам и (или) темам (очная форма обучения);

б) дисциплине (очно-заочная и заочная форма обучения).

По дисциплине обучающемуся могут быть начислены:

- дополнительные баллы;
- премиальные баллы.

Правила перевода оценок из 100-балльной системы в пятибалльную систему приведены в следующей таблице.

<b>Форма промежуточной аттестации по дисциплине, практике</b>	<b>Отрицательные оценка</b>	<b>Положительные оценки</b>
Зачет	<b>Не зачтено</b> (менее 51 баллов)	<b>Зачтено</b> (более 50 баллов)

### **Тематика рефератов, докладов, эссе, научных сообщений**

1. Понятие о кризисных ситуациях, катастрофах, бедствиях.
2. Виды кризисов и их классификация.
3. Субъект-субъектные взаимодействия человека при кризисе.
4. Концепция общего адаптационного синдрома Г. Селье.
5. Представление о кризисе в теории психологических систем.
6. Адаптивные и неадаптивные способы совладания с кризисом.
7. Копинг-стратегии в ситуации кризиса.
8. Понятие «переживание» в общей психологии.
9. Переживание как работа по восстановлению жизнедеятельности организма.
10. Эмоциональная окрашенность кризисного переживания.
11. Практическая работа психолога в области кризисного консультирования.
12. Психотерапевтические подходы в работе с человеком, переживающим кризис личности.
13. Возрастные и ценностно-смысловые кризисы: общая характеристика.
14. Наиболее известные зарубежные и отечественные кризисные психологи 20 века.
15. Механизмы аффективной организации поведения в период кризиса.
16. Стили совладающего поведения.
17. Суицид как деструктивный выход. Признаки суицидального состояния.
18. Суицидальное поведение у подростков.
19. Психокоррекционная и психотерапевтическая работа психолога с суицидентами.
20. Травматический кризис и кризисные интервенции.
21. Мифологическое, житейское, научное и околону научное знания о кризисных ситуациях.
22. Разрешение кризисов личности. Проблема деструктивного и конструктивного выхода из кризиса.
23. Вторичные психосоциальные стрессоры.
24. Предотвращение и коррекция психологических расстройств.
25. Психологические требования к персоналу, оказывающему помощь в кризисных ситуациях.
26. Стратегии преодоления последствий стрессовых ситуаций.
27. Реакция острого горя.
28. Факторы, уменьшающие горе в группах «тяжелой утраты» по М. Коэну.
29. Особенности работы психолога с людьми, участвовавшими в войне.
30. Понятие о боевой психической травме.
31. Стрессогенные психологические факторы плена.

32. Особенности работы психолога с людьми, пережившими пленение.
33. Понятие о ПТСР.
34. Психотерапия при ПТСР.
35. Профилактика ПТСР.
36. Условия семейного воспитания и возникновение стрессовых реакций у детей.
37. Диагностика стрессовых состояний у ребенка.
38. Особенности психологической коррекции стрессов у детей.
39. Направления работы с жертвами насилия.
40. Профилактика насилия в быту.
41. Работа с ребенком, подвергнувшимся насилию.
42. Психологические особенности детей, находящихся в школах - интернатах и домах инвалидов.
43. Направление воздействия психотравмирующих факторов при острой и хронической болезни.
44. Госпитализм.
45. Психологическая коррекция и психотерапия больных острыми и хроническими заболеваниями.
46. Психотерапия терминальных больных.
47. Эмоциональное выгорание в медицине и других специальностях.
48. Предпосылки возникновения стресса в профессии учителя.
49. Виды трудового стресса.
50. Развод, как кризис семьи.
51. Возрастные кризисы – кризисы детства, подросткового, среднего возраста.
52. Профилактика бытовых стрессовых ситуаций и их последствий.

### **Критерии оценки реферата**

Оценка реферата возможна только в двух формах: «зачтено» или «незачтено». Для того, чтобы реферат был зачтен, студент должен выполнить следующие условия:

1. оформить работу в соответствии с требованиями, изложенными выше, при формировании рекомендаций к работе с рефератом,

2. если название реферата в целом может соответствовать его цели, то пункты плана – его задачами. Допускается собственное видение структуры. Согласование иной структуры реферата должно происходить при консультации с преподавателем до сдачи на проверку реферата,

3. ссылки на публикации допускаются как постранично, так и постатейно. С учетом небольшого объема работы допускается отсутствие ссылки. Но обязательно в конце реферата приводится список использованных источников и литературы. В списке предлагается исходный минимум публикаций. Студент должен проявить самостоятельность и расширить его путем привлечения дополнительных публикаций, в том числе из сети «Интернет» путем введения в поисковую систему основных понятий из названия темы и рекомендуемого плана,

4. во вводной части обязательно требуется обзор привлекаемых публикаций и источников, в основной части и заключении – четкая система развивающихся выводов по разделам и теме в целом,

5. текст недопустимо перегружать статистическими данными, а также излишней детализацией материала, особо поощряются таблицы, диаграммы, иные рисунки. Они должны «сжимать» информацию и минимизировать объем реферата,

6. реферат засчитывается после его апробации автором на семинаре или защите на консультации.

### **Критерии оценки на промежуточной аттестации (зачет)**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Основы кризисного консультирования» относится рубежный контроль (тест минимальной компетентности), промежуточная аттестация в форме зачета по дисциплине.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

## **7.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации**

1. Семестр – 7; форма аттестации – зачет

### **2. Примерный перечень вопросов к зачету**

1. История становления кризисной психологии.
2. Предмет, цели и задачи кризисного консультирования.
3. Понятие кризисной/психотравмирующей ситуации. Виды кризисных ситуаций. Индикаторы «правильного» и «неправильного» переживания кризисных ситуаций.
4. Экстремальная ситуация и экстремальные условия деятельности. Сравнительная характеристика экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуаций.
5. Понятие психологической помощи. Основные задачи оказания психологической помощи в кризисных ситуациях.
6. Специфика работы в области психологической помощи в кризисных ситуациях. Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями.
7. Понятие психологического кризиса. Поражающие факторы в кризисной ситуации, их виды.
8. Психологические этапы переживания кризисной ситуации.
9. Цели и задачи кризисной интервенции. Отличие кризисной интервенции от психотерапии.
10. Основные этапы кризисной интервенции. Формы кризисной интервенции. Базовые принципы кризисной интервенции по В.Ю. Меновщикову.
11. Алгоритм и критерии эффективности кризисного консультирования.
12. Нормативные и ненормативные кризисы, их динамика.
13. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения.
14. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов.
15. Психологическое сопровождение личности в период кризиса. Стадии психологического сопровождения
16. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.
17. Основные стратегии психологической помощи на различных этапах переживания кризисных ситуаций. Идентификация и оценка последствий травматического опыта

18. Теория адаптационного синдрома Г. Селье. Теория синдрома стрессовых реакций Горовца.
19. Понятие возрастного кризиса. Концепция возрастного развития Л.С. Выготского. Представления Э. Эриксона о кризисах возрастного развития.
20. Современные взгляды на природу возрастных кризисов. Схема анализа возрастного кризиса.
21. Краткая характеристика кризисов развития в детском и подростковом возрастах (кризис одного года, трех лет, семи лет, предподростковый, кризис перехода к юности).
22. Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах.
23. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.
24. Понятие эмоциональной травмы. Психическая травма.
25. Личностные особенности человека, предрасполагающие к развитию длительного кризисного состояния.
26. Понятие о духовном кризисе. Виды духовного кризиса.
27. Особенности психологического консультирования человека, находящегося в духовном кризисе.
28. Концепция нормативных кризисов профессионального развития. Факторы, определяющие возникновение нормативных кризисов профессионального развития.
29. Ненормативные профессиональные кризисы, связанные с увольнением, инвалидизацией, безработицей, исчезновением профессии и т.д.
30. Психологическая помощь при нормативных и ненормативных профессиональных кризисах.
31. Проблема существования и краткая характеристика нормативных кризисов семейного развития.
32. Ситуации, приводящие к ненормативным семейным кризисам: развод, измена, утрата одного из членов семьи и т.д.
33. Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные семейные кризисы.
34. Виды суицидов. Основные аспекты суицидальной ситуации. Признаки суицидального поведения.
35. Основные принципы работы по предотвращению суицида. Особенности психологического консультирования человека суицидальной настроенностью.
36. Горе, его виды и динамические этапы. Клиника горя. Патологическое горе.
37. Направления психологического консультирования в ситуациях потери: базовые принципы и методы работы с утратой и горем. Особенности психологического консультирования человека с травматическим горем.
38. Диагностика в кризисном консультировании: специфика, принципы, диагностические критерии, методический инструментарий, ее преимущества и недостатки оценки кризисных состояний.
39. Проективные методы исследования психических состояний, возможности и ограничения.
40. Болезнь как кризис. Понятие паллиативной терапии. Психологическая помощь в паллиативной медицине: основные положения и принципы.
41. Стадии реагирования на неблагоприятный диагноз по Э. Кюблер-Росс.
42. Основные психологические концепции посттравматических стрессовых расстройств.
43. Посттравматический стресс, его симптоматика. Клиническая картина расстройств, связанных с ПТСР. Диагностические критерии ПТСР МКБ-10, DSM-V.
44. Развитие посттравматического синдрома. Комплексы реакций посттравматического синдрома.
45. Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе.

46. Понятие и базовые принципы оказания психологической помощи в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.
47. Этические принципы оказания психологической помощи в экстремальной (чрезвычайной) ситуации. Требования к методам оказания экстренной психологической помощи.
48. Психологическая помощь жертвам (пострадавшим) стихийных бедствий и катастроф.
49. Виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее, «трафик», «моббинг».
50. Цикл насилия. Последствия насилия. Признаки насилия у детей и подростков.
51. Методы психологической помощи пострадавшим от насилия.
52. Особенности оказания психологической помощи беженцам и вынужденным переселенцам
53. Психологическая помощь вынужденным участникам боевых действий.
54. Психологическая помощь военным, вернувшимся из плена.
55. Принципы психологической помощи специалистам, работающим в экстремальных ситуациях. Профилактика развития ПТСР у субъектов экстремальных (чрезвычайных) ситуаций.
56. Диагностика профессионально-важных качеств кризисных консультантов.
57. Структура и методика обучения кризисных консультантов. Контракт как процесс в психологическом консультировании.
58. Этические проблемы консультирования. Понятие границ в пространстве отношений «клиент – консультант». Типичные ошибки консультантов.
59. Понятие вторичной травмы. Психологическая помощь помогающему специалисту. Супервизия.
60. Синдром выгорания, причины возникновения. Профилактика эмоционального выгорания и вторичной травматизации.

**3. Перечень компетенций и индикаторов их достижения, описание критериев оценивания компетенций представляются в таблице ОПК-3, ОПК-6, ПК-3, ПК-7.**

Код компетенции, индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни освоения компетенций			
	Продвинутый	Базовый	Пороговый	Не освоены компетенции
	«зачтено»			«не зачтено»
ОПК-3	Свободно знает современные методы кризисного консультирования, основы применения психолого-педагогических технологий (в том числе, инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся с особыми образовательными потребностями; типологию технологий индивидуализации обучения	Хорошо знает современные методы кризисного консультирования; основы применения психолого-педагогических технологий (в том числе, инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся с особыми образовательными потребностями; типологию технологий индивидуализации обучения	Имеет пробелы в знании об основах применения психолого-педагогических технологий (в том числе, инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся с особыми образовательными потребностями; типологию технологий индивидуализации обучения	Не имеет знания о современных методах кризисного консультирования, применении психолого-педагогических технологий (в том числе, инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся с особыми образовательными потребностями; типологию технологий индивидуализации обучения

ОПК-6	Свободно знает закономерности законы развития личности и проявления личностных свойств; психологические законы периодизации и кризисов развития; технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; владеет способностями готовностью выстраивать личную траекторию развития обучающегося на основе принципов детерминизма, системности и развития, а их обучения и воспитания на основе принципов природосообразности, культуросообразности, непрерывности и целостности	Хорошо знает закономерности знания об особенностях возрастного и гендерного развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы; применять психолого-пед. технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; владеет: способностями готовностью выстраивать личную траекторию развития обучающегося на основе принципов детерминизма, системности и развития, а их обучения и воспитания на основе принципов природосообразности, культуросообразности, непрерывности и целостности	Имеет пробелы в знании об особенностях возрастного и гендерного развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы; применять психолого-пед. технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; плохо владеет: способностями готовностью выстраивать личную траекторию развития обучающегося на основе принципов детерминизма, системности и развития, а их обучения и воспитания на основе принципов природосообразности, культуросообразности, непрерывности и целостности.	Не имеет знания об особенностях возрастного и гендерного развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы; не умеет применять психолого-пед. технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания.
ПК-3	Свободно знает современные теории и методы консультирования; умеет использовать методы и технологии, позволяющие решать консультационные и развивающие задачи просветительской деятельности; владеет приемами консультативной практики всех субъектов образования.	Хорошо знает современные теории и методы консультирования; умеет использовать методы и технологии, позволяющие решать консультационные и развивающие задачи просветительской деятельности; частично владеет приемами консультативной практики всех субъектов образования.	Имеет пробелы в знании современных теорий и методов консультирования; частично умеет использовать методы и технологии, позволяющие решать консультационные и развивающие задачи просветительской деятельности Не владеет приемами консультативной практики всех субъектов образования.	Не знает современные теории и методы консультирования; умеет использовать методы и технологии, позволяющие решать консультационные и развивающие задачи просветительской деятельности; владеет приемами консультативной практики всех субъектов образования.
ПК-7	Свободно знает современные технологии и программы психолого-педагогического развития личности субъекта образования с учетом потребностей образовательной среды; умеет ориентироваться в современных технологиях и программах с учетом потребностей образовательной среды; владеет: технологиями и программами психолого-педагогического развития личности субъекта образования с учетом потребностей образовательной среды	Хорошо знает современные технологии и программы психолого-педагогического развития личности субъекта образования с учетом потребностей образовательной среды; умеет ориентироваться в современных технологиях и программах с учетом потребностей образовательной среды; частично владеет технологиями и программами психолого-педагогического развития личности субъекта образования с учетом потребностей образовательной среды	Имеет пробелы в знании современных технологий и программ психолого-педагогического развития личности субъекта образования с учетом потребностей образовательной среды; частично умеет ориентироваться в современных технологиях и программах с учетом потребностей образовательной среды; владеет технологиями и программами психолого-педагогического развития личности субъекта образования с учетом потребностей образовательной среды	Не знает современные теории и методы консультирования; современные технологии и программы психолого-педагогического развития личности субъекта образования с учетом потребностей образовательной среды; не умеет ориентироваться в современных технологиях и программах с учетом потребностей образовательной среды.

## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 8.1. Перечень основной учебной литературы

1. Гуревич, П.С. Психология чрезвычайных ситуаций [Электронный ресурс]: учебное пособие / П.С. Гуревич. – Москва: Юнити-Дана, 2015. – 495 с. – (Актуальная психология). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01246-9; URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118127>
2. Вамик Волкан Жизнь после утраты: психология горевания [Электронный ресурс]/ Вамик Волкан, Элизабет Зинтл – Электрон. текстовые данные. – Москва: Когито-Центр, 2019. – 160 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/88319.html>. – ЭБС «IPRbooks».
3. Колесникова Г. Психологическое консультирование: учебное пособие / Г. Колесникова. – Санкт-Петербург: Питер, 2018. – 240 с. – URL: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=356232>
4. Пономарева, И. М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. М. Пономарева. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. – 198 с. : ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-98238-049-4. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347>.
5. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психическая травматизация и ее последствия [Электронный ресурс]: учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н.С. Хрустальной. – Санкт-Петербург : Издательство СПбГУ, 2014. – 372 с. – ISBN 978-5-288-05583-6 – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458105>.
6. Тарабрина, Н.В. Психология посттравматического стресса. Теория и практика : монография / Н.В. Тарабрина ; ред. А.Л. Журавлев. – Москва : Институт психологии РАН, 2009. – 305 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87071>
7. Ташева, А.И. Консультативная психология: базовые методические проблемы : учебник / А.И. Ташева, Д.В. Воронцов, С.В. Гриднева; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. – Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. – 342 с. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275- 2306-1; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493323>.

## **8.2. Перечень дополнительной учебной литературы**

1. Бедрединова С.В. Профилактика и коррекция страхов: учебное пособие / С.В. Бедрединова, А.И. Ташева; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. – 2-е изд., испр. и доп. – Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2015. – 178 с. – Библиогр.: с. 143-147 - ISBN 978-5-9275-1939-2; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461566>
2. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика: практическое пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 299 с. – (Профессиональная практика). – ISBN 978-5-534-08627-0. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472466>
3. Погодин, И.А. Суицидальное поведение: психологические аспекты: учебное пособие / И.А. Погодин. – М.: Флинта: Наука, 2016. – 336 с. URL: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=23575>
4. Психология экстремальных и чрезвычайных состояний [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Белашева, А.В. Суворова, И.Н. Польшакова и др.; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь: СКФУ, 2016. – 262 с.: - URL:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458913>

5. Рогов Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Ч. 1. Система работы психолога с детьми разного возраста [Электронный ресурс]: практическое пособие / Е. И. Рогов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2017. – 412 с. – (Серия: Профессиональная практика). – ISBN 978-5-534-04419-5. – URL: <http://www.biblio-online.ru/book/9AFF234F-843E-4015-B799-000FF8F2B3DF>.

6. Семенова, О.В. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / О. В. Семенова. – М.: А-Приор, 2010. – 160 с. – (Конспект лекций. В помощь студенту). – ISBN 978-5-384-00322-9. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368>.

7. Старшенбаум Г.В. Суицидология и кризисная психотерапия / Г.В. Старшенбаум. – М.: Когито Центр, 2005. – 376с.–URL: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=29462>

8. Шарипова, М.Н. Психология безопасности [Электронный ресурс]: учебное пособие для практических занятий / М.Н. Шарипова, Е.Л. Горшенина, Е.Э. Савченкова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. – Оренбург: ОГУ, 2017. - 138 – ISBN 978-5-7410-1626-8 –URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481809>

### **8.3. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Рукон [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>.

2. East View [Электронный ресурс]: [база данных]. – Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com>.

3. Moodle [Электронный ресурс]: среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. – Рязань, [Б.г.]. – Доступ после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn.rsu.edu.ru>.

4. Znanium.com [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znanium.com>.

5. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red).

6. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс]: официальный сайт / Рос. гос. б-ка. – Москва: Рос. гос. б-ка, 2003. – Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>.

7. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>

8. Сайт психологического журнала <http://www.ipras.ru/08.shtml>

9. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы [http:// www.ht.ru](http://www.ht.ru)

### **8.4. Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

1. Портал психологических изданий [Электронный ресурс]: психологический портал. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru>, свободный.

2. Психологический навигатор [Электронный ресурс]: психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psynavigator.ru/>, свободный.

3. Психология на русском языке [Электронный ресурс]: психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psychology.ru/>, свободный.

4. Журнал «Вопросы психологии» [Электронный ресурс]: психологический портал. – Режим доступа: <http://www.vorpsy.ru/>, свободный.

5. Московский психологический журнал [Электронный ресурс]: психологический портал. – Режим доступа: <http://magazine.mospsy.ru/>, свободный.
6. Сибирский психологический журнал [Электронный ресурс]: психологический портал. – Режим доступа: <http://journals.tsu.ru/psychology/>, свободный.
7. А. Я. Психология: описания психологических тестов, тестирование онлайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов [Электронный ресурс]: психологический портал. – Режим доступа: <http://azps.ru>, свободный
8. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». [Электронный ресурс]: психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psyedu.ru>, свободный.
9. Книги и статьи по психологии [Электронный ресурс]: психологический портал. – Режим доступа: <http://litpsy.ru>, свободный.

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

1. Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран).
2. Маркерная доска.
3. Библиотечный фонд ДГПУ.

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Приступая к изучению дисциплины, обучающимся целесообразно ознакомиться с ее рабочей программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке университета, а также с предлагаемым перечнем заданий.

### *Рекомендации по подготовке к аудиторным занятиям*

#### *Лекционные занятия*

Умение сосредоточенно слушать лекции, активно воспринимать излагаемые сведения – это важнейшее условие освоения данной дисциплины. Каждая из лекций сопровождается компьютерной презентацией. Кроме того, в конце каждой лекции с целью создания условий для осмысления содержания лекционного материала обучающимся предлагается ответить на вопрос для размышления. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить материал. Поэтому в ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на самое важное и существенное в нем. Имеет смысл оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, замечания, дополнения. Целесообразно разработать собственную "маркографию" (значки, символы), сокращения слов.

#### *Практические занятия*

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом важно учитывать рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Важно также опираться на конспекты лекций. В ходе занятия важно внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы, активно участвовать в обсуждении изучаемых вопросов. В ходе своего выступления

целесообразно использовать как технические средства обучения, так и традиционные, то есть доску и мел (при необходимости).

### ***Организация внеаудиторной деятельности обучающихся***

Внеаудиторная деятельность обучающегося по данной дисциплине предполагает самостоятельный поиск информации, необходимой, во-первых, для выполнения заданий самостоятельной работы (инвариантной и вариативной частей) и, во-вторых, подготовку к текущей и промежуточной аттестации. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у обучающегося умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий.

### ***Подготовка к зачету (экзамену)***

В процессе подготовки к зачету обучающемуся рекомендуется так организовать свою учебу, чтобы все виды работ и заданий, предусмотренные рабочей программой, были выполнены в срок. Основное в подготовке к зачету - это повторение всего материала учебной дисциплины. В дни подготовки к зачету необходимо избегать чрезмерной перегрузки умственной работой, чередуя труд и отдых. При подготовке к сдаче зачета старайтесь весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнения работы. Лучше, если можно перевыполнить план. Тогда всегда будет резерв времени. При подготовке к зачету целесообразно повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, заданий, которые выносятся на зачет и содержащихся в данной программе.

## **11. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
  - обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
  - обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

### **Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):**

Вагабова Н.М., кандидат философских наук, доцент кафедры «Психология развития личности».

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ  
(МОДУЛЯ):  
Б1.В.02 ПРЕДМЕТНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ  
Б1.В.02.01 Основы кризисного консультирования**

**1. Цель освоения дисциплины (модуля):**

Целью освоения дисциплины «Основы кризисного консультирования» является осмысление студентами их личностной и профессиональной позиции по отношению к помогающей деятельности в сфере преодоления кризисов; формирование этически адекватной позиции по отношению к контакту с кризисными клиентами; приобретение студентами теоретических знаний в области психологии кризисных и психотравмирующих ситуаций; получение опыта применения психотехнических приемов, обеспечивающих эффективную психологическую помощь пострадавшим; создание представлений об обеспечении психологической безопасности консультанта в процессе работы с пострадавшими (в аспекте профилактики выгорания).

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.02.01 «Основы кризисного консультирования» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений и Модулю Б1.В.02 «Предметно-практический модуль» учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки бакалавров по направлению 44.03.02 Психология и социальная педагогика.

Дисциплина Б1.В.02.01 «Основы кризисного консультирования» базируется на компетенциях, знаниях и умениях, сформированных в ходе изучения дисциплин: «Теория и методы психологического консультирования», «Профилактика эмоционального выгорания», «Социальная психология».

Компетенции сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для освоения содержания дисциплин «Основы психотерапии», «Психокоррекция ПТСР и фобий», выполнения заданий (учебной, производственной практик, научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы).

**3. Требования к результатам освоения дисциплины(модуля):**

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника: ОПК-3, ОПК-6, ПК-3, ПК-7.

**4. Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы (72 часа).**

**5. Семестр: 4**

**6. Основные разделы дисциплины (модуля):**

Модуль 1. Теоретические проблемы кризисного консультирования

Модуль 2. Основы оказания психологической помощи в кризисных ситуациях

**7. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации:** Текущий контроль проводится в течение семестра по итогам контрольных мероприятий. Промежуточная аттестация – зачет.

**8. Автор:** Вагабова Н.М., кандидат философских наук, доцент кафедры «Психология развития личности».