

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО "ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Р.ГАМЗАТОВА"**

**КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**УТВЕРЖДАЮ**  
И.о. начальника УМУ  
Гаджиев Р.Д.  
2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.О.06.08 «ОСНОВЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

**Направление подготовки- 39.03.02 Социальная работа  
Направленность (профиль) подготовки – Социальная работа в системе  
социальных служб  
Квалификация выпускника: – Бакалавр  
Форма обучения – очная (4 года), заочная (4 г. 6 м.)  
Год приема 2025**

Форма обучени я	Семес тр	Трудоем кость	Виды учебной работы					СРС	Форма аттестац ии
			Лекц ии	Практ. занятия	Лабор. занятия	Промежу точный контроль			
очная	8	180	30	50		9	100	экзамен	
заочная	8	180	6	8		9	166	экзамен	

Махачкала 2025

### 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель дисциплины Б1.О.06.08 «Основы консультирования в социальной работе» приобретение студентами теоретических знаний о сущности, назначении, формах, методах, принципах, технологиях и нормативно-правовом обеспечении консультационной работы в системе социальной работы, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по способности человека с применением методов и методик консультирования в социальной работе.

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-2.	ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	<p>Знать: Особенности выявления, формулирования, разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p> <p>Уметь: выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p> <p>Владеть: Навыками выявления, формулирования, разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>
ПК-9	ПК-9.способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных	Знать: основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; основы современной теории

	<p>исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>	<p>социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья  Уметь: обеспечивать комплексную работу по проведению необходимой социально-психологической коррекции, адаптации и реабилитации; вести корректную социально-психологическую консультативную работу в отношении актуальных проблем и вопросов населения; своевременно оказывать социально-психологическую помощь; профессионально взаимодействовать с медицинскими, страховыми, психологическими, правовыми и другими службами в деле обеспечения комплексного решения насущных проблем населения  Владеть : основными технологиями и методами психосоциальной работы с отдельными лицами и различными группами населения.</p>
--	--	---

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина Б1.О.06.08 «Основы консультирования в социальной работе» относится к обязательной части образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Дисциплина Б1.О.06.08 «Основы консультирования в социальной ра-боте» базируется на компетенциях, знаниях и умениях, сформированных в ходе изучения дисциплин

«История социальной работы», «Социальная работа с различными категориями населения», «Психология» и др.

Компетенции сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для освоения содержания дисциплин «Социально-психологическая диагностика», выполнения заданий (учебной, производственной практик, научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы).

## **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника: ОПК-2, ПК-9

В результате изучения модуля обучающиеся должны:

<b>Код компетенции</b>	<b>Знает</b>	<b>Умеет</b>	<b>Владеет</b>
<p>ОПК-2. . Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</p>	<p>Особенности выявления, формулирования, разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>	<p>выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>	<p>Навыками выявления, формулирования, разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>
<p>ПК-9. способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>	<p>- основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья</p>	<p>: обеспечивать комплексную работу по проведению необходимой социально-психологической коррекции, адаптации и реабилитации; вести корректную социально-психологическую консультативную работу в отношении актуальных проблем и вопросов населения; своевременно оказывать социально-психологическую помощь; профессионально взаимодействовать с медицинскими, страховыми, психологическими, правовыми и другими службами в деле обеспечения комплексного решения насущных проблем населения</p>	<p>основными технологиями и методами психосоциальной работы с отдельными лицами и различными группами населения; методикой координации непосредственной контактной психосоциальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы; основными профессиональными технологиями, применяемыми органами и учреждениями социальной деятельности</p>

--	--	--	--

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетные единицы (180). Дисциплина изучается в 8 семестре (ах)

##### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
			№8
<b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>180</b>		<b>180</b>
<b>1. Контактная работа:</b>			
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	30		30
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	50		50
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
<b>2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)</b>	<b>100</b>		<b>100</b>

##### ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
			№8
<b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>180</b>		<b>180</b>
<b>1. Контактная работа:</b>			
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	6		6
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	8		8
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
<b>2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)</b>	<b>166</b>		<b>166</b>
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену			
Вид промежуточного контроля:		экзамен	экзамен

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)			
			Лек/ пр.подг <sup>1</sup>	Лаб / пр.подг.	Пр/ пр.подг.	СР
1	<b>Раздел 1. Вводная часть</b>					
2	Тема1. Особенности консультирования в социальной работе	18	2			6
	Тема1. Требования к личностным свойствам консультанта	18	2			4
	<b>Раздел2. Фундаментальные категории консультирования в социальной работе</b>					
	Тема1. Организационные Условия консультирования	18	2			4
	Тема2. Стадии консультационного процесса	20	4			6
	Тема3. Технологии и техники консультирования	20	4			6
	Тема4. Технологии и техники консультирования	20	4			4
	Тема5. Диагностирование в процессе консультирования	22	4			6
	Тема6. Специальные методы и приемы, применяемые при консультировании	22	4			6
	Тема7. Подбор кадров для реализации консультирования в социальной работе	22	4			8
	Тема8.					
	<i>Курсовое проектирование</i>	X				-
	<i>Консультация к экзамену</i>	X				-
	<i>Подготовка к экзамену</i>	X				X
	<b>Итого:</b>	<b>180</b>	<b>30</b>			<b>50</b>

### заочная форма обучения

№	Наименование темы (раздела)	Общая	Трудоёмкость по видам учебных занятий
---	-----------------------------	-------	---------------------------------------

<sup>1</sup> КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ПРАКТИЧЕСКУЮ ПОДГОТОВКУ

п/п	дисциплины (модуля)	трудоёмкость в акад. часах	(в акад. часах)			
			Лек/ пр.подг.	Лаб / пр.подг.	Пр/ пр.подг.	СР
1	<b>Раздел 1. Вводная часть</b>					
2	Тема1. Особенности консультирования в социальной работе	20	2			18
	Тема2. Требования к личностным свойствам консультанта	20			2	18
	<b>Раздел2. Фундаментальные категории консультирования в социальной работе</b>					
	Тема1. Организационные Условия консультирования	18				18
	Тема2. Стадии консультационного процесса	20	2			18
	Тема3. Технологии и техники консультирования	20			2	18
	Тема4. Технологии и техники консультирования.	20			2	18
	Тема5. Диагностирование в процессе консультирования	18				15
	Тема6. Специальные методы и приемы, применяемые при консультировании	20	2			16
	Тема7. Подбор кадров для реализации консультирования в социальной	24			2	18
	<i>Курсовое проектирование</i>	X				-
	<i>Консультация к экзамену</i>	X				-
	<i>Подготовка к экзамену (зачету)</i>	X				
	Итого:	180	6		8	157

### 5.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

*Указываются темы и их краткое содержание.*

### 5.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

#### Раздел 1. Вводная часть.

#### Тема 1. Особенности консультирования в социальной работе.

Современные представления об основных задачах консультирования. Психодинамический подход, техники в работе консультанта. Когнитивно-бихевиориальный подход. Когнитивнобихевиориальные техники в консультировании. Экзистенциально-гуманистический подход и его техники в работе консультанта. Область применения консультирования.

## **Тема 2. Требования к личностным свойствам консультанта.**

Общие и специальные профессиональные качества. Способность к эмпатическому слушанию. Принятие клиента и безоценочное общение. Принятие ответственности и рефлексия своих действий. Доверие к клиенту как имеющему потенциал для решения своих проблем. Запрет на перекладывание своих проблем в ситуацию психологической работы. Умение общаться с клиентом в соответствии с его возрастными особенностями.

## **Раздел 2. Фундаментальные категории консультирования в социальной работе.**

### **Тема 1. Организационные условия консультирования.**

Требования к помещению и оборудованию для консультаций. Организация пространства с эстетической, психологической и терапевтической точки зрения. Диагностический инструментарий. Оформление документации и формы отчетности. Хранение информации.

### **Тема 2. Стадии консультационного процесса.**

Стадии консультационного процесса. Прояснение проблемного пространства. Составление контракт. Требования к контракту. Техники, способствующие установлению контакта. Понятие «присутствия». Три аспекта присутствия. Ловушки консультирования. Треугольник спасательства. Разделение ситуации, проблемы и запроса на работу. Проблемное пространство клиента. Работа с гипотезами.

### **Тема 3. Технологии и техники консультирования.**

Понятие о технологиях и техниках в консультировании. Техника, метод - определение понятий. Классификация методов, применяемых в консультировании. Техники активного слушания. Базовые навыки, необходимые в процессе оказания психологической помощи (активное слушание, перефразирование, отражение чувств, присоединение чувств к содержанию, прояснение). Техники, способствующие установлению контакта и прояснению проблемы.

### **Тема 4. Диагностирование в процессе консультирования.**

Практическое использование психодиагностики в социальной работе. Методы психодиагностики и эмпирические методы в социальной работе. Диагностический процесс в социальной работе как процедура, необходимая для ответа на запрос или для решения проблемы. Стратегия сбора данных. Диагностический (практический) цикл: проблема, диагноз, план, воздействие, оценка. Социальный диагноз как результат общей и специальной диагностики проблемы.

### **Тема 5. Специальные методы и приемы, применяемые при консультировании.**

Коррекция состояния клиента психодрамой по Морено. Коррекция по методу угасания условной связи и форсированной тренировки. Десенсибилизация. Методы прогрессивной мышечной релаксации по Джекобсону. Метод негативного воздействия Дунлопа.

### **Тема 6. Подбор кадров для реализации консультирования в социальной работе.**

Планирование потребности в персонале. Отбор кадров для консультирования в социальной работе. Пути повышения профессионального уровня.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

<b>Наименование раздела дисциплины</b>	<b>Вид самостоятельной работы обучающихся</b>
Особенности консультирования в социальной работе	Конспект. Устное сообщение. Дискуссия.
Требования к личностным свойствам консультанта	Конспект. Устное сообщение. Дискуссия.
Организационные Условия консультирования	Конспект. Устное сообщение. Дискуссия.
Стадии консультационного процесса	Конспект. Устное сообщение. Дискуссия.
Технологии и техники консультирования	Конспект. Устное сообщение. Дискуссия.
Технологии и техники консультирования.	Конспект. Устное сообщение. Дискуссия.
Диагностирование в процессе консультирования	Конспект. Устное сообщение. Дискуссия.
Специальные методы и приемы, применяемые при консультировании	Конспект. Устное сообщение. Дискуссия.
Подбор кадров для реализации консультирования в социальной работе	Конспект. Устное сообщение. Дискуссия.

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 7.1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

*Указывается перечень компетенций в процессе освоения образовательной программы.*

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)</b>	<b>Средства текущего контроля успеваемости</b>	<b>Перечень компетенций</b>
1	Особенности консультирования в социальной работе	Опрос; презентация доклада; эссе	ОПК-2
2	Требования к личностным свойствам консультанта	Эссе; тестирование; собеседование	ПК-9
3	Организационные Условия консультирования	тестирование; эссе; опрос; презентация доклада	ПК-9
4	Стадии консультационного процесса	тестирование; собеседование; защита практического задания	ОПК-2, ПК-9
5	Технологии и техники консультирования	Защита практического задания; опрос; презентация доклада; реферат	ОПК-2
6	Технологии и техники консультирования.	Защита практического задания; опрос;	ОПК-2

		презентация доклада; реферат; собеседование; эссе.	
7	Диагностирование в процессе консультирования	тестирование; собеседование; защита практического задания	ОПК-2
8	Специальные методы и приемы, применяемые при консультировании	Защита практического задания; опрос; презентация доклада; реферат	ПК-9
9	Подбор кадров для реализации консультирования в социальной работе	тестирование; собеседование; защита практического задания	ОПК-2, ПК-9

*Указываются показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания.*

*В раздел включаются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося в процессе освоения дисциплины.*

*При использовании балльно-рейтинговой системы оценивания знаний обучающихся приводится рейтинг-план.*

## **7.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации**

### **1. Семестр – 8; форма аттестации – Экзамен.**

#### **2. Примерный перечень вопросов к экзамену**

перечень вопросов к экзамену - типовые контрольные задания (типовой экзаменационный билет) или иные материалы, необходимые для проверки достижения запланированных результатов обучения в процессе освоения дисциплины (модуля).

1. Цели консультирования в социальной работе.
2. Задачи консультирования в социальной работе
3. Требования к личности консультанта. Система ценностей консультанта.
4. Личность консультанта: становление через кризисы и развитие.
5. Проблема эмоционального выгорания консультанта.
6. Этические принципы в консультировании.
7. Основные теоретические принципы контакта с клиентом в психодинамическом направлении.
8. Позиция консультанта, цели работы в психодинамическом направлении.
9. Основные методы работы в психодинамическом направлении.
10. Основные теоретические принципы, принципы контакта с клиентом в поведенческом направлении.
11. Позиция консультанта и цели работы в когнитивно-поведенческом направлении.
12. Основные методы работы в поведенческом направлении.
13. Основные теоретические принципы контакта с клиентом в гуманистическом направлении.
14. Позиция консультанта и цели работы в гуманистическом направлении.

15. Основные методы работы в гуманистическом направлении.
16. Стадии консультационного процесса.
17. Особенности проведения стадии установления контакта в консультировании.
18. Особенности проведения стадии первичного запроса.
19. Технологии изучения проблемного пространства.
20. Определение блоков для работы с проблемным пространством на стадии «ориентация в позиции клиента».
21. Каковы особенности стадии выявления вторичного запроса.
22. Определение понятия контракта, его содержание.
23. Перечислите и раскройте требования к психологическому контракту.
24. Опишите стадию выхода из контакта, ее цель, приемы консультанта.
25. Проблемы стадии завершения консультации.
26. Технология совета в консультировании.
27. Назовите техники активного слушания, раскройте их содержание.
28. Назовите промежуточные техники в базовых навыках необходимых в процессе психотерапии, раскройте их содержание.
29. Назовите негативные приемы, мешающие процессу консультирования, раскройте их содержание.
30. Распределение ответственности в процессе психологического консультирования.

**3. Перечень компетенций и индикаторов их достижения, описание критериев оценивания компетенций представляются в таблице**

Код компетенции, индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни освоения компетенций			
	Продвинутый	Базовый	Пороговый	Не освоены компетенции
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	«зачтено»			«не зачтено»
Компетенция №1, ИДК 1.1	ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов Знает Особенности выявления, формулирования, разрешения проблем в сфере	Знает Особенности выявления, формулирования, разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использования полученных результатов и данных статистической	ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	Не знает особенности выявления, формулирования, разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использования полученных результатов, данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы Не умеет выявлять,

	<p>социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p> <p>Умеет выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p> <p>Владеет Навыками выявления, формулирования, разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения</p>	<p>отчетности для повышения эффективности социальной работы</p> <p>Умеет выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p> <p>Владеет Навыками выявления, формулирования, разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>		<p>формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p> <p>НЕ владеет навыками выявления, формулирования, разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>
--	---	--	--	---

	эффективности социальной работы			
Компетенция №2, ИДК 2.1	ПК-9.способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы Знает основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья Умеет обеспечивать комплексную работу по проведению необходимой социально-психологической коррекции, адаптации и реабилитации; вести корректную социально--психологическую консультативную работу в отношении актуальных проблем и вопросов населения; своевременно оказывать социально-психологическую помощь; профессионально взаимодействовать с медицинскими, страховыми, психологическими, правовыми и другими службами в деле обеспечения комплексного решения насущных проблем населения	Знает основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья Умеет обеспечивать комплексную работу по проведению необходимой социально-психологической коррекции, адаптации и реабилитации; вести корректную социально--психологическую консультативную работу в отношении актуальных проблем и вопросов населения; своевременно оказывать социально-психологическую помощь; профессионально взаимодействовать с медицинскими, страховыми, психологическими, правовыми и другими службами в деле обеспечения комплексного решения насущных проблем населения	Способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Не знает основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья НЕ умеет обеспечивать комплексную работу по проведению необходимой социально-психологической коррекции, адаптации и реабилитации; вести корректную социально-психологическую консультативную работу в отношении актуальных проблем и вопросов населения; своевременно оказывать социально-психологическую помощь; профессионально взаимодействовать с медицинскими, страховыми, психологическими, правовыми и другими службами в деле обеспечения комплексного решения насущных проблем населения Не владеет основными технологиями и методами психосоциальной работы с отдельными лицами и различными группами населения; методикой координации непосредственной контактной психосоциальной работы по проведению консультационных и профилактических

	<p>консультативную работу в отношении актуальных проблем и вопросов населения; своевременно оказывать социально-психологическую помощь; профессионально взаимодействовать с медицинскими, страховыми, психологическими, правовыми и другими службами в деле обеспечения комплексного решения насущных проблем населения</p> <p>Владеет основными технологиями и методами психосоциальной работы с отдельными лицами и различными группами населения; методикой координации непосредственной контактной психосоциальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы; основными профессиональными технологиями, применяемыми органами и учреждениями социальной деятельности</p>	<p>Владеет основными технологиями и методами психосоциальной работы с отдельными лицами и различными группами населения; методикой координации непосредственной контактной психосоциальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы; основными профессиональными технологиями, применяемыми органами и учреждениями социальной деятельности</p>		<p>мероприятий с объектами социальной работы; основными профессиональными технологиями, применяемыми органами и учреждениями социальной деятельности</p>
--	---	---	--	--

## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 8.1. Перечень основной учебной литературы

1. Платонова, Н. М. Современная социальная работа : учебное пособие / Н. М. Платонова, В. Н. Келасьев, А. Н. Смирнова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016. — 184 с. — ISBN 978-5-98238-063-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83646.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Ковалева, А. И. Траектории социализации : монография / А. И. Ковалева, В. В. Богданова. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2012. — 184 с. — ISBN 978-5-98079-835-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/14532.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователь.

## **8.2. Перечень дополнительной учебной литературы**

*Указывается не более десяти наименований.*

1. Холостова, Е. И. Генезис социальной работы в России : учебное пособие / Е. И. Холостова. — Москва : Дашков и К, 2015. — 231 с. — ISBN 978-5-394-01868-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10912.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Вирина, И. В. Экономические основы социальной работы : учебное пособие / И. В. Вирина. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2012. — 64 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/14528.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

## **8.3. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

*Указывается информация об электронных библиотечных системах (ЭБС), современных профессиональных базах данных и информационных справочных системах, с которыми у ДГПУ заключен договор.*

Научная электронная библиотека - [elibrary.ru](http://elibrary.ru)

Открытая электронная библиотека. – URL: <http://orel.rsl.ru>

Электронно-библиотечная система – ЭБС - [iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru)

Фундаментальная библиотека ДГПУ - <http://lib.dspu.ru>

Электронно-библиотечная система «IPRbooks»;

Электронная библиотека диссертаций РГБ;

## **8.4. Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использование следующего лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

MS Office 2007/2010.

Архиваторы: WinRar, WinZip

Антивирусные средства: Kaspersky

Программы для работы с изображением: AcrobatReader

Программы для работы с Internet и электронной почтой: Opera, Microsoft Internet Explorer, Google chrome, Mozilla Firefox

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, экран, мультимедийный проектор, ноутбук, раздаточный материал.

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Приступая к изучению дисциплины, обучающимся целесообразно ознакомиться с ее рабочей программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке университета, а также с предлагаемым перечнем заданий.

### ***Рекомендации по подготовке к аудиторным занятиям***

#### ***Лекционные занятия***

Умение сосредоточенно слушать лекции, активно воспринимать излагаемые сведения – это важнейшее условие освоения данной дисциплины. Каждая из лекций сопровождается компьютерной презентацией. Кроме того, в конце каждой лекции с целью создания условий для осмысления содержания лекционного материала обучающимся предлагается ответить на вопрос для размышления. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить материал. Поэтому в ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на самое важное и существенное в нем. Имеет смысл оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, замечания, дополнения. Целесообразно разработать собственную "маркографию" (значки, символы), сокращения слов.

#### ***Практические занятия***

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом важно учитывать рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Важно также опираться на конспекты лекций. В ходе занятия важно внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы, активно участвовать в обсуждении изучаемых вопросов. В ходе своего выступления целесообразно использовать как технические средства обучения, так и традиционные, то есть доску и мел (при необходимости).

#### ***Организация внеаудиторной деятельности обучающихся***

Внеаудиторная деятельность обучающегося по данной дисциплине предполагает самостоятельный поиск информации, необходимой, во-первых, для выполнения заданий самостоятельной работы (инвариантной и вариативной частей) и, во-вторых, подготовку к текущей и промежуточной аттестации. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у обучающегося умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий.

#### ***Подготовка к зачету (экзамену)***

В процессе подготовки к зачету обучающемуся рекомендуется так организовать свою учебу, чтобы все виды работ и заданий, предусмотренные рабочей программой, были выполнены в срок. Основное в подготовке к зачету - это повторение всего материала

учебной дисциплины. В дни подготовки к зачету необходимо избегать чрезмерной перегрузки умственной работой, чередуя труд и отдых. При подготовке к сдаче зачета старайтесь весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнения работы. Лучше, если можно перевыполнить план. Тогда всегда будет резерв времени. При подготовке к зачету целесообразно повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, заданий, которые выносятся на зачет и содержащихся в данной программе.

## **11. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

**Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):**

к.п.н., доцент Азизова Н.И.

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):**

### **Б1.О.06.08 «Основы консультирования в социальной работе»**

1.Цель дисциплины Б1.О.06.08 «Основы консультирования в социальной работе» приобретение студентами теоретических знаний о сущности, назначении, формах, методах, принципах, технологиях и нормативно-правовом обеспечении консультационной работы в системе социальной работы, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по способности человека с применением методов и методик консультирования в социальной работе.

#### **2.Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.06.08 «Основы консультирования в социальной работе» относится к обязательной части / образовательной программы: 39.03.02 Социальная работа, профиль – Социальная работа.

#### **1. Требования к результатам освоения дисциплины(модуля):**

ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов  
ПК-9. способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности

**2. Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных единиц (180часов).**

**3. Семестр: 8**

**4. Основные разделы дисциплины (модуля):**

#### **Раздел 1. Вводная часть**

- 1 Особенности консультирования в социальной работе
- 2 Требования к личностным свойствам консультанта

#### **Раздел 2.Фундаментальные категории консультирования в социальной работе**

- 3 Организационные условия консультирования
- 4 Стадии консультационного процесса
- 5 Технологии и техники консультирования
- 6 Технологии и техники консультирования.
- 7 Диагностирование в процессе консультирования
- 8 Специальные методы и приемы, применяемые при консультировании
- 9 Подбор кадров для реализации консультирования в социальной работе

**5. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации: экзамен**

**6. Авторы:** к.п.н.,доцент Азизова Н.И.