

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО "ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Р.ГАМЗАТОВА"**

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УТВЕРЖДАЮ
И.о. начальника УМУ
Гаджиев Р.Д.
« 2 » 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.06. ПРЕДМЕТНО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ
Б1.О.06.05 «МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

**Направление подготовки- 39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) подготовки – Социальная работа в системе
социальных служб
Квалификация выпускника: – Бакалавр
Форма обучения – очная (4 года), заочная (4 г. 6 м.)
Год приема 2025**

Форма обучения	Семестр	Трудоемкость	Виды учебной работы					Форма аттестации
			Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Промежуточный контроль	СРС	
очная	3-4	144	24	40	-	9	71	экзамен
заочная	3-4	144	12	14	-	9	109	экзамен

Махачкала 2025

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью освоения дисциплины Б1.О.06.05 «Методы исследования в социальной работе» является формирование у студентов целостного представления об исследовательской деятельности в социальной работе; формирование знаний в области методологии исследований.

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-4.	ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>Знать: Особенности использования, контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p>Уметь: использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p>Владеть: . навыками использования, контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной в сфере социальной работы</p>
ПК-2	ПК-2. способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	<p>Знать: нормативно-правовую базу социальной защиты населения, методы социальной диагностики и терапии</p> <p>Уметь: анализировать проблемы человека с позиций нормативно-правовой базы социальной защиты, выбирать адекватные методы решения проблем различных групп клиентов</p> <p>Владеть: навыком оказания социально-правовой поддержки населения</p>
ПК-8	ПК-8. способность к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	<p>Знать: основные задачи и функции службы делопроизводства; достоинства и недостатки основных организационных форм работы с документами; должностные полномочия и обязанности работников службы делопроизводства; основные операции и правила работы с документами; законодательные акты и нормативно-методическую документацию по организации документационного обеспечения управления, архивному хранению документов и защите информации; государственную систему документационного обеспечения управления; стандарты на унифицированные системы</p>

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.О.06.05 «Методы исследования в социальной работе» относится к обязательной части и **Модулю** Б1.О.06. учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Дисциплина Б1.О.06.05 «Методы исследования в социальной работе» базируется на компетенциях, знаниях и умениях, сформированных в ходе изучения дисциплин «История социальной работы», «Технология социальной работы», «Теории социальной работы»

Компетенции сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для освоения содержания дисциплин «Введение в профессию», «Основы консультирования социальной работы», «Основы социальной работы», выполнения заданий (учебной, производственной практик, научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы).

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:
ОПК-4., ПК-2, ПК-8.

В результате изучения модуля обучающиеся должны:

Код компетенции	Знает	Умеет	Владеет
ОПК-4. Способен к использованию , контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Особенности использования, контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	.. навыками использования, контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной в сфере социальной работы
ПК-2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной	основные методы социальной диагностики и терапии	- оказывать социальную помощь нуждающимся в ней путём консультирования, адаптации, реабилитации и ресоциализации	- приемами диагностики и терапии различных социальных проблем населения

работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты			
ПК-4. способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	основы стандартизации социальной работы, теоретические подходы к оценке качества и эффективности деятельности учреждений и предоставления услуг в сфере социального обслуживания населения; организационно управленческие основы контроля качества учреждения социального обслуживания и социальных	оценивать качество социального обслуживания и социальных услуг в соответствии со стандартами	навыками использования приемов и методов стандартизации социального обслуживания населения, применения методик оценки качества и эффективности социального обслуживания

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4зачетные единицы (144 часа).

Дисциплина изучается в 3,4 семестре (ах)

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№1	№2
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	144		
1. Контактная работа:			
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	24	12	12
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	40	20	20
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)	71	40	31
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену			

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№1	№2
(зачету)			
Вид промежуточного контроля:	9	зачёт с оценкой/ зачёт	Экзамен/ защита КР/КП

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№1	№2
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	144		
1. Контактная работа:			
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)		6	6
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)		8	8
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)		61	60
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету)			
Вид промежуточного контроля:	9	зачёт с оценкой/ зачёт	Экзамен/ защита КР/КП

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)			
			Лек/ пр.подг ¹	Лаб / пр.подг.	Пр/ пр.подг.	СР
1	Раздел № 1 Особенности научных исследований в социальной работе	144				
2	Методологические принципы и способы организации		2/0			

	исследования в социальной работе					
	Тема 2 Сравнительный анализ разных видов исследований в социальной работе.		2/0		4/0	10
	Раздел № 2 Методы планирования и организации исследований в области социальной работы		4/0		4/0	10
	Тема 3 Основные методы исследований в социальной работе Тема 4 Подготовка исследований в социальной работе		2/0			10
	Тема 5 Методика составления анкеты исследования		2/0		4/0	10
	Тема 6 Методика проведения анализа документов		0/2		0/4	10
	Тема 7 Методика проведения наблюдения		0/2		0/4	
	Тема 8 Методика проведения интервью (беседы)		0/2		0/4	
	Тема 9 Методика проведения эксперимента		0/2		0/4	
	Раздел № 3 Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе				4/0	
	Тема 10 Методика обработки данных, полученных в ходе исследований		0/2		0/4	10
	Тема 11 Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе		0/2		4/0	11
	<i>Курсовое проектирование</i>	X				-
	<i>Консультация к экзамену</i>	X				-
	<i>Подготовка к экзамену (зачету)</i>	X				9
	Итого:		24		40	71

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)			
			Лек/ пр.подг.	Лаб / пр.подг.	Пр/ пр.подг.	СР
1	Раздел № 1 Особенности научных исследований в	144				

	социальной работе				
2	Методологические принципы и способы организации исследования в социальной работе		2		10
	Тема 2 Сравнительный анализ разных видов исследований в социальной работе		1		10
	Раздел № 2 Методы планирования и организации исследований в области социальной работы				
	Тема 3 Основные методы исследований в социальной работе		1	2	10
	Тема 4 Подготовка исследований в социальной работе		1	2	10
	Тема 5 Методика составления анкеты исследования		1	2	10
	Тема 6 Методика проведения анализа документов		1	2	20
	Тема 7 Методика проведения наблюдения		1	2	10
	Тема 8 Методика проведения интервью (беседы)		1	2	10
	Тема 9 Методика проведения эксперимента		1	2	10
	Раздел № 3 Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе				
	Тема 10 Методика обработки данных, полученных в ходе исследований		1	1	10
	Тема 11 Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе		1	1	11
	<i>Курсовое проектирование</i>	X			-
	<i>Консультация к экзамену</i>	X			-
	<i>Подготовка к экзамену (зачету)</i>	X			9
	Итого:		12	16	121

5.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

Указываются темы и их краткое содержание.

Тема 1. Предмет и задачи курса «Методы исследования в социальной работе»

Происхождение и эволюция основных категорий «карьера», «профессия», «профессиональная карьера», «педагог», и т.д. Предмет, цели, общие и частные задачи курса. Связь курса с другими дисциплинами.

Сущность понятий: исследования, эксперимент, социальная работа, Типы профессий. Профессионально важные качества (ПВК).

Формирование знания о современных подходах к исследованию социальных явлений, навыков сбора и обработки эмпирической информации, правил оформления научной работы, умений и навыков обобщения и анализа результатов исследования, их интерпретации, а также применения полученных результатов в социальной теории и практике

Рабочая программа включает содержание дисциплины, распределенного по трем разделам:

Раздел 1 Особенности научных исследований в социальной работе

Тема 1. Методологические проблемы научного познания в области социальной работы

Специфика исследования в теории и практике социальной работы. Метод, методика, методология, процедура исследований. Сущность, роль и место методологии исследований. Фазы научного исследования в социальной работе. Специфика предмета исследования, структура, парадигмы и стратегии исследований. Этические проблемы исследований в социальной работе.

Тема 2. Сравнительный анализ разных видов исследований в социальной работе.

Классификация видов исследований в социальной работе: монографическое и сравнительное; разведывательное, описательное и аналитическое; точечное и повторное; полевое и лабораторное (эксперимент) и т.д. Особенности использования разных видов исследования в социальной работе. Дискуссия о специфике методов социальной работы как научной дисциплины. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников. Параллельность и общность процессов социальной работы и научно-исследовательских процессов (практических и исследовательских работ).

Раздел 2 Методы планирования и организации исследований в области социальной работы

Тема 3 Основные методы исследований в социальной работе

Сущность научного исследования. Элементы научного исследования: объект, субъект, цель и задачи, средства, результат. Основные этапы исследования: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации;

подготовка собранной информации к обработке и ее обработка; анализ обработанной информации и оформление выводов.

Основные методы исследования в социальных науках: опрос, анализ документов, наблюдение, контент-анализ, эксперимент, социометрический опрос и т.д. Опрос и его разновидности: анкетирование и интервью.

Организационные формы проведения опроса - по месту работы, по месту жительства. В зависимости от источника информации - массовые и специализированные опросы. Виды анкетирования. По объему - сплошное и выборочное анкетирование. По способу заполнения анкет - прямая анкета и косвенная анкета. По способу общения - личное и заочное анкетирование. По способу распространения анкет - прессовое, почтовое и раздаточное. По процедуре проведения - групповое и индивидуальное анкетирование. Достоинства и недостатки разных видов анкетирования. Использование биографического метода исследования в социальной работе.

Тема 4 Подготовка исследований в социальной работе

Разработка программы исследования. Ее назначение и основные функции, основные части программы: методологическая и методическая. Проблемная ситуация исследования в области социальной работы. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы. Примерная структура описания проблемы в области социальной работы. Классификация проблем в области социальной работы. Ошибки, допускаемые при выдвижении проблем. Определение цели и задач исследования в области социальной работы. Основные и дополнительные задачи. Последовательность выдвижения задач в зависимости от основной цели исследования. Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики объекта. Интерпретация основных понятий. Формулировка гипотез исследования. Виды гипотез. Основные требования, предъявляемые к гипотезе. Определение объема выборки в области социальной работы. Генеральная Совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка. Оптимальный объем выборки. Виды выборок. Краткая характеристика основных типов выборки. Основные правила для построения надежной выборки. Виды шкал, используемых в исследованиях в области социальной работы. Описание используемых методов сбора первичной информации. Логическая структура используемого инструментария. Методика обработки информации. Общий план и рабочий план исследования. Пилотажное исследование.

Тема 5 Методика составления анкеты исследования

Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортчика”. Содержание и основные функции каждой части анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка Правил проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты.

Тема 6 Методика проведения анализа документов

Документальные источники как объект изучения социальных наук. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе. Классификация видов документов: письменные, иконографические или аудиовизуальные, фонетические; вербальные и статистические; официальные и неофициальные (частные). Классификация официальных документов в зависимости от типа учреждения, от которого они исходят, а также от характера и содержания документа. Сущность неофициальных документов. Основной критерий различения официальных и неофициальных документов. Определение степени доверия к официальным документам. Личные и безличные (общественные) документы.

Сущность личных документов. Неспровоцированные и спровоцированные личные документы, карточки индивидуального учета. Критерии различения общественных и личных документов. По отношению к источнику информации - первичные и вторичные. По способу получения - целевые и наличные. По характеру создания - индивидуальные и групповые. С точки зрения подлинности - подлинные и поддельные. С точки зрения истинности - адекватные и неадекватные документы.

Пресса, или газетно-журнальная периодика. Влияние социальных установок издателя, редакции и читателей на представленность информации в газете. Предмет анализа публикаций. Косвенная документация - различного рода печатные издания (кроме прессы), анализ которых может послужить ценным дополнительным материалом при исследовании проблем социальной работы. Виды анализа документов: традиционный, классический (внешний и внутренний) и формализованный (контент-анализ).

Качественный анализ документов. Специальные методы анализа документа: исторический, литературный, юридический, психологический, социологический и лингвистический.

Осуществление внешнего анализа на первом этапе исследования, на втором - внутреннего. Недостатки традиционного анализа - возможность субъективных смещений в восприятии и интерпретации содержания документа. Причины субъективной интерпретации документов. Типичные ошибки при анализе документов. Использование контент-анализа

в социальной работе. Выбор необходимых видов документов для проведения исследования. Этапы проведения контент-анализа.

Тема 7 Методика проведения наблюдения

Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы. Научное и обыденное наблюдение. Наблюдения один из самых старых методов в человеческом познании. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) метода наблюдения. Классификация видов наблюдения: неструктурированное и структурированное; непосредственное (прямое) и косвенное; контролируемое и неконтролируемое; открытое и скрытое; включенное и невключенное; полевое, лабораторное и лабораторно-полевое наблюдение и т.д. Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы. Этапы проведения наблюдения: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации; обработка материала; оформление выводов. Достоинства и недостатки (объективные и субъективные) метода наблюдения. Подготовка наблюдателя. Основные знания и умения, которыми должен обладать наблюдатель. Формирование у исследователя необходимых умений и навыков. Инструкция проведения исследования, в которой содержатся задания наблюдателю. Надежность данных наблюдения. Зависимость надежности данных наблюдения от регистрации событий, а также от контроля обоснованности и устойчивости полученной информации. Основные правила, которые необходимо выполнять для повышения надежности (обоснованности и устойчивости) данных наблюдения. Типичные ошибки, имеющие место при проведении наблюдения. Дневник наблюдения.

Тема 8 Методика проведения интервью (беседы)

Применение интервью (беседы) в социальной работе. Специфика интервью (беседы) в социальной работе. Достоинства и недостатки метода интервью. Интервью по месту жительства и по месту работы. Процедура интервью: выбор объекта; определение места и времени интервью; запись ответов и оформление. Ситуация интервью. Классификация интервью: разведывательное, контрольное, основное интервью. Способы регистрации ответов. Функции интервьюера. Требования предъявляемые к интервьюеру. Подготовка интервьюера. Эффект интервьюера. Контроль качества интервьюера. Цели первой встречи (интервью) социального работника с клиентом. Способы регистрации данных. Требования, предъявляемые для успешного проведения исследования. Телефонное интервью. Условия эффективного применения телефонного интервью.

Тема 9 Методика проведения эксперимента

Место и роль эксперимента в социальной работе. Недопустимость механического переноса методик естественнонаучных экспериментов в практику социальной работы. Классификация экспериментов, проводимых в социальной сфере. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента. Контрольные и экспериментальные группы. Влияние условий на проведение эксперимента. Виды переменных в эксперименте, измерение и контроль. Ошибки при проведении эксперимента. Средства измерения в эксперименте. Анализ результатов эксперимента. Проверка обоснованности выводов.

Раздел 3 Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе

Тема 10 Методика обработки данных, полученных в ходе исследований
Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации. Выбор средств математической обработки первичных данных. Статистический анализ полученной социальной информации. Основные измерения. Технические средства обработки социальной информации. Упорядочение и систематизация полученных данных - группировка и классификация. Простая группировка. Перекрестная группировка. Таблицы, схемы, полигоны, диаграммы (столбиковые, ленточные, круговые, фигурные), гистограммы, кумулятивные кривые и т.д. Эмпирическая и теоретическая типологизация. Поиск взаимосвязей между переменными.

Средняя арифметическая. Дисперсия. Коэффициент корреляции.
Анализ данных повторных и сравнительных исследований. Количественный и качественный анализ. Последовательность действий при качественно-количественном анализе данных. Недостатки количественных и преимущества качественных методов.

Тема 11 Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе

Общая схема хода научного исследования. Использование методов научного познания. Применение логических законов и правил. Методика интерпретации и понимания результатов исследований. Обобщение и подведение итогов исследований. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований. Апробация и экспертиза полученных результатов исследования в социальной работе. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе. Проблемы формулировки идей, концепций, теорий и т.п. в социальной работе.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1	Раздел 1 Особенности научных исследований в социальной работе	Реферат
2	Раздел 2 Методы планирования и организации исследований в области социальной работы	Реферат
3	Раздел 3 Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе	Реферат

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

Указывается перечень компетенций в процессе освоения образовательной программы.

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Средства текущего контроля успеваемости	Перечень компетенций
1	Раздел 1 Особенности научных исследований в социальной работе Тема 1 Методологические проблемы научного познания в области социальной работы	опрос	ОПК-4
2	Тема 2. Сравнительный анализ Разных видов Исследований в социальной работе.	опрос	ОПК-4
	Раздел 2 Методы планирования и организации исследований в области социальной работы Тема 3 Основные методы исследований в социальной работе	Презентация доклада	ПК-2
	Тема 4 Подготовка исследований в социальной работе	Презентация доклада	ПК-2

	Тема 6 Методика проведения анализа документов	Анализ проведения методик	ПК-2 ПК-8
	Тема 7 Методика проведения наблюдения	Анализ проведения методик	ПК-2 ПК-8
	Тема 8 Методика проведения интервью (беседы)	Анализ проведения методик	ПК-2 ПК-8
	Тема 9 Методика проведения эксперимента	Анализ проведения методик	
	Раздел 3 Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе Тема 10 Методика обработки данных, полученных в ходе исследований	Анализ проведения методик	ПК-2 ПК-8
	Тема 11 Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе	Контрольная работа	УПК-4, ПК-2, ПК-8

Указываются показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания.

В раздел включаются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося в процессе освоения дисциплины.

При использовании балльно-рейтинговой системы оценивания знаний обучающихся приводится рейтинг-план.

7.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

1. Семестр – 3,4; форма аттестации – Экзамен.

2. Примерный перечень вопросов к экзамену, зачету (при наличии)

перечень вопросов к экзамену, зачету (при наличии);

типовые контрольные задания (типовой экзаменационный билет) или иные материалы, необходимые для проверки достижения запланированных результатов обучения в процессе освоения дисциплины (модуля).

1. Методология: определение, уровни, специфика методологии в социальных науках (по К. Попперу), понятие методологической базы исследования. Методологический индивидуализм М. Бунге.
2. Парадигмы и парадигмальная революция. Классическая и неклассическая парадигмы.
3. Соотношение теории и практики в социальной работе. Принципы Брейкуэлл и их использование в социальной работе.

4. Анализ основных социальных проблем и история их исследования. Первые case-study.
5. Основные социологические и психологические теоретические подходы и их применение в анализе социальных проблем.
6. Системный подход к социальным явлениям и его использование в социальной работе.
7. Научная проблема, объект и предмет исследований в социальной работе. Предметная область социальной работы.
8. Научный метод. Анализ и синтез. Теоретическое моделирование.
9. Этапы эмпирического исследования. Соотношение эмпирического и теоретического в работе.
10. Гипотеза: формулирование и доказательство. Виды гипотез.
11. Дедуктивное доказательство в научных исследованиях. Логика исследований.
12. Научная индукция. Индуктивное доказательство.
13. Метод наблюдения, включенное наблюдение. Использование наблюдения в социальной работе.
14. Метод эксперимента и его значение для социальной работы. Ошибки эксперимента. Планирование эксперимента. Эксперименты Морено в женской колонии.
15. Корреляционное исследование, планирование корреляционного исследования. Примеры из области социальной работы.
16. Кросскультурные исследования и их значение для социальной работы.
17. Метод шкалирования, шкала: порядка, интервала, отношений.
18. Количественные методы: плюсы и минусы. Использование в социальной работе. Известные исследования социальных проблем.
19. Метод фокус-группы и его использование в социальной работе.
20. Метод контент-анализа и анализ социальных проблем.
21. Анализ документов и его применение в социальной работе.
22. Опросы: уличный, квартирный, телефонный. Анкетирование.
23. Выборочная совокупность и расчет выборочной совокупности.
24. Глубинное интервью: стандартизированное, полустандартизированное. Нарративное интервью, биографическое интервью.
25. Экспертное интервью и метод экспертной оценки.
26. Транзактный анализ трудной жизненной ситуации.
27. Социометрический метод и его применение в социальной работе.
28. Тестирование и его применение в социальной работе.
29. Психологические, гуманистические методики и их применение в социальной работе.
30. Основные психологические методики и их применение в социальной работе.
31. «Архивный» метод и история социальной работы.
32. Прикладные методы исследований в социальной работе
33. Планирования и организации исследований в области социальной работы
34. Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе.
35. Основные требования к оформлению итогов исследования в социальной работе
36. Беседа в социальной работе. Навыки исследователя.
37. Научная методология и проблемы социального исследования
38. Процесс научного исследования, его цели и задачи. Типы научного исследования.
39. Количественные методы социологического исследования.
40. Массовый опрос: специфика его проведения, обработки и анализа данных.
41. Генеральная и выборочная совокупности. Погрешность данных при массовом опросе.
42. Правила составления анкеты. Разделы анкеты и виды вопросов.
43. Качественные методы социологического исследования.
44. Правила проведения фокус-групп.
45. Обработка и анализ результатов исследования.
46. Написание отчета и презентация результатов социологического исследования.

47. Использование данных социологических исследований в социальной работе (с примерами).
48. Методология социальной работы: объект, предмет, принципы.
49. Категориальный аппарат социальной работы. Трудные жизненные ситуации. Определение дефицитарных проблем.
50. Этапы эмпирического исследования. Соотношение эмпирического и теоретического в работе.
51. Метод шкалирования, шкала: порядка, интервала, отношений.
52. Базовые идеи психометрии (тестологии).
53. Виды и разновидности психологических тестов: интеллектуальные тесты.
54. Научное и обыденное наблюдение.
55. Классификация типов вопросов.
56. Основные принципы составления анкеты и проведения устного опроса.
57. Классификация видов наблюдения.
58. Проблема надежности данных, получаемых с помощью опроса.
59. Умения и навыки необходимые для проведения наблюдений.
60. Анализ результатов экспериментального исследования.
61. Виды документов: официальные и неофициальные, личные и общественные, первичные и вторичные.
62. Графическое представление информации.
63. Естественный эксперимент.
64. Использование наблюдения в области социальной работы.
65. Контент-анализ как формализованный метод анализа документов.
66. Методы изучения связи между переменными (корреляция).
67. Написание и объяснение как стратегия исследования.
68. Основные стратегии социальных исследований: количественный и качественный подходы.
69. Особенности языка научного описания.
70. Оформление текста научной работы.
71. Оценка эффективности программ как разновидность квази-эксперимента.
72. Применение системного подхода в исследовании социальной работы.
73. Проблема валидности результатов.
74. Проблема выбора единиц анализа.
75. Проблема доступа к документам.
76. Проблема надежности и валидности тестов.
77. Проблема экспериментального контроля.
78. Сущность процесса измерения.

3. Перечень компетенций и индикаторов их достижения, описание критериев

оценивания компетенций представляются в таблице

Код компетенции, индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни освоения компетенций			
	Продвинутый	Базовый	Пороговый	Не освоены компетенции
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	«зачтено»			«не зачтено»
Компетенция №1, ИДК 1.1 ОПК-4 ПК-2	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов	Знает Особенности использования, контроля и оценки методов и приемов	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов	Не знает особенности использования, контроля и оценки

² При оценке «неудовлетворительно», «не зачтено» используются формулировки «не знает...», «не умеет...», «не владеет...»

ПК-8	<p>осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Знает Особенности использования, контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p>Умеет использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p>Владеет навыками использования, контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной в сфере социальной работы</p>	<p>осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p>Умеет использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p>Владеет навыками использования, контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной в сфере социальной работы</p>	осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p>Не умеет использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p>Не владеет навыками использования, контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной в сфере социальной работы</p>
ИДК 1.2	<p>ПК-2. способен к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты</p> <p>Знает основные методы социальной диагностики и терапии</p> <p>Умеет оказывать социальную помощь нуждающимся в ней путём консультирования, адаптации, реабилитации и ресоциализации</p> <p>Владеет приемами диагностики и терапии различных социальных проблем населения</p>	<p>Знает основные методы социальной диагностики и терапии</p> <p>Умеет оказывать социальную помощь нуждающимся в ней путём консультирования, адаптации, реабилитации и ресоциализации</p> <p>Владеет приемами диагностики и терапии различных социальных проблем населения</p>	способен к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	<p>НЕ Знает основные методы социальной диагностики и терапии</p> <p>НЕ умеет оказывать социальную помощь нуждающимся в ней путём консультирования, адаптации, реабилитации и ресоциализации</p> <p>НЕ владеет приемами диагностики и терапии различных социальных проблем населения</p>

	адаптации, реабилитации и ресоциализации Владеет приемами диагностики и терапии различных социальных проблем населения			
Компетенция №2, ИДК 2.1	ПК-8. способен к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан. Знает основные задачи и функции службы делопроизводства; достоинства и недостатки основных организационных форм работы с документами; должностные полномочия и обязанности работников службы делопроизводства; основные операции и правила работы с документами; законодательные акты и нормативно-методическую документацию по организации документационного обеспечения управления, архивному хранению документов и защите информации; государственную систему. стандарты на представление	Знает основные задачи и функции службы делопроизводства; достоинства и недостатки основных организационных форм работы с документами; должностные полномочия и обязанности работников службы делопроизводства; основные операции и правила работы с документами; законодательные акты и нормативно-методическую документацию по организации документационного обеспечения управления, архивному хранению документов и защите информации; государственную систему. стандарты на представление комбинированной документации и передачу данных; программное обеспечение для выполнения профессиональных задач; требования к оформлению реквизитов	ПК-8. способен к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.	НЕ знает основные задачи и функции службы делопроизводства; достоинства и недостатки основных организационных форм работы с документами; должностные полномочия и обязанности работников службы делопроизводства; основные операции и правила работы с документами; законодательные акты и нормативно-методическую документацию по организации документационного обеспечения управления, архивному хранению документов и защите информации; государственную систему. стандарты на представление комбинированной документации и передачу данных; программное обеспечение для выполнения профессиональных задач; требования к оформлению реквизитов документов; правила оформления документов

	<p>комбинированной документации и передачу данных; программное обеспечение для выполнения профессиональных задач; требования к оформлению реквизитов документов; правила оформления документов унифицированных систем документации; технологические операции по обработке документов; умеет применять технологии маркетинговой деятельности в процессе реализации социальной работы; составлять и оформлять документы в соответствии с требованиями Государственной системы документационного обеспечения управления (ГСДОУ), с применением компьютерной техники; применять государственные и международные стандарты на документацию в профессиональной деятельности; разрабатывать инструкции по документационному обеспечению</p>	<p>документов; правила оформления документов унифицированных систем документации; технологические операции по обработке документов; умеет применять технологии маркетинговой деятельности в процессе реализации социальной работы; составлять и оформлять документы в соответствии с требованиями Государственной системы документационного обеспечения управления (ГСДОУ), с применением компьютерной техники; применять государственные и международные стандарты на документацию в профессиональной деятельности; разрабатывать инструкции по документационному обеспечению управления; составлять номенклатуру дел организации; редактировать служебные документы; осуществлять работу по ведению архивного дела;</p>	<p>унифицированных систем документации технологические операции по обработке документов; НЕ умеет применять технологии маркетинговой деятельности в процессе реализации социальной работы; составлять и оформлять документы в соответствии с требованиями Государственной системы документационного обеспечения управления (ГСДОУ), с применением компьютерной техники; применять государственные и международные стандарты на документацию в профессиональной деятельности; разрабатывать инструкции по документационному обеспечению управления; составлять номенклатуру дел организации; редактировать служебные документы; осуществлять работу по ведению архивного дела; определять основные параметры, характеризующие документооборот организации; оперировать терминологическим аппаратом в области делопроизводства</p>
--	--	---	--

	<p>управления; составлять номенклатуру дел организации; редактировать служебные документы; осуществлять работу по ведению архивного дела; определять основные параметры, характеризующие документооборот организации; оперировать терминологическим аппаратом в области делопроизводства владеет ведением необходимой документации и организация документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан; навыками документационного обеспечения управления; стандарты на унифицированные системы документации; международные</p>	<p>определять основные параметры, характеризующие документооборот организации; оперировать терминологическим аппаратом в области делопроизводства владеет ведением необходимой документации и организация документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан; навыками документационного обеспечения управления; стандарты на унифицированные системы документации; международные</p>		<p>НЕ владеет ведением необходимой документации и организация документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан; навыками документационного обеспечения управления; стандарты на унифицированные системы документации; международные</p>
ИДК 2.2				

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Перечень основной учебной литературы

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе. – М., «Дашков и К°», М., 2010
2. Основы социальной работы. /Под.ред. Павленка П.Д. – Инфра- М, 2009.

3. Аванесов В.С. Тесты в социологическом исследовании. М.,2007.

8.2. Перечень дополнительной учебной литературы

Указывается не более десяти наименований.

1. Аванесов В.С. Тесты в социологическом исследовании. М.,2007.
2. Аванесов В.С. Тесты в социологическом исследовании. М.,2007.
3. Готлиб А.С. Введение в социологическое исследование: качественный и количественный подходы. Методология. Исследовательская практика. – 2-изд. М., 2005.
4. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследования в социальной работе: учебное пособие для высшей школы. М., 2005
5. Романов П.В., Ярская-Смирнова Е.Р. Исследования в социальной работе: оценка, анализ, экспертиза. Учебное пособие Саратов: 2004..
6. Синкевич З.В. Социологическое исследование: практическое руководство. Питер, 2005
7. Холостова Е.И. Основы социальной работы. М., 2005.

8.3. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Указывается информация об электронных библиотечных системах (ЭБС), современных профессиональных базах данных и информационных справочных системах, с которыми у ДГПУ заключен договор.

1. Горшков М.К., Шереги Ф.Э. Прикладная социология. Учебное пособие для вузов.. М.,2003
2. Готлиб А.С. Введение в социологическое исследование: качественный и количественный подходы. Методология. Исследовательская практика. – 2-изд. М., 2005.
3. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследования в социальной работе: учебное пособие для высшей школы. М., 2005.
4. Романов П.В., Ярская-Смирнова Е.Р. Исследования в социальной работе: оценка, анализ, экспертиза. Учебное пособие Саратов: 2004.
5. Синкевич З.В. Социологическое исследование: практическое руководство. Питер, 2005
6. Холостова Е.И. Основы социальной работы. М., 2005.

8.4. Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использование следующего лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Научная электронная библиотека - elibrary.ru

Открытая электронная библиотека. – URL: <http://orel.rsl.ru>

Электронно-библиотечная система – ЭБС - iprbookshop.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база: Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, экран, мультимедийный проектор, ноутбук, раздаточный материал.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

На лекционном занятии, согласно учебному плану дисциплины, студенту предлагается рассмотреть основные темы курса, связанные с принципиальными вопросами. Лекция должна быть записана студентом, однако, форма записи может быть любой (конспект, схематичное фиксирование материала, запись узловых моментов лекции, основных терминов и определений). Возможно выделение (подчеркивание, выделение разными цветами) важных понятий, положений.

Не следует записывать все, многие факты, примеры, детали, раскрывающие тему лекции, можно дополнительно просмотреть в учебной литературе, рекомендуемой преподавателем.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом *по заданию преподавателя*, но без его непосредственного участия. Внеаудиторная самостоятельная работа является обязательной для каждого студента, а ее объем определяется учебным планом. Внеаудиторная самостоятельная работа по дисциплине включает такие формы работы, как: изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции); изучение рекомендуемых литературных источников; конспектирование источников; работа со словарями и справочниками; работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet; подготовка презентаций; ответы на контрольные вопросы; реферирование; написание докладов; подготовка к зачету.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются: уровень освоения учебного материала, умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач, полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа, обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос, оформление отчетного материала в соответствии с известными или заданными преподавателем требованиями, предъявляемыми к подобного рода материалам.

11. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

К.п.н., доцент Шихамирова Б.А.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

«Б1.О.06.05 Методы исследования в социальной работе»
(наименование дисциплины (модуля))

Цель освоения дисциплины (модуля): формирование у студентов целостного представления об исследовательской деятельности в социальной работе; формирование знаний в области методологии исследований.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы исследования в социальной работе» относится к обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы

1. Требования к результатам освоения дисциплины(модуля):

Перечисляются код и наименование компетенций, индикаторы достижения компетенций

Код компетенции	Знает	Умеет	Владеет
ОПК-4. Способен к использованию , контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Особенности использования, контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	.. навыками использования, контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной в сфере социальной работы
ПК-2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	основные методы социальной диагностики и терапии	- оказывать социальную помощь нуждающимся в ней путём консультирования, адаптации, реабилитации и ресоциализации	- приемами диагностики и терапии различных социальных проблем населения
ПК-4. способность	основы стандартизации	оценивать качество социального	навыками использования приемов и методов

к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	социальной работы, теоретические подходы к оценке качества и эффективности деятельности учреждений и предоставления услуг в сфере социального обслуживания населения; организационно управленческие основы контроля качества учреждения социального обслуживания и социальных	обслуживания и социальных услуг в соответствии со стандартами	стандартизации социального обслуживания населения, применения методик оценки качества и эффективности социального обслуживания
---	---	---	--

2. Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4зачетные единицы (144 часов).

3. Семестр: 3,4

Основные разделы дисциплины (модуля):

Раздел 1 Особенности научных исследований в социальной работе

Раздел 2 Методы планирования и организации исследований в области социальной работы

Раздел 3 Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе

4. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации: экзамен

Авторы: *К.п.н., доцент Шихамирова Б.А.*

5.

(указываются ФИО, должность; подпись не ставится)