

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО "ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Р.ГАМЗАТОВА"**

**КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ И СОЦИАЛЬНОЙ
РАБОТЫ**

УТВЕРЖДАЮ
И.о. начальника УМУ
Гаджиев Р.Д.
2025 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.06 Современные технологии социальной работы

Направление подготовки- 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) подготовки – «Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация выпускника: – Бакалавр

Год приема 2025

Форма обучения	Семестр	Трудоемкость	Виды учебной работы					СРС	Форма аттестации
			Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Промежуточный контроль			
очная	6,7	180	39	50		9	91	Зачет/экзамен	
заочная	3,4	180	6	10		9	149	Зачет/экзамен	

Махачкала 2025

Цель учебного курса «Современные технологии социальной работы» - изучить сущность, принципы и основные понятия технологий социальной работы, опыт технологической деятельности в системе социальной работы.

В соответствии с целью слушатель должен:

уметь:

- осуществлять основные процедуры технологического процесса социальной работы различного вида;
- проектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая;
- разрабатывать инновационные технологии социальной работы для решения практических задач.

знать:

- основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы;
- особенности реализации социальной диагностики, профилактики, социальной адаптации, социальной терапии и социальной реабилитации;
- основные виды технологий в различных сферах жизнедеятельности с различными группами населения;
- инновационные технологии социальной работы.

2. Результаты обучения

В результате обучения у слушателей совершенствуются знания и умения по следующим трудовым функциям (профессиональным компетенциям), предусмотренным профессиональным стандартом Специалиста по социальной работе:

- организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки
- прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки

3. Содержание

№ п/п	Наименование разделов	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практич. и лаборат. занятия	Сам раб	
1	Технология как социальный феномен	4	4	"		тест
2	Общие технологии социальной работы	20	12	8		тест
3	Частные технологии социальной работы	12	6	6		тест
4	Инновационные технологии в социальной работе	4	4	"		тест
5	Подготовка итоговой аттестационной работы	8	"	"	8	
Итоговая аттестация		Зачет/экзамен				

Учебная программа

«Современные технологии социальной работы»

Раздел 1. Технология как социальный феномен

Тема 1.1 Технологический процесс: сущность, содержание, особенности

Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса

Тема 1.2 Типология технологий социальной работы

Принципы и основания классификации технологий социальной работы. Характеристика основных типов социальных технологий. Направления и виды технологий социальной работы и условия их применения.

Раздел 2 Общие технологии социальной работы

Тема 2.1 Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения

Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты. Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.

Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.

Тема 2.2 Социальное консультирование и посредничество

Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.

Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам. Процедура социального

консультирования. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации. Формы и методы консультационной деятельности. Целевые установки «рефлексивного», «прогностического», «проектного» консультирования.

Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.

Тема 2.3 Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе

Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.

Тема 2.4 Сущность и содержание технологии социальной реабилитации

Реабилитация - понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы. Объекты социальной реабилитации: лица с ограниченными возможностями, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д. МСЭК - его функции в процессе реабилитации инвалидов. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.

Тема 2.5 Социальная терапия и методы ее осуществления

Социальная терапия - основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии. Психотерапия в социальной работе. Педагогические методы социальной терапии. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии. Групповые методы психотерапевтической работы.

Тема 2.6 Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения

Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности. Профилактический процесс и его особенности.

Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.

<u>Перечень практических занятий</u>	
Номер темы	Наименование практического занятия
2.1	Составление и проведение анкетирования с различными категориями населения, обработкой результатов (2 часа)
2.2	Подготовка материала для проведения консультирования с различными категориями населения (2 часа)
2.5	Подготовка мероприятия с элементами терапии (2 часа)
2.6	Разработка мероприятия профилактической направленности (2 часа).

Раздел 3. Частные технологии социальной работы

Тема 3.1 Технологии социальной работы с семьей

Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Информационный банк семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Диагностика семейных нарушений. Активные методы работы с семьей: консультирование, индивидуальная работа, родительские группы, гостевые вечера, посредничество, детский тренинг, и. т. д. Формирование поддерживающей среды семьи. Технологии самопомощи, взаимопомощи семей.

Тема 3.2 Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств

Алкоголизм, пьянство: понятие и сущность. Социально — демографический портрет алкоголиков и наркоманов. Основные направления социальной работы с алкоголиками и наркоманами. Психологическая, психиатрическая и социальная помощь лицам, злоупотребляющим наркотиками и алкоголем и их семьям. Система социальных служб помощи и технологии их деятельности. Медико-социальная, профилактическая и терапевтическая помощь проблемным семьям. Индивидуальная и групповая терапия. Международный опыт работы с семьями алкоголиков и наркоманов. Программа 12 шагов: сущность, содержание, особенности внедрения в России.

Тема 3.3 Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности

Международное и российское право на защите интересов человека с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Индивидуальная и групповая работа. Медико-социальная экспертиза: функции и задачи. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Социальные службы помощи: их виды, функции и направления деятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование. Развитие творческого потенциала и жизненных сил индивида. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия
3.1	Проведение консультирования с семьей (2 часа)
3.2	Разработка плана реабилитационных мероприятий семьи, члены которой страдают алкогольной зависимостью (2 часа)

Раздел 4 Инновационные технологии**Тема 4.1 Инновационные социальные технологии: понятие, особенности, структура, типы**

Понятие, особенности, структура и типы инновационных технологий. Особенности инновационной деятельности в социальной сфере. Внедрение социальных инноваций. Проверка эффективности социальных инноваций. Государственное регулирование инновационных процессов в социальной сфере.

Тема 4.2 Инновационная практика социальной работы с различными группами населения

Теоретический анализ инновационных практик социальной работы с различными категориями населения в России и за рубежом.

4. Материально-технические условия реализации программы

Реализация программы модуля предполагает наличие учебных кабинетов:

- теории и методики социальной работы;
- учебной мастерской «Социальная работа»

Оборудование учебных кабинетов:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением Информационная система «Социальное обслуживание населения» (ПС СОН) учебная версия); расчетная компьютерная программа УОК.ТЕХ (версия для учебных заведений); дистрибутив программы 80С1АБ\УОККЕК.), мультимедийное оборудование, моноблок;
- мебель и стационарное оборудование: доска классная, стол преподавательский, стул для преподавателя, столы для студентов, стулья для студентов, книжный шкаф;
- учебники, дополнительная справочная литература для организации самостоятельной работы студентов;
- учебно-методические комплекты по курсу

Учебно-лабораторное оборудование:

- проекционная техника, управляемая ПЭВМ;
- ноутбук;
- флешка, объем памяти 4 Гб;
- принтер;
- видеокамера;
- цифровой фотоаппарат;
- записывающее аудиоустройство (диктофон);
- МФУ А4 лазерное, ч/б;
- документ-камера.

5. Учебно-методическое обеспечение программы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Теория и методика социальной работы: учебник для СПО/ под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2018. - 288 с.
2. Теория и методика социальной работы: учебник / И.В. Тумайкин [и др.]. - Ростов н/Д: Феникс, 2018. - 205 с.

Дополнительные источники:

1. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: Учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. - М.: Дашков и К, 2014. - 320 с. Режим доступа: БцрАгпапшт.сот/
2. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья: Учебное пособие / Е.И. Пристupa. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с. Режим доступа: БПрУ/гпапшт.сот/
3. Социальная работа с мигрантами и беженцами: Учебное пособие / А.А. Акмалова, В.М. Капицын; Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 220 с. Режим доступа: БПрУ/гпапшт.сот/
4. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие / Под ред. П.Д. Павленка. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 379 с.
5. Холостова, Е. И. Зарубежный опыт социальной работы [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Е. И. Холостова, А. И. Дашкина, И. В. Малофеев. - М.: Дашков и К, 2013. - 368 с. Режим доступа: БйрДгпапшт.сот/
6. Холостова, Е. И. История социальной работы в России [Электронный ресурс]: Учебник / Е. И. Холостова. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 282 с. - Режим доступа: БйрДгпапшт.сот/
7. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 240 с. Режим доступа: БНрУ/гпапшт.сот/
8. Холостова, Е. И. Социальная работа с семьей [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 244 с. Режим доступа: БНрУ/гпапшт.сот/

Периодические издания

Журналы:

1. Работник социальной службы
2. Социальная защита
3. Социальная работа
4. Социальное обслуживание

Интернет-ресурсы

1. «1пуаНс1.Ки" - социальный сервер для инвалидов - Законы об инвалидах». Форма доступа: Бпр://\у\у\улпуаПс1.ги (04.09.2019)
2. «ЕАР АНТ» - информационно-правовой портал. Форма доступа: БПр://\у\у\у.цагап1.ш (04.09.2019)
3. «Технологии социальной работы в различных сферах». Форма доступа: БЦр://Г1сйопБок.ги/ (04.09.2019)
4. Портал о социальной работе. Форма доступа: ййр://Лщцу.80С-мюгк.ги (04.09.2019)
5. Электронно-библиотечная система «2папшт». Форма доступа: Бйр://\у\у\у.2патшп.сот (04.09.2019)

6. Требования к результатам обучения

Итоговая аттестация по курсу программы повышения квалификации предполагает защиту реферата.

Итоговая аттестация, проводимая в форме защиты рефератов, представляет собой проверку знаний и умений слушателей, которая показывает уровень овладения ими программным материалом и способность анализировать различные источники по проблематике курсов в соответствии с темой исследования.

Анализ источников по теме реферата должен продемонстрировать умения слушателя выделять существенное из массива информации по заявленной проблеме, чётко излагать её суть и формулировать собственную точку зрения на явления, события и факты, изложенные в тексте.

Допускается, чтобы содержание материала, на основе которого выполняется реферат, выходило за рамки содержания программы по учебному курсу. Примерная тематика рефератов к курсу «Современные технологии социальной работы» представлена в Приложении 1.

Руководство подготовкой учащегося к написанию и защите реферата возлагается на преподавателя, осуществляющего курсовую подготовку.

В обязанности преподавателя по подготовке слушателя к написанию и защите реферата входят:

- оказание помощи в формулировании темы реферата и составлении его плана и плана поэтапной работы учащегося по подготовке реферата;
- разработка рекомендаций по подбору литературы, необходимой для написания реферата;
- проведение консультаций слушателя по подготовке реферата в форме индивидуальной или групповой работы;
- проверка чернового экземпляра реферата, подготовка замечаний и рекомендаций по его тексту;

- рецензирование окончательного текста реферата.

Защита реферата производится в период итоговой аттестации.

Реферат представляется к защите на листах формата А4. Текст на них должен быть напечатан на компьютере или печатной машинке. В тексте реферата могут содержаться рисунки, чертежи, графики и прочий иллюстрированный материал, необходимый для раскрытия заявленной темы. К реферату могут прилагаться фотографии, выполненные самим слушателем, компьютерная презентация наглядный материал. Требования к оформлению реферата представлены в Приложении 2.

Окончательный вариант текста реферата сдаётся председателю и членам аттестационной комиссии по данному курсу за один день до проведения итоговой аттестации.

Рецензию на реферат даёт преподаватель курсов. Он представляет письменную рецензию с оценкой проделанной работы, которая учитывается при выставлении отметки по итогам защиты.

Рецензия должна содержать:

1. Полное название темы реферата, по какому предмету он выполнен.
2. Ф.И.О. слушателя.
3. Ф.И.О. руководителя (консультанта).

В рецензии должна быть отражена критическая оценка реферата:

1. Основание выбора темы, актуальность, оригинальность, новизна и т.д.
 2. Правильно ли выбран замысел работы, какую цель преследовал автор (решалась ли какая-то задача, разрабатывался проект или демонстрировались собственные знания и т.д.).
 3. Последовательность приведенной информации, например, обзор литературы, критика (анализ и синтез представленного), систематизация материала.
 4. Правильно ли проведена рубрикация т.е. деление на логически соподчиненные элементы (части, разделы, параграфы, пункты) и даны заголовки.
 5. Правильно ли сделаны ссылки, оформлены цитаты, приложения, список используемой литературы.
 6. Имеется ли словарь терминов, применяемых в работе.
 7. Правильно ли выстроена композиция, построено повествование и т.д.
- Соблюдается ли хронологический порядок материала.

Готовясь к защите работы, слушатель составляет тезисы выступления, оформляет наглядные пособия, продумывает ответы на замечания председателя и членов аттестационной комиссии.

Процедура защиты реферата представляет собой:

- выступление автора реферата (до 5 минут), в ходе которого слушатель должен показать свободное владение материалом по заявленной теме;
- ответы на вопросы членов аттестационной комиссии;

- дискуссию членов аттестационной комиссии.

Отметка за реферат выставляется после дискуссии членов аттестационной комиссии, вносится в протокол итоговой аттестации и доводится до сведения слушателя.

Реферат оценивается по следующим критериям;

- соблюдение требований к оформлению реферата;
- необходимость и достаточность для раскрытия темы приведённой в тексте реферата информации;
- умение слушателя свободно излагать основные идеи, изложенные в реферате;
- способность слушателя понять суть задаваемых членами аттестационной комиссии вопросов и сформулировать точные ответы на них.

Темы рефератов к курсу «Современные технологии социальной работы»

1. Адаптация пожилых людей в современном обществе посредством досуга
2. Социальная политика государства как технология социальной работы общесоциального уровня.
3. Социальная работа как технологический процесс.
4. Классификация технологий социальной работы.
5. Социальная диагностика как метод и технология социальной работы.
6. Технология социальной адаптации бездомных.
7. Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками.
8. Специфика социальной работы с пожилыми людьми.
9. Технология социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
10. Социальная реабилитация как технология социальной работы.
11. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника.
12. Профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.
13. Методы социальной адаптации пожилых людей в связи с современными технологиями
14. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
15. Технологии социальной работы с бездомными.
16. Социальная работа с лицами злоупотребляющими алкоголем.
17. Специфика социальной работы с лицами, испытавшими насилие.
18. Организация социальной работы о профилактике жестокого обращения с детьми в семье
19. Социальная защита семей в современных российских условиях.
20. Социальная защита пожилых людей в современных российских условиях.
21. Специфика социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.
22. Технологии социальной работы с молодежью.
23. Перспективные технологии социальной работы с пожилыми людьми
24. Профилактика и социальная терапия отклоняющегося поведения подростков

25. Современные технологии профессиональной реабилитации как средство обеспечения занятости инвалидов
26. Современные технологии социальной работы с беспризорными и безнадзорными детьми
27. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями: история и традиции
28. Социально-психологическая профилактика социальной дезадаптации детей и подростков
29. Технологии социальной работы по профилактике социального сиротства
30. Технология социальной работы с семьями детей с ограниченными возможностями здоровья

Требования к оформлению реферата

Структурными элементами выпускной работы являются:

- 1 - Титульный лист.
- 2 - Содержание (план).
- 3 - Введение (2-3 страницы).
- 4 - Основная часть.
 - Глава 1 (5-7 страниц),
 - Глава 2 (5-7 страниц).
- 5 - Заключение (1-2 страницы)
- 6 - Библиография (список используемых источников) должен содержать не менее 4 источников.
- 7 - Приложение.

Титульный лист. В верхней части титульного листа указывается название учебного заведения, в котором проводится защита реферата. В центре листа размещается название учебного курса и формулировка темы; чуть ниже в правом углу - фамилия, имя, отчество учащегося и принадлежность к классу, фамилия, имя, отчество руководителя (учителя). Внизу по центру указывается название города или населённого пункта, в котором написан реферат, и год его написания.

Содержание (план). Состоит из четырёх основных частей: введения, основной части, заключения и списка используемой литературы. Напротив пунктов содержания (плана) проставляются номера страниц, на которых они начинаются.

Введение. Введение реферата включает в себя краткое обоснование актуальности его темы, которая может рассматриваться в связи с недостаточной научной разработанностью проблемы, её объективной сложностью для изучения и информационной ценностью материала, а также в связи с многочисленными дискуссиями, возникающими вокруг неё. В этой части необходимо также показать, почему заявленная тема представляет научный интерес и практическое значение. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна с научной точки зрения или с практических соображений. В введении реферата указываются цель работы (или несколько целей), формулируются задачи для раскрытия темы, определяются методы их решения, определяются объект, предмет исследования, хронологические рамки (история).

Основная часть. В основной части даётся её название без слов «Основная часть». Реферат содержит материал, который отобран обучающимся для рассмотрения проблемы. Он может быть разделён на параграфы. Средний объём основной части 10-15 страниц. В основной части может быть изложено собственное мнение учащегося по заявленной проблеме. По ходу текста в конце каждого листа делаются сноски с указанием автора издания, названия источника, место издания источника, год издания, номер страницы.

Заключение. В заключении реферата учащийся формулирует выводы и предложения, которые были сделаны в результате исследования, опираясь на выполнение поставленных во введении цели и задачах.

Библиография. В библиографии для написания реферата литературе в алфавитной последовательности указываются все источники, которыми пользовался обучающийся при подготовке к работе. В информации о них следует указать:

- автор источника;
- название источника;
- место издания источника;
- год издания источника

Приложение. В приложении даётся вспомогательный материал: таблицы вспомогательных цифровых данных, инструкции, компьютерные распечатки, иллюстрации вспомогательного характера, формы отчётности и другие документы.

3.2 Реферат должен быть грамотно и аккуратно оформлен, представлен в напечатанном виде. Печатать необходимо на одной стороне листа формата А4 (210-297мм). Следует соблюдать размеры полей: левое - 3см, правое - 1,5см, нижнее - 2см, верхнее 2см, шрифт Птез №\у Потаи (14), интервал полуторный (1,5). Страницы работы необходимо нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы ставится по центру внизу страницы без точки в конце.

3.3 Заголовки глав, слова «Введение», «Заключение», «Содержание», «Библиография» располагаются в середине строки без точки в конце и должны быть напечатаны прописными буквами, не подчёркивая.

Каждая глава, «Введение», «Заключение», «Содержание», «Список использованных источников» начинаются с новой страницы.

Каждая таблица должна иметь заголовок, который помещается ниже слова «Таблица».

Приложение следует оформлять как продолжение выпускной работы. Каждое приложение должно начинаться с новой страницы и иметь заголовок с указанием вверху посередине страницы слова «Приложение ... » и его обозначения.