

**Министерство просвещения Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный педагогический
университет им. Р.Гамзатова»**

Кафедра теории и методики профессионального образования



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.05 Дисциплины (модули) по выбору 5 (ДВ.5)
Б1.В.ДВ.05.01 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направление подготовки - 44.04.04 Профессиональное обучение (по
отраслям)**

**Магистерская программа - Управление профессионально-педагогическим
персоналом**

Квалификация выпускника: Магистр

Формы обучения - очная; заочная

Год приема - 2024

Формы обучения	Семестр	Трудоемкость (час)	Лекции (час)	Практические занятия (час)	Контроль (час)	СРС (час)	Форма итоговой аттестации (экз./зачет)
Очная	2	72	6	14	-	52	Зачет
Заочная	2	72	2	2	-	68	Зачет

МАХАЧКАЛА, 2024

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель освоения дисциплины «Конфликтология» является формирование компетентности студентов эффективно управлять конфликтами посредством знакомства с проблемами педагогической конфликтологии в контексте философско-антропологических, психолого-педагогических и конфликтологических исследований.

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-7	Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	<p>ОПК-7.1. Особенности организации сетевой формы реализации профессиональных образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность; технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений.</p> <p>ОПК-7.2. Использовать методы и приемы сетевой формы реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность; использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; использовать социальные сети для организации взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности.</p> <p>ОПК-7.3. Навыками использования ресурсов нескольких организаций при планировании и организации взаимодействия участников образовательных отношений.</p>
ПК 3	Способен подготовить и принимать управленческие решения	<p>ПК 3. 1.Способы, методы подготовки и принятия управленческих решений в образовательной организации СПО и (или) ДПП; критерии оценки управленческих решений; организационные методы и процедуры выполнения принятых решений; методологические основы разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях нестабильной, изменяющейся среды; требования, предъявляемые к качеству управленческих решений в различных сферах деятельности образовательной организации.</p>

		<p>ПК 3.2. Выбирать, в зависимости от требуемых целей, приемы принятия управленческих решений; пользоваться различными инструментами эффективного контроля реализации управленческих решений; анализировать социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений; систематизировать и обобщать информацию, необходимую для принятия управленческих решений в деятельности образовательной организации; выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты; использовать основные и специальные методы разработки управленческих решений информации в сфере профессиональной деятельности.</p> <p>ПК 3.3. Современными методами и навыками творческого мышления при решении управленческих проблем в различных предприятиях; приемами разработки управленческих решений, направленных на решение управленческих проблем; методологией разработки, принятия и реализации управленческих решений образовательной организации, методами выявления проблемных ситуаций в образовательной организации; практическими навыками менеджера в принятии управленческих решений в конкретных ситуациях.</p>
--	--	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 «Конфликтология» относится к вариативной части учебного плана по направлению 44.04.04 Профессиональное обучение и изучается по выбору магистранта.

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 «Конфликтология» базируется на компетенциях, знаниях и умениях, сформированных в ходе изучения дисциплин «Методология научного творчества», «Педагогика игры», «Психология профессиональной деятельности».

Компетенции, сформированные при изучении дисциплины «Конфликтология» являются базой для освоения дисциплин профильной подготовки и выполнения заданий (учебной и производственной практик, научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы).

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:
ОПК-7, ПК-3.

В результате изучения модуля обучающиеся должны:

Код компетенции	Знает	Умеет	Владеет
ОПК-7	Особенности организации сетевой формы реализации профессиональных образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность; технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений.	Использовать методы и приемы сетевой формы реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность; использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; использовать социальные сети для организации взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности.	Навыками использования ресурсов нескольких организаций при планировании и организации взаимодействия участников образовательных отношений.
ПК-3	Способы, методы подготовки и принятия управленческих решений в образовательной организации СПО и (или) ДПП; критерии оценки управленческих решений; организационные методы и процедуры	Использовать методы и приемы сетевой формы реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность; использовать	Современными методами и навыками творческого мышления при решении управленческих проблем в различных предприятиях; приемами разработки управленческих решений, направленных на решение управленческих

	выполнения принятых решений; методологические основы разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях нестабильной, изменяющейся среды; требования, предъявляемые к качеству управленческих решений в различных сферах деятельности образовательной организации.	технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; использовать социальные сети для организации взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности.	проблем; методологией разработки, принятия и реализации управленческих решений образовательной организации, методами выявления проблемных ситуаций в образовательной организации; практическими навыками менеджера в принятии управленческих решений в конкретных ситуациях.
--	---	---	--

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).
Дисциплина изучается в 2 семестре.

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№1	№2
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	72	72	
1. Контактная работа:	20	20	
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	6	6	
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	14	14	
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)	-	-	
курсовое проектирование	-	-	
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем	-	-	
2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)	52	52	
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету)	-	-	
Вид промежуточного контроля:	зачёт	зачёт	

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№1	№2
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	72	72	
1. Контактная работа:	4	4	
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	2	2	
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	2	2	
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)	-	-	
курсовое проектирование	-	-	
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем	-	-	
2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)	68	68	
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету)	-	-	
Вид промежуточного контроля:	зачёт	зачёт	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая труд. в акад. часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)			
			Лек/	Лаб /	Пр/	СР
1	Феноменология межличностного конфликта	12	2/1		2/1	8
2	Классификация конфликтов	12	2/1		2/1	8
3	Функции межличностных конфликтов	12	2/1		2/1	8
4	Стили поведения в конфликте	10			2/1	8
5	Особенности конфликтов в образовании	12			2/1	10
6	Педагогические конфликты между педагогами и учащимися	14			4/2	10
	<i>Курсовое проектирование</i>	X				
	<i>Консультация к экзамену</i>	X				
	<i>Подготовка к экзамену (зачету)</i>	X				
	Итого:	72	6		14	52

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмк	Трудоёмкость по видам учебных занятий
-------	---	----------------	---------------------------------------

		ость в акад. часа х	(в акад. часах)			
			Лек/	Лаб /	Пр/	СР
1	Феноменология межличностного конфликта	12	2/1			10
2	Классификация конфликтов	12			2/1	10
3	Функции межличностных конфликтов	10				10
4	Стили поведения в конфликте	10				10
5	Особенности конфликтов в образовании	14				14
6	Педагогические конфликты между педагогами и учащимися	14				14
	<i>Курсовое проектирование</i>	X				
	<i>Консультация к экзамену</i>	X				
	<i>Подготовка к экзамену (зачету)</i>	X				
	Итого:	72	2		2	68

5.1. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Феноменология межличностного конфликта

Основные теоретические положения. Структура конфликта. Конфликтная ситуация. Субъекты конфликта. Инцидент. Ролевые позиции в конфликте (подстрекатель, пособник, организатор, посредник, организатор, посредник, инициатор). Конфликтное взаимодействие. Причины конфликта. Предмет конфликта. Условия протекания конфликта. Действия участников конфликта.

Тема 2. Классификация конфликтов

В зависимости от сторон: внутриличностные, межличностные, личностно-групповые, межгрупповые

Классификация конфликтов по С.Чейзу, А.Г. Здравомыслову, А.И. Шипалову.

Конфликты в аспекте потребностей: материальные, структурно-ролевые, духовные; по времени протекания: кратковременные, быстротечные, длительные (годы, десятилетия);

по результативности: конструктивные (позитивные), деструктивные

Тема 3 Функции межличностных конфликтов

Динамика протекания конфликтов. Этапы развития конфликта. Стадии конфликта: латентная, открытая, разрешения.

Тема 4. Стили поведения в конфликте

Стили поведения в конфликте: сотрудничество; компромисс; избегание (игнорирование, уход); приспособление; соперничество

Тактика действия на оппонента: захват; психологическое насилие; давление; демонстративные действия; санкционирование; фиксация своей позиции; дружелюбие; сделка.

Тема 5. Особенности конфликтов в образовании

Понятие «Педагогический конфликт», его причины. Структура педагогических конфликтов. Объект и предмет педагогического конфликта. Виды педагогических конфликтов и их функции. Динамика педагогических конфликтов.

Тема 6. Педагогические конфликты между педагогами и учащимися Компоненты педагогического взаимодействия. Предпосылки возникновения конфликтных ситуаций между педагогом и обучаемыми. Особенности педагогических конфликтов «педагог-обучаемый». Стили педагогического общения. Профессионально важные качества педагогического общения.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

№ п/п	Наименование темы	Вид самостоятельной работы обучающихся
1	Феноменология межличностного конфликта	- изучение литературы и лекционного материала; - подготовка к семинарским занятиям; - выполнение заданий практической работы; - наблюдение за педагогической деятельностью, ее анализ и оценка составляющих профессиональной культуры учителя; - тренинги по профессиональному саморазвитию
2	Классификация конфликтов	- изучение литературы и лекционного материала; - подготовка к семинарским занятиям; - выполнение заданий практической работы; - наблюдение за педагогической деятельностью, ее анализ и оценка составляющих профессиональной культуры учителя; - тренинги по профессиональному саморазвитию
3	Функции межличностных конфликтов	- изучение литературы и лекционного материала; - подготовка к семинарским занятиям; - выполнение заданий практической работы; - наблюдение за педагогической деятельностью, ее анализ и оценка составляющих профессиональной культуры учителя; - тренинги по профессиональному саморазвитию
4	Стили поведения в конфликте	- изучение литературы и лекционного материала; - подготовка к семинарским занятиям; - выполнение заданий практической работы; - наблюдение за педагогической деятельностью, ее анализ и оценка составляющих профессиональной культуры учителя; - тренинги по профессиональному саморазвитию

		саморазвитию
5	Особенности конфликтов в образовании	- изучение литературы и лекционного материала; - подготовка к семинарским занятиям; - выполнение заданий практической работы; - наблюдение за педагогической деятельностью, ее анализ и оценка составляющих профессиональной культуры учителя; - тренинги по профессиональному саморазвитию
6	Педагогические конфликты между педагогами и учащимися	- изучение литературы и лекционного материала; - подготовка к семинарским занятиям; - выполнение заданий практической работы; - наблюдение за педагогической деятельностью, ее анализ и оценка составляющих профессиональной культуры учителя; - тренинги по профессиональному саморазвитию

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

№ п/п	Наименование темы	Средства текущего контроля успеваемости	Перечень компетенций
1	Феноменология межличностного конфликта	изучение литературы и лекционного материала, подготовка к семинарским занятиям, индивидуальные практические задания, конспект, реферат	ОПК-7; ПК-3
2	Классификация конфликтов	изучение литературы и лекционного материала, подготовка к семинарским занятиям, индивидуальные практические задания, конспект, реферат	ОПК-7; ПК-3
3	Функции межличностных конфликтов	изучение литературы и лекционного материала, подготовка к семинарским занятиям, индивидуальные практические задания, конспект, реферат	ОПК-7; ПК-3
4	Стили поведения в конфликте	изучение литературы и лекционного материала, подготовка к семинарским занятиям, индивидуальные практические задания, конспект, реферат	ОПК-7; ПК-3
5	Особенности конфликтов в	изучение литературы и	ОПК-7; ПК-3

	образовании	лекционного материала, подготовка к семинарским занятиям, индивидуальные практические задания, конспект, реферат	
6	Педагогические конфликты между педагогами и учащимися	изучение литературы и лекционного материала, подготовка к семинарским занятиям, индивидуальные практические задания, конспект, реферат	ОПК-7; ПК-3

В университете текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся по всем реализуемым ОП ВО - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры для всех форм обучения осуществляются с применением БРС.

7.2. Оценочные материалы для проведения аттестации

1. Семестр – 3; форма аттестации – зачет.

2. Тестовые задания к зачету

Тест 1

1. Что относится к движущим силам конфликта:

- a) потребности;
- b) интересы;
- c) ценности;
- d) все перечисленное;
- e) ничего из перечисленного.

2. По мере увеличения численности социальной группы уменьшается:

- a) конфликтность;
- b) количество лидеров;
- c) бюрократизация руководства группой;
- d) пункты a) и c) одновременно;
- e) ничего из перечисленного.

3. Конфликт в организации носит:

- a) функциональный характер;
- b) дисфункциональный характер;
- c) функциональный и дисфункциональный характер одновременно.

4. Что является универсальным источником конфликта в организации?

5. Какие типы конфликтов выделяются учеными в организациях?

- a) межгрупповые;
- b) конфликты между личностью и группой;
- c) межличностные;
- d) внутриличностные;

- e) все перечисленные;
- f) ничего из перечисленного.

6. Для какой стадии организационного конфликта характерна эскалация противоборства:

- a) латентной;
- b) открытой;
- c) завершающей.

7. Процесс управления конфликтами в организациях включает в себя следующее:

- a) вскрытие конфликта;
- b) выявление причин конфликта;
- c) определение степени функциональности конфликта;
- d) нахождение методов разрешения конфликта;
- e) все перечисленное;
- f) ничего из перечисленного.

8. Что означает тезис современного менеджмента: «если два сотрудника в организации имеют одну точку зрения, то один из них должен быть уволен»?

9. Какие факторы из ниже перечисленных являются объективными препятствиями постороннего вмешательства в конфликт?

- a) психологический;
- b) нравственный;
- c) правовой;
- d) все перечисленные;
- e) ничего из перечисленного.

10. Допускается вмешательство посторонних в конфликт, когда:

- a) действия посторонних регламентируются соответствующими законами;
- b) конфликт выходит за рамки личных отношений и становится социально значимым?

11. Предотвращение конфликта возможно:

- a) до начала противоборства;
- b) до появления деструктивных последствий действий конфликтантов;
- c) на любой стадии развития конфликта.

12. Возможно ли предотвратить конфликт, воздействуя на мотивацию его участников:

- a) да;
- b) нет.

13. В каких пределах, с точки зрения конфликтологии, допускается подчеркивание превосходства одного партнера над другим:

- a) ограничений нет;
- b) в пределах здравого смысла;
- c) не допускается вообще.

14. Одним из методов урегулирования конфликтов является уход от него. Что из перечисленного можно считать уходом:

- a) индифферентное поведение;
- b) переход на чисто деловые отношения;
- c) молчание;
- d) все перечисленное;
- e) ничего из перечисленного.

Тест 2

1. Стил ь реагирования в конфликте, построенный на уменьшении собственных притязаний, сглаживании противоречий, называется:

- a) уклонением;
- b) компромиссом;
- c) приспособлением.

2. Подход, позволяющий всесторонне обсудить конфликт и найти решение, редполагает:

- a) сглаживание конфликта;
- b) обострение конфликта до открытой конфронтации;
- c) привлечение третьей стороны.

3. Метод ухода от конфликта неприменим в случаях:

- a) тривиальности проблем конфликта;
- b) страха перед противоположной стороной;
- c) важности проблемы;
- d) давления более важных обстоятельств.

4. Определите наиболее адекватную реакцию поведения, если кто-то на Вас кричит:

- a) перекрычать их;
- b) не защищать себя и не нападать в ответ;
- c) внешне не демонстрировать свою реакцию;
- d) дать понять, что точка зрения оппонента услышана;
- e) все перечисленное;
- f) ничего из перечисленного.

5. Какая стратегия поведения в конфликте делает из оппонентов партнеров:

- a) «выиграть – выиграть»;
- b) «выиграть – проиграть»;
- c) уход от конфликта;
- d) подавление конфликта;
- e) все перечисленное;
- f) ничего из перечисленного.

6. Какой из перечисленных ниже методов урегулирования конфликтов признается универсальным:

- a) уход от конфликта;
- b) переговоры;
- c) откладывание разрешения конфликта;
- d) примирение сторон через посредника.

7. Что из ниже перечисленного не является переговорами:

- a) диалог покупателя и продавца на рынке;
- b) дискуссия жены и мужа по вопросу: «кому сегодня выносить мусор?»;

- c) диалог контролеров и «зайца»;
- d) все из перечисленного;
- e) ничего из перечисленного.

8. В конфликтологии ошибками в ходе переговоров считают:

- a) фокусирование внимания на позициях, а не на интересах сторон;
- b) достижение процедурной гибкости в переговорном процессе;
- c) понимание не только собственных интересов, но и интересов другой стороны;
- d) все из перечисленного;
- e) ничего из перечисленного.

9. К особенностям арбитража относятся случаи, когда:

- a) участие третьего лица в переговорах незначительно;
- b) участие третьего лица в переговорах воспринимается сторонами как добровольное;
- c) решение выносится на публичное обсуждение;
- d) все перечисленное;
- e) ничего из перечисленного.

10. Что такое «сетка Томаса – Килменна»? .

11. На чем, по мнению У. Томаса, должно концентрироваться внимание современных ученых-конфликтологов:

- a) на управлении конфликтами;
- b) на формах поведения людей в конфликтных ситуациях;
- c) на стимулировании продуктивного поведения в конфликтной ситуации;
- d) на всем перечисленном.

12. Какой из способов регулирования конфликтов является предпочтительным с точки зрения современной конфликтологии:

- a) соперничество (соревнование);
- b) приспособление;
- c) компромисс;
- d) избегание;
- e) сотрудничество;
- f) ни один из перечисленных.

13. Стратегия компромисса наиболее эффективна в том случае, если:

- a) исход конфликта жизненно важен для субъекта, но приемлем лишь «свой» путь решения проблемы;
- b) ставка на удовлетворение собственных интересов безнадежна, оппонент обладает физическим или нравственным превосходством;
- c) временное решение устраивает конфликтующие стороны;
- d) все перечисленное;
- e) ничего из перечисленного.

14. Стратегия соперничества предпочтительна в конфликтной ситуации, когда:

- a) необходим выигрыш времени для того, чтобы получить дополнительную информацию или заручиться чьей-то поддержкой;
- b) давление легитимно, оно преследует законные цели;
- c) материальные и моральные ресурсы субъекта значительно уступают силе оппонента и не оставляют шанса на победу;

- d) все перечисленное;
 e) ничего из перечисленного.

3. Перечень компетенций и индикаторов их достижения, описание критериев оценивания компетенций представляются в таблице

Код компетенции, индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни освоения компетенций			
	Продвинутый	Базовый	Пороговый	Не освоены компетенции
	«отлично»	«хорошо»	«удовлет»	«неудовлет»
	«зачтено»			«не зачтено»
ПК-3 Способен подготовить и принимать управленческие решения				
<p>Умеет: выбирать, в зависимости от требуемых целей, приемы принятия управленческих решений; пользоваться различными инструментами эффективного контроля реализации управленческих решений; анализировать социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений; систематизировать и обобщать информацию, необходимую для принятия управленческих решений в деятельности образовательной организации; выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их</p>	<p>Демонстрирует способность выбирать в зависимости от требуемых целей формы, приемы принятия управленческих решений; анализировать проблемные экономические ситуации, выделять типовые, модельные решения; формулировать содержание проблемной социальной ситуации, возникающей в различных социально-значимых отраслях</p>	<p>Решает большинство заданий, демонстрируя способность выбирать в зависимости от требуемых целей формы, приемы принятия управленческих решений; анализировать проблемные экономические ситуации, выделять типовые, модельные решения; формулировать содержание проблемной социальной ситуации, возникающей в различных социально-значимых отраслях</p>	<p>Испытывает сложности при решении заданий, не демонстрирует способности выбирать в зависимости от требуемых целей формы, приемы принятия управленческих решений; анализировать проблемные экономические ситуации, выделять типовые, модельные решения; формулировать содержание проблемной социальной ситуации, возникающей в различных социально-значимых отраслях</p>	<p>Не представляет и не демонстрирует способность выбирать в зависимости от требуемых целей формы, приемы принятия управленческих решений; анализировать проблемные экономические ситуации, выделять типовые, модельные решения; формулировать содержание проблемной социальной ситуации, возникающей в различных социально-значимых отраслях</p>

<p>решения и оценивать ожидаемые результаты; использовать основные и специальные методы разработки управленческих решений информации в сфере профессиональной деятельности.</p>				
<p>ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений</p>				
<p>Умеет использовать методы и приемы сетевой формы реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность; использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; использовать социальные сети для организации взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности.</p>	<p>Полностью обосновывает и решает задания, демонстрируя способность эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам индивидуализации обучения, воспитания, развития обучающегося в полной мере</p>	<p>Решает большинство заданий, демонстрируя способность эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам индивидуализации обучения, воспитания, развития обучающегося</p>	<p>С затруднениями обосновывает, и с трудом решает задания, демонстрируя способность эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам индивидуализации обучения, воспитания, развития обучающегося</p>	<p>Не представляет и не решает задания на демонстрацию способности эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам индивидуализации обучения, воспитания, развития обучающегося</p>

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Перечень основной учебной литературы

1. Курочкина И.А. Педагогическая конфликтология: учебное пособие / И.А. Курочкина, О.Н. Шахматова. - Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.- пед. ун-та, 2018.
2. Мельник Н.Б., Осипована М.В. Педагогическая конфликтология: учебное пособие / Н.Б. Мельник, М.В. Осипована. – Екатеринбург, 2007.
3. Шапиро Д. Конфликт и общение: Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов. Кишинев, 2007.

8.2. Перечень дополнительной учебной литературы

4. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб., 2016.
5. Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов для начальной школы. СПб., 2001.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб., 2006.
7. Исаев И.Ф. Теория и практика формирования профессиональнопедагогической культуры преподавателя высшей школы. М.; Белгород, 2013.
8. Мид М. Культура и мир детства. М., 2008.
9. Овчаренко В.И. Психоаналитический глоссарий. Минск, 2004.
10. Толерантность и образование: современные проблемы формирования толерантного сознания: Коллективная монография / Отв. редактор А.В. Перцев. Вып.16. Екатеринбург, 2006.
11. Толерантность как практическая философия педагогики: Коллективная монография /Отв. ред. А.В. Перцев. Вып. 14. Екатеринбург, 2005.
12. Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности. М., 2004.
13. Хрестоматия по гуманистической психологии /Сост. М. Папуш. М., 2005.
14. Шихи Г. Возрастные кризисы. СПб.,2009.
15. Юнг К. Конфликты детской души. М.,2005.
16. Карпов А. В. Рефлексивность как психическое свойство и методика ее диагностики // Психол. журн. 2003. Т. 24. № 5. С. 45–47.

8.3. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

17. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru>
18. Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com> (в свободном доступе).

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитория для лекционных и практических занятий на 25 мест, оборудованная интерактивной доской, компьютерным проектором с возможностями выхода в корпоративную и Интернет сети.

Технические средства:

- Ноутбук для преподавателя
- Интерактивная доска
- Компьютерный проектор

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Подготовка к лекционному занятию включает выполнение всех видов заданий размещенных к каждой лекции. В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой - в ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю. Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью. Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Студент может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании курсовых и дипломных работ.

Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает 2 этапа: 1) организационный; 2) закрепление и углубление теоретических знаний. На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу; подбор рекомендованной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. На семинаре каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к репродуктивному уровню (простому воспроизведению текста), не допускается и простое чтение конспекта. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказывал свое личное мнение, понимание, обосновывал его и мог сделать правильные выводы из сказанного. Вокруг

такого выступления могут разгореться споры, дискуссии, к участию в которых должен стремиться каждый. В заключение преподаватель, как руководитель семинара, подводит итоги семинара.

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы. Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала может выполняться в библиотеке ДГПУ, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Учебный материал учебной дисциплины, предусмотренный рабочим учебным планом для усвоения студентом в процессе самостоятельной работы, выносится на итоговый контроль наряду с учебным материалом, который разрабатывался при проведении учебных занятий. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа студентов осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах. Формой поиска необходимого и дополнительного материала по дисциплине с целью доработки знаний, полученных во время лекций, есть индивидуальные задания для студентов. Выполняются отдельно каждым студентом самостоятельно под руководством преподавателей. Именно овладение и выяснения студентом рекомендованной литературы создает широкие возможности детального усвоения данной дисциплины. Индивидуальные задания студентов по дисциплине осуществляются путем выполнения одного или нескольких видов индивидуальных творческих или научно-исследовательских задач, избираемых студентом с учетом его творческих возможностей, учебных достижений и интересов по согласованию с преподавателем, который ведет лекции или семинарские занятия, или по его рекомендации. Он предоставляет консультации, обеспечивает контроль за качеством выполнения задания и оценивает работу.

11. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Автор(ы) рабочей программы дисциплины: Сулейманов Максим Сулейманович, к.п.н., ст. преподаватель кафедры ТиМПО.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.05.01 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

1. Целью дисциплины – формирование компетентности студентов эффективно управлять конфликтами посредством знакомства с проблемами педагогической конфликтологии в контексте философско-антропологических, психолого-педагогических и конфликтологических исследований.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 «Конфликтология» относится к вариативной части учебного плана по направлению 44.04.04 Профессиональное обучение и изучается по выбору магистранта.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений;

ПК 3. Способен подготовить и принимать управленческие решения

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часов).

5. Семестр: 2

6. Основные разделы дисциплины:

Тема 1. Феноменология межличностного конфликта

Тема 2. Классификация конфликтов

Тема 3. Функции межличностных конфликтов

Тема 4. Стили поведения в конфликте

Тема 5. Особенности конфликтов в образовании

Тема 6. Педагогические конфликты между педагогами и учащимися

7. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации:

зачет

8. Автор: Сулейманов Максим Сулейманович, к.п.н., ст. преподаватель кафедры ТиМПО.