

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный педагогический университет**  
**им. Р. Гамзатова»**

Кафедра обществоведческих дисциплин и правоведения



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

**Б1.В.07 Управление конфликтами в образовательной организации**

Направление подготовки - 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) – «Управление образовательной организацией»

Квалификация выпускника - магистр

Форма обучения – очная, заочная

Год приема – 2024

Форма обучения	Семестр	Трудоёмкость	Виды учебной работы					СРС	Формы аттестации
			Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Примерно-точный контроль			
очная	3	72	12	20			40	Дифференциальные экзамены	
заочная	3	72	3	6		4	60	Дифференциальные экзамены	

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью** освоения дисциплины Б1.В.07 «Управление конфликтами в образовательной организации» - сформировать у обучающихся знания об основных законах и особенностях возникновения и развития конфликтного взаимодействия людей в обществе, в образовательных организациях, способах их предупреждения и разрешения, а также умение анализировать педагогические конфликты с применением современных теоретических и прикладных исследований.

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-3	Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. УК.3.2 Умеет: -осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды. -программировать и предупреждать конфликты в ОО; выявлять причины конфликтных ситуаций в ОО; различать особенности межличностных и групповых конфликтов в ОО; определять специфику внутриличностных конфликтов в ОО. УК.3.3 Владеет: -методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; -современными технологиями разрешения конфликтных ситуаций в социальном взаимодействии
ОПК - 7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	ОПК – 7.1.Знает индивидуально-психологические особенности участников образовательного процесса и учитывает их при взаимодействии с целью

		предупреждения педагогических конфликтов. ОПК -7.2. Владеет различными технологиями и алгоритмами управления педагогическим конфликтами в образовательном процессе.
--	--	---

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Управление конфликтами в образовательной организации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений и модулю Б1.В.07 учебного плана основной профессиональной образовательной программы подготовки магистров по направлению 44.03.01 – «Педагогическое образование» профиль «Управление образовательной организацией»

Дисциплина Б1.В.07 «Управление конфликтами в образовательной организации» базируется на компетенциях, знаниях и умениях, сформированных в ходе изучения дисциплин «Психология управления», «Управление образовательной организацией», «Педагогика сотрудничества», «Формирование толерантности руководителя», «Управленческая культура руководителя». Компетенции, сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для освоения содержания практик, научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника: УК-3, ОПК-7.

В результате изучения модуля обучающиеся должны:

Код компетенции	Знает	Умеет	Владеет
УК-3	- знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом	-осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды. -программировать и предупреждать конфликты в ОО; выявлять причины конфликтных ситуаций в ОО; различать особенности межличностных и	- методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; -современными технологиями разрешения конфликтных ситуаций в социальном взаимодействии

	взаимодействии.	групповых конфликтов в ОО; определять специфику внутриличностных конфликтов в ОО.	
ОПК - 7	индивидуально-психологические особенности участников образовательного процесса и учитывает их при взаимодействии с целью предупреждения педагогических конфликтов.	-учитывать индивидуально-психологические особенности участников образовательного процесса при взаимодействии с целью предупреждения педагогических конфликтов.	-различными технологиями и алгоритмами управления педагогическим конфликтами в образовательном процессе.

#### 4.ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 ч.).  
Дисциплина изучается в 3 семестре.

#### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№3	
<b>Общая трудоёмкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>72</b>	<b>72</b>	
<b>1. Контактная работа:</b>	<b>32</b>	<b>32/32</b>	
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	12	12/12	
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	20	20/20	
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
<b>2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену			
Вид промежуточного контроля:		Зачет с оценкой	

#### ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№3	
<b>Общая трудоёмкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>72</b>	<b>72</b>	
<b>1. Контактная работа:</b>	<b>8</b>	<b>8/8</b>	
лекции (общее кол-во часов, включая практическую	2	2/2	

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№3	
подготовку)			
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	6	6/6	
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
<b>2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену	<b>4</b>	<b>4</b>	
Вид промежуточного контроля:		Зачет с оценкой	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)			
			Лек/ пр.подг.	Пр/ пр.подг.	Лаб / пр.подг.	СР
1	Конфликт как феномен социального взаимодействия.	8	2	2/2		4
2	Педагогические конфликты: особенности, причины и факторы возникновения.	8	2	2/2		4
3	Педагогические конфликты в младших классах	8	2	2/2		4
4	Конфликты в воспитательной работе с подростками	8	2	2/2		4
5	Конфликты в старших классах	8	2	2/2		4
6	Конфликтно – стрессовые ситуации в вузе.	8	2	2/2		4
7	Классификация конфликтов.	6		2/2		4
8	Проблема профилактики и предупреждения педагогических конфликтов.	6		2/2		4
9	Алгоритм управления конфликтами в образовательной организации.	6		2/2		4
10	Разрешение конфликтов в школе.	6		2/2		4
	<i>Подготовка к экзамену</i>					
	<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>12</b>	<b>20/20</b>		<b>40</b>

### заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)			
			Лек/ пр.подг.	Пр/ пр.подг.	Лаб / пр.подг.	СР
1	Конфликт как феномен социального взаимодействия.	8	2/2			6
2	Педагогические конфликты: особенности, причины и факторы возникновения.	8		2/2		6
3	Педагогические конфликты в младших классах	8		2/2		6
4	Конфликты в воспитательной работе с подростками	6				6
5	Конфликты в старших классах	6				6
6	Конфликтно – стрессовые ситуации в вузе.	6				6
7	Классификация конфликтов.	8		2/2		6
8	Проблема профилактики и предупреждения педагогических конфликтов.	6				6
9	Алгоритм управления конфликтами в образовательной организации.	6				6
10	Разрешение конфликтов в школе.	6				6
	<i>Подготовка к экзамену</i>	4				
	<b>Итого</b>	72	2/2	6/6		60

### 5.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
<b>1</b>	<b>Название раздела 1</b>	<b>Теоретические основы Педагогическая</b>
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1.1.	Основы педагогической конфликтологии.	Цель, задачи, предмет, задачи педагогической конфликтологии.
1.2.	Педагогические конфликты: особенности, причины и факторы возникновения.	Конфликты в учебно-воспитательном процессе, психологические особенности конфликтов, причины: общие и частные, 4 типа факторов возникновения конфликтов.
1.3.	Педагогические конфликты в младших классах	Конфликтно – стрессовые ситуации в младших классах. Конфликты дидактического характера. Конфликты этики. Конфликты: стиль и практика общения.
1.4.	Конфликты в воспитательной работе с	Особенности воспитательной работы в подростковом возрасте. Конфликты

	подростками	дисциплины подростков. Конфликты в дидактическом взаимодействии. Конфликты в обучении. Конфликты во взаимодействии учителей и подростков.
1.5.	Конфликты в старших классах школы.	Конфликты дисциплины в старших классах школы. Конфликты учитель – ученик, учитель – учитель, учитель – родитель. Анализ причин, поведения и конфликтогенов педагогических конфликтов.
1.6.	Конфликты в вузе.	Особенности конфликтов в вузе. Причины возникновения конфликтов в вузе. Типы конфликтов в вузе: в обучении, бытовые конфликты, конфликты оценивания. Разрешения конфликтов в вузе.
1.7.	Классификация конфликтов.	Различные концепции классификации конфликтов : конструктивные, деструктивные, организационные, производственные, педагогические, семейные, межличностные, внутриличностные, групповые, межгрупповые.
1.8.	Проблема профилактики и предупреждения педагогических конфликтов.	Цели и задачи профилактики педагогических конфликтов. Особенности предупреждения конфликтов в школе. Воспитательная работа в школе как средство профилактики и предупреждения конфликтов. Работа с родителями по профилактике конфликтов.
1.9.	Алгоритм управления конфликтами в образовательной организации.	Управление конфликтами : прогнозирование , предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешения. Алгоритм действий по управлению конфликтами.
1.10.	Разрешение конфликтов в школе.	Способы и методы разрешения педагогических конфликтов. Классный руководитель как субъект управления конфликтами в классе: цели и задачи.

## **5.2. Тематика практических (семинарских, лабораторных) занятий и перечень заданий**

№ п/п	Тема практического (семинарского) занятия	Задания (или вопросы для обсуждения на сем. занятии)
1	Основы педагогической конфликтологии.	1.Цель, задачи, предмет, задачи педагогической конфликтологии. 2.Содержание понятия педагогический конфликт и его особенности. 3.Динамика развития и фазы

		конфликтов. 4. Причины и факторы возникновения конфликтов. 5. Особенности конфликтного поведения.
2	Педагогические конфликты: особенности, причины и факторы возникновения.	1. Конфликты в учебно – воспитательном процессе 2. Психологические особенности конфликтов, причины: общие и частные, 3.4 типа факторов возникновения конфликтов.
3	Педагогические конфликты в младших классах	1. Конфликтно – стрессовые ситуации в младших классах. 2. Конфликты дидактического характера. 3. Конфликты этики. 4. Конфликты : стиль и практика общения.
4	Конфликты в воспитательной работе с подростками	1. Особенности воспитательной работы в подростковом возрасте. 2. Конфликты дисциплины подростков. 3. Конфликты в дидактическом взаимодействии. 4. Конфликты в обучении. 5. Конфликты во взаимодействии учителей и подростков.
5	Конфликты в старших классах школы.	1. Конфликты дисциплины в старших классах школы. 2. Конфликты учитель – ученик, учитель – учитель, учитель – родитель. 3. Анализ причин, поведения и конфликтогенов педагогических конфликтов.
6	Конфликты в вузе.	1. Особенности конфликтов в вузе. 2. Причины возникновения конфликтов в вузе. 3. Типы конфликтов в вузе: в обучении, бытовые конфликты, конфликты оценивания. 4. Разрешения конфликтов в вузе.
7	Классификация конфликтов.	Различные концепции классификации конфликтов : конструктивные, деструктивные, организационные, производственные, педагогические, семейные, межличностные, внутриличностные, групповые, межгрупповые.

8	Проблема профилактики и предупреждения педагогических конфликтов.	1.Цели и задачи профилактики педагогических конфликтов. 2.Особенности предупреждения конфликтов в школе. 3.Воспитательная работа в школе как средство профилактики и предупреждения конфликтов. 4.Работа с родителями по профилактике конфликтов.
9	Алгоритм управления конфликтами в образовательной организации.	1.Управление конфликтами : прогнозирование , предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешения. 2.Алгоритм действий по управлению конфликтами.
10	Разрешение конфликтов в школе.	1.Способы и методы разрешения педагогических конфликтов. 2.Классный руководитель как субъект управления конфликтами в классе: цели и задачи.

#### **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины прогр-мы	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Основы педагогической конфликтологии.	Составление тезисов и конспектов изученной информации. Самостоятельное изучение темы с использованием учебной и справочной литературы. Работа по заданию преподавателя с новинками литературы для подготовки материала опережающего обучения и сообщения его на занятиях
2.	Педагогические конфликты: особенности, причины и факторы возникновения.	-изучение и конспектирование рекомендуемой литературы; -подготовка докладов к семинарским занятиям; -написание реферата;
3.	Педагогические конфликты в младших классах	-изучение и конспектирование рекомендуемой литературы; -подготовка докладов к семинарским занятиям; -написание реферата;
4.	Конфликты в воспитательной работе с подростками	-изучение и конспектирование рекомендуемой литературы; -подготовка докладов к семинарским занятиям; -написание реферата.

5.	Конфликты в старших классах школы.	Составление тезисов и конспектов изученной информации. Самостоятельное изучение темы с использованием учебной и справочной литературы. Работа по заданию преподавателя с новинками литературы для подготовки материала и сообщения его на занятиях
6.	Конфликты в вузе.	Составление тезисов и конспектов изученной информации. Самостоятельное изучение темы с использованием учебной и справочной литературы. Работа по заданию преподавателя с новинками литературы для подготовки материала и сообщения его на занятиях
7.	Классификация конфликтов.	Составление тезисов и конспектов изученной информации. Самостоятельное изучение темы с использованием учебной и справочной литературы. Работа по заданию преподавателя с новинками литературы для подготовки материала и сообщения его на занятиях
8.	Проблема профилактики и предупреждения педагогических конфликтов.	Составление тезисов и конспектов изученной информации. Самостоятельное изучение темы с использованием учебной и справочной литературы. Работа по заданию преподавателя с новинками литературы для подготовки материала и сообщения его на занятиях
9.	Алгоритм управления конфликтами в образовательной организации.	Составление тезисов и конспектов изученной информации. Самостоятельное изучение темы с использованием учебной и справочной литературы. Работа по заданию преподавателя с новинками литературы для подготовки материала и сообщения его на занятиях. Практическое задание
10.	Разрешение конфликтов в школе.	-изучение и конспектирование рекомендуемой литературы; -подготовка докладов к семинарским занятиям; -написание реферата;

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 7.1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Средства текущего контроля успеваемости	Перечень компетенций
1.	Основы педагогической конфликтологии.	Конспект, реферат, устный (письменный) опрос	УК-3, ОПК-7
2.	Педагогические конфликты: особенности, причины и факторы возникновения.	Прием реферата, доклада и оценка качества их исполнения, опрос	УК-3, ОПК-7
3.	Педагогические конфликты в младших классах	Конспект, доклад, реферат, тестирование	УК-3, ОПК-7
4.	Конфликты в воспитательной работе с подростками	Прием реферата, эссе и оценка качества их исполнения, опрос	УК-3, ОПК-7
5.	Конфликты в старших классах школы.	Конспект, опрос, реферат, практическая работа.	УК-3, ОПК-7
6.	Конфликты в вузе.	Практическая работа («мозговой штурм») Устный (письменный) опрос	УК-3, ОПК-7
7.	Классификация конфликтов.	практическая работа, домашнее задание, участие в деловой игре	УК-3, ОПК-7
8.	Проблема профилактики и предупреждения педагогических конфликтов.	тесты, опрос, рефераты	УК-3, ОПК-7
9.	Алгоритм управления конфликтами в образовательной организации.	доклады, опрос, практическое задание	УК-3, ОПК-7
10.	Разрешение конфликтов в школе.	тесты, опрос, рефераты, разбор конфликтных ситуаций	УК-3, ОПК-7

#### Темы рефератов

1. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
2. Динамика развития социального конфликта.
3. Предупреждение конфликтных ситуаций.
4. Внутренний мир и самореализация.
5. Социальный конфликт и самоосуществление личности.
6. Структурная типология межличностного восприятия.
7. Социально-психологические и ролевые различия супругов.

8. Роль семьи в образовании и воспитании детей.
9. Кризис семьи и пути его преодоления.
10. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
11. Правовое обеспечение конфликтного взаимодействия в обществе.
12. Социальный конфликт на предприятии.
13. Технологии урегулирования, разрешения и управления педагогическим конфликтом.
14. Война как одна из форм межэтнического конфликта.
15. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе

#### **Требования к оформлению реферата, эссе, портфолио и т.д.**

**Оценка «отлично»** - выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

**Оценка «хорошо»** - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

**Оценка «удовлетворительно»** - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

**Оценка «неудовлетворительно»** - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

#### **Примеры тестовых заданий для оценки качества освоения дисциплины, уровня учебных достижений**

1. Конфликт – это
  - а) столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов двух или нескольких людей;
  - б) отношения противоборства между субъектами социального взаимодействия, характеризующиеся, сопротивлением, противодействием;
  - в) трудноразрешимое противоречие, возникающее между людьми и вызванное несовместимостью их взглядов, интересов, целей, потребностей;
  - г) все ответы верны.
2. «Горизонтальные» конфликты –
  - а) участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого;
  - б) не задействованы лица, находящиеся в подчинении друг друга;
  - в) между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством;
  - г) все ответы верны.
3. «Вертикальные» конфликты –
  - а) участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого;
  - б) не задействованы лица, находящиеся в подчинении друг друга;

в) между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством;

г) все ответы верны;

4. «Конструктивные» конфликты –

а) в основе лежат субъективные причины. Они создают социальную напряженность и ведут к разрушению социальной системы;

б) в основе лежат объективные противоречия, оппоненты не выходят за рамки этических норм, деловых отношений;

в) предмет конфликта не является жизненно важным для одного или обоих субъектов конфликта;

г) все ответы верны.

5. «Деструктивные» конфликты –

а) в основе лежат субъективные причины. Они создают социальную напряженность и

ведут к разрушению социальной системы;

б) в основе лежат объективные противоречия, оппоненты не выходят за рамки этических норм, деловых отношений;

в) предмет конфликта не является жизненно важным для одного или обоих субъектов конфликта;

г) все ответы верны.

6. В конфликтологии выделяют следующие стратегии поведения в конфликте:

а) компромисс, сотрудничество, уклонение;

б) избегание, соперничество, компромисс, уклонение;

в) соперничество, уклонение, приспособление, компромисс, сотрудничество;

г) Сотрудничество, соперничество.

7. Стиль поведения в конфликте по К. Томасу – приспособление – это

а) изменение своей позиции, сглаживание противоречий, поступаясь своими интересами;

б) урегулирование разногласий через взаимные уступки;

в) совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

г) стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее.

8. Стиль поведения в конфликте по К. Томасу – компромисс – это

а) изменение своей позиции, сглаживание противоречий, поступаясь своими интересами;

б) урегулирование разногласий через взаимные уступки;

в) совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

г) стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее.

9. Стиль поведения в конфликте по К. Томасу – сотрудничество – это

а) изменение своей позиции, сглаживание противоречий, поступаясь своими интересами;

б) урегулирование разногласий через взаимные уступки;

в) совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

г) стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее.

10. Стиль поведения в конфликте по К. Томасу – уклонение – это

- а) изменение своей позиции, сглаживание противоречий, поступаясь своими интересами;
- б) урегулирование разногласий через взаимные уступки;
- в) совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;
- г) стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее.

**Критерии оценки результатов тестирования**

<b>Оценка (стандартная)</b>	<b>Баллы</b>	<b>% правильных ответов</b>
«отлично»	20 баллов	76-100 %
«хорошо»	15 баллов	51-75%
«удовлетворительно»	10 баллов	25-50%
«неудовлетворительно»	5 баллов	менее 25%

**Примерная тематика выполнения письменных работ**

1. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
2. Динамика развития социального конфликта.
3. Предупреждение конфликтных ситуаций.
4. Внутренний мир и самореализация.
5. Социальный конфликт и самоосуществление личности.
6. Структурная типология межличностного восприятия.
7. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
8. Роль семьи в образовании и воспитании детей.
9. Кризис семьи и пути его преодоления.
10. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
11. Правовое обеспечение конфликтного взаимодействия в обществе.
12. Социальный конфликт на предприятии.
13. Технологии урегулирования, разрешения и управления педагогическим конфликтом.
14. Война как одна из форм межэтнического конфликта.
15. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе

*При использовании балльно-рейтинговой системы оценивания знаний обучающихся приводится рейтинг-план.*

**Критерии оценивания:**

В университете текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся по всем реализуемым ОП ВО - программам бакалавриата, программам магистратуры для всех форм обучения осуществляются с применением БРС.

Задачи БРС заключаются в повышении мотивации обучающихся к систематической учебной работе в течение семестра, активной научной, творческой, спортивной и общественной деятельности, а также в повышении уровня организации образовательного процесса в университете и совершенствовании внутривузовской системы контроля результатов обучения

В университете БРС применяется при реализации всех дисциплин (в том числе при оценивании курсовых работ (проектов)) и практик, установленных учебными планами ОП ВО.

Оценка обучающегося по дисциплине в БРС формируется из:

- баллов, полученных при проведении текущего контроля успеваемости;
- баллов, полученных на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные обучающимся при проведении текущего контроля успеваемости, представляют собой сумму баллов, полученных по контрольным точкам, а также

дополнительных и премиальных баллов.

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в единых для всего университета контрольных срезах. Для очной формы обучения устанавливаются 2 контрольных среза в каждом семестре. Для очно-заочной формы обучения устанавливается 1 контрольный срез в семестре, для заочной – по результатам итогового контроля освоения дисциплины.

По каждому контрольному срезу, обучающемуся начисляются баллы за:

- посещаемость в оцениваемый период (20%);
- результаты обучения по (80%):
  - а) освоенным за оцениваемый период разделам и (или) темам (очная форма обучения);
  - б) дисциплине (очно-заочная и заочная форма обучения).

По дисциплине обучающемуся могут быть начислены:

- дополнительные баллы;
- премиальные баллы.

Перевод оценок из пятибалльной системы оценивания в 100-балльную по дисциплинам и практикам, а также оценок обучающихся, переведенных в университет из других организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в которых БРС не применялась, и в других подобных случаях осуществляется следующим образом:

- «отлично» - **80-100 баллов;**
- «хорошо» - **66-79 баллов;**
- «удовлетворительно» - **51-65 баллов;**
- «зачтено» - **51 балл.**

Максимальное количество баллов обучающегося по одной дисциплине (включая баллы, полученные при проведении текущего контроля успеваемости, и баллы, полученные на промежуточной аттестации) составляет 100 баллов

Если средний рейтинговый балл студента по дисциплине гарантирует ему положительную оценку, то преподаватель обязан при желании студента выставить соответствующую оценку без итогового контроля, проставив полученный им средний рейтинговый балл.

**Студент, набравший менее 30 баллов хотя бы по одному контрольному срезу, не освобождается от итогового контроля по данной дисциплине.**

По дисциплине с итоговым контролем – «зачет» студент допускается к сдаче зачета только в том случае, если его средний рейтинговый балл по итогам срезов составляет 30 и выше. В противном случае он автоматически получает – «незачтено». Если его средний рейтинговый балл по итогам срезов составляет 51 и выше он автоматически получает – «зачтено».

Студент может повысить свой рейтинговый балл, проходя итоговый контроль.

Весомость среднего рейтинговых баллов, полученных при проведении **текущего контроля** успеваемости и полученных на промежуточной аттестации составляет: 0,5 (50%) и 0,5 (50%).

При проведении текущего контроля успеваемости преподаватель может учесть дополнительные баллы и премиальные баллы начисленные обучающемуся.

Весомость среднего рейтингового балла и баллов, полученных на пересдачу, составляет соответственно: 0,3 (30%) и 0,7 (70%).

Если студент после пересдачи не получил положительной оценки, то он в установленные вузом сроки идет на комиссионную пересдачу дисциплины.

Весомость среднего балла, полученного при комиссионной сдаче, составляет, соответственно 0 (0%) и 1 (100%), а баллы, полученные при повторной сдаче – аннулируются.

Студент пропустивший текущий контроль по уважительной причине (болезнь или иные причины, подтвержденные документально) должен его пройти до сдачи следующего промежуточного контроля по дисциплине. Для этого с разрешения декана факультета формируется индивидуальная балльно-рейтинговая ведомость.

Итоговая оценка по результатам освоения дисциплины выставляется по

5-балльной шкале или в зачетном формате (в соответствии с формой промежуточной аттестации по дисциплине, установленной учебным планом).

Итоговая оценка заносится в экзаменационную (зачетную) ведомость и зачетку студента.

Нормативными документами учета успеваемости студентов, обучающихся по БРС в

Форма промежуточной аттестации по дисциплине, практике	Отрицательная оценка	Положительные оценки		
Зачет	<b>Не зачтено</b> (менее 50 баллов)	<b>Зачтено</b> (более 50 баллов)		
Зачет с оценкой Экзамен	<b>Неудовлетворительно</b> (менее 50 баллов)	<b>Удовлетворительно</b> (51-65 баллов)	<b>Хорошо</b> (79 баллов)	<b>Отлично</b> (80-100 баллов)

ДГПУ, являются:

- балльно-рейтинговая ведомость;
- зачетно- экзаменационно ведомость;
- зачетно- экзаменационно ведомость на передачу;
- зачетно- экзаменационно ведомость на комиссию;
- ведомость по курсовой работе;

Все они имеют установленную форму, порядковый номер и штрих-код, и самопроизвольное внесение каких-либо изменений и дописывание в эти формы не допускается.

Исправления оценки в ведомостях не допускается. В случае допущения ошибки преподаватель пишет объяснительную на имя декана факультета.

Декан (зам. декана по уч. работе) обращается в УМУ за разрешение распечатать дубликат ведомости. Испорченная ведомость вместе с объяснительной и дубликатом должна быть сохранена в деканате.

Запрещается использование ведомостей, не предусмотренных данным положением и не сформированных через систему «Деканат».

## **7.2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

1. Семестр – 3; форма аттестации – зачет с оценкой.

### **2. Примерный перечень вопросов к зачету (экзамену)**

1. История развития конфликтологии.
2. Структура конфликта. Общая характеристика.
3. Конфликтология как наука.
4. Личностные элементы конфликта.
5. Конфликт как основная категория конфликтологии.
6. Конфликтное поведение: стратегия и тактика в конфликте.
7. Цели и задачи конфликтологии.
8. Виды внутриличностных конфликтов.
9. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии.
10. Общая характеристика внутриличностных конфликтов.
11. Типология конфликта.
12. Понятие конфликта.

13. Межличностные конфликты в семье.
14. Проблема эволюции конфликта.
15. Межличностные конфликты в педагогическом процессе.
16. Конфликт как тип трудной ситуации.
17. Причины возникновения конфликта.
18. Основные виды классификации конфликтов.
19. Теории механизмов возникновения конфликтов.
20. Функции конфликта.
21. Периоды и этапы конфликта.
22. Понятие и характеристика функций конфликта: конструктивные, деструктивные.
23. Динамика конфликта: предконфликтная ситуация, открытый конфликт, послеконфликтный период.
24. Причины внутриличностных конфликтов.
25. Последствия внутриличностных конфликтов.
26. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.
27. Межличностные конфликты.
28. Особенности межличностного конфликта.
29. Групповые конфликты. Понятие и классификация.
30. Межгрупповые конфликты.
31. Конфликты по вертикали, инновационные конфликты.

### 3. Перечень компетенций и индикаторов их достижения, описание критериев оценивания компетенций представляются в таблице

Код компетенции, индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни освоения компетенций			
	Продвинутый	Базовый	Пороговый	Не освоены компетенции
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетвор-но»	«неудовл-но»
	«зачтено»			«не зачтено»
<b>УК-3.</b> ИДК -3.1	Приводит объяснение основных приемов и норм социального взаимодействия; основных понятий конфликтологии и способов разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом	Воспроизводит с отдельными неточностями основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	Дает обобщенный анализ основных приемов и норм социального взаимодействия; основных понятий конфликтологии и способов разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	Не знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.

	взаимодействии.			
ИДК -3.2	Обучающийся отлично умеет: -осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды. -программировать и предупреждать конфликты в ОО; выявлять причины конфликтных ситуаций в ОО; различать особенности межличностных и групповых конфликтов в ОО; определять специфику внутриличностных конфликтов в ОО.	Обучающийся умеет: -осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды. -программировать и предупреждать конфликты в ОО; выявлять причины конфликтных ситуаций в ОО; различать особенности межличностных и групповых конфликтов в ОО; определять специфику внутриличностных конфликтов в ОО.	Обучающийся слабо умеет: -осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды. -программировать и предупреждать конфликты в ОО; выявлять причины конфликтных ситуаций в ОО; различать особенности межличностных и групповых конфликтов в ОО; определять специфику внутриличностных конфликтов в ОО.	Обучающийся не умеет: -осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды. -программировать и предупреждать конфликты в ОО; выявлять причины конфликтных ситуаций в ОО; различать особенности межличностных и групповых конфликтов в ОО; определять специфику внутриличностных конфликтов в ОО.
ИДК -3.3	Обучающийся отлично владеет: -методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; -современными технологиями разрешения конфликтных ситуаций в социальном взаимодействии	Обучающийся владеет: -методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; -современными технологиями разрешения конфликтных ситуаций в социальном взаимодействии	Слабо владеет: -методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; -современными технологиями разрешения конфликтных ситуаций в социальном взаимодействии	Обучающийся не владеет: -методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; -современными технологиями разрешения конфликтных ситуаций в социальном взаимодействии
<b>ОПК – 7.</b> ИДК -7.1	Обучающийся отлично знает индивидуально-психологические особенности участников образовательного процесса и учитывает их при	Обучающийся знает индивидуально-психологические особенности участников образовательного процесса и учитывает их при взаимодействии с	Обучающийся слабо знает индивидуально-психологические особенности участников образовательного процесса и учитывает их при взаимодействии с	Обучающийся не знает индивидуально-психологические особенности участников образовательного процесса и учитывает их при взаимодействии с

	взаимодействии с целью предупреждения педагогических конфликтов.	целью предупреждения педагогических конфликтов.	целью предупреждения педагогических конфликтов.	целью предупреждения педагогических конфликтов.
ИДК -7.2	Обучающийся отлично умеет учитывать индивидуально-психологические особенности участников образовательного процесса при взаимодействии с целью предупреждения педагогических конфликтов	Обучающийся умеет учитывать индивидуально-психологические особенности участников образовательного процесса при взаимодействии с целью предупреждения педагогических конфликтов.	Обучающийся слабо умеет учитывать индивидуально-психологические особенности участников образовательного процесса при взаимодействии с целью предупреждения педагогических конфликтов.	Обучающийся умеет учитывать индивидуально-психологические особенности участников образовательного процесса при взаимодействии с целью предупреждения педагогических конфликтов.
ИДК -7.3	Отлично владеет различными технологиями и алгоритмами управления педагогическим конфликтами в образовательном процессе.	Владеет различными технологиями и алгоритмами управления педагогическим конфликтами в образовательном процессе.	Слабо владеет различными технологиями и алгоритмами управления педагогическим конфликтами в образовательном процессе.	Обучающийся не владеет: различными технологиями и алгоритмами управления педагогическим конфликтами в образовательном процессе.

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **8.1. Перечень основной учебной литературы**

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 144 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08403-0. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/514460> (дата обращения: 10.04.2023).
2. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2022. - 141 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI: <https://doi.org/10.12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1815598> (дата обращения: 07.09.2023).
3. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. – Москва ИНФРА-М, 2024. - 301 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-018746-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1891836> (дата обращения: 07.09.2023).

4. Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. - 289 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/textbook\_5d0874f42cf221.11716895. - ISBN 978-5-8199-0934-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913995> (дата обращения:07.09.2023).

5. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. - 4- е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 322 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-06003-4. - Текст : электронный //Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/514458> (дата обращения: 10.04.2023).

## **8.2. Перечень дополнительной учебной литературы**

1.Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-3503. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941722> (дата обращения: 07.09.2023).

2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. - 4- е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 395 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-09672-9. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/516451> (дата обращения: 10.04.2023).

3. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. - 2- е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 154 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05147-6. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515063> (дата обращения: 10.04.2023).

4. Решетникова, К. В. Организационная конфликтология : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 175 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003512-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1836607> (дата обращения: 07.09.2023).

5. Словарь по конфликтологии : словарь / С. Б. Никонова, В. И. Новосельцев, В. А. Светлов [и др.]. - 2-е изд. - Саратов : Вузовское образование, 2019. - 325 с. – ISBN 978-5-4487-0437-6. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/79794.html> (дата обращения: 10.04.2023). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Чернова, Г. Р. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. - 2- е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 203 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08423-8. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/516758> (дата обращения: 10.04.2023).

## **8.3. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>

5. Электронная гуманитарная библиотека <http://www.gumfak.ru/>

3. Российская государственная библиотеке. (<http://www.rsl.ru>)
4. Электронно-библиотечная система – ЭБС - [iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru)
5. Фундаментальная библиотека ДГПУ - <http://lib.dspu.ru>
6. Федеральный институт развития образования- <http://www.firo.ru/>
7. Научная электронная библиотека - [elibrary.ru](http://elibrary.ru)
8. Открытая электронная библиотека. – URL: <http://orel.rsl.ru>
5. Электронно-библиотечная система – ЭБС - [iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru)

#### **8.4. Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использование следующего лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Microsoft Power Point
2. Microsoft Word

#### **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

1. Лекционной аудитории
2. Экран
3. Мультимедийный проектор
4. Ноутбук
5. Раздаточный материал

#### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа студента предполагает изучение части тем, подготовку докладов, сообщений по курсу «Педагогическая конфликтология». Студентами самостоятельно рассматриваются предлагаемые преподавателем вопросы к практическим занятиям, разрабатываются сценарии дискуссий и альтернативных выступлений. Данные виды учебной деятельности предполагают формирование умений работы с законодательной базой, нормативными документами, научной, учебной, методической литературой, которые приобретаются студентами в процессе анализа и систематизации материала по заданным темам.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

#### **Требования, предъявляемые к самостоятельной работе студентов.**

##### **Лекционные занятия**

Главным звеном в обучении является вузовская лекция, цель которой – формирование ориентировочной основы для последующего усвоения студентами учебного материала. Назначение лекции это подготовка студентов к самостоятельной работе с литературой.

В ходе лекционного курса проводится изложение современных научных материалов, освещение главных проблем безопасности в различных сферах жизнедеятельности; развитие системно-ориентированного взгляда на сложные вопросы вероятностной оценки и прогнозирования событий опасного типа с целью управления рисками в социальных, технических, экономических системах.

Студенту необходимо конспектировать лекционный материал. При этом желательно оставлять поля для различных заметок. Нет необходимости записывать каждое слово преподавателя, т.е. записи должны быть избирательными. Рекомендуется полностью записывать только определения.

При конспектировании лекции необходимо применять сокращение слов, по возможности использовать аббревиатуру, на полях указать, что означает то или иное сокращение. Например, т.е.- то есть, т.к. – так как. Или же в конце тетради можно вести словарь сокращений и новых терминов.

Если лекция сопровождается рисунками, схемами, сделанные преподавателем на доске студент обязательно должен у себя в тетради их зарисовывать, так как наглядность улучшает усвояемость читаемого материала.

Если у студента возникают вопросы по читаемой лекции, ему необходимо записать их на полях и в конце лекции обратиться за разъяснениями к преподавателю.

### **Практические занятия**

Практические занятия по дисциплине «Управленческие кадры: подготовка, переподготовка, повышение квалификации» проводятся с целью расширенного изучения теоретических основ; детального раскрытия предмета как науки; более углубленного изучения источников.

Посещение практического занятия это необходимое условие допуска студента к сдаче зачета. В случае пропуска занятий по уважительной причине его необходимо отработать.

Задание к практическим занятиям необходимо получить у преподавателя за 5-6 дней для подготовки к нему. За это время рекомендуется просмотреть все вопросы и литературу к ним. При необходимости законспектировать тот или иной вопрос в тетради.

Если преподаватель рекомендовал подготовку докладов, рефератов для обсуждения их на занятии необходимо заранее подготовить материал, изучить его, выделить основные положения, сделать собственные выводы.

При этом остальные студенты не должны оставаться пассивными слушателями, а активно участвовать в обсуждении, т.е. доклад предполагает обмен мнениями участников практического занятия. Здесь реализуется принцип совместной деятельности, сотворчества.

Таким образом, студент должен вести активную познавательную работу. Важно научиться включать новую информацию в систему уже имеющихся

знаний, уметь анализировать прочитанное и услышанное, т.е. творчески подходить к освоению новых знаний.

Для подготовки к практическим занятиям студенту необходимо иметь конспект лекций, план соответствующую литературу.

Если студент готовит реферат или доклад, то он может использовать литературу из списка дополнительной, газеты, журналы, Интернет, при этом не рекомендуется сплошное списывание глав из учебников. Студент должен научиться работать с несколькими источниками, уметь отобрать необходимый ему материал, максимально его синтезировать и изложить в соответствии с темой.

При проведении текущих аттестаций преподаватель проводит тестирование по пройденным темам курса. Студентам предоставляются индивидуальные тестовые задания, содержащие не менее 60 вопросов. На каждый вопрос имеется несколько (не менее 4) вариантов ответа и необходимо найти правильный, если в вопросе 2 и более правильных ответов преподаватель должен это указать. Время тестирования 60 минут.

При подготовке к сдаче зачета студенту достаточно иметь конспект лекций, тетрадь для практических занятий и учебно-методическое пособие в виде развернутого курса лекций или словаря – справочника по дисциплине «Подготовка учителя к действиям в чрезвычайных ситуациях». Перечень зачетных вопросов можно взять у преподавателя в начале «Подготовка учителя к действиям в чрезвычайных ситуациях» семестра, и при необходимости консультироваться по непонятным вопросам.

При выполнении реферативной работы необходимо учитывать, что ее минимальный объем должен быть не менее 10 страниц машинописного текста, включающих план изложения темы, ее содержания со ссылками на использованную литературу, выводы и библиографию, составленную в алфавитном порядке с учетом современных требований.

Содержание работы должно быть научным, теоретические положения систематизированы и сведены к четким и логичным выводам, раскрыта практическая значимость изучаемого вопроса, отражена связь с будущей профессией и собственное отношение к наиболее волнующим моментам.

Самостоятельная работа позволяет через систему усложняющихся заданий лучше усвоить курс «Подготовка учителя к действиям в чрезвычайных ситуациях»

## **11. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия,

без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования

и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

**Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):** к.п.н., доцент, Багирова З.К. к.п.н., доцент.