

Министерство просвещения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО "Дагестанский государственный педагогический  
университет им. Р.Гамзатова"

Кафедра педагогики и технологий  
дошкольного и дополнительного образования

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. начальника УМУ  
*Т.С. Тагисиев Р.Д.*  
«31» Мая 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.02 МОДУЛЬ «ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ»  
Б1.В.ДВ.02.02 ТРЕНИНГ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ**

**Направление подготовки**- 44.04.01- Педагогическое образование

**Направленность (профиль)** - «Управление дошкольной образовательной организацией»

**Квалификация:** Магистр

**Форма обучения** – очная, заочная

**Год приема** – 2024

| Форма обучения | Се-<br>ме-<br>ст-<br>р | Трудо-<br>ем-<br>кость | Виды учебной работы |                   |                   |                                       |     | Форма аттестации |
|----------------|------------------------|------------------------|---------------------|-------------------|-------------------|---------------------------------------|-----|------------------|
|                |                        |                        | Лек-<br>ции         | Практ.<br>занятия | Лабор.<br>занятия | Проме-<br>жуточ-<br>ный кон-<br>троль | СРС |                  |
| очная          | 1                      | 72                     | 4                   | 14                |                   |                                       | 54  | зачет            |
| заочная        | 1                      | 72                     | 2                   | 4                 |                   |                                       | 66  | зачет            |

Махачкала, 2024

**Министерство просвещения Российской Федерации**  
**ФГБОУ ВО "Дагестанский государственный педагогический**  
**университет им. Р.Гамзатова"**

Кафедра педагогики и технологий  
дошкольного и дополнительного образования

**УТВЕРЖДАЮ**  
И.о. начальника УМУ

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.02 МОДУЛЬ «ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ»**  
**Б1.В.ДВ.02.02 ТРЕНИНГ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ**

**Направление подготовки**- 44.04.01- Педагогическое образование

**Направленность (профиль)** - «Управление дошкольной образовательной организацией»

**Квалификация:** Магистр

**Форма обучения** – очная, заочная

**Год приема** – 2024

| Форма обучения | Семестр | Трудоемкость | Виды учебной работы |                |                |                        |     | Форма аттестации |
|----------------|---------|--------------|---------------------|----------------|----------------|------------------------|-----|------------------|
|                |         |              | Лекции              | Практ. занятия | Лабор. занятия | Промежуточный контроль | СРС |                  |
| очная          | 1       | 72           | 4                   | 14             |                |                        | 54  | зачет            |
| заочная        | 1       | 72           | 2                   | 4              |                |                        | 66  | зачет            |

Махачкала, 2024

### 1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование умений общения, как на межличностном, так и деловом уровне; овладение современными технологиями делового и личного общения в процессе непосредственного взаимодействия.

| Код компетенции | Содержание компетенции   | Индикаторы достижения компетенций   |
|-----------------|--|---|
| ОПК-4           | Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.   | <p>ОПК 4.1. Знает: общие принципы и подходы к реализации процесса воспитания; методы и приемы формирования ценностных ориентаций обучающихся, развития, нравственных чувств (совести, долга, эмпатии, ответственности и др.), формирования нравственного облика (терпения, милосердия и др.), нравственной позиции (способности различать добро и зло, проявлять самоотверженность, готовности к преодолению жизненных испытаний) нравственного поведения; документы, регламентирующие содержание базовых национальных ценностей</p> <p>ОПК 4.2. Умеет: создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку.</p> <p>ОПК 4.3. Владеет: методами и приемами становления Нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности; способами усвоения подрастающим поколением и претворением в практическое действие и поведение духовных ценностей (индивидуально-личностных, общечеловеческих, национальных, семейных и др.).</p> |
| ПК-3.           | Способность организовывать взаимодействие всех участников образовательного процесса в коллегиальных органах управления, соответствующих целям развития дошкольной образовательной организации. | <p>ПК 3.1. Знает: теорию и историю, нормативно-правовые акты создания и функционирования органов государственно-общественного управления, модели взаимодействия государства и общества в образовании психолого-педагогические особенности коммуникаций в деятельности коллегиальных органов управления образованием.</p> <p>ПК3.2. Умеет: отбирать и использовать</p>   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | соответствующие целям и условиям деятельности образовательной организации нормативные документы, разрабатывать локальные акты при создании и функционировании коллегиальных форм управления образованием.<br>ПК 3.3. Владеет: адекватными конкретной ситуации действиями, позволяющими осуществлять мониторинги поддержку деятельности коллегиальных органов управления образованием. |
|--|--|---|

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Тренинг делового общения» входит в блок дисциплин по выбору подготовки магистров направления «Педагогическое образование», магистерской программы «Управление дошкольной образовательной организацией».

Дисциплина «Тренинг делового общения» базируется на компетенциях, знаниях и умениях, сформированных в ходе изучения дисциплин Государственная политика в сфере дошкольного образования

Компетенции, сформированные в процессе изучения дисциплины, необходимы для освоения содержания дисциплин, Технологии разработки программ развития ДОО. «Педагогическая практика», выполнения заданий, научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код компетенции | Знает   | Умеет   | Владеет   |
|-----------------|---|---|---|
| ОПК-4           | Знает: общие принципы и подходы к реализации процесса воспитания; методы и приемы формирования ценностных ориентаций обучающихся, развития, нравственных чувств (совести, долга, эмпатии, ответственности и др.), формирования нравственного облика (терпения, милосердия и др.), нравственной позиции (способности различать добро и зло, проявлять самоотверженность, го- | Умеет: создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку. | Владеет: методами и приемами становления Нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности; способами усвоения подрастающим поколением и претворением в практическое действие и поведение духовных ценностей(индивидуально-личностных, общечеловеческих, национальных, семейных и др.). |

|      |  |   |   |
|------|--|---|---|
|      | товности к преодолению жизненных испытаний) нравственного поведения; документы, регламентирующие содержание базовых национальных ценностей   |   |   |
| ПК-3 | Знает: теорию и историю, нормативно-правовые акты создания и функционирования органов государственного управления, модели взаимодействия государства и общества в образовании и психолого-педагогические особенности коммуникаций в деятельности коллегияльных органов управления образованием | Умеет: отбирать соответствующие целям и условиям деятельности образовательной организации нормативные документы, разрабатывать локальные акты при создании и функционировании коллегияльных форм управления образованием. | Владеет: адекватными конкретной ситуации действиями, позволяющими осуществлять мониторинг и поддержку деятельности коллегияльных органов управления образованием. |

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа). Дисциплина изучается в 1 семестре (ах)

#### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

| Вид учебной работы  | Трудоемкость |                     |    |
|---|--------------|---------------------|----|
|   | час.         | В т.ч. по семестрам |    |
|   |              | №1                  | №2 |
| <b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану  | <b>72</b>    | <b>72</b>           |    |
| <b>1. Контактная работа:</b>  | <b>18</b>    | <b>18</b>           |    |
| лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)  | 4            | 4                   |    |
| практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)  | 14           | 14                  |    |
| лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)   |              |                     |    |
| курсовое проектирование   |              |                     |    |
| групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем |              |                     |    |
| <b>2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)</b>  | <b>54</b>    | <b>54</b>           |    |
| в том числе часов, выделенных на подготовку к экза-   |              |                     |    |

| Вид учебной работы           | Трудоёмкость |                     |    |
|------------------------------|--------------|---------------------|----|
|                              | час.         | В т.ч. по семестрам |    |
|                              |              | №1                  | №2 |
| мену (зачету)                |              |                     |    |
| Вид промежуточного контроля: | зачет        | зачет               |    |

### ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

| Вид учебной работы  | Трудоёмкость |                     |    |
|---|--------------|---------------------|----|
|   | час.         | В т.ч. по семестрам |    |
|   |              | №1                  | №2 |
| <b>Общая трудоёмкость</b> дисциплины по учебному плану  | <b>72</b>    | <b>72</b>           |    |
| <b>1. Контактная работа:</b>  |              |                     |    |
| лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)  | 4            | 4                   |    |
| практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)  | 2            | 2                   |    |
| лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)   |              |                     |    |
| курсовое проектирование   |              |                     |    |
| групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем |              |                     |    |
| <b>2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)</b>  | <b>68</b>    | <b>68</b>           |    |
| в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету)   |              |                     |    |
| Вид промежуточного контроля:  | зачет        | зачет               |    |

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) очная форма обучения

| /п | Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)                         | Общая трудоёмкость в акад. часах | Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах) |                |              |    |
|----|---|----------------------------------|---|----------------|--------------|----|
|    |   |                                  | Лек/ пр.подг.   | Лаб / пр.подг. | Пр/ пр.подг. | СР |
|    | Основные определения понятия «тренинг».                                 | 8                                |   |                | 2/2          | 6  |
|    | Поведение руководителя тренинговой группы.                              | 10                               | 2/1   |                | 2            | 6  |
|    | Специфика и характер проведения тренинга делового общения.              | 10                               | 2/1   |                | 2            | 6  |
|    | Назначение тренинга, определение его понятия, цели, задачи, содержание. | 8                                |   |                | 2            | 6  |

|  |  |    |   |  |    |    |
|--|--|----|---|--|----|----|
|  | Виды социально-психологического тренинга.  | 8  |   |  | 2  | 6  |
|  | Тренинг коммуникативных умений, определение его понятия, цели, задачи, содержание, методические основы | 8  |   |  | 2  | 6  |
|  | Виды тренинга коммуникативных умений.  | 8  |   |  | 2  | 6  |
|  | Тренинги делового общения.   | 6  |   |  |    | 6  |
|  | Специфика и характер проведения тренинга делового общения.   | 6  |   |  |    | 6  |
|  | <i>Подготовка к зачету</i>   |    |   |  |    |    |
|  | Итого:   | 72 | 4 |  | 14 | 54 |

#### заочная форма обучения

| /п | Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)  | Общая трудоёмкость в акад. часах | Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах) |                   |                 |    |
|----|--|----------------------------------|---|-------------------|-----------------|----|
|    |  |                                  | Лек/<br>пр.подг.                                      | Лаб /<br>пр.подг. | Пр/<br>пр.подг. | СР |
|    | Основные определения понятия «тренинг».  | 10                               |   |                   | 2/1             | 8  |
|    | Поведение руководителя тренинговой группы.   | 10                               | 2/1   |                   |                 | 8  |
|    | Специфика и характер проведения тренинга делового общения.   | 8                                |   |                   |                 | 8  |
|    | Назначение тренинга, определение его понятия, цели, задачи, содержание.                                | 8                                |   |                   |                 | 8  |
|    | Виды социально-психологического тренинга.  | 8                                |   |                   |                 | 8  |
|    | Тренинг коммуникативных умений, определение его понятия, цели, задачи, содержание, методические основы | 6                                |   |                   |                 | 6  |
|    | Виды тренинга коммуникативных умений.  | 8                                |   |                   |                 | 8  |
|    | Тренинги делового общения.   | 8                                |   |                   |                 | 8  |
|    | Специфика и характер проведения тренинга делового общения.   | 6                                |   |                   |                 | 6  |
|    | <i>Подготовка к зачету</i>   |                                  |   |                   |                 |    |
|    | Итого:   | 72                               | 2   |                   | 2               | 68 |

## 5.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

### 1. Основные определения понятия «тренинг».

Тренинг. Понятие «тренинг». Соотношение понятий тренинг и группа. Тренинговые группы специалистов помогающих профессий. Специфика ведения тренинговых групп. Тренинг как способ перепрограммирования модели управления человека своим поведением и деятельностью. Тренинг как процесс создания новых функциональных образований, управляющих поведением. Тренинг как метод социально-психологической подготовки, развития личности. Тренинг как комплекс активных групповых методов, как процесс преобразующего воздействия на личность, как форма групповой коррекции коммуникативного действия человека, эффективного конструирования самоактуализирующейся, самоадаптирующейся личности. Тренинг как область практической психологии, ориентированной на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении. Особенность тренинга как метода социального активного обучения. Специфические черты тренинга: 1) построение работы на ряде специфических принципов; 2) нацеленность на психологическую помощь членам группы; 3) наличие специальных требований к помещению, оборудованию и участникам тренинга.

### 2. Поведение руководителя тренинговой группы.

Роль тренера, задачи и содержание работы. Принципы взаимодействия с участниками группы. Негативные установки тренера при контакте с группой. Этические требования к руководителю. Имидж тренера. Стили руководства группой, варианты поведения при реализации каждого из них. Подготовка тренера к работе с группой и анализ проведенного занятия. Организация тренинговых коммуникативных умений и профессиональное общение. Тема 13. Коммуникативная подготовка. Ролевые позиции в деловом общении. Три состояния человека по теории Э. Берна. Использование трансактного анализа (ТА) в тренингах. Виды трансакций: дополнительные, пересекающиеся, скрытые.

### 3. Специфика и характер проведения тренинга делового общения.

Создание условий для рефлексии собственного поведения в ситуациях общения и положительного восприятия других участников тренинга через выражение своих эмоций. Закрепление полученных коммуникативных умений и навыков, рефлексия студентами собственной модели коммуникативного поведения.

### 4. Назначение тренинга, определение его понятия, цели, задачи, содержание.

История возникновения и развитие тренинга. Сущность и основные характеристики социально-психологического тренинга. Общие и конкретные цели и задачи социально-психологического тренинга. Отличие от других видов психологического воздействия (обучение, психологическое консультирование, психотерапия). Принципы проведения социально-психологического тренинга. Виды и основные направления социально-психологического тренинга. Область применения социально-психологического тренинга и типы решаемых проблем в ходе проведения тренинга. Классы тренинга: 1) ориентированные на развитие социальных умений (ведение переговоров, разрешение межличностных конфликтов); 2) нацеленные на углубление опыта анализа ситуаций общения, себя, другого человека, группы в целом. 5 Эффективность социально-психологического тренинга. Завершающий этап социально-психологического тренинга. Подведение итогов, обсуждение результатов. Выход из ситуации «здесь и теперь». Уровни оценки эффективности социально-психологического тренинга.

### 5. Виды социально-психологического тренинга.

Цели проведения, теоретические основы. Общие тренинговые методы: игровые методы, методы направленные на развитие социальной перцепции, методы телесно-ориентированной терапии, медитативные техники. Виды и направления социально-

психологического тренинга. Перцептивный (коммуникативный) тренинг. Социально-психологический тренинг поведения (М. Форверг). Когнитивный тренинг (мыслетренинг). Тренинг сензитивности. Тренинг личностного роста. Тренинг трансактного анализа. Тренинг индивидуального стиля. Тренинг социализации личности.

6. Тренинг коммуникативных умений, определение его понятия, цели, задачи, содержание, методические основы.

Понятие «Коммуникация». Социально-коммуникативная компетентность. Коммуникативное знание. Коммуникативные умения. Формирование коммуникативных умений. Цель данного тренинга: формирование и развитие умений эффективного коммуникативного взаимодействия. Задачи тренинга коммуникативных умений. Методическая основа для разработки программы «Тренинг коммуникативных умений». «Поведенческая терапия». Принципы работы групп тренинга по формированию коммуникативных умений.

7. Виды тренинга коммуникативных умений.

Тренинг навыков межличностного взаимодействия. Тренинг лидерства. Тренинг делового общения. Тренинг управления конфликтом. Тренинг уверенности в себе. Тренинг педагогического общения (В.А. Кан-Калик, А.А. Леонтьев).

8. Тренинги делового общения.

Цель проведения тренингов делового общения: овладение приемами эффективной коммуникации в типичных системах делового общения: беседы, переговоров, совещаний; приобретение студентами знаний и навыков, способствующих более глубокому познанию себя и других. Проектирование программ тренингов делового общения. Общая характеристика проектной деятельности. Применение проектной деятельности в активном социально-психологическом обучении. Проектный подход в тренинге делового общения. Этапы построения содержательной работы в тренинге. Формы организации тренинговых занятий. Планирование программы тренинга. Особенности подбора упражнений. Конструирование и модификация упражнений. Примеры тренингов делового общения: - «Познай себя», тренинг личностного роста. Индивидуальность человека, Отличительные черты человека. - «Среди людей», тренинг коммуникативных умений. Тренинг коммуникативных умений продолжение тренинга личностного роста «познай себя». - «Голосуйте за меня», специализированный тренинг лидерских качеств. Тренинг лидерских качеств «Голосуйте за меня».

9. Специфика и характер проведения тренинга делового общения.

Создание условий для рефлексии собственного поведения в ситуациях общения и положительного восприятия других участников тренинга через выражение своих эмоций. Закрепление полученных коммуникативных умений и навыков, рефлексия студентами собственной модели коммуникативного поведения.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

| /п | Наименование раздела дисциплины         | Вид самостоятельной работы обучающихся            |
|----|---|---|
|    | Основные определения понятия «тренинг». | Изучить литературу и подготовить рефераты по теме |
|    | Поведение руководителя тренин-          | Изучить литературу и подготовить ре-              |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | говой группы.  | фераты по теме   |
|  | Специфика и характер проведения тренинга делового общения.   | Чтение рекомендованной литературы, подготовка к семинарскому занятию, самостоятельная работа, подготовка к итоговому докладу |
|  | Назначение тренинга, определение его понятия, цели, задачи, содержание.                                | Чтение рекомендованной литературы, подготовка к семинарскому занятию, самостоятельная работа, подготовка к итоговому докладу |
|  | Виды социально-психологического тренинга.  | Чтение рекомендованной литературы, подготовка к семинарскому занятию, самостоятельная работа, подготовка к итоговому докладу |
|  | Тренинг коммуникативных умений, определение его понятия, цели, задачи, содержание, методические основы | Чтение рекомендованной литературы, подготовка к семинарскому занятию, самостоятельная работа, подготовка к итоговому докладу |
|  | Виды тренинга коммуникативных умений.  | Чтение рекомендованной литературы, подготовка к семинарскому занятию, самостоятельная работа, подготовка к итоговому докладу |
|  | Тренинги делового общения.   | Чтение рекомендованной литературы, подготовка к семинарскому занятию, самостоятельная работа, подготовка к итоговому докладу |
|  | Специфика и характер проведения тренинга делового общения.   | Изучить литературу и подготовить рефераты по теме  |

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 7.1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

*Указывается перечень компетенций в процессе освоения образовательной программы.*

| п | Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)                         | Средства текущего контроля успеваемости | Перечень компетенций |
|---|---|---|----------------------|
|   | Основные определения понятия «тренинг».                                 | Презентация, реферат                    | ОПК-4, ПК-3          |
|   | Поведение руководителя тренинговой группы.                              | Презентация, реферат                    | ОПК-4, ПК-3          |
|   | Специфика и характер проведения тренинга делового общения.              | Реферат                                 | ОПК-4, ПК-3          |
|   | Назначение тренинга, определение его понятия, цели, задачи, содержание. | Опрос                                   | ОПК-4, ПК-3          |
|   | Виды социально-психологического тренинга.                               | Презентация, реферат                    | ОПК-4, ПК-3          |
|   | Тренинг коммуникативных умений, определение                             | Презентация, реферат                    | ОПК-4, ПК-3          |

|  |  |         |             |
|--|--|---------|-------------|
|  | его понятия, цели, задачи, содержание, методические основы |         |             |
|  | Виды тренинга коммуникативных умений.                      | Реферат | ОПК-4, ПК-3 |
|  | Тренинги делового общения.                                 | Опрос   | ОПК-4, ПК-3 |
|  | Специфика и характер проведения тренинга делового общения. | Опрос   | ОПК-4, ПК-3 |

В университете БРС применяется при реализации всех дисциплин (в том числе при оценивании курсовых работ (проектов)) и практик, установленных учебными планами ОП ВО.

Оценка обучающегося по дисциплине в БРС формируется из:

- баллов, полученных при проведении текущего контроля успеваемости;
- баллов, полученных на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные обучающимся при проведении текущего контроля успеваемости, представляют собой сумму баллов, полученных по контрольным точкам, а также дополнительных и премиальных баллов.

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в единых для всего университета контрольных срезах, устанавливаемые после определенного периода обучения. Для очной формы обучения устанавливаются 2 контрольных среза в каждом семестре. Для заочной – по результатам итогового контроля освоения дисциплины.

По каждому контрольному срезу обучающемуся начисляются баллы за:

- посещаемость в оцениваемый период (20%);
- результаты обучения по (80%):

а) освоенным за оцениваемый период разделам и (или) темам (очная форма обучения);

б) дисциплине (очно-заочная и заочная форма обучения).

По дисциплине обучающемуся могут быть начислены:

- дополнительные баллы;
- премиальные баллы.

Перевод оценок из пятибалльной системы оценивания в 100-балльную по дисциплинам и практикам, а также оценок обучающихся, переведенных в университет из других организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в которых БРС не применялась, и в других подобных случаях осуществляется следующим образом:

- «отлично» - **85-100 баллов;**
- «хорошо» - **70-84 баллов;**
- «удовлетворительно» - **51-69 баллов;**
- «зачтено» - **51 балл.**

Максимальное количество баллов обучающегося по одной дисциплине (включая баллы, полученные при проведении текущего контроля успеваемости, и баллы, полученные на промежуточной аттестации) составляет 100 баллов.

Если средний рейтинговый балл студента по дисциплине гарантирует ему положительную оценку, в соответствии со шкалой оценок, то преподаватель обязан при желании студента выставить соответствующую оценку без итогового контроля, проставив полученный им средний рейтинговый балл.

Студент может повысить свой рейтинговый балл, проходя итоговый контроль, но при этом весомость набранного в ходе текущего контроля среднего рейтингового балла составляет: 0,5 (50%).

По дисциплине с итоговым контролем – «зачет» студент допускается к сдаче зачета

только в том случае, если его средний рейтинговый балл по итогам срезов составляет 30 и выше. В противном случае он автоматически получает – «незачтено». Если его средний рейтинговый балл по итогам срезов составляет 51 и выше, он автоматически получает – «зачтено».

В случаях, когда студент желает повысить свой рейтинговый балл и принимает решение участвовать в промежуточной аттестации, то весомость среднего рейтинговых баллов, полученных при проведении **текущего контроля** успеваемости и полученных на промежуточной аттестации составляет: 0,5 (50%) и 0,5 (50%).

При проведении текущего контроля успеваемости преподаватель может учесть дополнительные баллы в качестве премиальных баллов, начисляемых обучающемуся:

- определения дополнительных баллов по научно-исследовательской деятельности

| <b>Показатель</b>   | <b>Баллы</b> |
|---|--------------|
| Публикация статьи в журнале, сборнике трудов российской, региональной, вузовской конференции                      | От 5 до 10   |
| Публикация тезисов статьи в сборнике трудов российской, региональной, вузовской конференции, депонирование статьи | От 5 до 10   |
| Доклады на конференциях: внутривузовских, межвузовских, всероссийских и международных                             | От 5 до 10   |
| Участие в конкурсах грантов: внутривузовский, региональный, всероссийский и международный                         | От 10 до 15  |
| Участие в конкурсах НИРС: внутривузовский, региональный, всероссийский и международный                            | От 5 до 10   |
| Участие в изготовлении демонстрационных материалов, наглядных и учебно-методических пособий и т.д.                | От 5 до 10   |
| Получение патента, свидетельства на охрану интеллектуальной собственности   | От 10 до 15  |
| Участие в вузовской, межвузовской, всероссийской олимпиадах   | От 5 до 10   |
| Внедрение результатов исследований в учебный, производственный процесс  | От 5 до 10   |

- определения дополнительных баллов по общественной деятельности

| <b>Показатель</b>   | <b>Баллы</b> |
|---|--------------|
| Участие в организационной структуре факультета: староста группы, курса, профорг студентов факультета и т.д. | От 10 до 15  |
| Организация разовых общественных акций на факультете, в университете и т.д.                                 | От 10 до 15  |
| Участие в культурно-массовых мероприятиях на факультете, в университете и т.д.                              | От 10 до 15  |
| Участие в вузовских спортивных, организационно-воспитательных мероприятиях                                  | От 10 до 15  |
| Участие в городских, областных спортивных, организационно-воспитательных мероприятиях                       | От 10 до 15  |
| Участие в российских, международных спортивных, организационно-воспитательных мероприятиях                  | От 10 до 20  |

Весомость среднего рейтингового балла и баллов, полученных на передаче, составляет соответственно: 0,3 (30%) и 0,7 (70%).

Если студент после передачи не получил положительной оценки, то он в установленные вузом сроки идет на комиссионную передачу дисциплины.

Весомость среднего балла, полученного при комиссионной сдаче, составляет, соответственно 0 (0%) и 1 (100%), а баллы, полученные при повторной сдаче – аннулируются.

Студент, пропустивший текущий контроль по уважительной причине (болезнь или

иные причины, подтвержденные документально), должен его пройти до сдачи следующего промежуточного контроля по дисциплине. Для этого с разрешения декана факультета, директора института формируется индивидуальная балльно-рейтинговая ведомость.

Итоговая оценка по результатам освоения дисциплины выставляется по 5-балльной шкале или в зачетном формате (в соответствии с формой промежуточной аттестации по дисциплине, установленной учебным планом).

Итоговая оценка заносится в экзаменационную (зачетную) ведомость и зачетную книжку студента.

Итоговый государственный экзамен по специальности оценивается по 100 – балльной шкале.

Правила перевода оценок из 100-балльной системы в пятибалльную систему приведены в таблице 1.

| Форма промежуточной аттестации по дисциплине, практике | Отрицательная оценка                     | Положительные оценки                |                          |                            |
|--|--|-------------------------------------|--------------------------|----------------------------|
|  |  | Зачтено                             |                          |                            |
| Зачет  | Не зачтено<br>(менее 50 баллов)          | Зачтено<br>(более 50 баллов)        |                          |                            |
| Курсовая работа<br>Зачет с оценкой<br>Экзамен          | Неудовлетворительно<br>(менее 50 баллов) | Удовлетворительно<br>(51-69 баллов) | Хорошо<br>(70-84 баллов) | Отлично<br>(85-100 баллов) |

## 7.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Общение – это: а) процесс установления и развития контактов между людьми; б) обмен информацией; в) выработка единой стратегии взаимодействия; г) восприятие и понимание другого человека; д) все ответы верны.

2. Общение как цепь логически завершенных контактов или ситуаций взаимодействия в определенных временных отрезках и, связанных с определенной темой, предметом обсуждения, относят к: а) макроуровню общения; б) мезауровню общения; в) микроуровню общения.

3. Взаимное ориентирование и согласование действий при организации совместной деятельности относят к функции общения: а) контактная; б) побудительная; в) координационная; г) эмотивная.

4. Передача особо значимой информации – это: а) деловое общение; б) ролевое общение; в) прямое общение; г) доверительное общение.

5. Ольфакторные средства общения связаны с: а) прикосновениями; б) выражением глаз и лица; в) запахами; г) речевыми особенностями.

6. Назовите недостающее звено общения, согласно коммуникационной модели Лассуэлла: а) коммуникатор; б) сообщение; в) канал; г) аудитория; д) \_\_\_\_\_.

7. Кто является автором коммуникационной модели, включающей такие понятия как фильтры восприятия и опыт личности: а) К. Вердербер; б) Ф. Фанч; в) Г. Лассуэлл; г) Р. Хаббард.

8. Аттракция представляет собой: а) форму познания другого человека на основе устойчивого позитивного чувства к нему; б) познание внутреннего состояния другого через эмоциональный отклик; в) самопознание в процессе взаимодействия; г) процесс познания других людей на основе сопоставления внутренних состояний партнера со своими психологическими характеристиками.

9. Тенденция к сохранению однажды созданного представления о другом человеке составляет суть эффекта: а) ореола; б) последовательности; в) инерционности; г) стереотипизации.

10. Экзистенциальная функция самовыражения личности в общении заключается в том, что: а) самовыражение одной личности вызывает определенные изменения в других людях; б) отражает принадлежность личности к определенной социальной группе или психологическому типу; в) количество посылаемой информации, её содержание и взаимность приводит к определенному характеру взаимоотношений; г) через посылаемую информацию о себе человек утверждает факт своего существования.

11. Дополните основные правила самораскрытия в общении: а) взаимность; б) уместность; в) \_\_\_\_\_.

12. Главное внимание уделяется роли подражания в процессе формирования речи в теории: а) научения; б) конструктивистской; в) релятивистской; г) преформистской.

13. Элемент невербального поведения, несущий определенную информацию и используемый отправителем осознанно, обозначают термином: а) знак; б) сигнал; в) код; г) послание.

14. Неправильное отношение в процессе общения друг к другу относится к барьерам общения: а) физическим; б) социально-психологическим; в) неправильной установки сознания; г) организационно-психологическим.

15. Настроения и чувства, которые привносят в общение каждый участник называют: а) социальный контекст; б) физический контекст; в) психологический контекст; г) исторический контекст; д) культурный контекст.

### **7.2.1. Семестр – 1; форма аттестации – зачет.**

#### **7.2.2. Примерный перечень вопросов к зачету**

- Тренинг как метод активного социального обучения.
2. Коммуникативные навыки: определение специфики.
  3. Понятие коммуникативной компетентности.
  4. Основные принципы тренинга коммуникативных навыков.
  5. Структура тренинга коммуникативных навыков.
  6. Модель тренинга коммуникативных навыков (различные подходы).
  7. Психогимнастические упражнения, развивающие психологическую наблюдательность.
  8. Понятие «тренинг».
  9. Тренинг как метод социально-психологической подготовки, развития личности.
  10. Тренинг как область практической психологии.
  11. Особенность тренинга как метода социального активного обучения.
  12. Специфические черты тренинга
  13. Функции тренинга.
  14. Интерактивный тренинг.
  15. Методика построения тренингового занятия.
  16. Проектирование тренинговой программы.
  17. Роль тренера, задачи и содержание работы.
  18. Организация тренинговых коммуникативных умений и профессиональное общение.
  19. Специфика и характер проведения тренинга делового общения.
  20. Социально-психологический тренинг. Цели проведения, теоретические основы.
  21. Виды социально-психологического тренинга.
  22. Виды тренинга коммуникативных умений.
  23. Программа проведения тренингов делового общения.
  24. Специфика тренинга коммуникативных способностей.

25. Групповые нормы (правила) в тренинговой группе.
  26. Эффективность групповой деятельности.
  27. Обратная связь в тренинговой группе.
  28. Возможности измерения результатов тренинга.
- Критерии результативности тренинга.

**7.2.3. Перечень компетенций и индикаторов их достижения, описание критериев оценивания компетенций представляются в таблице**

| Код компетенции, индикаторы достижения компетенции (ИДК)   | Уровни освоения компетенций  |          |                     |                        |
|--|--|----------|---------------------|------------------------|
|  | Продвинутый  | Базовый  | Пороговый           | Не освоены компетенции |
|  | «отлично»  | «хорошо» | «удовлетворительно» | «неудовлетворительно»  |
|  | «зачтено»  |          |                     | «не зачтено»           |
| ОПК-4. Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.  | выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации:<br>- обнаружил знание основного материала по всем разделам программы дисциплины в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, продемонстрировал способность к их самостоятельному пополнению; |          |                     | Компетенции не освоены |
| ПК-3. Способность организовывать взаимодействие всех участников образовательного процесса в коллегиальных органах управления, соответствующих целям развития дошкольной образовательной организации. | выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации:<br>- обнаружил знание основного материала по всем разделам программы дисциплины в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, продемонстрировал способность к их самостоятельному пополнению  |          |                     | Компетенции не освоены |

**8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**8.1. Перечень основной учебной литературы**

1. Абдуллаева Н.А. Основы педагогического общения. Курс лекций. - Махачкала, АЛЕФ, 2024.
2. Абдуллаева Н.А. Тренинг педагогического общения. Курс лекций. - Махачкала, АЛЕФ, 2023.
3. Маслова, Т. А. Педагогическое общение : учебное пособие / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 199 с. — ISBN 978-5-4486-0814-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83826.html>
4. Молодцова, Н. Г. Психология педагогического общения: сборник кейсов и упражнений : учебно-методическое пособие / Н. Г. Молодцова. — Москва : Московский

педагогический государственный университет, 2021. — 112 с. — ISBN 978-5-4263-1016-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122455.html>

5. Петрушин, С. В. Психологический тренинг в многочисленной группе (методика развития компетентности в общении в группах от 40 до 100 человек) / С. В. Петрушин. — Москва : Академический проект, 2020. — 249 с. — ISBN 978-5-8291-2821-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110180.html>

## **8.2. Перечень дополнительной учебной литературы**

1. Дедюкина М.И., Макарова Т.А. Тренинг педагогического общения, Учебное пособие, 2020.

2. Кандаурова, А. В. Педагогическое мастерство: формирование педагогического стиля [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / А.В. Кандаурова, Н.Н. Суртаева ; под ред. Н.Н. Суртаевой. - М. : Юрайт, 2020. - (Высшее образование). - Добавлено: 13.05.2020. - Проверено: 29.01.2021. - Режим доступа: ЭБС Юрайт по паролю.

3. Кулаченко, М. П. Педагогическое общение [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / М.П. Кулаченко. - М. : Юрайт, 2020. - (Высшее образование). - Добавлено: 11.06.2020. - Проверено: 29.01.2021. - Режим доступа: ЭБС Юрайт по паролю.

4. Максимова, А. А. Основы педагогической коммуникации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.А. Максимова. - М. : Флинта, 2020. - Добавлено: 11.12.2020. - Проверено: 29.01.2021. - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE по паролю.

5. Маслова, Т. А. Этика педагогического общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Профобразование, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-4488-0300-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85788.html>

6. Неретина, Т. Г. Профессиональная этика педагога [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т.Г. Неретина. - М. : Директ-Медиа, 2020. - Добавлено: 16.01.2020. - Проверено: 29.01.2021. - Режим доступа: ЭБС BiblioSchool.ru по паролю.

7. Педагогическая психология : хрестоматия для студентов педагогических направлений подготовки / Л. С. Выготский, П. Ф. Каптерев, Л. В. Занков [и др.] ; составители Н. А. Пронина [и др.]. — Тула : Тульский государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого, 2019. — 243 с. — ISBN 978-5-6043744-7-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94298.html>

8. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для вузов / под ред. А.С. Обухова. - М. : Юрайт, 2020. - (Высшее образование). - Добавлено: 25.05.2020. - Проверено: 29.01.2021. - Режим доступа: ЭБС Юрайт по паролю.

## **8.3. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Научная электронная библиотека - [elibrary.ru](http://elibrary.ru)

Открытая электронная библиотека. – URL: <http://orel.rsl.ru>

Электронно-библиотечная система – ЭБС - [iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru)

Фундаментальная библиотека ДГПУ - <http://lib.dspu.ru>

## **8.4. Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

Операционные системы Windows 7, 10.

MS Office 2007/2010.

Архиваторы: WinRar, WinZip

Антивирусные средства: Kaspersky  
Программы для работы с изображением: AcrobatReader  
Программы для работы с Internet и электронной почтой: Opera, Microsoft Internet Explorer, Google chrome, Mazilla FireFox

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

1. Стол (преподавательский).
2. Стол студенческий двухместный.
3. Стулья
4. Доска
5. Кафедра
6. Проектор
7. Компьютер

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Семинарские занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

**Подготовка к лекции заключается в следующем:**

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

**Подготовка к практическим занятиям:**

- внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

**Подготовка к зачету.** К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить

дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов для зачета.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

## **11. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые,

туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

**Автор: доцент кафедры педагогики и технологий дошкольного и дополнительного образования к.п.н Абдуллаева Н.А.**