Министерство просвещения Российской Федерации
ФГБОУ ВО "Дагестанский государственный педагогический университет им. Р.Гамзатова"
Кафедра английского языка

УТВЕРЖДАЮ
И.о. начальника УМУ
_____
« 4 » 04 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В. МОДУЛЬ «ЧАСТЬ, ФОРМИРУЕМАЯ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»
Б1.В. 02 ЛИНГВОКОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки- 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль)- «Теория и практика обучения иноязычной межкультурной коммуникации»

Квалификация выпускника- Магистр

Формы обучения- очная, заочная

Год приема- 2024

Форма обучения	Семестр	Трудоемкость	Виды учебной работы					
			Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Промежуточный контроль	СРС	Форма аттестации
очная	1	108	6	20			82	Зачет
заочная	1	108	2	4			102	Зачет

Махачкала, 2024

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Лингвоконфликтология» - углубить теоретическую подготовку студентов, дать представление о новых аспектах изучения языковых явлений, формировать у студентов представления о прагмалингвистическом аспекте конфликтологии, а также подготовить к изучению других предметов лингвистического цикла; формировать общекультурные, универсальные (общенаучные, социально-личностные, инструментальные) и профессиональные компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

Дисциплина направлена на формирование компетенций в области профессиональной педагогической деятельности.

Код компетенции	**Содержание компетенции**	**Индикаторы достижения компетенций**
ОПК-1	Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1.1. Знает приоритетные направления развития системы образования Российской Федерации, законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере образования в Российской Федерации. ОПК-1.2. Умеет применять в своей деятельности основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, выявлять актуальные проблемы в сфере образования с целью выполнения научного исследования. ОПК-1.3Владеет действиями (навыками) по соблюдению правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций; действиями (навыками) по осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов всех уровней образования.
ПК-3	Способен анализировать и систематизировать результаты научных и научно-методических исследований в области педагогического образования	ПК 3.1 Знает современные проблемы науки и образования ПК 3.2Умеет анализировать и применять результаты научных исследований при решении конкретных исследовательских задач. ПК 3.3. Владеет навыками научной работы для постановки и решения исследовательских задач.

2.МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.02«Лингвоконфликтология» относится к части модуля, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана основной профессиональной образовательной программы магистров по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, по направлению 44.04.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) «Теория и практика обучения иноязычной межкультурной коммуникации».

Для освоения дисциплины «Б1.В.02«Лингвоконфликтология» магистранты используют знания, умения, навыки, сформированные на предыдущем уровне образования. Компетенции, сформированные в процессе изучения дисциплины, необходимы для освоения содержания других дисциплин: «Информационные технологии в преподавании иностранного языка», «Межкультурные аспекты перевода», «Сопоставительная лингвокультурология», «Методика преподавания иностранного языка в условиях многоязычия», выполнения заданий (учебной, производственной практик, научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы).

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника: ОПК-1, ПК-3.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:

Код компетенции	Знает	Умеет	Владеет
ОПК-1 Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3	приоритетные направления развития системы образования Российской Федерации, законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере образования в Российской Федерации.	применять основные нормативно-правовые акты в сфере образования и профессиональной деятельности с учетом норм профессиональной этики, выявлять актуальные проблемы в сфере образования с целью выполнения научного исследования.	действиями (навыками) по соблюдению правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций; действиями (навыками) по осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с требованием федеральных государственных образовательных стандартов всех уровней образования
ПК-3 Способен анализировать и систематизировать результаты научных и научно-методических исследований в области педагогического образования ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	современные проблемы науки и образования.	анализировать и применять результаты научных исследований при решении конкретных исследовательских задач.	навыками научной работы для постановки и решения исследовательских задач.

4.ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет **3** зачетные единицы (108 часов). Дисциплина изучается в ___1___ семестре (ах)

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	**Трудоёмкость**		
	час.	**В т.ч. по семестрам**	
		№1	**№2**
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	**108**	**108**	
1. Контактная работа:	**26**		
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	6	6	
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	20	20	
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)	82	82	
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету)			
Вид промежуточного контроля:	Зачет	Зачет	

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	**Трудоёмкость**		
	час.	**В т.ч. по семестрам**	
		№1	**№2**
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	**108**	**108**	
1. Контактная работа:	**6**		
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	2	2	
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	4	4	
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)	102	102	
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету)			
Вид промежуточного контроля:	Зачет	Зачёт	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад.часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)			
			Лек/ пр.подг.	контроль	Пр/ пр.подг.	СР
1.	Предмет и задачи курса «Лингвоконфликтология»	11	2		2	7
2.	Конфликт. Основные подходы. Типы конфликтов.	19	2		2	15
3.	Конфликт: лингвопрагматический аспект.	23	2		4	15
4.	Виды общения. Условия эффективного общения и их научная интерпретация.	19			4	15
5.	Коммуникативные неудачи. Проблема типологии коммуникативных неудач.	19			4	15
6.	Лингвопрагматический анализ коммуникативных неудач в речевой ситуации угрозы. Язык конфликта.	19			4	15
	Курсовое проектирование					-
	Консультация к экзамену	*Х*				-
	Подготовка к экзамену (зачету)	*Х*				Х
	Итого:	**108**	6	зачет	20	82

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад.часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)			
			Лек/ пр.подг.	контроль	Пр/ пр.подг.	СР
1.	Предмет и задачи курса «Лингвоконфликтология»	18			2	16
2.	Конфликт. Основные подходы. Типы конфликтов.	20	2		2	16
3.	Конфликт: лингвопрагматический	16				16

	аспект.					
4.	Виды общения. Условия эффективного общения и их научная интерпретация.	17				18
5.	Коммуникативные неудачи. Проблема типологии коммуникативных неудач.	18				18
6	Лингвопрагматический анализ коммуникативных неудач в речевой ситуации угрозы. Язык конфликта.	18				18
	Курсовое проектирование	*Х*				-
	Консультация к экзамену	*Х*				-
	Подготовка к (зачету)	**3**				Х
	Итого:	108 (зачет 3 ч.)	2	зачет	4	102

5.1. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема № 1. Предмет и задачи курса «Лингвоконфликтология»

Предмет и задачи курса «Конфликтология: лингвопрагматический аспект» и его место в системе подготовки магистра. Конфликтология как наука. Статус конфликтологии в системе гуманитарного знания. Развитие конфликтологии. Развитие отечественной конфликтологии Предмет конфликтологии и методы исследования. Понятийный аппарат конфликтологии.

Тема № 2. Конфликт. Основные подходы. Типы конфликтов

Общая теория конфликта. Структура конфликта. Объект и предмет конфликта. Элементы конфликта. Участники конфликта. Среда конфликта. Личностные элементы конфликта. Причины конфликтов. Классификация противоречий. Факторы возникновения конфликтов Функции конфликта. Явные и скрытые функции конфликта. Конструктивные функции конфликта. Деструктивные функции конфликта. Динамика конфликта. Предконфликтная ситуация. Типология конфликтов. Проблема типологии конфликтов. Реалистический и нереалистический конфликты. Типы конфликтов. Открытый конфликт. Инцидент. Завершение конфликта. Послеконфликтный период. Постконфликтный синдром. Три типа конфликтной ситуации К. Левина. «Я-концепция» К. Роджерса. Теории потребностей А. Маслоу. Теория В. Франкла. Теория А.Н. Леонтьева. Концепция К.Хорни. Концепция Э. Фромма. Внутриличностный конфликт: понятие и характеристики. Виды внутриличностных конфликтов. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповой конфликт Межгосударственный конфликт. Другие типы конфликтов: проблема классификации.

Тема № 3. Конфликт: лингвопрагматический аспект

Коммуникация. Виды и сферы коммуникации. Особенности конфликтного взаимодействия. Основные доминанты поведения. Манера поведения. Речевое воздействие. Манипуляция и аргументация. Типы личностей. «Человек говорящий» vs языковая личность. Типы языковых личностей. Статусно-ролевое взаимодействие. Русский риторический идеал. Риторические стили. Риторические стили лидеров. Типы лидеров. Риторический стиль в конфликтной/ неконфликтной ситуации общения.

Речевой этикет. Категория вежливости. Речевой этикет и риторический идеал. Специфика взаимодействия русского речевого этикета и речевого идеала.

Тема № 4. Виды общения. Условия эффективного общения и их научная интерпретация

Типы конфликтов и сферы коммуникации. Русское коммуникативное поведение. Типы коммуникативного поведения в ситуации конфликта. Речевое поведение. Речевая агрессия. Речевые жанры. Речевые жанры vs конфликт. Языковые маркеры коммуникативных тактик. Маркеры речевых жанров. Риторический идеал.

Тема № 5. Коммуникативные неудачи. Проблема типологии коммуникативных неудач

Коммуникативное поведение. Речевое поведение. Стратегии и тактики коммуникации. Специфика коммуникативных стратегий и тактик в ситуации конфликта. Стратегии и тактики предупреждающие, смягчающие и блокирующие конфликт. Гармонизация общения.

Тема № 6. Лингвопрагматический анализ коммуникативных неудач в речевой ситуации угрозы. Язык конфликта

Коммуникативные барьеры. Коммуникативные неудачи. Основные модели коммуникации. Конфликт как вид коммуникации.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1	Предмет и задачи курса «Лингвоконфликтология»	1.Ознакомление магистрантов с планом самостоятельной работы на учебный год, графиком консультаций. 2. Проработка теории вопросов: Конфликтология как наука. Статус конфликтологии в системе гуманитарного знания. 3.Выполнение еженедельных домашних заданий по курсу «Лингвоконфликтология».
2	Конфликт. Основные подходы. Типы конфликтов.	1.Проработка теории вопроса, выполнение практических заданий: Общая теория конфликта. Структура конфликта. Объект и предмет конфликта. Элементы конфликта. Участники конфликта. Среда конфликта. Личностные элементы конфликта. Причины конфликтов. Классификация противоречий 2. Выполнение еженедельных домашних заданий по курсу «Лингвоконфликтология». 3.Подготока реферата-презентации по теме исследования.
3.	Конфликт: лингвопрагматический аспект.	1.Проработка теории вопроса, выполнение практических заданий: Особенности конфликтного взаимодействия. Основные доминанты поведения. Манера поведения. 2. Выполнение еженедельных домашних

		заданий по курсу «Лингвоконфликтология». 3.Подготока реферата-презентации по теме исследования.
4.	Виды общения. Условия эффективного общения и их научная интерпретация.	1.Проработка теории вопроса, выполнение практических заданий: Типы конфликтов и сферы коммуникации. Русское коммуникативное поведение. Типы коммуникативного поведения в ситуации конфликта 2.Выполнение еженедельных домашних заданий по курсу «Лингвоконфликтология». 3.Подготока реферата-презентации по теме исследования.
5.	Коммуникативные неудачи. Проблема типологии коммуникативных неудач.	1.Проработка теории вопроса, выполнение практических заданий: Коммуникативное поведение. Речевое поведение. Стратегии и тактики коммуникации. Специфика коммуникативных стратегий и тактик в ситуации конфликта. 2.Выполнение еженедельных домашних заданий по курсу «Лингвоконфликтология». 3.Подготока реферата-презентации по теме исследования.
6.	Лингвопрагматический анализ коммуникативных неудач в речевой ситуации угрозы. Язык конфликта.	1.Проработка теории вопроса, выполнение практических заданий: Коммуникативные барьеры. Коммуникативные неудачи. 2.Выполнение еженедельных домашних заданий по курсу «Лингвоконфликтология». 3.Подготока реферата-презентации по теме исследования.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Средства текущего контроля успеваемости	Перечень компетенций
1.	Предмет и задачи курса «Лингвоконфликтология »	Устный опрос. Контрольно-тестовые задания. Реферат Доклад -презентация	ОПК – 1; ПК – 3.
2.	Конфликт. Основные подходы. Типы конфликтов.	Устный опрос. Контрольно-тестовые задания. Реферат Доклад -презентация	ОПК – 1; ПК – 3.
3.	Конфликт: лингвопрагматический аспект.	Устный опрос. Контрольно-тестовые задания. Реферат Доклад -презентация	ОПК – 1; ПК – 3.
4.	Виды общения. Условия эффективного общения и	Устный опрос. Контрольно-тестовые задания.	ОПК – 1; ПК – 3.

	их научная интерпретация.	Реферат Доклад -презентация	
5.	Коммуникативные неудачи. Проблема типологии коммуникативных неудач.	Устный опрос. Контрольно-тестовые задания. Реферат Доклад -презентация	ОПК – 1; ПК – 3.
6.	Лингвопрагматический анализ коммуникативных неудач в речевой ситуации угрозы. Язык конфликта.	Устный опрос. Контрольно-тестовые задания. Реферат Доклад -презентация	ОПК – 1; ПК – 3.

В университете БРС применяется при реализации всех дисциплин (в том числе при оценивании курсовых работ (проектов)) и практик, установленных учебными планами ОП ВО.

Оценка обучающегося по дисциплине в БРС формируется из:

- баллов, полученных при проведении текущего контроля успеваемости;
- баллов, полученных на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные обучающимся при проведении текущего контроля успеваемости, представляют собой сумму баллов, полученных по контрольным точкам, а также дополнительных и премиальных баллов.

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в единых для всего университета контрольных срезах, устанавливаемые после определенного периода обучения. Для очной формы обучения устанавливаются 2 контрольных среза в каждом семестре. Для заочной – по результатам итогового контроля освоения дисциплины.

По каждому контрольному срезу обучающемуся начисляются баллы за:

- посещаемость в оцениваемый период (20%);
- результаты обучения по (80%):

а) освоенным за оцениваемый период разделам и (или) темам (очная форма обучения);

б) дисциплине (очно-заочная и заочная форма обучения).

По дисциплине обучающемуся могут быть начислены:

- дополнительные баллы;
- премиальные баллы.

Перевод оценок из пятибалльной системы оценивания в 100-балльную по дисциплинам и практикам, а также оценок обучающихся, переведенных в университет из других организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в которых БРС не применялась, и в других подобных случаях осуществляется следующим образом:

- «отлично» - 85-100 баллов;

- «хорошо» - 70-84 баллов;

- «удовлетворительно» - 51-69 баллов;

- «зачтено» - 51 балл.

Максимальное количество баллов обучающегося по одной дисциплине (включая баллы, полученные при проведении текущего контроля успеваемости, и баллы, полученные на промежуточной аттестации) составляет 100 баллов.

Если средний рейтинговый балл студента по дисциплине гарантирует ему положительную оценку, в соответствии со шкалой оценок, то преподаватель обязан при желании студента выставить соответствующую оценку без итогового контроля, проставив полученный им средний рейтинговый балл.

Студент может повысить свой рейтинговый балл, проходя итоговый контроль, но при этом весомость набранного в ходе текущего контроля среднего рейтингового балла

составляет: 0,5 (50%).

По дисциплине с итоговым контролем – «зачет» студент допускается к сдаче зачета только в том случае, если его средний рейтинговый бал по итогам срезов составляет 30 и выше. В противном случае он автоматически получает – «незачтено». Если его средний рейтинговый балл по итогам срезов составляет 51 и выше, он автоматически получает – «зачтено».

В случаях, когда студент желает повысить свой рейтинговый балл и принимает решение участвовать в промежуточной аттестации, то весомость среднего рейтинговых баллов, полученных при проведении **текущего контроля** успеваемости и полученных на промежуточной аттестации составляет: 0,5 (50%) и 0,5 (50%).

При проведении текущего контроля успеваемости преподаватель может учесть дополнительные баллы в качестве премиальных баллов, начисляемых обучающемуся:

- определения дополнительных баллов по научно-исследовательской деятельности

Показатель	**Баллы**
Публикация статьи в журнале, сборнике трудов российской, региональной, вузовской конференции	От 5 до 10
Публикация тезисов статьи в сборнике трудов российской, региональной, вузовской конференции, депонирование статьи	От 5 до 10
Доклады на конференциях: внутривузовских, межвузовских, всероссийских и международных	От 5 до 10
Участие в конкурсах грантов: внутривузовский, региональный, всероссийский и международный	От 10 до 15
Участие в конкурсах НИРС: внутривузовский, региональный, всероссийский и международный	От 5 до 10
Участие в изготовлении демонстрационных материалов, наглядных и учебно-методических пособий и т.д.	От 5 до 10
Получение патента, свидетельства на охрану интеллектуальной собственности	От 10 до 15
Участие в вузовской, межвузовской, всероссийской олимпиадах	От 5 до 10
Внедрение результатов исследований в учебный, производственный процесс	От 5 до 10

- определения дополнительных баллов по общественной деятельности

Показатель	**Баллы**
Участие в организационной структуре факультета: староста группы, курса, профорг студентов факультета и т.д.	От 10 до 15
Организация разовых общественных акций на факультете, в университете и т.д.	От 10 до 15
Участие в культурно-массовых мероприятиях на факультете, в университете и т.д.	От 10 до 15
Участие в вузовских спортивных, организационно-воспитательных мероприятиях	От 10 до 15
Участие в городских, областных спортивных, организационно-воспитательных мероприятиях	От 10 до 15
Участие в российских, международных спортивных, организационно-воспитательных мероприятиях	От 10 до 20

Весомость среднего рейтингового балла и баллов, полученных на пересдаче, составляет соответственно: 0,3 (30%) и 0,7 (70%).

Если студент после пересдачи не получил положительной оценки, то он в установленные вузом сроки идет на комиссионную пересдачу дисциплины.

Весомость среднего балла, полученного при комиссионной сдаче, составляет, соответственно 0 (0%) и 1 (100%), а баллы, полученные при повторной сдаче – аннулируются.

Студент, пропустивший текущий контроль по уважительной причине (болезнь или иные причины, подтвержденные документально), должен его пройти до сдачи следующего промежуточного контроля по дисциплине. Для этого с разрешения декана факультета, директора института формируется индивидуальная балльно-рейтинговая ведомость.

Итоговая оценка по результатам освоения дисциплины выставляется по 5-балльной шкале или в зачетном формате (в соответствии с формой промежуточной аттестации по дисциплине, установленной учебным планом).

Итоговая оценка заносится в экзаменационную (зачетную) ведомость и зачетную книжку студента.

Итоговый государственный экзамен по специальности оценивается по 100 – балльной шкале.

Правила перевода оценок из 100-балльной системы в пятибалльную систему приведены в таблице 1.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине, практике	**Отрицательная оценка**	**Положительные оценки**		
Зачет	**Не зачтено** (менее 50 баллов)	**Зачтено** (более 50 баллов)		
Курсовая работа Зачет с оценкой Экзамен	**Неудовлетворительно** (менее 50 баллов)	**Удовлетворительно** (51-69 баллов)	**Хорошо** (70-84 баллов)	**Отлично** (85-100 баллов)

7.Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация

7.1 Текущий контроль успеваемости

7.1.1. Тест (демонстрационный вариант), вопросы и задания для текущего контроля успеваемости

Тест (элементарный уровень)

1. Внутриличностный конфликт – это:

а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач

б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией

с) столкновение противоположно направленных мотивов личности

д) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности

е) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели;

2. Конфликтная ситуация – это:

а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия

б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними

с) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений

д) причина конфликта

е) этап развития конфликта

3. Стороны конфликта – это:

а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих

б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта

с) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта

д) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор)

е) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта

4. Что относится к форме разрешения конфликта:

а) порицание, юмор, убеждение, уступка

б) уступка, компромисс, уход, сотрудничество

с) требования, критика, убеждение, юмор

д) уступка, требования, убеждение, критика

е) подчинение; примирение; убеждение, согласование

5. Легитимизация конфликта – это:

а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта

б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия

с) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте

д) обращение к медиатору

е) придание конфликту широкую огласку

6. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) трансакции «Родителя»:

а) требует, оценивает, проявляет беспомощность

б) руководит, рассуждает, анализирует

с) разговаривает на равных, проявляет чувства обиды, покровительствует

д) работает с информацией, рассуждает, анализирует

е) требует, осуждает, учит

7. Содержание управления конфликтами включает:

а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение

б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение

с) прогнозирование, регулирование, разрешение

д) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение

е) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение

8. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в трансакции «Ребенка»:

а) проявляет чувство обиды, подчиняется, шалит

б) требует, рассуждает, анализирует

с) осуждает, учит, покровительствует

д) оценивает, проявляет беспомощность, проявляет чувство страха

е) подчиняется, одобряет, уточняет ситуацию

9. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов?

а) 3. Фрейду

б) А. Адлеру

с) К. Юнгу

д) Э. Фромму

е) К. Левину

10. Технологии эффективного общения в конфликте сводится к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей:

а) добиться убеждения соперника в своей правоте

б) добиться соглашения даже ценой серьезной уступки соперника

с) добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником

д) добиться превосходства в переговорном процессе над соперником

е) овладеть инициативой в споре

7.2. Промежуточная аттестация в форме зачета

Форма прохождения промежуточной аттестации: зачет.

7.2.1. Практические задания, задачи

Тест демонстрационный вариант

1. Этикет в России появился в период правления:

1) Владимира Мономаха;

2) Петра I;

3) Елизаветы

4) Екатерины II.

2. Впервые этикет появился в:

1) Англии;

2) Франции;

3) Италии;

4) Нидерландах.

3. Укажите неправильный ответ. Психологическими механизмами восприятия и понимания в деловом общении являются:

1) Идентификация;

2) Эмпатия;

3) Рефлексия;

4) Антипатия.

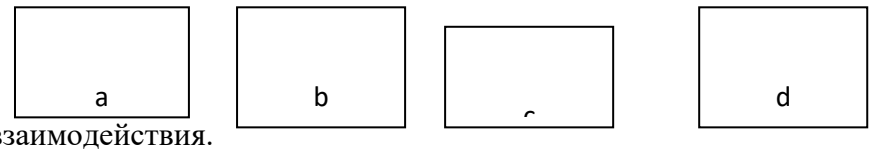
4). Установите соответствие позиций общающихся сторон за столом переговоров:

1) Конкурирующая;

2) Дружеская ;

3) Независимая;

4) Позиция делового взаимодействия.



А В А В А В В А

5. Укажите расстояния, характерные для различных дистанций общения:

1) Интимная (от до см);

2) Персональная (от до см);

3) Социальная (от до см);

4) Публичная (от до см).

6. Укажите неправильный ответ. Общение – это сложный, многоплановый процесс, включающий следующие аспекты:

1) Перцептивный;

2) Коммуникативный;

3) Интерактивный;

4) Сенсетивный.

7. Установите правильные соответствия стилей поведения при конфликте:

1) Конкуренция;	1). Активные действия;
2) Сотрудничество;	2). Пассивные действия.
3) Компромисс;	
4) Приспособление;	

5) Уклонение.

8. Термин «этика» впервые употребил:

1) Конфуций;
2) Сократ;
3) Цицерон;
4) Аристотель.

9. Для всех моральных норм характерен признак:

1) Регулятор общественных отношений;
2) Санкция государственных органов;
3) Обязательное правило поведения;
4) Выражение в официальной форме.

10. «Золотое правило» нравственности провозглашает принцип:

1) разумного эгоизма;
2) живи сам – давай жить другим;
3) поступай по отношению к другому так, как он поступает по отношению к тебе; не делай другому того, чего не желаешь себе.

11. Правила поведения, выступающие в качестве требований высшей безусловной мудрости, не нуждающиеся в объяснении и доказательствах, - это нормы:

1) Религиозные;
2) Моральные;
3) Политические;
4) Традиционные.

12. Укажите правильное сочетание. Общечеловеческим формам нравственности соответствуют следующие высказывания:

1) Нормы нравственности – это нормы, которые понятны всем без разъяснения;
2) Нравственные качества человека проявляются в связи с его намерениями;
3) Нравственные качества человека проявляются в связи с его поступками;
4) Не делай другому того, чего не желаешь себе.

1). Abc: 3). Abd;
2). Bcd; 4). Abcd.

13. Установите соответствие стилей руководства:

а) использование коллективного способа принятия решений для уклонения от ответственности;	1) Авторитарный; 2) Демократический; 3) Нейтральный.
б) централизация полномочий;	
в) делегирование полномочий.	

14. Укажите, какой из факторов не соответствует конструктивному разрешению конфликта:

1) Адекватность восприятия;
2) Открытость, доброжелательность;
3) Готовность к компромиссу;
4) Критический настрой и стремление доминировать;

15. Верны ли следующие суждения:

1) Внешность человека и особенности ее оформления относятся к невербальным средствам общения;
2) Выразительные движения: мимика, жесты, позы, походка, осанка являются эффективным средством невербального общения;

1) верно только А. 2) верно только В. 3) верно А и В. 4) оба суждения верны.

16. Теория, согласно которой, общение можно рассматривать как взаимодействие различных ЭГО – состояний (Родитель, Взрослый, Ребенок) называется:

1) Экзистенциализм;
2) Психоанализ;
3) Прагматизм;
4) Трансактный анализ.

17.Установите правильные соответствия. Для делового общения характерно:

1) Целевая установка;
2) Результативность
3) Четкая определенность статуса участников;
4) Социально-ролевые позиции.

1) А В. 2) CD 3) ВС 4) все перечисленное.

18.Дополните перечень видов общения:

1) диадное;
2) межличностное;

19. Автор следующего высказывания «Успехи того или иного человека в финансовых делах на 15% зависят от его профессиональных знаний и на 85% от умения общаться с людьми»:

1) Д. Карнеги;
2) Дж. Рокфеллер;
3) Ли Якокки;
4) А. Морита.

20. Какая из перечисленных ситуаций характерна для делового общения:

1) Цель общения – вне взаимодействия партнеров;
2) Цель общения – в нем самом;
3) Цель общения – приобщение к ценностям инициатора общения;
4) Цель общения – приобщение инициатора к ценностям партнера.

21. Дополните перечень признаков, характеризующих коммуникативный статус партнера по общению:

1) Пол;
2) Возраст;
3) Этническая и конфессиональная принадлежность;

22. Какое из перечисленных положений не соответствует трансактному анализу:

1) Анализ структуры личности;
2) Анализ взаимодействий (трансакции);
3) Анализ бессознательного;
4) Анализ «жизненных сценариев».

23. Автор следующего высказывания «Если у человека хорошие манеры, то это равносильно тому, что у него есть постоянно рекомендательное письмо»:

1) И. Кант;
2) Ф. Бэккон;
3) А. Камю;
4) А. Швейцер.

24. Укажите неправильный ответ. Этические нормативы делового общения разрабатываются с целью:

1) Улучшить деловое общение;
2) Установить нормальную атмосферу в коллективе;
3) Укрепить деловую репутацию;
4) Способствовать получению прибыли.

25. Установите правильное соответствие:

1) Учение о морали и нравственности;
2) Установленный порядок поведения и общения;
3)Совокупность принципов, обеспечивающих эффективность выполнения профессиональных функций;
А. Этикет; Б. Этика; В. Профессиональная этика.

26. Какой из перечисленных факторов не обусловливает специфику делового общения:

1) Взаимосвязь с определенным видом деятельности;
2) Определенность официального статуса участников;
3) Четкое соблюдение норм и стандартов поведения;
4) Результативность;
5) Самоцель.

27. Мыслитель, сформулировавший общий нравственный принцип человеческого общения: «Поступай так, чтобы максима твоей воли всегда могла иметь также и силу принципа всеобщего законодательства»

1) Вольтер;
2) И. Кант;
3) Дидро;
4) Гоббс.

28. Верны ли следующие суждения:

А. Женщину всегда представляют мужчине, а не наоборот

Б. Деловые представления людей друг другу должны основываться на рангах, а не зависеть от пола человека.

1) Верно только А; 2) верно только Б;
3) верно А и Б; 4) неверны оба суждения.

29. Укажите, какое из видов рукопожатия может привести к вторжению в интимную зону партнера по общения:

1) «Перчатка»;
2) «За кончики пальцев»;
3) «струна»;
4) «двумя руками».

30. Укажите неправильный ответ. Приоритет в деловом общении с точки зрения этикета имеют:

1) Мужчины перед женщинами;
2) Начальники перед подчиненными;
3) Старшие по возрасту и рангу перед младшими;
4) Гости перед принимающей стороной.

31. Выберите правильный ответ. Инициатором рукопожатия во время приветствия или представления является:

А. женщина, начальник, старший по возрасту и рангу;
Б. мужчина, подчиненный, младший по возрасту и рангу;

32. Укажите правильные соответствия положения ладони при разных стилях рукопожатий:

1) ладонь вниз;
2) ладонь вверх;
3) вертикальное положение ладони.

А. агрессивный; Б. подчиненный; В. партнерский.

33. Какую фразу не рекомендуется употреблять в разговоре с клиентом:

1) Что я могу сделать для Вас?
2) Чем я могу Вам помочь?
3) В чем я могу быть Вам полезен?

34. Верны ли следующие суждения:

А. Младших по возрасту и рангу представляют старшим;
Б. Женщину представляют мужчине;
1) Верно только А; 2) верно только Б; 3) верно А и Б; 4) неверны оба суждения.

35. Какую информацию необязательно указывать на визитной карточке:
1) Название учреждения, фирмы;
2) Адрес;
3) Должность;
4) Домашний телефон.

36. Какой из перечисленных визитов не является обязательным:
1) Визит признательности;
2) Визит соболезнования;
3) Родственный визит;
4) Поздравительный;
5) Дружеский.

37. Установите правильное соответствие. Какие виды приемов проводятся с рассадкой и без рассадки:

1)Ланч;	А. с рассадкой;
2)Фуршет;	Б. без рассадки.
3)Завтрак;	
4)Коктейль.	

38. Автор следующего высказывания «Хорошее воспитание не в том, чтобы не пролить соус на скатерть, а в том, чтобы не заметить, если это сделал кто-то другой»:
1) А. Макаренко;
2) Л. Толстой;
3) А. Чехов;
4) М. Горький.

39. Укажите правильное соответствие подачи напитков на различных этапах приема:

1) Шампанское;	А. в период сбора гостей;
2) Коньяк;	Б. к десерту;
3) Аперитив;	В. к кофе.

40. Укажите неправильный ответ. Подарки, уместные в деловом общении:
1) Книги, альбомы;
2) Цветы;
3) Сувенирная продукция;
4) Личные вещи;
5) Спиртные напитки.

41. Верны ли следующие суждения:
А. Мода выполняет социальные, ценностно-нормативные функции, регулирует поведение и деловое общение;
Б. В ситуации делового общения требования этикета выше требований моды.
1) Верно только А; 2) верно только Б;
3) верно А и Б; 4) неверны оба суждения.

42. Укажите неправильный ответ. Деловой стиль в одежде предписывает:
1) Учитывать свои внешние данные;
2) Социально-профессиональный статус;
3) Социально-ролевое назначение одежды;
4) Цветовую гамму;
5) Экстравагантность.

43. Осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению, называется _____.

44. Способность эмоционально откликнуться на проблемы, возникающие в процессе общения («вчувствование») называется _____.

45. Совпадение жестов и речевых высказываний в процессе общения называется _____.

46. Обмен информацией, значимой для участников общения называется _____.

47. Взаимодействие и взаимовлияние в процессе общения называется _____.

48. Принцип иерархического соподчинения «руководитель – подчиненный» называется _____.

49. Искусство выражать внешними признаками внутреннее уважение к партнеру по общению называется _____.

Ключи к тестам

b;
b;
d;
1 – b; 2 – c; 3 – d; 4 – a;
a (от 0 до 45 см); b (от 50 см до 1 м); c (от 1 до 1,5 м); d (свыше 1,5 м).
d;
1) a; b; c; 2) d; e;
d;
c;
d;
b;
3);
1) b; 2) c; 3) a;
d;
3;
d;
4).
деловое, манипулятивное, светское, событийное, формально-ролевое.
1).
1).
профессия, положение в обществе, степень знакомства или родства.
3);
2);
4);
1) Б 2) А 3) Профессиональная этика;
5);
2);
Б;
4);
4);
А;
1) А; 2) Б; 3) В;
2);

3);
4);
5);
А – 1), 3); Б – 2), 4);
3
1 – Б; 2 – В; 3 – А.
4;
3);
5);
рефлексия;
эмпатия;
конгруэнтность;
коммуникация;
интеракция;
субординация;
вежливость.

7.2.2. Контрольные практические задания для промежуточной аттестации магистрантов

1. Определите личностные элементы конфликта, причины конфликтов.
2. Выявите факторы возникновения конфликтов, функции конфликта, функции языка.
3. В чем заключается успешность коммуникации, проанализируйте основные модели коммуникации.
4. Сформулируйте типы личностей, черты характера.
5. Назовите и кратко охарактеризуйте типы конфликтов.
6. Привести примеры типов языковых единиц-конфликтогенов. Кратко охарактеризовать один из типов.
7. Охарактеризуйте основные подходы к исследованию конфликта в гуманитарных науках.
8. Назовите и кратко охарактеризуйте типичные для ситуации конфликта тактики коммуникации.
9. Кратко проанализируйте основные типы языковых личностей.
10. Подберите текст, в котором представлена конфликтная ситуация. Проанализируйте ее с учетом типа конфликта, сферы и типа коммуникации, типа языковых личностей коммуникантов, коммуникативных стратегий и тактик, языковых маркеров.

7.2.3. Примерный перечень вопросов к зачету

1. Конфликтология как наука.
2. Статус конфликтологии в системе гуманитарного знания.
3. Развитие конфликтологии. Развитие отечественной конфликтологии
4. Предмет конфликтологии и методы исследования.
5. Общая теория конфликта.
6. Структура конфликта. Объект и предмет конфликта.
7. Элементы конфликта. Участники конфликта.
8. Среда конфликта. Личностные элементы конфликта.
9. Причины конфликтов. Классификация противоречий. Факторы возникновения конфликтов

10. Функции конфликта. Явные и скрытые функции конфликта.
11. Конструктивные функции конфликта.
12. Деструктивные функции конфликта.
13. Динамика конфликта.
14. Типология конфликтов. Проблема типологии конфликтов.
15. Типы конфликтов.
16. Основные подходы к анализу конфликтов (К. Левина,К. Роджерс, А. Маслоу, В. Франкл и др.).
17. Теория А.Н. Леонтьева (психология, психолингвистика, прагмалингвистика)
18. Внутриличностный конфликт: понятие и характеристики.
19. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой.
20. Межгрупповой конфликт.
21. Виды и сферы коммуникации.
22. Коммуникативные барьеры. Коммуникативные неудачи.
23. Основные модели коммуникации.
24. Конфликт как вид коммуникации. Особенности конфликтного взаимодействия.
25. Коммуникативное поведение. Речевое поведение.
26. Стратегии и тактики коммуникации.

3. Перечень компетенций и индикаторов их достижения, описание критериев оценивания компетенций представляются в таблице

Код компетенции, индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни освоения компетенций			
	Продвинутый	Базовый	Пороговый	Не освоены компетенции
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»[1]
	«зачтено»			«не зачтено»
Компетенция ОПК-1 Способен реализовывать программы основного и дополнительного образования по иностранному языку в полиэтнической и поликультурной среде ИДК 1.1 ИДК 1.2 ИДК 1.3		Знает приоритетные направления развития системы образования Российской Федерации, законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере образования в Российской Федерации.	Умеет реализовывать программы основного и дополнительного образования по иностранному языку в полиэтнической и поликультурной среде	Не владеет базовыми принципами реализации программ основного и дополнительного образования по иностранному языку в полиэтнической и поликультурной среде
ПК-3 Способен анализировать и систематизировать результаты научных и научно методических исследований в области		Знает современные проблемы науки и образования	Умеет анализировать и применять результаты научных исследований при решении конкретных исследовательских задач.	Не владеет навыками научной работы для постановки и решения исследовательских задач.

педагогического образования ИДК 3.1 ИДК 3.2 ИДК 3.3				

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Перечень основной учебной литературы

1. Конфликтология : учеб. пособие для бакалавров / магистров [С. В. Алексеев и др.]; отв. ред. А. Я. Гуськов; М-во образования и науки РФ, Моск. гос. юрид. ун-т им. О. Е. Кутафина. - М. : Проспект, 2016 - 171 с.
2. Бобрешова И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бобрешова И.П., Воробьев В.К.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург:Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017.— 102 с.— Режим доступа:http://www.iprbookshop.ru/54120.html.— ЭБС «IPRbooks»
3. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 543 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71180.html.— ЭБС
4. Шарков Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Шарков Ф.И., Сперанский В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 240 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60458.html.— ЭБС
5. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.А. Сергеев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014.— 468 с.— режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62184.html.— ЭБС «IPRbooks

8.2. Перечень дополнительной учебной литературы

1. Анцупов А.Я. Словарь конфликтолога. М., 2006.
2. Савченко А.И. Конфликтология [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов к зачету по дисциплине (в вопросах и ответах)/ Савченко А.И.— Электрон. текстовые данные.— Симферополь: Университет экономики и управления, 2017.— 112 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/73277.html.— ЭБС «IPRbooks»
3. Метлякова Л.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Метлякова Л.А.— Электрон. текстовые данные.— Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016.— 210 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/70630.html.— ЭБС
4. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 176 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62947.html.— ЭБС «IPRbooks»
5. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный

ресурс]: учебное пособие/ Алексеев О.А.— Электрон. текстовые данные.Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 238 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/33853.html.— ЭБС «IPRbooks»
6. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934.html.— ЭБС «IPRbooks»
7. Руденко А.М. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Руденко А.М., Самыгин С.И.— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Феникс, 2013.— 317 с.— Режим доступа:http://www.iprbookshop.ru/58950.html.— ЭБС «IPRbooks»

8.3. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Научная электронная библиотека - elibrary.ru
2. Открытая электронная библиотека. – URL: http://orel.rsl.ru
3. Электронно-библиотечная система – ЭБС - iprbookshop.ru
4. Фундаментальная библиотека ДГПУ - http://lib.dspu.ru
5. Национальная электронная библиотека (НЭБ)

8.4. Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использование следующего лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:
Операционные системы Windows 7, 10.
MSOffice 2007/2010.
Архиваторы: WinRar, WinZip
Антивирусные средства: Kaspersky
Программы для работы с изображением: AcrobatReader
Программы для работы с Internet и электронной почтой: Opera, Microsoft Internet Explorer, Google chrome, Mazilla FireFox

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

1. Специально оборудованная мультимедийными демонстрационными комплексами лекционная аудитория;
2. Экран
3. Мультимедийный проектор
4. Ноутбук

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Приступая к изучению дисциплины, обучающимся целесообразно ознакомиться с ее рабочей программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке университета, а также с предлагаемым перечнем заданий.

Рекомендации по подготовке к аудиторным занятиям

Лекционные занятия

Умение сосредоточенно слушать лекции, активно воспринимать излагаемые сведения – это важнейшее условие освоения данной дисциплины. Каждая из лекций сопровождается компьютерной презентацией. Кроме того, в конце каждой лекции с целью создания условий для осмысления содержания лекционного материала обучающимся предлагается ответить на вопрос для размышления. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить материал. Поэтому в ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на самое важное и существенное в нем. Имеет смысл оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, замечания, дополнения. Целесообразно разработать собственную "маркографию" (значки, символы), сокращения слов.

Практическим занятия

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом важно учитывать рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Важно также опираться на конспекты лекций. В ходе занятия важно внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы, активно участвовать в обсуждении изучаемых вопросов. В ходе своего выступления целесообразно использовать как технические средства обучения, так и традиционные, то есть доску и мел (при необходимости).

Организация внеаудиторной деятельности обучающихся

Внеаудиторная деятельность обучающегося по данной дисциплине предполагает самостоятельный поиск информации, необходимой, во-первых, для выполнения заданий самостоятельной работы (инвариантной и вариативной частей) и, во-вторых, подготовку к текущей и промежуточной аттестации. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у обучающегося умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий.

Подготовка к зачету (экзамену)

В процессе подготовки к зачету обучающемуся рекомендуется так организовать свою учебу, чтобы все виды работ и заданий, предусмотренные рабочей программой, были выполнены в срок. Основное в подготовке к зачету - это повторение всего материала учебной дисциплины. В дни подготовки к зачету необходимо избегать чрезмерной перегрузки умственной работой, чередуя труд и отдых. При подготовке к сдаче зачета старайтесь весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнения работы. Лучше, если можно перевыполнить план. Тогда всегда будет резерв времени. При подготовке к зачету целесообразно повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, заданий, которые выносятся на зачет и содержащихся в данной программе.

11. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электроном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающихся, создании комфортного психологического климата в учебной группе.Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

доцент кафедры английского языка, к.п.н. Раджабова П.Т.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

Б1.В.02 «ЛИНГВОКОНФЛИКТОЛОГИЯ»

1.Целью освоения дисциплины «Лингвоконфликтология» - углубить теоретическую подготовку студентов, дать представление о новых аспектах изучения языковых явлений, формировать у студентов представления о прагмалингвистическом аспекте конфликтологии, а также подготовить к изучению других предметов лингвистического цикла; формировать общекультурные, универсальные (общенаучные, социально-личностные, инструментальные) и профессиональные компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

Дисциплина направлена на формирование компетенций в области профессиональной педагогической деятельности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.02«Лингвоконфликтология» относится к части модуля, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана основной профессиональной образовательной программы магистров по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, по направлению 44.04.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) «Теория и практика обучения иноязычной межкультурной коммуникации».

3. Требования к результатам освоения дисциплины(модуля):

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника: ОПК-1, ПК-3

4.Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

5. Семестр: 1.

6.Основные разделы дисциплины (модуля)

1. Предмет и задачи курса «Лингвоконфликтология»
2. Конфликт. Основные подходы. Типы конфликтов.
3. Конфликт: лингвопрагматический аспект.
4. Виды общения. Условия эффективного общения и их научная интерпретация.
5. Коммуникативные неудачи. Проблема типологии
6. коммуникативных неудач.
7. Лингвопрагматический анализ коммуникативных неудач в речевой ситуации угрозы. Язык конфликта.

7. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации: зачет

8. Авторы: Раджабова П.Т., к.п.н., доцент.