

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО "ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Р.ГАМЗАТОВА"
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ



УТВЕРЖДАЮ
И.о. начальника УМУ

« _____ » 2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.04.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление подготовки - 44.04.01 Педагогическое образование

**Направленность (профиль) - «СОЦИАЛЬНО - ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ РА-
БОТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ И МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ»**

Квалификация выпускника: Магистр

Форма обучения –очная, заочная

Год приема 2024

Форма обуче-ния	Се-местр	Трудо-емкость	Виды учебной работы					Форма аттеста-ции
			Лек-ции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Проме-жуточ-ный кон-троль	СРС	
очная	4	72	8	12			52	зачет
заочная	4	72	2	6			64	зачет

Махачкала, 2024

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.02 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ» - формирование конфликтологической компетентности будущего специалиста по социальной педагогике как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в социальной педагогике, формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе с клиентами и коллегами.

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ПК-2	ПК-2.Способен организовывать социально-педагогическую поддержку социального воспитания и адаптации обучающихся	ПК-2.1 нормативные и правовые акты в области образования, воспитания, социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудной жизненной ситуации и профилактики социальных девиаций. ПК-2.2 организовывать мероприятия, направленные на приобретение обучающимися актуального социокультурного опыта самореализации в социальной практике, оказание им помощи в социальной адаптации. Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в трудной жизненной ситуации Реализация программ и педагогических технологий профилактики социальных девиаций, организация индивидуальной профилактической работы с обучающимися и семьями группы социального риска, социальной реабилитации обучающихся, совершивших правонарушение, имевших проявления девиантного поведения ПК-2.3 способностью осуществлять социально-педагогическую поддержку обучающихся в освоении образовательных программ, реализации их прав и свобод

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **Б1.В.ДВ.04.02 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»** относится к вариативной части дис-

циплин выбора образовательной программы по направлению подготовки 44.03.01. «Педагогическое образование».

Дисциплина базируется на компетенциях, знаниях и умениях, сформированных в ходе изучения дисциплин «Социальная педагогика», «Социально-педагогическая работа с мигрантами», «Социально-педагогическая диагностика», «Социально-педагогическая работа в системе защиты детства», «Социальные основы межкультурного и межконфессионального взаимодействия», «Нормативно-правовые основы деятельности социального педагога»

Компетенции сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для освоения содержания дисциплин «Профилактика социально-опасного поведения подростков», «Социально-педагогическая работа с подростком-девиантом», выполнения заданий (учебной, производственной практик, научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы).

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника: ПК-2.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:

Код компетенции	Знает	Умеет	Владет
ПК-2 Способен организовывать социально-педагогическую поддержку социального воспитания и адаптации обучающихся	нормативные и правовые акты в области образования, воспитания, социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудной жизненной ситуации и профилактики социальных девиаций.	организовывать мероприятия, направленные на приобретение обучающимися актуального социокультурного опыта самореализации в социальной практике, оказание им помощи в социальной адаптации. Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в трудной жизненной ситуации Реализация программ и педагогических технологий профилактики социальных девиаций, организация индивидуальной профилактической работы с	способностью осуществлять социально-педагогическую поддержку обучающихся в освоении образовательных программ, реализации их прав и свобод

		обучающимися и семьями группы социального риска, социальной реабилитации обучающихся, совершивших правонарушения, имевших проявления девиантного поведения	
--	--	--	--

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа). Дисциплина изучается в 7 семестре

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№7	
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	72	72	
1. Контактная работа:			
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)			
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	28	28	
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)	44	44	
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету)			
Вид промежуточного контроля:	зачет	зачет	

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№7	
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	72	72	
1. Контактная работа:			
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)			
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	10	10	
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая			

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№7	
практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)	58	58	
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету)	4	4	
Вид промежуточного контроля:	зачет	зачет	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)			
			Лек/ пр.подг.	Лаб / пр.подг.	Пр/ пр.подг.	СР
1	Цель, предмет, задачи курса «Социальная конфликтология»	10			4	6
2	Формирование основ конфликтологии	10			4	6
3	Характеристика конфликтов	10			4	6
4	Развитие конфликтов	10			4	6
5	Урегулирование конфликтов	10			4	6
6	Сотрудничество при преодолении конфликтов	10			4	6
7	Социальное партнерство	12			4	8
	<i>Курсовое проектирование</i>	X				-
	<i>Консультация к экзамену</i>	X				-
	<i>Подготовка к экзамену</i>	X				X
	Итого:	72			28	44

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)			
			Лек/ пр.подг.	Лаб / пр.подг.	Пр/ пр.подг.	СР
1	Цель, предмет, задачи курса «Социальная конфликтология»	10			2	8

2	Формирование основ конфликтологии	10			2	8
3	Характеристика конфликтов	8				8
4	Развитие конфликтов	11			2	9
5	Урегулирование конфликтов	8				8
6	Сотрудничество при преодолении конфликтов	11			2	9
7	Социальное партнерство	10			2	8
	<i>Курсовое проектирование</i>	X				-
	<i>Консультация к экзамену</i>	X				-
	<i>Подготовка к экзамену (зачету)</i>	4				X
	Итого:	72			10	58

5.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

Тема 1. Цель, предмет, задачи курса «Социальная конфликтология».

Социальная конфликтология как учебный предмет. Конфликт в современном обществе. Структура конфликта.

Тема 2. Формирование основ конфликтологии. Накопление знаний о конфликтах. Становление конфликтологии как науки. Современные концепции конфликта.

Тема 3. Характеристика конфликтов. Определение конфликта как социального явления. Функции конфликта в социуме. Классификация конфликтов и их основные элементы.

Тема 4. Развитие конфликтов. Структура конфликтной ситуации. Динамика конфликта. Конфликтное пространство

Тема 5. Урегулирование конфликтов Методы урегулирования конфликтов. Примирительные процедуры при спорах. Поощрение, как форма урегулирования конфликта.

Тема 6. Сотрудничество при преодолении конфликтов. Виды взаимоотношений в социуме. Функции общения в коллективе. Профессиональная сфера деятельности.

Тема 7. Социальное партнерство. Предмет социального партнерства. Основные правовые акты. Социальные гарантии.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1	Структура конфликта.	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий Написание реферата на тему «Механизмы этико-ценностного регулирования поведения, деятельности и отношений»
2	Формирование основ конфликтологии	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий Написание реферата на тему «Особенности речевого этикета» 2.реферат
3	Примирительные процедуры при спорах.	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий Написание реферата на тему «Профессионально-этическая кодификация деятельности: исторические аспекты» 2.Эссе
4	Поощрение, как форма урегулирования конфликта	1. Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий 2.Эссе
5	Сотрудничество при преодолении конфликтов.	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий.
6	Виды взаимоотношений в социуме. Профессиональная сфера деятельности	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий Написание реферата на тему «Этикет в профессиональной деятельности: происхождение и развитие»
7	Функции общения в коллективе.	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

Указывается перечень компетенций в процессе освоения образовательной программы.

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Средства текущего контроля успеваемости	Перечень компетенций
1	Цель, предмет, задачи	Опрос; презентация доклада;	ПК2

	курса «Социальная конфликтология»	эссе	
2	Формирование основ конфликтологии	Эссе; тестирование; собеседование	ПК-2
3	Характеристика конфликтов	тестирование; эссе; опрос; презентация доклада	ПК-2
4	Характеристика конфликтов	тестирование; собеседование; защита практического задания	ПК-2
5	Урегулирование конфликтов	Защита практического задания; опрос; презентация доклада; реферат	ПК-2
6	Сотрудничество при преодолении конфликтов.	Защита практического задания; опрос; презентация доклада; реферат; собеседование; эссе.	ПК-2
7	Социальное партнерство	тестирование; собеседование; защита практического задания	ПК-2

Критерии оценок: оценивается работа по 5 бальной системе.

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы вначале каждой практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Оценка «5» - ставится, если студент:

- 1) полно и аргументированно отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «4» - ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «3» - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «2» - ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Оценка обучающегося по дисциплине формируется из:

- баллов, полученных при проведении текущего контроля успеваемости;
- баллов, полученных на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные обучающимся при проведении текущего контроля успеваемости, представляют собой сумму баллов, полученных по контрольным точкам, а также дополнительных и премиальных баллов.

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в единых для всего университета контрольных срезах, устанавливаемые после определенного периода обучения. Для очной формы обучения устанавливаются 2 контрольных среза в каждом семестре. Для заочной – по результатам итогового контроля освоения дисциплины.

По каждому контрольному срезу, обучающемуся начисляются баллы за:

- посещаемость в оцениваемый период (20%);
- результаты обучения по (80%):
 - а) освоенным за оцениваемый период разделам и (или) темам (очная форма обучения);
 - б) дисциплине (очно-заочная и заочная форма обучения).

По дисциплине обучающемуся могут быть начислены:

- дополнительные баллы;
- премиальные баллы.

Правила перевода оценок из 100-балльной системы в пятибалльную систему приведены в следующей таблице.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине, практике	Отрицательная оценка	Положительные оценки		
		Зачтено	Хорошо	Отлично
Зачет	Не зачтено (менее 51 баллов)	Зачтено (более 50 баллов)		
Зачет	Неудовлетворительно (менее 51 баллов)	Удовлетворительно (55-75 б)	Хорошо (75-85 б)	Отлично (85-100 б)

7.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

1. Семестр – 7; форма аттестации – зачет.

2. Примерный перечень вопросов к зачету

1. История развития конфликта.

2. Этапы развития конфликта: деструктивный и конструктивный пути развития конфликта.
3. «Конфликтофобия».
4. Конфликт и стресс.
5. Конфликт и суицид.
6. Мотивационные конфликты.
7. Роль межэтнических конфликтов в социальной жизни.
8. «Приколы» в переговорном процессе.
9. «Согласительная процедура»
10. Провайдер в конфликте.
11. Бунт.
12. Геноцид.
13. Челночная дипломатия в конфликте.
14. Конфликт этноцентризма.
15. Половозрастные конфликты.
16. Позиционно-функциональные модели организации взаимодействия.
17. Игровой подход и игровое моделирование.
18. Социология конфликта.
19. Социально-психологическая традиция исследования межличностных и межгрупповых конфликтов.
20. Рэкет.
21. Основные направления в разработке теории конфликта.
22. Социологическое направление в разработке теории конфликта.
23. Психологическое направление в разработке теории конфликта.
24. Конфликтология в системе социальных дисциплин.
25. Конфликтология и социальная работа.
26. Понятие конфликта. Подходы к определению понятия конфликта.
27. Конфликт и конфликтная ситуация. Критерии выявления.
28. Структура конфликта. Основные элементы структуры конфликта.
29. Функции конфликта, их классификация. Практическое использование знаний об основных функциях конфликта в деятельности социального работника.
30. Типология конфликтов, ее значение для практической деятельности социального работника.
31. Конфликт как социальный феномен.
32. Конфликт и социальное противоречие.
33. Детерминация конфликта. Классификация причин конфликта и ее практическое использование в деятельности социального работника.
34. Возникновение конфликта.
35. Этапы развития конфликта, их основное содержание. Критерии выявления этапа развития конфликта.

Перечень компетенций и индикаторов их достижения, описание критериев оценивания компетенций представляются в таблице

Код компетенции, инди-	Уровни освоения компетенций
------------------------	-----------------------------

каторы достижения компетенции (ИДК)	Продвину-тый	Базовый	Пороговый	Не освоены компетенции
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	«зачтено»			«не зачтено»
<p>ПК-2.Способен организовывать социально-педагогическую поддержку социального воспитания и адаптации обучающихся</p> <p>ИДК 1 нормативные и правовые акты в области образования, воспитания, социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудной жизненной ситуации и профилактики социальных девиаций.</p> <p>ИДК 2 организовывать мероприятия, направленные на приобретение обучающимися актуального социокультурного опыта самореализации в социальной практике. оказание им помощи в социальной адаптации.</p> <p>Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в трудной жизненной ситуации</p> <p>Реализация программ и педагогических технологий профилактики социальных девиаций. организация индивидальной профилактической работы с обучающимися и семьями группы социального риска. социальной реабилитации обучающихся. совершивших правонарушения. имевших проявления девиантного поведения</p> <p>ИДК 3 способностью осуществлять социально-педагогическую поддержку обучающихся в освоении образовательных программ, реализации их прав и свобод</p>	<p>оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, использует в ответе материал дополни-</p>	<p>оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на поставленные вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необхо-</p>	<p>оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ</p>	<p>оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ</p>

	<p>тельной учебной литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач</p>	<p>димыми навыками и приемами их выполнения</p>		
--	---	---	--	--

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Перечень основной учебной литературы

1. Цыбульская М.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Цыбульская М.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Евразийский открытый институт, 2010.— 312 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10705.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2.Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3.Конфликтология. Основы конфликтологических знаний [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2008.— 226 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11329.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4.Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19276.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5.Светлов В.А. Современное введение в конфликтологию для бакалав-

ров и специалистов [Электронный ресурс]/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 391 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20716.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6.Конфликтология [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс по специальности 050711 «социальная педагогика»/ — Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2012.— 32 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29678.html>.— ЭБС «IPRbooks»

8.2. Перечень дополнительной учебной литературы

7.Львова С.В. Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Львова С.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Московский городской педагогический университет, 2010.— 132 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26551.html>.— ЭБС «IPRbooks»

8.Фоминова А.Н. Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фоминова А.Н., Шабанова Т.Л.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 333 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19532.html>.— ЭБС «IPRbooks»

9.Кулагина И.Ю. Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Кулагина И.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Академический Проект, Трикста, 2011.— 317 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27407.html>.— ЭБС «IPRbooks»

10.Траулько Е.В. Основы педагогики. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Траулько Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012.— 36 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44815.html>.— ЭБС «IPRbooks»

8.3. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Указывается информация об электронных библиотечных системах (ЭБС), современных профессиональных базах данных и информационных справочных системах, с которыми у ДГПУ заключен договор.

Научная электронная библиотека - elibrary.ru

Открытая электронная библиотека. – URL: <http://orel.rsl.ru>

Электронно-библиотечная система – ЭБС - iprbookshop.ru

Фундаментальная библиотека ДГПУ - <http://lib.dspu.ru>

8.4. Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использование следующего лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

MS Office 2007/2010.

Архиваторы: WinRar, WinZip

Антивирусные средства: Kaspersky

Программы для работы с изображением: AcrobatReader

Программы для работы с Internet и электронной почтой: Opera, Microsoft Internet Explorer, Google chrome, Mozilla FireFox

Образовательные технологии, используемые на аудиторных занятиях

В ходе изучения дисциплины используется:

1. Наглядные пособия и другие демонстрационные материалы в виде электронных презентаций (на лекциях);
2. Раздаточный материал (фрагмент текстов учебных пособий, имеющих в библиотеке, электронная хрестоматия)
3. Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГПУ: ЭБС «Айбукс», ЭБС «Юрайт».

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, экран, мультимедийный проектор, ноутбук, раздаточный материал. Комплект лабораторных работ и карточек заданий из расчета два экземпляра на одного бакалавра.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, обучающимся целесообразно ознакомиться с ее рабочей программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке университета, а также с предлагаемым перечнем заданий.

Рекомендации по подготовке к аудиторным занятиям

Лекционные занятия

Умение сосредоточенно слушать лекции, активно воспринимать излагаемые сведения – это важнейшее условие освоения данной дисциплины. Каждая из лекций сопровождается компьютерной презентацией. Кроме того, в конце каждой лекции с целью создания условий для осмысления содержания лекционного материала обучающимся предлагается ответить на вопрос для размышления. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить материал. Поэтому в ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на самое важное и существенное в нем. Имеет смысл оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, замечания, дополнения. Целесообразно разработать собственную "маркографию" (значки, символы), сокращения слов.

Практические занятия

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом важно учитывать рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Важно также опираться на конспекты лекций. В ходе занятия важно внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы, активно участвовать в обсуждении изучаемых вопросов. В ходе своего выступления целесообразно использовать как технические средства обучения, так и традиционные, то есть доску и мел (при необходимости).

Организация внеаудиторной деятельности обучающихся

Внеаудиторная деятельность обучающегося по данной дисциплине предполагает самостоятельный поиск информации, необходимой, во-первых, для выполнения заданий самостоятельной работы (инвариантной и вариативной частей) и, во-вторых, подготовку к текущей и промежуточной аттестации. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у обучающегося умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий.

Подготовка к зачету (экзамену)

В процессе подготовки к зачету обучающемуся рекомендуется так организовать свою учебу, чтобы все виды работ и заданий, предусмотренные рабочей программой, были выполнены в срок. Основное в подготовке к зачету - это повторение всего материала учебной дисциплины. В дни подготовки к зачету необходимо избегать чрезмерной перегрузки умственной работой, чередуя труд и отдых. При подготовке к сдаче зачета старайтесь весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к за-

чету, контролировать каждый день выполнения работы. Лучше, если можно перевыполнить план. Тогда всегда будет резерв времени. При подготовке к зачету целесообразно повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, заданий, которые выносятся на зачет и содержащихся в данной программе.

11. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется институтом с учетом особенностей

психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
(МОДУЛЯ): Б1.В.ДВ.04.02 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

1.Цель Б1.В.ДВ.04.02 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ» - формирование конфликтологической компетентности будущего специалиста по социальной педагогике как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в социальной педагогике, формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе с клиентами и коллегами

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **Б1.В.ДВ.04.02 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»** относится к вариативной части дисциплин выбора образовательной программы по направлению подготовки 44.03.01. «Педагогическое образование».

3.Требования к результатам освоения дисциплины(модуля):

ПК-2. Способен осуществлять целенаправленную воспитательную деятельность

ПК-2.1. Демонстрирует умение постановки воспитательных целей, проектирования воспитательной деятельности и методов ее реализации в соответствии с требованиями ФГОС ОО и спецификой учебного предмета.

ПК-2.2. Демонстрирует способы организации и оценки различных видов внеурочной деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.), методы и формы организации коллективных творческих дел, экскурсий, походов, экспедиций и других мероприятий (по выбору).

ПК-2.3. Выбирает и демонстрирует способы оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся по вопросам воспитания, в том числе родителям детей с особыми образовательными потребностями.

4.Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2зачетные единицы (72 часов).

5.Семестр: 7

6.Основные разделы дисциплины (модуля):

1. Цель, предмет, задачи курса «Социальная конфликтология».
2. Формирование основ конфликтологии.
3. Характеристика конфликтов.
4. Развитие конфликтов.
5. Урегулирование конфликтов.
6. Сотрудничество при преодолении конфликтов.
7. Социальное партнерство.

7.Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации: зачет

8. Авторы: к.п.н., доцент Шихамирова Б.А.