

**Министерство просвещения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО "Дагестанский государственный педагогический  
университет им. Р. Гамзатова"**

Кафедра правовых дисциплин и методики преподавания



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.01 ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.01.13 ПРОБЛЕМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**Направление подготовки** - 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

**Направленность (профили)** – История и Обществознание

**Квалификация выпускника:** Бакалавр

**Форма обучения** - очная, заочная

Год приема – 2024

Форма обучения	Семестр	Трудоемкость	Виды учебной работы					СРС	Форма аттестации
			Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Промежуточный контроль			
очная	10	72	12	20			40	зачет	
заочная	10	72	2	4		3	63	зачет	

Махачкала, 2024

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью учебной дисциплины «Защита прав потребителей» является:

- формирование системных знаний в области защиты прав потребителей,
- овладение умениями и навыками поиска, систематизации и комплексного анализа соответствующих нормативно-правовых документов,
- обучение студентов умению выявлять тенденции развития потребительского права,
- раскрытие основ правового регулирования отношений в области защиты прав потребителей,
- выработка умений применения правовых норм в области защиты прав потребителей,
- усвоение комплекса теоретических знаний об основных правовых понятиях защиты прав потребителей.

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ПК-1.	Способен осваивать и использовать теоретические знания и практические умения и навыки в предметной области при решении профессиональных задач	ПК-1.1. Знает структуру, состав и дидактические единицы предмета «Проблемы защиты прав потребителей». ПК-1.2. Умеет осуществлять отбор учебного содержания для его реализации в различных формах обучения в соответствии с требованиями ФГОС ОО. ПК-1.3. Демонстрирует умение разрабатывать различные формы учебных занятий, применять методы, приемы и технологии обучения, в том числе информационные.
ПК-3.	Способен формировать развивающую образовательную среду для достижения личностных, предметных и метапредметных результатов обучения средствами дисциплины «Проблемы защиты прав потребителей».	ПК-3.1. Владеет способами интеграции учебных предметов для организации развивающей учебной деятельности (исследовательской, проектной, групповой и др.). ПК-3.2. Использует образовательный потенциал социокультурной среды региона в преподавании предмета «Проблемы защиты прав потребителей» в учебной и во внеурочной деятельности. ПК-3.3. Знает психолого-педагогические условия создания развивающей образовательной среды для достижения личностных и метапредметных результатов обучения

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП БАКАЛАВРИАТА

Дисциплина Б1.В.01.13 «Проблемы защиты прав потребителей» относится к части дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений образовательной программы по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование» (с двумя профилями подготовки), профили «История» и «Обществознание».

Учебная дисциплина находится в логической и содержательно - методической связи с другими дисциплинами ООП.

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПК-1; ПК-3.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:

Код компетенции	Знает	Умеет	Владеет
ПК-1. Способен осваивать и использовать теоретические знания и практические умения и навыки в предметной области при решении профессиональных задач	ПК-1.1. Знает структуру, состав и дидактические единицы предмета «Проблемы защиты прав потребителей».	ПК-1.2. Умеет осуществлять отбор учебного содержания курса «Проблемы защиты прав потребителей» для его реализации в различных формах обучения в соответствии с требованиями ФГОС ОО.	ПК-1.3. Демонстрирует умение разрабатывать по курсу «Проблемы защиты прав потребителей» различные формы учебных занятий, применять методы, приемы и технологии обучения, в том числе информационные.
ПК-3. Способен формировать развивающую образовательную среду для достижения личностных, предметных и метапредметных результатов обучения средствами преподаваемых учебных предметов	ПК-3.3. Знает психолого-педагогические условия создания развивающей образовательной среды для достижения личностных и метапредметных результатов обучения	ПК-3.1. Владеет способами интеграции учебных предметов для организации развивающей учебной деятельности (исследовательской, проектной, групповой и др.).	ПК-3.2. Использует образовательный потенциал социокультурной среды региона в преподавании предмета «Проблемы защиты прав потребителей» в учебной и во внеурочной деятельности.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 часа).  
Дисциплина изучается в 10 семестре.

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№1	№2
<b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>72</b>		<b>72</b>
<b>1. Контактная работа:</b>			
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	12		12
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов,	20		20

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№1	№2
включая практическую подготовку)			
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
<b>2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)</b>	<b>40</b>		<b>40</b>
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету)			
Вид промежуточного контроля:	зачет		зачет

### ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№1	№2
<b>Общая трудоёмкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>72</b>		<b>72</b>
<b>1. Контактная работа:</b>			
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	2		2
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	4		4
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
<b>2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)</b>	<b>63</b>		<b>63</b>
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету)	<b>3</b>		<b>3</b>
Вид промежуточного контроля:	Зачет		Зачет

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)			
			Лек/ пр.подг <sup>1</sup>	Лаб / пр.подг.	Пр/ пр.подг.	СР
1.	Защита прав потребителей: общие положения	10	2		4	4
2.	Законодательство о защите прав потребителей.	6	2		2	2

<sup>1</sup> КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ПРАКТИЧЕСКУЮ ПОДГОТОВКУ

3.	Защита прав потребителей при продаже товаров потребителю	10	2		4	4
4.	Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	10	2		4	4
5.	Государственная защита прав потребителей	12			2	10
6.	Общественная защита прав потребителей	12	2		2	8
7.	Особенности рассмотрения судами дел о защите прав потребителей	12	2		2	8
8.	<i>Зачет</i>					
9.	<i>Итого по курсу</i>	72	12		20	40

### заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)			
			Лек/ пр.подг.	Лаб / пр.подг.	Пр/ пр.подг.	СР
1.	Защита прав потребителей: общие положения	13	2		2	9
2.	Законодательство о защите прав потребителей.	9				9
3.	Защита прав потребителей при продаже товаров потребителю	9				9
4.	Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	9				9
5.	Государственная защита прав потребителей	13			2	9
6.	Общественная защита прав потребителей	9				9
7.	Особенности рассмотрения судами дел о защите прав потребителей	9				9
8.	<i>Зачет</i>	3				
9.	<i>Итого по курсу</i>	72	2	3	4	63

#### 5.1. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс обучения представлен как взаимодействие системы лекций с практической и самостоятельной работой бакалавров.

Система лекций состоит из 2 разделов.

В первом разделе «Общая характеристика прав потребителей: правовые основы» рассматриваются понятие и принципы защиты прав потребителей; представлен обзор исторического развития и источников потребительского права; обозначены проблемы

защиты прав потребителей при продаже товаров потребителям и при выполнении работ (оказании услуг).

Второй раздел «Формы защиты прав потребителей» посвящен государственной, общественной и судебной защите прав потребителей.

Одновременно с лекционным циклом бакалавры в процессе семинарских занятий обобщают, систематизируют и углубляют знания, полученные ими на лекциях, в процессе работы с учебной, научной литературой и нормативно-правовыми актами по заданной теме.

Кроме того, студенты самостоятельно выполняют небольшое исследование и готовят реферат по конкретной теме, связанной с программой курса. Выбор темы исходит из предварительного перечня возможных тем, который ежегодно уточняется с учетом изменения законодательства. Результаты такой работы представляются в форме реферата и докладываются на практических занятиях, что способствует приобретению опыта выступлений и ведения дискуссий.

### **(Лекции)**

#### **Тема 1. Защита прав потребителей: общие положения**

Понятие защиты прав потребителей. Основные терминологические понятия в области защиты прав потребителей: потребитель, изготовитель, исполнитель, недостаток товара (работы, услуги), существенный недостаток товара (работы, услуги), безопасность товара (работы, услуги).

Экономические и правовые аспекты понятия качества товаров, работ и услуг.

Способы определения качества товаров, работ и услуг.

Основные права потребителей, предусмотренные законом. Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг для жизни, здоровья и имущества потребителей, а также окружающей среды.

Срок годности и срок службы. Правила пользования товарами.

Понятие информации о товаре, работе, услуге.

Общие требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации.

Формы и способы доведения информации до потребителя.

Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за нарушение прав потребителей. Ответственность в случае непредставления или предоставления недостоверной и неполной информации о продавце (исполнителе, продавце) товара (работы, услуги).

#### **Тема 2. Законодательство о защите прав потребителей**

Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей.

Законодательство о защите прав потребителей как система нормативных актов. Место и значение ГК РФ в системе нормативно-правовых актов, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей. Международные договоры РФ.

Структура Закона РФ «О защите прав потребителей». Нормативные документы, предусматривающие обязательные требования к качеству товара. Федеральный закон от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании». Технические регламенты. Добровольное и обязательное подтверждение соответствия.

#### **Тема 3. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителю**

Понятие ненадлежащего качества товара и последствия продажи товара ненадлежащего качества.

Порядок обмена товаров надлежащего качества. Сроки и порядок предъявления потребителем требований в отношении недостатков товаров. Сроки их удовлетворения.

#### **Тема 4. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)**

Обязанность исполнителя заключать договор на выполнение работ и оказание услуг.

Обязанность исполнителя качественно и в срок выполнять работы и оказывать услуги.

Основные права потребителя при обнаружении недостатков выполненных работ (услуг).

Сроки устранения недостатков выполненных работ (оказания услуг).

Сроки удовлетворения требований. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (услуг).

#### **Тема 5. Государственная защита прав потребителей**

Понятие государственной защиты и государственных органов.

Порядок рассмотрения дел о нарушении прав потребителей и наложения штрафов за неисполнение предписаний антимонопольного органа.

Статус и функции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Полномочия органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

Осуществление защиты прав потребителей государственными органами, имеющими контрольные функции.

#### **Тема 6. Общественная защита прав потребителей Понятие общественной защиты прав потребителей.**

Правовое положение общественных объединений потребителей. Осуществление защиты прав потребителей общественными объединениями. Общественное движение в защиту прав потребителей. Права общественных объединений потребителей их ассоциаций и союзов.

#### **Тема 7. Особенности рассмотрения судами дел о защите прав потребителей**

Подведомственность и подсудность дел о защите прав потребителей. Лица, участвующие в деле.

Особенности исковых требований.

Особенности разбирательства дел о защите прав потребителей (возбуждение, подготовка, судебное разбирательство, судебное решение, исполнение судебного решения).

### **5.2. ТЕМАТИКА ПРАКТИЧЕСКИХ (СЕМИНАРСКИХ, ЛАБОРАТОРНЫХ) ЗАНЯТИЙ И ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ**

#### **Тема 1. Защита прав потребителей: общие положения**

1. Понятие защиты прав потребителей.
2. Основные терминологические понятия.
3. Основные права потребителей, предусмотренные законом.
4. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за нарушение прав потребителей.

#### **Тема 2. Законодательство о защите прав потребителей**

1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей.
2. Международные договоры в области защиты прав потребителей.
3. Структура Закона РФ «О защите прав потребителей».

### **Тема 3. Защита прав потребителей при продаже товаров**

1. Понятие ненадлежащего качества товара и последствия продажи товара ненадлежащего качества.
2. Сроки и порядок предъявления потребителем требований в отношении недостатков товаров. Сроки их удовлетворения.
3. Порядок обмена товаров надлежащего качества.

### **Тема 4. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг**

1. Основные права потребителя при обнаружении недостатков выполненных работ (услуг).
2. Сроки устранения недостатков выполненных работ (услуг). Сроки удовлетворения требований.
3. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (услуг).

### **Тема 5. Государственная защита прав потребителей**

1. Понятие государственной защиты и государственных органов.
2. Полномочия федерального органа - Роспотребнадзора
3. Полномочия органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.
4. Осуществление защиты прав потребителей государственными органами, имеющими контрольные функции.

### **Тема 6. Общественная защита прав потребителей**

1. Понятие общественной защиты прав потребителей.
2. Правовое положение общественных объединений потребителей.
3. Осуществление защиты прав потребителей общественными объединениями.

### **Тема 7. Особенности рассмотрения судами дел о защите прав потребителей**

4. Подведомственность и подсудность дел о защите прав потребителей.
5. Лица, участвующие в деле.
6. Особенности исковых требований.
7. Особенности разбирательства дел о защите прав потребителей (возбуждение, подготовка, судебное разбирательство, судебное решение, исполнение судебного решения).

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование раздела дисциплины</b>	<b>Вид самостоятельной работы обучающихся</b>
1.	Защита прав потребителей: общие положения	Реферат на тему: 1. Защита прав потребителей: организационно-правовые вопросы. 2. Понятие и правовое положение потребителя. 3. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей. 4. Основные права потребителей по Закону «О защите

		прав потребителей». 5. Компенсация морального вреда
2.	Законодательство о защите прав потребителей.	Решение практических заданий
3.	Защита прав потребителей при продаже товаров потребителю	Задание 1. Гражданка Н. В 2017 г. приобрела в магазине «Мир» (г. Махачкала) стиральную машину «Simens» с гарантийным сроком - 1 год. При эксплуатации обнаружился недостаток заводского характера. Факт заводского брака подтвержден заключением независимого эксперта, к которому был вынужден обратиться потребитель. Претензия, предъявленная потребителем, оставлена продавцом без реагирования. Какие права в соответствии с действующим законодательством имеет гражданка Н.? Задание 2. Гражданин А. в июне 2017 г. произвел ремонт квартиры, находящейся на последнем этаже многоквартирного дома. Через два месяца квартиру затопило из-за недоброкачественной кровли. Какие права имеет гражданин А., к кому и с какими требованиями он вправе обратиться?
4.	Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	Задание 7. Гражданин Борисов А. из г. Омска купил кожаную куртку, с которой через неделю облезла краска. Он хотел ее вернуть, но потерял товарный чек. Продавец признал, что куртка некачественная, но без чека возвращать деньги отказался. Борисов обратился в Роспотребнадзор для защиты своих прав. Какими полномочиями обладает Роспотребнадзор?
5.	Государственная защита прав потребителей	Задание 6. Обобщить практику защиты прав потребителей ТУ Роспотребнадзора РФ по РД.
6.	Общественная защита прав потребителей	Задание 9. Обобщить практику работы Дагестанского общества защиты прав потребителей. Задание 10. В общественную организацию «Комитет защиты прав потребителей РД» обратилась гражданка С. с заявлением о защите своих прав как потребителя, чьи права нарушены УЖКХ в связи с ненадлежащим исполнением обязанности по поддержанию в соответствующем состоянии кровли дома, которая течет. В связи с чем, у нее в квартире обвалился потолок и причинен ей вред на сумму 27 тыс. рублей. Какие права имеет потребитель? Какие полномочия имеет общественная организация и с какими требованиями она может обратиться в суд?
7.	Особенности рассмотрения судами дел о защите прав потребителей	Задание 12. Обобщить практику рассмотрения дел о защите прав потребителей в одном из судов гор. Махачкалы.

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 7.1. Оценочный материал для проведения текущего контроля успеваемости

1) Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Средства текущего контроля успеваемости	Перечень компетенций
1.	Защита прав потребителей: общие положения	Подготовка реферата	ПК-1, ПК-3
2.	Законодательство о защите прав потребителей.	Решение тестовых и практических заданий.	ПК-1, ПК-3
3.	Защита прав потребителей при продаже товаров потребителю	Решение тестовых и практических заданий.	ПК-1, ПК-3
4.	Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	Решение тестовых и практических заданий.	ПК-1, ПК-3
5.	Государственная защита прав потребителей	Решение тестовых и практических заданий.	ПК-1, ПК-3
6.	Общественная защита прав потребителей	Решение тестовых и практических заданий.	ПК-1, ПК-3
7.	Особенности рассмотрения судами дел о защите прав потребителей	Решение тестовых и практических заданий.	ПК-1, ПК-3

#### Типовые задания для самостоятельной работы.

Задание 1. Гражданка Н. В 2017 г. приобрела в магазине «Мир» (г. Махачкала) стиральную машину «Simens» с гарантийным сроком - 1 год. При эксплуатации обнаружился недостаток заводского характера. Факт заводского брака подтвержден заключением независимого эксперта, к которому был вынужден обратиться потребитель. Претензия, предъявленная потребителем, оставлена продавцом без реагирования. Какие права в соответствии с действующим законодательством имеет гражданка Н.?

Задание 2. Гражданин А. в июне 2017 г. произвел ремонт квартиры, находящейся на последнем этаже многоквартирного дома. Через два месяца квартиру затопило из-за недоброкачественной кровли. Какие права имеет гражданин А., к кому и с какими требованиями он вправе обратиться?

Задание 3. Гражданин Иванов 16 ноября купил в универмаге костюм и ботинки. Придя домой, он снова стал примерять костюм, но теперь фасон и расцветка костюма ему не понравились. В ближайшее воскресенье - 21 ноября он решил обменять костюм и поэтому больше его не надевал. 20 ноября, возвращаясь с работы, Иванов споткнулся на лестнице, а потом обнаружил, что у одного из новых ботинок с носка отрывается подошва. 21 ноября, придя в универмаг, он потребовал поменять костюм, а за ботинки вернуть деньги. Администрация универмага поменять костюм отказалась, ссылаясь на то, что костюм вполне доброкачественный, соответствующего размера и никаких серьезных причин для обмена нет. Что же касается ботинок, то администрация согласилась принять их обратно, но лишь в обмен на другую пару.

Вправе ли Иванов обменять доброкачественный костюм, фасон и расцветка которого ему не понравились? Какие права имеет потребитель в случае выявления в купленной обуви дефектов производственного характера?

Задание 4. Гражданин Фролов обратился в магазин по поводу обмена фотоаппарата, в котором обнаружил недостатки. Магазин переадресовал претензии Фролова изготовителю, тот же отослал в гарантийную мастерскую.

Как быть Фролову?

Задание 5. Гражданка С. приобрела в ООО «Инсан» в октябре 2017 г. бытовой кондиционер БК-230 за 21 тыс. рублей, который оказался некачественным, по поводу чего был составлен дефектный акт.

Претензия, предъявленная потребителем к продавцу о замене товара, оставлена без удовлетворения.

- Какие права имеет потребитель при продаже ему товара ненадлежащего качества?

- Составьте исковое заявление по указанному факту.

Задание 6. Обобщить практику защиты прав потребителей ТУ Роспотребнадзора РФ по РД.

Задание 7. Гражданин Борисов А. из г. Омска купил кожаную куртку, с которой через неделю облезла краска. Он хотел ее вернуть, но потерял товарный чек. Продавец признал, что куртка некачественная, но без чека возвращать деньги отказался. Борисов обратился в Роспотребнадзор для защиты своих прав.

Какими полномочиями обладает Роспотребнадзор?

Задание 8. Гражданин К. обратился с заявлением в отдел по защите прав потребителей Даг ТУ Роспотребнадзор России с просьбой защитить его права как потребителя, которому нанесен вред вследствие невыполнения «Спецавтохозяйством» Кировского района г. Махачкалы своих обязательств по содержанию в соответствующем состоянии автомобильных дорог по ул. Орджоникидзе г. Махачкалы. Он поясняет, что из-за ямы по ул. Орджоникидзе, по которой он с сыном проезжал вечером 20 ноября 2007 г. после дождя, его машина получила повреждения, а сын помещен в больницу из-за травмы. Кировский районный суд отказал гражданину К. в принятии искового заявления в силу того, что отношения из ДТП не регулируются Законом о защите прав потребителей.

Правомерны ли действия суда?

Какие права имеет в данном случае потребитель?

Каковы полномочия Роспотребнадзора в разрешении данного спора?

Задание 9. Обобщить практику работы Дагестанского общества защиты прав потребителей.

Задание 10. В общественную организацию «Комитет защиты прав потребителей РД» обратилась гражданка С. с заявлением о защите своих прав как потребителя, чьи права нарушены УЖКХ в связи с ненадлежащим исполнением обязанности по поддержанию в соответствующем состоянии кровли дома, которая течет. В связи с чем, у нее в квартире обвалился потолок и причинен ей вред на сумму 27 тыс. рублей.

Какие права имеет потребитель?

Какие полномочия имеет общественная организация и с какими требованиями она может обратиться в суд?

Задание 11. Жительница Магадана поехала в Находку похоронить своего родственника, но оказалось, что хоронить надо двоих. А. поиздержалась так, что на обратный билет

денег не осталось. Как только закончились поминки, отправилась в находкинское отделение Сбербанка, намереваясь перевести со счета в магаданском отделении того же банка 25 тыс. руб. как положено, оформила заявление по стандартной форме № 143, оговорив, чтобы деньги перевели телеграфом. Но деньги так и не поступили. А. пришлось попросить на работе отпуск за свой счет. Через месяц А. назанимала денег у знакомых, купила билет и прилетела домой. Там она первым делом предъявила претензию магаданскому отделению Сбербанка, но они сослались на ошибку находкинских банкиров. Тогда А. обратилась в общество по защите прав потребителей с просьбой защитить ее права. Оно обратилось в суд с иском о выплате неустойки А. - 3% от предназначенной к пересылке суммы за каждый день задержки, возместить материальный ущерб, а также возместить причиненный ей моральный вред. Правомерны ли требования истца? Какое решение примет суд?

Задание 12. Обобщить практику рассмотрения дел о защите прав потребителей в одном из судов гор. Махачкалы.

Задание 13. Гражданка Н. решила произвести коррекцию фигуры. По этому поводу она обратилась в Московский научно-исследовательский институт протезирования и протезостроения. Операция была произведена, но после нее Н. чувствовала себя очень плохо: из-за потери крови она долгое время была вынуждена находиться в больнице. К великому ужасу Н. она сильно прибавила в весе, а затем обнаружила, что обещанного эффекта операция не дала: к тому же ее тело «украсили» болезненные и весьма заметные рубцы. Она с возмущением обратилась к своему лечащему врачу: «Вы мне даже не сказали, что такой исход возможен!» Врач ответила, что она здесь бессильна, и всему причиной индивидуальные особенности организма Н., которые никакой врач знать не мог. А когда Н. попросила вернуть деньги, уплаченные за операцию, ей вежливо отказали, сославшись на то, что, дескать, операцию мы вам сделали, а что результата нет - так это не наша вина.

Н. обратилась в суд с иском о возмещении стоимости проведенной операции на день вынесения судом решения, оплату независимой медицинской экспертизы и возмещения морального вреда - за те физические и нравственные страдания, которые она испытала.

#### **Примерные тестовые задания для проведения текущего и промежуточного контроля**

1. Под действие Закона «О защите прав потребителей» не подпадают отношения, вытекающие:
  - а) из безвозмездных гражданско-правовых договоров;
  - б) из договоров, связанных с приобретением товаров;
  - в) из международных договоров.
2. Отношения с участием потребителей по законодательству о защите прав потребителей носят:
  - а) публичный характер;
  - б) частно-публичный характер;
  - в) плановый характер;
  - г) частный характер.
3. Гражданско-правовые нормы Закона «О защите прав потребителей» носят:
  - а) всегда императивный характер;
  - б) императивный и диспозитивный характер;
  - в) всегда диспозитивный характер.

4. Потребитель по законодательству о защите прав потребителей — это:

- а) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- б) гражданин, не имеющий намерения заказать, но имеющий намерения приобрести и использовать товары (работы, услуги) исключительно для предпринимательских целей;
- в) гражданин, имеющий намерения заказать и использовать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

5. Закон «О защите прав потребителей» применяется:

- а) к отдельным видам гражданско-правовых договоров в части, не противоречащей Гражданскому кодексу РФ;
- б) ко всем договорам только в части, не противоречащей части первой ГК РФ;
- в) ко всем видам гражданско-правовых договоров.

6. Какому органу Правительство РФ не вправе поручать принимать акты, содержащие нормы о защите прав потребителей:

- а) органам судебной защиты;
- б) органам юстиции;
- в) федеральным органам исполнительной власти.

7.Срок годности — это:

- а) период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению;
- б) период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуются обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки;
- в) период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя.

8.Если изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, он обязан обеспечить безопасность товара (работы) в течение:

- а) двух лет со дня передачи товара (работы) потребителю;
- б) пяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю;
- в) десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю.

9.Срок годности товара определяется:

- а) периодом, исчисляемым со дня передачи товара потребителю и до момента утилизации товара;
- б) периодом, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого он пригоден к использованию, или датой, до наступления которой товар пригоден к использованию;
- в) периодом, исчисляемым со дня передачи товара потребителю, в течение двух лет его использования.

10.Условия о качестве товара (работы, услуги) всегда:

- а) указываются в договоре обязательно;
- б) указываются в договоре по усмотрению продавца, но при отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар

(выполнить работу, оказать услугу), пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется;

в) указываются в договоре при условии покупки товара длительного пользования.

11. Гарантийный срок в случае устранения недостатков товара на период, в течение которого товар не использовался:

а) продлевается;

б) не продлевается;

в) устанавливается заново.

12. В случае невыполнения требования потребителя о замене товара ненадлежащего качества в семидневный срок потребитель вправе предъявить:

а) иные требования к продавцу, установленные ст. 18 Закона «О защите прав потребителей»;

б) требования о расторжении договора;

в) требования о возмещении убытков и замене товара на товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

13. Правила осуществления розничной торговли отдельными видами товаров и общественного питания утверждаются:

а) постановлениями Правительства РФ;

б) федеральными законами;

в) контрагентами;

г) международными правовыми актами.

14. С какого момента исчисляется гарантийный срок на товары, купленные в розничной торговле:

а) со дня изготовления;

б) со дня продажи;

в) со дня эксплуатации;

г) с даты изготовления и продажи товаров.

15. При оформлении продажи товаров в кредит работник организации торговли обязан:

а) передать товар покупателю в порядке и в сроки, установленные в договоре;

б) доставить товар транспортом в пределах населенного пункта, где он продан, но не позднее трех календарных дней с момента оформления;

в) предоставить для проверки директору и главному бухгалтеру магазина или уполномоченным на то лицам договор по оформлению продажи товаров в кредит;

г) передать товар при переоформлении договора в течение трех дней.

16. В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель) обязан заменить товар в течение:

а) семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем;

б) десяти дней со дня предъявления указанного требования потребителем;

в) трех дней со дня предъявления указанного требования потребителем.

17. В случае, когда покупателю передается товар, приобретенный по образцам с нарушением условий договора о количестве, ассортименте, комплектности, таре и (или) упаковке товара, он обязан:

а) не позднее 20 дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях;

б) не позднее 10 дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях;

в) известить продавца об этих нарушениях в течение установленного гарантийного срока на товар.

18. Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части товара:

- а) считаются равными гарантийному сроку на основное изделие;
- б) считаются равными гарантийному сроку на основное изделие, если иное не установлено договором;
- в) устанавливаются независимо от гарантийного срока на основное изделие и в любом случае не являются равными гарантийному сроку основного изделия.

19. Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющего факт и условия покупки товара:

- а) является основанием для отказа в удовлетворении его требований;
- б) не является основанием для отказа в удовлетворении его требований;
- в) может являться основанием для отказа в удовлетворении его требований в зависимости от товара.

20. Для сезонных товаров гарантийный срок исчисляется:

- а) с момента передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором;
- б) с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами РФ;
- в) с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется Правительством РФ;
- г) с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется органами местного самоуправления.

### **Примерная тематика рефератов**

1. Защита прав потребителей: организационно-правовые вопросы.
2. Понятие и правовое положение потребителя.
3. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей.
4. Основные права потребителей по Закону «О защите прав потребителей».
5. Компенсация морального вреда потребителю.
6. Защита прав потребителей при продаже товаров.
7. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг).
8. Государственная защита прав потребителей.
9. Государственные органы, осуществляющие деятельность по защите прав потребителей.
10. Правовое положение федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей, его полномочия.
11. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления
12. Правовое положение общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов).
13. Защита интересов неопределенного круга потребителей.
14. Судебная защита прав потребителей.

## **7.2. ОЦЕНОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **1. Семестр –10 ; форма аттестации – зачет.**

#### **Критерии оценки рефератов, докладов, эссе**

**Оценка Отлично** - Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, заявленная тема полностью раскрыта, рассмотрение дискуссионных вопросов по проблеме, сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, научность языка изложения, логичность и последовательность в изложении материала, количество исследованной

литературы, в том числе новейших источников по проблеме, четкость выводов, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.

**Оценка Хорошо** - Соответствие целям и задачам дисциплины, актуальность темы и рассматриваемых проблем, соответствие содержания заявленной теме, научность языка изложения, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты.

**Оценка Удовлетворительно** - Соответствие целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты.

**Оценка Неудовлетворительно** - Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем.

**Критерии оценивания на зачете/экзамене:**

**Методика балльно-рейтингового оценивания успеваемости студентов**

В университете БРС применяется при реализации всех дисциплин (в том числе при оценивании курсовых работ (проектов)) и практик, установленных учебными планами ОП ВО.

Оценка обучающегося по дисциплине в БРС формируется из:

- баллов, полученных при проведении текущего контроля успеваемости;
- баллов, полученных на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные обучающимся при проведении текущего контроля успеваемости, представляют собой сумму баллов, полученных по контрольным точкам, а также дополнительных и премиальных баллов.

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в единых для всего университета контрольных срезах. Для очной формы обучения устанавливаются 2 контрольных среза в каждом семестре. Для очно-заочной формы обучения устанавливается 1 контрольный срез в семестре, для заочной – по результатам итогового контроля освоения дисциплины.

По каждому контрольному срезу, обучающемуся начисляются баллы за:

- посещаемость в оцениваемый период (20%);
- результаты обучения по (80%):
  - а) освоенным за оцениваемый период разделам и (или) темам (очная форма обучения);
  - б) дисциплине (очно-заочная и заочная форма обучения).

По дисциплине обучающемуся могут быть начислены:

- дополнительные баллы;
- премиальные баллы.

Студент, не изучивший (или не освоивший) данный дисциплинарный модуль, допускается к изучению других модулей. Для таких студентов создаются условия для самостоятельного выполнения его заданий и их защиты.

Перевод оценок из пятибалльной системы оценивания в 100-балльную по дисциплинам и практикам, а также оценок обучающихся, переведенных в университет из других организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в которых БРС не применялась, и в других подобных случаях осуществляется следующим образом:

- «отлично» - 85-100 баллов;
- «хорошо» - 70-84 баллов;
- «удовлетворительно» - 51-69 баллов;
- «зачтено» - 51 балл.

Максимальное количество баллов обучающегося по одной дисциплине

(включая баллы, полученные при проведении текущего контроля успеваемости, и баллы, полученные на промежуточной аттестации) составляет 100 баллов

Если средний рейтинговый балл студента по дисциплине гарантирует ему положительную оценку, то преподаватель обязан при желании студента выставить соответствующую оценку без итогового контроля, проставив полученный им средний рейтинговый балл.

Студент, набравший менее 30 баллов хотя бы по одному контрольному срезу, не освобождается от итогового контроля по данной дисциплине.

По дисциплине с итоговым контролем – «зачет» студент допускается к сдаче зачета только в том случае, если его средний рейтинговый балл по итогам срезов составляет 30 и выше. В противном случае он автоматически получает – «незачтено». Если его средний рейтинговый балл по итогам срезов составляет 51 и выше он автоматически получает – «зачтено».

Студент может повысить свой рейтинговый балл, проходя итоговый контроль.

Весомость среднего рейтинговых баллов, полученных при проведении текущего контроля успеваемости и полученных на промежуточной аттестации составляет: 0,5 (50%) и 0,5 (50%).

При проведении текущего контроля успеваемости преподаватель может учесть дополнительные баллы и премиальные баллы начисленные обучающемуся.

Весомость среднего рейтингового балла и баллов, полученных на передачу, составляет соответственно: 0,3 (30%) и 0,7 (70%).

Если студент после передачи не получил положительной оценки, то он в установленные вузом сроки идет на комиссионную передачу дисциплины.

Весомость среднего балла, полученного при комиссионной сдаче, составляет, соответственно 0 (0%) и 1 (100%), а баллы, полученные при повторной сдаче – аннулируются.

Студент пропустивший текущий контроль по уважительной причине (болезнь или иные причины, подтвержденные документально) должен его пройти до сдачи следующего промежуточного контроля по дисциплине. Для этого с разрешения декана факультета формируется индивидуальная балльно-рейтинговая ведомость.

Итоговая оценка по результатам освоения дисциплины выставляется по 5-балльной шкале или в зачетном формате (в соответствии с формой промежуточной аттестации по дисциплине, установленной учебным планом).

Итоговая оценка заносится в экзаменационную (зачетную) ведомость и зачетку студента.

Итоговый государственный экзамен по специальности оценивается по 100 – балльной шкале.

Правила перевода оценок из 100-балльной системы в пятибалльную систему приведены в таблице.

Форма промежуточной аттестации	Отрицательная оценка	Положительные оценки		
		Зачет	Не зачтено (менее 51 баллов)	Зачтено (более 51 баллов)
Экзамен	Неудовлетворительно (менее 51 баллов)	Удовлетворительно (51-69 баллов)	Хорошо (70-84 баллов)	Отлично (85-100 баллов)

Критериальное значение для выставления недифференцированного зачета составляет 51 балл.

Методика балльно-рейтингового оценивания студентов распространяется и на студентов, переведенных на индивидуальный график обучения.

Нормативными документами учета успеваемости студентов, обучающихся по БРС в ДГПУ им. Р.Гамзатова, являются:

- балльно-рейтинговая ведомость;
- зачетно-экзаменационная ведомость;
- зачетно-экзаменационная ведомость на пересдачу;
- зачетно-экзаменационная ведомость на комиссию;
- ведомость по курсовой работе;

Все они имеют установленную форму, порядковый номер и штрих-код, и самопроизвольное внесение каких-либо изменений и дописывание в эти формы не допускается.

Исправления оценки в ведомостях не допускается. В случае допущения ошибки преподаватель пишет объяснительную на имя декана факультета.

Декан (зам. декана по уч. работе) обращается в УМУ за разрешение распечатать дубликат ведомости. Испорченная ведомость вместе с объяснительной и дубликатом должна быть сохранена в деканате.

Запрещается использование ведомостей, не предусмотренных данным положением и не сформированных через систему «Деканат».

Критериальное значение для выставления недифференцированного зачета составляет 51 балл.

### 3. Перечень компетенций и индикаторов их достижения, описание критериев оценивания компетенций представляются в таблице

Код компетенции, индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни освоения компетенций			
	Продвинутый	Базовый	Пороговый	Не освоены компетенции
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	«зачтено»			«не зачтено»
ПК-1 Способен осваивать и использовать теоретические знания и практические умения, и навыки в предметной области при решении профессиональных задач	Полностью выполнены требования к сформированности компетенции, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями.	Выполнены требования к сформированности компетенции с небольшими затруднениями	Требования к сформированности и компетенции выполнены не полностью, испытывает трудности при применении знаний, умений, имеются пробелы в полученных знаниях, умениях	Не выполнены требования к сформированности компетенции. Материал дисциплины не освоен, необходимые навыки и умения не получены.

ПК-3 Способен формировать развивающую образовательную среду для достижения личностных, предметных и метапредметных результатов обучения средствами преподаваемых учебных предметов	Полностью выполнены требования к сформированности компетенции. Обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями.	Выполнены требования к сформированности компетенции с небольшими затруднениями	Требования к сформированности и компетенции выполнены не полностью, испытывает трудности при применении знаний, умений, имеются пробелы в полученных знаниях, умениях	Не выполнены требования к сформированности компетенции. Материал дисциплины не освоен, необходимые навыки и умения не получены.
---	--	--	---	---

#### Примерный перечень вопросов к зачету.

1. История развития потребительского права.
2. Возникновение и развитие защиты прав потребителей за рубежом.
3. Возникновение и развитие защиты прав потребителей в России.
4. Законодательство о защите прав потребителей.
5. Понятие защиты прав потребителей.
6. Правовой статус потребителя, изготовителя, исполнителя, продавца.
7. Гарантийный срок и срок службы, срок годности.
8. Недостаток и существенный недостаток.
9. Понятие и виды потребительских правоотношений.
10. Право потребителя на информацию.
11. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей.
12. Право потребителя на безопасность товара.
13. Ответственность изготовителя, исполнителя, продавца за нарушение прав потребителей.
14. Права потребителя при продаже товаров ненадлежащего качества.
15. Сроки предъявления требований в отношении недостатков товара.
16. Сроки удовлетворения требований потребителя в отношении недостатков товара.
17. Основание и размер ответственности за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя в отношении недостатков товара.
18. Порядок расчетов с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.
20. Срок, основания и порядок предъявления требования потребителя об обмене товара надлежащего качества.
21. Право потребителя на предоставление аналогичного товара в безвозмездное временное пользование.
22. Требования, предъявляемые к качеству работ (услуг).
23. Смета на выполнение работы и ее значение.
24. Права потребителей при обнаружении недостатков и существенных недостатков выполненной работы (оказанной услуги).

25. Сроки предъявления и удовлетворения требований потребителя в отношении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
26. Ответственность за нарушение сроков.
27. Порядок выполнения работы из материала исполнителя; из материала (с вещью потребителя).
28. Неустойка как форма ответственности исполнителя.
29. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
30. Последствия обнаружения недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
31. Права потребителя при обнаружении существенных недостатков.
32. Формы защиты прав потребителей.
33. Государственная защита прав потребителей.
34. Общественная защита прав потребителей.
35. Подсудность дел, связанных с защитой прав потребителей, уплата государственной пошлины.
36. Иски в интересах неопределенного круга лиц.
37. Соотношение судебного и досудебного порядка урегулирования споров.
38. Компенсация морального вреда.
39. Особенности исковых требований по делам о защите прав потребителей.
40. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за просрочку выполнения требований потребителя.

## **8.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Нормативные акты**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // <http://pravo.gov.ru>, 06.10.2022.
2. Гражданский кодекс РФ (часть первая) от 30 ноября 1994 г. (ред. от 24.07.2023) // СЗ РФ. 1994. № 32. Ст. 3301.
3. Гражданский кодекс РФ (часть вторая) от 26 января 1996 г. (ред. от 24.07.2023) // СЗ РФ. 1996. № 5. Ст. 410.
4. Гражданский процессуальный кодекс РФ от 14 ноября 2002 г. № 138-ФЗ (ред. от 25.12.2023) // СЗ РФ. 2002. № 46. Ст.4532.
5. О защите прав потребителей: Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 (ред. от 04.08.2023) //Собрание законодательства РФ, 15.01.1996, N 3, ст. 140.
6. О государственном докладе о защите прав потребителей в Российской Федерации: Постановление Правительства РФ от 05.04.2012 N 283 // Собрание законодательства РФ, 09.04.2012, N 15, ст. 1795.
7. О государственном информационном ресурсе в области защиты прав потребителей: Постановление Правительства РФ от 16.02.2013 N 129 // Собрание законодательства РФ, 25.02.2013, N 8, ст. 833.
8. Об утверждении Положения о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей: Постановление Правительства РФ от 02.05.2012 N 412 // Собрание законодательства РФ, 07.05.2012, N 19, ст. 2435.
9. О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей: Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 // Бюллетень Верховного Суда РФ, N 9, сентябрь, 2012.
10. Обзор Верховного Суда Российской Федерации по отдельным вопросам судебной практики о применении законодательства о защите прав потребителей при

рассмотрении гражданских дел (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 01.02.2012) // Бюллетень Верховного Суда РФ, N 4, апрель, 2012.

#### **Основная литература:**

1. Гришмановский, Д. Ю. Защита гражданских прав: учебно-практическое пособие / Д. Ю. Гришмановский, А. А. Тенетко. — Челябинск: Южно-Уральский институт управления и экономики, 2018. — 334 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81303.html> (дата обращения: 23.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Брагинский, М. И. Договорное право. Книга первая. Общие положения / М. И. Брагинский, В. В. Витрянский. — Москва: Статут, 2011. — 848 с. — ISBN 978-5-8354-0749-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/29312.html> (дата обращения: 23.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Вавилин, Е. В. Осуществление и защита гражданских прав / Е. В. Вавилин. — Москва: Статут, 2016. — 416 с. — ISBN 978-5-8354-1189-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/49088.html> (дата обращения: 23.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Гражданское право России: особенная часть: учебник для бакалавров / А.П. Анисимов, А.Я. Рыженков, С.А. Чаркин - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2015. - 522 с. - Серия: Бакалавр. Базовый курс.
5. Защита прав потребителей в Российской Федерации: учебник для вузов / С. Д. Людвиг, О. Д. Носкова, А. В. Павлов [и др.]; под редакцией С. И. Помазкова. — Москва: Российский новый университет, 2008. — 352 с. — ISBN 978-5-89789-042-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/21272.html> (дата обращения: 23.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

#### **Дополнительная литература:**

1. Волос, А.А. Принципы обязательственного права: монография / А.А. Волос; под ред. Е.В. Вавилина. - Москва : Статут, 2016. - 176 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8354-1269-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450766> (06.10.2018).
2. Шахурина, Фрида Рафаиловна Защита прав потребителей : учеб.-практ. пособие / Шахурина, Фрида Рафаиловна ; Г.Н.Цыгоза. - Изд. 6-е, перераб. и доп. - М.; Ростов н/Д: ИКЦ "Маркетинг"; Феникс, 2003. - 255 с. - ISBN 5-222-03687-1: 26-00.
3. Родионова, О.М. Механизм гражданско-правового регулирования в контексте современного частного права: монография / О.М. Родионова. - Москва: Статут, 2013. - 336 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8354-0900-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://bibNodub.ru/mdex.php?page=book&id=450124> (06.10.2018).
4. Шершеневич, Г.Ф. Учебник русского гражданского права / Г.Ф. Шершеневич. - Москва: Директ-Медиа, 2012. - 822 с. - ISBN 978-5-9903-8564-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://bibNodub.ru/mdex.php?page=book&id=110311> (06.10.2018).
5. Яценко, Т.С. Гражданско-правовая защита публичных интересов: монография / Т.С. Яценко; под науч. ред. В.С. Ем. - Москва: Статут, 2016. - 312 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8354-1267-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://bibNodub.ru/mdex.php?page=book&id=450765> (06.10.2018).

### **8.3. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://biblioclub.ru/>
2. ЭБС eLIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
3. ЭБС «IPRBooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
4. УБД «ИВИС»: <https://eivis.ru/basic/details>

#### **8.4. Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

Операционные системы Windows 7, 10

MS Office 2007/2010/

Архиваторы: WinRar, WinZip

Антивирусные средства: Kaspersky

Программы для работы с изображением: Acrobat Reader

Программы для работы с Internet и электронной почтой: Opera, Microsoft

Internet Explorer, Google chrome, Mozilla Firefox

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Лекционные занятия:** интерактивная доска; ноутбук; проектор; компьютеры; переносный экран; видеоматериалы; маркерная доска; планшет; комплект электронных слайд презентаций; библиотечный фонд ДГПУ (фундаментальная библиотека).

**Практические занятия:** аудитории; информационный кабинет, оснащенный современными информационно – коммуникационными технологиями; фундаментальная библиотека ДГПУ.

**Самостоятельная работа:** электронные ресурсы; рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет; рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

## **10.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Приступая к изучению дисциплины, обучающимся целесообразно ознакомиться с ее рабочей программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке университета, а также с предлагаемым перечнем заданий.

**В ходе лекционных занятий** необходимо вести конспектирование учебного материала.

Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

– Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

– Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

– Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

– В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

– Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

– В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

**Целью практических занятий** является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

### **Организация внеаудиторной деятельности обучающихся**

Внеаудиторная деятельность обучающегося по данной дисциплине предполагает самостоятельный поиск информации, необходимой, во-первых, для выполнения заданий самостоятельной работы (инвариантной и вариативной частей) и, во-вторых, подготовку к текущей и промежуточной аттестации. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у обучающегося умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий.

**Самостоятельная работа** (по В.И. Далу «самостоятельный – человек, имеющий свои твердые убеждения») осуществляется при всех формах обучения: очной и заочной. Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

**Виды самостоятельной работы**, выполняемые в рамках курса:

1. Подготовка к лекциям и практическим занятиям;
2. Проработка лекционного материала;
3. Подготовка доклада;
4. Изучение нормативных актов;
5. Изучение научной и учебной литературы;
6. Изучение материалов судебной практики.
7. Работа с тестами и контрольными вопросами.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

### **Методические указания по работе с первоисточниками**

Прежде чем приступить к изучению первоисточников, студенту необходимо ознакомиться с лекциями, определяющих узловые вопросы темы, учебной программой, которая позволит определить необходимые при изучении того или иного первоисточника аспекты, а также дополнительной литературы.

### **Непосредственная работа над первоисточником.**

Она начинается с общего ознакомления с историческим первоисточником. Просматривая работу, ознакомившись с предисловием, заключением, оглавлением, приложениями, студент составляет для себя представление о структуре работы, разрабатываемой в ней

научной проблеме, главных идеях и методах их получения.

После общего ознакомления с первоисточником студент переходит к специальному, углубленному изучению работы, сопровождающемуся составлением конспекта. От студента требуется неоднократное чтение и осмысление работы, каждого раздела, чтобы по возможности полнее и глубже запомнить их сущность. Надо стремиться запомнить не весь текст, а главное, существенное.

### **Методические указания по выполнению внеаудиторной самостоятельной работы**

#### **Реферат**

Самостоятельная работа по изучению дисциплины предполагает в числе других ее форм подготовку студентами письменного реферата. Реферат - это краткое изложение, обзор научной литературы по выбранной теме с комментариями и анализом.

Написание реферата и выступление с научным докладом являются наиболее эффективными формами подготовки будущего историка. Подготовка и написание реферата способствует выработке навыков самостоятельной работы студента, что особенно важно для будущей деятельности в качестве учителя.

Написание реферата дает возможность студенту выбрать одну из тем, обстоятельно изучить историческую литературу по выбранной теме, проанализировать те или иные спорные проблемы, критически осмыслит, сформулировать свою позицию и дать ей теоретическое обоснование.

Тему реферата следует согласовать с преподавателем. Он же окажет помощь студенту в составлении плана научного исследования и в выборе учебной и исторической литературы.

Изложение материала должно носить творческий, самостоятельный характер. Если необходимо обратиться к какому-либо источнику, надо сделать на него ссылку.

Структурно реферат целесообразно построить следующим образом: во введении (предисловии) дать обоснование выбора темы; материал изложить по главам (разделам) и завершить заключением.

#### **В процессе работы над проблемой необходимо:**

1. Выделить проблему
2. Самостоятельно изучить проблему на основе первоисточников
3. Дать обзор использованной литературы
4. Последовательно и доказательно изложить материал
5. Правильно оформлять ссылки на первоисточники

#### **Структура реферата**

К структуре и содержанию реферата как письменной работы предъявляются определенные требования: реферат должен содержать развернутый план, из которого видны его структура и основное содержание; введение, основная часть (избирается по усмотрению студента на главы, разделы, параграфы, подпараграфы и т.д.), заключение, список литературных источников.

#### **Рекомендуется следующая структура реферата:**

1. Введение. Обоснование выбранной темы
2. Анализ литературы по проблеме
3. Изложение точки зрения автора на проблему
4. Заключение. Выводы и предложения
5. Список литературы.

Во введении работы описывается актуальность проблемы, определяются цели и задачи реферата. Объем введения 1-2 страницы. В основной части реферата излагается анализ точек зрения авторов реферируемых изданий на проблему. Объем основной части реферата 8-10 страниц. В заключении формируются выводы, к которым пришел автор реферата, обозначаются возможные перспективы изучения проблемы. Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части. Объем заключения 1-3 страницы.

### **Подготовка к зачету (экзамену)**

В процессе подготовки к зачету, обучающемуся рекомендуется так организовать свою учебу, чтобы все виды работ и заданий, предусмотренные рабочей программой, были выполнены в срок. Основное в подготовке к зачету - это повторение всего материала учебной дисциплины. В дни подготовки к зачету необходимо избегать чрезмерной перегрузки умственной работой, чередуя труд и отдых. При подготовке к сдаче зачета старайтесь весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнения работы. Лучше, если можно перевыполнить план. Тогда всегда будет резерв времени. При подготовке к зачету целесообразно повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, заданий, которые выносятся на зачет и содержащихся в данной программе.

### **11. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

**Автор рабочей программы дисциплины (модуля):** Мирзаев З.М., кандидат юридических наук, доцент каф. правовых дисциплин и методики преподавания

© ДГПУ, 2024  
© Мирзаев З.М., 2024

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ (МОДУЛЯ):  
Б1.В.01 ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ,  
Б1.В.01.13«ПРОБЛЕМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»**

**1. Цели освоения дисциплины**

Целью учебной дисциплины «Защита прав потребителей» является:

- формирование системных знаний в области защиты прав потребителей,
- овладение умениями и навыками поиска, систематизации и комплексного анализа соответствующих нормативно-правовых документов,
- обучение студентов умению выявлять тенденции развития потребительского права,
- раскрытие основ правового регулирования отношений в области защиты прав потребителей,
- выработка умений применения правовых норм в области защиты прав потребителей,
- усвоение комплекса теоретических знаний об основных правовых понятиях защиты прав потребителей.

**2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата**

Дисциплина Б1.В.01.13«Проблемы защиты прав потребителей» относится к части дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений образовательной программы по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование» (с двумя профилями подготовки), профили «История» и «Обществознание».

Учебная дисциплина находится в логической и содержательно - методической связи с другими дисциплинами ООП.

**3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) «проблемы защиты прав потребителей»**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС во: ПК-1; ПК-3.

**4.Общая трудоемкость дисциплины:** (2 зет) 72 часа;

**5. Семестр:** 10

**6.Основные разделы дисциплины (модуля):**

Защита прав потребителей: общие положения.

Законодательство о защите прав потребителей.

Защита прав потребителей при продаже товаров потребителю.

Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг).

Государственная защита прав потребителей.

Общественная защита прав потребителей.

Особенности рассмотрения судами дел о защите прав потребителей.

**7.Формы текущего контроля успеваемости: зачет.**

**8.Автор:** Мирзаев З.М., кандидат юридических наук, доцент каф. правовых дисциплин и методики преподавания.