

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО "ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Р.ГАМЗАТОВА"  
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.06.17 МОДУЛЬ "Предметно-содержательный»**

**Б1.О.06.17 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

**Направление подготовки – 39.03.02 «Социальная работа»**

**Направленность (профиль) - Социальная работа в системе социальных служб**

**Квалификация выпускника: Бакалавр**

**Форма обучения - очная, заочная**

**Год приема 2024**

Форма обучения	Семестр	Трудоемкость	Виды учебной работы					Форма аттестации
			Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Промежуточный контроль	СРС	
очная	6-7	144	24	40		9	71	Экзамен
заочная	6-7	144	8	12		9	124	Экзамен

Махачкала 2024

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель дисциплины - дать студентам основу для понимания современного состояния и развития такой актуальной научной дисциплины как конфликтология, познакомить их со структурой идей и становлением взглядов представителей различных социологических и психологических теорий, школ, которые рассматривают конфликт и как социальное явление и как проявление индивидуальной психики, ознакомить со спецификой конфликтов в сфере социальной работы.

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание компетенции</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций</b>
УК-1	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 знает особенности системного и критического мышления и готовность к нему; практические последствия предложенного решения задачи УК-1.2 применять логические формы и процедуры; анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения; анализировать ранее сложившиеся в науке оценки информации. УК-1.3 способностью сопоставлять разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений; способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности. способностью аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации, принимать обоснованное решение.
УК-3	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 способы эффективного речевого и социального взаимодействия. УК-3.2 демонстрировать способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения УК-3.3 навыками работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.0.06.17 «Конфликтология в социальной работе» относится к **обязательной части** и **Модулю Б1.0.06.17** Предметно -содержательного учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Дисциплина Б1.0.06.17 «Конфликтология в социальной работе» базируется на компетенциях, знаниях и умениях, сформированных в ходе изучения дисциплин «История социальной работы», «Этические основы социальной работы», «Деонтология».

Компетенции сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для освоения содержания дисциплин «Управление социальными системами», «Социальная реабилитация», «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности», выполнения заданий (учебной, производственной практик, научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы).

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника: УК-1, УК-3.

В результате изучения модуля обучающиеся должны:

Код компетенции	Знает	Умеет	Владеет
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	- Знает особенности системного и критического мышления и готовность к нему; практические последствия предложенного решения задачи	- Умеет применять логические формы и процедуры; анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения; анализировать ранее сложившиеся в науке оценки информации.	Владеет навыками работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	- Знает способы эффективного речевого и социального взаимодействия.	Умеет демонстрировать способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения	Владеет навыками работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).  
Дисциплина изучается в 6, 7 семестре (ах)

#### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№6	№7

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№6	№7
<b>Общая трудоёмкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>144</b>		
<b>1. Контактная работа:</b>			
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)		15	18
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)		20	20
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
<b>2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)</b>		<b>40</b>	<b>31</b>
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену			<b>9</b>
Вид промежуточного контроля:			Экзамен

### ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№6	№7
<b>Общая трудоёмкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>144</b>		
<b>1. Контактная работа:</b>			
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)		4	4
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)		6	6
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
<b>2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)</b>	<b>124</b>		
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену			<b>9</b>
Вид промежуточного контроля:			Экзамен

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) очная форма обучения

№	Наименование темы (раздела)	Общая	Трудоёмкость по видам учебных занятий
---	-----------------------------	-------	---------------------------------------

п/п	дисциплины (модуля)	трудоёмкость в акад. часах	(в акад. часах)			
			Лек/ пр.подг. 1.	Лаб / пр.подг.	Пр/ пр.подг.	СР
1	Раздел1. Конфликтология в социальной работе как система специального научного знания.	16	2		1	20
2	Тема 1. История развития конфликтологических идей, теорий и взглядов	16	2		4	10
3	Тема 2. Социальная природа, причины и характер межличностных конфликтов в социальной работе.	16	2		6	10
4	Раздел2. Структура конфликта и основные стадии его протекания.	16	2/2		3	
5	Тема 3. Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации.	16	4	2/2	6	11
6	Тема 4. Конфликтогенная характеристика особенностей характера детей-инвалидов	17	2		4	10
7	Тема 5. Особенности конфликтогенного поведения пожилых людей	15	4		4	10
8	Тема6.Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.	16	2		8	10
9	Тема 7. Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов в социальной работе.	16	4		4	10
	<i>Курсовое проектирование</i>	<i>X</i>				-
	<i>Консультация к экзамену</i>	<i>X</i>				-
	<i>Подготовка к экзамену</i>	<i>X</i>				9
	<b>Итого:</b>	<b>144</b>	<b>24</b>		<b>40</b>	<b>71</b>

#### заочная форма обучения

<sup>1</sup> КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ПРАКТИЧЕСКУЮ ПОДГОТОВКУ

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость по видам учебных занятий (в акад. часах)			
			Лек/ пр.подг.	Лаб / пр.подг.	Пр/ пр.подг.	СР
1	Раздел1. Конфликтология в социальной работе как система специального научного знания.	2			6	
2	Тема 1. История развития конфликтологических идей, теорий и взглядов		1			10
	Тема 2. Социальная природа, причины и характер межличностных конфликтов в социальной работе.					10
	Раздел2. Структура конфликта и основные стадии его протекания.	6	1		2	
	Тема 3. Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации.		1		2	24
	Тема 4. Конфликтогенная характеристика особенностей характера детей-инвалидов				2	10
	Тема 5. Особенности конфликтогенного поведения пожилых людей		1		2	10
	Тема6. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.		2		2	20
	Тема 7. Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов в социальной работе.		2		2	22
	<i>Курсовое проектирование</i>	<i>X</i>				-
	<i>Консультация к экзамену</i>	<i>X</i>				-
	<i>Подготовка к экзамену</i>	<i>X</i>				9
	Итого:		8		18	115

### 5.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

**Тема 1.** Конфликтология в социальной работе как система специального научного знания. Объект, предмет и задачи конфликтологии в социальной работе. Конфликтология в социальной работе как научная система знаний о причинах

возникновения, закономерностях развития и способах урегулирования конфликтов. Объективные предпосылки формирования конфликтологии в социальной работе как системы научного знания. Развитие теории и практики прогнозирования, разрешения и предупреждения конфликтов в социальной работе. Особенности конфликтологии в социальной работе как научной дисциплины: ее социально-гуманитарный характер, относительно позднее становление и развитие. Задачи конфликтологии в социальной работе и ее социальная роль. Роль конфликтологии в формировании профессиональных специалистов в области социальной работы.

Форма проведения занятия – лекция.

**Тема 2.** История развития конфликтологических идей, теорий и взглядов

Становление конфликтологии в рамках социологических и психологических концепций XIX века. Проблема конфликта в концепциях социал-дарвинизма (Ч. Дарвин, Т. Мальтус, Г. Спенсер, Л. Гумплович, У. Самнер). Функциональная теория конфликта в социологии Г. Зиммеля - неизбежность конфликтов, заложенная в природе человека и общества, влияние конфликтов на социально-групповую структуру, позитивная роль социальных конфликтов. Конфликтологические идеи в социологии О. Конта и Э. Дюркгейма. Психология конфликта в теории З. Фрейда. Конфликт и социальная напряженность в теории социального действия Т. Парсонса.

Превращение конфликтологии в самостоятельную отрасль научного знания (середина XX века). Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Критика Козером теории структурно-функционального анализа. Книга Козера «Функции социальных конфликтов» (1956 г.). Конфликты в закрытых и открытых типах общества. Негативные и позитивные функции социальных конфликтов по Л. Козеру. Закономерности возникновения, протекания, остроты и применения насилия в социальных конфликтах. Проблема длительности и урегулирования конфликтов. Конфликтологическая модель общества в социологии Р. Дарендорфа. Конфликтогенность общества. Книга «Элементы теории социального конфликта» об основных способах урегулирования конфликтов. Социально-групповая природа конфликтов.

Становление и развитие конфликтологии в России. Влияние западной социологии и психологии на развитие отечественных конфликтологических взглядов. Развитие конфликтологических идей в рамках отечественных социологических и психологических теорий (М. М. Ковалевский, Н. Я. Данилевский). Разработка конфликтологических идей в трудах современных российских конфликтологов (А. В. Дмитриев, В. Н. Кудрявцев, А. Г. Здравомыслов, А. Я. Анцупов и А. И. Шипилов, Н. А. Гришина, А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, А. С. Кармин, Д. К. Захаров, С. М. Емельянов и др.). Отражение проблемы конфликта в отечественной истории, философии, политологии, социологии, психологии и педагогике.

Форма проведения занятия – лекция, семинар

**Тема 3.** Социальная природа, причины и характер межличностных конфликтов в социальной работе. Понятие, содержание и специфика межличностных конфликтов. Формальная и неформальная, содержательная и психологическая стороны межличностных конфликтов. Социальные предпосылки, причины и факторы межличностных конфликтов. Когнитивная, мотивационная, поведенческая, ценностная и ролевая природа межличностных конфликтов. Структура межличностного конфликта. Формы протекания межличностных конфликтов: соперничество, спор, дискуссия, столкновение, борьба.

Разновидности и сферы проявления межличностных конфликтов. Межличностные конфликты в сфере семейно-бытовых отношений. Конфликты «руководитель - подчиненный», их предпосылки, содержание и особенности. Межличностные конфликты в системе образования. Конструктивные и деструктивные последствия межличностных конфликтов.

Основные способы профилактики и разрешения межличностных конфликтов.

Методы и методики диагностики межличностных конфликтов. Ситуационный метод исследования конфликтов. Проблемы управления конфликтными ситуациями в сфере межличностных отношений.

Форма проведения занятия – лекция, практическое занятие.

**Тема 4.** Структура конфликта и основные стадии его протекания. Определение структуры конфликта как разновидности трудной ситуации. Объективные статические элементы конфликта. Участники конфликта (прямые и косвенные) - инициаторы, провокаторы, организаторы, союзники, посредники, пособники, жертвы. Объект и предмет конфликта, их характеристика. Ресурсы конфликтующих сторон - сила, богатство, знание, статус, власть. Окружающая среда конфликта - природная и социальная. Психологические составляющие конфликта: мотивы сторон и конфликтное поведение. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Направления искажения мотивов и характера конфликтной ситуации. Динамика протекания социальных конфликтов: предконфликтная стадия, собственно конфликт (инцидент), эскалация конфликта, сбалансированное противодействие, завершение (угасание) конфликта, послеконфликтная стадия. Конфликт как социальный процесс. Характеристика начала конфликта (пред- конфликтной ситуации).

Латентный период конфликта. Протекание конфликта. Послеконфликтный период и его особенности. Проблема эскалации конфликта: психологические и социальные основания. Динамика различных видов конфликта: длительных и перспективных, экономических и политических, психологических и личностных и т. п.

Форма проведения занятия – лекция, практическое занятие.

**Тема 5.** Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации. Основные критерии, формы и факторы завершения конфликтов. Мотивационные, поведенческие, организационные и регулирующие факторы завершения конфликтов. Основные формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, ликвидация сторон, переход в иное состояние. Объективные условия и субъективные факторы разрешения конфликтов. Основные факторы разрешения конфликта: время, третья сторона, своевременность, равновесие сил, культура, единство ценностей, практический опыт, взаимоотношения. Основные этапы разрешения конфликтов: аналитический, прогнозирование вариантов разрешения, определение критериев разрешения, планомерность взаимных действий, контроль эффективности действий и анализ допущенных ошибок. Технология воздействия на оппонента в конфликте: жесткая, нейтральная и мягкая. Стратегии оппонентов при разрешении конфликтов. Стратегические модели поведения человека в конфликтной ситуации. Типология конфликтных личностей. Основные средства, способы и приемы тактики поведения человека в процессе протекания, регулирования и разрешения социальных конфликтов.

Форма проведения занятия – лекция, семинар, практическое занятие.

**Тема 6.** Конфликтогенная характеристика особенностей характера детей-инвалидов. Выраженность эгоцентрической позиции. Эгоцентрическая позиция и социоцентрические интересы. Методика «Подростковый эгоцентризм – социоцентризм» Р. Энрайта. Инвалиды с детства и приобретенная инвалидность. Методы исследования. Рисуночный тест на тип личности, методика диагностики межличностных отношений Т.Лири, методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Леонгарда и их использование для диагностики характера детей-инвалидов. Проблемы психологической адаптации и особенности конфликтного поведения больных ДЦП.

Форма проведения занятия – лекция.

**Тема 7.** Особенности конфликтогенного поведения пожилых людей

Содержательные и технологические особенности социальной работы с пожилыми людьми. Формы социального обслуживания граждан пожилого возраста. Социальное обслуживание на дому. Содействие в получении медицинской помощи. Поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими условиями. Содействие в организации юридической помощи и иных правовых услуг. Другие надомные услуги. Особенности взаимоотношений социального работника и пожилых людей при оказании социальных услуг. Типы конфликтных личностей пожилых людей и их учет в профессиональной деятельности социального работника.

Форма проведения занятия – лекция, практическое занятие.

**Тема 8.** Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль

Социальная природа, особенности и причины возникновения групповых конфликтов. Основные сферы проявления групповых конфликтов: трудовые коллективы, социально-групповое взаимодействие, межнациональные отношения, социальная структура общества. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм. Основные разновидности социально-групповых конфликтов. Трудовые конфликты, их социальная природа, характер протекания, социальные последствия и пути разрешения. Межэтнические (межнациональные) конфликты, их этнопсихологические, социокультурные, социально-экономические и политические аспекты, характер протекания и механизмы разрешения. Конфликты между другими элементами социальной структуры общества. Социальная стабильность и социальная напряженность в системе общественных отношений современной России.

Форма проведения занятия – лекция, практическое занятие.

**Тема 9.** Теория и практика прогнозирования и предупреждения социальных

Конфликтов. Объективные предпосылки и субъективные факторы прогнозирования социальных конфликтов. Основные элементы процесса управления социальным конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, профилактика, разрешение, урегулирование, ослабление, предупреждение. Зависимость разрешения конфликта от точности прогноза его развития. Основные направления предупреждения социальных конфликтов: учет объективных условий и устранение негативных организационно-управленческих факторов. Сбалансированность социального взаимодействия в предупреждении конфликтов: баланс ролей, баланс управленческих решений, баланс поведения, баланс самооценки и внешней оценки, баланс взаимных услуг, баланс возможного ущерба. Предупреждение

конфликтов посредством изменения отношения к ситуации. Способы и приемы корректировки поведения в предконфликтной ситуации. Пути и способы влияния на оппонентов в целях предупреждения конфликта. Конфликтогенное, нейтральное и синтонное поведение и общение с оппонентом. Толерантность в конфликтной ситуации. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта. Подготовка неконфликтогенного управленческого решения: описательная модель, эволюционно-динамическая модель, объяснительная модель, прогностическая модель, модель мотивов и целей. Принятие не конфликтогенного управленческого решения: содержание, технология, контроль, оптимизация, корректировка результатов исполнения. Выполнение неконфликтогенного управленческого решения. Факторы предупреждения психологических стрессов в поведении, взаимоотношениях и общении между людьми. Условия, возможности и способы снижения агрессивности в конфликтных ситуациях. Форма проведения занятия – семинар.

**Тема 8.** Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации. Основные критерии, формы и факторы завершения конфликтов. Мотивационные, поведенческие, организационные и регулирующие факторы завершения конфликтов. Основные формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, ликвидация сторон, переход в иное состояние. Объективные условия и субъективные факторы разрешения конфликтов. Основные факторы разрешения конфликта: время, третья сторона, своевременность, равновесие сил, культура, единство ценностей, практический опыт, взаимоотношения.

Основные этапы разрешения конфликтов: аналитический, прогнозирование вариантов разрешения, определение критериев разрешения, планомерность взаимных действий, контроль эффективности действий и анализ допущенных ошибок. Технология воздействия на оппонента в конфликте: жесткая, нейтральная и мягкая. Стратегии оппонентов при разрешении конфликтов. Стратегические модели поведения человека в конфликтной ситуации. Типология конфликтогенных личностей. Основные средства, способы и приемы тактики поведения человека в процессе протекания, регулирования и разрешения социальных конфликтов.

Форма проведения занятия – лекция, семинар.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1	Раздел 1. Конфликтология в социальной работе как система специального научного знания.	Конспекты. Доклады, рефераты. презентации
2	Раздел 2. Структура конфликта и основные стадии его протекания.	Конспекты. Доклады, рефераты. презентации

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **7.1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости**

*Указываются перечень компетенций в процессе освоения образовательной программы.*

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)</b>	<b>Средства текущего контроля успеваемости</b>	<b>Перечень компетенций</b>
1	Раздел1. Конфликтология в социальной работе как система специального научного знания.	Опрос,	УК-1 УК-3
2	Тема1.История развития конфликтологических идей, теорий и взглядов	Опрос,	УК-1
3	Тема 2. Социальная природа, причины и характер межличностных конфликтов в социальной работе.	Опрос	УК-1
4	Раздел2. Структура конфликта и основные стадии его протекания.	Опрос	УК-1
5	Тема3.Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации.	Реферат, презентация эссе	УК-1
6	Тема4. Конфликтогенная характеристика особенностей характера детей-инвалидов	Доклад, презентация	УК-1
7	Тема5.Особенности конфликтогенного поведения пожилых людей	Реферат, презентация	УК-1
8	Тема6.Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.	Доклад, презентация, эссе	УК-1
9	Тема7.Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов в социальной работе.	Реферат, презентация	УК-1

*Указываются показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания.*

*В раздел включаются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося в процессе освоения дисциплины.*

*При использовании балльно-рейтинговой системы оценивания знаний обучающихся приводится рейтинг-план.*

**Критерии оценок:** оценивается работа по 5 бальной системе.

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы вначале каждой практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Оценка «5» - ставится, если студент:

- 1) полно и аргументированно отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «4» - ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «3» - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «2» - ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Оценка обучающегося по дисциплине формируется из:

- баллов, полученных при проведении текущего контроля успеваемости;
- баллов, полученных на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные обучающимся при проведении текущего контроля успеваемости, представляют собой сумму баллов, полученных по контрольным точкам, а также дополнительных и премиальных баллов.

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в единых для всего университета контрольных срезах, устанавливаемые после определенного периода обучения. Для очной формы обучения устанавливаются 2 контрольных среза в каждом семестре. Для заочной – по результатам итогового контроля освоения дисциплины.

По каждому контрольному срезу, обучающемуся начисляются баллы за:

- посещаемость в оцениваемый период (20%);
- результаты обучения по (80%):
  - а) освоенным за оцениваемый период разделам и (или) темам (очная форма обучения);
  - б) дисциплине (очно-заочная и заочная форма обучения).

По дисциплине обучающемуся могут быть начислены:

- дополнительные баллы;
- премиальные баллы.

Правила перевода оценок из 100-балльной системы в пятибалльную систему приведены в следующей таблице.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине, практике	Отрицательная оценка	Положительные оценки		
Зачет	Не зачтено (менее 51 баллов)	Зачтено (более 50 баллов)		
Зачет	Неудовлетворительно (менее 51 баллов)	Удовлетворительно (55-75 б.)	Хорошо (75-85 б.)	Отлично (85-100 б.)

## 7.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

### 1. Семестр – 6,7; форма аттестации – экзамен.

#### 2. Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Конфликтология в социальной работе как наука: объект, предмет, особенности. Междисциплинарный характер конфликтологии.
2. Социальная роль и функции конфликтологии в социальной работе как науки.
3. Основные принципы и методы исследования конфликтов в социальной работе.
4. Теория социального конфликта в концепции Л. Козера.
5. Развитие конфликтологии в трудах Р. Дарендорфа.
6. Общая теория конфликта Киннета Боулдинга.
7. Основные этапы развития конфликтологии в России.
8. Понятие и социальная природа конфликта. Виды конфликтов в социальной работе.
9. Объективные факторы возникновения конфликтов в социальной работе.
10. Субъективная природа конфликта в социальной работе.
11. Типы конфликтных личностей среди пожилых людей.
12. Конфликтогенная характеристика особенностей характера поведения пожилых людей.
13. Конфликтогенная характеристика особенностей характера поведения инвалидов.
14. Социально-психологические причины конфликтов в социальной работе.
15. Организационно-управленческие причины организационных конфликтов в учреждениях социальной защиты населения.
16. Позитивная и негативная роль социальных конфликтов.
17. Разновидности конфликтов в социальной работе и их характеристика.
18. Структура конфликта и ее основные составляющие.
19. Функции социальных конфликтов: двойственный характер.
20. Динамика социального конфликта. Стадии протекания конфликта.
21. Типы участников конфликта. Второстепенные члены конфликта.
22. Роль посредников в разрешении конфликта.
23. Ранг, сила и социальный статус участников конфликта.
24. Конфликтное поведение как психологический компонент конфликта.
25. Характеристика стилей поведения в конфликте. Тактика поведения в конфликтной ситуации.
26. Образ конфликтной ситуации.
27. Проблема эскалации конфликта.
28. Завершение конфликта как заключительная стадия его динамики.

29. Социальная природа и причины внутриличностных конфликтов.
30. Разновидности внутриличностных конфликтов и их последствия.
31. Последствия внутриличностного конфликта.
32. Профилактика и пути разрешения внутриличностных конфликтов.
33. Межличностные конфликты в сфере управленческой деятельности.
34. Социальная природа и особенности социально-групповых конфликтов.
35. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
36. Причины, содержание и последствия семейных конфликтов.
37. Трудовые конфликты в сфере социальной работы и пути их разрешения.
38. Профилактика и предупреждение конфликтов в социальной работе.
39. Стратегия и технология разрешения конфликтов в социальной работе.
40. Медиаторство в процессе регулирования конфликтов в социальной работе.
41. Содержание и роль переговоров в урегулировании конфликтов в социальной работе.

**3. Перечень компетенций и индикаторов их достижения, описание критериев оценивания компетенций представляются в таблице**

Код компетенции, индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни освоения компетенций			
	Продвинутый	Базовый	Пороговый	Не освоены компетенции
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно» <sup>2</sup>
	«зачтено»			«не зачтено»
Компетенция ИДК 1.1УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. предложенного решения задачи. Умеет применять логические формы и процедуры; анализировать источники информации Владеет навыками	Знает особенности системного и критического мышления и готовность к нему; практические последствия предложенного решения задачи. Умеет применять логические формы и процедуры; анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий Владеет навыками работы с институтами и	Знает особенности системного и критического мышления и готовность к нему; практические последствия предложенного решения задачи	Не знает особенности системного и критического мышления и готовность к нему; практические последствия предложенного решения задачи. Не умеет применять логические формы и процедуры; анализировать источники информации с точки зрения

<sup>2</sup> При оценке «неудовлетворительно», «не зачтено» используются формулировки «не знает...», «не умеет...», «не владеет...»

	работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.	организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.		временных и пространственных условий. Не владеет навыками работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.
ИДК 1.2 УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. Знает способы эффективного речевого и социального взаимодействия. Умеет демонстрировать способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. Владеет навыками работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.	Знает способы эффективного речевого и социального взаимодействия. Умеет демонстрировать способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. Владеет навыками работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. Знает способы эффективного речевого и социального взаимодействия.	Не знает способы эффективного речевого и социального взаимодействия. Не умеет демонстрировать способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. Не владеет навыками работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.

## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 8.1. Перечень основной учебной литературы

1. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Текст]: учебник. Гриф Гос. университета управления / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - М. : Дашков и К, 2013. - 281 с.

### 8.2. Дополнительная литература

2. Агеева, Л. Г. Конфликтология: краткий теоретический курс [Текст] : учебное пособие / Л. Г. Агеева. – Ульяновск : УлГТУ, 2010. – 200 с. – Интернет-ресурс.
3. Горохов, Б. А. Трудовые споры. Чему не учат студентов [Текст] : учебно-практическое пособие / Б. А. Горохов. – М. : Проспект, 2011. – 140 с.
4. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Текст]: учебник / Зеленков М. Ю. - Москва : Дашков и К, 2012. - 324 с.
5. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебное пособие / Егидес А. П. - Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - 320 с
6. Светлов, В. А. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Светлов В. А. - Саратов :Вузовское образование, 2014. - 391 с.
7. Сидоров, П. И. Деловое общение [Текст] : учебник для вузов. Гриф МО РФ. / П. И. Сидоров, М. Е. Путин, И. А. Коноплева. – 2-е изд., перераб. – М. : ИНФРА-М, 2012. – 383 с.
8. Управление персоналом организации [Текст] : учебник. Гриф МО РФ / ред. А. Я. Кибанов . – 4-е изд., доп. И перераб. – М. : ИНФРА – М, 2011. – 694 с.
9. Цой, Л. Н. Организационный конфликт-менеджмент. 111 вопросов, 111 ответов [Текст] / Цой Л. Н. - Москва: Книжный мир, 2012. - 352 с.

### 8.3. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

*Указывается информация об электронных библиотечных системах (ЭБС), современных профессиональных базах данных и информационных справочных системах, с которыми у ДГПУ заключен договор.*

Научная электронная библиотека - [elibrary.ru](http://elibrary.ru)

Открытая электронная библиотека. – URL: <http://orel.rsl.ru>

Электронно-библиотечная система – ЭБС - [iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru)

Фундаментальная библиотека ДГПУ - <http://lib.dspu.ru>

### 8.4. Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использование следующего лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Microsoft Power Point, Microsoft Word

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, экран, мультимедийный проектор, ноутбук, раздаточный материал

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Приступая к изучению дисциплины, обучающимся целесообразно ознакомиться с ее рабочей программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке университета, а также с предлагаемым перечнем заданий.

### ***Рекомендации по подготовке к аудиторным занятиям***

#### ***Лекционные занятия***

Умение сосредоточенно слушать лекции, активно воспринимать излагаемые сведения – это важнейшее условие освоения данной дисциплины. Каждая из лекций сопровождается компьютерной презентацией. Кроме того, в конце каждой лекции с целью создания условий для осмысления содержания лекционного материала обучающимся предлагается ответить на вопрос для размышления. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить материал. Поэтому в ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на самое важное и существенное в нем. Имеет смысл оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, замечания, дополнения. Целесообразно разработать собственную "маркографию" (значки, символы), сокращения слов.

#### ***Практические занятия***

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом важно учитывать рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Важно также опираться на конспекты лекций. В ходе занятия важно внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы, активно участвовать в обсуждении изучаемых вопросов. В ходе своего выступления целесообразно использовать как технические средства обучения, так и традиционные, то есть доску и мел (при необходимости).

#### ***Организация внеаудиторной деятельности обучающихся***

Внеаудиторная деятельность обучающегося по данной дисциплине предполагает самостоятельный поиск информации, необходимой, во-первых, для выполнения заданий самостоятельной работы (инвариантной и вариативной частей) и, во-вторых, подготовку к текущей и промежуточной аттестации. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у обучающегося умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий.

#### ***Подготовка к экзамену***

В процессе подготовки к зачету обучающемуся рекомендуется так организовать свою учебу, чтобы все виды работ и заданий, предусмотренные рабочей программой, были выполнены в срок. Основное в подготовке к зачету - это повторение всего материала учебной дисциплины. В дни подготовки к зачету необходимо избегать чрезмерной перегрузки умственной работой, чередуя труд и отдых. При подготовке к сдаче зачета старайтесь весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнения работы. Лучше, если можно перевыполнить план. Тогда всегда будет резерв времени. При подготовке к зачету

целесообразно повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, заданий, которые выносятся на зачет и содержащихся в данной программе.

## **11. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

**Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):**

*Ст.преп. Залитинова С.А. (подпись не ставится)*

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):**

«Б1.0.06.17 Конфликтология в социальной работе»

**1.Цель освоения дисциплины (модуля):** Б1.0.06.17 «Конфликтология в социальной работе» дать студентам основу для понимания современного состояния и развития такой актуальной научной дисциплины как конфликтология, познакомить их со структурой идей и становлением взглядов представителей различных социологических и психологических теорий, школ, которые рассматривают конфликт и как социальное явление и как проявление индивидуальной психики, ознакомить со спецификой конфликтов в сфере социальной работы.

### **1. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.0.06.17 «Конфликтология в социальной работе» относится к **обязательной части** и **Модулю Б1.0.06.17 Предметно-содержательного учебного плана** (основной профессиональной образовательной программы) подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа.

### **2. Требования к результатам освоения дисциплины(модуля):**

УК-1,УК-3

**Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы (144часов).**

### **3. Семестр: 6,7**

### **4. Основные разделы дисциплины (модуля):**

Раздел1. Конфликтология в социальной работе как система специального научного знания.

Раздел2. Структура конфликта и основные стадии его протекания.

### **5. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации:**

**Экзамен**

### **6. Авторы:**

*Ст.преп. Залитинова С.А.                      подпись не ставится)*