

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО "ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Р.ГАМЗАТОВА"

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.06.08 «ОСНОВЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Направление подготовки- 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) подготовки – Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация выпускника: – Бакалавр

Форма обучения - очная, заочная

Год приёма- 2024г

Форма обучения	Семестр	Трудоемкость	Виды учебной работы					СРС	Форма аттестации
			Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Промежуточный контроль			
очная	8	180	30	50		9	91	экзамен	
заочная	8	180	6	8		9	166	экзамен	

Махачкала 2024

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель дисциплины Б1.О.06.08 «Основы консультирования в социальной работе» приобретение студентами теоретических знаний о сущности, назначении, формах, методах, принципах, технологиях и нормативно-правовом обеспечении консультационной работы в системе социальной работы, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по способности человека с применением методов и методик консультирования в социальной работе.

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-2.	ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1 Особенности выявления, формулирования, разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы ОПК-2.2 выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы ОПК-2.3 Навыками выявления, формулирования, разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы
ПК-9	ПК-9. способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе	ПК-9.1 основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;

	<p>проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>	<p>основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья ПК-9.2 обеспечивать комплексную работу по проведению необходимой социально-психологической коррекции, адаптации и реабилитации; вести корректную социально-психологическую консультативную работу в отношении актуальных проблем и вопросов населения; своевременно оказывать социально-психологическую помощь; профессионально взаимодействовать с медицинскими, страховыми, психологическими, правовыми и другими службами в деле обеспечения комплексного решения насущных проблем населения ПК-9.3 основными технологиями и методами психосоциальной работы с отдельными лицами и различными группами населения.</p>
--	--	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.О.06.08 «Основы консультирования в социальной работе» относится к обязательной части образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа в системе социальных служб

Дисциплина Б1.О.06.08 «Основы консультирования в социальной работе» базируется на компетенциях, знаниях и умениях, сформированных в ходе изучения дисциплин

«История социальной работы», «Социальная работа с различными категориями населения», «Психология» и др.

Компетенции сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для освоения содержания дисциплин «Социально-психологическая диагностика», выполнения заданий (учебной, производственной практик, научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы).

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:
ОПК-2, ПК-9

В результате изучения модуля обучающиеся должны:

Код компетенции	Знает	Умеет	Владеет
ОПК-2. . Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	Особенности выявления, формулирования, разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Навыками выявления, формулирования, разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы
ПК-9. способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности	- основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья	: обеспечивать комплексную работу по проведению необходимой социально-психологической коррекции, адаптации и реабилитации; вести корректную социально--психологическую консультативную работу в отношении актуальных проблем и вопросов населения; своевременно оказывать социально-психологическую помощь; профессионально взаимодействовать с медицинскими, страховыми, психологическими,	основными технологиями и методами психосоциальной работы с отдельными лицами и различными группами населения; методикой координации непосредственной контактной психосоциальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы; основными профессиональными технологиями, применяемыми органами и учреждениями социальной деятельности

социальной работы		правовыми и другими службами в деле обеспечения комплексного решения насущных проблем населения	
-------------------	--	---	--

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетные единицы (180). Дисциплина изучается в 8 семестре (ах)

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
			№8
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	180		180
1. Контактная работа:			
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	30		30
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	50		50
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)	100		100

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
			№8
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	180		180
1. Контактная работа:			
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	6		6
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	8		8
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую			

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
			№8
или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)	166		166
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену			
Вид промежуточного контроля:		экзамен	экзамен

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)			
			Лек/ пр.подг. 1.	Лаб / пр.подг.	Пр/ пр.подг.	СР
1	Раздел 1. Вводная часть					
2	Тема1. Особенности консультирования в социальной работе	18	2		6	10
3	Тема1. Требования к личностным свойствам консультанта	18	2		4	9
4	Раздел2. Фундаментальные категории консультирования в социальной работе					10
5	Тема1. Организационные Условия консультирования	18	2		4	10
6	Тема2. Стадии консультационного процесса	20	4		6	8
7	Тема3. Технологии и техники консультирования	20	4		6	9
8	Тема4. Технологии и техники консультирования	20	4		4	8
9	Тема5. Диагностирование в процессе консультирования	22	4		6	7
10	Тема6. Специальные методы и приемы, применяемые при консультировании	22	4		6	10
11	Тема7. Подбор кадров для реализации консультирования в социальной работе	22	4		8	10
	<i>Курсовое проектирование</i>	<i>X</i>				-

¹ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ПРАКТИЧЕСКУЮ ПОДГОТОВКУ

	<i>Консультация к экзамену</i>	X				-
	<i>Подготовка к экзамену</i>	X				X
	Итого:	180	30		50	91

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость по видам учебных занятий (в акад. часах)			
			Лек/ пр.подг.	Лаб / пр.подг.	Пр/ пр.подг.	СР
1	Раздел 1. Вводная часть					
2	Тема1. Особенности консультирования в социальной работе	20	2			18
	Тема2. Требования к личностным свойствам консультанта	20			2	18
	Раздел2. Фундаментальные категории консультирования в социальной работе					
	Тема1. Организационные Условия консультирования	18				18
	Тема2. Стадии консультационного процесса	20	2			18
	Тема3. Технологии и техники консультирования	20			2	18
	Тема4. Технологии и техники консультирования.	20			2	18
	Тема5. Диагностирование в процессе консультирования	18				15
	Тема6. Специальные методы и приемы, применяемые при консультировании	20	2			16
	Тема7. Подбор кадров для реализации консультирования в социальной	24			2	18
	<i>Курсовое проектирование</i>	X				-
	<i>Консультация к экзамену</i>	X				-
	<i>Подготовка к экзамену (зачету)</i>	X				
	Итого:	180	6		8	157

5.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

Указываются темы и их краткое содержание.

5.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

Раздел 1. Вводная часть.

Тема 1. Особенности консультирования в социальной работе.

Современные представления об основных задачах консультирования. Психодинамический подход, техники в работе консультанта. Когнитивно-бихевиориальный подход. Когнитивнобихевиориальные техники в консультировании. Экзистенциально-гуманистический подход и его техники в работе консультанта. Область применения консультирования.

Тема 2. Требования к личностным свойствам консультанта.

Общие и специальные профессиональные качества. Способность к эмпатическому слушанию. Принятие клиента и безоценочное общение. Принятие ответственности и рефлексия своих действий. Доверие к клиенту как имеющему потенциал для решения своих проблем. Запрет на перекалывание своих проблем в ситуацию психологической работы. Умение общаться с клиентом в соответствии с его возрастными особенностями.

Раздел 2. Фундаментальные категории консультирования в социальной работе.

Тема 1. Организационные условия консультирования.

Требования к помещению и оборудованию для консультаций. Организация пространства с эстетической, психологической и терапевтической точки зрения. Диагностический инструментарий. Оформление документации и формы отчетности. Хранение информации.

Тема 2. Стадии консультационного процесса.

Стадии консультационного процесса. Прояснение проблемного пространства. Составление контракт. Требования к контракту. Техники, способствующие установлению контакта. Понятие «присутствия». Три аспекта присутствия. Ловушки консультирования. Треугольник спасательства. Разделение ситуации, проблемы и запроса на работу. Проблемное пространство клиента. Работа с гипотезами.

Тема 3. Технологии и техники консультирования.

Понятие о технологиях и техниках в консультировании. Техника, метод - определение понятий. Классификация методов, применяемых в консультировании. Техники активного слушания. Базовые навыки, необходимые в процессе оказания психологической помощи (активное слушание, перефразирование, отражение чувств, присоединение чувств к содержанию, прояснение). Техники, способствующие установлению контакта и прояснению проблемы.

Тема 4. Диагностирование в процессе консультирования.

Практическое использование психодиагностики в социальной работе. Методы психодиагностики и эмпирические методы в социальной работе. Диагностический процесс в социальной работе как процедура, необходимая для ответа на запрос или для решения проблемы. Стратегия сбора данных. Диагностический (практический) цикл: проблема, диагноз, план, воздействие, оценка. Социальный диагноз как результат общей и специальной диагностики проблемы.

Тема 5. Специальные методы и приемы, применяемые при консультировании.

Коррекция состояния клиента психодрамой по Морено. Коррекция по методу угасания условной связи и форсированной тренировки. Десенсибилизация. Методы прогрессивной мышечной релаксации по Джекобсону. Метод негативного воздействия Дунлопа.

Тема 6. Подбор кадров для реализации консультирования в социальной работе.

Планирование потребности в персонале. Отбор кадров для консультирования в социальной работе. Пути повышения профессионального уровня.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
Особенности консультирования в социальной работе	Конспект. Устное сообщение. Дискуссия.
Требования к личностным свойствам консультанта	Конспект. Устное сообщение. Дискуссия.
Организационные Условия консультирования	Конспект. Устное сообщение. Дискуссия.
Стадии консультационного процесса	Конспект. Устное сообщение. Дискуссия.
Технологии и техники консультирования	Конспект. Устное сообщение. Дискуссия.
Технологии и техники консультирования.	Конспект. Устное сообщение. Дискуссия.
Диагностирование в процессе консультирования	Конспект. Устное сообщение. Дискуссия.
Специальные методы и приемы, применяемые при консультировании	Конспект. Устное сообщение. Дискуссия.
Подбор кадров для реализации консультирования в социальной работе	Конспект. Устное сообщение. Дискуссия.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

Указывается перечень компетенций в процессе освоения образовательной программы.

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Средства текущего контроля успеваемости	Перечень компетенций
1	Особенности консультирования в социальной работе	Опрос; презентация доклада; эссе	ОПК-2
2	Требования к личностным свойствам консультанта	Эссе; тестирование; собеседование	ПК-9
3	Организационные Условия консультирования	тестирование; эссе; опрос; презентация доклада	ПК-9
4	Стадии консультационного	тестирование; собеседование; защита	ОПК-2, ПК-9

	процесса	практического задания	
5	Технологии и техники консультирования	Защита практического задания; опрос; презентация доклада; реферат	ОПК-2
6	Технологии и техники консультирования.	Защита практического задания; опрос; презентация доклада; реферат; собеседование; эссе.	ОПК-2
7	Диагностирование в процессе консультирования	тестирование; собеседование; защита практического задания	ОПК-2
8	Специальные методы и приемы, применяемые при консультировании	Защита практического задания; опрос; презентация доклада; реферат	ПК-9
9	Подбор кадров для реализации консультирования в социальной работе	тестирование; собеседование; защита практического задания	ОПК-2, ПК-9

Указываются показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания.

В раздел включаются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося в процессе освоения дисциплины.

При использовании балльно-рейтинговой системы оценивания знаний обучающихся приводится рейтинг-план.

Критерии оценок: оценивается работа по 5 бальной системе.

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы вначале каждой практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Оценка «5» - ставится, если студент:

- 1) полно и аргументированно отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «4» - ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «3» - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «2» - ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Оценка обучающегося по дисциплине формируется из:

- баллов, полученных при проведении текущего контроля успеваемости;
- баллов, полученных на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные обучающимся при проведении текущего контроля успеваемости, представляют собой сумму баллов, полученных по контрольным точкам, а также дополнительных и премиальных баллов.

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в единых для всего университета контрольных срезах, устанавливаемые после определенного периода обучения. Для очной формы обучения устанавливаются 2 контрольных среза в каждом семестре. Для заочной – по результатам итогового контроля освоения дисциплины.

По каждому контрольному срезу, обучающемуся начисляются баллы за:

- посещаемость в оцениваемый период (20%);
- результаты обучения по (80%):
 - а) освоенным за оцениваемый период разделам и (или) темам (очная форма обучения);
 - б) дисциплине (очно-заочная и заочная форма обучения).

По дисциплине обучающемуся могут быть начислены:

- дополнительные баллы;
- премиальные баллы.

Правила перевода оценок из 100-балльной системы в пятибалльную систему приведены в следующей таблице.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине, практике	Отрицательная оценка	Положительные оценки
Зачет	Не зачтено (менее 51 баллов)	Зачтено (более 50 баллов)

Зачет	Неудовлетворительно (менее 51 баллов)	Удовлетворительно (55-75 б.)	Хорошо(75-85 б.)	Отлично (85-100 б.)
-------	--	------------------------------	------------------	---------------------

7.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

1. Семестр – 8; форма аттестации – Экзамен.

2. Примерный перечень вопросов к экзамену

перечень вопросов к экзамену - типовые контрольные задания (типовой экзаменационный билет) или иные материалы, необходимые для проверки достижения запланированных результатов обучения в процессе освоения дисциплины (модуля).

1. Цели консультирования в социальной работе.
2. Задачи консультирования в социальной работе
3. Требования к личности консультанта. Система ценностей консультанта.
4. Личность консультанта: становление через кризисы и развитие.
5. Проблема эмоционального выгорания консультанта.
6. Этические принципы в консультировании.
7. Основные теоретические принципы контакта с клиентом в психодинамическом направлении.
8. Позиция консультанта, цели работы в психодинамическом направлении.
9. Основные методы работы в психодинамическом направлении.
10. Основные теоретические принципы, принципы контакта с клиентом в поведенческом направлении.
11. Позиция консультанта и цели работы в когнитивно-поведенческом направлении.
12. Основные методы работы в поведенческом направлении.
13. Основные теоретические принципы контакта с клиентом в гуманистическом направлении.
14. Позиция консультанта и цели работы в гуманистическом направлении.
15. Основные методы работы в гуманистическом направлении.
16. Стадии консультационного процесса.
17. Особенности проведения стадии установления контакта в консультировании.
18. Особенности проведения стадии первичного запроса.
19. Технологии изучения проблемного пространства.
20. Определение блоков для работы с проблемным пространством на стадии «ориентация в позиции клиента».
21. Каковы особенности стадии выявления вторичного запроса.
22. Определение понятия контракта, его содержание.
23. Перечислите и раскройте требования к психологическому контракту.
24. Опишите стадию выхода из контакта, ее цель, приемы консультанта.
25. Проблемы стадии завершения консультации.
26. Технология совета в консультировании.
27. Назовите техники активного слушания, раскройте их содержание.
28. Назовите промежуточные техники в базовых навыках необходимых в процессе психотерапии, раскройте их содержание.

29. Назовите негативные приемы, мешающие процессу консультирования, раскройте их содержание.

30. Распределение ответственности в процессе психологического консультирования.

3. Перечень компетенций и индикаторов их достижения, описание критериев оценивания компетенций представляются в таблице

Код компетенции, индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни освоения компетенций			
	Продвинутый	Базовый	Пороговый	Не освоены компетенции
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	«зачтено»			«не зачтено»
Компетенция №1, ИДК 1.1	ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов Знает Особенности выявления, формулирования, разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы Умеет выявлять,	Знает Особенности выявления, формулирования, разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы Умеет выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные	ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	Не знает особенно выявления, формулирования, разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы Не умеет выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности

	<p>формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p> <p>Владеет Навыками выявления, формулирования, разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>	<p>результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p> <p>Владеет Навыками выявления, формулирования, разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>		<p>социальной работе</p> <p>НЕ владеет навыками выявления, формулирования, разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>
<p>Компетенция №2, ИДК 2.1</p>	<p>ПК-9. способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>	<p>Знает основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; основы современной теории</p>	<p>Способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>	<p>Не знает основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; основы современной теории социальной работы</p>

	<p>числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p> <p>Знает основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья</p> <p>Умеет обеспечивать комплексную работу по проведению необходимой социально-психологической коррекции, адаптации и реабилитации; вести корректную социально-психологическую консультативную работу в отношении актуальных проблем и вопросов населения; своевременно оказывать социально-психологическую</p>	<p>социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья</p> <p>Умеет обеспечивать комплексную работу по проведению необходимой социально-психологической коррекции, адаптации и реабилитации; вести корректную социально-психологическую консультативную работу в отношении актуальных проблем и вопросов населения; своевременно оказывать социально-психологическую помощь; профессионально взаимодействовать с медицинскими, страховыми, психологическими, правовыми и другими службами в деле обеспечения комплексного решения насущных проблем населения</p> <p>Владеет основными технологиями и методами психосоциальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;</p>	<p>мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>	<p>благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья</p> <p>НЕ умеет обеспечивать комплексную работу по проведению необходимой социально-психологической коррекции, адаптации и реабилитации; вести корректную социально-психологическую консультативную работу в отношении актуальных проблем и вопросов населения; своевременно оказывать социально-психологическую помощь; профессионально взаимодействовать с медицинскими, страховыми, психологическими, правовыми и другими службами в деле обеспечения комплексного решения насущных проблем населения</p> <p>Не владеет основными технологиями и методами психосоциальной работы с отдельными лицами и различными группами населения; методикой координации непосредственной контактной психосоциальной работы, проведения консультационных профилактических мероприятий с объектами социальной работы; основным</p>
--	---	--	---	---

	<p>помощь; профессионально взаимодействовать с медицинскими, страховыми, психологическими, правовыми и другими службами в деле обеспечения комплексного решения насущных проблем населения</p> <p>Владеет основными технологиями и методами психосоциальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;</p> <p>методикой координации непосредственной контактной психосоциальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы; основными профессиональными технологиями, применяемыми органами и учреждениями социальной деятельности</p>	<p>методикой координации непосредственной контактной психосоциальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы; основными профессиональными технологиями, применяемыми органами и учреждениями социальной деятельности</p>		<p>профессиональными технологиями, применяемыми органами и учреждениями социальной деятельности</p>
--	---	---	--	---

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Перечень основной учебной литературы

1. Платонова, Н. М. Современная социальная работа : учебное пособие / Н. М. Платонова, В. Н. Келасьев, А. Н. Смирнова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016. — 184 с. — ISBN 978-5-98238-063-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS :

[сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83646.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Ковалева, А. И. Траектории социализации : монография / А. И. Ковалева, В. В. Богданова. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2012. — 184 с. — ISBN 978-5-98079-835-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/14532.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователь.

8.2. Перечень дополнительной учебной литературы

Указывается не более десяти наименований.

1. Холостова, Е. И. Генезис социальной работы в России : учебное пособие / Е. И. Холостова. — Москва : Дашков и К, 2015. — 231 с. — ISBN 978-5-394-01868-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10912.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Вирина, И. В. Экономические основы социальной работы : учебное пособие / И. В. Вирина. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2012. — 64 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/14528.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8.3. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Указывается информация об электронных библиотечных системах (ЭБС), современных профессиональных базах данных и информационных справочных системах, с которыми у ДГПУ заключен договор.

Научная электронная библиотека - elibrary.ru

Открытая электронная библиотека. — URL: <http://orel.rsl.ru>

Электронно-библиотечная система – ЭБС - iprbookshop.ru

Фундаментальная библиотека ДГПУ - <http://lib.dspu.ru>

Электронно-библиотечная система «IPRbooks»;

Электронная библиотека диссертаций РГБ;

8.4. Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использование следующего лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

MS Office 2007/2010.

Архиваторы: WinRar, WinZip

Антивирусные средства: Kaspersky

Программы для работы с изображением: AcrobatReader

Программы для работы с Internet и электронной почтой: Opera, Microsoft Internet Explorer, Google chrome, Mozilla FireFox

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, экран, мультимедийный проектор, ноутбук, раздаточный материал.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, обучающимся целесообразно ознакомиться с ее рабочей программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке университета, а также с предлагаемым перечнем заданий.

Рекомендации по подготовке к аудиторным занятиям

Лекционные занятия

Умение сосредоточенно слушать лекции, активно воспринимать излагаемые сведения – это важнейшее условие освоения данной дисциплины. Каждая из лекций сопровождается компьютерной презентацией. Кроме того, в конце каждой лекции с целью создания условий для осмысления содержания лекционного материала обучающимся предлагается ответить на вопрос для размышления. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить материал. Поэтому в ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на самое важное и существенное в нем. Имеет смысл оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, замечания, дополнения. Целесообразно разработать собственную "маркографию" (значки, символы), сокращения слов.

Практические занятия

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом важно учитывать рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Важно также опираться на конспекты лекций. В ходе занятия важно внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы, активно участвовать в обсуждении изучаемых вопросов. В ходе своего выступления целесообразно использовать как технические средства обучения, так и традиционные, то есть доску и мел (при необходимости).

Организация внеаудиторной деятельности обучающихся

Внеаудиторная деятельность обучающегося по данной дисциплине предполагает самостоятельный поиск информации, необходимой, во-первых, для выполнения заданий самостоятельной работы (инвариантной и вариативной частей) и, во-вторых, подготовку к текущей и промежуточной аттестации. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у обучающегося умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий.

Подготовка к зачету (экзамену)

В процессе подготовки к зачету обучающемуся рекомендуется так организовать свою учебу, чтобы все виды работ и заданий, предусмотренные рабочей программой, были выполнены в срок. Основное в подготовке к зачету - это повторение всего материала учебной дисциплины. В дни подготовки к зачету необходимо избегать чрезмерной перегрузки умственной работой, чередуя труд и отдых. При подготовке к сдаче зачета старайтесь весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для

подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнения работы. Лучше, если можно перевыполнить план. Тогда всегда будет резерв времени. При подготовке к зачету целесообразно повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, заданий, которые выносятся на зачет и содержащихся в данной программе.

11. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать

возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

к.п.н., доцент Азизова Н.И.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

Б1.О.06.08 «Основы консультирования в социальной работе»

1.Цель дисциплины Б1.О.06.08 «Основы консультирования в социальной работе» приобретение студентами теоретических знаний о сущности, назначении, формах, методах, принципах, технологиях и нормативно-правовом обеспечении консультационной работы в системе социальной работы, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по способности человека с применением методов и методик консультирования в социальной работе.

2.Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.06.08 «Основы консультирования в социальной работе» относится к обязательной части / образовательной программы: 39.03.02 Социальная работа, профиль – Социальная работа.

1. Требования к результатам освоения дисциплины(модуля):

ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

ПК-9. способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности

2. Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных единиц (180часов).

3. Семестр: 8

4. Основные разделы дисциплины (модуля):

Раздел 1. Вводная часть

- 1 Особенности консультирования в социальной работе
- 2 Требования к личностным свойствам консультанта

Раздел 2.Фундаментальные категории консультирования в социальной работе

- 3 Организационные условия консультирования
- 4 Стадии консультационного процесса
- 5 Технологии и техники консультирования
- 6 Технологии и техники консультирования.
- 7 Диагностирование в процессе консультирования
- 8 Специальные методы и приемы, применяемые при консультировании
- 9 Подбор кадров для реализации консультирования в социальной работе

5. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации:
экзамен

6. Авторы: к.п.н.,доцент Азизова Н.И.

