Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Дагестанский государственный педагогический университет им. Р.Гамзатова»

Кафедра специальной и клинической психологии

УТВЕРЖДАЮ
И.о. начальника УМУ
_____ Гаджиев Р.Д.
«31» мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.02 **Вариативная часть**

Б1.В.02 **Конфликтология**

Специальность – 37.05.01 Клиническая психология

Специализация – Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях

Квалификация выпускника - Специалист

Форма обучения – Очная
Сроки обучения - 5 лет и 6 месяцев

Год приема – 2024

Форма обучения	Семестр	Трудоемкость	Виды учебной работы					
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточный контроль	СРС	Форма аттестации
очная	1	108	18	30			60	зачет

Махачкала, 2024

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» являются сформировать у студентов системное представление о проблемах социального взаимодействия, о месте и роли в нем конфликтов и путях их конструктивного разрешения; вооружить студентов системой научных знаний в области теории конфликта и психодиагностическим инструментарием его диагностики; способствовать формированию у учащихся необходимых профессиональных качеств.

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	**Знает**: историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. **Умеет**: интерпретировать историю России в контексте мирового исторического развития; **Владеет**: готовностью выполнять профессиональные функции на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	**Знает**: способы самообразования и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. **Умеет**: использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. **Владеет**: готовностью определять задачи саморазвития и профессионального роста, планировать его на долго-, средне- и краткосрочные периоды.
ПК-1	способностью и готовностью к применению организационных, правовых и этических принципов работы психолога в консультировании	**Знает**: организационные, правовые и этические принципы работы психолога в консультировании и психотерапии. **Умеет**: применять организационные, правовые и этические принципы работы психолога в консультировании субкультур. **Владеет**: основными техниками создания и поддержания рабочего

		альянса в психотерапевтических отношениях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.02 «Конфликтология» относится к дисциплину по выбору учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки специальности по направлению 37.05.01 Клиническая психология.

Дисциплина Б1.В.02 «Конфликтология» базируется на компетенциях, знаниях и умениях, сформированных в ходе изучения дисциплин «Педагогика», «Психология», «Социология», «История».

Компетенции сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для освоения содержания дисциплин предметно-методического модулей, а также прохождения производственной практики и подготовки к государственной итоговой аттестации

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника: УК-5, УК-6, ПК-1.

В результате изучения модуля обучающиеся должны:

Код компетенции	Знает	Умеет	Владеет
УК-5	**Знает**: историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.	**Умеет**: интерпретировать историю России в контексте мирового исторического развития;	**Владеет**: готовностью выполнять профессиональные функции на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении.
УК-6	**Знает**: способы самообразования и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.	**Умеет:** использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.	**Владеет**: готовностью определять задачи саморазвития и профессионального роста, планировать его на долго-, средне- и краткосрочные периоды.

ПК-1	**Знает**: организационные, правовые и этические принципы работы психолога в консультировании и психотерапии.	**Умеет**: применять организационные, правовые и этические принципы работы психолога в консультировании субкультур.	**Владеет**: основными техниками создания и поддержания рабочего альянса в психотерапевтических отношениях.

4.ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет **3** зачетные единицы (108 часа). Дисциплина изучается в 1 семестре

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	**Трудоёмкость**	
	час.	**В т.ч. по семестрам**
		№1
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	**108**	**108**
1. Контактная работа:	**38**	**38**
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	18	18
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	30	30
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)		
курсовое проектирование		
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем		
2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)	**60**	**60**
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету)		
Вид промежуточного контроля:		зачёт

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

очная форма обучения

№ п/п	**Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)**	**Общая трудоёмкость в акад.часах**	**Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад.часах)**			
			Лек/ пр.подг[1].	**Лаб / пр.подг**	**Пр/ пр.подг**	**СР**
1.	Теоретические основы конфликтологии	20	4		6	10
2.	Конфликты в различных сферах межличностного взаимодействия	20	4		6	10

[1] КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ПРАКТИЧЕСКУЮ ПОДГОТОВКУ

3.	Межгрупповые и институциональные конфликты	20	4		6	10
4.	Методы исследования конфликтов	25	4		6	15
5.	Предупреждение и разрешение конфликтов	23	2		6	15
	Курсовое проектирование	*Х*				-
	Консультация к экзамену	*Х*				-
	Подготовка к экзамену (зачету)	*Х*				Х
	Итого:	108	18		30	60

5.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

Тема 1. Теоретические основы конфликтологии

Лекционное занятие: Возникновение и развитие конфликтологии. Конфликтология в системе наук о конфликте. Общая характеристика конфликта и особенности механизмов его возникновения. Конфликтность как социально-психологическое явление» Структура межличностного конфликта. Динамика конфликтов.

Практическое занятие: Конфликтология в системе наук о конфликте. Конфликт и культура. Различия в представлениях и ценностях

Тема 1. Теоретические основы конфликтологии

Лекционное занятие: Возникновение и развитие конфликтологии. Конфликтология в системе наук о конфликте. Общая характеристика конфликта и особенности механизмов его возникновения. Конфликтность как социально-психологическое явление» Структура межличностного конфликта. Динамика конфликтов.

Практическое занятие: Конфликтология в системе наук о конфликте. Конфликт и культура. Различия в представлениях и ценностях

Тема 2. Конфликты в различных сферах межличностного взаимодействия

Лекционное занятие: Семейные конфликты. Семья как ячейка общества. Роль супружеских конфликтов в семейных отношениях. Основные причины супружеских конфликтов. Факторы конфликтности в семейных отношениях. Кризисные периоды в развитии семьи. Педагогические конфликты. Особенности педагогической сферы взаимодействия. Субъекты деятельности в педагогическом процессе. Классификация педагогических конфликтов. Конфликты между учениками. Особенности предупреждения конфликтного поведения школьников.

Практическое занятие: Общая характеристика конфликта и особенности механизмов его возникновения. Неудовлетворительные коммуникации; Конфликт и стресс. Психологические факторы нормализации стресса. Границы мировосприятия и профилактика стресса.

Тема 3. Межгрупповые и институциональные конфликты

Лекционное занятие: Особенности межгруппового конфликта. «Трудовые конфликты. Политические конфликты. Этнические конфликты. Понятие этноса и нации. Специфика межэтнических конфликтов. Причины межэтнических конфликтов.

Практическое занятие: Конфликтность как социально-психологическое явление: Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение. Возрастные различия и конфликт. Кризис возраста. Гендерные различия как фактор возникновения конфликтов.

Тема 4. Методы исследования конфликтов

Лекционное занятие: Психологические методы в конфликтологии. Оценка внутриличностной конфликтности человека. Индивидуальная беседа как метод диагностики. Методики выявления внутриличностного конфликта по косвенным показателям. Диагностика межличностных и межгрупповых конфликтов. Модульный социотест. Преимущества методики. Особенности применения. Структура теста.

Практическое занятие: Структура межличностного конфликта. Динамика конфликта. Семейные конфликты» Вопросы для обсуждения:

1. Анализ конфликта.
2. Оценка конфликтности субъектов взаимодействия на основе трансактного анализа.

Тема 5. Предупреждение и разрешение конфликтов

Лекционное занятие: Управление конфликтами: прогнозирование и профилактика. Конструктивное разрешение конфликтов

Медиаторство и регулирование конфликтов.

Переговоры по разрешению конфликтов.

Практическое занятие: Управление конфликтом: прогнозирование и профилактика. Разрешение и регулирование конфликтов Вопросы для обсуждения:

1. Психологические причины конфликтологических решений.
2. Модели поведения в конфликтной ситуации.
3. Рационально-интуитивная модель овладения конфликтной ситуацией.
4. Торговый стиль управления конфликтом.
5. Конфликтные паттерны в трансактной психологии.
6. Цена конфликта. Выигрыш и проигрыш.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Теоретические основы специального образования	1. Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, работа со справочными материалами 2. Работа с учебно-методическими материалами 3. Изучение образовательных ресурсов Интернет 4. Подготовка к семинарскому занятию; 5. Подготовка к зачету

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

Указывается перечень компетенций в процессе освоения образовательной программы.

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Средства текущего контроля успеваемости	Перечень компетенций
1.	Теоретические основы конфликтологии	Устный опрос, защита рефератов	УК-5 УК-6 ПК-1

2.	Конфликты в различных сферах межличностного взаимодействия	Устный опрос, защита рефератов	УК-5 УК-6 ПК-1
3.	Межгрупповые и институциональные конфликты	Устный опрос, защита рефератов	УК-5 УК-6 ПК-1
4.	Методы исследования конфликтов	Устный опрос, защита рефератов	УК-5 УК-6 ПК-1
5.	Предупреждение и разрешение конфликтов	Устный опрос, защита рефератов	УК-5 УК-6 ПК-1

В университете БРС применяется при реализации всех дисциплин (в том числе при оценивании курсовых работ (проектов)) и практик, установленных учебными планами ОП ВО.

Оценка обучающегося по дисциплине в БРС формируется из:

- баллов, полученных при проведении текущего контроля успеваемости;
- баллов, полученных на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные обучающимся при проведении текущего контроля успеваемости, представляют собой сумму баллов, полученных по контрольным точкам, а также дополнительных и премиальных баллов.

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в единых для всего университета контрольных срезах, устанавливаемые после определенного периода обучения. Для очной формы обучения устанавливаются 2 контрольных среза в каждом семестре. Для заочной – по результатам итогового контроля освоения дисциплины.

По каждому контрольному срезу обучающемуся начисляются баллы за:

- посещаемость в оцениваемый период (20%);
- результаты обучения по (80%):

а) освоенным за оцениваемый период разделам и (или) темам (очная форма обучения);

б) дисциплине (очно-заочная и заочная форма обучения).

По дисциплине обучающемуся могут быть начислены:

- дополнительные баллы;
- премиальные баллы.

Перевод оценок из пятибалльной системы оценивания в 100-балльную по дисциплинам и практикам, а также оценок обучающихся, переведенных в университет из других организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в которых БРС не применялась, и в других подобных случаях осуществляется следующим образом:

- «отлично» - 81-100 баллов;

- «хорошо» - 66-80 баллов;

- «удовлетворительно» - 51-65 баллов;

- «зачтено» - 51 балл.

Максимальное количество баллов обучающегося по одной дисциплине (включая баллы, полученные при проведении текущего контроля успеваемости, и баллы, полученные на промежуточной аттестации) составляет 100 баллов.

Если средний рейтинговый балл студента по дисциплине гарантирует ему положительную оценку, в соответствии со шкалой оценок, то преподаватель обязан при желании студента выставить соответствующую оценку без итогового контроля, проставив полученный им средний рейтинговый балл.

Студент может повысить свой рейтинговый балл, проходя итоговый контроль, но при этом весомость набранного в ходе текущего контроля среднего рейтингового балла

составляет: 0,5 (50%).

По дисциплине с итоговым контролем – «зачет» студент допускается к сдаче зачета только в том случае, если его средний рейтинговый бал по итогам срезов составляет 30 и выше. В противном случае он автоматически получает – «незачтено». Если его средний рейтинговый балл по итогам срезов составляет 51 и выше, он автоматически получает – «зачтено».

В случаях, когда студент желает повысить свой рейтинговый балл и принимает решение участвовать в промежуточной аттестации, то весомость среднего рейтинговых баллов, полученных при проведении **текущего контроля** успеваемости и полученных на промежуточной аттестации составляет: 0,5 (50%) и 0,5 (50%).

При проведении текущего контроля успеваемости преподаватель может учесть дополнительные баллы в качестве премиальных баллов, начисляемых обучающемуся:

- определения дополнительных баллов по научно-исследовательской деятельности

Показатель	**Баллы**
Публикация статьи в журнале, сборнике трудов российской, региональной, вузовской конференции	От 5 до 10
Публикация тезисов статьи в сборнике трудов российской, региональной, вузовской конференции, депонирование статьи	От 5 до 10
Доклады на конференциях: внутривузовских, межвузовских, всероссийских и международных	От 5 до 10
Участие в конкурсах грантов: внутривузовский, региональный, всероссийский и международный	От 10 до 15
Участие в конкурсах НИРС: внутривузовский, региональный, всероссийский и международный	От 5 до 10
Участие в изготовлении демонстрационных материалов, наглядных и учебно-методических пособий и т.д.	От 5 до 10
Получение патента, свидетельства на охрану интеллектуальной собственности	От 10 до 15
Участие в вузовской, межвузовской, всероссийской олимпиадах	От 5 до 10
Внедрение результатов исследований в учебный, производственный процесс	От 5 до 10

- определения дополнительных баллов по общественной деятельности

Показатель	**Баллы**
Участие в организационной структуре факультета: староста группы, курса, профорг студентов факультета и т.д.	От 10 до 15
Организация разовых общественных акций на факультете, в университете и т.д.	От 10 до 15
Участие в культурно-массовых мероприятиях на факультете, в университете и т.д.	От 10 до 15
Участие в вузовских спортивных, организационно-воспитательных мероприятиях	От 10 до 15
Участие в городских, областных спортивных, организационно-	От 10 до 15

воспитательных мероприятиях	
Участие в российских, международных спортивных, организационно-воспитательных мероприятиях	От 10 до 20

Весомость среднего рейтингового балла и баллов, полученных на пересдаче, составляет соответственно: 0,3 (30%) и 0,7 (70%).

Если студент после пересдачи не получил положительной оценки, то он в установленные вузом сроки идет на комиссионную пересдачу дисциплины.

Весомость среднего балла, полученного при комиссионной сдаче, составляет, соответственно 0 (0%) и 1 (100%), а баллы, полученные при повторной сдаче – аннулируются.

Студент, пропустивший текущий контроль по уважительной причине (болезнь или иные причины, подтвержденные документально), должен его пройти до сдачи следующего промежуточного контроля по дисциплине. Для этого с разрешения декана факультета, директора института формируется индивидуальная балльно-рейтинговая ведомость.

Итоговая оценка по результатам освоения дисциплины выставляется по 5-балльной шкале или в зачетном формате (в соответствии с формой промежуточной аттестации по дисциплине, установленной учебным планом).

Итоговая оценка заносится в экзаменационную (зачетную) ведомость и зачетную книжку студента.

Итоговый государственный экзамен по специальности оценивается по 100 – балльной шкале.

Правила перевода оценок из 100-балльной системы в пятибалльную систему приведены в таблице 1.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине, практике	**Отрицательная оценка**	**Положительные оценки**		
Зачет	**Не зачтено** (менее 50 баллов)	**Зачтено** (более 50 баллов)		
Курсовая работа Зачет с оценкой Экзамен	**Неудовлетворительно** (менее 50 баллов)	**Удовлетворительно** (51-65 баллов)	**Хорошо** (66-80 баллов)	**Отлично** (81-100 баллов)

7.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

1. Семестр – 2; форма аттестации – зачет

2. Примерный перечень вопросов к зачету

1. Понятие конфликта.
2. Типы конфликтов.
3. Объективные причины конфликта.
4. Организационно-управленческие причины конфликта.
5. Социально-психологические причины конфликта.
6. Личностные причины конфликта.

7. Функции конфликта для личности, группы, организации.
8. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта.
9. Динамика протекания конфликта.
10. Дифференциация, эскалация, интеграция.
11. Инцидент и повод конфликта
12. Эскалация конфликта. Формирование образа врага.
13. Структура конфликта. Объект и предмет конфликта.
14. Мотив конфликта.
15. Стороны конфликта. Роли в конфликтном взаимодействии.
16. Общественно-психологическая среда конфликта.
17. Личностные особенности как элемент конфликта.
18. Понятие психологической устойчивости личности.
19. Стрессоустойчивость.
20. Конфликтность личности и ее диагностика.
21. Типы конфликтных личностей.
22. Сценарии развития конфликта.
23. Управление конфликтами. Основные составляющие деятельности управления конфликтами.
24. Методы разрешения конфликтов. Структурные методы.
25. Межличностные стратегии разрешения конфликтных ситуаций.
26. Понятие тактики и стратегии. Тактики разрешения конфликтных ситуаций.
27. Манипулятивные приемы, усугубляющие конфликтную ситуацию.
28. Профилактика конфликтов. Методы предупреждения объективных конфликтов.
29. Методы предупреждения межличностных конфликтов.
30. Принципы, обеспечивающие бесконфликтное управление.
31. Незрелость коллектива как причина конфликтности в организации.
32. 17-шаговая модель разрешения конфликтов по Анцупову А.Я..
33. 17-шаговая модель разрешения конфликтов с помощью посредника по Анцупову А.Я.
34. Посредническая деятельность в разрешении конфликтных ситуаций.
35. Эффективность вмешательства посредника.
36. Роли, исполняемые третьей стороной в разрешении конфликта.
37. Тактики деятельности посредника.
38. Модель деятельности посредника.
39. Этические принципы деятельности посредника.
40. Руководитель как посредник при разрешении конфликтных ситуаций.

3. Тематика рефератов, эссе

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в философии Нового времени.
4. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
5. Особенности развития теории конфликта в марксистской философии.
6. Современные проблемы развития конфликтологии.
7. Современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления.
8. Движущие силы и мотивация конфликтов в обществе.
9. Уровни экономических конфликтов в современном обществе.
10. Война как конфликт.
11. Идеологические конфликты в современном российском обществе.
12. Конфликты в сфере искусства.

13. Религиозные конфликты и основные сферы их проявления: история и современность.
14. Государственная власть как основной предмет политических конфликтов.
15. Конфликт и власть.
16. Диссидентское движение в бывшем СССР в свете социологии конфликта.
17. Отношения посредничества как воздействие третьей стороны в конфликте и вне конфликта.
18. Классификация конфликтов на основе личностной теории.
19. Эмоции и конфликт.
20. Особенности восприятия как источник конфликтных ситуаций.
21. Разрешение, подавление и выход из конфликтной ситуации.
22. Психологические особенности ролевых конфликтов.
23. Иерархические модели конфликтов.
24. Посредничество в конфликте.
25. Методы поддержки в конфликтах.
26. Виды и уровни социальных конфликтов; особенности развития конфликтов в современных обществах.
27. Анализ конфликтной ситуации и прогнозирование выхода из нее
28. Конфликтологические представления об общественном развитии Аристотеля и Платона
29. Внутриличностный конфликт и способы его предотвращения.
30. Внутригрупповой конфликт и проблема сплоченности группы.
31. Информационные конфликты в организации. Значение негативной информации об участниках взаимодействия.
32. Использование методов эмпирического конфликтологического анализа в социо-культурном конфликте.
33. Источники и предпосылки межэтнических конфликтов в стабильно развивающихся и переходных типах обществ.
34. Типология конфликтов по различным сферам человеческого взаимодействия.
35. Концепции внутриличностного, межличностного и межгруппового конфликта.
36. Межличностный конфликт. Особенности протекания.
37. Методологии конфликтологического анализа.
38. Общая теория конфликта К. Боулдинга.
39. Общение и взаимодействие людей и их типы.
40. Позитивно-функциональный конфликт Л. Козера.
41. Проблема противоречий и конфликта и их разрешение по К. Марксу.
42. Современные конфликтологические концепции.
43. Субъективные и объективные основы конфликта.
44. Сферы развертывания конфликтов. Специфика протекания конфликта в различных сферах жизни.
45. Типы внутриличностного конфликта.

4. Перечень компетенций и индикаторов их достижения, описание критериев оценивания компетенций представляются в таблице

Код компетенции, индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни освоения компетенций	
	«зачтено»	«не зачтено»

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	**Знает**: историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. **Умеет**: интерпретировать историю России в контексте мирового исторического развития; **Владеет**: готовностью выполнять профессиональные функции на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении	**Не знает:** историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. **Не умеет:** интерпретировать историю России в контексте мирового исторического развития; **Не владеет**: готовностью выполнять профессиональные функции на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	**Знает**: способы самообразования и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. **Умеет**: использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. **Владеет**: готовностью определять задачи саморазвития и профессионального роста, планировать его на долго-, средне- и краткосрочные периоды.	**Не знает:** способы самообразования и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. **Не умеет:** использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. **Не владеет:** готовностью определять задачи саморазвития и профессионального роста, планировать его на долго-, средне- и краткосрочные периоды.
ПК-1 способностью и готовностью к применению организационных, правовых и этических принципов работы психолога в консультировании	**Знает**: организационные, правовые и этические принципы работы психолога в консультировании и психотерапии. **Умеет**: применять организационные, правовые и этические принципы работы психолога в консультировании субкультур. **Владеет**: основными техниками создания и поддержания рабочего альянса в психотерапевтических отношениях.	**Не знает**: организационные, правовые и этические принципы работы психолога в консультировании и психотерапии. **Не умеет**: применять организационные, правовые и этические принципы работы психолога в консультировании субкультур **Не владеет**: основными техниками создания и поддержания рабочего альянса в

		психотерапевтических отношениях.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Перечень основной учебной литературы

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие для вузов по направлениям и специальностям психологии: доп. УМО вузов РФ / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский - Санкт-Петербург: Питер, 2007. - 288 с. – 10 экз.
2. Анцупов, А. Я. Конфликтология: новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - Москва: Эксмо, 2009. - 512 с. – 2 экз.
3. Гришина Н.В.Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008. – 6 экз; 2009 – 6 экз.
4. Громова О. Н. Конфликтология. Курс лекций. — М.: Ассоциация авторов и издателей «Тандем», ЭКМОС, 2000. Дружинин В.Н. Психология семьи. – М., 1996.
5. Конфликтология: учебник для вузов по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям: доп. М-вом образования РФрек. УМЦ / В. П. Ратников и др.; под ред. В. П. Ратникова. - Москва: Юнити, 2008. - 511 с. – 19 экз.
6. Корнеева Е.Н. Если в семье конфликт. – Ярославль: Академия развития, 2001.
7. Платонов, Ю. П. Психология конфликтного поведения / Ю. В. Платонов. - Санкт-Петербург: Речь, 2009. - 544 с. – 2 экз.
8. Светлов, Виктор Александрович. Конфликтология: учебное пособие для вузов и послевузовской системы образования: рек. УМО вузов РФ / В. А. Светлов, В. А. Семенов. - Санкт-Петербург: Питер, 2011. - 352 с. – 11 экз.

8.2. Перечень дополнительной учебной литературы

Указывается не более десяти наименований.

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. – М., 1990.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография – М., 1996.
3. Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004.
4. Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. – М., 1996.
5. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология. - Минск, 2002.
6. Ворожейкин И.Е., Китанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология. – М: Инфра – М, 2000.
7. Здравомыслов А. Г. Социология конфликта: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. — М.: Аспект Пресс, 1996.
8. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии: Курс лекций. Ростов-на-Дону: Феникс, 1998.
9. Каррас Ч.Л. Искусство ведения переговоров. –М., 1997.
10. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии: Курс лекций. Ростов-на-Дону: Феникс, 1998.
11. Конфликтология: Учебник./Под.ред.А.С.Кармина. – СПб., 2001.
12. Конфликтология /Под. ред. В.П. Ратникова. – М.: «ЮНИТИ», 2001.
13. Конфликтология. Хрестоматия. / Составитель Н.И. Леонов. – Москва – Воронеж, 2002.
14. Крупенин А.Л., Крохина И.М. Эффективный учитель. Книга о технологиях превращения детей в хороших учеников. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 1995.

15. Курбатов В.И. Конфликтология. – Ростов н/Д: Феникс, 2005.
16. Марцинковская И.Д., Цветков В.Л.. Конфликтология. Альбом схем. – М.,2002.
17. Степаненкова В.М. Понятие социального конфликта в теории Р.
18. Сулимова Т. С. Конструктивное разрешение конфликтов. — М.: Ин-т практической психологии, 1996.
19. Фанфалова Е.Б. Диагностика внутриличностного конфликта. – М.: Фолиум, 1997.
20. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. – М., 1992.
21. Чумиков А.Н. Управление конфликтом и конфликтология управления как основа парадигмы мышления и действия.// Социологические исследования, 1995, №3. – с. 23 – 41.
22. Шапиро Д. Конфликт и общение. Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов. – Кишинев, 1997.
23. Шуман С.Г., Шуман В.П. Семейные конфликты. – Брест, 1992.

8.3. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Научная электронная библиотека - elibrary.ru
Электронно-библиотечная система – ЭБС - iprbookshop.ru
Фундаментальная библиотека ДГПУ - http://lib.dspu.ru
Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов http://school-collection.edu.ru/

8.4. Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использование следующего лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

– программное обеспечение для проведения вебинаров, онлайн-консультаций, видеоконференций;

– серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет.

– операционная система MS Windows.

– OpenOffice.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

- учебные компьютеры, ноутбуки;
- локальная сеть с выходом в Internet;
- проекционное оборудование

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов ФГБОУ ВО «ДГПУ им.Р.Гамзатова». Обучение основано на постоянной, планомерной и систематической самостоятельной работе. Она является не только основным средством сознательного и прочного усвоения получаемых знаний, но и непременным условием формирования его личности.

Приступая к изучению дисциплины, обучающимся целесообразно ознакомиться с ее рабочей программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке университета, а также с предлагаемым перечнем заданий.

Рекомендации по подготовке к аудиторным занятиям

Лекционные занятия

Умение сосредоточенно слушать лекции, активно воспринимать излагаемые сведения – это важнейшее условие освоения данной дисциплины. Каждая из лекций сопровождается компьютерной презентацией. Кроме того, в конце каждой лекции с целью создания условий для осмысления содержания лекционного материала обучающимся предлагается ответить на вопрос для размышления. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить материал. Поэтому в ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на самое важное и существенное в нем. Имеет смысл оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, замечания, дополнения. Целесообразно разработать собственную "маркографию" (значки, символы), сокращения слов.

Практические занятия

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом важно учитывать рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Важно также опираться на конспекты лекций. В ходе занятия важно внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы, активно участвовать в обсуждении изучаемых вопросов. В ходе своего выступления целесообразно использовать как технические средства обучения, так и традиционные, то есть доску и мел (при необходимости).

Организация внеаудиторной деятельности обучающихся

Внеаудиторная деятельность обучающегося по данной дисциплине предполагает самостоятельный поиск информации, необходимой, во-первых, для выполнения заданий самостоятельной работы (инвариантной и вариативной частей) и, во-вторых, подготовку к текущей и промежуточной аттестации. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у обучающегося умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий.

Самостоятельная работа развивает культуру мышления, умение находить новые решения, воспитывает профессиональную и гражданскую активность. Полученные на лекции знания закрепляются потом на семинарских занятиях. Подготовка к семинарским занятиям и активное участие в них – путь к прочному усвоению знаний. Несмотря на разнообразие форм и методов проведения семинарских занятий, есть некоторые общие положения, относящиеся ко всем случаям. Подготовку к семинарскому занятию надо начинать с усвоения соответствующих разделов учебника и других учебных пособий, что дает студенту общее представление о месте и значении данной проблемы в изучаемом курсе, а также вооружить его необходимым минимумом фактического материала по теме. Далее следует приступить к изучению общей и дополнительной литературы по теме, рекомендуемых источников, помещенных в хрестоматиях, практикумах и т.д. В процессе работы над литературой и источниками по теме семинарского занятия составляется конспект прочитанного. Конспект может быть текстуальным или тематическим

Подготовка к зачету

В процессе подготовки к зачету обучающемуся рекомендуется так организовать свою учебу, чтобы все виды работ и заданий, предусмотренные рабочей программой, были выполнены в срок. Основное в подготовке к зачету - это повторение всего материала учебной дисциплины. В дни подготовки к зачету необходимо избегать чрезмерной перегрузки умственной работой, чередуя труд и отдых. При подготовке к сдаче зачета старайтесь весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнения работы. Лучше, если можно перевыполнить план. Тогда всегда будет резерв времени. При подготовке к зачету целесообразно повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной

программой, примерным перечнем учебных вопросов, заданий, которые выносятся на зачет и содержащихся в данной программе.

Методические рекомендации и требования к оформлению реферата, эссе.

Реферат - произведение, содержащее краткое изложение в письменной форме содержания научного труда (трудов), анализ литературы по теме или краткое раскрытие какого-либо вопроса. Это самостоятельная научно- исследовательская работа, где рассматривается суть исследования, предлагаются различные точки зрения на проблему, излагаются собственные взгляды. Изложение материала носит проблемно-тематический характер. Цель реферата — расширить начитанность студентов по определенной теме и добиться освоения не разрозненных научных идей, автономных по своему исполнению и представлению, а охватить по возможности широкий круг научных мнений и подходов к одной и той же проблеме, вскрыть противоречия, основанные на несовпадении оценок и точек зрения различных авторов.

Написание реферата требует использования следующих специальных приемов научно-исследовательской работы: •

составление плана реферата;

цитирование мыслей, положений, фрагментов содержания использованного источника, основанное на обязательной связи с контекстом во избежание искажений смысла сообщения и точных ссылках на источник на основе записи выходных данных;

составление понятийного аппарата по рассматриваемой проблеме как упорядоченного множества базовых и производных понятий в форме алфавитного или тематического словаря.

Содержание реферата должно быть логичным, последовательным.

Объем работы 7-12 страниц машинописного, напечатанного через одинарный интервал, или рукописного текста.

Тема реферата может быть предложена преподавателем или сформулирована автором в зависимости от заинтересованности проблемой. Перед началом работы намечается план и подбирается литература. Базовыми могут служить источники, рекомендованные учебной программой, но с обязательным расширением списка - специальными педагогическими, психологическими, философскими и другими периодическими изданиями.

Структура и оформление реферата:

- титульный лист;
- план;
- текст;
- список использованных источников.

2.2. Критерии оценки реферата

- соответствие теме;
- глубина проработки материала;
- правильность использования источников;
- наличие обоснованных выводов и собственной позиции автора;
- научность, соответствие современному уровню развития науки;
- аккуратность оформление реферата

Критерии оценки:

оценка «отлично» выставляется студенту, если работа студента отвечает всем требованиям предъявляемым к данному виду работы

оценка «хорошо» выставляется студенту, если в работе имеются некоторые неточности

оценка «удовлетворительно» если в работе имеются неточности, некоторая нелогичность изложения материала

оценка «неудовлетворительно» если работа не соответствует никаким требованиям предъявляемым к данным видам деятельности

11. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;
- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электроном виде на диске.
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающихся, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

Б1.В.02 Конфликтология

1. Цель освоения дисциплины (модуля): «Конфликтология» являются сформировать у студентов системное представление о проблемах социального взаимодействия, о месте и роли в нем конфликтов и путях их конструктивного разрешения; вооружить студентов системой научных знаний в области теории конфликта и психодиагностическим инструментарием его диагностики; способствовать формированию у учащихся необходимых профессиональных качеств.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.02 «Конфликтология» относится к дисциплину по выбору учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки спеуиальности по направлению 37.05.01 Клиническая психология.

Дисциплина Б1.В.02 «Конфликтология» базируется на компетенциях, знаниях и умениях, сформированных в ходе изучения дисциплин «Педагогика», «Психология», «Социология», «История».

Компетенции сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для освоения содержания дисциплин предметно-методического модулей, а также прохождения производственной практики и подготовки к государственной итоговой аттестации

3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	**Знает**: историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. **Умеет**: интерпретировать историю России в контексте мирового исторического развития; **Владеет**: готовностью выполнять профессиональные функции на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении

УК-6	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	**Знает**: способы самообразования и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. **Умеет**: использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. **Владеет**: готовностью определять задачи саморазвития и профессионального роста, планировать его на долго-, средне- и краткосрочные периоды.
ПК-1	способностью и готовностью к применению организационных, правовых и этических принципов работы психолога в консультировании	**Знает**: организационные, правовые и этические принципы работы психолога в консультировании и психотерапии. **Умеет**: применять организационные, правовые и этические принципы работы психолога в консультировании субкультур. **Владеет**: основными техниками создания и поддержания рабочего альянса в психотерапевтических отношениях.

4. **Общая трудоемкость дисциплины (модуля)** составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

5. **Семестр:** 1

6. **Основные разделы дисциплины (модуля):**
   Раздел 1. Теоретические основы специального образования
7. **Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации:** устный опрос, защита рефератов - зачет

8. **Авторы: Джамалудинова З.Г.**, к.п.н., доцент