МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет управления и права
Кафедра обществоведческих дисциплин и правоведения

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-
методической работе
_____ И.А.Дибиров
«20» октября 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

Б1.В.09 Управление качеством образования

Направление подготовки - 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) – «Управление образовательной организацией»

Квалификация выпускника - магистр

Форма и сроки обучения – очная (2 г.), заочная (2 г., 6 м.)

Форма обучения	Семестр	Трудоемкость	Виды учебной работы					
			Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Промежуточный контроль	СРС	Форма аттестации
очная	4	72	6	18			48	зачет
заочная	4	72	2	4			66	зачет

Махачкала 2022

Автор рабочей программы дисциплины (модуля): Управление качеством образования.

К.п.н., доцент кафедры обществоведческих дисциплин и правоведения Мусаева И.П. – Махачкала: ДГПУ, 2022.

Программа утверждена на заседаниях:

кафедры: обществоведческих дисциплин и правоведения

(протокол № 1 от «31» августа 2022)

Зав.кафедрой: Омаров А.А, к.п.н.,доцент

Ученого совета факультета Управления и права

(протокол № 1 от «11» октября 2022)

Председатель: Ибрагимов М.А., к.ю.н., ст. преподаватель

Учебно – методического совета ДГПУ (протокол № 1 от «20» октября 2022)

Председатель УМС: Дибиров И.А.

©ДГПУ, 2022
© Мусаева,И.П., 2022

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление качеством образования» является усвоение основных понятий и ключевых концепций менеджмента качества, изучение основных подходов и принципов управления качеством образования; формирование представлений о современных подходах к созданию систем управления качеством в образовательной организации.

Задачи дисциплины:

1) раскрыть сущность современных подходов к изучению качества образования;

3) формировать у магистров умение анализировать нормативные документы, регламентирующие деятельность педагогов, руководителей образовательных организаций в системе управления качеством образования; опыт и результаты локальных моделей управления качеством;

4) содействовать становлению личностной профессиональной позиции в отношении проблем проектирования и оценивания качества образования;

5) формирование основ профессионального мышления магистров в области управления качеством образовательных организаций.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина **Б1.В.09 «Управление качеством образования»** относится части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки магистров по направлению 44.04.01 Педагогическое образование.

Для освоения данной дисциплины магистранты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин: «Образовательный менеджмент», «Нормативно-правовое обеспечение образовательного процесса», «Управление образовательной организацией».

В процессе обучения создаются необходимые условия для освоения магистрантами различных моделей управления качеством образовательных систем, изучения нормативных документов по проблеме менеджмента качества образования. Компетенции, сформированные при изучении дисциплины «Управление качеством» будут способствовать формированию у студентов-магистрантов основ управленческой культуры, необходимых навыков в вопросах стратегического и оперативного управления,

Кроме того, освоение данной дисциплины как предшествующей необходимо при прохождении преддипломной практики и написании выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения содержания программы у магистра должны быть сформированы компетенции:

Формируемые компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Код и наименование	*(Код и наименование индикатора достижения компетенции)*
Универсальные компетенции	
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК -1.1 Знает: - основы и методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий; УК -1.2 Умеет: - анализировать проблемную ситуацию, связанную с управлением качества образования как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; УК-1.3 Владеет: - способами критического анализа результатов мониторинга качества образования в ОО
Общепрофессиональные компетенции	
ОПК-5. Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	ОПК- 5.1. Анализирует требования нормативных правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся. ОПК - 5.2. Разрабатывает программы мониторинга качества образовательных результатов обучаю - щихся . ОПК-5.3. Организует мониторинг качества освоения обучающимися образовательной программы, используя современные способы диагностики с учетом применения информационно коммуникативных технологий.

4. Трудоемкость изучения дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетне единицы (72 часа). Дисциплина изучается в 4семестре. ***Таблица 2***

Вид учебной работы	Очная форма	Заочная форма
Аудиторные занятия (всего)	**24**	**6**
Лекции	6	2
Практические занятия (ПЗ)	18	4
Семинары (С)		
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа (всего)	**48**	**66**
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям		
Самостоятельное изучение тем		
Экзамен		
Курсовой проект (работа)		
Расчетно-графические работы		
Контрольные работы		
Реферат		
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	**Зачет**	**Зачет**
Общая трудоемкость	**72**	**72**

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1 Тематический план

Таблица 3

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной работы (в академических часах)									
		Лекции		Практические занятия		Лабораторные занятия		Самостоятельная работа		Промежуточный контроль	
		очно	заочно	очно	заочно	очно	заочно	очно	заочно	очно	заочно
1.	Качество как социальная категория	2	2	2				6	8		
2.	Стандартизация современного образования	2		2	2			6	8		
3.	Критерии оценки качества образования	2		2	2			6	8		
4.	Оценка качества образования			2				6	8		
5.	Технологии контроля качества образования			2				6	8		
6.	Гуманитарная экспертиза образования			2				6	8		
7.	Мониторинг качества образовательной деятельности.			2				6	8		

8.	Аттестация, аккредитация и лицензирование как процедуры контроля качества образования.			4				6	10		
	Итого:	**6**	**2**	**18**	**4**			**48**	**66**		

5.2. Содержание разделов дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Таблица 4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
	Содержание лекционного курса	
1.	Тема 1. Качество как социальная категория	Проблемы сферы образования и значение качества образования. Определение категории качества образования в «Законе об образовании в РФ». Концепции управления качеством в образовательных системах различного уровня. Основные задачи управления качеством образования. Факторы, влияющие на качество образования, проблемы их оценки. Зарубежные системы управления качеством.
2.	Тема 2. Стандартизация современного образования	Понятие «образовательный стандарт», «Федеральный государственный образовательный стандарт». Структура ФГОС, требования к реализации ФГОС. Преемственность ФГОС. Концепция федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования четвертого поколения. Основная образовательная программа. Рабочая программа учебного предмета. Учебно-методический комплекс. Структура УМК, методика составления. Профессиональный стандарт педагога, руководителя. Трудовые функции учителя и руковыодителя. Международные стандарты качества профессионального образования. Европейские стандарты качества образования и «Болонский процесс.
3.	Тема 3. Критерии оценки качества образования	Сущность понятий «критерий», «показатель», «индикатор», «уровень проявления». Технология разработки системы критериев для оценки качества образования. Критерии эффективности деятельности образовательного учреждения. Критерии обученности, воспитанности, развитости. Критерии сформирован-ности компетенций.
4.	Тема 4. Оценка качества образования	Формы государственной (итоговой) аттестации выпускников. ОГЭ, ЕГЭ, ГЭК как средства оценки качества образования. Правила и процедуры проведения ОГЭ, ЕГЭ, ГЭК. Международная программа по оценке образовательных достижений учащихся PISA (Programme for International Student Assessment). TIMSS: Международное исследование по оценке качества Математического и естественно-

		научного образования. PIRLS: Международный проект «Изучение качества чтения и понимания текста». CIVIC: Сравнительная оценка граждановедческой подготовки выпускников средней школы. Система менеджмента качества профессионального образования. Оценка качества профессиональногообразова – ния в Болонском измерении. Независимая оценка качества профессиональных квалификаций выпускников системы высшего образования.
5.	Тема 5.Технологии контроля качества образования	Педагогические формы и методы управления каче-ством образования. Педагогические технологии, обеспечивающие качество образовательного процесса: мониторинг, экспертиза, рейтинговая оценка, тестиро-вание, метод маркетинга, электронное обучение. Оценочные средства качества образования: порт-фолио, кейс-технология, проект и др. Педагогически обоснованные формы, методы и средства контроля в процессе промежуточной и итоговой аттестацииобу-чающихся. Основные подходы к управлению качеством образования: системный, личностно-деяте -льностный, квалиметрический, управленческо-тех-нологический, кибернетический, ситуационный, рефлексивный. Зарубежные системы управления качеством образования.
6.	Тема 6. Гуманитарная экспертиза образования	Гуманитарная экспертиза образования (С.Л. Братченко) как одна из форм оценки качества образования. Отличие экспертизы и контроля в образовании. Функции гуманитарной экспертизы образования. Составляющие объекта экспертизы: учащиеся, преподаватели, учебно-воспитательный процесс, уклад жизни школы, среда и окружение. Критерии и показатели экспертизы. Методы проведения экспертизы: наблюдение, беседа, групповая дискуссия, игровые методы, герменевтические методы, анкетирование, интервьюирование.
7.	Тема 7. Мониторинг качества образовательной деятельности.	Мониторинг: история, сущность, функции, принципы. Понятие мониторинга. Цель и задачи мониторинга. Объект, предмет и субъекты мониторинга. Виды и направления мониторинга в образовании. Классификация образовательного мониторинга. Инструментарий для сбора данных мониторинга и их обработки. Традиционные оценочные средства. Тесты практических умений, компетентностные тесты.
8.	Тема 8. Аттестация, аккредитация и лицензирование как процедуры контроля качества образования.	Внешняя и внутренняя оценка качества образования. Поцедуры аттестации и самоаттестации образовательных организаций. Порядок аттестации, аккредитации и лицензирования образовательных учреждений. Профессиональные конкурсы «WorldSkills Russia» как средство оценки качества образовательной деятельности. Разработка системы оценки качества работы преподавателя учебного заведения

5.3. Тематика практических (семинарских, лабораторных) занятий и перечень заданий

Таблица 5

№ п/п	Тема практического (семинарского) занятия	Задания (или вопросы для обсуждения на семинарском занятии)	Форма отчётности	Литерату-ра
1.	Качество как социальная категория	Вопросы и задания: 1.Проблемы сферы образования и значение качества образования. 2.Концепции управления качеством в профессиональном образовании. 3.Основные задачи управления качеством образования. 4.Факторы, влияющие на качество образования, проблемы их оценки. 5.Зарубежные системы управления качеством. Вопросы для дискуссионного обсуждения: 1.Какие бывают результаты обучения? 2.Пригоден ли для оценки качества обучения тест Векслера? 3.Назовите объективные трудности оценивания качества образования.	Конспект, опрос	5,7,6,7,14, 19
2.	Стандартизация современного образования	Вопросы и задания: 1.Федеральный государственный образовательный стандарт: идеология, структура, требования к реализации ФГОС. 2.Проблемы ФГОС профессионального образования. 3.Структура основной образовательной программы. 4.Рабочая программа дисциплины, профессионального модуля, МДК, УМК учебного предмета. 5.Экспертиза рабочих программ. 6.Профессиональный стандарт как норма, образец, мерило в образовании. Трудовые функции учителей-предметников и мастеров производственного обучения. Международные стандарты качества образования. Европейские стандарты качества образования и «Болонский процесс. Тема для дискуссионного обсуждения: 1.Профессиональный стандарт педагога: необходимость или формальность? 2.Стандарт образования и педагогичес-кое творчество: грани совместимости и противоречий?	Конспект, опрос	1,2,4,7,10, 12,13,18
3.	Критерии оценки качества образования	Вопросы и задания: 1.Отличительные признаки понятий «критерий», «показатель», «индикатор»,	Конспект, практичес	4,5,6,8,10, 15,16

		«уровень проявления». 2.Технология разработки системы критериев для оценки качества образования. Критерии эффективности деятельности образовательного учреждения. 3.Критерии обученности, воспитанности, развитости обучающихся. 4.Критерии сформированности компетенций. Вопросы для дискуссионного обсуждения: 1.Как связано качество преподавания и качество знаний учащихся? 2.Можно ли измерить (оценить) качество преподавания? 3.Как должна оцениваться степень достижения требованиям стандарта образования? Задания для практической части: (работа в микрогруппах) Разработайте компетентностно-ориентированное задание к теме одного из занятий в соответствии с компетенцией в ООП и предложите критерии оценки сформированности компетенций.	кая работа	
4.	Оценка качества образования	Вопросы и задания: 1.Формы государственной (итоговой) аттестации выпускников школ РФ. 2.Правила и процедуры проведения ГИА и ЕГЭ. 3.Международная программа по оценке образовательных достижений учащихся PISA (Programme for International Student Assessment). 4.TIMSS: Международное исследование по оценке качества математического и естественнонаучного образования. 5.PIRLS: Международный проект «Изучение качества чтения и понимания текста». 6.CIVIC:Сравнительная оценка граждановедческой подготовки выпускников средней школы. 7.Система менеджмента качества образования в образовательной организации. 8.Независимая оценка качества профессиональных квалификаций выпускников системы профессионального и высшего образования. Вопросы для дискуссионного обсуждения: 1 Преимущества и недостатки ЕГЭ перед другими формами контроля.	Конспект, опрос	1,2,3,9,10, 13,17

		2.Мировой опыт применения многобалльной шкалы оценки достижений учащихся. 3.Докажите, что ЕГЭ может быть эффективным инструментом управления качеством образования. 4.Как соотнести независимые оценки профессиональных квалификаций выпускников и общепринятые нормы оценки достижений обучающихся образовательных учреждений профессионального образования.		
5.	Технологии контроля качества образования	Вопросы и задания: 1.Педагогические формы и методы управления качеством образования. 2.Педагогические технологии, обеспечивающие качество образовательного процесса: мониторинг, экспертиза, рейтинговая оценка, тестирование, метод маркетинга. 3.Оценочные средства качества образования: портфолио, кейс-технология. 4.Основные подходы к управлению качеством образования: системный, личностно-деятельностный, квалиметрический,управленческо-технологический, кибернетический, ситуационный, рефлексивный. 5.Проектирование систем оценки качества образования профессиональных организаций с учётом требований работодателей. 6.Зарубежные системы управления качеством образования. Интерактивная работа на семинаре по технологии «Открытое пространство». По теме: «Поиск оптимальных моделей управления качеством образования».	Конспект, опрос	2,5,6,16,17,18,19
6.	Гуманитарная экспертиза образования	Вопросы и задания: 1.Понятие гуманитарной экспертизы образования по С.Л. Братченко. 2.Функции гуманитарной экспертизы образования. 3.Анализ объектов экспертизы: учащиеся, преподаватели, учебно-воспитательный процесс, уклад жизни школы, среда и окружение. 4.Критерии и показатели экспертизы. 5.Методы проведения экспертизы: наблюдение, беседа, групповая дискуссия, игровые методы, герменевтические методы, анкетирование, интервьюирование.	Конспект, опрос	1,2,3,4,11,12,16,17

7.	Мониторинг качества образовательной деятельности.	1.Сущность понятия «мониторинг». Цель и задачи мониторинга. 2.Объект, предмет и субъекты мониторинга. 3.Виды и направления мониторинга в образовании. 4.Классификация образовательного мониторинга. 5.Традиционные оценочные средства. 6.Тесты практических умений, компетентностно-ориентированные тесты тесты. Интерактивная работа в микрогруппах. Решение педагогических ситуаций по проблеме мониторинга качества образования.	Конспект, опрос	2,3,4,5,6,7,9
8.	Аттестация, аккредитация и лицензирование как процедуры контроля качества образования.	Вопросы и задания: 1.Порядок аттестации, аккредитации и лицензирования образовательных учреждений и их значение как процедуры контроля качества образования. 2.Профессиональные конкурсы как средство оценки. 3.Процедура аттестации педагогических кадров и её значение в системе качества образования. 4.Разработка системы оценки качества работы преподавателя учебного заведе-ния профессионального образования.	Конспект, опрос	1,2,3,4,5,11114,15,18

5.4. Задания самостоятельной работы

Таблица 6.

№п/п	Раздел (тема) программы	Кол. час.	Задания для самостоятельного выполнения	Форма отчетности	Литература
1.	Качество как социальная категория	6/8	Составление аннотированного списка литературы по проблемам качества образования. Составление сравнительной таблицы подходов к понятию «качество образования».	Проверка полноты списка. Проверка конспектов.	5,7,6,7,14,19
2.	Стандартизация современного образования	6/8	Подготовка к дискуссии «Стандартизация образования - отход от личностного развития?» Подготовка сообщения «Международные стандарты качества образования»	Дискуссия. Презентация сообщений.	1,2,4,7,10,12,13,18
3.	Критерии оценки качества образования	6/8	Разработка критериев и показателей оценки качества образования (качества обученности, воспитанности,качества методической работы, качество программ,	Презентация результатов работы на занятии.	4,5,6,8,10,15,16

			эффективности системы управления ОУ).		
4.	Оценка качества образования	6/8	Подготовка сообщения о проектах международного исследования качества образования. Подготовка к дискуссии «ЕГЭ как средство оценки качества образования».	Презентация сообщений. Дискуссия.	1,2,3,9,10,13,17
5.	Технологии контроля качества образования	6/8	Разработка модели управления качеством образования в организации	Презентация результатов работы.	2,5,6,16,17, 18,19
6.	Гуманитарная экспертиза образования	6/8	Подготовка экспертизы рабочей программы с учётом требований гуманитарной экспертизы	Обсуждение экспертиз.	1,2,3,4,11,12,16,17
7.	Мониторинг качества образовательной деятельности.	6/8	Составление модели мониторинга качества образовательной деятельности	Защита моделей	2,3,4,5,6,7,9
8.	Аттестация, аккредитация и лицензирование как процедуры контро-ля качества образова-ния.	6/8	Разработка системы оценки качества работы преподавателя профессиональной образовательной организации.	Презентация результатов работы	1,2,3,4,5,11 14,15,18

6. Фонд оценочных средств, для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

1) *Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы*

УК – 1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;

*ОПК-5.*Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовыватьпрограммы преодоления трудностей в обучении.

2) Комплект контрольных заданий или иные материалы, необходимые для оценивания компетенций

1. Оценочное средство – Творческое задание № 1

Творческое задание № 1 – разработка программы мониторинга результатов образования обучающихся.

Для разработки программы необходимо хорошо изучить требования к мониторингу качества образования, выделить безошибочно все компоненты программы мониторинга результатов образования обучающихся, указать в программе условия и барьеры преодоления трудностей в обучении и предложить способы решения данных проблем.

2. Оценочное средство - Творческое задание № 2

Творческое задание № 2 – разработка модели управления качеством образования в организации.

Для разработки модели управления качеством образования в организации необходимо изучить критерии оценки качества образования и разработать модель управления качеством образования в организации, указывая безошибочно все компоненты модели, педагогически обосновывать в ней формы, методы и средства промежуточной и итоговой аттестации. При выборе конструкта модели изучить рекомендации по педагогическому моделированию, изложенные в учебно-методическом пособии Лапицкого О.И. «Упраление образовательными системами», изд-во БГПУ, 2016, страницы 263-268.

3. Оценочное средство – Тест

Укажите один или несколько верных ответов.

1.Понимание категории качества образования НЕ включает:

А) соответствие стандартам или спецификации;

Б) соответствие запросам потребителя;

В) мера достижения цели;

Г) нормирование процессов

2.Какие принципы НЕ легли в основу концепции Всеобщего управления качеством?

А) Ориентация на потребителя.

Б) Ориентация на процесс и его результаты.

В) Управление участием в работе и ответственностью.

Г) Непрерывное совершенствование.

Д) Проблемы, зависящие от работников, должны составлять не более 20 %.

Е) Проведение измерений

Ж) Сегментация рынка

3.Фейгенбаум предложил рассматривать качество:

А) не как конечный результат производства изделия, а на каждом этапе его создания

Б) как конечный результат производства изделия

В) всеобщее управление качеством и шесть сигм

Г) это к понятию «управления качеством образования» не относится

4.В понятие «управления качеством образования» ценность соотносится с:

А) понятием «значимость»

Б) с понятием «образ»

Г) с понятие «рынок»

В) с понятием успех

5.Характеристиками качества стандарта могут быть (выбрать из перечня возможные характеристики):

А)четкость формулировок всех его требований; отсутствие двусмысленностей и противоречий

Б)отражение достижений науки и потребностей практики;

В)возможность реализации региональной специфики;

Г)предоставление вузам определенной самостоятельности при обеспечении общего образовательного пространства;
Д)возможность использования положений стандарта в качестве критериев оценки минимального качества образования;
Е)отражение научной и практической значимости специальности, ее особенностей и основного содержания.
6.При оценке качества образования выделяют следующие положения (назовите верные):
А)оценка качества не сводится только к тестированию знаний учащихся;
Б)оценка качества образования осуществляется комплексно, рассматривая образовательное
учреждение во всех направлениях его деятельности;
В)оценка качества образования определяется уровнем знаний, умений и навыков обучающихся.
7.Чтобы быть использованными с той или иной целью, результаты оценки должны иметь три качества:
А)они должны быть «валидными» (четко соответствовать программам преподавания);
Б)жестко объективными и стабильными (т.е. не подверженными изменениям, независимыми от времени или от характера экзаменующего);
В)«доступными» (т.е. время, научные силы и средства на их разработку и проведение должны быть доступны данному ОУ);
Г)репрезентативными (соответствовать определённой выборке обучающихся).
8.Важнейшими принципами контролирования обученности (успеваемости) обучащихся - как одного из главных компонентов качества образования - являются:
А)объективность;
Б)систематичность;
В)наглядность (гласность);
Г)соизмеримость со стандартами.
9.Мониторинг в образовании – это
А)непрерывное слежение за состоянием образовательной системы;
Б)определение как можно большего числа показателей состояния
образовательной системы;
В)процедура сбора и хранения информации о состоянии образовательной системы;
Г)информационная система о деятельности образовательной системы, предполагающая сбор, обработку, хранение и передачу информации.
10.Как часто нужно собирать информацию в режиме мониторинга?
А)1-2 раза в год
Б)в зависимости от объекта мониторинга;
В)регулярно;
Г)в зависимости от скорости изменения состояния объекта.

11.Мониторинг качества образования является информационной основой для разработки следующих документов, регламентирующих деятельность ОУ:

А)план мероприятий внутреннего контроля;

Б)программа развития образовательного учреждения;

В)программа управления качеством образования;

Г)самообследование ОУ (подготавливаемое, например, в рамках аттестации ОУ).

12.Какие из приведенных ниже показателей позволяют судить об эффективности мониторинга обученности обучающихся, проведенного в ОУ?

А)мониторинг обученности обучающихся проводился по тестам, разработанным педагога-
ми, работающими в данной группе;

Б)мониторинг обученности учащихся проводился по тестам, предложенным администрацией ОУ;

В)мониторинг обученности учащихся проводился по тестам, разработанным независимыми экспертами после анализа учебных программ;

Г)мониторинг обученности учащихся проводился по результатам выполнения ими административных контрольных срезов.

13.Методики мониторинга целесообразно подбирать таким образом, чтобы получить информацию следующего характера:

А)количественного;

Б)качественного, с последующим переводом ее в количественную;

В)качественного и количественного;

Г)количественного и качественного, с последующим переводом ее в количественную.

14.Качество образовательной системы включает 4 компонента:

А)качество целей

Б)качество условий

В)качество процесса

Г)качество документации

Д)качество результата

15.Система мониторинга включают 4 компонента :

А)сравнение реальных результатов с эталонами, нормами, т.е. оценка реализации планов и целей;

Б)содержательная оценка;

В)обработка информации;

Г)обратная информация;

Д)коррекция.

16.Оценочные средства качества образования (выберите правильные ответы):

А)портфолио;

Б)кейсы;

В)ЗУНы;

Г)КИМы;

Д)тесты;
Ж)устный опрос;
З)письменная работа.

17.Методы проведения экспертизы качества образования (назовите два неверных):

А)наблюдение;
Б)беседа;
В)групповая дискуссия;
Г)игровые методы;
Д)герменевтические методы;
Е)анкетирование;
Ж)интервьюирование;
З)оценка ситуаций.

18.Функция мониторинга качества образования, предполагающая контроль за состоянием объекта мониторинга и подготовку рекомендаций для принятия коррекционно-упреждающих управленческих решений это:

А)информационная функция;
Б)диагностическая функция;
В)организационно-управленческая функция;
Г)нет правильного ответа;
Д)все ответы правильные.

19.Мониторинг качества образования является информационной основой для разработки следующих документов, регламентирующих деятельность образовательной организации:

А)план мероприятий внутреннего контроля;
Б)программа развития образовательного учреждения;
В)программа управления качеством образования;
Г)самообследование образовательного учреждения (подготавливаемое, например, в рамках государственной аттестации учреждения).

20.Система менеджмента качества основана на восьми принципах (укажите один лишний):

А)ориентация на потребителя;
Б)регулярный контроль;
В)лидерство руководителя;
Г)вовлечение персонала;
Д)процессный подход;
Е)системный подход к менеджменту;
Ж)постоянное улучшение;
З)принятие решений, основанных на фактах;
И)взаимовыгодные отношения с поставщиками.

Таблица правильных ответов:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
г	ж	а	а	ад	аб	абв	абв	г	б
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
в	в	г	абвд	абгд	бвгд	дз	в	в	б

Количество правильных ответов на вопросы теста:
Менее 60%- неудовлетворительно
от 61-75 % - удовлетворительно;
от 76-84 % - хорошо;
от 85-100 %- отлично.

4. Оценочное средство – зачёт
Вопросы к зачёту

1. Качество как социальная категория.
2. Международные стандарты качества ISO.
3. Различные подходы к определению качества.
4. Способы оценки и качества результатов.
5. Особенности работы педагога по показателям качества образования.
6. Государственные образовательные стандарты как мера достижения обязательных результатов обучения.
7. Теоретико-методологическое основание стандартизации в сфере образования.
8. Европейские стандарты качества образования и «Болонский процесс».
9. Качество образования как объект управления.
10. Управление качеством образования как управление по результатам и традиционное управление: сравнительная характеристика.
11. Организационные механизмы управления качеством образования.
12. Педагогическая диагностика уровня сформированности системы качества знаний по Симонову В.П., Шамовой Т.И.
13. Педагогический аудит качества знаний учащихся.
14. Инновационные средства оценки результатов обучения.
15. Преимущества и недостатки модульно-рейтинговой системы перед другими формами контроля.
16. Технологии мониторинга качества обучения в системе «педагог учащийся», «администрация – педагог».
17. Подходы к оценке качества образования в России и за рубежом.
18. Международные программы оценки качества образования.
19. Общероссийская система оценки качества образования.
20. Система оценки качества образования в учебном заведении профессионального образования.

6.3.Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7

Компетенция	**Показатели**	**Оценочная шкала**	
		незачет	**зачет**
УК-1. Способен осуществлять критический ана-лиз проблемных	**УК -1.1 Знает**: - основы и методы критического анализа проблемных ситуаций	Обучающийся **знает :** - основы и методы критического анализа проблемных ситуаций	Обучающийся **не знает :** - основы и методы критического анализа проблемных

ситуаций на осно-ве системного подхода, вырабаты-вать стратегию действий	на основе системного подхода, выработки стратегии действий; **УК -1.2 Умеет:** -анализировать проблемную ситуацию, связанную с управлениием качества образования как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; **УК-1.3 Владеет:** - способами критического анализа результатов мониторинга качества образования в ОО	на основе системного подхода, выработки стратегии действий; **Умеет:** -анализировать проблемную ситуацию, связанную с управлениием качества образования как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; **Владеет:** - способами критического анализа результатов мониторинга качества образования в ОО	ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий; **Не умеет:** -анализировать проблемную ситуацию, связанную с управлениием качества образования как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; **Не владеет:** - способами критического анализа результатов мониторинга качества образования в ОО
ОПК-5. Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	ОПК-5.1. Анализирует требования нормативных правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся. ОПК-5.2. Разрабатывает программы мониторинга качества образовательных результатов обучающихся . ОПК-5.3. Организует мониторинг качества освоения обучающимися образовательной программы, используя современные способы диагностики с учетом применения информационно-коммуникативных технологий.	Обучающийся **знает :** -основные теоретико-методологические принципы мониторинга качества результатов обучающихся по освоению образовательных программ обучающихся и современные способы диагностики образовательных результатов обучающихся, применяемые информацион-но-коммуникативные технологии **Умеет** проектировать программы мониторинга качества образовательных результатов обучающихся по освоению образовательных программ и осуществить диагностику образовательных результатов обучающихся, с учетом применения	Обучающийся **не знает :** -основные теоретико-методологические принципы мониторинга качества результатов обучающихся по освоению образовательных программ обучающихся и современные способы диагностики образовательных результатов обучающихся, применяемые информационно-коммуникативные технологии **Не умеет** проектировать программы мониторинга качества образовательных результатов обучающихся по освоению образовательных программ и осуществить диагно-

		информационно-коммуникативных технологий **Владеет** способностью организовать мониторинг качества освоения обучающимися образовательной программы на основе современных способов диагностики	стику образовательных результатов обучающихся, с учетом применения информационно-коммуникативных технологий **Не владеет** способностью организовать мониторинг качества освоения обучающимися образовательной программы на основе современных способов диагностики

Критерии оценивания устного ответа на зачете

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

-хорошо раскрывает понятия современного качеств образования, называет критерии оценки качества образования;

-знает и умеет разрабатывать модели оценки качества образования, способен использовать педагогически обоснованные формы, методы и средства контроля в процессе промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;

- демонстрирует способности разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении;

- уверенно отвечает на все дополнительные вопросы;

Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если:

-затрудняется в раскрытии понятия современного качеств образования, критериев оценки качества образования;

-плохо знает и не умеет разрабатывать модели оценки качества образования, не способен использовать педагогически обоснованные формы, методы и средства контроля в процессе промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;

-не может продемонстрировать способности разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении;

-не отвечает более чем на два дополнительных вопроса

7.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

А) Основная литература:

1. Войцеховская, М.Ф. Информационные технологии в науке и образовании: учебное пособие для студентов вузов / М.Ф. Войцеховская. – Благовещенск: Изд-во БГПУ, 2009. – 97 с.(Количество экз – 8)

2. Звонников, В.И. Современные средства оценивания результатов обучения: учеб. пособие для студ. вузов / В. И. Звонников, М. Б. Челышкова. - 5-е изд., перераб. - М. : Академия, 2013. - 304, с. . (Количество экз – 6)

3. Федоров В.А. Педагогические технологии управления качеством профессионального образования : учеб. пособие для студентов вузов / В.А. Федоров, Е.Д. Колегова. – М. :Академия, 2012. – 208 с. (Количество экз – 6)

4. Лапицкий, О.И. Управление образовательными системами: учебно-методическое пособие. – Благовещенск, изд-во БГПУ, 2016. – 282 с. (Количество экз – 10)

Дополнительная литература

5. Андреев, В.И. Педагогика: Учебный курс для творческого саморазвития. - 3-е изд/ В.И. Андреев. – Казань, Центр инновационных технологий, 2003. – 608 с

6. Бочерашвили, В.Т. Педагогический аудит качества знаний / В.Т. Бочерашвили. – М.: АПКиППРО. – 2005. – 80 с.

7. Галиуллов Н. Р., Шамратова А. Ю. Мониторинг качества образования в условиях реализации ФГОС СПО // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 19. – С. 268–271. – URL: http://e-koncept.ru/2016/56298.htm

8. Кальней, В.А. Технология мониторинга качества обучения в системе «учительученик». Методическое пособие для учителя / В.А. Кальней, Шишов С.Е. – М.: Педагогическое общество России, 1999. – 86 с.

9. Лапицкий, О.И. Управление качеством образования в условиях внедрения ФГОС: учебно-методическое пособие. – Благовещенск, Изд-во Амурский ИРО, 2013. – 112 с.

10. Поташник, М.М. Качество образования: проблемы и технологии управления (В вопросах и ответах) / М.М. Поташник. - М.: Педагогическое общество России, 2002. – 352 с.

11. Майоров, А.К. Мониторинг в образовании. Издание 3-е, испр. и дополн. / А.К. Майоров. – М.: Интеллект-Центр, 2005. – 424 с.

12. Матрос, Д. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга / Д. Матрос, Д. Полев, Н. Мельникова // Нар. образование. - 2000. - N 8. - С. 75-85

13. Рындак, В. Управление качеством образования в средней школе / В.Рындак // Нар. образование. - 1999. - N 1-2. - С. 162-166.

14. Севрук, А.И. Мониторинг качества преподавания в школе: Учебное пособие / А.И. Севрук, Е.А. Юнина. – М.: Педагогическое общество России, 2005. – 144 с.

15. Симонов, В.П. Педагогический менеджмент: Ноу-хау в образовании: учебное пособие /В.П. Симонов. – М., Высшее образование, 2006. – 357 с.
16. Третьяков, О. Потенциальное качество образования / О. Третьяков // Социальногуманитарные знания. - 2006.-№3. - С. 49-64.
17. Третьяков, П. А. Управление качеством образования - основное направление в развитии системы: сущность, подходы, проблемы / П.А. Третьяков, Т.И. Шамова // Завуч. - 2002. - N 7. - С. 67-72
18. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и учебное пособие / под ред. М.М. Поташника, М., М.: Педагогическое общество России, 2006 . – 443 с.
19. Факторович, А.А. Оценка качества профессионального образования в условиях модернизации национальной системы квалификаций. М., ФИРО, 2013 - [Электронный ресурс], http://www.firo.ru/wp-content/uploads/2013/04/Faktorovich.pdf

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. http://www.edu.ru – Федеральный портал «Российское образование»;
2. www.koob.ru – Куб – электронная библиотека;
3. http://www.gnpbu.ru – Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского;
4. www.rsl.ru – Российская государственная библиотека;
5. http://www.firo.ru/- Федеральный институт развития образования
6. Научная электронная библиотека - elibrary.ru
7. Открытая электронная библиотека. – URL: http://orel.rsl.ru
8. Электронно-библиотечная система – ЭБС - iprbookshop.ru
9. Фундаментальная библиотека ДГПУ - http://lib.dspu.ru
10. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. Рособрнадзор- http://obrnadzor.gov.ru/
11. Центр оценки качества образования. Институт содержания и методов обучения Российской академии образования - http://www.centeroko.ru
12. Росаккредагенство- http://www.nica.ru
13. Информационно-методический центр анализа- http://www.imtsa.ru
14. Федеральный институт педагогических измерений- http://fipi.ru
15. Федеральный центр тестирования- http://rustest.ru
16. Интернет-библиотека образовательных изданий, в который собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия- http://www.iqlib.ru

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа студента предполагает изучение части тем,

подготовку докладов, сообщений по курсу «Управление качеством образования». Студентами самостоятельно рассматриваются предлагаемые преподавателем вопросы к практическим занятиям, разрабатываются сценарии дискуссий и альтернативных выступлений. Данные виды учебной деятельности предполагают формирование умений работы с законодательной базой, нормативными документами, научной, учебной, методической литературой, которые приобретаются студентами в процессе анализа и систематизации материала по заданным темам.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению конфликтов в педагогическом процессе.

Требования, предъявляемые к самостоятельной работе студентов.

Лекционные занятия

Главным звеном в обучении является вузовская лекция, цель которой – формирование ориентировочной основы для последующего усвоения студентами учебного материала. Назначение лекции это подготовка студентов к самостоятельной работе с литературой.

В ходе лекционного курса проводится изложение современных научных материалов, освещение основных педагогических конфликтов в учебно – воспитательном процессе, а также в различных сферах жизнедеятельности; умение прогнозировать событий опасного типа с целью предупреждения конфликтов.

Студенту необходимо конспектировать лекционный материал. При этом желательно оставлять поля для различных заметок. Нет необходимости записывать каждое слово преподавателя, т.е. записи должны быть избирательными. Рекомендуется полностью записывать только определения.

При конспектировании лекции необходимо применять сокращение слов, по возможности использовать аббревиатуру, на полях указать, что означает то или иное сокращение. Или же в конце тетради можно вести словарь сокращений и новых терминов.

Если лекция сопровождается рисунками, схемами, сделанные преподавателем на доске студент обязательно должен у себя в тетради их зарисовывать, так как наглядность улучает усвояемость читаемого материала.

Если у студента возникают вопросы по читаемой лекции, ему необходимо записать их на полях и в конце лекции обратится за разъяснениями к преподавателю.

Практические занятия

Практические занятия по дисциплине «Управление конфликтами в образовательной организации» проводятся с целью расширенного изучения теоретических основ педагогических конфликтов; детального раскрытия

сущности конфликтологии как науки; более углубленного изучения источников, причин, классификации конфликтов.

Необходимо выработать простейшие навыки разрешения конфликтов, уметь прогнозировать и предупреждать конфликты т.е. выработать практические навыки профилактики и разрешения конфликтов.

Посещение практического занятия это необходимое условие допуска студента к сдаче зачета. В случае пропуска занятий по уважительной причине его необходимо отработать.

Задание к практическим занятиям необходимо получить у преподавателя за 5-6 дней для подготовки к нему. За это время рекомендуется просмотреть все вопросы и литературу к ним. При необходимости законспектировать тот или иной вопрос в тетради.

Если преподавать рекомендовал подготовку докладов, рефератов для обсуждения их на занятии необходимо заранее подготовить материал, изучить его, выделить основные положения, сделать собственные выводы.

При этом остальные студенты не должны оставаться пассивными слушателями, а активно участвовать в обсуждении, т.е. доклад предполагает обмен мнениями участников практического занятия. Здесь реализуется принцип совместной деятельности, сотворчества.

Таким образом, студент должен вести активную познавательную работу. Важно научиться включать новую информацию в систему уже имеющихся знаний, уметь анализировать прочитанное и услышанное, т.е. творчески подходить к освоению новых знаний.

Для подготовки к практическим занятиям студенту необходимо иметь конспект лекций, план соответствующую литературу.

Если студент готовит реферат или доклад, то он может использовать литературу из списка дополнительной, газеты, журналы, Интернет, но при этом не рекомендуется сплошное списывание глав из учебников. Студент должен научиться работать с несколькими источниками, уметь отобрать необходимый ему материал, максимально его синтезировать и изложить в соответствии с темой.

При проведении текущих аттестаций преподаватель проводит тестирование по пройденным темам курса. Студентам предоставляются индивидуальные тестовые задания, содержащие не менее 60 вопросов. На каждый вопрос имеется несколько (не менее 4) вариантов ответа и необходимо найти правильный, если в вопросе 2 и более правильных ответов преподаватель должен это указать. Время тестирования 60 минут.

При подготовке к сдаче зачета студенту достаточно иметь конспект лекций, тетрадь для практических занятий Перечень зачетных вопросов можно взять у преподавателя в начале обучения дисциплины.

При выполнении реферативной работы необходимо учитывать, что ее минимальный объем должен быть не менее 10 страниц машинописного текста, включающих план изложения темы, ее содержания со ссылками на использованную литературу, выводы и библиографию, составленную в алфавитном порядке с учетом современных требований.

Содержание работы должно быть научным, теоретические положения систематизированы и сведены к четким и логичным выводам, раскрыта практическая значимость изучаемого вопроса, отражена связь с будущей профессией и собственное отношение к наиболее волнующим моментам.

Самостоятельная работа позволяет через систему усложняющихся заданий лучше усвоить курс ««Управление качеством образования».

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Microsoft Power Point, Microsoft Word

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, экран, мультимедийный проектор, ноутбук, раздаточный материал. Комплект лабораторных работ и карточек заданий из расчета два экземпляра на одного бакалавра.

12.Специальные условия для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг

ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется институтом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;
- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающихся, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.