МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Дагестанский государственный педагогический университет» (ДГПУ)
Факультет иностранных языков
Кафедра английского языка

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР
_____ И.А.Дибиров
«___» 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.03 АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ИЗУЧЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО КОММУНИКАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ"

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) «Теория и практика обучения иноязычной межкультурной коммуникации»

Квалификация: Магистр

Формы обучения: очная, заочная

Сроки обучения: очно -2 года, заочно -2 года 6 месяцев

Форма обучения	Семестр	Трудоемкость	Виды учебной работы					
			Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Промежуточный контроль	СРС	Форма аттестации
очная	**2**	108	6	24			78	зачет
заочная	**2**	**108**	**4**	**8**			**98**	**зачет**

Махачкала, 2022

Автор(ы) рабочей программы дисциплины : профессор, д.ф.н.., Баранникова Т.Б

Программа утверждена на заседаниях:

кафедры: английского языка (*протокол № 1 от «15 » сентября 2022 г.)*

Зав. кафедрой: Магамдаров Р.Ш., доцент *« 15 » сентября 2022 г.*

Учёного совета факультета иностранных языков *(протокол № 1 от «28» сентября 2022 г.)*

Председатель Абдуразакова Д.М., профессор *«28 » сентября 2022 г.*

Учебно-методического совета ДГПУ *(протокол № 1 от «20 » октября 2022 г.)*

Председатель УМС Дибиров И.А., профессор *« 20» октября 2022 г.*

1. Цель и задачи освоения дисциплины

2.

Цель дисциплины **Б1.В.03 «Актуальные проблемы изучения национального коммуникативного поведения»**-сформировать у обучающихся представлений о современных технологиях коммуникации в сферах делового и межкультурного взаимодействия, применяемых в различных ситуациях общения.

Для достижения поставленной цели при изучении дисциплины решаются следующие

- изучение современных представлений о типологии деловой коммуникации в условиях межкультурного взаимодействия;
- развитие культурной восприимчивости;
- развитие практических навыков и умений общения с представителями других культур;
- формирование практических умений целесообразно комбинировать разнообразные средства речевого воздействия и критически их анализировать с точки зрения убедительности;
- формирование умения быть убедительным, говорить аргументированно, распознавать случаи скрытого манипулирования или прямого обмана.
- практическое овладение различными речевыми жанрами, типами красноречия, стратегиями ведения дискуссии с учетом национальной специфики аудитории.

2.Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина **Б1.В.03 «Актуальные проблемы изучения национального коммуникативного поведения»** относится к дисциплинам вариативной части модуля, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки магистров по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование,магистерская программа «Теория и практика обучения иноязычной межкультурной коммуникации».

Для освоения дисциплины «Актуальные проблемы английского национального коммуникативного поведения» магистранты используют знания, умения, навыки, сформированные на предыдущем уровне образования. Изучение дисциплины «Лингвоконфликтология» является необходимой основой для изучения дисциплин «Теория и практика межкультурной коммуникации», «Современные проблемы науки и образования», Особенности речевого этикета в поликультурной среде». Курс является интегративным. Он способствует обобщению и углублению знаний о языке, полученных студентами в ходе изучения дисциплин профессионального цикла, а также дисциплин общепредметного блока.

Изучение курса способствует развитию и совершенствованию языкового чутья студентов, навыков в практическом использовании языковых единиц с культурным компонентом семантики с учетом жанра речи, ее содержания и целевой установки автора, выработке у студентов практических навыков анализа языковых фактов, что позволит осознанно подойти к анализу языкового материала, будет способствовать формированию понимания системности происходящих в языке изменений, логики развития языка. При этом магистранты должны быть готовы к восприятию нового теоретического материала по вопросам курса, знать основные лингвистические термины, обладать ключевыми умениями и навыками анализа языковых единиц.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника: УК-4,УК-5.

Формируемые компетенции			Осваиваемые занятия, умения, владения
Код	**Наименование**		
	Универсальные компетенции		
УК-4	-способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК 4.1. Умеет выбирать на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения,вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами УК 4.2. Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках УК 4.3. Умеет вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках УК 4.4. Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках УК 4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык
	Универсальные компетенции		
УК-5	-способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК 5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ. УК 5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества УК 5.3. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных

		задач и усиления социальной интеграции.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:

Код компетенции	Знает	Умеет	Владеет
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	как выбирать на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном(-ых) языках, а также вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия корреспонденции на государственном и иностранном(-ых) языках	навыками коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках и выполнять перевод академических и профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.	Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества

4.Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 ЗЕТ, в объеме 108 часов.

Таблица 1

Вид учебной работы	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Аудиторные занятия (всего)	26	4
Лекции	6	2
Практические занятия (ПЗ)	20	4
Семинары (С)		
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа (всего)	82	102
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям		
Самостоятельное изучение тем		
Экзамен		
Курсовой проект (работа)		
Расчетно-графические работы		
Контрольные работы		
Реферат		
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	**Зачет**	**Зачет**
Общая трудоемкость	**108**	**108**

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

4.2.1. Тематический план (Очная форма обучения)

Таблица 2

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы,(в академических часах)				Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)*
				Л	Пр.	Сам.	Всего	
1	Теоретические и методическиепроблемыкоммуникативногоповедения			1	2	16	19	
2	Доминантныечертыанглийскогокоммуникативногоповедения			1	4	16	21	
3	Английскоевербальноекоммуникативноеповедение			2	4	16	22	
4	Английскоеневербальноекоммуникативноеповедение			1	4	16	21	
5	Сопоставительноеописание русскогоианглийскогокоммуни			1	6	18	25	

	кативногоповедения							
Итого				**6**	**20**	**82**	**102**	
Форма промежуточной аттестации								Зачет

4.2.2. Тематический план (заочная форма обучения)

Таблица3

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы,(в академических часах)				Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)*
				Л	П.Р.	Сам.	Всего	
1	Теоретические и методическиепроблемыкоммуникативногоповедения			1	1	20	22	
2	Доминантныечертыанглийскогокоммуникативногоповедения			1	1	20	22	
3	Английскоевербальноекоммуникативноеповедение				1	20	22	
4	Английскоеневербальноекоммуникативноеповедение				1	20	21	
5	Сопоставительноеописание русскогоианглийскогокоммуникативногоповедения					22	22	
Итого				**2**	**4**	**102**	**108**	
Форма промежуточной аттестации								**зачет**

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) (Очная/заочная форма обучения)

Таблица 4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание раздела (дидактические единицы)
1.	Теоретические методическиепроблемыкоммуникативногоповедения	Национальные особенности общения как предмет описания.Теоретический аппарат описания коммуникативного поведения.Проблема моделирования коммуникативного поведения народа.Принципы описания

		коммуникативного поведения народа. Источники материала исследования.Методы и приемы исследования.Модели описания коммуникативного поведения народа. Менталитет, национальный характер и национальное поведение. Коммуникативное поведение как аспект обучения иностранному языку.
2.	Доминантныечерты английскогокоммуникативногоповедения	Коммуникативно релевантные черты английского менталитета и национального характера. Доминантные черты английского коммуникативного поведения
3.	Английскоевербальноекоммуникативноеповедение	Английское вербальное поведение в стандартных коммуникативных ситуациях. Коммуникативное поведение в ситуациях решения стандартных коммуникативных задач.Коммуникативное поведение в ситуациях решения предметных задач. Английское коммуникативное поведениев стандартных коммуникативных сферах.
4.	Английскоеневербальноекоммуникативноеповедение	Невербальные сигналы в английскомкоммуникативном поведении . Английский социальный символизм
5.	Сопоставительноеописание русскогоианглийскогокоммуникативногоповедения	Вербальное коммуникативное поведение.Невербальное коммуникативное поведение.Сопоставительное описание русского и английского коммуникативного поведения (параметрическая модель)

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование (магистратура) для реализации содержания программы дисциплины предусмотрено использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий с целью формирования и развития профессиональных умений и навыков обучающихся.

Каждый из них имеет свои особенности.

- групповое обсуждение;
- интерактивная экскурсия;
- творческие задания;
- работа в малых группах;
- круглый стол;
- дискуссия;
- деловые и ролевые игры;
- тесты on-line;
- case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ).
- BrainStorm (брейнсторм, мозговая атака

Интерактивные методы работы по темам занятий (2ч. лекц, 6ч. пр. зан.) (очное)

/ п	Название темы	кол. час.	Формы интеракт. работы
1	Доминантныечертыанглийскогокоммуникативногоповедения		Интернет-проект «Статус конфликтологии в системе гуманитарного знания»
2	Английскоевербальноекоммуникативноеповедение		Интерактивный семинар; Анализ конкретных ситуаций.
3	Английскоеневербальноекоммуникативноеповедение		Ролевая игра «Речевое поведение»
	Всего		

Интерактивные методы работы по темам занятий (заочное)

/ п	Название темы	кол. час.	Формы интеракт. работы
	Доминантныечертыанглийскогокоммуникативногоповедения		Интернет-проект «Статус конфликтологии в системе гуманитарного знания»
	Всего		

6. Самостоятельная работа студентов (Очная/Заочная форма обучения)

6.1.Содержание самостоятельной работы

На самостоятельную, работу студентов по курсу отводится 82/102 часа учебного времени от общей трудоемкости курса. Сопровождение самостоятельной работы студентов по данному курсу может быть организовано в следующих формах:

- согласование индивидуальных планов (виды и темы заданий, сроки представления результатов) самостоятельной работы магистранта в пределах часов, отведенных на самостоятельную работу;
- консультации (индивидуальные и групповые), в том числе с применением электронных средств коммуникации (электронное письмо, icq, скайп и т.д.);
- промежуточный контроль хода выполнения заданий, строящихся на основе различных способов самостоятельной информационной деятельности в открытой информационной среде и отражающегося в процессе формирования электронного портфолио магистранта.

Преподаватель определяет содержание самостоятельной работы, график её выполнения, создает сетевую информационную и коммуникационную среду для организации самостоятельной работы.

В процессе организации самостоятельной работы особое внимание уделяется формированию готовности к кооперации, к работе в коллективе в сетевом пространстве, для чего осуществляется стимулирование магистрантов к совместной деятельности в малых группах.

В процессе освоения содержания дисциплины предполагается организация как индивидуальной, так и групповой самостоятельной работы.

Типовые задания для самостоятельной работы способствуют формированию практических знаний иностранного языка; развитию умений работы с литературными источниками, овладению навыками рационального поведения и эффективного общения с участниками образовательного процесса.

6.2. Темы, вынесенные на самостоятельное изучение (очное)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академ. часах)	Форма отчетности
1.	Теоретические методическиепроблемыкоммуникативногоповедения	Национальные особенности общения как предмет описания.Теоретический аппарат описания коммуникативного поведения.Проблема моделирования коммуникативного поведения народа.Принципы описания коммуникативного поведения народа. Источники материала исследования. Методы и приемы исследования. Модели описания коммуникативного поведения народа. Менталитет, национальный характер и национальное поведение. Коммуникативное поведение как аспект обучения иностранному языку.	6/8	Реферат
2.	Доминантныечерты английскогокоммуникативногоповедения	Коммуникативно релевантные черты английского менталитета и национального характера. Доминантные черты английского коммуникативного поведения	8/12	Доклад
3.	Английскоевербальноекоммуникативноеповедение	Английское вербальное поведение в стандартных коммуникативных ситуациях. Коммуникативное поведение в ситуациях решения стандартных коммуникативных задач.Коммуникативное поведение в ситуациях решения предметных задач. Английское коммуникативное	8/12	Презентация

		поведениев стандартных коммуникативных сферах.		
4.	Английскоеневербальноекоммуникативноеповедение	Невербальные сигналы в английскомкоммуникативном поведении . Английский социальный символизм	8/12	Доклад
5.	Сопоставительноеописание русскогоианглийскогокоммуникативногоповедения	Вербальное коммуникативное поведение.Невербальное коммуникативное поведение.Сопоставительное описание русского и английского коммуникативного поведения (параметрическая модель)	8/12	Устный ответ

7.Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация

7.1 Текущий контроль успеваемости

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов дисциплины «Актуальные проблемы английского национального коммуникативного поведения».

Проверка знаний осуществляется в форме текущего, промежуточного и итогового контроля. Текущий контроль осуществляется преподавателем на каждом занятии с цельюпроверки уровня владения пройденной части материала и степени сформированности частных знаний и умений. Промежуточный контроль осуществляется в форме реферата. Промежуточный контроль в устной форме представляет собой case – study.

7.Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация

7.1 Текущий контроль успеваемости

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов дисциплины **«Актуальные проблемы изучения национального коммуникативного поведения».**

Проверка знаний осуществляется в форме текущего, промежуточного и итогового контроля. Текущий контроль осуществляется преподавателем на каждом занятии с цельюпроверки уровня владения пройденной части языкового материала и степени сформированности частных знаний и умений. Промежуточный контроль осуществляется в форме реферата. Промежуточный контроль в устной форме представляет собой case – study.

7.1.1. Тест (демонстрационный вариант), вопросы и задания для текущего контроля успеваемости. Элементарный уровень.

I. Утверждение (верно, нет, почему):

У русских:

1) не принято улыбаться незнакомым людям. Улыбка из вежливости характеризуется как искусственная, даже лицемерная. Она не одобряется, потому что не отражает истинные чувства.

2) у русских нет традиции западного ‘светского общения’. Говорить на общие темы не принято, т.к. разговор воспринимается как бессодержательный. Сама церемония знакомства не важна для русских, они сразу стремятся перейти барьер искренности, поговорить ‘по душам’ и ожидает этого же от партнера.

3) неофициальное общение у русских имеет очень личностный характер.

4) Русские любят доминировать в беседе, искренность и эмоциональность в общении, не любят пауз, любят разговор «по душам», высказывают много оценок, любят спорить, поднимать в бытовом общении серьезные вопросы, лучше информированы по многим из них. Русские не любят неэмоциональности, сдержанности, светских разговоров, задают незнакомым или малознакомым людям глубоко личные вопросы и рассказывают о себе личную информацию.

5) русский о своем внимании и заинтересованности сигнализирует поддерживающими репликами, мимикой и жестами (кивает или качает головой, широко открывает глаза, пожимает плечами и т.п.).

6) При приветствии коллег рукопожатие у русских не обязательно

7) Русские стремятся регулировать поведение окружающих. Юмор в русском коммуникативном поведении не является частью бытового повседневного общения. Русская мимика и жестикуляция интенсивна и разнообразна.

8) В русской коммуникативной культуре средством установления контакта может стать практически любая фраза.

9) В России практически не принято извиняться в толпе.

10) В русском общении всегда высшее уважение к гостю - пригласить его к себе домой.

II. 1. Этикетные ошибки (незнание правил речевого этикета, неверное обращение к лицам с титулами, званиями, в офиц. и неофиц. обстановке). (Ср. кавказский этикет, китайский и т.д.) – приведите примеры.

2. Стереотипные ошибки, вызванные невладением социокультурными стереотипами (подумайте, как садятся в такси русские и американцы; ложное представление о жадности немцев на примере…; и т. д.).

3. Невладение ментальными стереотипами (ср. в русском и в англ.языках), различия в употреблении зооморфных характеристик человека. Так, у японцев свинья ассоциируется с нечистоплотностью, а не с полнотой, барсук – с хитростью и корыстью, щенок для испанца – злобный и раздражительный человек, кот для англичан – свободолюбивое животное и т.д. ***А у русских ?***

4.*Установите соответствие по типу* (1-а):
1). невладение фоновыми знаниями, которые известны практически всем носителям другой культуры;
2). не незнание языка, и его системы, неверное использование языковых средств в конкретных ситуациях, нарушение культурных норм и ценностей;
3) не знание этнонимов, активно использующиеся для характеристики личности в одной культуре, и имеющие др. значение, или совсем отсутствующие в другой.
а) энциклопедические» ошибки»
б) дискурсивные ошибки
в) этнические стереотипы

5. Во избежание коммуникативных неудач, для успешного овладения чужим языком и культурой необходима:
а) аккультурация
б) интеграция
в) ассимиляция

6. «усвоение человеком, выросшим в одной национальной культуре, существенных фактов, норм и ценностей другой культуры» , а при сохранении национально-культурной идентичности – уважения к другим культурам, толерантности – это :
а) аккультурация
б) маргинализация
в) сепарация
7. религиозность и связанное с нею искание абсолютного добра, соборность, общинность, коллективность сознания и бытия. Приоритет коллективных интересов над личными, этническая терпимость, профессиональная солидарность, созерцательность мышления, любит наблюдать, обсуждать, не любит выделяться, неторопливость, новое рассм-ся не как прогрессивное, а как непроверенное и недостаточно надежное, надежда на будущее, эмоциональные всплески, азартность, не любовь к среднему, душевность соц. отношений, стремление к установлению личных отношений на любом соц.уровне, свободолюбие – определяет национальный менталитет:
а) русских
б) американцев
в) китайцев

8. человек, сумевший сделать карьеру и подняться с низов на самый верх, открыть свое мелкое дело, а затем стать крупным бизнесменом – национальный герой :
а) США
б) России

9. человек, который смог все свои способности употребить на благо всему обществу, смог в критический момент спасти его от катастрофы – полководцы, великие государственные деятели и т. д. – национальный герой:
а) США
б) России

10.душа всякого национального языка, в которой неповторимым образом выражаются дух и своеобразие нации – это:
а) Фразеологический фонд языка
б) Безэквивалентная лексика

7.2. Промежуточная аттестация в форме зачета

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «**Актуальные проблемы изучения национального коммуникативного поведения»**» является зачет.

Система текущего и рубежного контроля строится по балльно-рейтинговой модели, а итоговый зачет студенты получают в качестве накопительной рейтинговой оценки (не менее 30 баллов). В технологической карте дисциплины выделены все формы текущего и рубежного контроля, каждая из которых оценивается определенным количеством баллов (в диапазоне «минимум – максимум»).

Возможно начисление бонусных и штрафных баллов (например, к неудовлетворительной оценке в сочетании с рейтинговым штрафом приравниваются сдача текста учебного задания, позаимствованного из Интернета или из коллекции учебных заданий прошлых лет, сдача двумя и более студентами идентичного текста учебного задания, использование электронных программ перевода). Рейтинговые бонусы предусматриваются при демонстрации студентами в ходе семестра углубленного знания учебного и дополнительного материала, творческого, инициативного и дисциплинированного отношения к учебному процессу. Технологическая карта включает базовую и дополнительную части. В базовой части приводится расчет рейтинговой оценки тех учебных заданий и контрольных процедур, которые выполняются студентами в течение семестра. Обязательным учебным заданием, которые магистранты должны выполнить вне зависимости от достигнутого уровня накопительной оценки, является подготовка и презентация учебного проекта (студенты, по уважительным причинам, не принявшие участие в этой работе, обязаны подготовить учебный проект в составе дополнительных учебных заданий). Дополнительная часть технологической карты включает компенсирующие учебные задания. Магистранты выполняют их в том случае, если в рамках базовой части не сумели набрать количество баллов, необходимое для получения зачета. Выбор дополнительных учебных заданий из предложенного перечня магистранты осуществляют самостоятельно. Срок их выполнения определяется преподавателем.

Технологическая карта дисциплины

Наименование дисциплины / курса	Уровень образования	Статус дисциплины в рабочем учебном плане	Количество зачетных единиц	Форма отчетности	Курс, семестр
Речевой этикет в лингвокультурах мира	магистратура	Б1.В.0.3	3	зачет	2курс 4 сем

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ (проверка сформированности компетенций)			
Тема или задание текущей аттестационной работы	Виды текущей аттестации	Аудиторная или внеаудиторная	Минимальное-Максимальное количество баллов

Активность работы на занятиях	Вопросы, выступления	аудиторная	5-10
Регулярность самостоятельной работы	Письменные задания	внеаудиторная	5-10
Участие в интерактивных приемах работы	проекты, кейс-стади, ролевые игры, презентации и т.д.	аудиторная	5-15
Презентация дополнительного материала по теме, выполнение творческих заданий	портфолио	аудиторная	5-10
Тестирование	Тест	аудиторная	5-15
Итого: 25-60			

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ

Тема или задание текущей аттестационной работы	Виды текущей аттестации	Аудиторная или внеаудиторная	Максимальное количество баллов
Составление тематических глоссариев	глоссарий	внеаудиторная	5-7
Выполнение дополнительных устных и письменных заданий	Письменные задания	внеаудиторная	5-7
Составление тестов по изучаемому материалу	Тесты	внеаудиторная	5-7
Итого: 15-21			

1 Analyze the phraseological units and their culltural connotaion. Give their Russian / English equivalents.

2 Read the statements and say what stereotypes are conveyed by them.

3 Analyse the following idioms and their cultural connotation and specific character.

4 Arrange the given group of idioms / phraseological units /proverbs / humourous jokes according to the cultural values conveyed by them.

5 Identify stereotypes / mental characteristics / national character of a language personality rendered by the following statements.

6 Analyse the given Russian / English / American concepts specific for these cultures and give their Russian equivalents.

7 Discuss the cultural peculiarities of different types of discourse rendered by the following statements.

8 Define the cultural differences and similarities given in the following examples of the conversation.

9 Solve the following culture puzzle.

10 Analyze the cultural connotation of the metaphors and give their Russian equivalents.

11 Match each of the politically incorrect terms with the given politically correct terms.

12 Arrange the given group of ideas / phrases / statements according to the background knowledge conveyed by them. Explain why you have chosen the type.

13 Decide what is wrong with each of the given sentences and translate them.

14 Choose the custom / habit / tradition / non-equivalent words / idioms which would work best as cultural specific character of English-American / Russian / culture. Stateyourground.

7.2.1Контрольные вопросы для проведения контроля промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, а также для контроля самостоятельной работы обучающегося по ее отдельным разделам дисциплины выступают:

1.Понятие общения в лингвокультурах мира.
2. Перцептивная сторона общения.
3. Коммуникативная сторона общения.
4. Интерактивное общение.
5. Речевой этикет (встреча, приветствие, представление) в лингвокультурах мира.
6. Речевой этикет в пословицах.
7. Речевой этикет: правила для слушающего и для говорящего.
8. Роль имиджа в общении.
9. Психологические факторы в общении.
10. Основные характеристики позиций «родителя», «взрослого» и «ребенка» в общении в лингвокультурах мира.
11. Стили общения (ритуальное, манипулятивное, гуманистическое).
12. Особенности публичного выступления.
13. Вербальные и невербальные средства общения.
14. Спор, дискуссия, полемика: определение понятий, классификация видов.
15. Культура спора.
16. Психологические приемы убеждения в споре.
17. Конфликты и конфликтные ситуации (понятие, классификация, причины и последствия).
18. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
19. Особенности письменной формы общения.
20.Значение общения в жизни человека.
21.Речевой этикет и его принципы.

22.Способы речевого воздействия на личность.
23.Барьеры в общении и их преодоление.
24.Коммуникативные роли и позиции.
25.Речевые игры и общение.
26.Культурнообусловленные особенности речевого поведения.
27.Правила речевого поведения.
28.Спор как способ организации человеческого общения, его составляющие.
29.Расхождение этикетных норм участников межкультурного общения.
30.Мужчина и женщина в обществе, культуре и языке.

7.2. Промежуточная аттестация в форме зачета

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Актуальные проблемы английского национального коммуникативного поведения» является зачет. Система текущего и рубежного контроля строится по балльно-рейтинговой модели, а итоговый зачет студенты получают в качестве накопительной рейтинговой оценки (не менее 51 балла).В технологической карте дисциплины выделены все формы текущего и рубежного контроля, каждая из которых оценивается определенным количеством баллов (в диапазоне «минимум – максимум»).

Возможно начисление бонусных и штрафных баллов (например, к неудовлетворительной оценке в сочетании с рейтинговым штрафом приравниваются сдача текста учебного задания, позаимствованного из Интернета или из коллекции учебных заданий прошлых лет, сдача двумя и более студентами идентичного текста учебного задания, использование электронных программ перевода). Рейтинговые бонусы предусматриваются при демонстрации студентами в ходе семестра углубленного знания учебного и дополнительного материала, творческого, инициативного и дисциплинированного отношения к учебному процессу. Технологическая карта включает базовую и дополнительную части. В базовой части приводится расчет рейтинговой оценки тех учебных заданий и контрольных процедур, которые выполняются студентами в течение семестра. Обязательным учебным заданием, которые магистранты должны выполнить вне зависимости от достигнутого уровня накопительной оценки, является подготовка и презентация учебного проекта (студенты, по уважительным причинам, не принявшие участие в этой работе, обязаны подготовить учебный проект в составе дополнительных учебных заданий). Дополнительная часть технологической карты включает компенсирующие учебные задания. Магистранты выполняют их в том случае, если в рамках базовой части не сумели набрать количество баллов, необходимое для получения зачета. Выбор дополнительных учебных заданий из предложенного перечня магистранты осуществляют самостоятельно. Срок их выполнения определяется преподавателем.

Технологическая карта дисциплины

Наименование дисциплины / курса	Уровень образования	Статус дисциплины в рабочем учебном плане	Количество зачетных единиц	Форма отчетности	Курс, семестр
Актуальные проблемы английского национального коммуникативного поведения	магистратура	Б1.В.03	3	зачет	2курс

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ (проверка сформированности компетенций)			
Тема или задание текущей аттестационной работы	Виды текущей аттестации	Аудиторная или внеаудиторная	Минимальное-Максимальное количество баллов
Активность работы на занятиях	Вопросы, выступления	аудиторная	5-10
Регулярность самостоятельной работы	Письменные задания	внеаудиторная	5-10
Участие в интерактивных приемах работы	проекты, кейс-стади, ролевые игры, презентации и т.д.	аудиторная	5-15
Презентация дополнительного материала по теме, выполнение творческих заданий	портфолио	аудиторная	5-10
Тестирование	Тест	аудиторная	5-15
Итого: 25-60			

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ			
Тема или задание текущей аттестационной работы	Виды текущей аттестации	Аудиторная или внеаудиторная	Максимальное количество баллов
Составление терминологического словника основных понятий, относящихся к конфликтологии (легитимизация конфликта,Речевая агрессия и т.д.);	Глоссарий	внеаудиторная	5-7
Выполнение дополнительных устных и письменных заданий	Письменные задания	внеаудиторная	5-7
Составление тестов по изучаемому материалу	Тесты	внеаудиторная	5-7
Итого: 15-21			

Примечания: работа, выполненная менее чем на 51 %, считается неудовлетворительной и оценивается в 0 баллов.

Дополнительные требования для студентов, отсутствующих на семинарах: получать информацию и выполнять задания самостоятельно в регулярном режиме, с последующим контролем со стороны преподавателя или с регулярным контролем посредством электронной почты.

Форма прохождения промежуточной аттестации: зачет.

7.2.1. Практические задания, задачи

Тест демонстрационный вариант

1. Этикет в России появился в период правления:
1) Владимира Мономаха;
2) Петра I;
3) Елизаветы
4) Екатерины II.

2. Впервые этикет появился в:
1) Англии;
2) Франции;

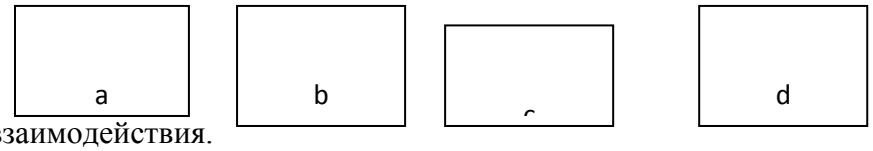
3) Италии;
4) Нидерландах.

3. Укажите неправильный ответ. Психологическими механизмами восприятия и понимания в деловом общении являются:

1) Идентификация;
2) Эмпатия;
3) Рефлексия;
4) Антипатия.

4). Установите соответствие позиций общающихся сторон за столом переговоров:

1) Конкурирующая;
2) Дружеская ;
3) Независимая;
4) Позиция делового взаимодействия.



A B A B A B B A

5. Укажите расстояния, характерные для различных дистанций общения:

1) Интимная (от до см);
2) Персональная (от до см);
3) Социальная (от до см);
4) Публичная (от до см).

6. Укажите неправильный ответ. Общение – это сложный, многоплановый процесс, включающий следующие аспекты:

1) Перцептивный;
2) Коммуникативный;
3) Интерактивный;
4) Сенсетивный.

7. Установите правильные соответствия стилей поведения при конфликте:

1) Конкуренция;
2) Сотрудничество;
3) Компромисс;
4) Приспособление;
5) Уклонение.

1). Активные действия;
2). Пассивные действия.

8. Термин «этика» впервые употребил:

1) Конфуций;
2) Сократ;
3) Цицерон;
4) Аристотель.

9. Для всех моральных норм характерен признак:

1) Регулятор общественных отношений;
2) Санкция государственных органов;
3) Обязательное правило поведения;
4) Выражение в официальной форме.

10. «Золотое правило» нравственности провозглашает принцип:

1) разумного эгоизма;
2) живи сам – давай жить другим;
3) поступай по отношению к другому так, как он поступает по отношению к тебе; не делай другому того, чего не желаешь себе.

11. Правила поведения, выступающие в качестве требований высшей безусловной мудрости, не нуждающиеся в объяснении и доказательствах, - это нормы:

1) Религиозные;
2) Моральные;

3) Политические;
4) Традиционные.

12. Укажите правильное сочетание. Общечеловеческим формам нравственности соответствуют следующие высказывания:

1) Нормы нравственности – это нормы, которые понятны всем без разъяснения;
2) Нравственные качества человека проявляются в связи с его намерениями;
3) Нравственные качества человека проявляются в связи с его поступками;
4) Не делай другому того, чего не желаешь себе.

1). Abc: 3). Abd;
2). Bcd; 4). Abcd.

13. Установите соответствие стилей руководства:

а) использование коллективного способа принятия решений для уклонения от ответственности;
б) централизация полномочий;
в) делегирование полномочий.

1) Авторитарный;
2) Демократический;
3) Нейтральный.

14. Укажите, какой из факторов не соответствует конструктивному разрешению конфликта:

1) Адекватность восприятия;
2) Открытость, доброжелательность;
3) Готовность к компромиссу;
4) Критический настрой и стремление доминировать;

15. Верны ли следующие суждения:

1) Внешность человека и особенности ее оформления относятся к невербальным средствам общения;
2) Выразительные движения: мимика, жесты, позы, походка, осанка являются эффективным средством невербального общения;

1) верно только А. 2) верно только В. 3) верно А и В. 4) оба суждения верны.

16. Теория, согласно которой, общение можно рассматривать как взаимодействие различных ЭГО – состояний (Родитель, Взрослый, Ребенок) называется:

1) Экзистенциализм;
2) Психоанализ;
3) Прагматизм;
4) Трансактный анализ.

17.Установите правильные соответствия. Для делового общения характерно:

1) Целевая установка;
2) Результативность
3) Четкая определенность статуса участников;
4) Социально-ролевые позиции.

1) А В. 2) CD 3) ВС 4) все перечисленное.

18.Дополните перечень видов общения:

1) диадное;
2) межличностное;

19. Автор следующего высказывания «Успехи того или иного человека в финансовых делах на 15% зависят от его профессиональных знаний и на 85% от умения общаться с людьми»:

1) Д. Карнеги;
2) Дж. Рокфеллер;
3) Ли Якокки;

4) А. Морита.

20. Какая из перечисленных ситуаций характерна для делового общения:

1) Цель общения – вне взаимодействия партнеров;
2) Цель общения – в нем самом;
3) Цель общения – приобщение к ценностям инициатора общения;
4) Цель общения – приобщение инициатора к ценностям партнера.

21. Дополните перечень признаков, характеризующих коммуникативный статус партнера по общению:

1) Пол;
2) Возраст;
3) Этническая и конфессиональная принадлежность;

22. Какое из перечисленных положений не соответствует трансактному анализу:

1) Анализ структуры личности;
2) Анализ взаимодействий (трансакции);
3) Анализ бессознательного;
4) Анализ «жизненных сценариев».

23. Автор следующего высказывания «Если у человека хорошие манеры, то это равносильно тому, что у него есть постоянно рекомендательное письмо»:

1) И. Кант;
2) Ф. Бэккон;
3) А. Камю;
4) А. Швейцер.

24. Укажите неправильный ответ. Этические нормативы делового общения разрабатываются с целью:

1) Улучшить деловое общение;
2) Установить нормальную атмосферу в коллективе;
3) Укрепить деловую репутацию;
4) Способствовать получению прибыли.

25. Установите правильное соответствие:

1) Учение о морали и нравственности;
2) Установленный порядок поведения и общения;
3)Совокупность принципов, обеспечивающих эффективность выполнения профессиональных функций;

А. Этикет; Б. Этика; В. Профессиональная этика.

26. Какой из перечисленных факторов не обусловливает специфику делового общения:

1) Взаимосвязь с определенным видом деятельности;
2) Определенность официального статуса участников;
3) Четкое соблюдение норм и стандартов поведения;
4) Результативность;
5) Самоцель.

27. Мыслитель, сформулировавший общий нравственный принцип человеческого общения: «Поступай так, чтобы максима твоей воли всегда могла иметь также и силу принципа всеобщего законодательства»

1) Вольтер;
2) И. Кант;
3) Дидро;
4) Гоббс.

28. Верны ли следующие суждения:

А. Женщину всегда представляют мужчине, а не наоборот

Б. Деловые представления людей друг другу должны основываться на рангах, а не зависеть от пола человека.

1) Верно только А; 2) верно только Б;
3) верно А и Б; 4) неверны оба суждения.

29. Укажите, какое из видов рукопожатия может привести к вторжению в интимную зону партнера по общения:

1) «Перчатка»;
2) «За кончики пальцев»;
3) «струна»;
4) «двумя руками».

30. Укажите неправильный ответ. Приоритет в деловом общении с точки зрения этикета имеют:

1) Мужчины перед женщинами;
2) Начальники перед подчиненными;
3) Старшие по возрасту и рангу перед младшими;
4) Гости перед принимающей стороной.

31. Выберите правильный ответ. Инициатором рукопожатия во время приветствия или представления является:

А. женщина, начальник, старший по возрасту и рангу;
Б. мужчина, подчиненный, младший по возрасту и рангу;

32. Укажите правильные соответствия положения ладони при разных стилях рукопожатий:

1) ладонь вниз;
2) ладонь вверх;
3) вертикальное положение ладони.

А. агрессивный; Б. подчиненный; В. партнерский.

33. Какую фразу не рекомендуется употреблять в разговоре с клиентом:

1) Что я могу сделать для Вас?
2) Чем я могу Вам помочь?
3) В чем я могу быть Вам полезен?

34. Верны ли следующие суждения:

А. Младших по возрасту и рангу представляют старшим;
Б. Женщину представляют мужчине;
1) Верно только А; 2) верно только Б; 3) верно А и Б; 4) неверны оба суждения.

35. Какую информацию необязательно указывать на визитной карточке:

1) Название учреждения, фирмы;
2) Адрес;
3) Должность;
4) Домашний телефон.

36. Какой из перечисленных визитов не является обязательным:

1) Визит признательности;
2) Визит соболезнования;
3) Родственный визит;
4) Поздравительный;
5) Дружеский.

37. Установите правильное соответствие. Какие виды приемов проводятся с рассадкой и без рассадки:

1)Ланч; А. с рассадкой;
2)Фуршет; Б. без рассадки.
3)Завтрак;
4)Коктейль.

38. Автор следующего высказывания «Хорошее воспитание не в том, чтобы не пролить соус на скатерть, а в том, чтобы не заметить, если это сделал кто-то другой»:

1) А. Макаренко;
2) Л. Толстой;
3) А. Чехов;
4) М. Горький.

39. Укажите правильное соответствие подачи напитков на различных этапах приема:

1) Шампанское; А. в период сбора гостей;
2) Коньяк; Б. к десерту;
3) Аперитив; В. к кофе.

40. Укажите неправильный ответ. Подарки, уместные в деловом общении:

1) Книги, альбомы;
2) Цветы;
3) Сувенирная продукция;
4) Личные вещи;
5) Спиртные напитки.

41. Верны ли следующие суждения:

А. Мода выполняет социальные, ценностно-нормативные функции, регулирует поведение и деловое общение;

Б. В ситуации делового общения требования этикета выше требований моды.

1) Верно только А; 2) верно только Б;
3) верно А и Б; 4) неверны оба суждения.

42. Укажите неправильный ответ. Деловой стиль в одежде предписывает:

1) Учитывать свои внешние данные;
2) Социально-профессиональный статус;
3) Социально-ролевое назначение одежды;
4) Цветовую гамму;
5) Экстравагантность.

43. Осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению, называется _____.

44. Способность эмоционально откликнуться на проблемы, возникающие в процессе общения («вчувствование») называется _____.

45. Совпадение жестов и речевых высказываний в процессе общения называется _____.

46. Обмен информацией, значимой для участников общения называется _____.

47. Взаимодействие и взаимовлияние в процессе общения называется _____.

48. Принцип иерархического соподчинения «руководитель – подчиненный» называется _____.

49. Искусство выражать внешними признаками внутреннее уважение к партнеру по общению называется _____.

Ключи к тестам

b;

b;
d;
1 – b; 2 – c; 3 – d; 4 – a;
a (от 0 до 45 см); b (от 50 см до 1 м); c (от 1 до 1,5 м); d (свыше 1,5 м).
d;
1) a; b; c; 2) d; e;
d;
c;
d;
b;
3);
1) b; 2) c; 3) a;
d;
3;
d;
4).
деловое, манипулятивное, светское, событийное, формально-ролевое.
1).
1).
профессия, положение в обществе, степень знакомства или родства.
3);
2);
4);
1) Б 2) А 3) Профессиональная этика;
5);
2);
Б;
4);
4);
А;
1) А; 2) Б; 3) В;
2);
3);
4);
5);
А – 1), 3); Б – 2), 4);
3
1 – Б; 2 – В; 3 – А.
4;
3);
5);
рефлексия;
эмпатия;
конгруэнтность;
коммуникация;
интеракция;
субординация;
вежливость.

7.2.2. Контрольные практические задания для промежуточной аттестации магистрантов

1. Определите личностные элементы конфликта, причины конфликтов.

2. Выявите факторы возникновения конфликтов, функции конфликта,функции языка.

3. В чем заключается успешность коммуникации, проанализируйте основные модели коммуникации.

4.Сформулируйте типы личностей, черты характера.

5. Назовите и кратко охарактеризуйте типы конфликтов.

6. Привести примеры типов языковых единиц-конфликтогенов. Кратко охарактеризовать один из типов.

7. Охарактеризуйте основные подходы к исследованию конфликта в гуманитарных науках.

8. Назовите и кратко охарактеризуйте типичные для ситуации конфликта тактики коммуникации.

9. Кратко проанализируйте основные типы языковых личностей.

10. Подберите текст, в котором представлена конфликтная ситуация. Проанализируйте ее с учетом типа конфликта, сферы и типа коммуникации, типа языковых личностей коммуникантов, коммуникативных стратегий и тактик, языковых маркеров.

7.2.3. Примерный перечень вопросов к зачету

1. Конфликтология как наука.
2. Статус конфликтологии в системе гуманитарного знания.
3. Развитие конфликтологии. Развитие отечественной конфликтологии
4. Предмет конфликтологии и методы исследования.
5. Общая теория конфликта.
6. Структура конфликта. Объект и предмет конфликта.
7. Элементы конфликта. Участники конфликта.
8. Среда конфликта. Личностные элементы конфликта.
9. Причины конфликтов. Классификацияпротиворечий.Факторы возникновения конфликтов
10. Функции конфликта. Явные и скрытые функции конфликта.
11. Конструктивные функции конфликта.
12. Деструктивные функции конфликта.
13. Динамика конфликта.
14. Типология конфликтов.Проблема типологии конфликтов.
15. Типы конфликтов.
16. Основные подходы к анализу конфликтов (К. Левина,К. Роджерс, А. Маслоу, В. Франкл и др.).
17. Теория А.Н. Леонтьева (психология, психолингвистика, прагмалингвистика)
18. Внутриличностный конфликт: понятие и характеристики.
19. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой.
20. Межгрупповой конфликт.
21. Виды и сферы коммуникации.
22. Коммуникативные барьеры. Коммуникативные неудачи.
23. Основные модели коммуникации.
24. Конфликт как вид коммуникации. Особенности конфликтного взаимодействия.
25. Коммуникативное поведение. Речевое поведение.
26. Стратегии и тактики коммуникации.

7.2.1.1 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, характеризующие этапы формирования компетенций

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

УК-4 Схема оценки уровня формирования компетенции «способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	**Умеет** выбирать на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	**Умеет** выбирать на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами **Умеет** использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках	**Умеет** выбирать на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами **Умеет** использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках **Умеет** вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания УК-5Схема оценки уровня формирования компетенции " способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия "

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	**Находит** и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ	**Находит** и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ **Демонстрирует** уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.	**Находит** и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ **Демонстрирует** уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования. **Умеет** толерантно

				и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Перечень основной учебной литературы

1.Апресян Ю.Д. Прагматическая информация для толкового словаря //Прагматика и проблемы интенсиональности. – М., 2008
2. Бессонова Л.Б., Кишко С. Н..Практикум по межкультурной коммуникации.-Воронеж, 2019
3.Егорова М.А. Контрастивно-прагматический анализ способов реализации просьбы: сопоставление британской американской и русской традиции: АКД. Воронеж, 1995.
3.Ларина Т.В. Доминантные черты английского вербального коммуникативного поведения // Языки мира и мир языка: Международная научно-практическая конференция 21-22 января 2003. - М.: 2003г.
4..СтернинИ.А Модели описания коммуникативного поведения. -Воронеж, 2016
5.Ступин Л.П., Игнатьев К.С. Современный английский речевой этикет. Спб.: 2013.

8.2. Перечень дополнительной учебной литературы

1. Анцупов А.Я. Словарь конфликтолога. М., 2006.
2. Савченко А.И. Конфликтология [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов к зачету по дисциплине (в вопросах и ответах)/ Савченко А.И.— Электрон. текстовые данные.— Симферополь: Университет экономики и управления, 2017.— 112 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/73277.html.— ЭБС «IPRbooks»
3. Метлякова Л.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Метлякова Л.А.— Электрон. текстовые данные.— Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016.— 210 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/70630.html.— ЭБС
4. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 176 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62947.html.— ЭБС «IPRbooks»
5. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев О.А.— Электрон. текстовые данные.Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 238 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/33853.html.— ЭБС «IPRbooks»

6. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934.html.— ЭБС «IPRbooks»
7. Руденко А.М. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Руденко А.М., Самыгин С.И.— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Феникс, 2013.— 317 c.— Режим доступа:http://www.iprbookshop.ru/58950.html.— ЭБС «IPRbooks»

8.3. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Наименование электронно-библиотечных систем:

1 ЭБС IPRbooks;
2 Сетевая электронная библиотека. ЭБС «Лань»;
3 База данных издательства «Elsevier»;
4 База данных издательства «Springer»;
5 Национальная электронная библиотека (НЭБ)

8.4. Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использование следующего лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:
Операционные системы Windows 7, 10.
MSOffice 2007/2010.
Архиваторы: WinRar, WinZip
Антивирусные средства: Kaspersky
Программы для работы с изображением: AcrobatReader
Программы для работы с Internet и электронной почтой: Opera, Microsoft Internet Explorer, Google chrome, Mazilla FireFox

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине имеется следующая материально-техническая база:
1. Специально оборудованная мультимедийными демонстрационными комплексами лекционная аудитория (ауд.203);
2. Аудитория № 210 для проведения занятий семинарского типа(1 компьютер, 1 ноутбук, 1 проектор);
3. 1 Лингафонный кабинет (ауд.107);
4.1 компьютерный класс с выходом в Интернет (ауд. 511);
Оснащенность лабораторных помещений и условия работы в них обучающихся соответствуют требованиям техники безопасности.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Приступая к изучению дисциплины, обучающимся целесообразно ознакомиться с ее рабочей программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке университета, а также с предлагаемым перечнем заданий.

Рекомендации по подготовке к практическим занятиям

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом важно учитывать рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Важно также опираться на конспекты лекций. В ходе занятия важно внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы, активно участвовать в обсуждении

изучаемых вопросов. В ходе своего выступления целесообразно использовать как технические средства обучения, так и традиционные, то есть доску и мел (при необходимости).

Организация внеаудиторной деятельности обучающихся

Внеаудиторная деятельность обучающегося по данной дисциплине предполагает самостоятельный поиск информации, необходимой, во-первых, для выполнения заданий самостоятельной работы (инвариантной и вариативной частей) и, во-вторых, подготовку к текущей и промежуточной аттестации. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у обучающегося умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий.

Подготовка к зачету (экзамену)

В процессе подготовки к зачету обучающемуся рекомендуется так организовать свою учебу, чтобы все виды работ и заданий, предусмотренные рабочей программой, были выполнены в срок. Основное в подготовке к зачету - это повторение всего материала учебной дисциплины. В дни подготовки к зачету необходимо избегать чрезмерной перегрузки умственной работой, чередуя труд и отдых. При подготовке к сдаче зачета старайтесь весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнения работы. Лучше, если можно перевыполнить план. Тогда всегда будет резерв времени. При подготовке к зачету целесообразно повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, заданий, которые выносятся на зачет и содержащихся в данной программе.

11. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих.

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля):

Б1.В.03 «Актуальные проблемы национального коммуникативного поведения»

1. Цель освоения дисциплины**Б1.В.03 «Актуальные проблемы изучения национального коммуникативного поведения»** относится к дисциплинам вариативной части модуля, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки магистров по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование,магистерская программа «Теория и практика обучения иноязычной межкультурной коммуникации».

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина**Б1.В.03.Актуальные проблемы национального коммуникативного поведения»**относится к дисциплинам вариативной части модуля, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки магистров по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование,магистерская программа «Теория и практика обучения иноязычной межкультурной коммуникации».

3. Требования к результатам освоения дисциплины(модуля):

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника: УК-4,УК-5.

4.Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

5. Семестр: 4.

6.Основные разделы дисциплины (модуля)

1.Теоретические иметодическиепроблемыкоммуникативногоповедения
2.Доминантныечертыанглийскогокоммуникативногоповедения
3.Английскоевербальноекоммуникативноеповедение
4.Английскоеневербальноекоммуникативноеповедение
5.Сопоставительноеописание русскогоианглийскогокоммуникативногоповедения

7.Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации: зачет

8.Авторы: Алиева Л.А., к.ф.н., доцент.