МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА ПРАВОВЫХ ДИСЦИПЛИН И МЕТОДИКИ ПРЕПОДАВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ
ПРОРЕКТОР ПО УМР
_____ И.А.Дибиров

«20» 10 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.08 МОДУЛЬ " ПРЕДМЕТНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ 2"
Б1.В.14 ПРОБЛЕМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Направление подготовки - 44.03.05 Педагогическое образование
(с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль) – «История» и «Обществознание»

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

Форма обучения	Семестр	Трудоемкость	Виды учебной работы					
			Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Промежуточный контроль	СРС	Форма аттестации
очная	10	72	12	20			40	зачет
заочная	10	72	6	8		3	55	зачет

Махачкала, 2022

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля): Рабочая программа дисциплины «Проблемы защиты прав потребителей» к.ю.н., доцент Мирзаев З.М., ассистент Мирзаева З.З.

Программа утверждена на заседаниях:

кафедры правовых дисциплин и методики преподавания
(протокол №1 от «31» августа 2022 г.)

Зав. кафедрой: Серкеров С.Э., к.ю.н., доцент _____ 31 08 2022 г.

Собрание коллектива исторического факультета

(протокол №1 от «28» октября 2022 г.)

Председатель Мирзаев З.М. _____ 21.09.22г
(ФИО, ученое звание) (подпись) (дата)

учебно-методического совета ДГПУ *(протокол № 1 от «20» октября 2022 г.)*

Председатель УМС: Дибиров И.А. _____ 20. 10. 2022г.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ (МОДУЛЯ):

Б1.О.08 " ПРЕДМЕТНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ 2"
Б1.В.14 ПРОБЛЕМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

1. **Цели освоения дисциплины**

Целью учебной дисциплины «Защита прав потребителей» является:

- формирование системных знаний в области защиты прав потребителей,
- овладение умениями и навыками поиска, систематизации и комплексного анализа соответствующих нормативно-правовых документов,
- обучение студентов умению выявлять тенденции развития потребительского права,
- раскрытие основ правового регулирования отношений в области защиты прав потребителей,
- выработка умений применения правовых норм в области защиты прав потребителей,
- усвоение комплекса теоретических знаний об основных правовых понятиях защиты прав потребителей.

2. **Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата**

Дисциплина Б1.В.14 «Проблемы защиты прав потребителей» относится к части дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений образовательной программы по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование» (с двумя профилями подготовки), профили «История» и «Обществознание».

3. **Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):**

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника:
ПК-1; ПК-3;

4. **Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы (72 часов).**
5. **Семестр:10**
6. **Основные разделы дисциплины (модуля):**

Защита прав потребителей: общие положения, законодательство о защите прав потребителей, защита прав потребителей при продаже товаров потребителю, защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг), государственная защита прав потребителей, общественная защита прав потребителей, особенности рассмотрения судами дел о защите прав потребителей.

7. **Формы текущего контроля успеваемости: зачет.**
8. **Авторы:** к.ю.н., доцент Мирзаев З.М.., ст.преподаватель Мирзаева З.З.

1. Цели освоения дисциплины

Целью учебной дисциплины «Защита прав потребителей» является:

- формирование системных знаний в области защиты прав потребителей,
- овладение умениями и навыками поиска, систематизации и комплексного анализа соответствующих нормативно-правовых документов,
- обучение студентов умению выявлять тенденции развития потребительского права,
- раскрытие основ правового регулирования отношений в области защиты прав потребителей,
- выработка умений применения правовых норм в области защиты прав потребителей,
- усвоение комплекса теоретических знаний об основных правовых понятиях защиты прав потребителей.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина Б1.В.14 «Проблемы защиты прав потребителей» относится к части дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений образовательной программы по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование» (с двумя профилями подготовки), профили «История» и «Обществознание».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения содержания программы у бакалавра должны быть сформированы компетенции:

Код компетенции	**Содержание компетенции**	**Индикаторы достижения компетенций**
ПК-1.	Способен осваивать и использовать теоретические знания и практические умения и навыки в предметной области при решении профессиональных задач	ИПК-1.1. Знает структуру, состав и дидактические единицы предметной области (преподаваемого предмета). ИПК-1.2. Умеет осуществлять отбор учебного содержания для его реализации в различных формах обучения в соответствии с требованиями ФГОС ОО. ИПК-1.3. Демонстрирует умение разрабатывать различные формы учебных занятий, применять методы, приемы и технологии обучения, в том числе информационные.
ПК-3.	Способен формировать развивающую образовательную среду для достижения личностных, предметных и метапредметных результатов обучения средствами преподаваемых учебных предметов	ИПК-3.1. Владеет способами интеграции учебных предметов для организации развивающей учебной деятельности (исследовательской, проектной, групповой и др.). ИПК-3.2. Использует образовательный потенциал социокультурной среды региона в преподавании (предмета по

		профилю) в учебной и во внеурочной деятельности.

4. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2** зачетных единиц (72 часа). Дисциплина изучается в 10 семестре

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	**Трудоёмкость**		
	час.	**В т.ч. по семестрам**	
		№1	**№2**
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	**72**		**72**
1. Контактная работа:	32		32
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	12		12
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	20		20
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)	40		40
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету)			
Вид промежуточного контроля:			зачет

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	**Трудоёмкость**		
	час.	**В т.ч. по семестрам**	
		№1	**№3**
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	**72**		**72**
1. Контактная работа:	**14**		**14**
лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	6		6
практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)	8		8
лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)			
курсовое проектирование			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)	**55**		**55**
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету)	**3**		**3**

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час.	В т.ч. по семестрам	
		№1	№3
Вид промежуточного контроля:			зачет

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад.часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад.часах)			
			Лек/ пр.подг.	Лаб / пр.подг.	Пр/ пр.подг.	СР
1	Защита прав потребителей: общие положения	10	2		4/1	4
2	Законодательство о защите прав потребителей.	6	2		2	2
3	Защита прав потребителей при продаже товаров потребителю	10	2		4/1	4
4	Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	10	2		4/1	4
5	Государственная защита прав потребителей	13	1		2	10
6	Общественная защита прав потребителей	11	1		2	8
7	Особенности рассмотрения судами дел о защите прав потребителей	12	2		2	8
8						
9						
10	Итого	72	12		20/3	40

5. заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад.часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад.часах)			
			Лек/ пр. подг.	Лаб / пр. подг.	Пр/ пр.подг.	СР
1	Защита прав потребителей: общие положения		0.5		1/1	8
2	Законодательство о защите прав потребителей.		0.5		1	8
3	Защита прав потребителей при продаже товаров потребителю		1		2/1	8
4	Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)		1		1/1	8
5	Государственная защита прав потребителей		1		1	8

6	Общественная защита прав потребителей		1		1	8
7	Особенности рассмотрения судами дел о защите прав потребителей		1		1	7
8						
9						
10	Итого	72	6		8/3	55

5.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

Процесс обучения представлен как взаимодействие системы лекций с практической и самостоятельной работой бакалавров.

Система лекций состоит из 2 разделов.

В первом разделе «Общая характеристика прав потребителей: правовые основы» рассматриваются понятие и принципы защиты прав потребителей; представлен обзор исторического развития и источников потребительского права; обозначены проблемы защиты прав потребителей при продаже товаров потребителям и при выполнении работ (оказании услуг).

Второй раздел «Формы защиты прав потребителей» посвящен государственной, общественной и судебной защите прав потребителей.

Одновременно с лекционным циклом бакалавры в процессе семинарских занятий обобщают, систематизируют и углубляют знания, полученные ими на лекциях, в процессе работы с учебной, научной литературой и нормативно-правовыми актами по заданной теме.

Кроме того, студенты самостоятельно выполняют небольшое исследование и готовят реферат по конкретной теме, связанной с программой курса. Выбор темы исходит из предварительного перечня возможных тем, который ежегодно уточняется с учетом изменения законодательства. Результаты такой работы представляются в форме реферата и докладываются на практических занятиях, что способствует приобретению опыта выступлений и ведения дискуссий.

(Лекции)

Модуль 1. Общая характеристика прав потребителей: правовые основы

Тема 1. Защита прав потребителей: общие положения

Понятие защиты прав потребителей. Основные терминологические понятия в области защиты прав потребителей: потребитель, изготовитель, исполнитель, недостаток товара (работы, услуги), существенный недостаток товара (работы, услуги), безопасность товара (работы, услуги).

Экономические и правовые аспекты понятия качества товаров, работ и услуг.

Способы определения качества товаров, работ и услуг.

Основные права потребителей, предусмотренные законом. Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг для жизни, здоровья и имущества потребителей, а также окружающей среды.

Срок годности и срок службы. Правила пользования товарами.

Понятие информации о товаре, работе, услуге.

Общие требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации.

Формы и способы доведения информации до потребителя.

Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за нарушение прав потребителей. Ответственность в случае непредставления или предоставления недостоверной и неполной информации о продавце (исполнителе, продавце) товара (работы, услуги).

Тема 2. Законодательство о защите прав потребителей

Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей.

Законодательство о защите прав потребителей как система нормативных актов. Место и значение ГК РФ в системе нормативно-правовых актов, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей. Международные договоры РФ.

Структура Закона РФ «О защите прав потребителей». Нормативные документы, предусматривающие обязательные требования к качеству товару. Федеральный закон от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании». Технические регламенты. Добровольное и обязательное подтверждение соответствия.

Тема 3. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителю

Понятие ненадлежащего качества товара и последствия продажи товара ненадлежащего качества.

Порядок обмена товаров надлежащего качества. Сроки и порядок предъявления потребителем требований в отношении недостатков товаров. Сроки их удовлетворения.

Тема 4. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)

Обязанность исполнителя заключать договор на выполнение работ и оказание услуг.

Обязанность исполнителя качественно и в срок выполнять работы и оказывать услуги.

Основные права потребителя при обнаружении недостатков выполненных работ (услуг).

Сроки устранения недостатков выполненных работ (оказания услуг).

Сроки удовлетворения требований. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (услуг).

Модуль 2. Формы защиты прав потребителей

Тема 5. Государственная защита прав потребителей

Понятие государственной защиты и государственных органов.

Порядок рассмотрения дел о нарушении прав потребителей и наложения штрафов за неисполнение предписаний антимонопольного органа.

Статус и функции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Полномочия органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

Осуществление защиты прав потребителей государственными органами, имеющими контрольные функции.

Тема 6. Общественная защита прав потребителей Понятие общественной защиты прав потребителей.

Правовое положение общественных объединений потребителей. Осуществление защиты прав потребителей общественными объединениями. Общественное движение в защиту прав потребителей. Права общественных объединений потребителей их ассоциаций и союзов.

Тема 7. Особенности рассмотрения судами дел о защите прав потребителей

Подведомственность и подсудность дел о защите прав потребителей. Лица, участвующие в деле.

Особенности исковых требований.

Особенности разбирательства дел о защите прав потребителей (возбуждение, подготовка, судебное разбирательство, судебное решение, исполнение судебного решения).

5.2. Тематика практических (семинарских) занятий и перечень заданий

Тема 1. Защита прав потребителей: общие положения

1. Понятие защиты прав потребителей.
2. Основные терминологические понятия.
3. Основные права потребителей, предусмотренные законом.
4. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за нарушение прав потребителей.

Тема 2. Законодательство о защите прав потребителей

1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей.
2. Международные договоры в области защиты прав потребителей.
3. Структура Закона РФ «О защите прав потребителей».

Тема 3. Защита прав потребителей при продаже товаров

1. Понятие ненадлежащего качества товара и последствия продажи товара ненадлежащего качества.
2. Сроки и порядок предъявления потребителем требований в отношении недостатков товаров. Сроки их удовлетворения.
3. Порядок обмена товаров надлежащего качества.

Тема 4. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг

1. Основные права потребителя при обнаружении недостатков выполненных работ (услуг).
2. Сроки устранения недостатков выполненных работ (услуг). Сроки удовлетворения требований.
3. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (услуг).

Модуль 2. Формы защиты прав потребителей

Тема 5. Государственная защита прав потребителей

1. Понятие государственной защиты и государственных органов.
2. Полномочия федерального органа - Роспотребнадзора
3. Полномочия органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.
4. Осуществление защиты прав потребителей государственными органами, имеющими контрольные функции.

Тема 6. Общественная защита прав потребителей

1. Понятие общественной защиты прав потребителей.
2. Правовое положение общественных объединений потребителей.
3. Осуществление защиты прав потребителей общественными объединениями.

Тема 7. Особенности рассмотрения судами дел о защите прав потребителей

1. Подведомственность и подсудность дел о защите прав потребителей.
2. Лица, участвующие в деле.
3. Особенности исковых требований.

4. Особенности разбирательства дел о защите прав потребителей (возбуждение, подготовка, судебное разбирательство, судебное решение, исполнение судебного решения).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Защита прав потребителей: общие положения	Решение тестовых заданий.
2.	Законодательство о защите прав потребителей.	Подготовить рефераты по теме: 1. Защита прав потребителей: организационно-правовые вопросы. 2. Понятие и правовое положение потребителя.
3.	Защита прав потребителей при продаже товаров потребителю	Решение задач
4.	Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	Решение задач . Подготовить рефераты по теме: 3. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей. 4. Основные права потребителей по Закону «О защите прав потребителей».
5.	Государственная защита прав потребителей	Решение задач. Подготовить рефераты по теме: 5. Компенсация морального вреда потребителю. 6. Защита прав потребителей при продаже товаров.
6.	Общественная защита прав потребителей	Решение задач . Реферат на тему: 7. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг). 8. Государственная защита прав потребителей.
7.	Особенности рассмотрения судами дел о защите прав потребителей	Решение задач . Подготовить рефераты по теме: 9. Государственные органы, осуществляющие деятельность по защите прав потребителей.

		10. Правовое положение федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей, его полномочия. 11. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления 12. Правовое положение общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов). 13. Защита интересов неопределенного круга потребителей. 14. Судебная защита прав потребителей

5.2. Задания самостоятельной работы

Задание 1. Гражданка Н. В 2017 г. приобрела в магазине «Мир» (г. Махачкала) стиральную машину «Simens» с гарантийным сроком - 1 год. При эксплуатации обнаружился недостаток заводского характера. Факт заводского брака подтвержден заключением независимого эксперта, к которому был вынужден обратиться потребитель.

Претензия, предъявленная потребителем, оставлена продавцом без реагирования.

Какие права в соответствии с действующим законодательством имеет гражданка Н.?

Задание 2. Гражданин А. в июне 2017 г. произвел ремонт квартиры, находящейся на последнем этаже многоквартирного дома. Через два месяца квартиру затопило из-за недоброкачественной кровли.

Какие права имеет гражданин А., к кому и с какими требованиями он вправе обратиться?

Задание 3. Гражданин Иванов 16 ноября купил в универмаге костюм и ботинки. Придя домой, он снова стал примерять костюм, но теперь фасон и расцветка костюма ему не понравились. В ближайшее воскресенье - 21 ноября он решил обменять костюм и поэтому больше его не надевал. 20 ноября, возвращаясь с работы, Иванов споткнулся на лестнице, а потом обнаружил, что у одного из новых ботинок с носка отрывается подошва. 21 ноября, придя в универмаг, он потребовал поменять костюм, а за ботинки возвратить деньги. Администрация универмага поменять костюм отказалась, ссылаясь на то, что костюм вполне доброкачественный, соответствующего размера и никаких серьезных причин для обмена нет. Что же касается ботинок, то администрация согласилась принять их обратно, но лишь в обмен на другую пару.

Вправе ли Иванов обменять доброкачественный костюм, фасон и расцветка которого ему не понравились? Какие права имеет потребитель в случае выявления в купленной обуви дефектов производственного характера?

Задание 4. Гражданин Фролов обратился в магазин по поводу обмена фотоаппарата, в котором обнаружил недостатки. Магазин переадресовал претензии Фролова изготовителю, тот же отослал в гарантийную мастерскую.

Как быть Фролову?

Задание 5. Гражданка С. приобрела в ООО «Инсан» в октябре 2017 г. бытовой кондиционер БК-230 за 21 тыс. рублей, который оказался некачественным, по поводу чего был составлен дефектный акт.

Претензия, предъявленная потребителем к продавцу о замене товара, оставлена без удовлетворения.

- Какие права имеет потребитель при продаже ему товара ненадлежащего качества?
- Составьте исковое заявление по указанному факту.

Задание 6. Обобщить практику защиты прав потребителей ТУ Роспотребнадзора РФ по РД.

Задание 7. Гражданин Борисов А. из г. Омска купил кожаную куртку, с которой через неделю облезла краска. Он хотел ее вернуть, но потерял товарный чек. Продавец признал, что куртка некачественная, но без чека возвращать деньги отказался. Борисов обратился в Роспотребнадзор для защиты своих прав.

Какими полномочиями обладает Роспотребнадзор?

Задание 8. Гражданин К. обратился с заявлением в отдел по защите прав потребителей Даг ТУ Роспотребнадзор России с просьбой защитить его права как потребителя, которому нанесен вред вследствие невыполнения «Спецавтохозяйством» Кировского района г. Махачкалы своих обязательств по содержанию в соответствующем состоянии автомобильных дорог по ул. Орджоникидзе г. Махачкалы. Он поясняет, что из-за ямы по ул. Орджоникидзе, по которой он с сыном проезжал вечером 20 ноября 2007 г. после дождя, его машина получила повреждения, а сын помещен в больницу из-за травмы. Кировский районный суд отказал гражданину К. в принятии искового заявления в силу того, что отношения из ДТП не регулируются Законом о защите прав потребителей.

Правомерны ли действия суда?

Какие права имеет в данном случае потребитель?

Каковы полномочия Роспотребнадзора в разрешении данного спора?

Задание 9. Обобщить практику работы Дагестанского общества защиты прав потребителей.

Задание 10. В общественную организацию «Комитет защиты прав потребителей РД» обратилась гражданка С. с заявлением о защите своих прав как потребителя, чьи права нарушены УЖКХ в связи с ненадлежащим исполнением обязанности поддержании в соответствующем состоянии кровли дома, которая течет. В связи с чем, у нее в квартире обвалился потолок и причинен ей вред на сумму 27 тыс. рублей.

Какие права имеет потребитель?

Какие полномочия имеет общественная организация и с какими требованиями она может обратиться в суд?

Задание 11. Жительница Магадана поехала в Находку похоронить своего родственника, но оказалось, что хоронить надо двоих. А. поиздержалась так, что на обратный билет денег не осталось. Как только закончились поминки, отправилась в находкинское отделение Сбербанка, намереваясь перевести со счета в магаданском отделении того же банка 25 тыс. руб. как положено, оформила заявление по стандартной форме № 143, оговорив, чтобы деньги перевели телеграфом. Но деньги так и не поступили. А. пришлось попросить на работе отпуск за свой счет. Через месяц А. назанимала денег у знакомых, купила билет и прилетела домой. Там она первым делом предъявила претензию магаданскому отделению Сбербанка, но они сослались на ошибку находкинских банкиров. Тогда А. обратилась в общество по защите прав потребителей с просьбой защитить ее права. Оно обратилось в суд с исковым заявлением выплатить нейстойку А. - 3% от предназначенной к пересылке суммы за каждый день задержки, возместить материальный ущерб, а также возместить причиненный ей моральный вред.

Правомерны ли требования истца? Какое решение примет суд?

Задание 12. Обобщить практику рассмотрения дел о защите прав потребителей в одном из судов гор. Махачкалы.

Задание 13. Гражданка Н. решила произвести коррекцию фигуры. По этому поводу она обратилась в Московский научно-исследовательский институт протезирования и протезостроения. Операция была произведена, но после нее Н. чувствовала себя очень плохо: из-за потери крови она долгое время была вынуждена находиться в больнице. К великому ужасу Н. она сильно прибавила в весе, а затем обнаружила, что обещанного эффекта операция не дала: к тому же ее тело «украсили» болезненные и весьма заметные рубцы. Она с возмущением обратилась к своему лечащему врачу: «Вы мне даже не сказали, что такой исход возможен!» Врач ответила, что она здесь бессильна, и всему причиной индивидуальные особенности организма

Н. , которые никакой врач знать не мог. А когда Н. попросила вернуть деньги, уплаченные за операцию, ей вежливо отказали, сославшись на то, что, дескать, операцию мы вам сделали, а что результата нет - так это не наша вина.

Н. обратилась в суд с исковым заявлением, в котором просила взыскать стоимость проведенной операции на день вынесения судом решения, оплату независимой медицинской экспертизы и возмещения морального вреда - за те физические и нравственные страдания, которые она испытала.

Примерные тестовые задания для проведения текущего и промежуточного контроля

1. Под действие Закона «О защите прав потребителей» не подпадают отношения, вытекающие:

а) из безвозмездных гражданско-правовых договоров;

б) из договоров, связанных с приобретением товаров;

в) из международных договоров.

2. Отношения с участием потребителей по законодательству о защите прав потребителей носят:

а) публичный характер;

б) частно-публичный характер;

в) плановый характер;

г) частный характер.

3. Гражданско-правовые нормы Закона «О защите прав потребителей» носят:

а) всегда императивный характер;

б) императивный и диспозитивный характер;

в) всегда диспозитивный характер.

4. Потребитель по законодательству о защите прав потребителей — это:

а) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

б) гражданин, не имеющий намерения заказать, но имеющий намерения приобрести и

использовать товары (работы, услуги) исключительно для предпринимательских целей;

в) гражданин, имеющий намерения заказать и использовать товары (работы, услуги)

исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

5. Закон «О защите прав потребителей» применяется:

а) к отдельным видам гражданско-правовых договоров в части, не противоречащей Гражданскому кодексу РФ;

б) ко всем договорам только в части, не противоречащей части первой ГК РФ;

в) ко всем видам гражданско-правовых договоров.

6. Какому органу Правительство РФ не вправе поручать принимать акты, содержащие нормы о защите прав потребителей:

а) органам судебной защиты;

б) органам юстиции;

в) федеральным органам исполнительной власти.

7. Срок годности — это:

а) период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению;

б) период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуются обеспечивать

потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки;

в) период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка

изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный

индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя.

8. Если изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, он обязан обеспечить безопасность товара (работы) в течение:

а) двух лет со дня передачи товара (работы) потребителю;

б) пяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю;

в) десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю.

9. Срок годности товара определяется:

а) периодом, исчисляемым со дня передачи товара потребителю и до момента утилизации товара;

б) периодом, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого он пригоден к использованию, или датой, до наступления которой товар пригоден к использованию;

в) периодом, исчисляемым со дня передачи товара потребителю, в течение двух лет его использования.

10. Условия о качестве товара (работы, услуги) всегда:

а) указываются в договоре обязательно;

б) указываются в договоре по усмотрению продавца, но при отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется;

в) указываются в договоре при условии покупки товара длительного пользования.

11. Гарантийный срок в случае устранения недостатков товара на период, в течение которого товар не использовался:

а) продлевается;

б) не продлевается;

в) устанавливается заново.

12. В случае невыполнения требования потребителя о замене товара ненадлежащего качества в семидневный срок потребитель вправе предъявить:

а) иные требования к продавцу, установленные ст. 18 Закона «О защите прав потребителей»;

б) требования о расторжении договора;

в) требования о возмещении убытков и замене товара на товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

13. Правила осуществления розничной торговли отдельными видами товаров и общественного питания утверждаются:

а) постановлениями Правительства РФ;

б) федеральными законами;

в) контрагентами;

г) международными правовыми актами.

14. С какого момента исчисляется гарантийный срок на товары, купленные в розничной торговле:

а) со дня изготовления;

б) со дня продажи;

в) со дня эксплуатации;

г) с даты изготовления и продажи товаров.

15. При оформлении продажи товаров в кредит работник организации торговли обязан:

а) передать товар покупателю в порядке и в сроки, установленные в договоре;

б) доставить товар транспортом в пределах населенного пункта, где он продан, но не

позднее трех календарных дней с момента оформления;

в) предоставить для проверки директору и главному бухгалтеру магазина или уполномоченным на то лицам договор по оформлению продажи товаров в кредит;

г) передать товар при переоформлении договора в течение трех дней.

16. В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель) обязан заменить товар в течение:

а) семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем;

б) десяти дней со дня предъявления указанного требования потребителем;

в) трех дней со дня предъявления указанного требования потребителем.

17. В случае, когда покупателю передается товар, приобретенный по образцам с нарушением условий договора о количестве, ассортименте, комплектности, таре и (или) упаковке товара, он обязан:

а) не позднее 20 дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях;

б) не позднее 10 дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях;

в) известить продавца об этих нарушениях в течение установленного гарантийного срока на товар.

18. Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части товара:

а) считаются равными гарантийному сроку на основное изделие;

б) считаются равными гарантийному сроку на основное изделие, если иное не установлено договором;

в) устанавливаются независимо от гарантийного срока на основное изделие и в любом случае не являются равными гарантийному сроку основного изделия.

19. Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющего факт и условия покупки товара:

а) является основанием для отказа в удовлетворении его требований;

б) не является основанием для отказа в удовлетворении его требований;

в) может являться основанием для отказа в удовлетворении его требований в зависимости от товара.

20. Для сезонных товаров гарантийный срок исчисляется:

а) с момента передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором;

б) с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами РФ;

в) с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется Правительством РФ;

г) с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется органами местного самоуправления.

Примерная тематика рефератов

I. Защита прав потребителей: организационно-правовые вопросы.

2. Понятие и правовое положение потребителя.

3. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей.

4. Основные права потребителей по Закону «О защите прав потребителей».

5. Компенсация морального вреда потребителю.

6. Защита прав потребителей при продаже товаров.

7. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг).

8. Государственная защита прав потребителей.

9. Государственные органы, осуществляющие деятельность по защите прав потребителей.

10. Правовое положение федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей, его полномочия.
11. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления
12. Правовое положение общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов).
13. Защита интересов неопределенного круга потребителей.
14. Судебная защита прав потребителей.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

Указывается перечень компетенций в процессе освоения образовательной программы.

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Средства текущего контроля успеваемости	Перечень компетенций
1.	Защита прав потребителей: общие положения	Решение тестовых заданий.	ПК-1
2.	Законодательство о защите прав потребителей.	Подготовка сообщений или докладов.	ПК-1
3.	Защита прав потребителей при продаже товаров потребителю	Подготовка сообщений или докладов.	ПК-3
4.	Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	Подготовка сообщений или докладов.	ПК-3
5.	Государственная защита прав потребителей	Решение тестовых заданий.	ПК-3
6.	Общественная защита прав потребителей	Подготовка сообщений или докладов.	ПК-1
7.	Особенности рассмотрения судами дел о защите прав потребителей	Решение задач	ПК-1

Результаты формирования компетенций по дисциплине оцениваются по балльно-рейтинговой системе.

Всего по дисциплине студент может набрать 100 баллов (или более с учетом бонусных баллов), из которых 20 баллов составляют баллы за посещаемость, 50 – за активность и 30 студент получает на зачете или на экзамене.

Всего по дисциплине предусмотрено два модуля. Для расчета баллов, полученных студентом за модуль и итогового рейтинга с учетом трудоемкости дисциплины, включенной в учебный план, показатели (по посещению, активности, рубежного контроля) перемножаются на соответствующие коэффициенты. Данные коэффициенты определяются отдельно для каждого модуля следующим образом:

Коэффициент посещения - Кпосещ.=10/ Nзан.

Коэффициент активности - Кактив.=25/ актив.Где:

Nзан. – количество занятий (пар) по дисциплине в данном модуле;

Nактив. – максимальное количество баллов, которое может набрать студент на занятиях (практических, семинарских, лабораторных) в данном модуле + баллы, полученные на рубежном контроле.

Баллы, полученные студентами, заносятся в журнал БРС сразу после окончания занятия, во время которого эти баллы были получены.

Оценка на промежуточном контроле (экзамен) выставляется по результатам баллов, полученным студентом в сумме обоих модулей по следующей таблице. Для процедуры оценивания используются тесты, контрольные работы.

Наиболее способным студентам преподаватель рекомендует специальную научную

разработку отдельных тем и проблем курса в рамках работы кафедрального кружка студенческого научного общества с последующими выступлениями на ежегодных научных конференциях университета.

Тестирование: на практических занятиях реализуется тестирование студентов с целью контроля результатов их самостоятельной работы по усвоению основных понятий и тем курса. Оценка работы с тестовыми заданиями:

0- 20 % правильных ответов оценивается как «неудовлетворительно»;
30-50% -«удовлетворительно»;
60-80% - «хорошо»;
80-100% – «отлично».

Система оценки ответа студента на зачете:
Оценка "незачтено" выставляется при незнании основных вопросов материала или при наличии грубых ошибок в ответах на них, неумении на основе теоретических знаний решать практические задачи.

Оценка "зачтено" выставляется при достаточно полном знании материала учебной программы, отсутствии существенных неточностей при его изложении и в ответах на вопросы, умении решать практические задачи.

Система оценки ответа студента на экзамене:
Оценка за каждый вопрос и итоговая оценка выставляется в 4-х бальной системе: "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно".

При этом:

Оценка "отлично" выставляется при глубоком и всестороннем знании материала учебной программы, грамотном и логически стройном его изложении, умении на основе теоретических знаний решать практические задачи.

Оценка "хорошо" выставляется при твердом и достаточно полном знании материала учебной программы, отсутствии существенных неточностей при его изложении и в ответах на вопросы, умении решать практические задачи.

Оценка "удовлетворительно" выставляется при наличии неточностей в знании основного материала, при допущении ошибок при выполнении практических заданий.

Оценка "неудовлетворительно" выставляется при незнании основных вопросов экзаменационного билета или наличии грубых ошибок в ответах на них, неумении на основе теоретических знаний решать практические задачи.

Набранные студентом баллы	**Оценка на промежуточном контроле, если дисциплина завершается экзаменом (зачетом с оценкой)**	**Оценка на промежуточном контроле, если дисциплина завершается зачетом**
от 0 до 50	неудовлетворительно	не зачтено
от 51 до 65	удовлетворительно	зачтено
от 66 до 79	хорошо	зачтено
от 80 до 100	отлично	зачтено

7.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Семестр – 10; форма аттестации – зачет.

Вопросы к зачету

1. История развития потребительского права.

2. Возникновение и развитие защиты прав потребителей за рубежом.
3. Возникновение и развитие защиты прав потребителей в России.
4. Законодательство о защите прав потребителей.
5. Понятие защиты прав потребителей.
6. Правовой статус потребителя, изготовителя, исполнителя, продавца.
7. Гарантийный срок и срок службы, срок годности.
8. Недостаток и существенный недостаток.
9. Понятие и виды потребительских правоотношений.
10. Право потребителя на информацию.
11. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей.
12. Право потребителя на безопасность товара.
13. Ответственность изготовителя, исполнителя, продавца за нарушение прав потребителей.
14. Права потребителя при продаже товаров ненадлежащего качества.
15. Сроки предъявления требований в отношении недостатков товара.
16. Сроки удовлетворения требований потребителя в отношении недостатков товара.
17. Основание и размеротвественности за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя в отношении недостатков товара.
18. Порядок расчетов с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.
19. Срок, основания и порядок предъявления требования потребителя об обмене товара надлежащего качества.
20. Право потребителя на предоставление аналогичного товара в безвозмездное временное пользование.
21. Требования, предъявляемые к качеству работ (услуг).
22. Смета на выполнение работы и ее значение.
23. Права потребителей при обнаружении недостатков и существенных недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
24. Сроки предъявления и удовлетворения требований потребителя в отношении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
25. Ответственность за нарушение сроков.
26. Порядок выполнения работы из материала исполнителя; из материала (с вещью потребителя).
27. Неустойка как форма ответственности исполнителя.
28. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
29. Последствия обнаружения недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
30. Права потребителя при обнаружении существенных недостатков.
31. Формы защиты прав потребителей.
32. Государственная защиты прав потребителей.
33. Общественная защиты прав потребителей.
35. Подсудность дел, связанных с защитой прав потребителей, уплата государственной пошлины.
36. Иски в интересах неопределенного круга лиц.
37. Соотношение судебного и досудебного порядка урегулирования споров.
38. Компенсация морального вреда.
39. Особенности исковых требований по делам о защите прав потребителей.
40. Ответственность продавца (изготовители, исполнителя) за просрочку выполнения требований потребителя.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Перечень основной учебной литературы

Нормативные акты

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.) // Собрание законодательства РФ, 04.08.2014, N 31, ст. 4398.
2. Гражданский кодекс РФ (часть первая) от 30 ноября 1994 г. // СЗ РФ. 1994. № 32. Ст. 3301.
3. Гражданский кодекс РФ (часть вторая) от 26 января 1996 г. // СЗ РФ. 1996. № 5. Ст. 410.
4. Гражданский процессуальный кодекс РФ от 14 ноября 2002 г. № 138-ФЗ // СЗ РФ. 2002. № 46. Ст.4532.
5. О защите прав потребителей: Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 //Собрание законодательства РФ, 15.01.1996, N 3, ст. 140.
6. О государственном докладе о защите прав потребителей в Российской Федерации: Постановление Правительства РФ от 05.04.2012 N 283 // Собрание законодательства РФ, 09.04.2012, N 15, ст. 1795.
7. О государственном информационном ресурсе в области защиты прав потребителей: Постановление Правительства РФ от 16.02.2013 N 129 // Собрание законодательства РФ, 25.02.2013, N 8, ст. 833.
8. Об утверждении Положения о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей: Постановление Правительства РФ от 02.05.2012 N 412 // Собрание законодательства РФ, 07.05.2012, N 19, ст. 2435.
9. О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей: Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 // Бюллетень Верховного Суда РФ, N 9, сентябрь, 2012.
10. Обзор Верховного Суда Российской Федерации по отдельным вопросам судебной практики о применении законодательства о защите прав потребителей при рассмотрении гражданских дел (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 01.02.2012) // Бюллетень Верховного Суда РФ, N 4, апрель, 2012.

Основная литература:

1. Гришмановский, Д. Ю. Защита гражданских прав: учебно-практическое пособие / Д. Ю. Гришмановский, А. А. Тенетко. — Челябинск: Южно-Уральский институт управления и экономики, 2018. — 334 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/81303.html (дата обращения: 23.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Брагинский, М. И. Договорное право. Книга первая. Общие положения / М. И. Брагинский, В. В. Витрянский. — Москва: Статут, 2011. — 848 с. — ISBN 978-5-8354-0749-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/29312.html (дата обращения: 23.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Вавилин, Е. В. Осуществление и защита гражданских прав / Е. В. Вавилин. — Москва : Статут, 2016. — 416 с. — ISBN 978-5-8354-1189-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/49088.html (дата обращения: 23.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Гражданское право России: особенная часть: учебник для бакалавров / А.П. Анисимов, А.Я. Рыженков, С.А. Чаркин - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2015.- 522 с. - Серия: Бакалавр. Базовый курс.
5. Защита прав потребителей в Российской Федерации: учебник для вузов / С. Д. Людвиг, О. Д. Носкова, А. В. Павлов [и др.]; под редакцией С. И. Помазкова. — Москва: Российский

новый университет, 2008. — 352 с. — ISBN 978-5-89789-042-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/21272.html (дата обращения: 23.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

Дополнительная литература:

1. Волос, А.А. Принципы обязательственного права: монография / А.А. Волос ; под ред. Е.В. Вавилина. - Москва : Статут, 2016. - 176 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8354-1269-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450766 (06.10.2018).
2. Шахурина, Фрида Рафаиловна Защита прав потребителей : учеб.-практ. пособие / Шахурина, Фрида Рафаиловна ; Г.Н.Цыгоза. - Изд. 6-е, перераб. и доп. - М.; Ростов н/Д : ИКЦ "Маркетинг"; Феникс, 2003. - 255 с. - ISBN 5-222-03687-1 : 26-00.
3. Родионова, О.М. Механизм гражданско-правового регулирования в контексте современного частного права : монография / О.М. Родионова. - Москва : Статут, 2013. - 336 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8354-0900-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://bibHodub.ru/mdex.php?page=book&id=450124 (06.10.2018).
4. Шершеневич, Г.Ф. Учебник русского гражданского права / Г.Ф. Шершеневич. - Москва : Директ-Медиа, 2012. - 822 с. - ISBN 978-5¬9903-8564-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://bibHodub.ru/mdex.php?page=book&id=110311 (06.10.2018).
5. Яценко, Т.С. Гражданско-правовая защита публичных интересов: монография / Т.С. Яценко ; под науч. ред. В.С. Ем. - Москва : Статут, 2016. - 312 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8354-1267-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://bibHodub.ru/mdex.php?page=book&id=450765 (06.10.2018).

8.3. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://biblioclub.ru/
2. ЭБС издательства «Лань» https://e.lanbook.com
3. ЭБС «Юрайт» https://urait.ru/
4. ЭБСeLIBRARY https://elibrary.ru/defaultx.asp
5. ЭБС «IPRbookshop» http://www.iprbookshop.ru

8.4 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. http://www.mon.gov.ru
2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки
3. (Рособрнадзор)
4. http://www.obrnadzor.gov.ru
5. Федеральное агентство по образованию (Рособразование)
6. http://www.ed.gov.ru
7. Федеральное агентство по науке и инновациям (Роснаука)
8. **www.garant.ru** – Система «Гарант», правовые базы российского законодательства;
9. **www.consultant.ru** - Общероссийская сеть распространения правовой информации (Консультант-Плюс);
10. **www.rg.ru** – сервер «Российской газеты».
11. http://www.pravoteka.ru/.
12. **http://www.gaudeamus.omskcity.com/. -** Электронная библиотека Gaudeamus: бесплатные полнотекстовые pdf-учебники студентам.

8.5. Перечень информационных технологий и программного обеспечения

- Операционная система Windows 7, 10
- MS OFfice 2007/2010
- Архиваторы Winrar, Winzip;

- Антивирусные средства: Kaspersky;
- Программы для работы с изображением: Acrobat Reader
- Программы для работы с Internet и электронной почтой: Opera, Microsoft Internet Explorer,Google chrome, Mozilla FireFox.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционные занятия: интерактивная доска; ноутбук; проектор; компьютеры;
переносный экран; видеоматериалы; маркерная доска; планшет; комплект электронных слайд презентаций; библиотечный фонд ДГПУ (фундаментальная библиотека).
Практические занятия: аудитории; информационный кабинет, оснащенный современными информационно – коммуникационными технологиями; фундаментальная библиотека ДГПУ.
Самостоятельная работа: электронные ресурсы; рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет; рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекция - основная форма учебной работы в вузе, она является наиболее важным средством теоретической подготовки студентов. Поэтому следует внимательно слушать лекцию, следуя за ходом мысли автора и обязательно вести ее конспект. Добросовестные, старательные записи лекций способствуют более глубокому пониманию и осмыслению материала. Не следует отчаиваться, если конспекты первых лекций окажутся не совсем удачными. Студент должен постепенно овладевать техникой записи лекций.

Не надо стремиться к дословной, стенографической записи, записи все подряд. Это механический подход к слушанию лекции. Он отвлекает внимание на технику записи, а содержание лекции остается вне его пределов. Такая запись оказывается практически непригодной для использования. Главное – понять смысл сказанного, выделить главное, зафиксировать его в конспекте, а затем – те аргументы и факты, раскрывающие, доказывающие это главное. Надо следить за интонацией лектора. Как правило, преподаватель акцентирует внимание студентов на главном, выделяет важнейшие положения, выводы, произнося их громче и медленнее обычного. Обратите внимание на обязательность соблюдения таких правил записи лекций: отдельная тетрадь, чистота, аккуратность, наличие полей для дополнений и справок, нужный интервал между строчками (не мельчите, не уплотняйте записи). Хорошо выработать у себя систему сокращений слов, терминов, подчеркивать выводы, определения.

Какой должна быть работа студента на ***семинарском занятии?*** Студент должен подготовиться ко всему материалу занятия, чтобы принять участие в обсуждении по всем вопросам темы.

В ходе семинара надо активно воспринимать обсуждение вопроса, замечания преподавателя, вести записи, чтобы восполнить пробелы в своих знаниях. Такая методика позволит успешно освоить изучаемый материал, своевременно получить зачет по курсу и уверенно подойти к сдаче экзамена

При подготовке к семинару студент обязательно должен побывать на консультации у преподавателя. Она является основной формой оказания помощи студентам в их самостоятельной работе. Здесь, на консультации достигается личный, более тесный контакт с преподавателем, оказывается индивидуальная помощь преподавателя студенту.
Начинать подготовку к семинару следует с внимательного ознакомления с вопросами плана занятия и рекомендованной литературой

Организация внеаудиторной деятельности обучающихся

Внеаудиторная деятельность обучающегося по данной дисциплине предполагает самостоятельный поиск информации, необходимой, во-первых, для выполнения заданий самостоятельной работы (инвариантной и вариативной частей) и, во-вторых, подготовку к текущей и промежуточной аттестации. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у обучающегося умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка работы с тестовыми заданиями:

0-20 %- правильных ответов оценивается как «неудовлетворительно»;
30-50% - «удовлетворительно»;
60-80% - «хорошо»;
80-100% – «отлично»

Требования к содержанию и оформлению реферата:

Объем реферата от 5 до 15 страниц печатного текста. Построение реферата вытекает из поставленных перед ним задач. Начинается реферат с титульного листа, оформленного по образцу. Далее следует страница с оглавлением (содержанием, планом реферата). На этой странице необходимо указать главы, параграфы и пронумеровать их.

Текст реферата, как правило, включает следующие необходимые структурные части: введение; основную часть; заключение; список использованной литературы.

Во введении необходимо охарактеризовать актуальность выбранной темы, кратко сформулировать цель и задачи работы. В основной части логично, последовательно раскрывается изучаемая проблема. Эта часть реферата может быть поделена на главы, параграфы или представлять цельное изложение.

При необходимости текст может быть дополнен иллюстративным материалом: схемами, таблицами, рисунками. В заключении подводится общий итог работы. Библиографический список оформляется в алфавитном порядке в соответствии с существующими требованиями.

При оценке реферата преподаватель обращает внимание на умение студента работать с научной литературой, логику построения и культуру письменной речи, умения по оформлению научного текста, составления библиографии и оформления ссылок. При выставлении балльной отметки учитывается внешнее оформление работы и умение презентовать ее аудитории.

Рекомендации по структуре эссе

Любая письменная работа, в том числе эссе, содержит минимум три части:

Введение, в котором в зависимости от темы раскрывается актуальность работы или кратко перечисляются основные моменты, формулируется цель написания работы. Объем введения для эссе составляет 3-5 предложений.

Основная часть, в которой непосредственно раскрывается заданная тема.

Объем определяется требованиями преподавателя в рамках 1-4 страниц.

При написании текста эссе следует выражать свои мысли кратко, лаконично, логично.

Одно предложение должно содержать не более одного нового блока информации.

Желательно, чтобы в одном абзаце обсуждалась или рассматривалась одна тема. Следует избегать длинных предложений, неизвестных слов и понятий. Необходимо обращать внимание на соединительные слова, которые помогают облегчить понимание информации, придают вашей работе слитность и законченность.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована еѐ актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция,

сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
Оценка «хорошо» - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочѐты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объѐм реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
Оценка «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.
оценивание студента на зачете

Баллы (рейтинговой оценки)	**Оценка зачета (стандартная)**	**Требования к знаниям**
85 – 100	**«5»**	Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний. Не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал различной литературы, правильно обосновывает принятое нестандартное решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач по формированию общепрофессиональных компетенций.
75 - 84	**«4»**	Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, а также имеет достаточно полное представление о значимости знаний по дисциплине
51 – 74	**«3»**	Студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает сложности при выполнении практических работ и затрудняется связать теорию вопроса с практикой.
менее 51	**«2»**	Студент не знает значительной части программного материала, неуверенно

11. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;
- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электроном виде на диске.
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающихся, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на

компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете.