

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет управления и права
Кафедра обществоведческих дисциплин и правоведения

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
И.А. Дибиров
«28» июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

Б1.В.07 Управление конфликтами в образовательной организации

Направление подготовки - 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) - «Управление образовательной организацией»

Квалификация выпускника - магистр

Форма и сроки обучения - очная (2 года), заочная (2 года 6 месяцев)

Форма обучения	Семестр	Трудоёмкость	Виды учебной работы					СРС	Форма аттестации
			Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Промежуточный контроль			
очная	3	72	6	18			48	Диф.зачет	
заочная	3	72	2	6		4	60	Диф.зачет	

Махачкала 2022

Автор рабочей программы дисциплины (модуля): «Управление конфликтами в образовательной организации».

К.п.н., доцент кафедры обществоведческих дисциплин и правоведения
Мусаева И.П. – Махачкала: ДГПУ, 2022.

Программа утверждена на заседаниях:

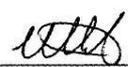
кафедры: обществоведческих дисциплин и правоведения

(протокол № от «18» мая 2022)

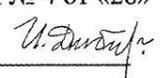
Зав.кафедрой: Омаров А.А, к.п.н., доцент 

Ученого совета факультета Управления и права

(протокол № 11 от «27» июня 2022)

Председатель: Ибрагимов М.А., декан, к.ю.н. 

Учебно – методического совета ДГПУ (протокол № 4 от «28» июня 2022)

Председатель совета: д.ф.н., проф. И.А.Дибиров 

©ДГПУ, 2022
© Мусаева И.П., 2022

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины «Управление конфликтами в образовательной организации» - сформировать у обучающихся знания об основных законах и особенностях возникновения и развития конфликтного взаимодействия людей в обществе, в образовательных организациях, способах их предупреждения и разрешения, а также умение анализировать педагогические конфликты с применением современных теоретических и прикладных исследований.

Задачи дисциплины:

- 1.Овладение основными закономерностями возникновения различных типов конфликтов, их динамики и структуры;
- 2.Формирование системы знаний о классификациях и типах конфликтов в педагогическом коллективе;
- 3.Выработать умения анализировать, идентифицировать и классифицировать педагогические конфликты;
- 4.Научить способам и методам предупреждения и разрешения руководителем конфликтов в педагогическом коллективе;

2.Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление конфликтами в образовательной организации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений и модулю Б1.В.07 по направлению 44.03.01 – «Педагогическое образование» профиль «Управление образовательной организацией»

Дисциплина Б1.В.07 «Управление конфликтами в образовательной организации» базируется на компетенциях, знаниях и умениях, сформированных в ходе изучения дисциплин «Психология управления», «Управление образовательной организацией», «Педагогика сотрудничества», «Формирование толерантности руководителя», «Управленческая культура руководителя». Компетенции, сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для освоения содержания практик, научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения содержания программы у бакалавра должны быть сформированы компетенции:

Таблица 1

Формируемые компетенции		Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Код	Наименование	
УК-3	Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для до-	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.

	стижения поставленной цели	<p>УК.3.2 Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> -осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды. -программировать и предупреждать конфликты в ОО; выявлять причины конфликтных ситуаций в ОО; различать особенности межличностных и групповых конфликтов в ОО; определять специфику внутриличностных конфликтов в ОО. <p>УК.3.3 Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> -методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; -современными технологиями разрешения конфликтных ситуаций в социальном взаимодействии
ОПК - 7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	<p>ОПК – 7.1.Знает индивидуально-психологические особенности участников образовательного процесса и учитывает их при взаимодействии с целью предупреждения педагогических конфликтов.</p> <p>ОПК -7.2.</p> <p>Владеет различными технологиями и алгоритмами управления педагогическим конфликтами в образовательном процессе.</p>

4. Трудоемкость изучения дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 ч.) и изучается в 3 семестре.

Таблица 2

Вид учебной работы	Всего часов	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Аудиторные занятия (всего)	72	72	72
Лекции		6	2
Практические занятия (ПЗ)		18	6
Самостоятельная работа (всего)		48	60
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям			
Самостоятельное изучение тем			
Вил промежуточной аттестации (экзамен)		Диф.зачет	Диф.зачет 4час
Общая трудоемкость		72	72

5.Содержание дисциплины (модуля).

5.1.Тематический план.

Таблица 3

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной работы (в академических часах)									
		Лекции		Практические занятия		Лабораторные занятия		Самостоятельная работа		Промежуточный контроль	
		очно	заочно	очно	заочно	очно	заочно	очно	заочно	очно	заочно
1	Конфликт как феномен социального взаимодействия.	2	2					4	6		
2	Педагогические конфликты: особенности, причины и факторы возникновения.	2		2	2			4	6		
3	Педагогические конфликты в младших классах			2				4	6		
4	Конфликты в воспитательной работе с подростками			2				4	6		
5	Конфликты в старших классах			2				4	6		
6	Конфликтно – стрессовые ситуации в вузе.			2				4	6		
7	Классификация конфликтов.			2				6	6		
8	Проблема профилактики и предупреждения педагогических конфликтов.			2	2			6	6		
9	Алгоритм управления конфликтами в образовательной организации.	2		2	2			6	6		
10	Разрешение конфликтов в школе.			2				6	6		
	Итого	6	2	18	6			48	60		4

5.2. Содержание разделов дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).

Таблица 4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Название раздела 1	Теоретические основы Педагогическая
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1.1.	Основы педагогической конфликтологии.	Цель, задачи, предмет, задачи педагогической конфликтологии.
1.2.	Педагогические конфликты:	Конфликты в учебно-воспитательном процессе,

	особенности, причины и факторы возникновения.	психологические особенности конфликтов, причины: общие и частные, 4 типа факторов возникновения конфликтов.
1.3.	Педагогические конфликты в младших классах	Конфликтно – стрессовые ситуации в младших классах. Конфликты дидактического характера. Конфликты этики. Конфликты: стиль и практика общения.
1.4.	Конфликты в воспитательной работе с подростками	Особенности воспитательной работы в подростковом возрасте. Конфликты дисциплины подростков. Конфликты в дидактическом взаимодействии. Конфликты в обучении. Конфликты во взаимодействии учителей и подростков.
1.5.	Конфликты в старших классах школы.	Конфликты дисциплины в старших классах школы. Конфликты учитель – ученик, учитель – учитель, учитель – родитель. Анализ причин, поведения и конфликтогенов педагогических конфликтов.
1.6.	Конфликты в вузе.	Особенности конфликтов в вузе. Причины возникновения конфликтов в вузе. Типы конфликтов в вузе: в обучении, бытовые конфликты, конфликты оценивания. Разрешения конфликтов в вузе.
1.7.	Классификация конфликтов.	Различные концепции классификации конфликтов : конструктивные, деструктивные, организационные, производственные, педагогические, семейные, межличностные, внутриличностные, групповые, межгрупповые.
1.8.	Проблема профилактики и предупреждения педагогических конфликтов.	Цели и задачи профилактики педагогических конфликтов. Особенности предупреждения конфликтов в школе. Воспитательная работа в школе как средство профилактики и предупреждения конфликтов. Работа с родителями по профилактике конфликтов.
1.9.	Алгоритм управления конфликтами в образовательной организации.	Управление конфликтами : прогнозирование , предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешения. Алгоритм действий по управлению конфликтами.
1.10.	Разрешение конфликтов в школе.	Способы и методы разрешения педагогических конфликтов. Классный руководитель как субъект управления конфликтами в классе: цели и задачи.

5.3. Тематика практических (семинарских, лабораторных) занятий и перечень заданий

Таблица 5

№ п/п	Тема практического (семинарского) занятия	Задания (или вопросы для обсуждения на сем. занятии)	Форма отчетности	Литература
1	Основы педагогической конфликтологии.	1.Цель, задачи, предмет, задачи педагогической конфликтологии. 2.Содержание понятия педагогический конфликт и его особенности. 3.Динамика развития и фазы	контрольная работа	1,2,4

		<p>конфликтов.</p> <p>4. Причины и факторы возникновения конфликтов.</p> <p>5. Особенности конфликтного поведения.</p>		
2	Педагогические конфликты: особенности, причины и факторы возникновения.	<p>1. Конфликты в учебно – воспитательном процессе</p> <p>2. Психологические особенности конфликтов, причины: общие и частные,</p> <p>3.4 типа факторов возникновения конфликтов.</p>	контрольная работа	1,2,4,5
3	Педагогические конфликты в младших классах	<p>1. Конфликтно – стрессовые ситуации в младших классах..</p> <p>2. Конфликты дидактического характера.</p> <p>3. Конфликты этики.</p> <p>4. Конфликты : стиль и практика общения.</p>	тесты	1,4,5,7
4	Конфликты в воспитательной работе с подростками	<p>1. Особенности воспитательной работы в подростковом возрасте.</p> <p>2. Конфликты дисциплины подростков.</p> <p>3. Конфликты в дидактическом взаимодействии.</p> <p>4. Конфликты в обучении.</p> <p>5. Конфликты во взаимодействии учителей и подростков.</p>	тесты	1,3,4,5,7
5	Конфликты в старших классах школы.	<p>1. Конфликты дисциплины в старших классах школы.</p> <p>2. Конфликты учитель – ученик, учитель – учитель, учитель – родитель.</p> <p>3. Анализ причин, поведения и конфликтогенов педагогических конфликтов.</p>	тесты	1,3,4,5,7
6	Конфликты в вузе.	<p>3. Особенности конфликтов в вузе.</p> <p>2. Причины возникновения конфликтов в вузе.</p> <p>3. Типы конфликтов в вузе: в обучении, бытовые конфликты, конфликты оценивания.</p> <p>4. Разрешения конфликтов в вузе.</p>	Контрольная работа	1,2,4,6,9,10,11
7	Классификация конфликтов.	Различные концепции классификации конфликтов : конструктивные, деструктивные, организационные, производственные, педагогические, семейные, межличностные,	Тесты	2,4,5,8

		внутриличностные, групповые, межгрупповые.		
8	Проблема профилактики и предупреждения педагогических конфликтов.	1.Цели и задачи профилактики педагогических конфликтов. 2.Особенности предупреждения конфликтов в школе. 3.Воспитательная работа в школе как средство профилактики и предупреждения конфликтов. 4.Работа с родителями по профилактике конфликтов.	доклады	6,7,9,10
9	Алгоритм управления конфликтами в образовательной организации.	1.Управление конфликтами : прогнозирование , предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешения. 2.Алгоритм действий по управлению конфликтами.	Практическое задание	7,8,9,10,11.
10	Разрешение конфликтов в школе.	1.Способы и методы разрешения педагогических конфликтов. 2.Классный руководитель как субъект управления конфликтами в классе: цели и задачи.	Разбор конфликтной ситуаций.	7,9,10,11.

5.4. Задания самостоятельной работы

Таблица 6.

№ п/п	Раздел (тема) программы	Кол. час.	Задания для самостоятельного выполнения	Форма отчетности	Литература
1.	Основы педагогической конфликтологии.	4/6	Составление тезисов и конспектов изученной информации. Самостоятельное изучение темы с использованием учебной и справочной литературы. Работа по заданию преподавателя с новинками литературы для подготовки материала опережающего обучения и сообщения его на занятиях	Конспект, реферат, устный (письменный) опрос	1,2,4
2.	Педагогические конфликты: особенности, причины и факторы возникновения.	4/6	-изучение и конспектирование рекомендуемой литературы; -подготовка докладов к семинарским занятиям; -написание реферата;	Прием реферата, доклада и оценка качества их исполнения, опрос	1,2,4,5
3.	Педагогические конфликты в младших	4/6	-изучение и конспектирование рекомендуемой	Конспект, доклад,	1,4,5,7

	классах		литературы; -подготовка докладов к семинарским занятиям; -написание реферата;	реферат, тестирование	
4.	Конфликты в воспитательной работе с подростками	4/6	-изучение и конспектирование рекомендуемой литературы; -подготовка докладов к семинарским занятиям; -написание реферата.	Прием реферата, эссе и оценка качества их исполнения, опрос	1,3,4,5,7
5.	Конфликты в старших классах школы.	4/6	Составление тезисов и конспектов изученной информации. Самостоятельное изучение темы с использованием учебной и справочной литературы. Работа по заданию преподавателя с новинками литературы для подготовки материала и сообщения его на занятиях	Конспект, опрос, реферат, практическая работа.	1,3,4,5,7
6.	Конфликты в вузе.	4/6	Составление тезисов и конспектов изученной информации. Самостоятельное изучение темы с использованием учебной и справочной литературы. Работа по заданию преподавателя с новинками литературы для подготовки материала и сообщения его на занятиях	Практическая работа («мозговой штурм») Устный (письменный) опрос	1,2,4,6,9,10,11
7.	Классификация конфликтов.	6/6	Составление тезисов и конспектов изученной информации. Самостоятельное изучение темы с использованием учебной и справочной литературы. Работа по заданию преподавателя с новинками литературы для подготовки материала и сообщения его на занятиях	практическая работа, домашнее задание, участие в деловой игре	2,4,5,8
8.	Проблема профилактики и предупреждения	6/6	Составление тезисов и конспектов изученной информации. Самостоятельное	тесты, опрос, рефераты	6,7,9,10

	педагогических конфликтов.		изучение темы с использованием учебной и справочной литературы. Работа по заданию преподавателя с новинками литературы для подготовки материала и сообщения его на занятиях		
9.	Алгоритм управления конфликтами в образовательной организации.	6/6	Составление тезисов и конспектов изученной информации. Самостоятельное изучение темы с использованием учебной и справочной литературы. Работа по заданию преподавателя с новинками литературы для подготовки материала и сообщения его на занятиях. Практическое задание	доклады, опрос, практическое задание	7,8,9,10,11
10.	Разрешение конфликтов в школе.	6/6	-изучение и конспектирование рекомендуемой литературы; -подготовка докладов к семинарским занятиям; -написание реферата;	тесты, опрос, рефераты	7,9,10,11.

5.5. Темы рефератов

1. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
2. Динамика развития социального конфликта.
3. Предупреждение конфликтных ситуаций.
4. Внутренний мир и самореализация.
5. Социальный конфликт и самоосуществление личности.
6. Структурная типология межличностного восприятия.
7. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
8. Роль семьи в образовании и воспитании детей.
9. Кризис семьи и пути его преодоления.
10. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
11. Правовое обеспечение конфликтного взаимодействия в обществе.
12. Социальный конфликт на предприятии.
13. Технологии урегулирования, разрешения и управления педагогическим конфликтом.
14. Война как одна из форм межэтнического конфликта.
15. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе

1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде;

ОПК- 7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

6.2.Комплект контрольных заданий или иные материалы, необходимые для оценивания компетенций

6.2.1 Примеры тестовых заданий для оценки качества освоения дисциплины, уровня учебных достижений

1. Конфликт – это

а) столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов двух или нескольких людей;

б) отношения противоборства между субъектами социального взаимодействия, характеризующиеся, сопротивлением, противодействием;

в) трудноразрешимое противоречие, возникающее между людьми и вызванное несовместимостью их взглядов, интересов, целей, потребностей;

г) все ответы верны.

2. «Горизонтальные» конфликты –

а) участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого;

б) не задействованы лица, находящиеся в подчинении друг друга;

в) между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством;

г) все ответы верны.

3. «Вертикальные» конфликты –

а) участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого;

б) не задействованы лица, находящиеся в подчинении друг друга;

в) между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством;

г) все ответы верны;

4. «Конструктивные» конфликты –

а) в основе лежат субъективные причины. Они создают социальную напряженность и ведут к разрушению социальной системы;

б) в основе лежат объективные противоречия, оппоненты не выходят за рамки этических норм, деловых отношений;

в) предмет конфликта не является жизненно важным для одного или обоих субъектов конфликта;

г) все ответы верны.

5. «Деструктивные» конфликты –

а) в основе лежат субъективные причины. Они создают социальную напряженность и

ведут к разрушению социальной системы;

б) в основе лежат объективные противоречия, оппоненты не выходят за рамки этических норм, деловых отношений;

в) предмет конфликта не является жизненно важным для одного или обоих субъектов конфликта;

г) все ответы верны.

6. В конфликтологии выделяют следующие стратегии поведения в конфликте:

- а) компромисс, сотрудничество, уклонение;
- б) избегание, соперничество, компромисс, уклонение;
- в) соперничество, уклонение, приспособление, компромисс, сотрудничество;
- г) Сотрудничество, соперничество.

7. Стиль поведения в конфликте по К. Томасу – приспособление – это

а) изменение своей позиции, сглаживание противоречий, поступаясь своими интересами;

- б) урегулирование разногласий через взаимные уступки;
- в) совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;
- г) стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее.

8. Стиль поведения в конфликте по К. Томасу – компромисс – это

а) изменение своей позиции, сглаживание противоречий, поступаясь своими интересами;

- б) урегулирование разногласий через взаимные уступки;
- в) совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;
- г) стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее.

9. Стиль поведения в конфликте по К. Томасу – сотрудничество – это

а) изменение своей позиции, сглаживание противоречий, поступаясь своими интересами;

- б) урегулирование разногласий через взаимные уступки;
- в) совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;
- г) стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее.

10. Стиль поведения в конфликте по К. Томасу – уклонение – это

а) изменение своей позиции, сглаживание противоречий, поступаясь своими интересами;

- б) урегулирование разногласий через взаимные уступки;
- в) совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;
- г) стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее.

6.2.2 Вопросы по учебной дисциплине для аттестации (зачет).

2. История развития конфликтологии.
3. Структура конфликта. Общая характеристика.
4. Конфликтология как наука.
5. Личностные элементы конфликта.
6. Конфликт как основная категория конфликтологии.
7. Конфликтное поведение: стратегия и тактика в конфликте.
8. Цели и задачи конфликтологии.
9. Виды внутриличностных конфликтов.
10. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии.
11. Общая характеристика внутриличностных конфликтов.
12. Типология конфликта.
13. Понятие конфликта.

14. Межличностные конфликты в семье.
15. Проблема эволюции конфликта.
16. Межличностные конфликты в педагогическом процессе.
17. Конфликт как тип трудной ситуации.
18. Причины возникновения конфликта.
19. Основные виды классификации конфликтов.
20. Теории механизмов возникновения конфликтов.
21. Функции конфликта.
22. Периоды и этапы конфликта.
23. Понятие и характеристика функций конфликта: конструктивные, деструктивные.
24. Динамика конфликта: предконфликтная ситуация, открытый конфликт, послеконфликтный период.
25. Причины внутриличностных конфликтов.
26. Последствия внутриличностных конфликтов.
27. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.
28. Межличностные конфликты.
29. Особенности межличностного конфликта.
30. Групповые конфликты. Понятие и классификация.
31. Межгрупповые конфликты.
32. Конфликты по вертикали, инновационные конфликты.

6.2.3 Примерная тематика выполнения письменных работ

1. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
2. Динамика развития социального конфликта.
3. Предупреждение конфликтных ситуаций.
4. Внутренний мир и самореализация.
5. Социальный конфликт и самоосуществление личности.
6. Структурная типология межличностного восприятия.
7. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
8. Роль семьи в образовании и воспитании детей.
9. Кризис семьи и пути его преодоления.
10. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
11. Правовое обеспечение конфликтного взаимодействия в обществе.
12. Социальный конфликт на предприятии.
13. Технологии урегулирования, разрешения и управления педагогическим конфликтом.
14. Война как одна из форм межэтнического конфликта.
15. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе

1) *Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания*

Таблица 7

Компетенция	Показатели	Оценочная шкала			
		незачет		зачет	
УК-3 Способен	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы	Обучающийся	не	Обучающийся	знает

<p>организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. УК.3.2 Умеет: -осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды. -программировать и предупреждать конфликты в ОО; выявлять причины конфликтных ситуаций в ОО; различать особенности межличностных и групповых конфликтов в ОО; определять специфику внутриличностных конфликтов в ОО. УК.3.3 Владеет: -методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; -современными технологиями разрешения конфликтных ситуаций в социальном взаимодействии</p>	<p>знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. Обучающийся не умеет: -осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды. -программировать и предупреждать конфликты в ОО; выявлять причины конфликтных ситуаций в ОО; различать особенности межличностных и групповых конфликтов в ОО; определять специфику внутриличностных конфликтов в ОО. Обучающийся не владеет: -методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; -современными технологиями разрешения конфликтных ситуаций в социальном взаимодействии</p>	<p>основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. Обучающийся умеет: -осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды. -программировать и предупреждать конфликты в ОО; выявлять причины конфликтных ситуаций в ОО; различать особенности межличностных и групповых конфликтов в ОО; определять специфику внутриличностных конфликтов в ОО. Обучающийся владеет: -методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; -современными технологиями разрешения конфликтных ситуаций в социальном взаимодействии</p>
<p>ОПК – 7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.</p>	<p>ОПК – 7.1. Строит отношения с обучающимися, их родителями, коллегами на основе знаний психологических закономерностей межличностного взаимодействия в рамках реализации образовательных программ с целью профилактики возникновения конфликтов ОПК – 7.2. Конструктивно взаимодействует с участниками образовательных отношений в учебно – воспитательном процессе для предупреждения конфликтов при реализации образовательных программ.</p>	<p>Обучающийся не знает закономерностей межличностного взаимодействия, не умеет конструктивно взаимодействовать с участниками образовательных отношений, причины возникновения конфликтов, не умеет прогнозировать, с целью</p>	<p>Знает основы психологического – педагогического взаимодействия, умеет конструктивно взаимодействовать с участниками образовательных отношений, знает причины возникновения конфликта, умеет прогнозировать конфликты, знает</p>

		предупреждения конфликтов, не знает способы разрешения управления конфликтами.	способы разрешения конфликта и алгоритм управления конфликтом.
--	--	--	--

Критерии оценивания:

В университете текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся по всем реализуемым ОП ВО - программам бакалавриата, программам магистратуры для всех форм обучения осуществляются с применением БРС.

Задачи БРС заключаются в повышении мотивации обучающихся к систематической учебной работе в течение семестра, активной научной, творческой, спортивной и общественной деятельности, а также в повышении уровня организации образовательного процесса в университете и совершенствовании внутривузовской системы контроля результатов обучения

В университете БРС применяется при реализации всех дисциплин (в том числе при оценивании курсовых работ (проектов)) и практик, установленных учебными планами ОП ВО.

Оценка обучающегося по дисциплине в БРС формируется из:

- баллов, полученных при проведении текущего контроля успеваемости;
- баллов, полученных на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные обучающимся при проведении текущего контроля успеваемости, представляют собой сумму баллов, полученных по контрольным точкам, а также дополнительных и премиальных баллов.

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в единых для всего университета контрольных срезах. Для очной формы обучения устанавливаются 2 контрольных среза в каждом семестре. Для очно-заочной формы обучения устанавливается 1 контрольный срез в семестре, для заочной – по результатам итогового контроля освоения дисциплины.

По каждому контрольному срезу, обучающемуся начисляются баллы за:

- посещаемость в оцениваемый период (20%);
 - результаты обучения по (80%):
- а) освоенным за оцениваемый период разделам и (или) темам (очная форма обучения);
 - б) дисциплине (очно-заочная и заочная форма обучения).

По дисциплине обучающемуся могут быть начислены:

- дополнительные баллы;
- премиальные баллы.

Перевод оценок из пятибалльной системы оценивания в 100-балльную по дисциплинам и практикам, а также оценок обучающихся, переведенных в университет из других организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в которых БРС не применялась, и в других подобных случаях осуществляется следующим образом:

- «отлично» - **80-100 баллов;**
- «хорошо» - **66-79 баллов;**
- «удовлетворительно» - **51-65 баллов;**
- «зачтено» - **51 балл.**

Максимальное количество баллов обучающегося по одной дисциплине

(включая баллы, полученные при проведении текущего контроля успеваемости, и баллы, полученные на промежуточной аттестации) составляет 100 баллов

Если средний рейтинговый балл студента по дисциплине гарантирует ему положительную оценку, то преподаватель обязан при желании студента выставить соответствующую оценку без итогового контроля, проставив полученный им средний рейтинговый балл.

Студент, набравший менее 30 баллов хотя бы по одному контрольному срезу, не освобождается от итогового контроля по данной дисциплине.

По дисциплине с итоговым контролем – «зачет» студент допускается к сдаче зачета только в том случае, если его средний рейтинговый балл по итогам срезов составляет 30 и выше. В противном случае он автоматически получает – «незачтено». Если его средний рейтинговый балл по итогам срезов составляет 51 и выше он автоматически получает – «зачтено».

Студент может повысить свой рейтинговый балл, проходя итоговый контроль.

Весомость среднего рейтинговых баллов, полученных при проведении **текущего контроля** успеваемости и полученных на промежуточной аттестации составляет: 0,5 (50%) и 0,5 (50%).

При проведении текущего контроля успеваемости преподаватель может учесть дополнительные баллы и премиальные баллы начисленные обучающемуся.

Весомость среднего рейтингового балла и баллов, полученных на пересдачу, составляет соответственно: 0,3 (30%) и 0,7 (70%).

Если студент после пересдачи не получил положительной оценки, то он в установленные вузом сроки идет на комиссионную пересдачу дисциплины.

Весомость среднего балла, полученного при комиссионной сдаче, составляет, соответственно 0 (0%) и 1 (100%), а баллы, полученные при повторной сдаче – аннулируются.

Студент пропустивший текущий контроль по уважительной причине (болезнь или иные причины, подтвержденные документально) должен его пройти до сдачи следующего промежуточного контроля по дисциплине. Для этого с разрешения декана факультета формируется индивидуальная балльно-рейтинговая ведомость.

Итоговая оценка по результатам освоения дисциплины выставляется по 5-балльной шкале или в зачетном формате (в соответствии с формой промежуточной аттестации по дисциплине, установленной учебным планом).

Итоговая оценка заносится в экзаменационную (зачетную) ведомость и зачетку студента.

Нормативными документами учета успеваемости студентов, обучающихся по БРС в

Форма промежуточной аттестации по дисциплине, практике	Отрицательная оценка	Положительные оценки		
Зачет	Не зачтено (менее 50 баллов)	Зачтено (более 50 баллов)		
Зачет с оценкой Экзамен	Неудовлетворительно (менее 50 баллов)	Удовлетворительно (51-65 баллов)	Хорошо (79 баллов)	Отлично (80-100 баллов)

ДГПУ, являются:

- балльно-рейтинговая ведомость;
- зачетно- экзаменационно ведомость;
- зачетно- экзаменационно ведомость на пересдачу;
- зачетно- экзаменационно ведомость на комиссию;
- ведомость по курсовой работе;

Все они имеют установленную форму, порядковый номер и штрих-код, и самопроизвольное внесение каких-либо изменений и дописывание в эти формы не допускается.

Исправления оценки в ведомостях не допускается. В случае допущения ошибки преподаватель пишет объяснительную на имя декана факультета.

Декан (зам. декана по уч. работе) обращается в УМУ за разрешение распечатать дубликат ведомости. Испорченная ведомость вместе с объяснительной и дубликатом должна быть сохранена в деканате.

Запрещается использование ведомостей, не предусмотренных данным положением и не сформированных через систему «Деканат».

4) Методические рекомендации для обучающихся и преподавателей по использованию ФОС

ФОС по дисциплине является неотъемлемой частью нормативно методического обеспечения с системы оценки качества освоения обучающимися (студентами) основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования (далее – ОПОП СПО) и обеспечивает повышение качества образовательного процесса техникума.

ФОС по дисциплине представляет собой совокупность контролирующих материалов, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся (студентом) установленных результатов обучения. ФОС по дисциплине используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (студентов). ФОС входит в состав учебно-методического комплекса (далее – УМК) дисциплины.

Цель и задачи создания ФОС.

Целью создания ФОС учебной дисциплины является установление соответствия уровня подготовки обучающегося (студента) на данном этапе обучения требованиям рабочей программы учебной дисциплины.

Задачи ФОС по дисциплине:

- контроль и управление процессом приобретения обучающимися (студентами) необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС СПО по соответствующему направлению подготовки (специальности);
- контроль и управление достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общекультурных и профессиональных компетенций выпускников;
- оценка достижений обучающихся (студентов) в процессе изучения дисциплины с выделением положительных/отрицательных результатов и планирование предупреждающих/корректирующих мероприятий;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс техникума.

Формирование и утверждение ФОС.

ФОС по дисциплине должен формироваться на ключевых принципах оценивания: валидности (объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения); надежности (использование единообразных стандартов и критериев для оценивания достижений);

справедливости (разные студенты должны иметь равные возможности добиться успеха);

своевременности (поддержание развивающей обратной связи);

эффективности (соответствие результатов деятельности поставленным задачам).

При формировании ФОС по дисциплине должно быть обеспечено его соответствие:

Федеральному компоненту ГОС по дисциплине ФГОС СПО по соответствующему направлению подготовки (специальности);

ОПОП и учебному плану направления подготовки (специальности); рабочей программе дисциплины; образовательным технологиям, используемым в преподавании данной

дисциплины.

Назначение оценочного средства определяет его использование для измерения уровня достижений обучающегося (студента) установленных результатов обучения по одной теме (разделу) и/или совокупности тем (разделов), дисциплине в целом (модулю).

Структурными элементами ФОС по дисциплине являются:

- а) титульный лист

б) паспорт ФОС

в) зачетно-экзаменационные материалы, содержащие комплект утвержденных по установленной форме экзаменационных билетов и/или вопросов, заданий для зачета и другие материалы;

г) фонд тестовых заданий, разрабатываемый в обязательном порядке по дисциплинам базовых частей всех циклов учебного плана в соответствии с положением о формировании фонда тестовых заданий;

Количество тестовых заданий в зависимости от объема изучаемой дисциплины:

От 32 до 56 часов – минимум 60 вопросов;–

От 57 до 120 часов – минимум 120 вопросов; максимум 200 вопросов–

От 121 до 200 часов – минимум 160 вопросов;–

Все тестовые задания должны быть закрытого типа, т. е. содержать один правильный вариант ответа из четырех предложенных вариантов:

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Таблица 8

№ п/п	Наименование литературы	Местонахождение	Кол. экземпляров
Основная литература			
1	Воронин Л.Г. Конфликты в школе.- М., 2010	Библиотека ДГПУ	7
2	Громова О.И. Конфликтология :уч.пособ.для студентов.- М.,2013.	Библиотека ДГПУ	25
3	Драгунова Т.В. Проблема конфликтов в подростковом возрасте.- М.,		5
4	Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. – М., 2015.	Библиотека ДГПУ	5
5	Лишин О.В. конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения. – М., 2016	Библиотека ДГПУ	3
6	Эксакусто Т.В. Основы психологии делового общения : учебное пособие.- Таганрог: Изд-во Южного федерального университета, 2015.-161 с.	Библиотека ДГПУ	Электронный читальный зал
Дополнительная литература			
7	Алмазов Б.Н. Профилактика конфликтов в работе со школьниками.- М.,1999.	Библиотека ДГПУ	8
8	Дружинин В.В. и др. Введение в теорию конфликта. М., 2000.	Библиотека ДГПУ	5
9	Ковачик П., Малиева Н. Предупреждение и разрешение конфликтов. – М., 2014	Библиотека ДГПУ	5
10	Скворцов В.В. Способы разрешения конфликтов. – М., 2001.	Библиотека ДГПУ	3
11	Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – М.,2000.	Библиотека ДГПУ	Электронный читальный зал

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

Учебные издания, доступные через ЭБС

1. BiblioclubURL: <http://www.biblioclub.ru/book/57583/>
2. Biblioclub URL: <http://www.biblioclub.ru/book/42808/>
3. Biblioclub URL: <http://www.biblioclub.ru/book/116766/>
4. Biblioclub URL: <http://www.biblioclub.ru/book/116583/>
5. Biblioclub URL: <http://www.biblioclub.ru/book/56296/>
6. Biblioclub URL: <http://www.biblioclub.ru/book/117529/>
7. <http://bibHodub.ru/index.php?page=book&id=271507>
8. <http://bibliodub.ru/mdex.php?page=book&id=271593>
9. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_169811/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа студента предполагает изучение части тем, подготовку докладов, сообщений по курсу «Педагогическая конфликтология». Студентами самостоятельно рассматриваются предлагаемые преподавателем вопросы к практическим занятиям, разрабатываются сценарии дискуссий и альтернативных выступлений. Данные виды учебной деятельности предполагают формирование умений работы с законодательной базой, нормативными документами, научной, учебной, методической литературой, которые приобретаются студентами в процессе анализа и систематизации материала по заданным темам.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению конфликтов в педагогическом процессе.

Требования, предъявляемые к самостоятельной работе студентов.

Лекционные занятия

Главным звеном в обучении является вузовская лекция, цель которой – формирование ориентировочной основы для последующего усвоения студентами учебного материала. Назначение лекции это подготовка студентов к самостоятельной работе с литературой.

В ходе лекционного курса проводится изложение современных научных материалов, освещение основных педагогических конфликтов в учебно – воспитательном процессе, а также в различных сферах жизнедеятельности; умение прогнозировать событий опасного типа с целью предупреждения конфликтов.

Студенту необходимо конспектировать лекционный материал. При этом желательно оставлять поля для различных заметок. Нет необходимости записывать каждое слово преподавателя, т.е. записи должны быть избирательными. Рекомендуется полностью записывать только определения.

При конспектировании лекции необходимо применять сокращение слов, по возможности использовать аббревиатуру, на полях указать, что означает то или иное сокращение. Или же в конце тетради можно вести словарь сокращений и новых терминов.

Если лекция сопровождается рисунками, схемами, сделанные преподавателем на доске студент обязательно должен у себя в тетради их зарисовывать, так как наглядность улучшает усвояемость читаемого материала.

Если у студента возникают вопросы по читаемой лекции, ему необходимо записать их на полях и в конце лекции обратиться за разъяснениями к преподавателю.

Практические занятия

Практические занятия по дисциплине «Управление конфликтами в образовательной организации» проводятся с целью расширенного изучения теоретических основ педагогических конфликтов; детального раскрытия сущности конфликтологии как науки; более углубленного изучения источников, причин, классификации конфликтов.

Необходимо выработать простейшие навыки разрешения конфликтов, уметь прогнозировать и предупреждать конфликты т.е. выработать практические навыки профилактики и разрешения конфликтов.

Посещение практического занятия это необходимое условие допуска студента к сдаче зачета. В случае пропуска занятий по уважительной причине его необходимо отработать.

Задание к практическим занятиям необходимо получить у преподавателя за 5-6 дней для подготовки к нему. За это время рекомендуется просмотреть все вопросы и литературу к ним. При необходимости законспектировать тот или иной вопрос в тетради.

Если преподаватель рекомендовал подготовку докладов, рефератов для обсуждения их на занятии необходимо заранее подготовить материал, изучить его, выделить основные положения, сделать собственные выводы.

При этом остальные студенты не должны оставаться пассивными слушателями, а активно участвовать в обсуждении, т.е. доклад предполагает обмен мнениями участников практического занятия. Здесь реализуется принцип совместной деятельности, сотворчества.

Таким образом, студент должен вести активную познавательную работу. Важно научиться включать новую информацию в систему уже имеющихся

знаний, уметь анализировать прочитанное и услышанное, т.е. творчески подходить к освоению новых знаний.

Для подготовки к практическим занятиям студенту необходимо иметь конспект лекций, план соответствующую литературу.

Если студент готовит реферат или доклад, то он может использовать литературу из списка дополнительной, газеты, журналы, Интернет, но при этом не рекомендуется сплошное списывание глав из учебников. Студент должен научиться работать с несколькими источниками, уметь отобрать необходимый ему материал, максимально его синтезировать и изложить в соответствии с темой.

При проведении текущих аттестаций преподаватель проводит тестирование по пройденным темам курса. Студентам предоставляются индивидуальные тестовые задания, содержащие не менее 60 вопросов. На каждый вопрос имеется несколько (не менее 4) вариантов ответа и необходимо найти правильный, если в вопросе 2 и более правильных ответов преподаватель должен это указать. Время тестирования 60 минут.

При подготовке к сдаче зачета студенту достаточно иметь конспект лекций, тетрадь для практических занятий. Перечень зачетных вопросов можно взять у преподавателя в начале обучения дисциплины.

При выполнении реферативной работы необходимо учитывать, что ее минимальный объем должен быть не менее 10 страниц машинописного текста, включающих план изложения темы, ее содержания со ссылками на использованную литературу, выводы и библиографию, составленную в алфавитном порядке с учетом современных требований.

Содержание работы должно быть научным, теоретические положения систематизированы и сведены к четким и логичным выводам, раскрыта практическая значимость изучаемого вопроса, отражена связь с будущей профессией и собственное отношение к наиболее волнующим моментам.

Самостоятельная работа позволяет через систему усложняющихся заданий лучше усвоить курс «Управление конфликтами в образовательной организации»

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Microsoft Power Point, Microsoft Word

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, экран, мультимедийный проектор, ноутбук, раздаточный материал. Комплект лабораторных работ и карточек заданий из расчета два экземпляра на одного бакалавра.

12. Специальные условия для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется институтом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

