

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Дагестанский государственный педагогический университет» (ДГПУ)  
Факультет иностранных языков  
Кафедра английского языка



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.02.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ: ЛИНГВОПРАГМАТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ**

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) «Теория и практика обучения иноязычной межкультурной коммуникации»

Квалификация: Магистр

Формы обучения: очная, заочная

Сроки обучения: очно -2 года, заочно -2 года 6 месяцев

Форма обучения	Трудоемкость	Виды учебной работы					Форма аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточный контроль	СРС	
Очная	72	6	20			46	Зачет
Заочная	72	2	2			68	Зачет

Махачкала, 2022

Автор(ы) рабочей программы дисциплины : доцент, к.ф.н., Магамдаров Р.Ш.

**Программа утверждена на заседаниях:**

кафедры: английского языка (протокол № 10 от «20» июня 2022 г.)

Зав. кафедрой: Магамдаров Р.Ш., доцент «20» июня 2022 г. 

Учёного совета факультета иностранных языков (протокол № 10 от «23» июня 2022 г.)

Председатель Абдуразакова Д.М., профессор «23» июня 2022 г. 

Учебно-методического совета ДГПУ (протокол № 4 от «28» июня 2022 г.)

Председатель УМС Дибиров И.А., профессор «28» июня 2022 г. 

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

**Цель** дисциплины **Б1.В.ДВ.02.02«Конфликтология: Лингвопрагматический аспект»** – углубить теоретическую подготовку студентов, дать представление о новых аспектах изучения языковых явлений, формировать у студентов представления о прагмалингвистическом аспекте конфликтологии, а также подготовить к изучению других предметов лингвистического цикла; формировать общекультурные, универсальные (общенаучные, социально-личностные, инструментальные) и профессиональные компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

В процессе изучения курса «Конфликтология» необходимо решение следующих **задач**:

- изучить теоретические основы конфликта, закономерности его возникновения и протекания;
- ознакомить с основными направлениями развития конфликтологической науки;
- показать многообразие конфликтов, их естественную неизбежность;
- сформировать умение принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях;
- помочь овладеть технологиями регулирования конфликтов.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина **Б1.В.ДВ.02.02«Конфликтология: Лингвопрагматический аспект»** относится к дисциплинам по выбору вариативной части модуля, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана ОПОП ВО по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование. Для освоения дисциплины «Конфликтология: Лингвопрагматический аспект» магистранты используют знания, умения, навыки, сформированные на предыдущем уровне образования. Изучение дисциплины «Конфликтология: Лингвопрагматический аспект» является необходимой основой для изучения дисциплин «Теория и практика межкультурной коммуникации», «Современные проблемы науки и образования», Особенности речевого этикета в поликультурной среде». Курс является интегративным. Он способствует обобщению и углублению знаний о языке, полученных студентами в ходе изучения дисциплин профессионального цикла, а также дисциплин общепредметного блока. Содержание данного курса определяется его обобщающим характером и распределяется между лекциями и семинарскими занятиями на основе принципа дополнительности. При отборе материала учитываются достижения по данной проблеме отечественных и зарубежных лингвистов. Отбор содержания материала осуществляется на основе фактической эрудиции слушателей, приобретенной в период обучения в бакалавриате. Необходимая информация извлекается слушателями из предложенной литературы и лекций, темы, предусмотренные для самостоятельного изучения, обсуждаются на практических занятиях. Курс ориентирован на развитие навыков самостоятельного получения и интерпретации знаний.

Изучение курса способствует развитию и совершенствованию языкового чутья студентов, навыков в практическом использовании языковых единиц с культурным компонентом семантики с учетом жанра речи, ее содержания и целевой установки автора, выработке у студентов практических навыков анализа языковых фактов, что позволит осознанно подойти к анализу языкового материала, будет способствовать формированию понимания системности происходящих в языке изменений, логики развития языка. При этом магистранты должны быть готовы к восприятию нового теоретического материала по вопросам курса, знать основные лингвистические термины, обладать ключевыми умениями и навыками анализа языковых единиц.

### 3. Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины «Конфликтология: Лингвопрагматический аспект»

Формируемые компетенции		Осваиваемые занятия, умения, владения
Код	Наименование	
<b>Общепрофессиональные компетенции (ОПК-1)</b>		
	-способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	<p>ОПК 1.1. Знает приоритетные направления развития системы образования Российской Федерации, законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере образования в Российской Федерации.</p> <p>ОПК 1.2. Умеет применять основные нормативно- правовые акты в сфере образования и профессиональной деятельности с учетом норм профессиональной этики, выявлять актуальные проблемы в сфере образования с целью выполнения научного исследования.</p> <p>ОПК 1.3. Владеет действиями (навыками) по соблюдению правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций; действиями (навыками) по осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с требованием федеральных государственных образовательных стандартов всех уровней образования</p> <p>ОПК 1.1. Знает приоритетные направления развития системы образования Российской Федерации, законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере образования в Российской Федерации.</p>
<b>Профессиональные компетенции (ПК-3)</b>		

	- способен анализировать и систематизировать результаты научных и научно-методических исследований в области педагогического образования	ПК 3.1 Знает современные проблемы науки и образования. ПК 3.2 Умеет анализировать и применять результаты научных исследований при решении конкретных исследовательских задач. ПК 3.3 Владеет навыками научной работы для постановки и решения исследовательских задач.
--	--	--

#### 4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

#### 4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

##### 4.1. Трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 ЗЕТ, в объеме 72 часа.

Таблица 1

Вид учебной работы	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	26	4
Лекции	6	2
Практические занятия (ПЗ)	20	2
Семинары (С)		
Лабораторные работы (ЛР)		
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	46	68
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям		
Самостоятельное изучение тем		
Экзамен		
Курсовой проект (работа)		
Расчетно-графические работы		
Контрольные работы		
Реферат		
<b>Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)</b>	<b>Зачет</b>	<b>Зачет</b>
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

##### 4.2. Содержание дисциплины (модуля)

##### 4.2.1. Тематический план (Очная форма обучения)

Таблица 2



1	Предмет и задачи курса «Конфликтология: лингвопрагматический аспект»			2	2	8	12		
2	Конфликт. Основные подходы. Типы конфликтов.					12	12		
3	Конфликт: лингвопрагматический аспект.					12	12		
4	Виды общения. Условия эффективного общения и их научная интерпретация.					12	12		
5	Коммуникативные неудачи. Проблема типологии коммуникативных неудач.					12	12		
6	Лингвопрагматический анализ коммуникативных неудач в речевой ситуации угрозы. Язык конфликта.					12	12		
Итого						2	2	68	72
<b>Форма промежуточной аттестации</b>								<b>зачет</b>	

#### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) (Очная/заочная форма обучения)

Таблица 4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание раздела ( дидактические единицы)
1.	Предмет и задачи курса «Конфликтология: лингвопрагматический аспект»	Предмет и задачи курса «Конфликтология: лингвопрагматический аспект» и его место в системе подготовки магистра. Конфликтология как наука. Статус конфликтологии в системе гуманитарного знания. Развитие конфликтологии. Развитие отечественной конфликтологии. Предмет конфликтологии и методы исследования. Понятийный аппарат конфликтологии.
2.	Конфликт. Основные подходы. Типы конфликтов»	Общая теория конфликта. Структура конфликта. Объект и предмет конфликта. Элементы конфликта. Участники конфликта. Среда конфликта. Личностные элементы конфликта. Причины конфликтов. Классификация

		<p>противоречий. Факторы возникновения конфликтов          Функции конфликта. Явные и скрытые функции конфликта.          Конструктивные функции конфликта. Деструктивные функции конфликта. Динамика конфликта.          Предконфликтная ситуация. Типология конфликтов.          Проблема типологии конфликтов. Реалистический и нереалистический конфликты. Типы конфликтов. Открытый конфликт. Инцидент. Завершение конфликта.          Послеконфликтный период. Постконфликтный синдром.          Три типа конфликтной ситуации К. Левина. «Я-концепция» К. Роджерса. Теории потребностей А. Маслоу. Теория В. Франкла. Теория А.Н. Леонтьева. Концепция К. Хорни. Концепция Э. Фромма. Внутриличностный конфликт: понятие и характеристики. Виды внутриличностных конфликтов. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповой конфликт. Межгосударственный конфликт. Другие типы конфликтов: проблема классификации.</p>
3.	«Конфликт: лингвопрагматический аспект»	<p>Коммуникация. Виды и сферы коммуникации. Особенности конфликтного взаимодействия. Основные доминанты поведения. Манера поведения. Речевое воздействие. Манипуляция и аргументация. Типы личностей. «Человек говорящий» vs языковая личность. Типы языковых личностей. Статусно-ролевое взаимодействие. Русский риторический идеал. Риторические стили. Риторические стили лидеров. Типы лидеров. Риторический стиль в конфликтной/неконфликтной ситуации общения. Речевой этикет. Категория вежливости. Речевой этикет и риторический идеал. Специфика взаимодействия русского речевого этикета и речевого идеала.</p>
4.	Виды общения. Условия эффективного общения и их научная интерпретация.	<p>Типы конфликтов и сферы коммуникации. Русское коммуникативное поведение. Типы коммуникативного поведения в ситуации конфликта. Речевое поведение. Речевая агрессия. Речевые жанры. Речевые жанры vs конфликт. Языковые маркеры коммуникативных тактик. Маркеры речевых жанров. Риторический идеал.</p>
5.	Коммуникативные неудачи. Проблема типологии коммуникативных неудач.	<p>Коммуникативное поведение. Речевое поведение. Стратегии и тактики коммуникации. Специфика коммуникативных стратегий и тактик в ситуации конфликта. Стратегии и тактики предупреждающие, смягчающие и блокирующие конфликт. Гармонизация общения.</p>
6.	Лингвопрагматический анализ коммуникативных неудач в речевой	<p>Коммуникативные барьеры. Коммуникативные неудачи. Основные модели коммуникации. Конфликт как вид коммуникации.</p>

ситуации угрозы. Язык конфликта.	
----------------------------------	--

## 5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование (магистратура) для реализации содержания программы дисциплины предусмотрено использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий с целью формирования и развития профессиональных умений и навыков обучающихся.

Каждый из них имеет свои особенности.

- групповое обсуждение;
- интерактивная экскурсия;
- творческие задания;
- работа в малых группах;
- круглый стол;
- дискуссия;
- деловые и ролевые игры;
- тесты on-line;
- case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ).
- Brain Storm (брейнсторм, мозговая атака)

**Интерактивные методы работы по темам занятий ( 2ч. лекц, 6ч. пр. зан.)  
(очное)**

/п	Название темы	кол. час.	Формы интеракт. работы
	Предмет и задачи курса «Конфликтология: лингвопрагматический аспект»	2	Интернет-проект « Статус конфликтологии в системе гуманитарного знания»
1	«Конфликт. Основные подходы. Типы конфликтов»	4	Интерактивный семинар; Анализ конкретных ситуаций.
1	«Конфликт: лингвопрагматический аспект»	2	Ролевая игра «Речевое поведение»
4	Всего	8	

**Интерактивные методы работы по темам занятий (заочное)**

/п	Название темы	кол. час.	Формы интеракт. работы
	Предмет и задачи курса «Конфликтология: лингвопрагматический аспект»	2	Интернет-проект « Статус конфликтологии в системе гуманитарного знания»
4	Всего	2	

## 6. Самостоятельная работа студентов (Очная/Заочная форма обучения)

### 6.1. Содержание самостоятельной работы

На самостоятельную, работу студентов по курсу отводится 46/68 часа учебного времени от общей трудоемкости курса. Сопровождение самостоятельной работы студентов по данному курсу может быть организовано в следующих формах:

- согласование индивидуальных планов (виды и темы заданий, сроки представления результатов) самостоятельной работы магистранта в пределах часов, отведенных на самостоятельную работу;

- консультации (индивидуальные и групповые), в том числе с применением электронных средств коммуникации (электронное письмо, icq, скайп и т.д.);

- промежуточный контроль хода выполнения заданий, строящихся на основе различных способов самостоятельной информационной деятельности в открытой информационной среде и отражающегося в процессе формирования электронного портфолио магистранта.

Преподаватель определяет содержание самостоятельной работы, график её выполнения, создает сетевую информационную и коммуникационную среду для организации самостоятельной работы.

В процессе организации самостоятельной работы особое внимание уделяется формированию готовности к кооперации, к работе в коллективе в сетевом пространстве, для чего осуществляется стимулирование магистрантов к совместной деятельности в малых группах.

В процессе освоения содержания дисциплины предполагается организация как индивидуальной, так и групповой самостоятельной работы.

Типовые задания для самостоятельной работы способствуют формированию практических знаний иностранного языка; развитию умений работы с литературными источниками, овладению навыками рационального поведения и эффективного общения с участниками образовательного процесса.

### 6.2. Темы, вынесенные на самостоятельное изучение (очное)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академ. часах)	Форма отчетности
1.	Предмет и задачи курса «Конфликтология: лингвопрагматический аспект»	Предмет и задачи курса «Конфликтология: лингвопрагматический аспект» и его место в системе подготовки магистранта. Конфликтология как наука. Статус конфликтологии в системе гуманитарного знания. Развитие конфликтологии. Развитие отечественной конфликтологии Предмет конфликтологии и методы исследования. Понятийный аппарат конфликтологии.	6/8	Реферат
2.	Конфликт.	Общая теория конфликта. Структура	8/12	Доклад

	<p>Основные подходы. Типы конфликтов»</p>	<p>конфликта. Объект и предмет конфликта. Элементы конфликта. Участники конфликта. Среда конфликта. Личностные элементы конфликта. Причины конфликтов. Классификация противоречий. Факторы возникновения конфликтов. Функции конфликта. Явные и скрытые функции конфликта. Конструктивные функции конфликта. Деструктивные функции конфликта. Динамика конфликта. Предконфликтная ситуация. Типология конфликтов. Проблема типологии конфликтов. Реалистический и нереалистический конфликты. Типы конфликтов. Открытый конфликт. Инцидент. Завершение конфликта. Послеконфликтный период. Постконфликтный синдром. Три типа конфликтной ситуации К. Левина. «Я-концепция» К. Роджерса. Теории потребностей А. Маслоу. Теория В. Франкла. Теория А.Н. Леонтьева. Концепция К. Хорни. Концепция Э. Фромма. Внутриличностный конфликт: понятие и характеристики. Виды внутриличностных конфликтов. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповой конфликт. Межгосударственный конфликт. Другие типы конфликтов: проблема классификации.</p>		
3.	<p>«Конфликт: лингвопрагматический аспект»</p>	<p>Коммуникация. Виды и сферы коммуникации. Особенности конфликтного взаимодействия. Основные доминанты поведения. Манера поведения. Речевое воздействие. Манипуляция и аргументация. Типы личностей. «Человек говорящий» vs языковая личность. Типы языковых личностей. Статусно-ролевое взаимодействие. Русский риторический идеал. Риторические стили. Риторические стили лидеров. Типы лидеров. Риторический стиль в конфликтной/неконфликтной ситуации общения. Речевой этикет. Категория</p>	8/12	Презентация

		вежливости. Речевой этикет и риторический идеал. Специфика взаимодействия русского речевого этикета и речевого идеала.		
4.	Виды общения. Условия эффективного общения и их научная интерпретация.	Типы конфликтов и сферы коммуникации. Русское коммуникативное поведение. Типы коммуникативного поведения в ситуации конфликта. Речевое поведение. Речевая агрессия. Речевые жанры. Речевые жанры vs конфликт. Языковые маркеры коммуникативных тактик. Маркеры речевых жанров. Риторический идеал.	8/12	Доклад
5.	Коммуникативные неудачи. Проблема типологии коммуникативных неудач.	Коммуникативное поведение. Речевое поведение. Стратегии и тактики коммуникации. Специфика коммуникативных стратегий и тактик в ситуации конфликта. Стратегии и тактики предупреждающие, смягчающие и блокирующие конфликт. Гармонизация общения.	8/12	Устный ответ
6.	Лингвопрагматический анализ коммуникативных неудач в речевой ситуации угрозы. Язык конфликта.	Коммуникативные барьеры. Коммуникативные неудачи. Основные модели коммуникации. Конфликт как вид коммуникации.	8/12	Групповое обсуждение

## **7. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация**

### **7.1 Текущий контроль успеваемости**

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов дисциплины «конфликтология: лингвопрагматический аспект».

Проверка знаний осуществляется в форме текущего, промежуточного и итогового контроля. Текущий контроль осуществляется преподавателем на каждом занятии с целью проверки уровня владения пройденной частью материала и степени сформированности частных знаний и умений. Промежуточный контроль осуществляется в форме реферата. Промежуточный контроль в устной форме представляет собой case – study.

#### **7.1.1. Тест (демонстрационный вариант), вопросы и задания для текущего контроля успеваемости**

##### **Тест (элементарный уровень)**

#### **1. Внутриличностный конфликт – это:**

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности

е) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели;

## **2. Конфликтная ситуация – это:**

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений
- г) причина конфликта
- д) этап развития конфликта

## **3. Стороны конфликта – это:**

- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта
- в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта
- г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор)
- д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта

## **4. Что относится к форме разрешения конфликта:**

- а) порицание, юмор, убеждение, уступка
- б) уступка, компромисс, уход, сотрудничество
- в) требования, критика, убеждение, юмор
- г) уступка, требования, убеждение, критика
- д) подчинение; примирение; убеждение, согласование

## **5. Легитимизация конфликта – это:**

- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
- в) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте
- г) обращение к медиатору
- д) придание конфликту широкую огласку

## **6. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) транзакции «Родителя»:**

- а) требует, оценивает, проявляет беспомощность
- б) руководит, рассуждает, анализирует
- в) разговаривает на равных, проявляет чувства обиды, покровительствует
- г) работает с информацией, рассуждает, анализирует
- д) требует, осуждает, учит

## **7. Содержание управления конфликтами включает:**

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение

**8. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в транзакции «Ребенка»:**

- а) проявляет чувство обиды, подчиняется, шалит
- б) требует, рассуждает, анализирует
- в) осуждает, учит, покровительствует
- г) оценивает, проявляет беспомощность, проявляет чувство страха
- д) подчиняется, одобряет, уточняет ситуацию

**9. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов?**

- а) З. Фрейду
- б) А. Адлеру
- в) К. Юнгу
- г) Э. Фромму
- д) К. Левину

**10. Технологии эффективного общения в конфликте сводятся к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей:**

- а) добиться убеждения соперника в своей правоте
- б) добиться соглашения даже ценой серьезной уступки соперника
- в) добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником
- г) добиться превосходства в переговорном процессе над соперником
- д) овладеть инициативой в споре

## **7.2. Промежуточная аттестация в форме зачета**

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология: лингвопрагматический аспект» является зачет. Система текущего и рубежного контроля строится по балльно-рейтинговой модели, а итоговый зачет студенты получают в качестве накопительной рейтинговой оценки (не менее 51 балла). В технологической карте дисциплины выделены все формы текущего и рубежного контроля, каждая из которых оценивается определенным количеством баллов (в диапазоне «минимум – максимум»).

Возможно начисление бонусных и штрафных баллов (например, к неудовлетворительной оценке в сочетании с рейтинговым штрафом приравниваются сдача текста учебного задания, позаимствованного из Интернета или из коллекции учебных заданий прошлых лет, сдача двумя и более студентами идентичного текста учебного задания, использование электронных программ перевода). Рейтинговые бонусы предусматриваются при демонстрации студентами в ходе семестра углубленного знания учебного и дополнительного материала, творческого, инициативного и дисциплинированного отношения к учебному процессу. Технологическая карта включает базовую и дополнительную части. В базовой части приводится расчет рейтинговой оценки тех учебных заданий и контрольных процедур, которые выполняются студентами в течение семестра. Обязательным учебным заданием, которые магистранты должны выполнить вне зависимости от достигнутого уровня накопительной оценки, является подготовка и презентация учебного проекта (студенты, по уважительным причинам, не принявшие участие в этой работе, обязаны подготовить учебный проект в составе дополнительных учебных заданий). Дополнительная часть технологической карты включает компенсирующие учебные задания. Магистранты выполняют их в том случае, если в рамках базовой части не сумели набрать количество баллов, необходимое для получения зачета. Выбор дополнительных учебных заданий из предложенного перечня магистранты осуществляют самостоятельно. Срок их выполнения определяется преподавателем.

## Технологическая карта дисциплины

Наименование дисциплины / курса	Уровень образования	Статус дисциплины в рабочем учебном плане	Количество зачетных единиц	Форма отчетности	Курс, семестр
<b>КОНФЛИКТОЛОГИЯ:</b> Лингвопрагматический аспект	магистратура	Б1.В.ДВ.02.02	2	зачет	1 курс

<b>БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ</b> (проверка сформированности компетенций)			
Тема или задание текущей аттестационной работы	Виды текущей аттестации	Аудиторная или внеаудиторная	Минимальное-Максимальное количество баллов
Активность работы на занятиях	Вопросы, выступления	аудиторная	5-10
Регулярность самостоятельной работы	Письменные задания	внеаудиторная	5-10
Участие в интерактивных приемах работы	проекты, кейс-стади, ролевые игры, презентации и т.д.	аудиторная	5-15
Презентация дополнительного материала по теме, выполнение творческих заданий	портфолио	аудиторная	5-10
Тестирование	Тест	аудиторная	5-15
<b>Итого: 25-60</b>			
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ</b>			
Тема или задание текущей аттестационной работы	Виды текущей аттестации	Аудиторная или внеаудиторная	Максимальное количество баллов
Составление терминологического словаря основных понятий, относящихся к конфликтологии (легитимизация конфликта, Речевая агрессия и т.д.);	Глоссарий	внеаудиторная	5-7
Выполнение дополнительных устных и письменных заданий	Письменные задания	внеаудиторная	5-7
Составление тестов по изучаемому материалу	Тесты	внеаудиторная	5-7
<b>Итого: 15-21</b>			

**Примечания:** работа, выполненная менее чем на 51 %, считается неудовлетворительной и оценивается в 0 баллов.

**Дополнительные требования для студентов, отсутствующих на семинарах:** получать информацию и выполнять задания самостоятельно в регулярном режиме, с последующим контролем со стороны преподавателя или с регулярным контролем посредством электронной почты.

**Форма прохождения промежуточной аттестации:** зачет.

### 7.2.1. Практические задания, задачи

#### Тест демонстрационный вариант

**1. Этикет в России появился в период правления:**

- 1) Владимира Мономаха;
- 2) Петра I;
- 3) Елизаветы
- 4) Екатерины II.

**2. Впервые этикет появился в:**

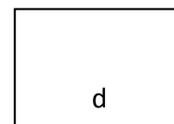
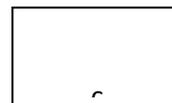
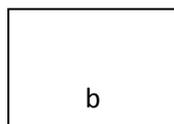
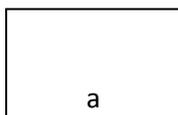
- 1) Англии;
- 2) Франции;
- 3) Италии;
- 4) Нидерландах.

**3. Укажите неправильный ответ. Психологическими механизмами восприятия и понимания в деловом общении являются:**

- 1) Идентификация;
- 2) Эмпатия;
- 3) Рефлексия;
- 4) Антипатия.

**4. Установите соответствие позиций общающихся сторон за столом переговоров:**

- 1) Конкурирующая;
- 2) Дружеская ;
- 3) Независимая;
- 4) Позиция делового взаимодействия.



А В

А В

А В

В А

**5. Укажите расстояния, характерные для различных дистанций общения:**

- 1) Интимная (от до см);
- 2) Персональная (от до см);
- 3) Социальная (от до см);
- 4) Публичная (от до см).

**6. Укажите неправильный ответ. Общение – это сложный, многоплановый процесс, включающий следующие аспекты:**

- 1) Перцептивный;
- 2) Коммуникативный;
- 3) Интерактивный;
- 4) Сенсетивный.

**7. Установите правильные соответствия стилей поведения при конфликте:**

- 1) Конкуренция; 1). Активные действия;
- 2) Сотрудничество; 2). Пассивные действия.
- 3) Компромисс;
- 4) Приспособление;
- 5) Уклонение.

**8. Термин «этика» впервые употребил:**

- 1) Конфуций;
- 2) Сократ;
- 3) Цицерон;
- 4) Аристотель.

**9. Для всех моральных норм характерен признак:**

- 1) Регулятор общественных отношений;
- 2) Санкция государственных органов;
- 3) Обязательное правило поведения;
- 4) Выражение в официальной форме.

**10. «Золотое правило» нравственности провозглашает принцип:**

- 1) разумного эгоизма;
- 2) живи сам – давай жить другим;
- 3) поступай по отношению к другому так, как он поступает по отношению к тебе; не делай другому того, чего не желаешь себе.

**11. Правила поведения, выступающие в качестве требований высшей безусловной мудрости, не нуждающиеся в объяснении и доказательствах, - это нормы:**

- 1) Религиозные;
- 2) Моральные;
- 3) Политические;
- 4) Традиционные.

**12. Укажите правильное сочетание. Общечеловеческим формам нравственности соответствуют следующие высказывания:**

- 1) Нормы нравственности – это нормы, которые понятны всем без разъяснения;
- 2) Нравственные качества человека проявляются в связи с его намерениями;
- 3) Нравственные качества человека проявляются в связи с его поступками;
- 4) Не делай другому того, чего не желаешь себе.

- 1). Abc;            3). Abd;
- 2). Bcd;           4). Abcd.

**13. Установите соответствие стилей руководства:**

- |   |                     |
|---|---------------------|
| а) использование коллективного способа принятия решений для уклонения от ответственности; | 1) Авторитарный;    |
|   | 2) Демократический; |
|   | 3) Нейтральный.     |
| б) централизация полномочий;  |                     |
| в) делегирование полномочий.  |                     |

**14. Укажите, какой из факторов не соответствует конструктивному разрешению конфликта:**

- 1) Адекватность восприятия;
- 2) Открытость, доброжелательность;
- 3) Готовность к компромиссу;
- 4) Критический настрой и стремление доминировать;

**15. Верны ли следующие суждения:**

- 1) Внешность человека и особенности ее оформления относятся к невербальным средствам общения;
- 2) Выразительные движения: мимика, жесты, позы, походка, осанка являются эффективным средством невербального общения;

- 1) верно только А.    2) верно только В.    3) верно А и В.    4) оба суждения верны.

**16. Теория, согласно которой, общение можно рассматривать как взаимодействие различных ЭГО – состояний (Родитель, Взрослый, Ребенок) называется:**

- 1) Экзистенциализм;
- 2) Психоанализ;
- 3) Прагматизм;
- 4) Трансактный анализ.

**17. Установите правильные соответствия. Для делового общения характерно:**

- 1) Целевая установка;
  - 2) Результативность
  - 3) Четкая определенность статуса участников;
  - 4) Социально-ролевые позиции.
- 1) А В.   2) CD   3) BC   4) все перечисленное.

**18. Дополните перечень видов общения:**

- 1) диадное;
- 2) межличностное;

**19. Автор следующего высказывания «Успехи того или иного человека в финансовых делах на 15% зависят от его профессиональных знаний и на 85% от умения общаться с людьми»:**

- 1) Д. Карнеги;
- 2) Дж. Рокфеллер;
- 3) Ли Якокки;
- 4) А. Морита.

**20. Какая из перечисленных ситуаций характерна для делового общения:**

- 1) Цель общения – вне взаимодействия партнеров;
- 2) Цель общения – в нем самом;
- 3) Цель общения – приобщение к ценностям инициатора общения;
- 4) Цель общения – приобщение инициатора к ценностям партнера.

**21. Дополните перечень признаков, характеризующих коммуникативный статус партнера по общению:**

- 1) Пол;
- 2) Возраст;
- 3) Этническая и конфессиональная принадлежность;

**22. Какое из перечисленных положений не соответствует транзактному анализу:**

- 1) Анализ структуры личности;
- 2) Анализ взаимодействий (транзакции);
- 3) Анализ бессознательного;
- 4) Анализ «жизненных сценариев».

**23. Автор следующего высказывания «Если у человека хорошие манеры, то это равносильно тому, что у него есть постоянно рекомендательное письмо»:**

- 1) И. Кант;
- 2) Ф. Бэкон;
- 3) А. Камю;
- 4) А. Швейцер.

**24. Укажите неправильный ответ. Этические нормы делового общения разрабатываются с целью:**

- 1) Улучшить деловое общение;
- 2) Установить нормальную атмосферу в коллективе;
- 3) Укрепить деловую репутацию;
- 4) Способствовать получению прибыли.

**25. Установите правильное соответствие:**

- 1) Учение о морали и нравственности;
- 2) Установленный порядок поведения и общения;
- 3) Совокупность принципов, обеспечивающих эффективность выполнения профессиональных функций;

А. Этикет; Б. Этика; В. Профессиональная этика.

**26. Какой из перечисленных факторов не обуславливает специфику делового общения:**

- 1) Взаимосвязь с определенным видом деятельности;
- 2) Определенность официального статуса участников;
- 3) Четкое соблюдение норм и стандартов поведения;
- 4) Результативность;
- 5) Самоцель.

**27. Мыслитель, сформулировавший общий нравственный принцип человеческого общения: «Поступай так, чтобы максима твоей воли всегда могла иметь также и силу принципа всеобщего законодательства»**

- 1) Вольтер;
- 2) И. Кант;
- 3) Дидро;
- 4) Гоббс.

**28. Верны ли следующие суждения:**

А. Женщину всегда представляют мужчине, а не наоборот

Б. Деловые представления людей друг другу должны основываться на рангах, а не зависеть от пола человека.

- 1) Верно только А;
- 2) верно только Б;
- 3) верно А и Б;
- 4) неверны оба суждения.

**29. Укажите, какое из видов рукопожатия может привести к вторжению в интимную зону партнера по общения:**

- 1) «Перчатка»;
- 2) «За кончики пальцев»;
- 3) «струна»;
- 4) «двумя руками».

**30. Укажите неправильный ответ. Приоритет в деловом общении с точки зрения этикета имеют:**

- 1) Мужчины перед женщинами;
- 2) Начальники перед подчиненными;
- 3) Старшие по возрасту и рангу перед младшими;
- 4) Гости перед принимающей стороной.

**31. Выберите правильный ответ. Инициатором рукопожатия во время приветствия или представления является:**

А. женщина, начальник, старший по возрасту и рангу;

Б. мужчина, подчиненный, младший по возрасту и рангу;

**32. Укажите правильные соответствия положения ладони при разных стилях рукопожатий:**

- 1) ладонь вниз;
- 2) ладонь вверх;
- 3) вертикальное положение ладони.

А. агрессивный; Б. подчиненный; В. партнерский.

**33. Какую фразу не рекомендуется употреблять в разговоре с клиентом:**

- 1) Что я могу сделать для Вас?
- 2) Чем я могу Вам помочь?
- 3) В чем я могу быть Вам полезен?

**34. Верны ли следующие суждения:**

А. Младших по возрасту и рангу представляют старшим;

Б. Женщину представляют мужчине;

- 1) Верно только А;
- 2) верно только Б;
- 3) верно А и Б;
- 4) неверны оба суждения.

**35. Какую информацию необязательно указывать на визитной карточке:**

- 1) Название учреждения, фирмы;
- 2) Адрес;
- 3) Должность;
- 4) Домашний телефон.

**36. Какой из перечисленных визитов не является обязательным:**

- 1) Визит признательности;
- 2) Визит соболезнования;
- 3) Родственный визит;

4) Поздравительный;

5) Дружеский.

**37. Установите правильное соответствие. Какие виды приемов проводятся с рассадкой и без рассадки:**

1)Ланч;                    А. с рассадкой;

2)Фуршет;                Б. без рассадки.

3)Завтрак;

4)Коктейль.

**38. Автор следующего высказывания «Хорошее воспитание не в том, чтобы не пролить соус на скатерть, а в том, чтобы не заметить, если это сделал кто-то другой»:**

1) А. Макаренко;

2) Л. Толстой;

3) А. Чехов;

4) М. Горький.

**39. Укажите правильное соответствие подачи напитков на различных этапах приема:**

1) Шампанское;    А. в период сбора гостей;

2) Коньяк;            Б. к десерту;

3) Аперитив;        В. к кофе.

**40. Укажите неправильный ответ. Подарки, уместные в деловом общении:**

1) Книги, альбомы;

2) Цветы;

3) Сувенирная продукция;

4) Личные вещи;

5) Спиртные напитки.

**41. Верны ли следующие суждения:**

А. Мода выполняет социальные, ценностно-нормативные функции, регулирует поведение и деловое общение;

Б. В ситуации делового общения требования этикета выше требований моды.

1) Верно только А;        2) верно только Б;

3) верно А и Б;            4) неверны оба суждения.

**42. Укажите неправильный ответ. Деловой стиль в одежде предписывает:**

1) Учитывать свои внешние данные;

2) Социально-профессиональный статус;

3) Социально-ролевое назначение одежды;

4) Цветовую гамму;

5) Экстравагантность.

**43. Осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению, называется \_\_\_\_\_.**

**44. Способность эмоционально откликнуться на проблемы, возникающие в процессе общения («вчувствование») называется \_\_\_\_\_.**

**45. Совпадение жестов и речевых высказываний в процессе общения называется \_\_\_\_\_.**

**46. Обмен информацией, значимой для участников общения называется \_\_\_\_\_.**

**47. Взаимодействие и взаимовлияние в процессе общения называется \_\_\_\_\_.**

48. Принцип иерархического соподчинения «руководитель – подчиненный» называется \_\_\_\_\_.

49. Искусство выражать внешними признаками внутреннее уважение к партнеру по общению называется \_\_\_\_\_.

**Ключи к тестам**

b;

b;

d;

1 – b; 2 – c; 3 – d; 4 – a;

a (от 0 до 45 см); b (от 50 см до 1 м); c (от 1 до 1,5 м); d (свыше 1,5 м).

d;

1) a; b; c; 2) d; e;

d;

c;

d;

b;

3);

1) b; 2) c; 3) a;

d;

3;

d;

4).

деловое, манипулятивное, светское, событийное, формально-ролевое.

1).

1).

профессия, положение в обществе, степень знакомства или родства.

3);

2);

4);

1) Б 2) А 3) Профессиональная этика;

5);

2);

Б;

4);

4);

А;

1) А; 2) Б; 3) В;

2);

3);

4);

5);

А – 1), 3); Б – 2), 4);

3

1 – Б; 2 – В; 3 – А.

4;

3);

5);

рефлексия;

эмпатия;

конгруэнтность;

коммуникация;  
интеракция;  
субординация;  
вежливость.

### **7.2.2. Контрольные практические задания для промежуточной аттестации магистрантов**

1. Определите личностные элементы конфликта, причины конфликтов.
2. Выявите факторы возникновения конфликтов, функции конфликта, функции языка.
3. В чем заключается успешность коммуникации, проанализируйте основные модели коммуникации.
4. Сформулируйте типы личностей, черты характера.
5. Назовите и кратко охарактеризуйте типы конфликтов.
6. Привести примеры типов языковых единиц-конфликтогенов. Кратко охарактеризовать один из типов.
7. Охарактеризуйте основные подходы к исследованию конфликта в гуманитарных науках.
8. Назовите и кратко охарактеризуйте типичные для ситуации конфликта тактики коммуникации.
9. Кратко проанализируйте основные типы языковых личностей.
10. Подберите текст, в котором представлена конфликтная ситуация. Проанализируйте ее с учетом типа конфликта, сферы и типа коммуникации, типа языковых личностей коммуникантов, коммуникативных стратегий и тактик, языковых маркеров.

### **7.2.3. Примерный перечень вопросов к зачету**

1. Конфликтология как наука.
2. Статус конфликтологии в системе гуманитарного знания.
3. Развитие конфликтологии. Развитие отечественной конфликтологии
4. Предмет конфликтологии и методы исследования.
5. Общая теория конфликта.
6. Структура конфликта. Объект и предмет конфликта.
7. Элементы конфликта. Участники конфликта.
8. Среда конфликта. Личностные элементы конфликта.
9. Причины конфликтов. Классификация противоречий. Факторы возникновения конфликтов
10. Функции конфликта. Явные и скрытые функции конфликта.
11. Конструктивные функции конфликта.
12. Деструктивные функции конфликта.
13. Динамика конфликта.
14. Типология конфликтов. Проблема типологии конфликтов.
15. Типы конфликтов.
16. Основные подходы к анализу конфликтов (К. Левина, К. Роджерс, А. Маслоу, В. Франкл и др.).
17. Теория А.Н. Леонтьева (психология, психолингвистика, прагмалингвистика)
18. Внутриличностный конфликт: понятие и характеристики.
19. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой.
20. Межгрупповой конфликт.

21. Виды и сферы коммуникации.
22. Коммуникативные барьеры. Коммуникативные неудачи.
23. Основные модели коммуникации.
24. Конфликт как вид коммуникации. Особенности конфликтного взаимодействия.
25. Коммуникативное поведение. Речевое поведение.
26. Стратегии и тактики коммуникации.

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **8.1. Перечень основной учебной литературы**

1. Конфликтология : учеб. пособие для бакалавров / [С. В. Алексеев и др.]; отв. ред. А. Я. Гуськов; М-во образования и науки РФ, Моск. гос. юрид. ун-т им. О. Е. Кутафина. - М. : Проспект, 2016 - 171 с.
2. Бобрешова И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бобрешова И.П., Воробьев В.К.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург:Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017.— 102 с.— Режим доступа:<http://www.iprbookshop.ru/54120.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>.— ЭБС
4. Шарков Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Шарков Ф.И., Сперанский В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60458.html>.— ЭБС
5. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.А. Сергеев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014.— 468 с.— режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62184.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### **8.2. Перечень дополнительной учебной литературы**

1. Анцупов А.Я. Словарь конфликтолога. М., 2006.
2. Савченко А.И. Конфликтология [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов к зачету по дисциплине (в вопросах и ответах)/ Савченко А.И.— Электрон. текстовые данные.— Симферополь: Университет экономики и управления, 2017.— 112 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73277.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Метлякова Л.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Метлякова Л.А.— Электрон. текстовые данные.— Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016.— 210 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70630.html>.— ЭБС
4. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 176 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62947.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев О.А.— Электрон. текстовые данные. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 238 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853.html>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934.html>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Руденко А.М. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Руденко А.М., Самыгин С.И.— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Феникс, 2013.— 317 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58950.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### **8.3. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Наименование электронно-библиотечных систем:

- 1 ЭБС IPRbooks;
- 2 Сетевая электронная библиотека. ЭБС «Лань»;
- 3 База данных издательства «Elsevier»;
- 4 База данных издательства «Springer»;
- 5 Национальная электронная библиотека (НЭБ)

### **8.4. Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использование следующего лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:  
Операционные системы Windows 7, 10.

MS Office 2007/2010.

Архиваторы: WinRar, WinZip

Антивирусные средства: Kaspersky

Программы для работы с изображением: Acrobat Reader

Программы для работы с Internet и электронной почтой: Opera, Microsoft Internet Explorer, Google chrome, Mozilla Firefox

### **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине имеется следующая материально-техническая база:

1. Специально оборудованная мультимедийными демонстрационными комплексами лекционная аудитория (ауд.203);
  2. Аудитория № 210 для проведения занятий семинарского типа (1 компьютер, 1 ноутбук, 1 проектор);
  3. 1 Лингафонный кабинет (ауд.107);
  - 4.1 компьютерный класс с выходом в Интернет (ауд. 511);
- Обнастроенность лабораторных помещений и условия работы в них обучающихся соответствуют требованиям техники безопасности.

### **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Приступая к изучению дисциплины, обучающимся целесообразно ознакомиться с ее рабочей программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке университета, а также с предлагаемым перечнем заданий.

#### ***Рекомендации по подготовке к практическим занятиям***

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом важно учитывать рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Важно также опираться на конспекты лекций. В ходе занятия важно внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы, активно участвовать в обсуждении изучаемых вопросов. В ходе своего выступления целесообразно использовать как технические средства обучения, так и традиционные, то есть доску и мел (при необходимости).

#### ***Организация внеаудиторной деятельности обучающихся***

Внеаудиторная деятельность обучающегося по данной дисциплине предполагает самостоятельный поиск информации, необходимой, во-первых, для выполнения заданий самостоятельной работы (инвариантной и вариативной частей) и, во-вторых, подготовку к текущей и промежуточной аттестации. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у обучающегося умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий.

#### ***Подготовка к зачету (экзамену)***

В процессе подготовки к зачету обучающемуся рекомендуется так организовать свою учебу, чтобы все виды работ и заданий, предусмотренные рабочей программой, были выполнены в срок. Основное в подготовке к зачету - это повторение всего материала учебной дисциплины. В дни подготовки к зачету необходимо избегать чрезмерной перегрузки умственной работой, чередуя труд и отдых. При подготовке к сдаче зачета старайтесь весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнения работы. Лучше, если можно перевыполнить план. Тогда всегда будет резерв времени. При подготовке к зачету целесообразно повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, заданий, которые выносятся на зачет и содержащихся в данной программе.

## **11. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля):**

### **Б1.В.ДВ.02.02 «Конфликтология: Лингвопрагматический аспект»»**

**1. Цель освоения «Конфликтология: Лингвопрагматический аспект»** – углубить теоретическую подготовку студентов, дать представление о новых аспектах изучения языковых явлений, формировать у студентов представления о прагмалингвистическом аспекте конфликтологии, а также подготовить к изучению других предметов лингвистического цикла; формировать общекультурные, универсальные (общенаучные, социально-личностные, инструментальные) и профессиональные компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина **Б1.В.ДВ.02.02.«Конфликтология: Лингвопрагматический аспект»** относится к дисциплинам по выбору вариативной части и **Модулю Б1.В.ДВ.02** учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки магистров по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, магистерская программа «Теория и практика обучения иноязычной межкультурной коммуникации».

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины(модуля):**

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника: ОПК-1, ПК-3

**4.Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы (72 часа).**

### **5. Семестр: 2.**

### **6.Основные разделы дисциплины (модуля)**

1. Предмет и задачи курса «Конфликтология: лингвопрагматический аспект»
2. Конфликт. Основные подходы. Типы конфликтов.
3. Конфликт: лингвопрагматический аспект.
4. Виды общения. Условия эффективного общения и их научная интерпретация.
5. Коммуникативные неудачи. Проблема типологии
6. коммуникативных неудач.
7. Лингвопрагматический анализ коммуникативных неудач в речевой ситуации угрозы. Язык конфликта.

### **7. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации: зачет**

**8. Авторы:** Магамдаров Р.Ш., к.ф.н., доцент.