

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Дагестанский государственный педагогический университет» (ДГПУ)
Факультет иностранных языков
Кафедра английского языка



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ: ЛИНГВОПРАГМАТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) «Теория и практика обучения иноязычной межкультурной коммуникации»

Квалификация: Магистр

Формы обучения: очная, заочная

Сроки обучения: очно -2 года, заочно -2 года 6 месяцев

Форма обучения	Трудоемкость	Виды учебной работы					Форма аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточный контроль	СРС	
Очная	72	6	20			46	Зачет
Заочная	72	2	2			68	Зачет

Махачкала, 2022

Автор(ы) рабочей программы дисциплины : доцент, к.ф.н., Магамдаров Р.Ш.

Программа утверждена на заседаниях:

кафедры: английского языка (протокол № 10 от «20 » июня 2022 г.)

Зав. кафедрой: Магамдаров Р.Ш., доцент « 20 » июня 2022 г. 

Учёного совета факультета иностранных языков (протокол № 10 от « 23 » июня 2022 г.)

Председатель Абдуразакова Д.М., профессор « 23 » июня 2022 г. 

Учебно-методического совета ДГПУ (протокол № 4 от «28 » июня 2022 г.)

Председатель УМС Дибиров И.А., профессор « 28 » июня 2022 г. 

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Конфликтология: Лингвопрагматический аспект» – углубить теоретическую подготовку студентов, дать представление о новых аспектах изучения языковых явлений, формировать у студентов представления о прагмалингвистическом аспекте конфликтологии, а также подготовить к изучению других предметов лингвистического цикла; формировать общекультурные, универсальные (общенаучные, социально-личностные, инструментальные) и профессиональные компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

В процессе изучения курса «Конфликтология» необходимо решение следующих **задач**:

- изучить теоретические основы конфликта, закономерности его возникновения и протекания;
- ознакомить с основными направлениями развития конфликтологической науки;
- показать многообразие конфликтов, их естественную неизбежность;
- сформировать умение принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях;
- помочь овладеть технологиями регулирования конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина **Б1.В.ДВ.02.02 «Конфликтология: Лингвопрагматический аспект»** относится к дисциплинам по выбору вариативной части модуля, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана ОПОП ВО по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование. Для освоения дисциплины «Конфликтология: Лингвопрагматический аспект» магистранты используют знания, умения, навыки, сформированные на предыдущем уровне образования. Изучение дисциплины «Конфликтология: Лингвопрагматический аспект» является необходимой основой для изучения дисциплин «Теория и практика межкультурной коммуникации», «Современные проблемы науки и образования», «Особенности речевого этикета в поликультурной среде». Курс является интегративным. Он способствует обобщению и углублению знаний о языке, полученных студентами в ходе изучения дисциплин профессионального цикла, а также дисциплин общепредметного блока. Содержание данного курса определяется его обобщающим характером и распределяется между лекциями и семинарскими занятиями на основе принципа дополнительности. При отборе материала учитываются достижения по данной проблеме отечественных и зарубежных лингвистов. Отбор содержания материала осуществляется на основе фактической эрудиции слушателей, приобретенной в период обучения в бакалавриате. Необходимая информация извлекается слушателями из предложенной литературы и лекций, темы, предусмотренные для самостоятельного изучения, обсуждаются на практических занятиях. Курс ориентирован на развитие навыков самостоятельного получения и интерпретации знаний.

Изучение курса способствует развитию и совершенствованию языкового чутья студентов, навыков в практическом использовании языковых единиц с культурным компонентом семантики с учетом жанра речи, ее содержания и целевой установки автора, выработке у студентов практических навыков анализа языковых фактов, что позволит

осознанно подойти к анализу языкового материала, будет способствовать формированию понимания системности происходящих в языке изменений, логики развития языка. При этом магистранты должны быть готовы к восприятию нового теоретического материала по вопросам курса, знать основные лингвистические термины, обладать ключевыми умениями и навыками анализа языковых единиц.

3. Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины «Конфликтология: Лингвопрагматический аспект»

Формируемые компетенции		Осваиваемые занятия, умения, владения
Код	Наименование	
Общепрофессиональные компетенции (ОПК-1)		
	-способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	<p>ОПК 1.1. Знает приоритетные направления развития системы образования Российской Федерации, законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере образования в Российской Федерации.</p> <p>ОПК 1.2. Умеет применять основные нормативно- правовые акты в сфере образования и профессиональной деятельности с учетом норм профессиональной этики, выявлять актуальные проблемы в сфере образования с целью выполнения научного исследования.</p> <p>ОПК 1.3. Владеет действиями (навыками) по соблюдению правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций; действиями (навыками) по осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с требованием федеральных государственных образовательных стандартов всех уровней образования</p> <p>ОПК 1.1. Знает приоритетные направления развития системы образования Российской Федерации, законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере образования в Российской Федерации.</p>
Профессиональные компетенции (ПК-3)		
	- способен анализировать и систематизировать результаты научных и научно-методических исследований в области педагогического образования	<p>ПК 3.1 Знает современные проблемы науки и образования.</p> <p>ПК 3.2 Умеет анализировать и применять результаты научных исследований при решении конкретных исследовательских задач.</p> <p>ПК 3.3. Владеет навыками научной работы для постановки и решения исследовательских задач.</p>

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 ЗЕТ, в объеме 72 часа.

Таблица 1

Вид учебной работы	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Аудиторные занятия (всего)	26	4
Лекции	6	2
Практические занятия (ПЗ)	20	2
Семинары (С)		
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа (всего)	46	68
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям		
Самостоятельное изучение тем		
Экзамен		
Курсовой проект (работа)		
Расчетно-графические работы		
Контрольные работы		
Реферат		
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость	72	72

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

4.2.1. Тематический план (Очная форма обучения)

Таблица 2

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, (в академических часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
				Л.	П.Р.	Сам.	Всего	
1	Предмет и задачи курса «Конфликтология: лингвопрагматический аспект»			2	2	6	8	

2	Конфликт. Основные подходы. Типы конфликтов.			2	2	8	10		
3	Конфликт: лингвопрагматический аспект.			2	4	8	12		
4	Виды общения. Условия эффективного общения и их научная интерпретация.				4	8	14		
5	Коммуникативные неудачи. Проблема типологии коммуникативных неудач.				4	8	14		
6	Лингвопрагматический анализ коммуникативных неудач в речевой ситуации угрозы. Язык конфликта.				4	8	14		
Итого						6	20	46	72
Форма промежуточной аттестации								Зачет	

4.2.2. Тематический план (заочная форма обучения)

Таблица 3

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, (в академических часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
				Л	П.Р.	Сам.	Всего	
1	Предмет и задачи курса «Конфликтология: лингвопрагматический аспект»			2	2	8	12	
2	Конфликт. Основные подходы. Типы конфликтов.					12	12	
3	Конфликт: лингвопрагматический аспект.					12	12	
4	Виды общения. Условия эффективного общения и их					12	12	

	научная интерпретация.							
5	Коммуникативные неудачи. Проблема типологии коммуникативных неудач.					12	12	
6	Лингвопрагматический анализ коммуникативных неудач в речевой ситуации угрозы. Язык конфликта.					12	12	
Итого						68	72	
Форма промежуточной аттестации								зачет

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) (Очная/заочная форма обучения)

Таблица 4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание раздела (дидактические единицы)
1.	Предмет и задачи курса «Конфликтология: лингвопрагматический аспект»	Предмет и задачи курса «Конфликтология: лингвопрагматический аспект»и его место в системе подготовки магистра. Конфликтология как наука. Статус конфликтологии в системе гуманитарного знания. Развитие конфликтологии. Развитие отечественной конфликтологии Предмет конфликтологии и методы исследования. Понятийный аппарат конфликтологии.
2.	Конфликт. Основные подходы. Типы конфликтов»	Общая теория конфликта. Структура конфликта. Объект и предмет конфликта. Элементы конфликта. Участники конфликта. Среда конфликта. Личностные элементы конфликта. Причины конфликтов. Классификация противоречий. Факторы возникновения конфликтов Функции конфликта. Явные и скрытые функции конфликта. Конструктивные функции конфликта. Деструктивные функции конфликта. Динамика конфликта. Предконфликтная ситуация. Типология конфликтов. Проблема типологии конфликтов. Реалистический и нереалистический конфликты. Типы конфликтов. Открытый конфликт. Инцидент. Завершение конфликта. Послеконфликтный период. Постконфликтный синдром. Три типа конфликтной ситуации К. Левина. «Я-концепция» К. Роджерса. Теории потребностей А. Маслоу. Теория В. Франкла. Теория А.Н. Леонтьева. Концепция К. Хорни. Концепция Э. Фромма. Внутриличностный конфликт: понятие и характеристики.

		Виды внутриличностных конфликтов. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповой конфликт. Межгосударственный конфликт. Другие типы конфликтов: проблема классификации.
3.	«Конфликт: лингвопрагматический аспект»	Коммуникация. Виды и сферы коммуникации. Особенности конфликтного взаимодействия. Основные доминанты поведения. Манера поведения. Речевое воздействие. Манипуляция и аргументация. Типы личностей. «Человек говорящий» vs языковая личность. Типы языковых личностей. Статусно-ролевое взаимодействие. Русский риторический идеал. Риторические стили. Риторические стили лидеров. Типы лидеров. Риторический стиль в конфликтной/неконфликтной ситуации общения. Речевой этикет. Категория вежливости. Речевой этикет и риторический идеал. Специфика взаимодействия русского речевого этикета и речевого идеала.
4.	Виды общения. Условия эффективного общения и их научная интерпретация.	Типы конфликтов и сферы коммуникации. Русское коммуникативное поведение. Типы коммуникативного поведения в ситуации конфликта. Речевое поведение. Речевая агрессия. Речевые жанры. Речевые жанры vs конфликт. Языковые маркеры коммуникативных тактик. Маркеры речевых жанров. Риторический идеал.
5.	Коммуникативные неудачи. Проблема типологии коммуникативных неудач.	Коммуникативное поведение. Речевое поведение. Стратегии и тактики коммуникации. Специфика коммуникативных стратегий и тактик в ситуации конфликта. Стратегии и тактики предупреждающие, смягчающие и блокирующие конфликт. Гармонизация общения.
6.	Лингвопрагматический анализ коммуникативных неудач в речевой ситуации угрозы. Язык конфликта.	Коммуникативные барьеры. Коммуникативные неудачи. Основные модели коммуникации. Конфликт как вид коммуникации.

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование (магистратура) для реализации содержания программы дисциплины предусмотрено использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий с целью формирования и развития профессиональных умений и навыков обучающихся.

Каждый из них имеет свои особенности.

- групповое обсуждение;
- интерактивная экскурсия;
- творческие задания;
- работа в малых группах;
- круглый стол;
- дискуссия;
- деловые и ролевые игры;
- тесты on-line;
- case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ).
- BrainStorm (брейнсторм, мозговая атака)

Интерактивные методы работы по темам занятий (2ч. лекц, 6ч. пр. зан.)

(очное)

/п	Название темы	кол. час.	Формы интеракт. работы
	Предмет и задачи курса «Конфликтология: лингвопрагматический аспект»	2	Интернет-проект «Статус конфликтологии в системе гуманитарного знания»
	«Конфликт. Основные подходы. Типы конфликтов»	4	Интерактивный семинар; Анализ конкретных ситуаций.
	«Конфликт: лингвопрагматический аспект»	2	Ролевая игра «Речевое поведение»
	Всего	8	

Интерактивные методы работы по темам занятий (заочное)

/п	Название темы	кол. час.	Формы интеракт. работы
	Предмет и задачи курса «Конфликтология: лингвопрагматический аспект»	2	Интернет-проект «Статус конфликтологии в системе гуманитарного знания»
	Всего	2	

6. Самостоятельная работа студентов (Очная/Заочная форма обучения)

6.1.Содержание самостоятельной работы

На самостоятельную, работу студентов по курсу отводится 46/68 часа учебного времени от общей трудоемкости курса. Сопровождение самостоятельной работы студентов по данному курсу может быть организовано в следующих формах:

- согласование индивидуальных планов (виды и темы заданий, сроки представления результатов) самостоятельной работы магистранта в пределах часов, отведенных на самостоятельную работу;

- консультации (индивидуальные и групповые), в том числе с применением электронных средств коммуникации (электронное письмо, icq, скайп и т.д.);

- промежуточный контроль хода выполнения заданий, строящихся на основе различных способов самостоятельной информационной деятельности в

открытой информационной среде и отражающегося в процессе формирования электронного портфолио магистранта.

Преподаватель определяет содержание самостоятельной работы, график её выполнения, создает сетевую информационную и коммуникационную среду для организации самостоятельной работы.

В процессе организации самостоятельной работы особое внимание уделяется формированию готовности к кооперации, к работе в коллективе в сетевом пространстве, для чего осуществляется стимулирование магистрантов к совместной деятельности в малых группах.

В процессе освоения содержания дисциплины предполагается организация как индивидуальной, так и групповой самостоятельной работы.

Типовые задания для самостоятельной работы способствуют формированию практических знаний иностранного языка; развитию умений работы с литературными источниками, овладению навыками рационального поведения и эффективного общения с участниками образовательного процесса.

6.2. Темы, вынесенные на самостоятельное изучение (очное)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академ. часах)	Форма отчетности
1.	Предмет и задачи курса «Конфликтология: лингвопрагматический аспект»	Предмет и задачи курса «Конфликтология: лингвопрагматический аспект» и его место в системе подготовки магистранта. Конфликтология как наука. Статус конфликтологии в системе гуманитарного знания. Развитие конфликтологии. Развитие отечественной конфликтологии Предмет конфликтологии и методы исследования. Понятийный аппарат конфликтологии.	6/8	Реферат
2.	Конфликт. Основные подходы. Типы конфликтов»	Общая теория конфликта. Структура конфликта. Объект и предмет конфликта. Элементы конфликта. Участники конфликта. Среда конфликта. Личностные элементы конфликта. Причины конфликтов. Классификация противоречий. Факторы возникновения конфликтов Функции конфликта. Явные и скрытые функции конфликта. Конструктивные функции конфликта. Деструктивные функции конфликта. Динамика конфликта. Предконфликтная ситуация. Типология конфликтов. Проблема типологии конфликтов. Реалистический	8/12	Доклад

		инереалистический конфликты. Типы конфликтов. Открытый конфликт. Инцидент. Завершениеконфликта. Послеконфликтный период. Постконфликтный синдром. Три типа конфликтнойситуации К. Левина. «Я-концепция»К. Роджерса. Теории потребностей А. Маслоу. Теория В. Франкла. Теория А.Н. Леонтьева. Концепция К. Хорни. Концепция Э. Фромма. Внутриличностный конфликт: понятие и характеристики. Виды внутриличностных конфликтов. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповой конфликт Межгосударственный конфликт. Другие типы конфликтов: проблема классификации.		
3.	«Конфликт: лингвопрагматический аспект»	Коммуникация. Виды и сферы коммуникации. Особенности конфликтного взаимодействия. Основные доминанты поведения. Манера поведения. Речевое воздействие. Манипуляция и аргументация. Типы личностей. «Человек говорящий» vs языковая личность. Типы языковых личностей. Статусно-ролевое взаимодействие. Русский риторический идеал. Риторические стили. Риторические стили лидеров. Типы лидеров. Риторический стиль в конфликтной/ неконфликтной ситуации общения. Речевой этикет. Категория вежливости. Речевой этикет и риторический идеал. Специфика взаимодействия русского речевого этикета и речевого идеала.	8/12	Презентация
4.	Виды общения. Условия эффективного общения и их научная интерпретация.	Типы конфликтов и сферы коммуникации. Русское коммуникативное поведение. Типы коммуникативного поведения в ситуации конфликта. Речевое поведение. Речевая агрессия. Речевые жанры. Речевые жанры vs конфликт. Языковые маркеры коммуникативных тактик. Маркеры речевых жанров. Риторический идеал.	8/12	Доклад

5.	Коммуникативные неудачи. Проблема типологии коммуникативных неудач.	Коммуникативное поведение. Речевое поведение. Стратегии и тактики коммуникации. Специфика коммуникативных стратегий и тактик в ситуации конфликта. Стратегии и тактики предупреждающие, смягчающие и блокирующие конфликт. Гармонизация общения.	8/12	Устный ответ
6.	Лингвопрагматический анализ коммуникативных неудач в речевой ситуации угрозы. Язык конфликта.	Коммуникативные барьеры. Коммуникативные неудачи. Основные модели коммуникации. Конфликт как вид коммуникации.	8/12	Групповое обсуждение

7. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация

7.1 Текущий контроль успеваемости

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов дисциплины «конфликтология: лингвопрагматический аспект».

Проверка знаний осуществляется в форме текущего, промежуточного и итогового контроля. Текущий контроль осуществляется преподавателем на каждом занятии с целью проверки уровня владения пройденной частью материала и степени сформированности частных знаний и умений. Промежуточный контроль осуществляется в форме реферата. Промежуточный контроль в устной форме представляет собой case – study.

7.1.1. Тест (демонстрационный вариант), вопросы и задания для текущего контроля успеваемости

Тест (элементарный уровень)

1. Внутриличностный конфликт – это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности
- д) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности
- е) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели;

2. Конфликтная ситуация – это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений
- д) причина конфликта
- е) этап развития конфликта

3. Стороны конфликта – это:

- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта
- в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта
- д) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор)
- е) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта

4. Что относится к форме разрешения конфликта:

- а) порицание, юмор, убеждение, уступка
- б) уступка, компромисс, уход, сотрудничество
- в) требования, критика, убеждение, юмор
- д) уступка, требования, убеждение, критика
- е) подчинение; примирение; убеждение, согласование

5. Легитимизация конфликта – это:

- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
- в) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте
- д) обращение к медиатору
- е) придание конфликту широкую огласку

6. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) трансакции «Родителя»:

- а) требует, оценивает, проявляет беспомощность
- б) руководит, рассуждает, анализирует
- в) разговаривает на равных, проявляет чувства обиды, покровительствует
- д) работает с информацией, рассуждает, анализирует
- е) требует, осуждает, учит

7. Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение
- д) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
- е) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение

8. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в трансакции «Ребенка»:

- а) проявляет чувство обиды, подчиняется, шалит
- б) требует, рассуждает, анализирует
- в) осуждает, учит, покровительствует
- д) оценивает, проявляет беспомощность, проявляет чувство страха
- е) подчиняется, одобряет, уточняет ситуацию

9. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов?

- а) З. Фрейду
- б) А. Адлеру
- в) К. Юнгу
- д) Э. Фромму
- е) К. Левину

10. Технологии эффективного общения в конфликте сводятся к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей:

- а) добиться убеждения соперника в своей правоте
- б) добиться соглашения даже ценой серьезной уступки соперника
- в) добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником
- д) добиться превосходства в переговорном процессе над соперником
- е) овладеть инициативой в споре

7.2. Промежуточная аттестация в форме зачета

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология: лингвопрагматический аспект» является зачет. Система текущего и рубежного контроля строится по балльно-рейтинговой модели, а итоговый зачет студенты получают в качестве накопительной рейтинговой оценки (не менее 51 балла). В технологической карте дисциплины выделены все формы текущего и рубежного контроля, каждая из которых оценивается определенным количеством баллов (в диапазоне «минимум – максимум»).

Возможно начисление бонусных и штрафных баллов (например, к неудовлетворительной оценке в сочетании с рейтинговым штрафом приравниваются сдача текста учебного задания, позаимствованного из Интернета или из коллекции учебных заданий прошлых лет, сдача двумя и более студентами идентичного текста учебного задания, использование электронных программ перевода). Рейтинговые бонусы предусматриваются при демонстрации студентами в ходе семестра углубленного знания учебного и дополнительного материала, творческого, инициативного и дисциплинированного отношения к учебному процессу. Технологическая карта включает базовую и дополнительную части. В базовой части приводится расчет рейтинговой оценки тех учебных заданий и контрольных процедур, которые выполняются студентами в течение семестра. Обязательным учебным заданием, которые магистранты должны выполнить вне зависимости от достигнутого уровня накопительной оценки, является подготовка и презентация учебного проекта (студенты, по уважительным причинам, не принявшие участие в этой работе, обязаны подготовить учебный проект в составе дополнительных учебных заданий). Дополнительная часть технологической карты включает компенсирующие учебные задания. Магистранты выполняют их в том случае, если в рамках базовой части не сумели набрать количество баллов, необходимое для получения зачета. Выбор дополнительных учебных заданий из предложенного перечня магистранты осуществляют самостоятельно. Срок их выполнения определяется преподавателем.

Технологическая карта дисциплины

Наименование дисциплины / курса	Уровень образования	Статус дисциплины в рабочем учебном плане	Количество зачетных единиц	Форма отчетности	Курс, семестр
КОНФЛИКТОЛОГИЯ: Лингвопрагматический аспект	магистратура	Б1.В.ДВ.02.02	2	зачет	1 курс

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ (проверка сформированности компетенций)			
Тема или задание текущей аттестационной работы	Виды текущей аттестации	Аудиторная или внеаудиторная	Минимальное-Максимальное количество баллов

Активность работы на занятиях	Вопросы, выступления	аудиторная	5-10
Регулярность самостоятельной работы	Письменные задания	внеаудиторная	5-10
Участие в интерактивных приемах работы	проекты, кейс-стади, ролевые игры, презентации и т.д.	аудиторная	5-15
Презентация дополнительного материала по теме, выполнение творческих заданий	портфолио	аудиторная	5-10
Тестирование	Тест	аудиторная	5-15
Итого: 25-60			
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ			
Тема или задание текущей аттестационной работы	Виды текущей аттестации	Аудиторная или внеаудиторная	Максимальное количество баллов
Составление терминологического словаря основных понятий, относящихся к конфликтологии (легитимизация конфликта, Речевая агрессия и т.д.);	Глоссарий	внеаудиторная	5-7
Выполнение дополнительных устных и письменных заданий	Письменные задания	внеаудиторная	5-7
Составление тестов по изучаемому материалу	Тесты	внеаудиторная	5-7
Итого: 15-21			

Примечания: работа, выполненная менее чем на 51 %, считается неудовлетворительной и оценивается в 0 баллов.

Дополнительные требования для студентов, отсутствующих на семинарах: получать информацию и выполнять задания самостоятельно в регулярном режиме, с последующим контролем со стороны преподавателя или с регулярным контролем посредством электронной почты.

Форма прохождения промежуточной аттестации: зачет.

7.2.1. Практические задания, задачи

Тест демонстрационный вариант

1. Этикет в России появился в период правления:

- 1) Владимира Мономаха;
- 2) Петра I;
- 3) Елизаветы
- 4) Екатерины II.

2. Впервые этикет появился в:

- 1) Англии;
- 2) Франции;
- 3) Италии;
- 4) Нидерландах.

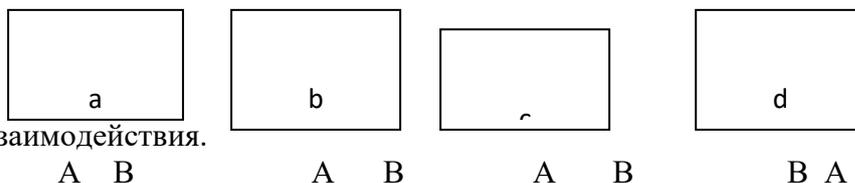
3. Укажите неправильный ответ. Психологическими механизмами восприятия и понимания в деловом общении являются:

- 1) Идентификация;

- 2) Эмпатия;
- 3) Рефлексия;
- 4) Антипатия.

4). Установите соответствие позиций общающихся сторон за столом переговоров:

- 1) Конкурирующая;
- 2) Дружеская ;
- 3) Независимая;
- 4) Позиция делового взаимодействия.



5. Укажите расстояния, характерные для различных дистанций общения:

- 1) Интимная (от до см);
- 2) Персональная (от до см);
- 3) Социальная (от до см);
- 4) Публичная (от до см).

6. Укажите неправильный ответ. Общение – это сложный, многоплановый процесс, включающий следующие аспекты:

- 1) Перцептивный;
- 2) Коммуникативный;
- 3) Интерактивный;
- 4) Сенсетивный.

7. Установите правильные соответствия стилей поведения при конфликте:

- | | |
|--------------------|-------------------------|
| 1) Конкуренция; | 1). Активные действия; |
| 2) Сотрудничество; | 2). Пассивные действия. |
| 3) Компромисс; | |
| 4) Приспособление; | |
| 5) Уклонение. | |

8. Термин «этика» впервые употребил:

- 1) Конфуций;
- 2) Сократ;
- 3) Цицерон;
- 4) Аристотель.

9. Для всех моральных норм характерен признак:

- 1) Регулятор общественных отношений;
- 2) Санкция государственных органов;
- 3) Обязательное правило поведения;
- 4) Выражение в официальной форме.

10. «Золотое правило» нравственности провозглашает принцип:

- 1) разумного эгоизма;
- 2) живи сам – давай жить другим;
- 3) поступай по отношению к другому так, как он поступает по отношению к тебе; не делай другому того, чего не желаешь себе.

11. Правила поведения, выступающие в качестве требований высшей безусловной мудрости, не нуждающиеся в объяснении и доказательствах, - это нормы:

- 1) Религиозные;
- 2) Моральные;
- 3) Политические;
- 4) Традиционные.

12. Укажите правильное сочетание. Общечеловеческим формам нравственности соответствуют следующие высказывания:

- 1) Нормы нравственности – это нормы, которые понятны всем без разьяснения;

- 2) Нравственные качества человека проявляются в связи с его намерениями;
 - 3) Нравственные качества человека проявляются в связи с его поступками;
 - 4) Не делай другому того, чего не желаешь себе.
- 1). Abc; 3). Abd;
 - 2). Bcd; 4). Abcd.

13. Установите соответствие стилей руководства:

- | | |
|---|---------------------|
| а) использование коллективного способа принятия решений для уклонения от ответственности; | 1) Авторитарный; |
| | 2) Демократический; |
| | 3) Нейтральный. |
- б) централизация полномочий;
- в) делегирование полномочий.

14. Укажите, какой из факторов не соответствует конструктивному разрешению конфликта:

- 1) Адекватность восприятия;
- 2) Открытость, доброжелательность;
- 3) Готовность к компромиссу;
- 4) Критический настрой и стремление доминировать;

15. Верны ли следующие суждения:

- 1) Внешность человека и особенности ее оформления относятся к невербальным средствам общения;
 - 2) Выразительные движения: мимика, жесты, позы, походка, осанка являются эффективным средством невербального общения;
- 1) верно только А. 2) верно только В. 3) верно А и В. 4) оба суждения верны.

16. Теория, согласно которой, общение можно рассматривать как взаимодействие различных ЭГО – состояний (Родитель, Взрослый, Ребенок) называется:

- 1) Экзистенциализм;
- 2) Психоанализ;
- 3) Прагматизм;
- 4) Трансактный анализ.

17. Установите правильные соответствия. Для делового общения характерно:

- 1) Целевая установка;
 - 2) Результативность
 - 3) Четкая определенность статуса участников;
 - 4) Социально-ролевые позиции.
- 1) А В. 2) CD 3) BC 4) все перечисленное.

18. Дополните перечень видов общения:

- 1) диадное;
- 2) межличностное;

19. Автор следующего высказывания «Успехи того или иного человека в финансовых делах на 15% зависят от его профессиональных знаний и на 85% от умения общаться с людьми»:

- 1) Д. Карнеги;
- 2) Дж. Рокфеллер;
- 3) Ли Якокки;
- 4) А. Морита.

20. Какая из перечисленных ситуаций характерна для делового общения:

- 1) Цель общения – вне взаимодействия партнеров;
- 2) Цель общения – в нем самом;
- 3) Цель общения – приобщение к ценностям инициатора общения;

4) Цель общения – приобщение инициатора к ценностям партнера.

21. Дополните перечень признаков, характеризующих коммуникативный статус партнера по общению:

- 1) Пол;
- 2) Возраст;
- 3) Этническая и конфессиональная принадлежность;

22. Какое из перечисленных положений не соответствует трансактному анализу:

- 1) Анализ структуры личности;
- 2) Анализ взаимодействий (транзакции);
- 3) Анализ бессознательного;
- 4) Анализ «жизненных сценариев».

23. Автор следующего высказывания «Если у человека хорошие манеры, то это равносильно тому, что у него есть постоянно рекомендательное письмо»:

- 1) И. Кант;
- 2) Ф. Бэкон;
- 3) А. Камю;
- 4) А. Швейцер.

24. Укажите неправильный ответ. Этические нормы делового общения разрабатываются с целью:

- 1) Улучшить деловое общение;
- 2) Установить нормальную атмосферу в коллективе;
- 3) Укрепить деловую репутацию;
- 4) Способствовать получению прибыли.

25. Установите правильное соответствие:

- 1) Учение о морали и нравственности;
 - 2) Установленный порядок поведения и общения;
 - 3) Совокупность принципов, обеспечивающих эффективность выполнения профессиональных функций;
- А. Этикет; Б. Этика; В. Профессиональная этика.

26. Какой из перечисленных факторов не обуславливает специфику делового общения:

- 1) Взаимосвязь с определенным видом деятельности;
- 2) Определенность официального статуса участников;
- 3) Четкое соблюдение норм и стандартов поведения;
- 4) Результативность;
- 5) Самоцель.

27. Мыслитель, сформулировавший общий нравственный принцип человеческого общения: «Поступай так, чтобы максима твоей воли всегда могла иметь также и силу принципа всеобщего законодательства»

- 1) Вольтер;
- 2) И. Кант;
- 3) Дидро;
- 4) Гоббс.

28. Верны ли следующие суждения:

А. Женщину всегда представляют мужчине, а не наоборот

Б. Деловые представления людей друг другу должны основываться на рангах, а не зависеть от пола человека.

- 1) Верно только А;
- 2) верно только Б;
- 3) верно А и Б;
- 4) неверны оба суждения.

29. Укажите, какое из видов рукопожатия может привести к вторжению в интимную зону партнера по общению:

- 1) «Перчатка»;
- 2) «За кончики пальцев»;
- 3) «струна»;
- 4) «двумя руками».

30. Укажите неправильный ответ. Приоритет в деловом общении с точки зрения этикета имеют:

- 1) Мужчины перед женщинами;
- 2) Начальники перед подчиненными;
- 3) Старшие по возрасту и рангу перед младшими;
- 4) Гости перед принимающей стороной.

31. Выберите правильный ответ. Инициатором рукопожатия во время приветствия или представления является:

- А. женщина, начальник, старший по возрасту и рангу;
- Б. мужчина, подчиненный, младший по возрасту и рангу;

32. Укажите правильные соответствия положения ладони при разных стилях рукопожатий:

- 1) ладонь вниз;
 - 2) ладонь вверх;
 - 3) вертикальное положение ладони.
- А. агрессивный; Б. подчиненный; В. партнерский.

33. Какую фразу не рекомендуется употреблять в разговоре с клиентом:

- 1) Что я могу сделать для Вас?
- 2) Чем я могу Вам помочь?
- 3) В чем я могу быть Вам полезен?

34. Верны ли следующие суждения:

- А. Младших по возрасту и рангу представляют старшим;
 - Б. Женщину представляют мужчине;
- 1) Верно только А; 2) верно только Б; 3) верно А и Б; 4) неверны оба суждения.

35. Какую информацию необязательно указывать на визитной карточке:

- 1) Название учреждения, фирмы;
- 2) Адрес;
- 3) Должность;
- 4) Домашний телефон.

36. Какой из перечисленных визитов не является обязательным:

- 1) Визит признательности;
- 2) Визит соболезнования;
- 3) Родственный визит;
- 4) Поздравительный;
- 5) Дружеский.

37. Установите правильное соответствие. Какие виды приемов проводятся с рассадкой и без рассадки:

- 1)Ланч; А. с рассадкой;
- 2)Фуршет; Б. без рассадки.
- 3)Завтрак;
- 4)Коктейль.

38. Автор следующего высказывания «Хорошее воспитание не в том, чтобы не пролить соус на скатерть, а в том, чтобы не заметить, если это сделал кто-то другой»:

- 1) А. Макаренко;
- 2) Л. Толстой;
- 3) А. Чехов;
- 4) М. Горький.

39. Укажите правильное соответствие подачи напитков на различных этапах приема:

- 1) Шампанское; А. в период сбора гостей;
- 2) Коньяк; Б. к десерту;
- 3) Аперитив; В. к кофе.

40. Укажите неправильный ответ. Подарки, уместные в деловом общении:

- 1) Книги, альбомы;
- 2) Цветы;
- 3) Сувенирная продукция;
- 4) Личные вещи;
- 5) Спиртные напитки.

41. Верны ли следующие суждения:

А. Мода выполняет социальные, ценностно-нормативные функции, регулирует поведение и деловое общение;

Б. В ситуации делового общения требования этикета выше требований моды.

- 1) Верно только А;
- 2) верно только Б;
- 3) верно А и Б;
- 4) неверны оба суждения.

42. Укажите неправильный ответ. Деловой стиль в одежде предписывает:

- 1) Учитывать свои внешние данные;
- 2) Социально-профессиональный статус;
- 3) Социально-ролевое назначение одежды;
- 4) Цветовую гамму;
- 5) Экстравагантность.

43. Осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению, называется _____.

44. Способность эмоционально откликнуться на проблемы, возникающие в процессе общения («вчувствование») называется _____.

45. Совпадение жестов и речевых высказываний в процессе общения называется _____.

46. Обмен информацией, значимой для участников общения называется _____.

47. Взаимодействие и взаимовлияние в процессе общения называется _____.

48. Принцип иерархического соподчинения «руководитель – подчиненный» называется _____.

49. Искусство выражать внешними признаками внутреннее уважение к партнеру по общению называется _____.

Ключи к тестам

b;

b;

d;

1 – b; 2 – c; 3 – d; 4 – a;

a (от 0 до 45 см); b (от 50 см до 1 м); c (от 1 до 1,5 м); d (свыше 1,5 м).

d;

1) a; b; c; 2) d; e;

d;

c;
d;
b;
3);
1) b; 2) c; 3) a;
d;
3;
d;
4).
деловое, манипулятивное, светское, событийное, формально-ролевое.
1).
1).
профессия, положение в обществе, степень знакомства или родства.
3);
2);
4);
1) Б 2) А 3) Профессиональная этика;
5);
2);
Б;
4);
4);
А;
1) А; 2) Б; 3) В;
2);
3);
4);
5);
А – 1), 3); Б – 2), 4);
3
1 – Б; 2 – В; 3 – А.
4;
3);
5);
рефлексия;
эмпатия;
конгруэнтность;
коммуникация;
интеракция;
субординация;
вежливость.

7.2.2. Контрольные практические задания для промежуточной аттестации магистрантов

1. Определите личностные элементы конфликта, причины конфликтов.
2. Выявите факторы возникновения конфликтов, функции конфликта, функции языка.
3. В чем заключается успешность коммуникации, проанализируйте основные модели коммуникации.
4. Сформулируйте типы личностей, черты характера.
5. Назовите и кратко охарактеризуйте типы конфликтов.

6. Привести примеры типов языковых единиц-конфликтогенов. Кратко охарактеризовать один из типов.
7. Охарактеризуйте основные подходы к исследованию конфликта в гуманитарных науках.
8. Назовите и кратко охарактеризуйте типичные для ситуации конфликта тактики коммуникации.
9. Кратко проанализируйте основные типы языковых личностей.
10. Подберите текст, в котором представлена конфликтная ситуация. Проанализируйте ее с учетом типа конфликта, сферы и типа коммуникации, типа языковых личностей коммуникантов, коммуникативных стратегий и тактик, языковых маркеров.

7.2.3. Примерный перечень вопросов к зачету

1. Конфликтология как наука.
2. Статус конфликтологии в системе гуманитарного знания.
3. Развитие конфликтологии. Развитие отечественной конфликтологии
4. Предмет конфликтологии и методы исследования.
5. Общая теория конфликта.
6. Структура конфликта. Объект и предмет конфликта.
7. Элементы конфликта. Участники конфликта.
8. Среда конфликта. Личностные элементы конфликта.
9. Причины конфликтов. Классификация противоречий. Факторы возникновения конфликтов
10. Функции конфликта. Явные и скрытые функции конфликта.
11. Конструктивные функции конфликта.
12. Деструктивные функции конфликта.
13. Динамика конфликта.
14. Типология конфликтов. Проблема типологии конфликтов.
15. Типы конфликтов.
16. Основные подходы к анализу конфликтов (К. Левина, К. Роджерс, А. Маслоу, В. Франкл и др.).
17. Теория А.Н. Леонтьева (психология, психолингвистика, прагматическая лингвистика)
18. Внутриличностный конфликт: понятие и характеристики.
19. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой.
20. Межгрупповой конфликт.
21. Виды и сферы коммуникации.
22. Коммуникативные барьеры. Коммуникативные неудачи.
23. Основные модели коммуникации.
24. Конфликт как вид коммуникации. Особенности конфликтного взаимодействия.
25. Коммуникативное поведение. Речевое поведение.
26. Стратегии и тактики коммуникации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Перечень основной учебной литературы

1. Конфликтология : учеб. пособие для бакалавров / [С. В. Алексеев и др.]; отв. ред. А. Я. Гуськов; М-во образования и науки РФ, Моск. гос. юрид. ун-т им. О. Е.

Кутафина. - М. : Проспект, 2016 - 171 с.

2. Бобрешова И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бобрешова И.П., Воробьев В.К.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург:Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017.— 102 с.— Режим доступа:<http://www.iprbookshop.ru/54120.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>.— ЭБС
4. Шарков Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Шарков Ф.И., Сперанский В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60458.html>.— ЭБС
5. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.А. Сергеев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014.— 468 с.— режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62184.html>.— ЭБС «IPRbooks»

8.2. Перечень дополнительной учебной литературы

1. Анцупов А.Я. Словарь конфликтолога. М., 2006.
2. Савченко А.И. Конфликтология [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов к зачету по дисциплине (в вопросах и ответах)/ Савченко А.И.— Электрон. текстовые данные.— Симферополь: Университет экономики и управления, 2017.— 112 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73277.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Метлякова Л.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Метлякова Л.А.— Электрон. текстовые данные.— Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016.— 210 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70630.html>.— ЭБС
4. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 176 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62947.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев О.А.— Электрон. текстовые данные.Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 238 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853.html>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934.html>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Руденко А.М. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Руденко А.М., Самыгин С.И.— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Феникс, 2013.— 317 с.— Режим доступа:<http://www.iprbookshop.ru/58950.html>.— ЭБС «IPRbooks»

8.3. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Наименование электронно-библиотечных систем:

- 1 ЭБС IPRbooks;
- 2 Сетевая электронная библиотека. ЭБС «Лань»;
- 3 База данных издательства «Elsevier»;
- 4 База данных издательства «Springer»;
- 5 Национальная электронная библиотека (НЭБ)

8.4. Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использование следующего лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы Windows 7, 10.

MSOffice 2007/2010.

Архиваторы: WinRar, WinZip

Антивирусные средства: Kaspersky

Программы для работы с изображением: AcrobatReader

Программы для работы с Internet и электронной почтой: Opera, Microsoft Internet Explorer, Google chrome, MozillaFirefox

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине имеется следующая материально-техническая база:

1. Специально оборудованная мультимедийными демонстрационными комплексами лекционная аудитория (ауд.203);
2. Аудитория № 210 для проведения занятий семинарского типа (1 компьютер, 1 ноутбук, 1 проектор);
3. 1 Лингафонный кабинет (ауд.107);
- 4.1 компьютерный класс с выходом в Интернет (ауд. 511);

Оснащенность лабораторных помещений и условия работы в них обучающихся соответствуют требованиям техники безопасности.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Приступая к изучению дисциплины, обучающимся целесообразно ознакомиться с ее рабочей программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке университета, а также с предлагаемым перечнем заданий.

Рекомендации по подготовке к практическим занятиям

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом важно учитывать рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Важно также опираться на конспекты лекций. В ходе занятия важно внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы, активно участвовать в обсуждении изучаемых вопросов. В ходе своего выступления целесообразно использовать как технические средства обучения, так и традиционные, то есть доску и мел (при необходимости).

Организация внеаудиторной деятельности обучающихся

Внеаудиторная деятельность обучающегося по данной дисциплине предполагает самостоятельный поиск информации, необходимой, во-первых, для выполнения заданий самостоятельной работы (инвариантной и вариативной частей) и, во-вторых, подготовку к

текущей и промежуточной аттестации. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у обучающегося умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий.

Подготовка к зачету (экзамену)

В процессе подготовки к зачету обучающемуся рекомендуется так организовать свою учебу, чтобы все виды работ и заданий, предусмотренные рабочей программой, были выполнены в срок. Основное в подготовке к зачету - это повторение всего материала учебной дисциплины. В дни подготовки к зачету необходимо избегать чрезмерной перегрузки умственной работой, чередуя труд и отдых. При подготовке к сдаче зачета старайтесь весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнения работы. Лучше, если можно перевыполнить план. Тогда всегда будет резерв времени. При подготовке к зачету целесообразно повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, заданий, которые выносятся на зачет и содержащихся в данной программе.

11. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих.

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля):

Б1.В.ДВ.02.02 «Конфликтология: Лингвопрагматический аспект»

1. Цель освоения «Конфликтология: Лингвопрагматический аспект»– углубить теоретическую подготовку студентов, дать представление о новых аспектах изучения языковых явлений, формировать у студентов представления о прагмалингвистическом аспекте конфликтологии, а также подготовить к изучению других предметов лингвистического цикла; формировать общекультурные, универсальные (общенаучные, социально-личностные, инструментальные) и профессиональные компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **Б1.В.ДВ.02.02. «Конфликтология: Лингвопрагматический аспект»** относится к дисциплинам по выбору вариативной части и **Модулю Б1.В.ДВ.02** учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки магистров по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, магистерская программа «Теория и практика обучения иноязычной межкультурной коммуникации».

3. Требования к результатам освоения дисциплины(модуля):

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника: ОПК-1, ПК-3

4. Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

5. Семестр: 2.

6. Основные разделы дисциплины (модуля)

1. Предмет и задачи курса «Конфликтология: лингвопрагматический аспект»
2. Конфликт. Основные подходы. Типы конфликтов.
3. Конфликт: лингвопрагматический аспект.
4. Виды общения. Условия эффективного общения и их научная интерпретация.
5. Коммуникативные неудачи. Проблема типологии
6. коммуникативных неудач.
7. Лингвопрагматический анализ коммуникативных неудач в речевой ситуации угрозы. Язык конфликта.

7. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации: зачет

8. Авторы: Раджабова П.Т., к.п.н., доцент.