

**Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Дагестанский государственный педагогический университет»  
Кафедра психологии**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.01 МОДУЛЬ «СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ  
СОПРОВОЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ В ОБРАЗОВАНИИ»**

**Б1.В.01.04 ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ В  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

- Направление подготовки - 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
- Направленность (профиль) - Психолого-педагогическое сопровождение образования
- Квалификация выпускника - Магистр
- Форма и сроки обучения - Очная - 2 года, заочная - 2 года 6 месяцев

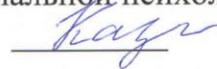
Форма обучения	Семестр	Трудоемкость	Виды учебной работы					СРС	Форма аттестации
			Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Промежуточный контроль			
очная	2	72	6	26			40	зачет	
заочная	2	72	2	4			66	зачет	

Махачкала, 2022

Автор (ы): д.п.с.н., профессор Гаджимурадова З.М.



Рецензент: Казиева Н.Н., зав. кафедрой общей и социальной психологии  
ДГУ, к.п.с.н, доцент



**Программа утверждена на заседаниях:**

кафедры психологии (протокол № 10 от «10» июня 2022 г.)

Зав. кафедрой: Далгатов М.М., д.п.с.н., профессор  
2022 г.



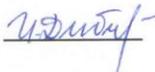
Ученого совета факультета СПиП (протокол №9 от «21» июня 2022 г.)

Председатель совета: Асильдерова М.М., д.п.н., доцент  
2022 г.

\_\_\_\_\_

учебно-методического совета ДГПУ (протокол №4 от «28» июня 2022 г.)

Председатель УМС: Дибиров И.А., д.ф.н., профессор  
2022 г.



\_\_\_\_\_

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология межличностного общения в образовательной среде» является получение магистрантами, обучающимися по направлению психолого-педагогическое образование, знаний, умений, навыков в области профессионального общения в образовательной среде, создание условий для формирования индивидуального технологического багажа для его активного использования в практике профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- ознакомить обучающихся с основными понятиями, принципами, закономерностями межличностного общения, его особенностями осуществления в образовательной среде;
- выработать умения и навыки использования профессиональной этики общения в образовательной среде;
- создание условий для формирования индивидуального репертуара технологий эффективного межличностного общения в образовательной среде.

### 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина Б1.В.01.04 «Психология межличностного общения в образовательной среде» относится к вариативной части и Модулю Б1.В.01 "Социально-психологическое сопровождение личности в образовании" учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки магистров по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование».

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения содержания программы у магистранта должны быть сформированы компетенции:

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (Код и наименование индикатора достижения компетенции)</b>
<b>Код и наименование</b>	
<b>Универсальные компетенции</b>	
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК 5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ УК 5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования УК 5.3. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>	

ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	<p>ОПК 7.1. Знает: педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся; особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учётом особенностей образовательной среды учреждения.</p> <p>ОПК 7.2. Умеет: использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности.</p> <p>ОПК 7.3. Владеет: технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений.</p>
--	---

#### 4. Трудоемкость изучения дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2** зачетные единицы (72 часов).  
Дисциплина изучается в 3 семестре

Таблица 1.

Вид учебной работы	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>32</b>	<b>6</b>
Лекции	6	2
Практические занятия (ПЗ)	26	4
Семинары (С)		
Лабораторные работы (ЛР)		
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>40</b>	<b>66</b>
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям	20	29
Самостоятельное изучение тем	16	30
Контрольные работы	2	2
Реферат	2	3
и т.д.		
Курсовая работа <i>(при наличии)</i>		
<b>Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)</b>	<b>Зачет</b>	<b>Зачет</b>
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

#### 5. Содержание дисциплины (модуля)

##### 5.1. Тематический план

Таблица 2.

Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной работы и трудоемкость их изучения
--	--

	Лекции		Практические занятия		Лабораторные занятия		Самостоятельная работа		Промежуточный контроль	
	очно	заочно	очно	заочно	очно	очно	заочно	очно	заочно	очно
<b>Общение как универсальная реальность бытия человека</b>	2	2	4	2			10	8		
<b>Роль эмоций в межличностном общении в образовательной среде</b>			2				5	8		
<b>Межличностные отношения в системе «учитель-ученик-родитель»</b>			4				5	8		
<b>Коммуникативные ситуации образовательной среды</b>	2		4				10	8		
<b>Коммуникативные барьеры</b>			4	2			5	8		
<b>Взаимопонимание в общении</b>			4				5	8		
<b>Стили общения</b>	2		4					9		
<b>Коммуникативная компетентность личности</b>										
<b>ИТОГО</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>4</b>			<b>40</b>	<b>66</b>	<b>Зачет</b>	<b>Зачет</b>

**5.2. Содержание разделов дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

Таблица 3.

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1.	<b>Общение как универсальная реальность бытия человека</b>	Общение как ресурс достижения социальной, профессиональной и личной успешности. Влияние качества общения на психологическое благополучие и физическое здоровье человека. Нарушение общения как один из факторов психосоматических заболеваний. Качество общения как фактор безопасности образовательной среды. Признаки качественного общения. Затрудненное общение. Потребности реализуемые людьми в процессе общения. Актуальные проблемы психологии общения

2.	<b>Роль эмоций в межличностном общении в образовательной среде</b>	Эмоциональная обедненность. Образовательный среды как фактор низкой мотивации учащихся. Коммуникативная роль эмоций. Специфика эмоций, возникающих в межличностном общении. Виды эмоционального поведения в общении. Гендерная специфика проявлений эмоций в общении, социальные ожидания. Эмоциональная экспрессия. Коммуникативные сигналы. Категории невербального поведения: эмблемы, иллюстраторы, аффекторы, регуляторы, адаптеры. Эмоциональная компетентность педагога. Эмоциональная саморегуляция. Эмоциональное выгорание педагогов.
3.	<b>Межличностные отношения в системе «учитель-ученик-родитель»</b>	Области затруднений в педагогическом общении. Влияние педагогического общения на субъект труда. Синдром эмоционального выгорания.

**5.3 Тематика практических (семинарских, лабораторных) занятий и перечень заданий**  
Таблица 4.

№ п/п	Тема практического (семинарского) занятия	Задания (или вопросы для обсуждения на сем. занятии)	Форма отчетности	Литература
1.	<b>Общение как универсальная реальность бытия человека</b>	Общение как ресурс достижения социальной, профессиональной и личностной успешности. Влияние качества общения на психологическое благополучие и физическое здоровье человека. Нарушение общения как один из факторов психосоматических заболеваний. Качество общения как фактор безопасности образовательной среды. Признаки качественного общения. Затрудненное общение. Потребности реализуемые людьми в процессе общения. Актуальные проблемы психологии общения	Доклад, реферат, презентация	Основная литература (1,2,3, 4); дополнительная литература (1,2)

2.	<b>Роль эмоций в межличностном общении в образовательной среде</b>	Эмоциональная обедненность. Образовательный среды как фактор низкой мотивации учащихся. Коммуникативная роль эмоций. Специфика эмоций, возникающих в межличностном общении. Виды эмоционального поведения в общении. Гендерная специфика проявлений эмоций в общении, социальные ожидания. Эмоциональная экспрессия. Коммуникативные сигналы. Категории невербального поведения: эмблемы, иллюстраторы, аффекторы, регуляторы, адаптеры. Эмоциональная компетентность педагога. Эмоциональная саморегуляция. Эмоциональное выгорание педагогов.	Доклад, реферат	Основная литература (1,2,3, 4); дополнительная литература (1,2)
3.	<b>Межличностные отношения в системе «учитель-ученик-родитель»</b>	Области затруднений в педагогическом общении. Влияние педагогического общения на субъект труда. Синдром эмоционального выгорания.	Портфолио	Основная литература (1,2,3); дополнительная литература (1,2,5)
4.	<b>Коммуникативные ситуации образовательной среды</b>	Коммуникативная культура Современного ребенка. Формы деструктивного общения: травля и кибербуллинг. Условия создания эффективной коммуникативной среды в процессе обучения. Модель коммуникативного процесса. Обратная связь. Односторонняя и двусторонняя коммуникация. Парадокс коммуникации. Личностный смысл передаваемого сообщения. Умение говорить. Признаки эффективной устной речи. Денотаты и коннотации. Подтекст. Роль произношения при вербальном общении. Техники сообщения информации: «Я-сообщения», интерпретация, конфронтация, и др. Умение слушать: техника активного слушания.	Доклад, презентация	Основная литература (1,2,3, 4); дополнительная литература (1,5)

5.	<b>Коммуникативные барьеры</b>	Барьеры коммуникации. Виды барьеров: технические, социально-культурные. Психологические барьеры: барьеры отношения, личностные, эмоциональные барьеры, барьеры техники и навыков общения: барьеры слушания, неконструктивной обратной связи. Барьеры понимания: фонетический, семантический, стилистический, логический.	Доклад, портфолио	Основная литература (1,2,5,6); дополнительная литература (1,2)
6.	<b>Взаимопонимание в общении</b>	Формирование первого впечатления. Процесс социальной стереотипизации. Типичные ошибки восприятия. Влияние предубеждений и настроения на точность Межличностного восприятия. Механизмы межличностного познания: эмпатия, идентификация и рефлексия. Стили восприятия. Самораскрытие и самопрезентация. Имидж педагога.	Доклад, портфолио	Основная литература (1,5,6); дополнительная литература (1,2)
7.	<b>Стили общения</b>	Стилевой подход к исследованию личности в отечественной и зарубежной психологии. Стель общения как индивидуальная стабильная форма коммуникативного поведения человека. Содержательные характеристики стилия общения. Базовые стили общения: ритуальное, монологическое, гуманистическое. Ритуальное общение: характеристики и основные функции. Монологическое общение. Разновидности и характерные элементы императивного общения. Манипулятивное общение. Механизм манипулятивного воздействия. Диалогическое общение. Отечественные традиции Понимания диалога. Основоплагающие принципы гуманистического общения. Принципы развивающего диалога в педагогическом общении.	Доклад, реферат, презентация	Основная литература (1,2,5,6); дополнительная литература (1,2)

8.	<b>Коммуникативная компетентность личности</b>	<p>Понятие о коммуникативной компетентности.</p> <p>Параметры успешности общения.</p> <p>Компоненты коммуникативной компетентности. Коммуникативные умения, коммуникативные знания, коммуникативные установки личности.</p> <p>Умение говорить и умение слушать.</p> <p>Совершенствование коммуникативной компетентности на основе использования обратной связи. Законы принятия обратной связи, «усиливающий эффект».</p> <p>Признаки экологичной обратной связи.</p> <p>Умения давать обратную связь. Запрос обратной связи. Принятие обратной связи.</p> <p>Обратная связь в профессиональном педагогическом и психологическом общении.</p> <p>Самопроявление личности в общении как компонент коммуникативной компетентности. Самораскрытие и самопрезентация.</p> <p>Коммуникативная толерантность.</p>	Доклад, реферат	Основная литература (1,2,3,5,6); дополнительная литература (1,2)
----	--	--	-----------------	--

#### 5.4. Задания самостоятельной работы

Таблица 5.

№п /п	Раздел (тема) программы	Количество часов	Задания для самостоятельного выполнения	Форма отчетности	Литература
1.	<b>Общение как универсальная реальность бытия человека</b>	15	Составление таблицы «Этапы развития брачно-семейных отношений в истории общества», реферирование статей, разделов монографий; изучение учебных пособий; изучение и конспектирование хрестоматий и сборников документов.	Конспект письменный	Основная литература (1,2,3,4); дополнительная литература (1,5)

2.	<b>Роль эмоций в межличностном общении в образовательной среде</b>	15	Подобрать практический материал по психолого-педагогическому сопровождению семьи в условиях образовательного учреждения. Оформить данный материал в папку-портфолио.	мини-брошюра	Основная литература (1,2,4,3); дополнительная литература (1,2)
3.	<b>Межличностные отношения в системе «учитель-ученик-родитель»</b>	14	Написание тематических докладов, рефератов, создание презентаций	реферат	Основная литература (1,2,3); дополнительная литература (1,2,5)

### 5.5. Тематика рефератов

- Тема 1. Общение как социально-психологический феномен.
- Тема 2. Роль эмоций в межличностном общении в образовательной среде.
- Тема 3. Педагогическое общение как вид профессионального общения.
- Тема 4. Коммуникативные ситуации образовательной среды.
- Тема 5. Коммуникативные барьеры
- Тема 6: Взаимопонимание в общении
- Тема 7: Стили общения.
- Тема 8: Коммуникативная компетентность

#### Критерии оценки рефератов

- Научность стиля письменной речи.
- Логичность и аналитичность изложения.
- Корректность достоинств и недостатков, отмеченных в рецензируемой работе.
- Обоснованность выводов.

### 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

#### 7.

*6.1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы*

- УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
- ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений

*6.2. Комплект контрольных заданий или иные материалы, необходимые для оценивания компетенций*

## ВОПРОСЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (ЗАЧЕТ)

1. Общение как социально-психологический феномен
2. Потребности и мотивы личности в общении
3. Качество общения как фактор безопасности образовательной среды.
4. Актуальные проблемы психологии общения.
5. Роль эмоций в межличностном общении в образовательной среде.
6. Эмоциональная экспрессия.
7. Эмоциональное выгорание и личностные деформации педагога
8. Эмоциональная компетентность педагога
9. Виды и способы эмоциональной саморегуляции.
10. Педагогическое общение как вид профессионального общения.
11. Функции педагогического общения
12. Коммуникативная культура современного ребенка.
13. Формы деструктивного общения: травля и кибербуллинг.
14. Модель коммуникативного процесса в образовательной среде.
15. Аксиомы межличностной коммуникации
16. Признаки эффективной устной речи. Техники сообщения информации.
17. Техники активного слушания.
18. Обратная связь в межличностном общении
19. Ты-сообщения и Я-сообщения.
20. Виды коммуникативных барьеров.
21. Психологические барьеры в образовательной среде.
22. Формирование первого впечатления у субъектов образовательного пространства.
23. Механизмы межличностного познания
24. Эффект самореализующегося пророчества в образовательной практике
25. Самораскрытие и самопрезентация. Имидж педагога.
26. Стилль общения как форма коммуникативного поведения человека.
27. Манипуляции в общении субъектов образовательной среды..
28. Технология ненасильственного общения М.Розенберга.
29. Принципы гуманистического общения К.Роджерса.
30. Ассертивность
31. Компоненты коммуникативной компетентности личности.
32. Технология эффективного общения с ребенком.
33. Психология затрудненного общения.
34. Коммуникативный стресс. Стрессоустойчивость как профессионально значимое качество личности педагога.
35. Конфликты в педагогическом общении
36. Технологии беспроблемного общения Т. Гордона
37. Принципы развивающего диалога.

### *6.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания*

Таблица 6.

<b>Код компетенции</b>	<b>Знает</b>	<b>умеет</b>	<b>Владеет</b>
УК-5. Способен анализировать и учитывать	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с	Обучающийся не находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими	Обучающийся находит и использует необходимую для саморазвития и

<p>разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования УК-5.3. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p>информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p>взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления</p>
<p>ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений</p>	<p>ОПК-7.1. Знает: педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся; особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учётом особенностей образовательной среды учреждения. ОПК-7.2. Умеет: использовать особенности образовательной среды учреждения для</p>	<p>Обучающийся не знает: педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся; особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учётом особенностей образовательной среды учреждения. Не умеет: использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников</p>	<p>Обучающийся знает: педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся; особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учётом особенностей образовательной среды учреждения. Умеет: использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации</p>

	<p>реализации взаимодействия субъектов; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности.</p> <p>ОПК-7.3.</p> <p>Владеет: технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений.</p>	<p>образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности.</p> <p>Не владеет: технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений.</p>	<p>взаимодействия субъектов; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности.</p> <p>Владеет: технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений.</p>
--	--	---	---

В университете БРС применяется при реализации всех дисциплин (в том числе при оценивании курсовых работ (проектов)) и практик, установленных учебными планами ОП ВО.

Оценка обучающегося по дисциплине в БРС формируется из:

- баллов, полученных при проведении текущего контроля успеваемости;
- баллов, полученных на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные обучающимся при проведении текущего контроля успеваемости, представляют собой сумму баллов, полученных по контрольным точкам, а также дополнительных и премиальных баллов.

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в единых для всего университета контрольных срезах, устанавливаемые после определенного периода обучения. Для очной формы обучения устанавливаются 2 контрольных среза в каждом семестре. Для заочной – по результатам итогового контроля освоения дисциплины.

По каждому контрольному срезу обучающемуся начисляются баллы за:

- посещаемость в оцениваемый период (20%);
- результаты обучения по (80%):

а) освоенным за оцениваемый период разделам и (или) темам (очная форма обучения);

б) дисциплине (очно-заочная и заочная форма обучения).

По дисциплине обучающемуся могут быть начислены:

- дополнительные баллы;
- премиальные баллы.

Перевод оценок из пятибалльной системы оценивания в 100-балльную по дисциплинам и практикам, а также оценок обучающихся, переведенных в университет из других организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в которых

БРС не применялась, и в других подобных случаях осуществляется следующим образом:

- «отлично» - 80-100 баллов;
- «хорошо» - 66-79 баллов;
- «удовлетворительно» - 51-65 баллов;
- «зачтено» - 51 балл.

Максимальное количество баллов обучающегося по одной дисциплине (включая баллы, полученные при проведении текущего контроля успеваемости, и баллы, полученные на промежуточной аттестации) составляет 100 баллов.

Если средний рейтинговый балл студента по дисциплине гарантирует ему положительную оценку, в соответствии со шкалой оценок, то преподаватель обязан при желании студента выставить соответствующую оценку без итогового контроля, проставив полученный им средний рейтинговый балл.

Студент может повысить свой рейтинговый балл, проходя итоговый контроль, но при этом весомость набранного в ходе текущего контроля среднего рейтингового балла составляет: 0,5 (50%).

По дисциплине с итоговым контролем – «зачет» студент допускается к сдаче зачета только в том случае, если его средний рейтинговый балл по итогам срезв составляет 30 и выше. В противном случае он автоматически получает – «незачтено». Если его средний рейтинговый балл по итогам срезв составляет 51 и выше, он автоматически получает – «зачтено».

В случаях, когда студент желает повысить свой рейтинговый балл и принимает решение участвовать в промежуточной аттестации, то весомость среднего рейтинговых баллов, полученных при проведении **текущего контроля** успеваемости и полученных на промежуточной аттестации составляет: 0,5 (50%) и 0,5 (50%).

При проведении текущего контроля успеваемости преподаватель может учесть дополнительные баллы в качестве премиальных баллов, начисляемых обучающемуся:

- определения дополнительных баллов по научно-исследовательской деятельности

Показатель	Баллы
Публикация статьи в журнале, сборнике трудов российской, региональной, вузовской конференции	От 5 до 10
Публикация тезисов статьи в сборнике трудов российской, региональной, вузовской конференции, депонирование статьи	От 5 до 10
Доклады на конференциях: внутривузовских, межвузовских, всероссийских и международных	От 5 до 10
Участие в конкурсах грантов: внутривузовский, региональный, всероссийский и международный	От 10 до 15
Участие в конкурсах НИРС: внутривузовский, региональный, всероссийский и международный	От 5 до 10
Участие в изготовлении демонстрационных материалов, наглядных и учебно-методических пособий и т.д.	От 5 до 10
Получение патента, свидетельства на охрану интеллектуальной собственности	От 10 до 15
Участие в вузовской, межвузовской, всероссийской олимпиадах	От 5 до 10
Внедрение результатов исследований в учебный, производственный процесс	От 5 до 10

- определения дополнительных баллов по общественной деятельности

Показатель	Баллы
Участие в организационной структуре факультета: староста группы, курса, профорг студентов факультета и т.д.	От 10 до 15
Организация разовых общественных акций на факультете, в университете и т.д.	От 10 до 15

Участие в культурно-массовых мероприятиях на факультете, в университете и т.д.	От 10 до 15
Участие в вузовских спортивных, организационно-воспитательных мероприятиях	От 10 до 15
Участие в городских, областных спортивных, организационно-воспитательных мероприятиях	От 10 до 15
Участие в российских, международных спортивных, организационно-воспитательных мероприятиях	От 10 до 20

Весомость среднего рейтингового балла и баллов, полученных на пересдаче, составляет соответственно: 0,3 (30%) и 0,7 (70%).

Если студент после пересдачи не получил положительной оценки, то он в установленные вузом сроки идет на комиссионную пересдачу дисциплины.

Весомость среднего балла, полученного при комиссионной сдаче, составляет, соответственно 0 (0%) и 1 (100%), а баллы, полученные при повторной сдаче – аннулируются.

Студент, пропустивший текущий контроль по уважительной причине (болезнь или иные причины, подтвержденные документально), должен его пройти до сдачи следующего промежуточного контроля по дисциплине. Для этого с разрешения декана факультета, директора института формируется индивидуальная балльно-рейтинговая ведомость.

Итоговая оценка по результатам освоения дисциплины выставляется по 5-балльной шкале или в зачетном формате (в соответствии с формой промежуточной аттестации по дисциплине, установленной учебным планом).

Итоговая оценка заносится в экзаменационную (зачетную) ведомость и зачетную книжку студента.

Итоговый государственный экзамен по специальности оценивается по 100 – балльной шкале.

Правила перевода оценок из 100-балльной системы в пятибалльную систему приведены в таблице.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине, практике	Отрицательная оценка	Положительные оценки
Зачет	Не зачтено (менее 50 баллов)	Зачтено (более 50 баллов)

#### *6.4. Методические рекомендации для обучающихся и преподавателей по использованию ФОС*

Текущий контроль по дисциплине осуществляется в форме выполнения заданий для самостоятельной работы, заданий на практических занятиях.

### **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### ***Основная литература***

1. Бороздина Г. В., Кормнова Н. А. Психология общения. Учебник и практикум. М.: Юрайт. 2017. 464 с.
2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. 2-е изд./Е.П. Ильин. - Санкт-Петербург: Питер, 2015.-592с.-URL: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-496-01604-9>. - ЭБС Ibooks.

3. Садовская В. С., Ремизов В. А. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт. 2019. 170 с.
4. Столяренко Л. Д., Самыгин С. И. Психология общения. Учебник для колледжей. М.: Феникс. 2020. 318 с.

#### *Дополнительная литература*

1. Болотова А. К. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум/Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А.. - М.: Издательство Юрайт, 2018. - 327 - URL: <http://www.biblio-online.ru/book/32E909B9-A64E-480D-A813-D19514388E3D>. - ЭБС Юрайт.
2. Касимова Э. Г. Психология и педагогика общения : учебное пособие/Э.Г. Касимова. - Уфа:Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. - 112 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272485>. - ЭБС Университетская библиотека онлайн.
3. Кораблина Е. П. Прикладные технологии в психологии межличностных отношений: учебно-методическое пособие/Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. - Санкт-Петербург: Издательство РГПУ им. А. И. Герцена, 2016. - 51 с.
4. Психология общения. Энциклопедический словарь. - Москва: Когито-Центр, 2011. - 600 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>. - ЭБС Университетская библиотека онлайн.
5. Рюмшина Л. И. Игры и манипуляции в межличностном общении: играть или не играть? монография/Л.И. Рюмшина. - М.|Берлин:Директ-Медиа, 2015. - 74 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430382>. - ЭБС Университетская библиотека онлайн.

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

*Психологические журналы и периодика:*

1. <http://www.voppsy.ru> - «Вопросы психологии»
  2. <http://www.psyedu.ru> - «Психологическая наука и образование»
  3. <http://magazine.mospsy.ru> - «Московский психологический журнал»
  4. [http://psychol.ras.ru/iprrp\\_pfr/journal/](http://psychol.ras.ru/iprrp_pfr/journal/) -Журнал практической психологии и психоанализа
  5. <http://oedipus.ru/> - Вестник психоанализа
  6. <http://www.psy-gazeta.ru/> - «Психологическая газета»
  7. [psy.1september.ru](http://psy.1september.ru) - еженедельник «Школьный психолог»
  8. <http://gazetamim.ru> - Психологическая газета «Мы и мир»
  9. <http://www.apa.org/journals> - журналы Американской психологической ассоциации
  10. <http://www.psychol.ras.ru/08.shtml> - Психологический журнал
  11. <http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html> - Вестник Московского университета.Серия 14. Психология
  12. <http://www.courier.com.ru> - Курьер образования
  13. <http://www.vlad-sadovsk.chat.ru/article.htm> - Психологический вестник
- Электронно-библиотечная система – ЭБС - [iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru)

*Электронные образовательные ресурсы (ЭОР):*

1. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> – Научная электронная библиотека
2. <http://www.ed.gov.ru> – Официальный сайт Министерства образования и науки
3. <http://sites.google.com/site/nechaevsite/> – Педагогическая психология Сайт Н.Н. Нечаева
4. <http://lib.dspu.ru> - Фундаментальная библиотека ДГПУ

*Научные учреждения и общества психологов*

1. <http://www.ipras.ru/> - Институт психологии РАН
2. <http://www.pirao.ru/> - Институт психологии РАО
3. <http://www.rpo.rsu.ru> - Российское психологическое общество
4. [www.rospsy.ru](http://www.rospsy.ru) - Федерация психологов образования России

*Высшие учебные заведения и факультеты психологии:*

1. <http://www.psy.msu.ru> - факультет психологии МГУ им. М.В. Ломоносова
2. <http://www.psy.spbpu.ru/> - факультет психологии Санкт-Петербургского государственного университета
3. <http://mgppu.ru> - Московский городской психолого-педагогический университет
4. <http://psychol.ru> - Институт практической психологии и психоанализа
5. <http://www.nsu.ru/psych/> - Центр психологии Новосибирского государственного университета
6. <http://www.flogiston.ru> - факультет психологии МГУ

*Учреждения дополнительного психологического образования:*

1. <http://imaton.ru> - Институт практической психологии «Иматон»
2. <http://www.igisp.ru> - Институт групповой и семейной психологии и психотерапии
3. <http://www.ipd.ru> - Институт развития личности
4. <http://www.gestalt.ru> - Московский Гештальт Институт
5. <http://www.psyinst.ru> - Институт психотерапии и клинической психологии

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Учебная работа магистранта выстраивается в соответствии с учебно-тематическим планом проведения аудиторных занятий. На первом занятии магистранты составляют индивидуальный план самостоятельной работы по выполнению заданий к каждой теме программы учебной дисциплины; выбирают тему для выполнения мини-исследования.

Контроль за ходом выполнения самостоятельной работы осуществляется на практических занятиях и в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. Результаты отражаются в индивидуальном плане магистранта. Содержание выполненных заданий представляется в виде портфолио, которое рассматривается как результат промежуточной аттестации, и, при положительной оценке, является допуском к итоговой аттестации. Портфолио должно включать в качестве обязательных составляющих:

- индивидуальный план выполнения самостоятельной работы с отметкой преподавателя о выполнении заданий;
- формы отчета по заданиям, выполненным к соответствующим темам программы;
- результаты мини-исследования по выбранной теме самостоятельной работы.

Дополнения к портфолио выбираются самим магистрантом и оформляются в свободной форме. Задания, выполненные индивидуально, представляются отдельным текстом, в портфолио отражается степень личного участия автора.

Наряду с традиционными информационными ресурсами для обеспечения процесса обучения студенты могут использовать следующие средства: электронные учебно-методические комплексы, электронные учебники, учебные пособия, аудио-, видеозаписи.

На лекционном занятии, согласно учебному плану дисциплины, студенту предлагается рассмотреть основные темы курса, связанные с принципиальными вопросами. Лекция должна быть записана студентом, однако, форма записи может быть любой (конспект, схематичное фиксирование материала, запись узловых моментов лекции, основных терминов и определений). Возможно выделение (подчеркивание, выделение разными цветами) важных понятий, положений.

Не следует записывать все, многие факты, примеры, детали, раскрывающие тему лекции, можно дополнительно просмотреть в учебной литературе, рекомендуемой преподавателем.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям.

На практических занятиях магистрантам очень важно внимательно слушать выступающих, записывать новые мысли и факты, замечать неточности или неясные положения в выступлениях, активно стремиться к развертыванию дискуссии, к обмену мнениями. Надо также внимательно слушать разбор выступлений участниками и ведущим, особенно заключение по занятию, стремясь уловить тот новый, дополнительный материал, который используется в качестве доказательства тех или иных идей.

В докладе магистранта на практическом занятии должны быть отражены следующие моменты:

- анализ взглядов по рассматриваемой проблеме;
- изложение сути вопроса, раскрытие проблемы, аргументация высказываемых положений на основе фактического материала;
- связь рассматриваемой проблемы с современностью, значимость ее для жизни и будущей деятельности;
- вывод, вытекающий из рассмотрения вопроса (проблемы).

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Внеаудиторная самостоятельная работа является обязательной для каждого студента, а ее объем определяется учебным планом.

Внеаудиторная самостоятельная работа по дисциплине включает такие формы работы, как: изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции); изучение рекомендуемых литературных источников; конспектирование источников; работа со словарями и справочниками; работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet; подготовка презентаций; ответы на контрольные вопросы; реферирование; написание докладов; подготовка к зачету.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются: уровень освоения учебного материала, умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач, полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа, обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос, оформление отчетного материала в соответствии с известными или заданными преподавателем требованиями, предъявляемыми к подобного рода материалам.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Операционные системы Windows 7, 10.

MS Office 2007/2010.

Архиваторы: WinRar, WinZip

Антивирусные средства: Kaspersky

Программы для работы с изображением: Acrobat Reader

Программы для работы с Internet и электронной почтой: Opera, Microsoft Internet Explorer, Google chrome, Mazilla FireFox  
Microsoft Power Point, Microsoft Word, Excel.

*Психологические сайты:*

1. <http://www.childpsy.ru> - «Детский психолог». Материалы по возрастной психологии, психологической службе системы образования. Новости. Тесты.
2. <http://psi.webzone.ru> - психологический словарь
3. <http://azps.ru> - А.Я. Психология. Новости, объявления о тренингах и семинарах. Психологический словарь. Хрестоматия. Тесты и материалы к ним.
4. <http://www.psyonline.ru> - «Психотерапия и консультирование». Консультации психолога. Книги и статьи. Психологические тесты.
5. <http://www.narrative.narod.ru> - нарративная психология и психотерапия
6. <http://psychology.net.ru> - Мир психологии. Разделы новости, объявления о тренингах и семинарах, психологические тесты, публикации, форум, персоналии, психологические консультации
7. <http://psychology-online.net>- материалы по психологии: книги, психологические тесты, фотографии и иллюстративный материал, биографии психологов
8. <http://www.psycho.ru>- «Психология и бизнес on-line». Библиотека, тесты и программы, новости, объявления о тренингах и семинарах, программных продуктах для психологического обследования.
9. <http://www.rusmedserver.ru/med/pedagog/41.html> - Материалы по общей, возрастной и педагогической психологии, психодиагностике, объективная психология, психология эмоциональных отношений
10. [http://www.edu.yar.ru/russian/psih/docum/metod\\_recom.html](http://www.edu.yar.ru/russian/psih/docum/metod_recom.html) - Методические рекомендации по организации и содержанию деятельности психологической службы

### **11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

При реализации предусмотренных программой видов учебной работы используются интерактивные формы обучения (деловые и ролевые игры, «круглые столы», мини-конференции, решение ситуационных задач, тренинги, защиты исследовательского проекта, направленного на выявление рисков и угроз психологической безопасности для каждого из субъектов взаимодействия в образовательном процессе). Магистрантами составляются по основным темам дисциплины презентации. Реализация дисциплины обеспечивается наличием лекционной аудитории, экрана, мультимедийного проектора, ноутбука, раздаточного материала.

Реализация дисциплины обеспечивается наличием лекционной аудитории, экрана, мультимедийного проектора, ноутбука, раздаточного материала.