

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Дагестанский государственный педагогический  
университет»

Кафедра педагогики и технологий дошкольного и дополнительного образования



2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.03 МОДУЛЬ «ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ»**  
**Б1.В.ДВ.03.02 - ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направление подготовки** - 44.03.05 Педагогическое образование  
(с двумя профилями подготовки)

**Направленность (профили)** - «Дошкольное образование» и «Дополнительное образование детей»

**Квалификация выпускника** - Бакалавр

**Форма обучения** – очная, заочная

| Форма обучения | Се-местр | Трудо-емкость | Виды учебной работы |                |                |                          |    | СРС   | Форма аттестации |
|----------------|----------|---------------|---------------------|----------------|----------------|--------------------------|----|-------|------------------|
|                |          |               | Лек-ции             | Практ. занятия | Лабор. занятия | Проме-жуточный кон-троль |    |       |                  |
| очная          | 10       | 108           | 18                  | 30             |                |                          | 60 | зачет |                  |
| заочная        | 10       | 108           | 6                   | 12             |                | 3                        | 87 | зачет |                  |

Махачкала, 2022

**Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):**

Доцент, к.п.н., доцент, Магомедова Л.И.  
Рабочая программа дисциплины «Педагогическая конфликтология»

**Программа утверждена на заседаниях:**

Кафедры: педагогики и технологий дошкольного и дополнительного образования  
(протокол № 11 от «17» июня 2022 г.)

Зав. кафедрой: Магомедова З.Ш., к.п.н., доцент З.Ш. 17 июня 2022г.

Учёного совета факультета дошкольного образования  
(протокол № 10 от «20» июня 2022 г.)

Председатель Абдурахманова М.А. к.п.н., доцент М.А. 20 июня 2022г.

Учебно-методического совета ДГПУ (протокол № 4 от «28» июня 2022 г.)

Председатель УМС: Дибиров И.А. И.А. \_\_\_\_\_ 2022г.

**Министерство просвещения Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
**«Дагестанский государственный педагогический  
университет»**

Кафедра педагогики и технологий дошкольного и дополнительного образования

**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по УМР

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.03 МОДУЛЬ «ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ»  
Б1.В.ДВ.03.02 - ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направление подготовки** - 44.03.05 Педагогическое образование

(с двумя профилями подготовки)

**Направленность (профили)** - «Дошкольное образование» и «Дополнительное образование детей»

**Квалификация выпускника** - Бакалавр

**Форма обучения** – очная, заочная

| Форма обучения | Се-местр | Трудо-емкость | Виды учебной работы |                |                |                          |    | СРС   | Форма аттестации |
|----------------|----------|---------------|---------------------|----------------|----------------|--------------------------|----|-------|------------------|
|                |          |               | Лек-ции             | Практ. занятия | Лабор. занятия | Проме-жуточный кон-троль |    |       |                  |
| очная          | 10       | 108           | 18                  | 30             |                |                          | 60 | зачет |                  |
| заочная        | 10       | 108           | 6                   | 12             |                | 3                        | 87 | зачет |                  |

Махачкала, 2022

**Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):**

Доцент, к.п.н., доцент, Магомедова Л.И.

Рабочая программа дисциплины «Педагогическая конфликтология»

**Программа утверждена на заседаниях:**

Кафедры: педагогики и технологий дошкольного и дополнительного образования *(протокол № 11 от «17 » июня 2022 г.)*

Зав. кафедрой: Магомедова З.Ш., к.п.н., доцент \_\_\_\_\_ 17 июня 2022г.

Учёного совета факультета дошкольного образования

*(протокол № 10 от «20 » июня 2022 г.)*

Председатель Абдурахманова М.А. к.п.н., доцент \_\_\_\_\_ 20 июня 2022г.

Учебно-методического совета ДГПУ *(протокол № 4 от «28» июня 2022 г.)*

Председатель УМС: Дибиров И.А. \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ 2022г.

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология» является:

- развитие профессиональной компетентности в процессе формирования умений и навыков определять детерминанты конфликтного взаимодействия, анализировать педагогические конфликты, применять эффективные способы их разрешения и профилактики.

| Код компетенции | Содержание компетенции   | Индикаторы достижения компетенций  |
|-----------------|--|--|
| ПК-2            | Способен осуществлять целенаправленную воспитательную деятельность | ПК-2.1. Демонстрирует умение постановки воспитательных целей, проектирования воспитательной деятельности и методов ее реализации в соответствии с требованиями ФГОС ОО и спецификой учебного предмета.<br>ПК-2.2. Демонстрирует способы организации и оценки различных видов внеурочной деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.), методы и формы организации коллективных творческих дел, экскурсий, походов, экспедиций и других мероприятий (по выбору).<br>ПК-2.3. Выбирает и демонстрирует способы оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся по вопросам воспитания, в том числе родителям детей с особыми образовательными потребностями. |

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Педагогическая конфликтология» относится к **обязательной части** и Модулю «Дисциплинам по выбору» учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки бакалавров по направлению 44.03.05 Педагогическое образование.(с двумя профилями подготовки)

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Педагогическая конфликтология» базируется на компетенциях, знаниях и умениях, сформированных в ходе изучения дисциплин «Педагогика», «Психология», «Технология организации воспитательных практик».

Компетенции сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для освоения содержания дисциплин «Педагогика толерантного общения», выполнения заданий (производственной практик, научно-исследовательской работы, ВКР).

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:  
ПК-2

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:

| Код компетенции       | Знает                                 | Умеет                                    | Владеет                                      |
|-----------------------|---------------------------------------|--|--|
| ПК-2<br>ИДК -2.1. де- | Знает особенности постановки воспита- | Умеет проектировать организацию воспита- | Владеет способами организации воспитательной |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <p>монстрирует умение постановки воспитательных целей, проектирования воспитательной деятельности и методов ее реализации в соответствии с требованиями ФГОС ДО и спецификой организации воспитательной работы в учреждениях дополнительного образования</p>                               | <p>тельных целей, проектирования воспитательной деятельности и методов ее реализации в соответствии с требованиями ФГОС ДО и спецификой организации воспитательной работы в УДО.</p>                | <p>тельного процесса в ДОО иУДО.</p>   | <p>деятельности и методов ее реализации в соответствии с требованиями ФГОС.</p>  |
| <p>ИДК -2.2. Демонстрирует способы организации и оценки различных видов деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.), методы и формы организации коллективных творческих дел, экскурсий, походов, экспедиций и других мероприятий (по выбору).</p> | <p>Знает теорию и технологию организации взаимодействия детей в различных видах деятельности (образовательной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.),</p>                           | <p>Использует методы и формы организации коллективных творческих дел, экскурсий, походов, экспедиций и других мероприятий (по выбору).</p>   | <p>Владеет приемами организации взаимодействия и партнерства детей; навыками проектирования работы по развитию творческой активности детей в разных видах деятельности.</p>  |
| <p>ИДК -2.3. Выбирает и демонстрирует способы оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся</p>  | <p>Знает современные подходы к организации взаимодействия участников образовательного процесса (воспитанников, педагогов и родителей); организационно-методические аспекты взаимодействия педа-</p> | <p>Умеет планировать направления, содержание и способы оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся по вопросам воспитания, в том числе родите-</p> | <p>Владеет способами установления контактов с коллегами и родителями воспитанников для оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся по вопросам воспитания, в том числе родителям детей с</p> |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| по вопросам воспитания, в том числе родителям детей с особыми образовательными потребностями | огов ОУ и родителей; направления взаимодействия воспитателей с традиционные и инновационные формы взаимодействия педагогов с семьей. | лям детей с особыми образовательными потребностями. | особыми образовательными потребностями |
|--|--|---|--|

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов). Дисциплина изучается в 10 семестре (ах)

#### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

| Вид учебной работы  | Трудоемкость |                     |       |
|---|--------------|---------------------|-------|
|   | час.         | В т.ч. по семестрам |       |
|   |              | №9                  | №10   |
| <b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану  | 108          |                     | 108   |
| <b>1. Контактная работа:</b>  | 48           |                     | 48    |
| лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)  | 18/18        |                     | 18/18 |
| практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)  | 30/30        |                     | 30/30 |
| лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)   |              |                     |       |
| курсовое проектирование   |              |                     |       |
| групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем |              |                     |       |
| <b>2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)</b>  | 60           |                     | 60    |
| в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету)   |              |                     |       |
| Вид промежуточного контроля:  | зачет        |                     | зачет |

#### ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

| Вид учебной работы  | Трудоемкость |                     |       |
|---|--------------|---------------------|-------|
|   | час.         | В т.ч. по семестрам |       |
|   |              | №9                  | №10   |
| <b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану  | 108          |                     | 108   |
| <b>1. Контактная работа:</b>  | 18           |                     | 18    |
| лекции (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)  | 6/6          |                     | 6/6   |
| практические занятия, семинары и пр. (общее кол-во часов, включая практическую подготовку)  | 12/12        |                     | 12/12 |
| лабораторные занятия (общее кол-во часов / включая практическую подготовку)   |              |                     |       |
| курсовое проектирование   |              |                     |       |
| групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем |              |                     |       |

| Вид учебной работы  | Трудоёмкость |                     |          |
|---|--------------|---------------------|----------|
|   | час.         | В т.ч. по семестрам |          |
|   |              | №9                  | №10      |
| <b>2. Объем самостоятельной работы обучающихся (СРС)</b>        | 87           |                     | 87       |
| в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену (зачету) | <b>3</b>     |                     | <b>3</b> |
| Вид промежуточного контроля:                                    | зачет        |                     | зачет    |

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### очная форма обучения

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)                                    | Общая трудоёмкость в акад. часах | Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах) |                |              |           |
|-------|--|----------------------------------|---|----------------|--------------|-----------|
|       |  |                                  | Лек/ пр.подг.   | Лаб / пр.подг. | Пр/ пр.подг. | СР        |
| 1     | Педагогическая конфликтология: понятие, виды, возникновение, развитие, разрешение» | 16                               | 2   |                | 4            | 10        |
| 2     | Понятие и детерминанты педагогического конфликта                                   | 16                               | 2   |                | 4            | 10        |
| 3     | Особенности межличностных конфликтов   | 16                               | 2   |                | 4            | 10        |
| 4     | Кризисные моменты и конструктивность педагогических реакций                        | 18                               | 4   |                | 4            | 10        |
| 5     | Особенности преодоления конфликтов педагога с учащимися                            | 16                               | 4   |                | 2            | 10        |
| 6     | Педагогический такт  | 16                               | 4   |                | 2            | 10        |
|       | <i>Подготовка к зачету</i>   |                                  |   |                |              |           |
|       | <b>Итого:</b>  | <b>108</b>                       | <b>18</b>   |                | <b>30</b>    | <b>60</b> |

### заочная форма обучения

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)                                    | Общая трудоёмкость в акад. часах | Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах) |                |              |    |
|-------|--|----------------------------------|---|----------------|--------------|----|
|       |  |                                  | Лек/ пр.подг.   | Лаб / пр.подг. | Пр/ пр.подг. | СР |
| 1     | Педагогическая конфликтология: понятие, виды, возникновение, развитие, разрешение» | 19                               | 2   |                | 2            | 15 |
| 2     | Понятие и детерминанты педагогического конфликта                                   | 23                               | 6   |                | 2            | 15 |
| 3     | Особенности межличностных конфликтов   | 17                               |   |                | 2            | 15 |
| 4     | Кризисные моменты и конструктивность педагогических реакций                        | 19                               | 2   |                | 2            | 15 |
| 5     | Особенности преодоления конфликтов педагога с учащимися                            | 17                               |   |                | 2            | 15 |
| 6     | Педагогический такт  | 14                               |   |                | 2            | 12 |

|  |                            |     |   |  |    |    |
|--|----------------------------|-----|---|--|----|----|
|  | <i>Подготовка к зачету</i> | 3   |   |  |    |    |
|  | Итого:                     | 108 | 6 |  | 12 | 87 |

### 5.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

*Указываются темы и их краткое содержание.*

#### **Тема 1. Педагогическая конфликтология: понятие, виды, возникновение, развитие, разрешение»**

Педагогическая конфликтология в психолого-педагогических исследованиях. Основные понятия: конфликт, конфликтная ситуация, структура конфликтной ситуации: объект, субъект конфликта, предмет. Осознание ситуации как конфликтной. Объективные конфликтные ситуации как источники инцидента. Формы конфликтного поведения.

#### **Тема 2. Понятие и детерминанты педагогического конфликта**

Система профессиональных отношений педагога – дети, родители, коллеги, администрация. Доминанта общения – реализация учебно-воспитательных ценности. Специфика педагогического конфликта. Динамика развития педагогического конфликта.

#### **Тема 3. Особенности межличностных конфликтов**

Управление педагогическими конфликтами: подведение коммуникативных осложнений, принятие профилактических мер, устранение объективных и субъективных причин обострения, конструктивное их разрешение.

Этапность педагогического конфликта. Выбор адекватной технологии управления. Как единства стратегии и тактики. «Я-позиции» педагога: взрослый, родитель, ребенок, «третьей судья». Акт педагогического творчества и комплекс обстоятельств.

#### **Тема 4. Кризисные моменты и конструктивность педагогических реакций**

Кризис как перелом, определяющий исход конфликта – положительный, отрицательный или нейтральный.

Импровизаторские способности в разрешении конфликта. Конструктивные и деструктивные реакции педагога.

#### **Тема 5. Особенности преодоления конфликтов педагога с учащимися**

Деловые и личные конфликты педагога с учащимися.

Особенности делового конфликта: этап предметного взаимодействия – от целеполагания до диагностики результатов.

Специфика личных конфликтов. Источник противостояния – противоречие между декларациями и поступками педагога (двойной модель). Псевдоконфликты. Стрессогенные факторы – дефицит времени, переживание ответственности и риска.

#### **Тема 6. Педагогический такт**

Педагогический такт как показатель коммуникативной культуры педагога. Педагогическая мера. Специфика такта. Структура педагогического такта. Психологический аспект такта, нравственно-этическая регуляция общения, эстетический инструментально-педагогический, технологический аспект такта.

### **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

| № п/п | Наименование раздела дисциплины      | Вид самостоятельной работы обучающихся |
|-------|--------------------------------------|--|
| 1     | Педагогическая конфликтология: поня- | Составление глоссария по дисциплине    |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | тие, виды, возникновение, развитие, разрешение»             |   |
| 2 | Понятие и детерминанты педагогического конфликта            | Работа над докладом по теме Общий обзор современных подходов и концепций образования и воспитания детей |
| 3 | Особенности межличностных конфликтов                        | Разработка компьютерной презентации   |
| 4 | Кризисные моменты и конструктивность педагогических реакций | Подготовка сообщений по теме  |
| 5 | Особенности преодоления конфликтов педагога с учащимися     | Подготовка эссе по теме   |
| 6 | Педагогический такт   | Работа над докладом по теме   |

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 7.1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

*Указывается перечень компетенций в процессе освоения образовательной программы.*

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)                                    | Средства текущего контроля успеваемости           | Перечень компетенций |
|-------|--|---|----------------------|
| 1     | Педагогическая конфликтология: понятие, виды, возникновение, развитие, разрешение» | Контрольная работа                                | ПК-2                 |
| 2     | Понятие и детерминанты педагогического конфликта                                   | Тестовые задания                                  | ПК-2                 |
| 3     | Особенности межличностных конфликтов   | Оброс, контрольная работа                         | ПК-2                 |
| 4     | Кризисные моменты и конструктивность педагогических реакций                        | Тестовые задания                                  | ПК-2                 |
| 5     | Особенности преодоления конфликтов педагога с учащимися                            | Коллоквиум  | ПК-2                 |
| 6     | Педагогический такт  | презентация, обсуждение, опрос, письменный анализ | ПК-2                 |

### 7.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

#### 1. Семестр – 10; форма аттестации – зачет.

#### 2. Примерный перечень вопросов к зачету

1. Педагогическая конфликтология как наука.
2. Собственно педагогические конфликты.
3. Конфликтная ситуация.
4. Межличностные отношения: отверженность, репрессивность.
5. Воспитательное и дидактическое значение культуры разрешения межличностного конфликта.
6. Основные конфликтологические понятия.
7. Понятия «конфликт» и «противоречие».
8. Контролируемые противоречия.
9. Межличностные противоречия.

10. Педагогический конфликт как отражение противоречивости совместной деятельности.

11. Культура разрешения конфликтов.
12. Поведенческие реакции субъектов конфликта.
13. Профилактика конфликтности.
14. Управление межличностными конфликтами.
15. Педагогические стратегии управления конфликтами.
16. «Я – позиция» учителя в разрешении межличностного конфликта.
17. Выбор технологии управления конфликтом.
18. Конструктивность педагогических реакций в кризисные моменты.
19. Деловые конфликты учителя со школьниками и особенности их преодоления.
20. Особенности преодоления личных конфликтов учителя со школьниками.
21. Профилактика конфликтности учителя.
22. Основы педагогического такта.
23. Структура педагогического такта.
24. Педагогические средства, методы, формы взаимодействия со школьниками.

### 7.3. Перечень компетенций и индикаторов их достижения, описание критериев оценивания компетенций представляются в таблице

| Код компетенции, индикаторы достижения компетенции (ИДК)  | Уровни освоения компетенций   |   |   |                                    |
|---|---|---|---|------------------------------------|
|   | Продвинутый   | Базовый   | Пороговый   | Не освоены компетенции             |
|   | «отлично»   | «хорошо»  | «удовлетворительно»   | «неудовлетворительно» <sup>1</sup> |
|   | «зачтено»   |   |   | «не зачтено»                       |
| ПК-2<br>ИДК -2.1. демонстрирует умение постановки воспитательных целей, проектирования воспитательной деятельности и методов ее реализации в соответствии с требованиями ФГОС ДО и спецификой организации воспитательной работы в учреждениях дополнительного образования | Знает особенности постановки воспитательных целей, проектирования воспитательной деятельности и методов ее реализации в соответствии с требованиями ФГОС ДО и спецификой организации воспитательной работы в УДО. | Испытывает незначительные затруднения при проектировании воспитательной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС ДО и спецификой организации воспитательной работы в УДО.                  | Испытывает значительные трудности при постановке воспитательных целей, при проектировании воспитательного процесса в соответствии с требованиями ФГОС в ДОО и УДО.                            | Компетенции не освоены             |
| ИДК -2.2. Демонстрирует способы организации и оценки различных видов деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.), методы и формы организации коллективных творческих дел, экскур-  | Знает теорию и технологию организации взаимодействия детей в различных видах деятельности (образовательной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.),  | Испытывает незначительные затруднения при проектировании организации взаимодействия детей в различных видах деятельности (образовательной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.), | Испытывает значительные сложности при проектировании организации взаимодействия детей в различных видах деятельности (образовательной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.), | Компетенции не освоены             |

<sup>1</sup> При оценке «неудовлетворительно», «не зачтено» используются формулировки «не знает...», «не умеет...», «не владеет...»

|   |  |   |  |                        |
|---|--|---|--|------------------------|
| сий, походов, экспедиций и других мероприятий (по выбору).  |  |   |  |                        |
| ИДК -2.3. Выбирает и демонстрирует способы оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся по вопросам воспитания, в том числе родителям детей с особыми образовательными потребностями | Знает современные подходы к организации взаимодействия участников образовательного процесса (воспитанников, педагогов и родителей); организационно-методические аспекты взаимодействия педагогов ОУ и родителей; направления взаимодействия воспитателей с традиционные и инновационные формы взаимодействия педагогов с семьей. | Испытывает незначительные трудности в организации взаимодействия участников образовательного процесса (воспитанников, педагогов и родителей); | Частично знает способы организации взаимодействия участников образовательного процесса (воспитанников, педагогов и родителей); обучающихся по вопросам воспитания, в том числе родителям детей с особыми образовательными потребностями. | Компетенции не освоены |

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **8.1. Перечень основной учебной литературы**

1. Руденко, Андрей Михайлович Конфликтология учебное пособие для бакалавров: рек. МАН Ростов-на-Дону 2013.
2. Сорокина, Евгения Григорьевна Конфликтология в социальной работе учеб. пособие для вузов: рек. УМО- М., 2010
3. Галустова, Оксана Викторовна. Конфликтология в вопросах и ответах. Учеб. пособие-М. Проспект, 2010 -216 с.
4. Горбунова, Марина Юрьевна. Конфликтология-конспект лекций. Ростов-на-Дону, Феникс 2011 -256 с.

### **8.2. Перечень дополнительной учебной литературы**

1. Педагогическая конфликтология. Программа спецкурса : рек. СУМО ДГПУ, Ф.Н. Алипханова, П.К. Магомедова-Махачкала, ДГПУ, 2010 -20 с
2. Мальханова, Инна Анатольевна. Школа жизни, или Как найти выход из безвыходного положения. М. Академ. Проект, 2013 -288 с.
3. Рудакова, И. А. Конфликтология для педагогов. Учеб. пособие: доп. МО РФ- Ростов-на-Дону. Феникс, 2015 -155 с.

### **8.3. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

- Научная электронная библиотека - [elibrary.ru](http://elibrary.ru)  
Открытая электронная библиотека. – URL: <http://orel.rsl.ru>  
Электронно-библиотечная система – ЭБС - [iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru)  
Фундаментальная библиотека ДГПУ - <http://lib.dspu.ru>

### **8.4. Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

- Операционные системы Windows 7, 10.  
MS Office 2007/2010.

Архиваторы: WinRar, WinZip  
Антивирусные средства: Kaspersky  
Программы для работы с изображением: AcrobatReader  
Программы для работы с Internet и электронной почтой: Opera, Microsoft Internet Explorer, Google chrome, Mazilla FireFox

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

1. Стол (преподавательский).
2. Стол студенческий двухместный.
3. Стулья
4. Доска
5. Кафедра
6. Проектор 1 шт.,
7. Компьютер

## 10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Семинарские занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

**Подготовка к лекции заключается в следующем:**

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

**Подготовка к практическим занятиям:**

- внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

**Подготовка к зачету.** К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов для зачета.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена

## **11. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Б1.В.ДВ.03 МОДУЛЬ «ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ»**  
**Б1.В.ДВ.03.02 - ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**  
**ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ**  
**44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)**  
**ПО ПРОФИЛЯМ ПОДГОТОВКИ**  
**«Дошкольное образование» и «Дополнительное образование детей»**  
**Квалификация выпускника -Бакалавр**  
**Форма обучения – очная , заочная**

**1.Цели освоения дисциплины**

– развитие профессиональной компетентности в процессе формирования умений и навыков определять детерминанты конфликтного взаимодействия, анализировать педагогические конфликты, применять эффективные способы их разрешения и профилактики.

**2.Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Педагогическая конфликтология» относится к **обязательной части** и Модулю «Дисциплинам по выбору» учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки бакалавров по направлению 44.03.05 Педагогическое образование.(с двумя профилями подготовки)

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Педагогическая конфликтология» базируется на компетенциях, знаниях и умениях, сформированных в ходе изучения дисциплин « Педагогика », «Психология», «Технология организации воспитательных практик».

Компетенции сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для освоения содержания дисциплин «Педагогика толерантного общения », выполнения заданий (производственной практик, научно-исследовательской работы, ВКР ).

**3. Требования к результатам освоения дисциплины(модуля):**

| Код компетенции | Содержание компетенции   | Индикаторы достижения компетенций  |
|-----------------|--|--|
| ПК-2            | Способен осуществлять целенаправленную воспитательную деятельность | ПК-2.1. Демонстрирует умение постановки воспитательных целей, проектирования воспитательной деятельности и методов ее реализации в соответствии с требованиями ФГОС ОО и спецификой учебного предмета.<br>ПК-2.2. Демонстрирует способы организации и оценки различных видов внеурочной деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.), методы и формы организации коллективных творческих дел, экскурсий, походов, экспедиций и других мероприятий (по выбору).<br>ПК-2.3. Выбирает и демонстрирует способы оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся по вопросам воспитания, в том числе родителям детей с |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | особыми образовательными потребностями. |
|--|--|---|

**4. Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы (108 часов).**

**5. Семестр: 10**

**6. Основные разделы дисциплины (модуля):**

Педагогическая конфликтология: понятие, виды, возникновение, развитие, разрешение»

Понятие и детерминанты педагогического конфликта

Особенности межличностных конфликтов

Кризисные моменты и конструктивность педагогических реакций

Особенности преодоления конфликтов педагога с учащимися

Педагогический такт

**7. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации: зачет**

**8. Авторы:**

Магомедова Л.И. к.п.н, доцент кафедры педагогики и технологий дошкольного и дополнительного образования