**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
**ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ**
**КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**УТВЕРЖДАЮ**
**Проректор по УМР**
**_____**
**«__»_____ 2022 г.**

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

## Б1.В.ДВ.01.01. УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ

Направление подготовки- 39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) подготовки – Социальная работа
Квалификация выпускника: – Бакалавр
Форма обучения – очная -4 года, заочная - 4 г. 6 м.

| Форма обучения | Семестр | Трудоемкость | Виды учебной работы | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Лекции | Практ. занятия | Лабор. занятия | Промежуточный контроль | СРС | Форма аттестации |
| очная | 3 | 72 | | 32 | | | 40 | зачет |
| заочная | 3 | 72 | | 10 | | | 66 | зачет |

Махачкала 2022

Автор-составитель: Явбатырова Б.Г Рабочая программа дисциплины «Управление социальными системами»- Махачкала: ДГПУ, 2022. 26с.

**Программа утверждена на:**

**заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы** *(протокол №9 от « 20 » июня 2022 г.)*

Зав. кафедрой Шихамирова Б.А., к.п.н., доцент _____

Учёного совета факультета СПиП *(протокол №9 от «21 » июня 2022 г.)*

Председатель: Асильдерова М.М., д.п.н., доцент _____

учебно-методического совета ДГПУ *(протокол № от « » июня 2022 г.)*

Председатель УМС: Дибиров И.А., д.ф.н., профессор _____2022

© ДГПУ, 2022

Явбатырова Б.Г 2022

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 Управление социальными системами :** ознакомление студентов с существующими подходами к администрированию социальной работы, с технологиями и конкретными методами управления социальной работы; формирование у слушателей базовых представлений о существующих в России основных направлениях и технологиях практической социальной работы; образование у студентов понятийного аппарата и обучение их практическим приемам организационной деятельности в сфере социальной работы; формирование у студентов управленческих умений и навыков и практическое обучение их способам и приемам администрирования в процессе деятельности.

**Задачи дисциплины :** ознакомление слушателей с методами, методиками, технологиями и техниками работы специалиста, работы руководителя в системе социальной работы; образование у студентов знаниевого запаса форм и методов управления в системе социальной работы; обучение студентов практическим организационным умениям; выработка у студентов практических навыков управления и формирование у обучаемых первичных навыков практической социальной работы на руководящей должности.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 Управление социальными системами относится к вариативной части образовательной программы по направлению подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Связь с другими дисциплинами учебного плана

| Перечень действующих предшествующих дисциплин | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|---|---|
| социология, философия, педагогика, психология, культурология, история, антропология, медицина, анатомия и физиология человека | «Социальное страхование», «Опека и попечительство в социальной работе», «Правовые основы социальной работы» |

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| **Формируемые компетенции** | | **Перечень планируемых результатовобучения по дисциплине** |
|---|---|---|
| **Код** | **Наименование** | |

| | | |
|---|---|---|
| | | |
| | **Профессиональные компетенции (ПК) по видам профессиональной деятельности** | |
| | **(указывается вид профессиональной деятельности)** | |
| ПК-7 | ПК- 7. способность к организационно¬-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан | ПК-7.1. основные тенденции формирования и реализации организации и администрирования в сфере социальной защиты населения;<br>- методы организации и администрирования организации в области социальной работы |
| | | ПК-7.2.анализировать опыт организации и функционирования социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях;<br>- содействовать в осуществлении планирования, организации и контроля над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг;<br>- обеспечивать организационно-управленческой деятельности в организациях или подразделениях, реализующих меры социальной защиты граждан; выявлять и мобилизовать ресурсы организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан |
| | | ПК-7.3. спецификой реализации организационных механизмов в сфере социальной работы в контексте становления современных социально-экономических механизмов социальной защиты населения в Российской Федерации; способностью к организационно- управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан |

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет __2__ зачетных единиц (72 ч).

| Вид учебной работы | Всего часов | Очная форма обучения | Заочная форма обучения |
|---|---|---|---|
| **Аудиторные занятия (всего)** | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Лекции | | | |
| Практические занятия (ПЗ) | | 32 | 6 |
| Семинары (С) | | | |
| Лабораторные работы (ЛР) | | | |
| **Самостоятельная работа (всего)** | | 40 | 66 |
| Проработка материала лекций, подготовка к занятиям | | | |
| Самостоятельное изучение тем | | | |
| Экзамен | | | |
| Курсовой проект (работа) | | | |
| Расчетно-графические работы | | | |
| Контрольные работы | | | |
| Реферат | | | |
| | | | |
| …… | | | |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)** | | зачет | зачет |
| **Общая трудоемкость** | | 72 | 72 |

## 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам(разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 5.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) (Очная форма обучения)

| № п/п | Наименование раздела (темы) дисциплины | Всего | Виды учебной работы (в академических часах) | | | | Реализ. копмет. | Форма текущего контроля |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Л | ПЗ | ЛБ | СР | | |
| | Практическое занятие1.Управление социальнымисистемами как наука и учебная дисциплина. Эволюция теории менеджмента | | | 2 | | 2 | ПК-7 | Текущий (устный) опрос, круглый стол |
| | Практическое занятие 2.Основные понятия теории управления. Функции социального управления | | | 2 | | 2 | ПК-7 | Текущий (устный) опрос, брейн-ринг |
| | Практическое занятие 3.Организационные структуры управления | | | 2 | | 2 | ПК-7 | Текущий (устный) опрос, круглый стол |
| | Практическое занятие 4.Принципы управления. Стили управления | | | 4 | | 2<br>2 | ПК-7 | Текущий (устный) опрос, брейн-ринг |
| | Практическое занятие | | | 2 | | 2 | ПК-7 | Текущий |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 5.Методы управления. Управленческая культура руководителя | | | | | | | (устный) опрос, круглый стол, контрольная работа |
| | Практическое занятие6. Государственное управление в РД. | | | 2 | | 2 | ПК-7 | Текущий (устный) опрос, брейн-ринг |
| | Практическое занятие 7.Государственное управление социальной сферой | | | 2 | | 2 | ПК-7 | Текущий (устный) опрос, круглый стол |
| | Практическое занятие8.Сущность социального управления, его основные задачи и принципы | | | 4 | | 2 | ПК-7 | Текущий (устный) опрос, брейн-ринг |
| | Практическое занятие9.Социальная политика: проекты, программы, планирование социальной работы | | | 2 | | 2 | ПК-7 | Текущий (устный) опрос, круглый стол |
| | Практическое занятие10.Система социальной защиты населения. Управление системы соц.защиты и воспитания населения. | | | 2 | | 2 | ПК-7 | Текущий (устный) опрос, брейн-ринг, тест |
| | Практическое занятие11. Основные проблемы социальной работы | | | 2 | | 4 | ПК-7 | Текущий (устный) опрос, круглый стол |
| | Практическое занятие 12.Мотивация труда социальных работников. Управление социально-трудовыми и социально-педагогическими конфликтами | | | 2 | | 4 | ПК-7 | Текущий (устный) опрос, брейн-ринг |
| | Практическое занятие 13.Основные правовые нормативные акты в | | | 2 | | 4 | ПК-7 | Текущий (устный) опрос, круглый |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | области социально-правовой защиты граждан. Права граждан | | | | | | | стол |
| | Практическое занятие 14.Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой | | | 2 | | 4 | ПК-7 | Текущий (устный) опрос, брейн-ринг |
| | Практическое занятие 15.Технология и организация делопроизводства социальной сферы | | | 4 | | 4 | ПК-7 | Текущий (устный) опрос, круглый стол, контрольная работа |
| | Итого | | | 32 | | 40 | | |

**Заочная форма обучения**

| № п/п | Наименование раздела (темы) дисциплины | Всего | Виды учебной работы (в академических часах) | | | | Реализ. копмет. | Форма текущего контроля |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Л | ПЗ | ЛБ | СР | | |
| 7 | Практическое занятие 2.Основные понятия теории управления. Функции социального управления | | | | | | ПК-7 | Текущий (устный) опрос, брейн-ринг |
| 8 | Практическое занятие 3.Организационные структуры управления | | | | | | ПК-7 | Текущий (устный) опрос, круглый стол |
| 9 | Практическое занятие 4.Принципы управления. Стили управления | | | | | | ПК-7 | Текущий (устный) опрос, брейн-ринг |
| 10 | Практическое занятие 5.Методы управления. Управленческая культура руководителя | | | | | | ПК-7 | Текущий (устный) опрос, круглый стол, контрольная работа |
| 11 | Практическое занятие6. Государственное управление в РД. | | | | | | ПК-7 | Текущий (устный) опрос, брейн-ринг |
| 12 | Практическое занятие 7.Государственное | | | | | | ПК-7 | Текущий (устный) опрос, |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | управление социальной сферой | | | | | | | круглый стол |
| 13 | Практическое занятие8.Сущность социального управления, его основные задачи и принципы | | | | | | ПК-7 | Текущий (устный) опрос, брейн-ринг |
| 14 | Практическое занятие9.Социальная политика: проекты, программы, планирование социальной работы | | | | | | ПК-7 | Текущий (устный) опрос, круглый стол |
| 15 | Практическое занятие10.Система социальной защиты населения. Управление системы соц.защиты и воспитания населения. | | | | | | ПК-7 | Текущий (устный) опрос, брейн-ринг, тест |
| | Итого | | | | | | | |

## 5.2. *Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)*
## (Очная форма обучения)

| № | Наименование раздела дисциплины | Содержание |
|---|---|---|
| **1** | | |
| *Содержание лекционного курса* | | |
| *Темы практических/семинарских занятий* | | |

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Практическое занятие1.Управление социальнымисистемами как наука и учебная дисциплина. Эволюция теории менеджмента | 1.Предмет, субъекты, объекты и методы исследования класса «управления социальными системами».<br>2.Методологические основы курса.<br>3.Значение курса для будущего специалиста социальной работы.<br>4.Управление людьми до нашей эры (Ближний Восток, Китай, Индия).<br>5.Управленческие идеи древнегреческих мыслителей.<br>6.Концепции управления Т.Мора, Т.Кампонеллы, Н.Макиавелли.<br>7.Российские мыслители XVIII в. Об укреплении Н.А.Радищев.<br>8.Управленческая мыль в России XIX – XX вв.<br>9. Школы научного управления XIX – XX вв |
| 2 | Практическое занятие 2.Основные понятия теории управления. Функции социального управления | 1.Основные понятия блока «управления».<br>2.Основные понятия блока «социальная система».<br>3.Основные понятия блока «социальная работа».<br>4.Понятие «функция».<br>5.Классификации функций в истории управлен- |
| 3 | Практическое занятие 3.Организационные структуры управления | 1. Принципы проектирования организационных структур.<br>2. Типология организационных структур.<br>3. Линейные структуры управления.<br>4. Линейно-дивизионные структуры.<br>5. Особенности матричных структур.<br>6. Эдхократические структуры. |
| 4 | Практическое занятие 4.Принципы управления. Стили управления | 1. Классические принципы управления по А.Файолю.<br>2. Общие, организационно-технологические и частные принципы современного управления.<br>3. Авторитарный стиль управления.<br>4. Демократический стиль управления.<br>5. Литературный (попустительский) стиль. |

| | | |
|---|---|---|
| 5 | Практическое занятие 5.Методы управления. Управленческая культура руководителя | 1. Административные методы.<br>2. Экономические методы.<br>3. Социально-психологические методы.<br>4. Идеологический методы.<br>5. Основные составляющие управленческой культуры руководителя.<br>6. Виды управленческой культуры руководителя. |
| 6 | Практическое занятие6. Государственное управление в РД. | 1. Система государственного управления.<br>2. Структура государственного управления.<br>3. Функции государственного управления.<br>4. Система, структура и функции государственного управления в Республике Дагестан. |
| 7 | Практическое занятие 7.Государственное управление социаль- | 1. Структура социальной сферы.<br>2. Государственные гарантии в области защиты населения в социальной сфере. |
| 8 | Практическое занятие8.Сущность социального управления, его основные задачи и принципы | 1. Основные задачи управления социальной сферой.<br>2. Требования к личности руководителя в социальной сфере.<br>3. Основные принципы социального управления и способы их реализации. |
| 9 | Практическое занятие9.Социальная политика: проекты, программы, планирование социальной рабо- | 1. Государственная политика РФ и РД в области социальной защиты населения.<br>2. Основные социальные проекты РФ и РД и на ближайшую перспективу. |
| 10 | Практическое занятие10.Система социальной защиты населения. Управление системы соц.защиты и воспитания населения. | 1. Объекты социальной защиты в РД.<br>2. Виды и организационно-правовые формы соц.защиты в РД.<br>3. Состояние и перспективы социального воспитания<br>4. Органы управления РФ и РД системой соц.защиты и воспитания населения.<br>5. Организационные структуры органов управления на муниципальном уровне РД. |
| 11 | Практическое занятие11. Основные проблемы социальной работы | 1. Проблемы в области теории социальной работы.<br>2. Проблемы законотворчества и законодательства в области соц.работы. |

| | | |
|---|---|---|
| 12 | Практическое занятие 12.Мотивация труда социальных работников. Управление социально-трудовыми и социально- | 1. содержательные теории мотивации.<br>2. Процессуальные теории мотивации<br>3. Методы исследования типов мотивации.<br>4. Теория конфликта и проблемы ее реализации.<br>5. Социально-педагогические конфликты.<br>6. Конфликты в процессе трудовых отношений. |
| 13 | Практическое занятие 13.Основные правовые нормативные акты в области социально-правовой защиты граждан. Права граждан | 1. Федеральные законы и подзаконные акты в области соц.защиты.<br>2. Законы и подзаконные акты в области соц.защиты РД.<br>3. Акты регламентирующие соц.работу на муниципальном уровне.<br>4. Права человека в истории развития общественно-государственного развития.<br>5. Международные и отечественные документы по правам человека. |
| 14 | Практическое занятие 14.Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой | 1. Опыт использования информационных технологий в управлении соц.системами в различных регионах РФ.<br>2. Использование информационных технологий управленческими системами в РД: состояние и перспективы. |
| 15 | Практическое занятие 15.Технология и организация делопроизводства социальной сферы | 1. Документационное обеспечение управленческой деятельности.<br>2. Система управленческой документации.<br>3. Документооборот в учреждении. |
| | | |
| *Темы лабораторных занятий* | | |
| | | |
| *2* | **Название Раздела 2** | |

## Заочная форма обучения

| № | Наименование раздела дисциплины | Содержание |
|---|---|---|
| **1** | | |
| *Содержание лекционного курса* | | |
| *Темы практических/семинарских занятий* | | |

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Практическое занятие1.Управление социальнымисистемами как наука и учебная дисциплина. Эволюция теории менеджмента | 10. Предмет, субъекты, объекты и методы исследования класса «управления социальными системами».<br>11. Методологические основы курса.<br>12. Значение курса для будущего специалиста социальной работы.<br>13. Управление людьми до нашей эры (Ближний Восток, Китай, Индия).<br>14. Управленческие идеи древнегреческих мыслителей.<br>15. Концепции управления Т.Мора, Т.Кампонеллы, Н.Макиавелли.<br>16. Российские мыслители XVIII в. Об укреплении Н.А.Радищев.<br>17. Управленческая мыль в России XIX – XX |
| 2 | Практическое занятие 2.Основные понятия теории управления. Функции социального управления | 6.Основные понятия блока «управления».<br>7.Основные понятия блока «социальная система».<br>8.Основные понятия блока «социальная работа».<br>9.Понятие «функция».<br>10. Классификации функций в истории |
| 3 | Практическое занятие 3.Организационные структуры управления | 7. Принципы проектирования организационных структур.<br>8. Типология организационных структур.<br>9. Линейные структуры управления.<br>10. Линейно-дивизионные структуры.<br>11. Особенности матричных структур.<br>12. Эдхократические структуры. |
| 4 | Практическое занятие 4.Принципы управления. Стили управления | 6. Классические принципы управления по А.Файолю.<br>7. Общие, организационно-технологические и частные принципы современного управления.<br>8. Авторитарный стиль управления.<br>9. Демократический стиль управления.<br>10. Литературный (попустительский) стиль. |

| | | |
|---|---|---|
| 5 | Практическое занятие 5.Методы управления. Управленческая культура руководителя | 7. Административные методы.<br>8. Экономические методы.<br>9. Социально-психологические методы.<br>10. Идеологический методы.<br>11. Основные составляющие управленческой культуры руководителя.<br>12. Виды управленческой культуры руково- |
| 6 | Практическое занятие6. Государственное управление в РД. | 5. Система государственного управления.<br>6. Структура государственного управления.<br>7. Функции государственного управления.<br>8. Система, структура и функции государственного управления в Республике Дагестан. |
| 7 | Практическое занятие 7.Государственное управление социальной сферой | 3. Структура социальной сферы.<br>4. Государственные гарантии в области защиты населения в социальной сфере. |
| 8 | Практическое занятие8.Сущность социального управления, его основные задачи и принципы | 4. Основные задачи управления социальной сферой.<br>5. Требования к личности руководителя в социальной сфере.<br>6. Основные принципы социального управления и способы их реализации. |
| 9 | Практическое занятие9.Социальная политика: проекты, программы, планирование социальной рабо- | 3. Государственная политика РФ и РД в области социальной защиты населения.<br>4. Основные социальные проекты РФ и РД и на ближайшую перспективу. |
| 10 | Практическое занятие10.Система социальной защиты населения. Управление системы соц.защиты и воспитания населения. | 6. Объекты социальной защиты в РД.<br>7. Виды и организационно-правовые формы соц.защиты в РД.<br>8. Состояние и перспективы социального воспитания<br>9. Органы управления РФ и РД системой соц.защиты и воспитания населения.<br>10. Организационные структуры органов управления на муниципальном уровне РД. |
| 11 | Практическое занятие11. Основные проблемы социальной работы | 4. Проблемы в области теории социальной работы.<br>5. Проблемы законотворчества и законодательства в области соц.работы. |

| | | |
|---|---|---|
| 12 | Практическое занятие 12.Мотивация труда социальных работников. Управление социально-трудовыми и социально- | 7. содержательные теории мотивации.<br>8. Процессуальные теории мотивации<br>9. Методы исследования типов мотивации.<br>10. Теория конфликта и проблемы ее реализации.<br>11. Социально-педагогические конфликты.<br>12. Конфликты в процессе трудовых отношений. |
| 13 | Практическое занятие 13.Основные правовые нормативные акты в области социально-правовой защиты граждан. Права граждан | 6. Федеральные законы и подзаконные акты в области соц.защиты.<br>7. Законы и подзаконные акты в области соц.защиты РД.<br>8. Акты регламентирующие соц.работу на муниципальном уровне.<br>9. Права человека в истории развития общественно-государственного развития.<br>10. Международные и отечественные документы по правам человека. |
| 14 | Практическое занятие 14.Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой | 3. Опыт использования информационных технологий в управлении соц.системами в различных регионах РФ.<br>4. Использование информационных технологий управленческими системами в РД: состояние и перспективы. |
| 15 | Практическое занятие 15.Технология и организация делопроизводства социальной сферы | 4. Документационное обеспечение управленческой деятельности.<br>5. Система управленческой документации.<br>6. Документооборот в учреждении. |
| | | |
| *Темы лабораторных занятий* | | |
| | | |
| *2* | **Название Раздела 2** | |

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
## Очная форма обучения

| №п/п | Наименование раздела дисциплины | Вид самостоятельной работы | Трудоемкость (в академических часах) | Форма отчетности |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Управление социальнымисистемами как наука и учебная дисциплина. Эволюция тео- | работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и | 2 | Внеаудиторная, творческая |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | рии менеджмента | электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса | | |
| 2 | .Основные понятия теории управления. Функции социального управления | работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса | 2 | Внеаудиторная, творческая |
| 3 | Организационные структуры управления | работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса | 2 | Внеаудиторная, творческая |
| 4 | Принципы управления. Стили управления | работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса | 2 | Внеаудиторная, творческая |
| 5 | Методы управления. Управленческая культура руководителя | работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса | 2 | Внеаудиторная, творческая |
| 6 | Государственное управление социальной сферой | работа с лекционным материалом, поиск и об- | 2 | Внеаудиторная, творческая |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | зор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса | | |
| 7 | Сущность социального управления, его основные задачи и принципы | работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса | 2 | Внеаудиторная, творческая |
| 8 | Социальная политика: проекты, программы, планирование социальной работы | работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса | 2 | Внеаудиторная, творческая |
| 9 | Система социальной защиты населения. Управление системы соц.защиты и воспитания населения. | работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса | 2 | Внеаудиторная, творческая |
| 10 | Мотивация труда социальных работников. Управление социально-трудовыми и социально-педагогическими конфликтами | работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса | 2 | Внеаудиторная, творческая |
| 11 | Основные правовые нормативные акты в | работа с лекционным материа- | 2 | Внеаудиторная, творческая |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | области социально-правовой защиты граждан. Права граждан | лом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса | | |
| 12 | Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой | работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса | 2 | Внеаудиторная, творческая |
| 13 | Технология и организация делопроизводства социальной сферы | работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса | 2 | Внеаудиторная, творческая |

## Примерная тематика докладов, рефератов

1. Патронат как современная форма семейного воспитания детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Проблема семей, имеющих детей раннего возраста.

3. Учреждения для детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

4. Новая форма устройства детей–сирот: приемная семья.

5. Семейный детский дом.

6. Временная приемная семья.

7. Роль социального педагога в организации сотрудничества семьи и школы.

8. Многодетность вчера. Многодетность сегодня.

9. Детская безнадзорность как социальное явление.

10. Роль учреждений социального обслуживания в работе с беспризорными и безнадзорными детьми и их семьями.

11. Молодая семья в современной России.

12. Молодая семья: понятие, проблемы, различные виды помощи.

13. Число детей в семье: проблема единственного ребенка в семье.

14. Семья как фактор социально–культурной интеграции ребенка–инвалида.

15. Социально–культурная деятельность как средство развития личности ребенка–инвалида.

16. Семья военнослужащего в условиях реформирования армии.

17. Форма устройства детей, оставшихся без попечения родителей.

18. Приемная семья как способ воспитания детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

19. Усыновление как одна из форм реализации права ребенка жить и воспитываться в семье.

20. Социальная защита беженцев и вынужденных переселенцев в России.

21. Подготовка несовершеннолетних к волонтерской деятельности по профилактике безнадзорности и беспризорности.

22. Социальное сиротство в современном российском обществе.

23. Государственная политика социальной защиты детства в современной России.

24. Система социальной защиты населения.

25. Управленческая культура руководителя.

26. Управление социально–трудовыми и социально–педагогическими конфликтами.

27. Роль общественных организаций в управлении социальными системами.

28. Социальная работа как наука и как учебная дисциплина.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| **Компетенция** | **Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)** | **Оценочная шкала (или зачет/незачет)** | |
|---|---|---|---|
| | | **«Зачтено»** | **«Не зачтено»** |
| ПК- 7. способность к организационно¬- | ПК-7.1. основные тенденции формирования и реализации организации | - выставляется при условии, если студент показывает | - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе |

| | | | |
|---|---|---|---|
| управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан | и администрирования в сфере социальной защиты населения;<br>- методы организации и администрирования организации в области социальной работы<br>ПК-7.2.анализировать опыт организации и функционирования социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях;<br>- содействовать в осуществлении планирования, организации и контроля над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг;<br>- обеспечивать организационно-управленческой деятельности в организациях или подразделениях, реализующих меры социальной защиты граждан; выявлять и мобилизовать ресурсы организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан<br>ПК-7.3. спецификой реализации организационных механизмов в сфере социальной работы в контексте становления современных социально-экономических механизмов социальной защиты населения в Российской Федерации; способностью к организационно- управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан | хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт. | изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы. |

## 7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### 7.2.1. ВОПРОСЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (зачет)

1. Категория «управление».
2. Объект теории социального управления?
3. Предмет теории социального управления?
4. Определение теории социального управления.
5. Основные задачи теории социального управления.
6. Функции социального управления
7. Вклад Ф.Тейлора в развитие науки об управлении.
8. Сущность «административной школы управления» А.Файлора.
9. «Всеобщая организационная наука» А.А.Богданова
10. Сущность «идеального типа» административного управления.
11. Управленческие идеи школы «человеческих отношений»?
12. Роль в развитии научного управления мотивационных теорий А.Маслоу и Д.Мак-Грегора?
13. Вклад социологии структурногофункциолизма (Т.Парсонс, Р.Мертон) в развитие науки об управлении.
14. Управленческая теория иерархических многоуровневых систем.
15. Отличительные черты системного и ситуативного подходов к управлению?
16. Сущность сетевого принципа в организации управленческой деятельности?
17. Специфические особенности управленческого труда?
18. Субъект управления?
19. Объект управления?
20. Основные компоненты управленческой структуры.
21. Организационная структура управления
22. Характеристики управления в низовом, среднем и высшем звеньях управления?

23. Линейная, вертикальная и матричная структуры управления.
24. особенности механической, адаптивной и патисипативной структур управления
25. Основные функции управления?
26. Сущность системного подхода к управлению.
27. Организационно-административные методы управления.
28. Роль экономических методов в управлении.
29. Значение социально-психологических методов управления.
30. Методы управления функциональными подсистемами.
31. В чем состоит сущность моделей А.Маслоу и В.Портера – Э.Лоулера?
32. Особенности социальных отношений.
33. Интерпретация информации в контексте ее использования в управленческой деятельности.
34. Факторы, определяющие интенсивность использования информации менеджерами.
35. Требования, предъявляемые к управленческой информации.
36. Значение систем управления базами данных.
37. Какова роль грамотности управленческих кадров в области современных информационных технологий.
38. Знания, воплощенные в информацию как главный управленческий ресурс в XXI веке.
39. Существенные признаки формальной организации.
40. Сущность требований организации к индивиду и индивида к организации.
41. Типы социальных организаций.
42. Характерные черты идеального типы управления организацией М.Вебера.
43. Базисным компонент в управлении конфликтами.
44. Значение анализа причин конфликта для управленческого воздействия на него.
45. Принципы управления межличностными конфликтами.
46. Способы предотвращения конфликтов в группе?
47. Структурные методы разрешения внутригрупповых конфликтов.

48. Роль культуры спора в управлении внутригрупповыми конфликтами.
49. Оптимальные стратеги воздействия руководителя – лидера группы (организации) на конфликтную ситуацию.
50. Основные компоненты функционирования социального механизма государственного регулирования социально-экономического развития.
51. Сущность инновационной «экономики знаний».
52. Состав социальной сферы общества
53. Основные направления политики государства.
54. Воспроизводственная функция социальной политики.
55. Основные задачи и структурные компоненты системы социальной защиты населения.
56. Функция развития, осуществляемая социальной политикой.
57. Задачи совершенствования системы образования в современном обществе.
58. Основные направления воздействия государства на развитие культуры.
59. Государственное управление социальными системами в РФ.
60. Система социальной защиты населения.
61. Управление системой социальной защиты и воспитания.
62. Роль общественных организаций в управлении социальными системами.
63. Права человека.
64. Основные правовые нормативные акты в области социально-правовой защиты населения.
65. Основные проблемы социальной работы.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

**Основная литература:**

1.Манько, Ю. В. Теория и практика социальной работы / Ю. В. Манько, К. М. Оганян. — Санкт-Петербург : Петрополис, 2008. — 275 c. — ISBN 978-5-9676-0135-X. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/27076.html — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2.Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова [и др.]. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 316 c. — ISBN 978-5-394-03185-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/85619.html — Режим доступа: для авторизир. пользователей

**Дополнительная литература**

3.Астэр, И. В. Социальная работа как служение. История, современные практики, перспективные направления : хрестоматия / И. В. Астэр, Н. Ю.
4.Кучукова, Г. Г. Судакова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. — 304 c. — ISBN 978-5-9903128-1-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/30543.html. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5.Кисляков, П. А. Социальная безопасность личности, общества, государства. Теория и практика обеспечения : учебное пособие / П. А. Кисляков, С. В. Петров, В. В. Филанковский. — Саратов : Ай Пи Ар Букс, 2015. — 263 c. — ISBN 978-5-906-17272-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/33859.html. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

## 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Научная электронная библиотека - elibrary.ru

Открытая электронная библиотека. – URL: http://orel.rsl.ru

Электронно-библиотечная система – ЭБС - iprbookshop.ru

Фундаментальная библиотека ДГПУ - http://lib.dspu.ru

## 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На лекционном занятии, согласно учебному плану дисциплины, студенту предлагается рассмотреть основные темы курса, связанные с принципиальными вопросами. Лекция должна быть записана студентом, однако, форма записи может быть любой (конспект, схематичное фиксирование материала, запись узловых моментов лекции, основных терминов и определений). Возможно выделение (подчеркивание, выделение разными цветами) важных понятий, положений.

Не следует записывать все, многие факты, примеры, детали, раскрывающие тему лекции, можно дополнительно просмотреть в учебной литературе, рекомендуемой преподавателем.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Внеаудиторная самостоятельная работа является обязательной для каждого студента, а ее объем определяется учебным планом. Внеаудиторная самостоятельная работа по дисциплине включает такие формы работы, как: изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции); изучение рекомендуемых литературных источников; конспектирование источников; работа со словарями и справочниками; работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet; подготовка презентаций; ответы на контрольные вопросы; реферирование; написание докладов; подготовка к зачету.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются: уровень освоения учебного материала, умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач, полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа, обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос, оформление отчетного материала в соответствии с известными или заданными преподавателем требованиями, предъявляемыми к подобного рода материалам.

11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Microsoft Power Point, Microsoft Word

12.Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, экран, мультимедийный проектор, ноутбук, раздаточный материал.

## Специальные условия для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется институтом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электроном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающихся, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.