

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
 ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
 ОБРАЗОВАНИЯ
 «ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
 УНИВЕРСИТЕТ»
 ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ
 КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ И
 СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**



**УТВЕРЖДАЮ
 ПРОРЕКТОР по УМР**

« » 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.07.03 «ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Направление подготовки 39.03.02 – социальная работа

Направленность (профиль) – Социальная работа

Квалификация выпускника – бакалавр

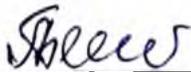
Формы и сроки обучения – очная (4 года), заочная (4 года 6 мес.)

Форма обучения	Семестр	Трудоемкость	Виды учебной работы					Форма аттестации
			Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Промежуточный контроль	СР	
очная	3-4	252	30	72	-	27	123	зачет, экзамен
заочная	3-4	252	6	16	-	9	221	зачет, экзамен

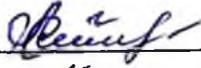
Шихамирова Б.Г. Рабочая программа дисциплины - «Теория социальной работы». – Махачкала: ДГПУ, 2022.

Программа утверждена на:

заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы
(протокол №9 от « 20 » июня 2022 г.)

Зав. кафедрой Шихамирова Б.А., к.п.н., доцент 

Учёного совета факультета СПиП (протокол №9 от «21» июня 2022 г.)

Председатель: Асильдерова М.М., д.п.н., доцент 

учебно-методического совета ДГПУ (протокол № от « » июня 2022 г.)

Председатель УМС: Дибиров И.А., д.ф.н., профессор  2022

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: Б1.0.07.03 «Теория социальной работы»

дать студентам теоретические основы социальной работы как современной комплексной фундаментальной науки об управленческой деятельности, направленной на изменение совокупности условий функционирования и развития социальных процессов с целью достижения оптимального их соответствия интересам и потребностям общества, социальных групп и личности.

Задачи дисциплины:

- Изучение основных этапов и тенденций становления социальной работы как теории и практики, категорий, принципов и закономерностей, форм и уровней, методов социальной работы, специфику ее познания;
- Формирование представлений о сущности и тенденциях развития системы социальной защиты населения, о сущности социальной работы с различными категориями граждан, о механизмах выработки и реализации социальной политики, укрепления ее связи с социальной работой.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина: Б1.0.07.03 «Теория социальной работы» относится к обязательному циклу образовательной программы по направлению подготовки **39.03.02 «Социальная работа»** базовой части.

Связь с другими дисциплинами учебного плана

Перечень действующих предшествующих дисциплин	Перечень последующих дисциплин, видов работ
«Философия», «История», «Введение в профессию», «Основ социального образования».	«Социальная работа в условиях кризиса», «Социальная работа с инвалидами», «Социальная работа с девиантами»

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые компетенции		Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Код	Наименование	
	Общекультурные компетенции (ОК)	
	Общепрофессиональные компетенции (ОПК)	

ОПК -2	способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	Знать Связь между теориями и моделями социальной работы. Уметь выявлять основные модели теоретического обоснования практики социальной работы: социально-радикальная, гуманистическая, социально-педагогическая, когнитивная и др. Владеть методикой выявления особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступнях
Универсальные компетенции (УК)		
УК- 5	способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знать виды и типы конфликтных ситуаций Уметь своевременно и правильно выявлять проблемы, конфликтные ситуации и отклонения в поведении Владеть способами своевременного выявления принципов социальной работы – основополагающие идеи, положения, правила и нормы поведения органов социальной работы.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (252ч).

Вид учебной работы	Всего часов	Очная форма обучения		Заочная форма обучения	
		В т.ч. п.п.	В т.ч. п.п.	В т.ч. п.п.	В т.ч. п.п.
Аудиторные занятия (всего)		32		6	
Лекции		В т.ч. п.п.		В т.ч. п.п.	
		30	6	6	2
Практические занятия (ПЗ)		В т.ч. п.п.		В т.ч. п.п.	
		72	12	16	4
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)		123		203	
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	252	27		27	

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Всего	Виды учебной работы (в академических часах)				Реализ. копмет.	Форма текущего контроля
			Л	ПЗ	ЛБ	СР		
1	Лекция1 Социальная работа как феномен цивилизованного общества, её сущность и задачи	14	2	-	-	12	ОПК-2	
2	Практическое занятие1 Философско-антропологические основы социальной работы	14	2	-	-	12	УК-5	Дискуссия, беседа, круглый стол,
3	Лекция2 Социальная работа в системе наук	12	-	-	-	12	ОПК-2	
4	Практическое занятие2 Становление социальной работы за рубежом и в России	14	-	2	-	12	УК-5	Дискуссия, беседа, круглый стол,
6	Практическое занятие3 Клиент как объект познания в социальной работе.	13	-	2	-	11	УК-5	Дискуссия, беседа, круглый стол,
7	Практическое занятие4 Профессиональная компетентность в практике социальной работы	12	-	2	-	10	ОПК-2	Дискуссия, беседа, круглый стол, контрольная работа
8	Практическое занятие5 Эффективность в социальной работе	12	-	2	-	10	УК-5	Дискуссия, беседа, круглый стол,
	зачет	3	-		-	-		
	Итого	72	2	4	-	66		

5.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

Заочная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Название Раздела 1	
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1.1.	тема1 Социальная работа как феномен цивилизованного общества, её сущность и задачи	Основные признаки цивилизованного общества: способ организации и развития жизнедеятельности людей, совершенствование продуктов и результатов материального, организационного, духовного труда, система социальных норм учреждений, степень развития социальной инфраструктуры, духовные и нравственные ценности общества, отношение людей к природе, между собой и к самим себе.

1.2	Тема2 Социальная работа в системе наук	<p>“Основы социальной работы” как наука, предмет и объект ее исследования. Связь между теориями и моделями социальной работы. Основные модели теоретического обоснования практики социальной работы: социально-радикальная, гуманистическая, социально-педагогическая, когнитивная и др.</p> <p>Целевая установка теории социальной работы как учебной дисциплины формирование высококвалифицированного социального работника. Основные требования к его профессиональному уровню.</p>
1.3	Тема3Взаимосвязь социальной политики государства и социальной работы	<p>Социальная политика как составная часть внутренней политики государства, ее цели и особенности. Важнейшее направление социальной политики – создание социально гарантированных условий жизнедеятельности граждан, расширение материальной базы укрепления здоровья населения, роста его образованности и культуры. Принцип социальной справедливости, объективные и субъективные условия его реализации.</p>
		<p>Социальная политика как фактор ускорения материального прогресса общества, инновационной деятельности на производстве. Условия труда и его социальные характеристики.</p> <p>Научно-познавательная и практически организационная стороны социальной политики. Роль социальной ориентированности кадров</p>
1.4	Тема4Социальная работа с различными группами населения	<p>Социальная работа с пожилыми людьми. Социально-экономическое положение пожилых людей. Социальная реабилитация пожилых людей. Социальная работа с инвалидами.</p> <p>Организационные и управленческие аспекты защиты инвалидов. Нормативно-правовой аспект инвалидности. Проблемы и перспективы образовательной интеграции инвалидов. Высшее образование для инвалидов. Проблемы трудоустройства инвалидов</p>
1.5	Тема5 Социальная работа с асоциальными категориями населения	<p>Социальная работа с бездомными и беженцами. Способы решения проблемы бездомности в современных условиях. Социальная работа с социальными сиротами. Особенности социальной работы с воспитанниками детских домов. Система социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками. Социальная работа с заключенными, с людьми вышедшими из мест лишения свободы.</p>

1.6	Тема6 Принципы и методы социальной работы	Принципы социальной работы – основополагающие идеи, положения, правила и нормы поведения органов социальной работы. Классификация методов социальной работы. Социально-экономические, организационно-распределительные, психолого-педагогические группы методов социальной работы, их эффективность. Взаимосвязь принципов и методов социальной работы, их различия.
1.7	Тема7 Коммуникативная деятельность в теории и практике социальной работы	Содержание общей системной характеристики “деятельности”, ее структуры. Своеобразие общения как вида человеческой деятельности. Содержание понятий “коммуникация” и “общение”, их различие. Влияние общения на формирование и развитие личности (социализацию индивида), общественных отношений. Роль обратной связи в процессе коммуникативной деятельности. Вербальная и невербальная коммуникация. Формирование коммуникативных умений и навыков социального работника. Психологические приемы повышения эффективности общения. Эмпатия. Техника коммуникации.
1.8	Тема8 Система социальной безопасности в социальной работе	Социальная защищенность граждан, правовые и социально-экономические гарантии их жизнедеятельности и обеспечение безопасности отдельного индивида, различных социальных групп и всего общества в целом. Потребности человека и их удовлетворение как стимул человеческой деятельности. “Потребность” как выражение процесса взаимодействия человека и объективных условий материальной жизни. Сущность потребностей. Факторы, порождающие несоответствие между потребностями и их удовлетворением. Сущность закона возвышения потребностей.
1.9	Тема9 Государственно-правовые основы социальной работы.	Конституционно-правовые установления и международные пакты о правах и свободах человека. Конституция государства – правовой фундамент социальной работы. Проблемы социальной защиты в Конституциях РСФСР, СССР, Российской Федерации. Сущность правового статуса граждан Российской Федерации, его субъективные права, свободы, обязанности.
1.10	Тема10 Проблема занятости в обществе и социальная помощь безработным	Рынок труда и государственная политика в области занятости населения: содействие мобильности рабочей силы, создание новых рабочих мест, переподготовка кадров и пр. Закон “О занятости населения Российской Федерации”. Принцип добровольности труда. Проблема безработицы, основные ее формы (текущая, скрытая, застойная). Функции социального работника в сфере безработицы. Деятельность служб занятости по социальной поддержке безработных

1.11	Тема11 Социальные аспекты межэтнических и межнациональных отношений. Особенности социальной работы в межэтнической среде.	Значение взаимоотношений наций и этнических групп в России с точки зрения укрепления ее государственности. Этносоциальная структура населения России, особенности этнических групп, учет особенностей положения и развития малочисленных народов. Конституционные гарантии их существования и развития. Взаимоотношения русского и нерусского населения.
1.12	Тема12 Менеджмент в социальной работе.	Понятия и основные направления социального управления. Специфические особенности социального управления. Менеджмент в социальной работе как система гибкого управления в обществе. Объекты и субъекты социального менеджмента. Качество организации и управления социальной работой. Функции управления, их особенности, Прогнозирование социальной работы. Типы организационных структур управления социальной работой. Мотивация труда социальных работников.
1.13	Тема13 Некоммерческие неправительственные организации в системе социальной защиты населения.	Возникновение негосударственных некоммерческих организаций как форм общественного самоуправления. Правовое обеспечение деятельности некоммерческих неправительственных организаций. Основные направления деятельности некоммерческих неправительственных организаций. Участие некоммерческих неправительственных организаций в подготовке и реализации целевых социальных программ. Роль некоммерческих неправительственных организаций в социальной защите населения. Взаимодействие некоммерческих негосударственных организаций и территориальных органов власти.
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		
1	Практическое занятие1 Философско-антропологические основы социальной работы	<p>Человек в системе социальных связей и отношений. Двойственность социально-биологической природы человека как источник многообразия его потребностей. Сущность первичных, физиологических потребностей человека, иерархическая система человеческих потребностей. Понятия “социальная ситуация” и “социальная работа”, их разноуровневая противоречивость.</p> <p>Социальные изменения и социальный контроль как сознательная целенаправленная деятельность по трансформации социальной действительности или социальной ситуации. Сущность прямого и внутреннего контроля. Контроль косвенный и основанный на широкой доступности различных способов достижения целей и удовлетворения потребностей.</p>

2	Практическое занятие 2 Становление социальной работы за рубежом и в России	Благотворительная деятельности в Киевской Руси. Принятие христианства и преобразование социально-нравственной атмосферы древнерусского общества Феномен нищелюбия. Отражение социальных проблем и развитие социально-этических взглядов в произведениях древнерусской литературы. Формы общественного призрения в Московском государстве. Церковно-монастырская благотворительность. Формирование системы общественного призрения в XVIII - XIX вв. в России. Развитие законодательства, открытие приютов, богаделен, госпиталей и пр. заведений.
3	Практическое занятие 3 Клиент как объект познания в социальной работе	Понятие “клиент социальной работы.” Практические методы в теории социальной работы: 1) метод индивидуальной работы; 2) работа в группе; 3) работа в общине (микросоциальной среде). Психологические подходы к личности клиента в социальной работе. Современные методики работы с клиентом: бихевиористский подход, гештальт-терапия, когнитивная терапия, комплексный подход, семейная терапия, психосоциальный подход.
4	Практическое занятие 4 Профессиональная компетентность в практике социальной работы	Профессиональные роли социального работника. Проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста. Понятие о профессиограмме и психограмме социального работника. Профессиональное мышление и способность к рефлексии. Акмеологический подход в социальной работе. Акмеограмма социального работника. Требования к мастерству и компетентности в социальной работе. Профессиональные риски в социальной работе. Проблемы профессиональных стрессов и симптомы эмоционального выгорания. Роль профессиональной поддержки в преодолении профессиональных стрессов. Требования к социальному работнику, вытекающие из его основных функций: способности к постановке “социального диагноза”, знание законов и норм регулирования социальной работы, умение работать с различными социальными группами и категориями нуждающихся в социальной защите, организационные навыки, умение принимать решения в неожиданной ситуации.
5	Практическое занятие 5 Эффективность в социальной работе	Проблемы эффективности в социальной работе. Методики оценки эффективности. Зависимость эффективности социальной работы от эрудиции и специальных знаний социальных работников, полученных в период обучения, от опыта социальной работы, от его личных особенностей и ответственности.

6	<p>Практическое занятие 6 Нравственно-гуманистические основы социальной работы</p>	<p>Гуманизм как литературно-философское и культурное движение XIV – XVI вв. Взаимосвязь гуманистических принципов и нравственных норм. Гуманизм как исторически изменяющаяся система взглядов, признание самоценности человека как личности, его права на свободу, счастье, развитие и проявление своих способностей. Принцип социальной справедливости и проблема неравенства, социальной дифференциации общества. Роль социального работника как носителя идей гуманизма.</p>
7	<p>Практическое занятие 7 Современная семья и необходимость ее социальной защиты</p>	<p>Семья как малая социальная группа, ее роль в обществе. Основные функции семьи и их содержание. Типология и проблемы современной семьи, модели семьи. Нуклеарная и неполная семьи, их особенности и проблемы.</p> <p>Социальные проблемы современной семьи, роль государства в их разрешении. Проблема ответственности родителей и правовое регулирование родительских обязанностей. Семейные конфликты и проблема насилия в семье. Место и роль социального работника в укреплении семьи. Социальная защита детства в РФ.</p>
8	<p>Практическое занятие 8 Социальное положение и социальная защита женщин.</p>	<p>Статус женщины и особенности социально-политического устройства государства. Зависимость успеха социальной работы с женщинами и учет изменений в положении женщин в реальной жизни.</p> <p>Тенденции изменения статуса женщин в условиях перехода к рыночным отношениям в современном обществе. Возрастание нагрузок на женщин в быту. Падение рождаемости как следствие изменения социального статуса женщин и ухудшения условий жизни. Причины проституции женщин и возможные направления борьбы с этим явлением</p>
9	<p>Практическое занятие 9 Проблемы социальной защиты пожилых людей и инвалидов.</p>	<p>Увеличение численности пожилых людей и инвалидов и проблемы расширения социальной помощи им. Необходимость совершенствования системы социальной реабилитации и социальной помощи престарелым и инвалидам.</p> <p>Сущность социальной реабилитации и основные ее направления. Роль пенсионного обеспечения в системе реабилитации инвалидов. Роль негосударственных пенсионных фондов как дополнительного источника социальной защиты пожилых людей. Проблема трудовой занятости инвалидов и основные направления медико-социальной реабилитации инвалидов.</p>

10	Практическое занятие 10 Социальная работа с молодежью.	<p>Молодежь как социально-демографическая группа, границы ее и особенности. Проблемы общего и профессионального образования молодежи, здоровья и бытового устройства. Причины роста наркомании, алкоголизма и преступности.</p> <p>Необходимость научно обоснованной государственной молодежной политики по созданию социально-экономических, правовых, организационных условий и гарантий для социального становления и развития молодежи, полной реализации ее творческого потенциала. Основные компоненты молодежной политики: специальное законодательство, государственное регулирование, плановое и финансовое обеспечение и пр.</p>
11	Практическое занятие 11 Социальная работа в системе образования.	<p>Особенности, формы и методы социальной работы в школе. Роль социального работника в интеграции усилий медиков, психологов и педагогов в организации помощи детям, родителям, учителям. Учреждения социальной профилактики и реабилитации детей и подростков. Сущность и различие социального работника и социального педагога.</p> <p>Социальная работа с родителями. Диагностика школьной дезадаптации и проблемы социальной работы.</p>
12	Практическое занятие 12 Структура и функции органов социальной работы в обществе.	<p>Место органов социальной работы в системе социального управления обществом. Основные тенденции становления и развития органов социальной работы. Объекты и субъекты управления в системе социальной защиты населения. Государственный (федеральный) и региональный (местный) уровни работы органов социальной защиты. Функции органов социальной работы, их содержание.</p> <p>Негосударственные общественные (благотворительные), организации, их структура и особенности.</p>
<i>Темы лабораторных занятий</i>		

6. Образовательные технологии

№ п/п	Вид и тема занятий (лекция, пр.р., л/р.)	Используемые интерактивные технологии	Количество часов
1	Лекция 1. Социальная работа как феномен цивилизованного общества, её сущность и задачи	Лекция-дискуссия	2
2	Практическое занятие 1. Философско-антропологические основы социальной работы	Дискуссия, беседа	2
3	Лекция 2. Социальная работа в системе наук	Лекция-беседа	2
4	Практическое занятие 2. Становление социальной работы за рубежом и в России	Case-study	2
5	Практическое занятие 3 Взаимосвязь социальной политики государства и социаль-	Лекция-беседа, дискуссия	2

	ной работы		
6	Практическое занятие 4. Клиент как объект познания в социальной работе	Пресс-конференция	2
	Экзамен		7
	ИТОГО		19

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Заочная форма обучения

№п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академических часах)	Форма отчетности
1.	Социальная работа как феномен цивилизованного общества, её сущность и задачи	написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы	12	Внеаудиторная, творческая
2.	Философско-антропологические основы социальной работы	написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы	12	Внеаудиторная, творческая
3.	Социальная работа в системе наук	написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы	11	Внеаудиторная, творческая
4.	Становление социальной работы за рубежом и в России	написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы	10	Внеаудиторная, творческая
5.	Взаимосвязь социальной политики государства и социальной работы	написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы	10	Внеаудиторная, творческая
6.	Клиент как объект познания в социальной работе.	написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы	10	Внеаудиторная, творческая
7.	Социальная работа с различными группами населения	написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы	10	Внеаудиторная, творческая
8.	Социальная работа с асо-	написание тема-	10	Внеаудитор-

	циальными категориями населения	тических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы		ная, творческая
9.	Принципы и методы социальной работы	написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы	10	Внеаудиторная, творческая
10.	Профессиональная компетентность в практике социальной работы	написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы	10	Внеаудиторная, творческая
11.	Коммуникативная деятельность в теории и практике социальной работы	написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы	10	Внеаудиторная, творческая
12.	Эффективность в социальной работе	написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы	10	Внеаудиторная, творческая
13.	Итого		125	

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования	Компетенция				
	ОПК-1	ПКСП-1	ПКСП-2	ПКСП-5	ПКСП-6
Т1	+				
ПР1		+	+	+	+
Т2	+				
ПР2		+	+	+	+
Т3	+				
ПР3		+	+	+	+
Т4	+				
ПР4		+	+	+	+
Т5	+				
ПР5		+	+	+	+
Т6	+				
ПР6		+	+	+	+
Т7	+				
ПР7		+	+	+	+
Т8	+				

ПР8		+	+	+	+
Т9	+				
ПР9		+	+	+	+
Т10	+				
ПР10		+	+	+	+
Т11	+				
ПР11		+	+	+	+
Т12	+				
ПР12		+	+	+	+
Т13	+				

8.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала (или зачет/незачет)		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
ОПК-1 способен учитывать общие, специфические (при разных типах нарушений) закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях	Знать общие и специфические закономерности психического развития Уметь выявлять особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях Владеть методикой выявления особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях	Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если ответ студента характеризуется следующими признаками: 1) ответ неполный; 2) изложение ответа не совсем четкое и логичное; 3) студент затрудняется в ответах на дополнительные вопросы	Оценка «хорошо» ставится в случае, если ответ студента характеризуется следующими признаками: 1) полнота ответа; 2) умение вычленить место тематики ответа в системе изучения курса в целом; 3) некоторая нечеткость ответа; 4) некоторая нелогичность изложения; 5) правильные ответы на дополнительные вопросы.	Оценка «отлично» ставится в случае, если ответ студента отвечает следующим требованиям: 1) полнота ответа; 2) умение вычленить место тематики ответа в системе изучения курса в целом; 3) четкость и логичность изложения; 4) правильные ответы на дополнительные вопросы.
ПКСП-1 готов к организации мероприятий по развитию и социальной	Знать виды мероприятий по развитию и социальной защите Уметь организовывать мероприятия по социальной защите	Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение

защите обучающегося	<p>обучающегося</p> <p>Владеть методами и способами организации мероприятий по развитию и социальной защите обучающегося</p>	<p>имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы</p>	<p>выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов</p>	<p>ность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений</p>
<p>ПКСП-2 способен к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся</p>	<p>Знать виды и типы конфликтных ситуаций</p> <p>Уметь своевременно и правильно выявлять проблемы, конфликтные ситуации и отклонения в поведении</p> <p>Владеть способами своевременного выявления проблем</p>	<p>Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несуще-</p>	<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом</p>	<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий,</p>

		ственных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы	с помощью «наводящих» вопросов	теорий, явлений
ПКСП-5 готов выстраивать профессиональную деятельность на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства	Знать устройство системы социальной защиты детей Уметь выстраивать профессиональную деятельность на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства Владеть методами построения профессиональной деятельности на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства	Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений
ПКСП-6 владеет методами социальной диагностики	Знать виды методов социальной диагностики Уметь применять ме-	Дан неполный ответ, логика и последова-	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано	Дан полный, развернутый ответ на

стики	тоды в своей профессиональной деятельности Владеть методами социальной диагностики	тельность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы	умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов	поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений
-------	---------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

8.3.1. ВОПРОСЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (ЭКЗАМЕН)

Вопросы к экзамену

1. Становление социальной работы как профессионального вида деятельности, ее посреднический характер.
2. Основные культурно-исторические типы социальной поддержки и их характеристика.
3. Функции социальной работы.
4. Предмет теории социальной работы, ее закономерности.
5. Социальная работа как учебная дисциплина.
6. Социальная работа как научная деятельность.

7. Понятия, категории, методы социальной работы.
8. Принципы теории социальной работы.
9. Профессиональные качества социального работника.
10. Теория социальной работы и ее социальный характер.
11. Личность и особенности процесса социализации. Характерные черты личности.
12. Этапы становления социальной работы в России и их содержание.
13. Идеи, общественная практика М. Ричмонд и ее значение.
14. Диагностическая и функциональная школы социальной работы.
15. Методы социальной работы: индивидуальный, групповой, в общине.
16. Основные этапы институционализации социальной работы.
17. Взгляды идеологов европейского Просвещения на роль государства в организации социальной помощи населению (Д. Локк, Ш. Монтескье, Вольтер, Д. Дидро, И. Кант).
18. Взгляды мыслителей XIX в. на роль государства в организации социальной помощи (В. Гумбольдт, Р. Оуэн, Г. Гегель, К. Маркс, М. Вебер).
19. К. Левин, Д. Хоуманс, А. Зандер о методе работы в группе.
20. Теория и практика социального воспитания А. Макаренко, С. Шацкого. Взгляды А. Выготского, В. Кащенко и их значение для развития теории социальной работы.
21. Взаимосвязь социальной работы и социальной структуры общества.
22. Социальная политика и взаимосвязь ее с социальной работой.
23. Человек как объект познания в теории социальной работы.
24. Теоретические основы коммуникативной деятельности социального работника.
25. Конфликты и методы их преодоления в социальной работе.
26. Профессиональные роли социального работника. Фасилитация.
27. Акмеографический подход в социальной работе. Акмеограмма и профессиональная программа специалиста.
28. Психограмма социального работника. Профессиональная компетентность.
29. Профессиональные риски. “Синдром эмоционального сгорания” в социальной работе и методы его предупреждения.
30. Межличностная коммуникация и межличностное взаимодействие в социальной работе.
31. Правовая база социальной защиты детства в Российской Федерации.
32. Международные декларации и акты по социальной защите детей.
33. Формы, методы, направления социальной защиты детей в РФ.
34. Семья: происхождение, типология, функции.
35. Основные направления государственной поддержки семьи.
36. Нормативные документы по социальной защите семьи в РФ.
37. “Женский вопрос”: история и сущность. Опыт решения “женского вопроса” в СССР.
38. Международные документы по защите прав женщин.
39. Положение женщин в современной России и направления государственной политики по защите их прав.
40. Проблема старения населения в индустриальных странах и стратегия социальной помощи пожилым людям.
41. Международные документы по защите прав пожилых людей.
42. Проблемы защиты пожилых людей и инвалидов в Российской Федерации.
43. Проблема занятости населения и классификация безработных.
44. Государственная политика занятости населения.

45. Деятельность социальных служб по защите безработных.

46. Сущность, особенности межэтнических отношений, социальная работа в этнической среде.

47. Социальная работа в молодежной среде.

48. Профессиональная компетентность социального работника).

49. Формы и учреждения социального обслуживания населения в РФ.

50. Система социальной безопасности в теории социальной работы.

8.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Критерии оценки на промежуточной аттестации (экзамен)

Критерии оценки:

- **оценка «отлично»** выставляется студенту, если студент показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.;

- **оценка «хорошо»** студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.;

- **оценка «удовлетворительно»** студент усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели;

- **оценка «неудовлетворительно»** студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок..

Требования к оформлению реферата.

Реферат - произведение, содержащее краткое изложение в письменной форме содержания научного труда (трудов), анализ литературы по теме или краткое раскрытие какого-либо вопроса. Это самостоятельная научноисследовательская работа, где рассматривается суть исследования, предлагаются различные точки зрения на проблему, излагаются собственные

взгляды. Изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Цель реферата — расширить начитанность студентов по определенной теме и добиться освоения не разрозненных научных идей, автономных по своему исполнению и представлению, а охватить по возможности широкий круг научных мнений и подходов к одной и той же проблеме, вскрыть противоречия, основанные на несовпадении оценок и точек зрения различных авторов.

Написание реферата требует использования следующих специальных приемов научно-исследовательской работы:

- составление плана реферата;
- цитирование мыслей, положений, фрагментов содержания использованного источника, основанное на обязательной связи с контекстом во избежание искажений смысла сообщения и точных ссылках на источник

на основе записи выходных данных;

• составление понятийного аппарата по рассматриваемой проблеме как упорядоченного множества базовых и производных понятий в форме алфавитного или тематического словаря.

Содержание реферата должно быть логичным, последовательным.

Объем работы 7-12 страниц машинописного, напечатанного через одинарный интервал, или рукописного текста.

Тема реферата может быть предложена преподавателем или сформулирована автором в зависимости от заинтересованности проблемой.

Перед началом работы намечается план и подбирается литература. Базовыми могут служить источники, рекомендованные учебной программой, но с обязательным расширением списка - специальными педагогическими, психологическими, философскими и другими периодическими изданиями.

Структура и оформление реферата:

- титульный лист;
- план;
- текст;
- список использованных источников.

Критерии оценки реферата

- соответствие теме;
- глубина проработки материала;
- правильность использования источников;
- наличие обоснованных выводов и собственной позиции автора;
- научность, соответствие современному уровню развития науки;
- аккуратность оформления реферата

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование литературы	Местонахождение	Кол.экземпляров
Основная литература			
1	Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учебное пособие / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Академический Проект : Гаудеамус, 2019. – 512 с	ДГПУ	
2	Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф., А.С. Сорвина. – М.,:ИНФРА – М, 2019 – 427 с.	ДГПУ	
3	Фирсов М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб.пособие для студентов высш. учеб. заведений. – М.: Гуманитар. изд. центр Владос, 2018. – 432 с.	ДГПУ	
4	Социальная работа: учеб.пособие / под ред. Н. Ф. Басова. – 3-е изд., – М., 2018.		
Дополнительная литература			
1	Профессиональная мотивация сотрудников российских предприятий: диагностика и связи с благополучием и успешностью деятельности / Е. Н. Осин, А. А. Горбунова, Т. О. Гордеева, Т. Ю. Иванова, Н. В. Кошелева, Е. Ю. Овчинникова // Организационная психология. 2017. Т. 7. № 4. С. 21–49	ДГПУ	

2	Буянова М.О. Социальное обслуживание граждан России в условиях рыночной экономики. Теоретико-правовой аспект. Монография. – М.: ООО “Издательство Проспект” М., 2018. - 240 с.	ДГПУ	
3	Социальное проектирование в образовании и практике социальной работы : учеб. пособие / А. В. Старшинова и др. ; под общ. ред. А. В. Старшиновой. Екатеринбург : Изд-во Урал.ун-та, 2018. 160 с.	ДГПУ	
4	Зубкова Т.С. Тимошина Н.В. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи. Учеб. Пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений. – М.: Издательство центр “Академия” 2019 – 224 с.	ДГПУ	
5	Мачульская Е.Е., Горбачева Ж.А. Право социального обеспечения. Учебное пособие для ВУЗов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Книжный мир, 2017. – 293 с.	ДГПУ	
6	Осадчая Г.И. Социология социальной сферы. Учебное пособие для высшей школы. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Академический проект, 2018 – 336 с.	ДГПУ	
7	Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА – М., 2016 – 368 с.	ДГПУ	
8	Райгородский Д.Я. Психология семьи. Учебное пособие для факультетов психологии, социологии, экономики и журналистики. – Самара: Издательский дом “БАХРАХ” – М., 2018 – 752 с.	ДГПУ	
9	Социальная работа: Словарь – справочник / Под ред. В.И. Филоненко. Сост. Е.П. Агапова, в.И. Акопов и др. – М.: “Контур”, 2017 – 480 с.	ДГПУ	
10	Тетерский С.В. Введение в социальную работу: Учебное пособие. – М.: Академический проспект. 2019 – 496 с.	ДГПУ	
11	Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми.: Учебное пособие – 2-е изд. – М.: Издат. корпорация “Дашков и К ^О ”, 2017 – 296 с.	ДГПУ	

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека.
2. <http://www.edu.ru/> - Российское образование: федеральный образовательный портал.
3. <http://studentam.net/> - Электронная библиотека учебников.
4. <http://lib.socio.msu.ru/> - Электронная библиотека социологического факультета МГУ им. Ломоносова.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На лекционном занятии, согласно учебному плану дисциплины, студенту предлагается рассмотреть основные темы курса, связанные с принципиальными вопросами. Лекция должна быть записана студентом, однако, форма записи может быть любой (конспект, схематичное фиксирование материала, запись узловых моментов лекции, основных терминов и определений). Возможно выделение (подчеркивание, выделение разными цветами) важных понятий, положений. Это поможет студенту развить не только слуховую, но и зрительную память. Желательно, чтобы в лекционной тетради были поля, на которых студент мог бы оставить свои пометки, отражающие наиболее интересные для него, спорные моменты, а, возможно, и трудные для понимания. Там он сможет выразить свое эмоциональное отношение к материалу, озвученному преподавателем, свои вопросы к нему, собственную точку зрения. В конце лекционного занятия у студента в тетради должны быть отражены следующие моменты: тема занятия и дата его проведения, план лекции, основ-

ные термины, определения, важные смысловые доминанты, необходимые для понимания материала, излагаемого преподавателем, которые, желательнее, записывать своими словами. Это поможет лучше понять тему лекции, осмыслить ее, переработать в соответствии со своими особенностями мышления и, следовательно, запомнить ее. Так как предмет предполагает знакомство с некоторыми цифрами, то такого рода материал должен быть также зафиксирован, например, в виде таблиц. Важно, чтобы материал был внимательно прослушан студентом, иначе ему трудно будет уловить логику изложения. Не следует записывать все, многие факты, примеры, детали, раскрывающие тему лекции, можно дополнительно просмотреть в учебной литературе, рекомендуемой преподавателем. Помимо внимательного прослушивания материала, без переключения на посторонние детали, студенту предлагается участвовать в диалоге с преподавателем, в ходе которого могут обсуждаться моменты, актуальные для его будущей практической деятельности; он может высказать свое мнение после сопоставления разных фактов и разнообразных точек зрения на них. К материалам лекции студенту необходимо возвращаться не только в период подготовки к зачету, а перед каждым занятием. Это поможет выявить в целом логику выстраивания материала, предлагаемого для изучения, и логику построения курса, а также лучше запомнить его

Подготовку к любой теме курса рекомендуется начинать с изучения конспекта лекций. В лекциях дается систематизированное изложение материала, разъясняется смысл разных терминов в общественно-трудовых правоотношениях и сообщается об изменениях в подходах к изучению тех или иных проблем данного курса. Вместе с тем, нельзя ограничивать изучение учебного курса только чтением конспекта. При всем его совершенстве и полноте конспектирования лекции в нем невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому студенту необходимо освоить приемы работы с учебной литературой, монографиями, научными статьями и и.д. Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты организационных проблем, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели. Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение:

- 1) главного в тексте;
- 2) основных аргументов;
- 3) выводов.

Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказа-

тельность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции. Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна. Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ - это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или творческого задания. Умение студента работать с литературой может быть оценено по его умению систематизировать источники, критически оценивать сделанное ранее другими исследователями, определять современное состояние проблемы исследования.

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется рейтинговая и информационно-измерительная система оценки знаний.

Система текущего контроля включает:

- контроль посещения и работы на семинарских/практических занятиях;
- контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы;
- контроль знаний, умений, навыков усвоенных в данном курсе в форме письменной итоговой контрольной работы.

Работа на семинарских занятиях оценивается преподавателем по итогам подготовки и выполнения студентами практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе. Формы текущего контроля устанавливаются в технологической карте учебной дисциплины и могут включать в себя контрольные работы, доклады и рефераты, конспекты базовых источников, выступления в ходе семинарских (практических) занятий, тестирование, другие задания.

Итоговая аттестация качества усвоения знаний

Итоговая аттестация дисциплины предполагает зачет, на котором проверяются:

- усвоение студентом системы методологических, теоретических, нормативно-правовых, методических знаний, позволяющих ему систематизировать и анализировать теоретические знания по проблеме педагогического сопровождения ребенка.
- овладение студентом способами и умениями, необходимыми для решения основных практических задач по оказанию психолого-педагогической помощи ребенку и семье.

- самообразовательные умения студента, позволяющие ему развивать свою профессиональную компетентность и осуществлять самостоятельно разработку элементов методики и технологии работы в образовании детей.

12. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используются следующее программное обеспечение: MicrosoftOffice (Access, Excel, PowerPoint, Word и т. д), OpenOffice.

При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используются следующие информационно справочные системы: ЭБС «Университетская библиотека онлайн», Консультант плюс, Гарант, электронное издание УМК, Виртуальные справочные службы, Библиотеки и т.д.

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В целях освоения курса дисциплины используются следующие технические средства обеспечения учебного процесса:

- ✓ компьютерное оборудование;
 - ✓ мультимедийное оборудование;
 - ✓ прикладные обучающие программы (тестовые задания);
 - ✓ учебные видеофильмы;
 - ✓ учебные и методические пособия (учебники, программы, учебно-методические пособия, раздаточный материал по темам занятий, пособия для самостоятельной работ, сборники упражнений);
 - ✓ электронная библиотека университета;
 - ✓ интернет-ресурсы;
- презентации по темам разделов