

Залитинова С.А. Рабочая программа «Основы консультирования в социальной работе». Махачкала, 2022. 20с.

Программа утверждена на:

заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

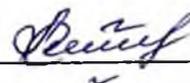
(протокол №9 от « 20 » июня 2022 г.)

Зав. кафедрой Шихамирова Б.А., к.п.н., доцент



Учёного совета факультета СПиП *(протокол №9 от «21 » июня 2022 г.)*

Председатель: Асильдерова М.М., д.п.н., доцент



учебно-методического совета ДГПУ *(протокол № от « » июня 2022 г.)*

Председатель УМС: Дибиров И.А., д.ф.н., профессор  . 2022

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины Б1.О.07.08 Основы консультирования в социальной работе знакомство студентов с основами консультирования и формирование профессиональных компетенций, которые позволят эффективно применять эти знания, умения и навыки для решения общих и частных задач в будущей профессиональной деятельности

Задачами дисциплины

1. Овладение теорией, методологией и механизмом управленческого консультирования, что позволит будущим бакалаврам социальной работы вести организационно-управленческую и административную работу в различных организациях системы социальной защиты населения
2. Осознание роли различных школ менеджмента и теорий социального управления
3. Развитие самостоятельности мышления с учетом получения нового знания теории и практики консультирования в социальной работе.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Б1.О.07.08 Основы консультирования в социальной работе относится к основной части профессионального цикла образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Связь с другими дисциплинами учебного плана

Перечень действующих предшествующих дисциплин	Перечень последующих дисциплин, видов работ
«История социальной работы»	«Семейное консультирование»

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемые компетенции		Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Код	Наименование	

Профессиональные компетенции (ПК)		
ПК-9	<p>способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>	<p>Знать основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья</p> <p>Уметь обеспечивать комплексную работу по проведению необходимой социально-психологической коррекции, адаптации и реабилитации; вести корректную социально-психологическую консультативную работу в отношении актуальных проблем и вопросов населения; своевременно оказывать социально-психологическую помощь; профессионально взаимодействовать с медицинскими, страховыми, психологическими, правовыми и другими службами в деле обеспечения комплексного решения насущных проблем населения</p> <p>Владеть основными технологиями и методами психосоциальной работы с отдельными лицами и различными группами населения; методикой координации непосредственной контактной психосоциальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы; основными профессиональными технологиями, применяемыми органами и учреждениями социальной деятельности</p>

4. Трудоемкость изучения дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180ч).

Вид учебной работы	Всего часов	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Аудиторные занятия (всего)			
Лекции		30	4
Практические занятия (ПЗ)		50	8
Самостоятельная работа (всего)		100	166
Вид промежуточной аттестации (экзамен)			
Общая трудоемкость	180		180

5. Содержание дисциплины (модуля),

5.1. Тематический план

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Всего	Виды учебной работы (в академических часах)				Реализ. компет.	Форма текущего контроля
			Л	ПЗ	ЛБ	СР		
1	Теоретические основы консультирования в социальной работе		16	26	-	50	ПК-9	Текущий (устный) опрос, круглый стол
2	Технологические основы консультирования в социальной работе		14	24	-	50	ПК-9	Текущий (устный) опрос, круглый стол
3	Экзамен		-	-	-	-		
	Итого	180	30	50		100		

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Всего	Виды учебной работы (в академических часах)				Реализ. копмет	Форма текущего контроля
			Л	ПЗ	ЛБ	СР		
1	Теоретические основы консультирования в социальной работе		2	4	-	130	ПК-9	Текущий (устный) опрос, круглый стол
2	Технологические основы консультирования в социальной работе		4	4	-	136	ПК-9	Текущий (устный) опрос, круглый стол
3	Экзамен		-	-	-	-		
	Итого	180	6	8		166		

5.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

Очная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1	Понятие и сущность социального консультирования	Цели и задачи курса «Основы консультирования в социальной работе». Определение понятия, целей и задач консультирования. Современные исследования в области организации консультационной деятельности в социальной работе. Особенности организации консультирования в социальной работе. Научно-методическое и информационное обеспечение курса «Основы консультирования в социальной работе»

2	Теоретические основы консультирования в социальной работе	Характеристика современного консультирования: направления, тенденции, перспективы. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе. Принципы планирования, организации и осуществления консультирования в социальной работе. Содержание консультационной услуги в социальной работе. Результат консультационной услуги. Сущность процесса консультирования в социальной работе. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе.
3	Структура и этапы консультативного процесса	Многообразие подходов к процессу социального консультирования и его этапов. Этап установления взаимодействия. Способы установления взаимодействия. Этап субъективного изложения проблемы. Приемы вовлечения клиента в свободное рассказывание. Способы задавания вопросов. Приемы эмпатического слушания. Приемы отражения содержания: повтор, парафраз, резюмирование. Значение паузы в речи клиента. Дифференциация запроса. 7 Конструктивные и неконструктивные виды запросов. Трансформация запроса. Этап анализа проблемы. Формулировка и прояснение гипотез относительно психологической проблемы, источников и причин ее возникновения. Способы проверки консультативных гипотез. Этап проработки проблемы. Завершение консультативного процесса Подведение итогов. Типы итогов. Актуализация личностного ресурса клиента.
4	Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников и специалистов	Подходы к определению сущности консультирования – функциональный и профессиональный; по объекту воздействия - индивидуальное консультирование, по характеру и содержанию обсуждаемых и решаемых с клиентом проблем; групповое консультирование. Виды консультирования как медико-социальное, социально-педагогическое, социально-психологическое, социально-правовое, управленческое и другие. Вид социального консультирования - целевая установка клиента, Рефлексивное консультирование. Проектное консультирование. Технологическое консультирование. Прогностическое консультирование.
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		

5	<p>Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования</p>	<p>Функции консультантов по управлению в социальной работе в рыночной экономике. Роли консультанта и клиента. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе. Определение ответственности консультанта за проделанную работу в социальной работе. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе. Приёмы пассивного (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое) и активного (эхо-техника, развитие идеи, резюме, сообщение о восприятии другого, сообщение о собственном самочувствии) слушания</p>
6	<p>Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса</p>	<p>Этапы социального консультирования. Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной работе. Методы работы консультантов в социальной работе. Определение консультационного проекта в социальной работе. Формы договоров на оказание консультационных услуг в социальной работе. Формы и способы деятельности социального консультирования: монолог клиента и его последующий анализ совместно с консультантом; диалог, свободная беседа клиента и консультанта; ответы консультанта на прямые вопросы клиента; разнообразные тестирования; различные тренинги и обучения и т.п.</p>
7	<p>Основы консультирования в разных направлениях социальной работы</p>	<p>Консультирование в области оценки рисков и по управлению рисками в социальной работе. Консультирование по вопросам формирования имиджа компании, рекламы и связей с общественностью в социальной работе. Консультирование в области управления качеством в социальной работе. Консультирование по проблемам повышения финансового управления Специфика консалтинговой деятельности в антикризисном управлении в социальной работе. Консультирование в области управления проектами в социальной работе. Консультирование в области управления персоналом в социальной работе.</p>

8	Коммуникации в социальной работе в процессе консультирования	Связующие процессы в управлении социальной работой. Понятие, виды коммуникаций. Примеры обмена информацией в организации при консультировании. Коммуникационный процесс, его элементы и этапы. Межличностные и организационные коммуникации при консультировании. Совершенство коммуникаций в организациях. Коммуникации в социальной работе при реализации консультирования. Установление взаимопонимания при консультировании. Изучение проблемы и ожидаемых результатов при консультировании. Определение целей оказания социальной помощи в ходе консультирования.
---	--	--

Заочная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1	Понятие и сущность социального консультирования	Цели и задачи курса «Основы консультирования в социальной работе». Определение понятия, целей и задач консультирования. Современные исследования в области организации консультационной деятельности в социальной работе. Особенности организации консультирования в социальной работе. Научно-методическое и информационное обеспечение курса «Основы консультирования в социальной работе»
2	Теоретические основы консультирования в социальной работе	Характеристика современного консультирования: направления, тенденции, перспективы. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе. Принципы планирования, организации и осуществления консультирования в социальной работе. Содержание консультационной услуги в социальной работе. Результат консультационной услуги. Сущность процесса консультирования в социальной работе. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе.

3	Структура и этапы консультативного процесса	<p>Многообразие подходов к процессу социального консультирования и его этапов. Этап установления взаимодействия. Способы установления взаимодействия. Этап субъективного изложения проблемы. Приемы вовлечения клиента в свободное рассказывание. Способы задавания вопросов. Приемы эмпатического слушания. Приемы отражения содержания: повтор, парафраз, резюмирование. Значение паузы в речи клиента. Дифференциация запроса. 7 Конструктивные и неконструктивные виды запросов. Трансформация запроса. Этап анализа проблемы. Формулировка и прояснение гипотез относительно психологической проблемы, источников и причин ее возникновения. Способы проверки консультативных гипотез. Этап проработки проблемы. Завершение консультативного процесса Подведение итогов. Типы итогов. Актуализация личностного ресурса клиента.</p>
4	Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников и специалистов	<p>Подходы к определению сущности консультирования – функциональный и профессиональный; по объекту воздействия - индивидуальное консультирование, по характеру и содержанию обсуждаемых и решаемых с клиентом проблем; групповое консультирование. Виды консультирования как медико-социальное, социально-педагогическое, социально-психологическое, социально-правовое, управленческое и другие. Вид социального консультирования - целевая установка клиента, Рефлексивное консультирование. Проектное консультирование. Технологическое консультирование. Прогностическое консультирование.</p>
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		

5	<p>Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования</p>	<p>Функции консультантов по управлению в социальной работе в рыночной экономике. Роли консультанта и клиента. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе. Определение ответственности консультанта за проделанную работу в социальной работе. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе. Приёмы пассивного (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое) и активного (эхо-техника, развитие идеи, резюме, сообщение о восприятии другого, сообщение о собственном самочувствии) слушания</p>
6	<p>Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса</p>	<p>Этапы социального консультирования. Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной работе. Методы работы консультантов в социальной работе. Определение консультационного проекта в социальной работе. Формы договоров на оказание консультационных услуг в социальной работе. Формы и способы деятельности социального консультирования: монолог клиента и его последующий анализ совместно с консультантом; диалог, свободная беседа клиента и консультанта; ответы консультанта на прямые вопросы клиента; разнообразные тестирования; различные тренинги и обучения и т.п.</p>
7	<p>Основы консультирования в разных направлениях социальной работы</p>	<p>Консультирование в области оценки рисков и по управлению рисками в социальной работе. Консультирование по вопросам формирования имиджа компании, рекламы и связей с общественностью в социальной работе. Консультирование в области управления качеством в социальной работе. Консультирование по проблемам повышения финансового управления Специфика консалтинговой деятельности в антикризисном управлении в социальной работе. Консультирование в области управления проектами в социальной работе. Консультирование в области управления персоналом в социальной работе.</p>

8	Коммуникации в социальной работе в процессе консультирования	Связующие процессы в управлении социальной работой. Понятие, виды коммуникаций. Примеры обмена информацией в организации при консультировании. Коммуникационный процесс, его элементы и этапы. Межличностные и организационные коммуникации при консультировании. Совершенство коммуникаций в организациях. Коммуникации в социальной работе при реализации консультирования. Установление взаимопонимания при консультировании. Изучение проблемы и ожидаемых результатов при консультировании. Определение целей оказания социальной помощи в ходе консультирования.
---	--	--

5.3. Задания для самостоятельной работы

Очная форма обучения

№п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академических часах)	Форма отчетности
1	Понятие и сущность социального консультирования	Составить глоссарий по дисциплине	10	Внеаудиторная, творческая
2	Теоретические основы консультирования в социальной работе	Анализ ситуаций	10	Внеаудиторная, творческая
3	Структура и этапы консультативного процесса	Анализ ситуаций	10	Внеаудиторная, творческая
4	Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной	Анализ ситуаций	10	Внеаудиторная, творческая

	деятельности социальных работников			
5	Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования	Анализ ситуаций	10	Внеаудиторна я, творческая
6	Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса	Практическое задание	10	Внеаудиторна я, творческая
7	Основы консультирования в разных направлениях социальной работы	Практическое задание	10	Внеаудиторна я, творческая
8	Коммуникации в социальной работе и процесс принятия решений при консультировании	Практическое задание	10	Внеаудиторна я, творческая
9	Администрирование в социальной работе при консультировании	Практическое задание	10	Внеаудиторна я, творческая
10	Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта	Анализ ситуаций	10	Внеаудиторна я, творческая
	ИТОГО		100	

Заочная форма обучения

№п/ п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельно	Трудоемк ость	Форма отчетности
----------	------------------------------------	-----------------------	------------------	---------------------

		й работы	(в академических часах)	
1	Понятие и сущность социального консультирования	Составить глоссарий по дисциплине	16	Внеаудиторная, творческая
2	Теоретические основы консультирования в социальной работе	Анализ ситуаций	16	Внеаудиторная, творческая
3	Структура и этапы консультативного процесса	Анализ ситуаций	16	Внеаудиторная, творческая
4	Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников	Анализ ситуаций	16	Внеаудиторная, творческая
5	Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования	Анализ ситуаций	16	Внеаудиторная, творческая
6	Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса	Практическое задание	16	Внеаудиторная, творческая
7	Основы консультирования в разных направлениях социальной работы	Практическое задание	16	Внеаудиторная, творческая
8	Коммуникации в социальной работе и процесс принятия	Практическое задание	166	Внеаудиторная, творческая

	решений при консультировании			
9	Администрирование в социальной работе при консультировании	Практическое задание	20	Внеаудиторная, творческая
10	Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта	Анализ ситуаций	18	Внеаудиторная, творческая
	ИТОГО		166	

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Вопросы по учебной дисциплине (модулю) для промежуточной аттестации обучающихся (экзамен)

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Характеристика современного консультирования: направления, тенденции, перспективы.
2. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе.
3. Принципы планирования, организации и осуществления консультационных услуг в социальной работе.
4. Содержание консультационной услуги в социальной работе.
5. Результат консультационной услуги.
6. Сущность процесса консультирования в социальной работе.
7. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе.
8. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников и специалистов
9. Подходы к определению сущности консультирования – функциональный и профессиональный

10. Виды консультирования
11. Социальное консультирование и его виды
12. Принципы организации социального консультирования
13. Принципы осуществления социального консультирования.
14. Принципы проведения консультации
15. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования
16. Функции социального консультирования
17. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования
18. Функции консультантов по управлению в социальной работе в рыночной экономике.
19. Роли консультанта и клиента.
20. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе.
21. Определение ответственности консультанта за проделанную работу в социальной работе.
22. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе.
23. Приемы пассивного и активного слушания.
24. Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса
25. Этапы социального консультирования.
26. Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной работе.
27. Методы работы консультантов в социальной работе.
28. Формы и способы деятельности социального консультирования
29. Организационная диагностика при социальном консультировании.
30. Разработка рекомендаций на основе консультирования в социальной работе..
31. Консультирование в области оценки рисков и по управлению рисками в социальной работе.
32. Консультирование по вопросам формирования имиджа компании, рекламы и связей с общественностью в социальной работе.
33. Консультирование в области управления качеством в социальной работе.
34. Консультирование в области управления проектами в социальной работе.
35. Консультирование в области управления персоналом в социальной работе.

36. Изучение проблемы и ожидаемых результатов при консультировании.
37. Определение целей оказания социальной помощи в ходе консультирования.
38. Информационное обеспечение социального управления.
39. Практическое применение различных информационных технологий в системе социальной защиты инвалидов.
40. Подготовка и оформление управленческих и информационно-справочных документов

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала (экзамен)		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
<p>ПК-9</p> <p>способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности и социальной работы</p>	<p>Знать основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья</p> <p>Уметь обеспечивать комплексную работу по проведению необходимой социально-психологической коррекции, адаптации и реабилитации; вести корректную социально-психологическую консультативную работу в отношении актуальных проблем и вопросов населения; своевременно оказывать социально-</p>	<p>Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если ответ студента характеризуется следующими признаками: 1) ответ неполный; 2) изложение ответа не совсем четкое и логичное; 3) студент затрудняется в ответах на дополнительные вопросы</p>	<p>Оценка «хорошо» ставится в случае, если ответ студента характеризуется следующими признаками: 1) полнота ответа; 2) умение вычленить место тематики ответа в системе изучения курса в целом; 3) некоторая нечеткость ответа; 4) некоторая нелогичность изложения; 5) правильные ответы на дополнительные вопросы.</p>	<p>Оценка «отлично» ставится в случае, если ответ студента отвечает следующим требованиям: 1) полнота ответа; 2) умение вычленить место тематики ответа в системе изучения курса в целом; 3) четкость и логичность изложения; 4) правильные ответы на дополнительные вопросы.</p>

	<p>психологическую помощь; профессионально взаимодействовать с медицинскими, страховыми, психологическими, правовыми и другими службами в деле обеспечения комплексного решения насущных проблем населения</p> <p>Владеть основными технологиями и методами психосоциальной работы с отдельными лицами и различными группами населения; методикой координации непосредственной контактной психосоциальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы; основными профессиональными технологиями, применяемыми органами и учреждениями социальной деятельности</p>			
--	--	--	--	--

7.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

№ п/	Наименование литературы	Местонахождение	Кол. экземпляры
---------	-------------------------	-----------------	-----------------

п			яров
Основная литература			
	<p>1. . Ерусланова, Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс] : учеб. пособие для бакалавров / Р. И. Ерусланова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2012. - 168 с. – Режим доступа : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394018985.html</p> <p>2. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2011. - 364 с.</p>	ДГПУ	
Дополнительная литература			
	<p>1. Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учеб. / под ред. В.А. Миняева, Н.И. Вишнякова. -5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 656 с. (</p> <p>2. Целых, М.П. Социальная работа за рубежом: Великобритания [текст] : учеб. пособие / М.П. Целых. - М. : ИЦ "Академия", 2010. - 144 с.</p> <p>3. Шипунова, Т. В. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / Т. В. Шипунова. - М. : Академия, 2011. - 240 с.</p>	ДГПУ	

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Научная электронная библиотека - elibrary.ru
Открытая электронная библиотека. – URL: <http://orel.rsl.ru>
Электронно-библиотечная система – ЭБС - iprbookshop.ru
Фундаментальная библиотека ДГПУ - <http://lib.dspu.ru>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На лекционном занятии, согласно учебному плану дисциплины, студенту предлагается рассмотреть основные темы курса, связанные с принципиальными вопросами. Лекция должна быть записана студентом, однако, форма записи может быть любой (конспект, схематичное

фиксирование материала, запись узловых моментов лекции, основных терминов и определений). Возможно выделение (подчеркивание, выделение разными цветами) важных понятий, положений.

Не следует записывать все, многие факты, примеры, детали, раскрывающие тему лекции, можно дополнительно просмотреть в учебной литературе, рекомендуемой преподавателем.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом *по заданию преподавателя*, но без его непосредственного участия. Внеаудиторная самостоятельная работа является обязательной для каждого студента, а ее объем определяется учебным планом. Внеаудиторная самостоятельная работа по дисциплине включает такие формы работы, как: изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции); изучение рекомендуемых литературных источников; конспектирование источников; работа со словарями и справочниками; работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet; подготовка презентаций; ответы на контрольные вопросы; реферирование; написание докладов; подготовка к зачету.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются: уровень освоения учебного материала, умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач, полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа, обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос, оформление отчетного материала в соответствии с известными или заданными преподавателем требованиями, предъявляемыми к подобного рода материалам.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Microsoft Power Point, Microsoft Word

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, экран, мультимедийный проектор, ноутбук, раздаточный материал.