

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ И
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.06.01 КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Направление подготовки- 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) подготовки – «Социальная работа»

Квалификация выпускника: – Бакалавр (Академический бакалавр)

Форма обучения – очная (4 года), заочная (4 г. 6 м.)

Форма обучения	Семестр	Трудоемкость	Виды учебной работы					Форма аттестации
			Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Промеж. уточный контроль	СРС	
очная	6-7	144	16	40		27	61	Зачет, экзамен
заочная	6-7	144	4	13			127	Зачет, экзамен

Махачкала 2022

Шихамирова Б.Г. Рабочая программа дисциплины «Конфликтология в социальной работе». – Махачкала: ДГПУ, 2022. 20 с.

Программа утверждена на:

заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

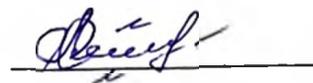
(протокол №9 от « 20 » июня 2022 г.)

Зав. кафедрой Шихамирова Б.А., к.п.н., доцент



Учёного совета факультета СПиП *(протокол №9 от «21» июня 2022 г.)*

Председатель: Асильдерова М.М., д.п.н., доцент



учебно-методического совета ДГПУ *(протокол № от « » июня 2022 г.)*

Председатель УМС: Дибиров И.А., д.ф.н., профессор

 2022

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины **Б1.О. 06.01 КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ** являются формирование конфликтологической компетентности будущего специалиста по социальной педагогике как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в социальной педагогике, формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе с клиентами и коллегами.

Задачи курса следующие:

1. ознакомить студентов с основными видами конфликтов и их развитие;
2. представить студентам основные положения научного подхода к данному предмету;
3. предложить системно - организованные, принципиально структурированные, методологически точные знания о предмете (в данном случае — о конфликтах);
4. ориентировать на познание закономерностей реального мира и постижение объективной истины;
5. способствовать развитию у студентов знаний о нормативном регулировании конфликтов
6. сформировать представления студентов о формах урегулирования конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **Б1.О. 06.01 КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ** относится к дисциплинам по выбору вариативной части образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
Связь с другими дисциплинами учебного плана

Перечень действующих предшествующих дисциплин	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Школьный курс обществознания Социальная педагогика, социально-педагогическая работа с мигрантами	Социально-правовая защита детства Социально-педагогическое консультирование Производственная практика Государственная итоговая аттестация

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые компетенции		Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Код	Наименование	
	Профессиональные компетенции	

ПК-9	способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Знать: 1. основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья
		Уметь: обеспечивать комплексную работу по проведению необходимой социально-психологической коррекции, адаптации и реабилитации; вести корректную социально-психологическую консультативную работу в отношении актуальных проблем и вопросов населения; своевременно оказывать социально-психологическую помощь; профессионально взаимодействовать с медицинскими, страховыми, психологическими, правовыми и другими службами в деле обеспечения комплексного решения насущных проблем населения
		Владеть: основными технологиями и методами психосоциальной работы с отдельными лицами и различными группами населения; методикой координации непосредственной контактной психосоциальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы; основными профессиональными технологиями, применяемыми органами и учреждениями социальной деятельности

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 ч).

Вид учебной работы	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Аудиторные занятия (всего)	28	6
Лекции	-	-
Практические занятия (ПЗ)	28	6
Семинары (С)	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (всего)	44	66
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет
Общая трудоемкость	72	72

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Тематический план

Таблица 2.

п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной работы и трудоемкость их изучения									
		Лекции		Практические занятия		Лабораторные занятия		Самостоятельная работа		Промежуточный контроль	
		очно	заочно	очно	заочно	очно	заочно	очно	заочно		
1	Цель, предмет, задачи курса «Социальная конфликтология»	-	-	4	4	-	-	6	6		
2	Формирование основ конфликтологии	-	-	4	-	-	-	6	10		
3	Характеристика конфликтов	-	-	4	2	-	-	6	10		
4	Развитие конфликтов	-	-	4	-	-	-	6	10		
5	Урегулирование конфликтов	-	-	4	-	-	-	6	10		
6	Сотрудничество при преодолении конфликтов	-	-	4	-	-	-	6	10		
7	Социальное партнерство	-	-	4	-	-	-	8	10		
	ИТОГО			28	6			44	66		

5.2 Содержание разделов дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Таблица 3.

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		<i>Содержание лекционного курса</i>
		Не предусмотрено

5.3. Тематика практических (семинарских, лабораторных) занятий и перечень заданий

Таблица 4.

(очная форма)

№ п/п	Тема практического (семинарского) занятия	Задания (или вопросы для обсуждения на сем. занятии)	Форма отчетности	Литература
1	Цель, предмет, задачи курса «Социальная конфликтология»	Вопросы для обсуждения 1. «Социальная конфликтология» как учебный предмет.	Доклад, эссе, реферат	Педагогическая психология / Под ред.

		2. Конфликт в современном обществе. 3. Структура конфликта. 4. Динамика развития конфликта.		Н.В.Клюевой . – М., 2003.
2	Формирование основ конфликтологии	Вопросы для обсуждения 1 Накопление знаний о конфликтах. 2. Становление конфликтологии как науки. 3. Современные концепции конфликта.	Доклад, эссе, реферат	Столяренко Л.Д. Педагогическая психология. – Ростов-на-Дону, 2003.
3	Характеристика конфликтов	Вопросы для обсуждения 1. Определение конфликта как социального явления. 2. Функции конфликта в социуме. 3. Классификация конфликтов и их основные элементы	Выступления, участие в дискуссии, письменные задания	Е.М.Бабосов, Конфликтология: Учебное пособие для студентов вузов. – Мн.: Тетра – Системс, 2002, 256 с.
4	Развитие конфликтов	Вопросы для обсуждения 1. Структура конфликтной ситуации. 2. Динамика конфликта. 3. Конфликтное пространство	Эссе, участие в групповой дискуссии	Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В.В. Психология и психотерапия семьи. С.П., 2002, с. 19-29.
5	Урегулирование конфликтов	Вопросы для обсуждения 1. Методы урегулирования конфликтов. 2. Примирительные процедуры при спорах. 3. Поощрение, как форма урегулирования конфликта.	Участие в дискуссии, письменные задания, реферативные работы	Е.М.Бабосов, Конфликтология: Учебное пособие для студентов вузов. – Мн.: Тетра – Системс, 2002, 256 с.
6	Сотрудничество при преодолении конфликтов	Вопросы для обсуждения 1. Виды взаимоотношений в социуме. 2. Функции общения в коллективе. 3. Профессиональная сфера деятельности	Аналитический отчет, собеседование	Гессен С.И. Основы педагогики. – М., 1995.
7	Социальное партнерство	Вопросы для обсуждения 1. Предмет социального партнерства. 2. Основные правовые акты.	Участие в групповой дискуссии	Е.М.Бабосов, Конфликтология: Учебное пособие для студен-

		3. Социальные гарантии		тов вузов. – Мн.: Тетра – Системс, 2002, 256 с.
--	--	------------------------	--	---

(заочная форма)

№ п/п	Тема практического (семинарского) занятия	Задания (или вопросы для обсуждения на сем. занятии)	Форма отчетности	Литература
1	Цель, предмет, задачи курса «Социальная конфликтология»	Вопросы для обсуждения 5. «Социальная конфликтология» как учебный предмет. 6. Конфликт в современном обществе. 7. Структура конфликта. 8. Динамика развития конфликта.	Доклад, эссе, реферат	Педагогическая психология / Под ред. Н.В.Клюевой. – М., 2003.
2	Характеристика конфликтов	Вопросы для обсуждения 1. Определение конфликта как социального явления. 2. Функции конфликта в социуме. 3. Классификация конфликтов и их основные элементы	Выступления, участие в дискуссии, письменные задания	Е.М.Бабосов, Конфликтология: Учебное пособие для студентов вузов. – Мн.: Тетра – Системс, 2002, 256 с.

5.4 Задания самостоятельной работы

Таблица 5.

(очная форма)

п/п	Раздел (тема) программы	Количество часов	Задания для самостоятельного выполнения	Форма отчетности	Литература
1	Цель, предмет, задачи курса «Социальная конфликтология»	6	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий Написание реферата на тему «Механизмы этикоценностного регулирования поведения, деятельности и отношений»	Доклад, эссе, реферат	Е.М.Бабосов, Конфликтология: Учебное пособие для студентов вузов. – Мн.: Тетра – Системс, 2002, 256 с.
2	Формирование основ конфликтологии	6	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий	Доклад, эссе, реферат	Н.Ф.Вишнякова. Конфликтология. Учебное пособие.

			Написание реферата на тему «Особенности речевого этикета»		– Мн.: Университетское, 2002, 192 с.
3	Характеристика конфликтов	6	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий Написание реферата на тему «Профессионально-этическая кодификация деятельности: исторические аспекты»	Доклад, эссе, реферат	Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В.В. Психология и психотерапия. С.П., 2002, с. 19-29.
4	Развитие конфликтов	6	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий	Аналитический отчет, собеседование	Е.М.Бабосов, Конфликтология: Учебное пособие для студентов вузов. – Мн.: Тетра – Системс, 2002, 256 с.
5	Урегулирование конфликтов	6	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий	Аналитический отчет, собеседование	Н.Ф.Вишнякова. Конфликтология. Учебное пособие. – Мн.: Университетское, 2002, 192 с.
6	Сотрудничество при преодолении конфликтов	6	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий Написание реферата на тему «Этикет в профессиональной деятельности: происхождение и развитие»	Доклад, эссе, реферат	Н.Ф.Вишнякова. Конфликтология. Учебное пособие. – Мн.: Университетское, 2002, 192 с.
7	Социальное партнерство	8	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий Написание реферата на тему	Доклад, эссе, реферат	В.И.Краснов. Основы конфликтологии. – М.:1999, 224 с.

			«Профессионально-этический кодекс социального работника»		
--	--	--	--	--	--

(заочная форма обучения)

п/п	Раздел (тема) программы	Количество часов	Задания для самостоятельного выполнения	Форма отчетности	Литература
1	Цель, предмет, задачи курса «Социальная конфликтология»	6	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий Написание реферата на тему «Механизмы этико-ценностного регулирования поведения, деятельности и отношений»	Доклад, эссе, реферат	Е.М.Бабосов, Конфликтология: Учебное пособие для студентов вузов. – Мн.: Тетра – Системс, 2002, 256 с.
2	Формирование основ конфликтологии	10	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий Написание реферата на тему «Особенности речевого этикета»	Доклад, эссе, реферат	Н.Ф.Вишнякова. Конфликтология. Учебное пособие. – Мн.: Университетское, 2002, 192 с.
3	Характеристика конфликтов	10	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий Написание реферата на тему «Профессионально-этическая кодификация деятельности: исторические аспекты»	Доклад, эссе, реферат	Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В.В. Психология и психотерапия. С.П., 2002, с. 19-29.
4	Развитие конфликтов	10	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий	Аналитический отчет, собеседование	Е.М.Бабосов, Конфликтология: Учебное пособие для студентов вузов. – Мн.: Тетра – Системс, 2002, 256 с.
5	Урегулирование	10	Изучение литературных ис-	Аналити-	Н.Ф.Вишняк

	конфликтов		точников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий	ческий отчет, собеседование	ова. Конфликтология. Учебное пособие. – Мн.: Университетское, 2002, 192 с.
6	Сотрудничество при преодолении конфликтов	10	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий Написание реферата на тему «Этикет в профессиональной деятельности: происхождение и развитие»	Доклад, эссе, реферат	Н.Ф.Вишнякова. Конфликтология. Учебное пособие. – Мн.: Университетское, 2002, 192 с.
7	Социальное партнерство	10	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий Написание реферата на тему «Профессионально-этический кодекс социального работника»	Доклад, эссе, реферат	В.И.Краснов. Основы конфликтологии. – М.: 1999, 224 с.

5.5 Темы рефератов

1. История развития конфликта.
2. Этапы развития конфликта: деструктивный и конструктивный пути развития конфликта.
3. «Конфликтофобия».
4. Конфликт и стресс.
5. Конфликт и суицид.
6. Мотивационные конфликты.
7. Роль межэтнических конфликтов в социальной жизни.
8. «Приколы» в переговорном процессе.
9. «Согласительная процедура»
10. Провайдер в конфликте.
11. Бунт.
12. Геноцид.
13. Челночная дипломатия в конфликте.
14. Конфликт этноцентризма.
15. Половозрастные конфликты.
16. Позиционно-функциональные модели организации взаимодействия.
17. Игровой подход и игровое моделирование.

18. Социология конфликта.
19. Социально-психологическая традиция исследования межличностных и межгрупповых конфликтов.
20. Рэкет.
21. Основные направления в разработке теории конфликта.
22. Социологическое направление в разработке теории конфликта.
23. Психологическое направление в разработке теории конфликта.
24. Конфликтология в системе социальных дисциплин.
25. Конфликтология и социальная работа.
26. Понятие конфликта. Подходы к определению понятия конфликта.
27. Конфликт и конфликтная ситуация. Критерии выявления.
28. Структура конфликта. Основные элементы структуры конфликта.
29. Функции конфликта, их классификация. Практическое использование знаний об основных функциях конфликта в деятельности социального работника.
30. Типология конфликтов, ее значение для практической деятельности социального работника.
31. Конфликт как социальный феномен.
32. Конфликт и социальное противоречие.
33. Детерминация конфликта. Классификация причин конфликта и ее практическое использование в деятельности социального работника.
34. Возникновение конфликта.
35. Этапы развития конфликта, их основное содержание. Критерии выявления этапа развития конфликта.

5.6 Творческие задания

Не предусмотрено.

5.7 Ситуации для анализа

Не предусмотрено.

5.8 Статьи для составления аннотаций, рецензий

Не предусмотрено.

5.9 Темы курсовых работ (при наличии)

Не предусмотрено.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

- 1) *Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы*

Компетенция	Этапы формирования
-------------	--------------------

	ПР1	ПР2	ПЗ	П4	П5	П6	П7
ПК-9	+	+	+	+	+	+	+

2) *Комплект контрольных заданий или иные материалы, необходимые для оценивания компетенций*

Вариант 1.

1. Требования к профессиональному поведению и ценностным ориентирам социального педагога.
2. Основные принципы, регулирующие взаимоотношения социального педагога со своими клиентами.
3. Учет психогигиенических требований при организации социально-педагогической практики

Вариант 2.

1. Личностные качества социального педагога.
2. Профессиональная компетентность социального педагога, его квалификационная характеристика.
3. Обязанности и права социального педагога

Вариант 3.

1. Общая характеристика закона «Об образовании в Российской Федерации».
2. Свод социальных прав детей, закрепленных в основных законодательных документах Российской Федерации.
3. Обязанности и права социального педагога, их взаимосвязь и взаимозависимость.

Вариант 4.

1. Психолого-педагогическая деятельность в советской России.
2. Организация психолого-педагогической деятельности в современной России.
3. Содержание и принципы российского педагогического образования. Государственные стандарты и гарантии.

Вариант 5.

1. Общая характеристика российского и зарубежного законодательства в области образования.
2. Функции деятельности и социальные роли социального педагога.
3. Роль Конституции Российской Федерации в защите детства.

Вариант 6.

1. Профессиональная деятельность педагога и социального педагога: общие и отличительные признаки профессии.
2. Функции деятельности и социальные роли социального педагога.
3. Личностные качества социального педагога.

Вариант 7.

1. Этические требования к профессиональному поведению и ценностным ориентирам социального педагога.

2. Основные принципы, регулирующие взаимоотношения социального педагога со своими клиентами.

3. Учет психогигиенических требований при организации социально-педагогической практики

Вариант 8.

1. Профессиональная деятельность педагога и социального педагога: общие и отличительные признаки профессии.

2. Функции деятельности и социальные роли социального педагога.

3. Личностные качества социального педагога.

Вариант 9.

1. Международные правовые документы в области защиты прав ребенка. Государственно-правовые основы социально-педагогической деятельности в России.

2. Роль Конституции Российской Федерации в защите детства.

3. Общая характеристика закона «Об образовании в Российской Федерации».

Вариант 10.

1. Психолого-педагогическая деятельность в советской России.

2. Организация психолого-педагогической деятельности в современной России.

3. Содержание и принципы российского педагогического образования. Государственные стандарты и гарантии.

6.2.1. Вопросы по учебной дисциплине для промежуточной аттестации обучающихся (зачет)

1. История развития конфликтологии как науки.
2. Современные теории конфликтов.
3. Понятие конфликтов и конфликтной ситуации.
4. Классификация конфликтов.
5. Функции и границы конфликта.
6. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов.
7. Применение теории социальных ролей в конфликтологии.
8. Гендерные и возрастные различия как фактор возникновения конфликтов.
9. Сущность и виды стрессов. Управление стрессами.
10. Диагностика конфликта. Карта конфликта.
11. Анализ конфликтной ситуации. Ее структурные элементы.
12. Внутриличностные методы управления конфликтами.
13. Структурные методы управления конфликтами.
14. Динамика конфликта.
15. Межличностные методы управления конфликтами.
16. Переговоры как метод управления конфликтами.
17. переговорные стили.
18. Медиация. Искусство медиации.
19. Профилактика, управление и разрешение педагогических конфликтов.

20. Конфликты в организации. Структуры и функции современной организации.
21. Классификация организационных конфликтов.
22. Предупреждение, разрешение и управление конфликтов в организации.
23. Социально-трудовые конфликты взаимоотношения в обществе как факторы конфликтности и согласия.
24. Способы управления социально-трудовыми конфликтами.
25. Межэтнические конфликты. Понятие этнос в социальном измерении.
26. Понятие межкультурных конфликтов.
27. Понятие и типология политических конфликтов.
28. Источники возникновения межэтнических конфликтов.
29. Понятие «внутриличностные конфликты» и их причины.
30. Фрейдистский подход к пониманию внутриличностных конфликтов.
31. Постфрейдистские концепции о понимании внутриличностных конфликтов.
32. Конфликты уровня притязаний.
33. Конфликты познавательных структур личности.
34. Кризисы возраста в теории Э. Эриксона.
35. Способы управления и разрешения внутриличностных конфликтов
36. Последствия внутриличностных конфликтов и их роль в формировании и развитии личности.
37. Причины возникновения межличностных конфликтов, их типологизация.
38. Взаимодействие и взаимозависимость людей: транзактный анализ, межличностная перцепция, идентификация, децентрация.
39. Способы управления межличностными конфликтами.
40. Природа, причины, источники супружеских конфликтов. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
41. Потребности, интересы, ценности, цели в супружеской жизни. Способы управления супружескими конфликтами.
42. Причины возникновения, типология, структура семейных конфликтов.
43. Стили взаимоотношения между родителями и детьми.
44. Основные способы управления и разрешения семейных конфликтов.
45. Понятия и типы педагогических конфликтов.
46. Причины и источники педагогических конфликтов.
47. Правовое обеспечение конфликтного взаимодействия в обществе.
48. Насилие в конфликтах. Природа человеческой агрессии.
49. Механизмы ограничения применения насилия в конфликтах.
50. Понятие культуры. Архаическая и современная культура.
51. Понятие и типы юридических конфликтов.
52. Профилактика. Управление и разрешение юридических конфликтов.
53. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе.
54. Основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.
55. Профилактика, управление. Разрешение межкультурных конфликтов.

56. Проблемы достижения социального согласия в обществе

3) Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Компетенция	Показатели	Оценочная шкала	
		незачет	зачет
ПК-9 Способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	<p>Знать: основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья</p> <p>Уметь: обеспечивать комплексную работу по проведению необходимой социально-психологической коррекции, адаптации и реабилитации; вести корректную социально-психологическую консультативную работу в отношении актуальных проблем и вопросов населения; своевременно оказывать социально-психологическую помощь; профессионально взаимодействовать с медицинскими, страховыми, психологическими, правовыми и другими службами в деле обеспечения комплексного решения насущных проблем населения</p> <p>Владеть: основными технологиями и методами психосоциальной работы с отдельными лицами и различными группами населения; методикой координации непосредственной контактной психосоциальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы; основными профессиональными технологиями, применяемыми органами и учреждениями социальной деятельности</p>	<p>Оценка «зачтено» ставится в случае, если ответ студента отвечает следующим требованиям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота ответа; 2) умение вычленить место тематики ответа в системе изучения курса в целом; 3) четкость и логичность изложения; 4) правильные ответы на дополнительные вопросы. 	<p>Оценка «незачтено» ставится в случае, если ответ студента характеризуется следующими признаками:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ответ неполный; 2) студент не умеет вычленить место тематики ответа в системе изучения курса в целом; 3) изложение ответа нечеткое и нелогичное; 4) студент затрудняется в ответах на дополнительные и наводящие вопросы.

Критерии оценивания:

- А) Оценка «зачтено» ставится в случае, если ответ студента отвечает следующим требованиям:
- 1) полнота ответа;
 - 2) умение вычленить место тематики ответа в системе изучения курса в целом;
 - 3) четкость и логичность изложения;

4) правильные ответы на дополнительные вопросы.

Б) Оценка «**незачтено**» ставится в случае, если ответ студента характеризуется следующими признаками:

- 1) ответ неполный;
- 2) студент не умеет вычленить место тематики ответа в системе изучения курса в целом;
- 3) изложение ответа нечеткое и нелогичное;
- 4) студент затрудняется в ответах на дополнительные и наводящие вопросы.

4) Методические рекомендации для обучающихся и преподавателей по использованию ФОС

Требования к оформлению реферата, эссе и т.д.

Реферат - произведение, содержащее краткое изложение в письменной форме содержания научного труда (трудов), анализ литературы по теме или краткое раскрытие какого-либо вопроса. Это самостоятельная научно-исследовательская работа, где рассматривается суть исследования, предлагаются различные точки зрения на проблему, излагаются собственные взгляды. Изложение материала носит проблемно-тематический характер. Цель реферата — расширить начитанность студентов по определенной теме и добиться освоения не разрозненных научных идей, автономных по своему исполнению и представлению, а охватить по возможности широкий круг научных мнений и подходов к одной и той же проблеме, вскрыть противоречия, основанные на несовпадении оценок и точек зрения различных авторов.

Написание реферата требует использования следующих специальных приемов научно-исследовательской работы:

1. составление плана реферата;
2. цитирование мыслей, положений, фрагментов содержания использованного источника, основанное на обязательной связи с контекстом во избежание искажений смысла сообщения и точных ссылок на источник на основе записи выходных данных;
3. составление понятийного аппарата по рассматриваемой проблеме как упорядоченного множества базовых и производных понятий в форме алфавитного или тематического словаря.

Содержание реферата должно быть логичным, последовательным.

Объем работы 7-12 страниц машинописного, напечатанного через одинарный интервал, или рукописного текста.

Тема реферата может быть предложена преподавателем или сформулирована автором в зависимости от заинтересованности проблемой. Перед началом работы намечается план и подбирается литература. Базовыми могут служить источники, рекомендованные учебной программой, но с обязательным расширением списка - специальными педагогическими, психологическими, философскими и другими периодическими изданиями.

Структура и оформление реферата:

- титульный лист;
- план;
- текст;
- список использованных источников.

Критерии оценки реферата

- соответствие теме;
- глубина проработки материала;
- правильность использования источников;
- наличие обоснованных выводов и собственной позиции автора;
- научность, соответствие современному уровню развития науки;
- аккуратность оформления реферата

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Е.М.Бабосов, Конфликтология: Учебное пособие для студентов вузов. – Мн.: Тетра – Системс, 2002, 256 с.
2. Н.Ф.Вишнякова. Конфликтология. Учебное пособие. – Мн.: Университетское, 2002, 192 с.
3. В.И.Краснов. Основы конфликтологии. – М.:1999, 224 с.
4. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В.В. Психология и психотерапия. С.П., 2002, с. 19-29.
5. Е.М.Бабосов, Конфликтология: Учебное пособие для студентов вузов. – Мн.: Тетра – Системс, 2002, 256 с.

Дополнительная литература

1. Гессен С.И. Основы педагогики. – М., 1995.
2. Зинченко В.П., Моргунов Е.В. Человек развивающийся. Очерки российской психологии. – М., 1994.
3. Педагогическая психология / Под ред. Н.В.Клюевой. – М., 2003.
4. Сластенин В.А. и др. Педагогика. – М., 1998.
5. Столяренко Л.Д. Педагогическая психология. – Ростов-на-Дону, 2003.
6. Шадриков В.Д. Философия образования и образовательной политика. – М., 1993.
7. М.М. Аникеева: Учителю о психологическом климате в коллективе. М., 1983 г. с.15
8. Н.К. Крупская: Педагогические сочинения. М., 1997 г. Т.5 с.361
9. А.С. Макаренко: Сочинения. М., 1951 г. Т.5 с.299,435.
10. Р.В.Овчарова: Педагогика. М., 1992 г.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Научная электронная библиотека - elibrary.ru

Открытая электронная библиотека. – URL: <http://orel.rsl.ru>

Электронно-библиотечная система – ЭБС - iprbookshop.ru

Фундаментальная библиотека ДГПУ - <http://lib.dspu.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов ФГБОУ ВО «ДГПУ». Обучение основано на постоянной, планомерной и систематической самостоятельной работе. Она является не только основным средством сознательного и прочного усвоения получаемых знаний, но и непременным условием формирования его личности.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом *по заданию преподавателя*, но без его непосредственного участия. Внеаудиторная самостоятельная работа является обязательной для каждого студента, а ее объем определяется учебным планом. Внеаудиторная самостоятельная работа по дисциплине включает такие формы работы, как: изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции); изучение рекомендуемых литературных источников; конспектирование источников; работа со словарями и справочниками; работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet; подготовка презентаций; ответы на контрольные вопросы; реферирование; написание докладов; подготовка к зачету.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются: уровень освоения учебного материала, умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач, полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа, обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос, оформление отчетного материала в соответствии с известными или заданными преподавателем требованиями, предъявляемыми к подобного рода материалам.

Самостоятельная работа развивает культуру мышления, умение находить новые решения, воспитывает профессиональную и гражданскую активность. Полученные на лекции знания закрепляются потом на семинарских занятиях. Подготовка к семинарским занятиям и активное участие в них –

путь к прочному усвоению знаний. Несмотря на разнообразие форм и методов проведения семинарских занятий, есть некоторые общие положения, относящиеся ко всем случаям. Подготовку к семинарскому занятию надо начинать с усвоения соответствующих разделов учебника и других учебных пособий, что дает студенту общее представление о месте и значении данной проблемы в изучаемом курсе, а также вооружить его необходимым минимумом фактического материала по теме. Далее следует приступить к изучению общей и дополнительной литературы по теме, рекомендуемых источников, помещенных в хрестоматиях, практикумах и т.д. В процессе работы над литературой и источниками по теме семинарского занятия составляется конспект прочитанного. Конспект может быть текстуальным или тематическим.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Microsoft Power Point, Microsoft Word

Образовательные технологии, используемые на аудиторных занятиях

В ходе изучения дисциплины используется:

1. Наглядные пособия и другие демонстрационные материалы в виде электронных презентаций (на лекциях);
2. Раздаточный материал (фрагмент текстов учебных пособиях, имеющихся в библиотеке, электронная хрестоматия)
3. Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГПУ: ЭБС «Айбукс», ЭБС «Юрайт».

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, экран, мультимедийный проектор, ноутбук, раздаточный материал. Комплект лабораторных работ и карточек заданий из расчета два экземпляра на одного магистра.