

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Дагестанский государственный педагогический университет»
Общеуниверситетская кафедра социогуманитарных дисциплин

Проректор по учебно-методической работе

УТВЕРЖДАЮ
И. Ю. Гуськов
2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.08.02 ПРЕДМЕТНО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ
(ОБЩЕСТВОЗНАНИЕ)
Б1.О.08.02.07 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки – 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профили подготовки – «Право» и «Обществознание»
Квалификация – Бакалавр
Формы обучения – Очная, заочная
Сроки обучения – очно 5 лет, заочно 5 лет 6 месяцев

Форма обучения	Семестр	Трудоемкость	Виды учебной работы					СРС	Форма аттестации
			Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Промежуточный контроль			
очная	9	72	10	20			42	зачет	
заочная	9	72	4	6		3	59	зачет	

Махачкала, 2021

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология». – Махачкала: ДГПУ, 2021.

Автор (ы): к.филос.н., доцент Мусаева Э. Ш., к.и.н., доцент Абдуразакова С.М.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседаниях:

Общеуниверситетской кафедры социогуманитарных дисциплин
(протокол № 5 от «22» января 2021 г.)

Зав. кафедрой: Мусаева Э.Ш., к.филос.н., доцент  22.01.2021 г.

Учёного совета факультета управления и право (протокол №9 от «28» мая 2021г.)

Председатель: Ибрагимов М.А. _____

Учебно-методическом совете ДГПУ (протокол №3 от «31» мая 2021 г.)

Председатель совета: И.А. Дибиров  _____ 2021г.

Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» являются формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулировании конфликтов.

Задачи курса

- Познакомить студентов с различными научными подходами к конфликту
- Научить анализировать сущность конфликтов и особенности их протекания.
- Формировать конфликтную компетентность студентов: понимать, интерпретировать и прогнозировать поведение отдельных людей и групп, выбирать неконфликтные способы общения, взаимодействия и педагогического воздействия.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина **Б1.О.08.02.07** «Конфликтология» относится к **базовой части** предметно-содержательному модулю «Обществознание» учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки бакалавров по направлению 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Дисциплина **Б1.О.08.02.07** «Конфликтология» базируется на компетенциях, знаниях и умениях, сформированных в ходе изучения дисциплин «Философия», «Политология», «Культурология».

Компетенции сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для освоения содержания дисциплин «Социология», «Правоведение» выполнения заданий (учебной, производственной практик, научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы).

Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения содержания программы у бакалавра должны быть сформированы компетенции:

Формируемые компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (Код и наименование индикатора достижения компетенции)
Универсальные компетенции	
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально историческом, этическом и философском контекстах.	ИУК 5.1. Воспринимает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах ИУК 5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии,

	<p>философские и этические учения;</p> <p>ИУК 5.3. Использовать основы исторических, философских и культурологических знаний для формирования мировоззренческой позиции. Механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе, принципы соотношения общемировых и национальных социальных процессов;</p> <p>ИУК 5.4. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p>ИУК 5.5. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов социально-политического развития России, в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.</p>
Общепрофессиональные компетенции	
<p>ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей.</p>	<p>ОПК 4.1 Знает: общие принципы и подходы к реализации процесса воспитания; методы и приемы формирования ценностных ориентаций обучающихся, развития нравственных чувств (совести, долга, ответственности и др.), формирования нравственного облика (терпения, милосердия и др.), нравственной позиции (способности различать добро и зло, проявлять самоотверженность, готовности к преодолению жизненных испытаний) нравственного поведения; документы, регламентирующие содержание базовых национальных ценностей. Демонстрирует знание духовно нравственных ценностей личности и модели нравственного поведения в профессиональной деятельности.</p> <p>ОПК 4.2 Умеет: создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку. Демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в</p>

	<p>изменяющейся поликультурной среде, способности к труду и жизни в условиях современного мира, культуры здорового и безопасного образа жизни.</p> <p>ОПК 4.3 Владеет: методами и приемами становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности; способами усвоения подрастающим поколением и претворением в практическое действие и поведение духовных ценностей (социальных, общечеловеческих, национальных, семейных и др.)</p>
--	---

3. Трудоемкость изучения дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).
Дисциплина изучается в 1 семестре (ах)

Таблица 1.

Вид учебной работы	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Аудиторные занятия (всего):	32	8
Лекции	12	4
Практические занятия (ПЗ)	20	4
Семинары (С)		
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа (всего)	40	64
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям	20	35
Самостоятельное изучение тем	10	20
Контрольные работы		
Реферат	10	9
и т.д.		
Курсовая работа (при наличии)		
Промежуточная аттестация(зачет, экзамен)	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость	72	72

4. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Тематический план

Таблица 2.

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной работы и трудоемкость их изучения				
		Лекции/ из них на практическую подготовку	Практические занятия/ из них на практическую подготовку	Лабораторные занятия/ из них на практическую	Самостоятельная работа	Промежуточный контроль

						подготов ку					
		очн о	заоч но	очно	заоч но	оч но	заоч но	оч но	заоч но		
1	Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	2	2	2	2			4	6		
2	Возникновение и развитие конфликтологических идей	2		2				4	8		
3	Общая теория конфликта	2		2				4	6		
4	Характеристика внутриличностных конфликтов			2				4	6		
5	Характеристика межгрупповых и межличностных конфликтов			2				4	6		
6	Организационные конфликты: особенности протекания			2				4	6		
7	Методы исследования и диагностики конфликтов			2	2			4	6		
8	Прогнозирование и предупреждение конфликтов	2		2				4	6		
9	Технологии управления конфликтами	2	2	2				4	6		
10	Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов	2		2				4	8		
	ИТОГО	12	4	20	4			40	64		

5.2. Содержание разделов дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Таблица 3.

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1.	Конфликтология: предм	Определение понятия «конфликт», анализ условий его

	ет, цели, значение в обществе	<p>возникновения.</p> <p>Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойствосоциальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты.Конфликткакфеномен</p> <p>Общественнойметодологические и прикладные проблемы современной конфликтологии.Конфликтологияв Системесоциально-гуманитарных.Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Роль конфликтологии вконсолидации Российского общества.</p> <p>Ключевые понятия: противоречие,борьба,социальный конфликт ,социологияконфликта,психология конфликта, отечественная конфликтология.</p>
2.	Возникновение и развитие конфликтологических действий	<p>Конфликтология как научное направление. История возникновения иосновные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов (К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, М. Вебер, Р. Дарендорф, К.Боулдинг). Традиции исследования социальных конфликтов в отечественной социологии: исторические аспекты и современные подходы. Конфликтологиякакмеждисциплинарноенаправление исследованияконфликта.Социологические теории конфликта. Психологические теории конфликта.</p> <p>Специфика социально-психологического подхода к конфликту. Прикладнаяконфликтология как практика работы с конфликтами.</p> <p>Ключевые понятия: межличностные конфликты, предконфликтная ситуация, ситуационный анализ конфликта,.</p>
3.	Общая теория конфликта	<p>Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт какформа социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция вмежличностномвзаимодействии. Разновидностиманипуляций.Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Влияние Социальнойипсихологическойзрелостиличностина уровеньееконфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностейличности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения,эмоциональныйдискомфорт.Ростэмоционального напряжения:страхи,агрессия, недоверие, фобии. Технологии работы с эмоциональным состояниемв процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций. Способы разрешениямежличностных конфликтов. Проблема конфликтоустойчивости личности игруппы. Малая социальная группа как первичный элемент социума. Групповаядинамика, внутригрупповые структуры, проблемы лидерства в группе иконфликты. Групповые нормы, ценности, способы поведения и механизмывозникновения межгрупповыхконфликтов.</p> <p>Ключевые понятия:межличностные конфликты, предконфликтная ситуация, ситуационный анализ</p>

		конфликта.
4.	Характеристика внутриличностных конфликтов	<p>Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности.</p> <p>Внутренние и внешние внутриличностного конфликта.</p> <p>Последствия и проявления внутриличностных конфликтов.</p> <p>Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях. Развитие стрессоустойчивости.</p> <p>Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.</p> <p>Ключевые понятия: внутриличностные конфликты, межличностные конфликты, предконфликтная ситуация, ситуационный анализ конфликта.</p>
5	Характеристика межгрупповых и межличностных конфликтов	<p>Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии.</p> <p>Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на конфликтность.</p> <p>Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте.</p> <p>Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального агрессия, недоверие, фобии.</p> <p>Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций. Способы разрешения межличностных конфликтов.</p> <p>Проблема конфликта устойчивости личности и группы. Малая социальная группа как первичный элемент социума. Групповая динамика, внутригрупповые структуры, проблемы лидерства в группе и конфликты. Групповые нормы, ценности, способы поведения и механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Функции конфликта. Особенности возникновения, протекания конфликтов в различных группах: организационно-производственных, учебно-педагогических, семейных.</p> <p>Социально-экономические, национально-этнические процессы в современном обществе и конфликты большими социальными группами. Возможности консенсуса в обществе. Наиболее приемлемые стратегии конфликтного взаимодействия в профессиональной деятельности специалистов социально-экономической и управленческой сфер.</p> <p>Ключевые понятия: межгрупповые конфликты, межличностные конфликты, предконфликтная ситуация, ситуационный анализ конфликта.</p>
6	Организационные конфликты: особенности протекания	<p>Причины возникновения организационных конфликтов.</p> <p>Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и выражение в</p>

		<p>Особенностях корпоративной культуры организации. Позитивные функции организационного конфликта: Преодоление застоя жизнедеятельности; определение слабых мест в организационной структуре; формирование лидерства. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда. Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой системе организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов. Формы и методы регулирования. Коллективный и индивидуальный договор и его роль в бесконфликтном взаимодействии. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.</p> <p>Ключевые понятия: организационные конфликты, ценностный конфликт, информационные конфликты</p>
7	Методы исследования и диагностики конфликтов	<p>Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации и использование методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур».</p> <p>Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики НАОС (наилучшая альтернатива обсуждаемому соглашению). Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы «пределам».</p> <p>Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта.</p> <p>Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики Конфликтов социально-экономической сферы. Алгоритм диагностики конфликта. Определение предмета, субъектов и целей конфликта. Этапы диагностики конфликта.</p> <p>Определение уровня, вида, типа конфликта. Характеристика ситуации и среды конфликта. Урегулирование постконфликтной ситуации. Выявление функций конфликта.</p> <p>Ключевые понятия: диагностика конфликтов, методы исследования конфликтов</p>
8	Прогнозирование и	<p>Понятие о способах прогнозирования и профилактики</p>

	предупреждение конфликтов	конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-психологические условия Профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций. Виды учебных занятий:
9	Технологии управления конфликтами	Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение и стимулирование конфликта, Регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление Конфликтующей системой. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации
10	Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов	Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Методика «принципиальных особенностей, Конструктивные начала и нравственно-этические принципы. Методика «позиционных переговоров», специфика, возможности, ограничения. Методика «альтернативных переговоров», характеристика, условия применения, основные принципы. «Мета-игра» как способ ведения переговоров: основные характеристики, преимущества, ограничения и условия использования. Процедура переговоров. Роль участников переговорного процесса. Посредничество как способ регулирования конфликта. Основные принципы деятельности посредника. Структура и механизмы посреднической деятельности. Менеджер как посредник. Требования, предъявляемые к личности посредника. Типы посредников. Проблема ответственности социального работника за социально-психологические исходы разрешенного и неразрешенного конфликтов. Психологические механизмы личностной самозащиты

		посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия. Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликтов.
--	--	---

5.3. Тематика практических (семинарских, лабораторных) занятий и перечень заданий

Таблица 4.

№ п/п	Тема практического (семинарского) занятия	Задания (или вопросы для обсуждения на сем. занятии)	Форма отчётности
1	Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	1. Теоретико-методологические основы конфликтологии. 2. Конфликтология в системе наук.	Опросы, представление докладов, участие в дискуссиях, тестирование
2	Возникновение и развитие конфликтологических идей	1. Современная конфликтология. 2. Методологические основы исследования 3. Применение методов психологии в конфликтологии.	Прием реферата, презентации, доклада и оценка качества их исполнения на мини-конференции.
3	Общая теория конфликта	1. Понятие конфликта, его сущность и структура. 2. Субъект и предмет конфликта, образ конфликтной ситуации. 3. Классификация конфликтов и причины конфликтов. 4. Этапы и фазы конфликта.	Прием реферата, презентации, доклада и оценка качества их исполнения на мини-конференции.
4	Характеристика внутриличностных конфликтов	1. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. 2. Проблема внутриличностных конфликтов во взглядах З. Фрейда. Теория комплекса неполноценности А. Лодера. 3. Формы проявления 4. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.	Опросы, представление докладов, участие в дискуссиях, тестирование
5	Характеристика межгрупповых и межличностных конфликтов	1. Понятие групповых конфликтов и их структура. 2. Понятие межличностного конфликта и его структура.	Опросы, представление докладов, участие в дискуссиях, тестирование
6	Организационные конфликты: особенности протекания	1. Причины возникновения организационных конфликтов. 2. Типология организационных конфликтов. 3. Особенности протекания конфликтов.	Прием реферата, презентации, доклада и оценка качества их исполнения на мини-

			конференции.
7	Методы исследования и диагностики конфликтов	1. Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности. 2. Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации.	Прием реферата, презентации, доклада и оценка качества их исполнения на мини-конференции.
8	Прогнозирование и предупреждение конфликтов	1. Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. 2. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. 3. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.	Опросы, представление докладов, участие в дискуссиях, тестирование
9	Технологии управления конфликтами	1. Понятие и содержание управления конфликтом. 2. Основные этапы управления.	Опросы, представление докладов, участие в дискуссиях, тестирование
10	Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов	1. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса. 2. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров.	Опросы, представление докладов, участие в дискуссиях, тестирование

5.4. Задания самостоятельной работы

Таблица 5.

№ п/п	Раздел (тема) программы	Количество часов	Задания для самостоятельного выполнения	Форма отчетности
1	Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	4	Рефераты на тему «Предмет и методы исследования конкретного социального конфликта.». Решение тестовых заданий по теме	Прием реферата, презентации, доклада и оценка качества их исполнения
2	Возникновение и развитие конфликтологических действий	4	Рефераты или эссе: «Конфликт как особый способ взаимодействия социальных»	Прием реферата, презентации, доклада и оценка качества их

			субъектов.».. Решение тестовых заданий по теме	исполнения
3	Общая теория конфликта	4	Рефераты или эссе: «Методологические подходы к пониманию социального конфликта.». Решение тестовых заданий по теме	Прием реферата, презентации, доклада и оценка качества их исполнения
4	Характеристика внутриличностных конфликтов	4	Эссе: «Роль социализации в предупреждении конфликтов.». Решение тестовых заданий по теме.	Прием реферата, презентации, доклада и оценка качества их исполнения
5	Характеристика межгрупповых и межличностных конфликтов	4	Эссе: «. Методики профилактики конфликтов в студенческой среде.». Решение тестовых заданий по теме.	Прием реферата, презентации, доклада и оценка качества их исполнения
6	Организационные конфликты: особенности протекания	4	Контрольная работа по теме. Решение тестовых заданий по теме. Логические задания:	Прием реферата, презентации, доклада и оценка качества их исполнения
7	Методы исследования и диагностики конфликтов	4	Реферат на тему: «Конфликтологические аспекты формирования толерантного мышления населения.» Решение тестовых заданий по теме.	Прием реферата, презентации, доклада и оценка качества их исполнения
8	Прогнозирование и предупреждение конфликтов	4	Рефераты или эссе: «Компромисс как модель решения конфликта.» в истории человечества. Решение тестовых заданий по теме.	Прием реферата, презентации, доклада и оценка качества их исполнения
9	Технологии управления конфликтами	4	Эссе: « Стратегии поведения в конфликте и их характеристики. » Логические задания: В любой экономической системе необходимо решать три главных вопроса экономики. Назовите эти вопросы и приведите три примера соответствующих решений этих вопросов в условиях рыночной экономики.	Прием реферата, презентации, доклада и оценка качества их исполнения
10	Переговорный процесс как технология	4	Контрольная работа по теме. Решение тестовых заданий по теме.	Прием реферата, презентации,

	регулирувания конфликтов			доклада и оценка качества их исполнения
--	--------------------------	--	--	---

5.5. Темы рефератов

1. Предмет и методы исследования конкретного социального конфликта.
2. Типология социальных конфликтов.
3. Методологические подходы к пониманию социального конфликта.
4. Конфликт как особый способ взаимодействия социальных субъектов.
5. Специфика работы в коллективе работников, имеющего социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
6. Принципы толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.
7. Структура конфликтного действия.
8. Динамика конфликтных действий.
9. Роль социализации в предупреждении конфликтов.
10. Конфликтологические аспекты формирования толерантного мышления населения.
11. Модели, применяющиеся при разрешении конфликтов. Понятие «модель решения конфликта».
12. Силовые способы разрешения конфликта.
13. Компромисс как модель решения конфликта.
14. Культурные, ментальные и социально-психологические предпосылки использования интегрального способа разрешения конфликтов.
15. Методики профилактики конфликтов в студенческой среде.
16. Конфликты, возникающие в процессе банкротства и ликвидации предприятий.
17. Управленческие конфликты в организациях.
18. Конфликтологическое обучение персонала организации.
19. Причины межличностных конфликтов в организации.
20. Уровень социальной напряженности в коллективе.
21. Источники конфликтов в сфере управления организацией.
22. Конфликты между руководителем и подчиненными: сущность и пути решения.
23. Методики профилактики и предупреждения конфликтов в организации.
24. Стратегии поведения в конфликте и их характеристики.
25. Переговорный процесс как технология урегулирования и разрешения конфликтов.

5.6. Творческие задания

Задание 1.

Докажите, что это конфликт. Определите его вид. Выявите, каким способом он разрешён. Проанализируйте и оцените эффективность стратегии поведения педагога в конфликте. Десятиклассники ищут контрольную работу. Один из них подглядывает в тетрадь. Учитель делает замечание и требует эту тетрадь. Ученик прячет тетрадь в портфель и твёрдо отвечает: - Не дам! И сколько учитель не настаивал, всё было напрасно. Пришлось парня

выставить за дверь, а в журнал поставить двойку. Лишь позднее выяснилось, что тетрадь была из другого класса, и юноше не хотелось подводить товарища. (По Т.М. Куриленко.)

Задание 2.

Проследите динамику вхождения Вали в коллектив. Почему возник конфликт? Можно ли считать Валу отверженной? Почему? Как бы Вы решали подобную ситуацию? В 4 класс

пришла новая ученица Валя. Староста класса предложил ей подумать, как бы она могла участвовать в общественной жизни класса. Однако разговора не получилось.

- Идите вы со своей общественной работой! Я в другой школе хорошо училась, а здесь сразу стала неуспевающей. Не трогайте меня я и без вашей общественной работы как-нибудь обойдусь.

Её «смелость» кое-кому понравилась и вызвала сочувствие. Правильно она говорит. Если человек не хочет нести общественной нагрузки, не надо уговаривать. Это дело добровольное.

Вскоре вокруг Вали сгруппировались несколько мальчиков и девочек, которые отказались от всех общественных дел, плохо учились. Валя чувствовала себя героиней. Актив класса и классный руководитель решили собрать классное собрание и пригласить родителей Вали. Разговор получился большой и серьёзный. Оказывается, девочка сказала неправду ребятам: она не успевала в той школе, откуда пришла. Ребята резко критиковали Вали за неуспеваемость, грубость, нечестность, плохое отношение к товарищам. Сначала Валя держалась вызывающе, но когда заплакала мать, и выступил с критикой дочери отец, она замолчала. Ребята взялись помочь Вале в учении. Кроме того, учитывая склонность Вали к естественным наукам, ей поручили работу в живом уголке школы. История закончилась благополучно. Валя вскоре стала учиться удовлетворительно, и ребята стали считать её надёжной подругой. (По Т.М. Куриленко)

5.7. Ситуации для анализа

Задача 1 Определение вида конфликта и выявление его структурных компонентов

Ситуация 1

Урок английского языка. Класс делится на подгруппы. В одной из подгрупп поменялся учитель. При проверке домашнего задания новый преподаватель, незнакомый учащимся со своими требованиями, попросила ответить тему наизусть.

Одна из учениц сказала, что раньше им разрешали пересказывать текст свободно, а не наизусть. За пересказ она получила 3 что вызвало ее негативное отношение к учителю. На следующий урок девочка пришла без выполненного домашнего задания, хотя была прилежной ученицей. Учитель после опроса поставила ей 2. Следующее занятие девочка попыталась сорвать, подговорив одноклассников прогулять урок. По просьбе учителя дети вернулись в класс, но отказались выполнять задания. После уроков ученица обратилась к классному руководителю с просьбой перевести ее в другую подгруппу.

Ситуация 2

Возник конфликт между учеником и учителем: учитель возмущен плохой успеваемостью ученика и дает ему возможность исправить оценки с помощью реферата, ученик соглашается и на следующий урок приносит реферат. Во-первых, не по теме, а так, как ему вздумалось, хотя и потратил, по его словам, на его подготовку весь свой вечер. Во-вторых, весь помятый. Учитель возмущен еще сильнее и в резкой форме говорит, что это унижение его как учителя. Ученик демонстративно встает и начинает раскачивать ногами вперед и назад, держась за парту. Учитель сначала пытается усадить ученика, но, не выдержав, хватает его и выталкивает из класса, потом отводит к директору, оставляет его там и уходит в класс.

Ситуация 3

Учитель математики после звонка задержал класс на перемене. В результате обучающиеся опоздали на следующий урок — урок физики. Разгневанный учитель физики высказал свое недовольство учителю математики, так как у него была запланирована контрольная работа. Его предмет, как он считает, очень сложный, и терять время урока из-за опоздания учащихся он считает недопустимым. Учитель математики возразил, что его предмет не менее важен и

труден. Разговор происходит в коридоре на повышенных тонах при большом количестве свидетелей.

5.8. Статьи для составления аннотаций, рецензий

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

1) *Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы*

	Этапы формирования								
УК-5	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ОПК-4	+	+	+	+	+	+	+	+	+

2) *Комплект контрольных заданий или иные материалы, необходимые для оценивания компетенций*

Типовые контрольные задания Контрольные испытания текущей аттестации производятся в форме контрольных опросов, тестов.

1. Первые попытки рационального осмысления природы социального конфликта принадлежит...

- а) американским учёным
- б) древнегреческим философам
- в) историкам

2. Кто первым ввёл в научный оборот термин «социология конфликта» ?

- а) Георг Зиммель
- б) Роберт Эзра Парк
- в) К. Маркс и Ф. Энгельс

3. Более подробно изучали конфликты, характерные для переходного периода российского общества.....

- а) Степанов Е.И., Чумиков А.Н.
- б) Лебедева М.М., Дробижеева Л.М.
- в) Лапин Н.И., М.Н. Горшков

4. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан...

- а) в России
- б) в США
- в) в Австралии

5. Под конфликтом следует понимать....

- а) столкновение
- б) соглашение
- в) понимание

6. Определите тип конфликтной личности по В.П. Шейну. Характеризуются стремлением быть всегда в центре внимания, пользоваться успехом.
- а) ригидные
 - б) демонстративные
 - в) неуправляемые
7. Лицо, организация или государство, подталкивающие другого участника к конфликту - это....
- а) организатор
 - б) подстрекатель
 - в) пособник
8. Конфликтная ситуация-это....
- а) объективная ситуация, фиксирующая обострение реально существующих противоречий у участников в определенной сфере, выявляющая отношение сторон к объекту конфликта и их позиции.
 - б) столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов двух или более людей.
 - в) борьба за ценности и претензии на определенный статус, власть, ресурсы, в которой целями являются, нейтрализация, нанесения ущерба или уничтожение соперника.
9. Понятия «маргинальность», «маргинальный человек » были введены в научный оборот американцем....
- а) А. Парком.
 - б) Э. Дюркгеймом
 - в) Э. Стоунквистом
10. Наиболее эффективной формой предупреждения конфликта является устранение его:
- а) последствий
 - б) причин
 - в) факторов.
11. Главным легитимным средством разрешения политических конфликтов является:
- а) конституция
 - б) военные действия
 - в) договор
12. Приемлемое для конфликтующих сторон решение, в выработке которого все члены группы сознательно и рационально принимают участие-это...
- а) консенсус
 - б) компромисс
 - в) сотрудничество
13. Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения -это....
- а) внутриличностный конфликт
 - б) межличностный конфликт
 - в) внутригрупповой конфликт
14. Это инцидент, во время которого большинство теряет самообладание и привычно движется по накатанной схеме. Как называется стадия?
- а) конфликт
 - б) постконфликт
 - в) предконфликт
15. Конфликт возникает только при наличии его
- а) объекта
 - б) предмета
 - в) интереса
16. Процесс медиации включает ... основных этапа.

- а) 3 этапа
 - б) 4 этапа
 - в) 2 этапа
17. Какие конфликты относятся к социальным?
- а) конфликт между руководителем и подчиненным
 - б) конфликт между болельщиками разных команд
 - в) конфликт между преподавателем и студентами
18. Сколько стадий развития имеет конфликт?
- а) 2 стадии
 - б) 3 стадии
 - в) 4 стадии
19. Основой всех конфликтов являются.... , возникающие между людьми или внутри структуры самой личности.
- а) противоречия
 - б) убеждения
 - в) противоборства
- 20 ... -это деятельность, направленная на недопущение его возникновения и разрушительного влияния на ту или иную сторону, тот или иной элемент общественной системы.
- а) предупреждение конфликта
 - б) конфликт
 - в) латентность
21. Слова, действия, порождающее или способное привести к конфликту-это...
- а) конфликтоген
 - б) конфликтность
 - в) убеждение
22. Определите тип конфликтной личности по В.П.Шейну. Негибкие, непластичные отличаются честолюбием, завышенной самооценкой, нежеланием и неумением считаться с мнением окружающих.
- а) ригидные
 - б) демонстративные
 - в) неуправляемые
23. Сколько типов конфликтных личностей выделяет В. П. Шейнов?
- а) 3 типа
 - б) 6 типов
 - в) 4 типа

2.1. ВОПРОСЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (ЗАЧЕТ)

- 1 Конфликтология как наука: объект, предмет, особенности.
- 2 Междисциплинарный характер конфликтологии.
- 3 Социальная роль и функции конфликтологии как науки.
- 4 Основные принципы и методы исследования конфликтов.
- 5 Понятие и социальная природа конфликта.
- 6 Объективные факторы возникновения конфликтов.
- 7 Субъективная природа конфликта.
- 8 Социально-психологические причины конфликтов.
- 9 Организационно-управленческие причины конфликтов.
- 10 Позитивная роль социальных конфликтов.
- 11 Негативная роль социальных конфликтов.
- 12 Критерии классификации современных конфликтов.

- 13 Разновидности социальных конфликтов и их характеристика.
- 14 Структура конфликта и ее основные составляющие.
- 15 Функции социальных конфликтов: двойственный характер.
- 16 Динамика социального конфликта.
- 17 Стадии протекания конфликта.
- 18 Типы участников конфликта.
- 19 Конфликтное поведение как психологический компонент конфликта.
- 20 Характеристика стилей поведения в конфликте.
- 21 Тактика поведения в конфликтной ситуации.
- 22 Образ конфликтной ситуации.
- 23 Проблема эскалации конфликта.
- 24 Завершение конфликта как заключительная стадия его динамики.
- 25 Социальная природа и причины внутриличностных конфликтов.
- 26 Разновидности внутриличностных конфликтов.
- 27 Последствия внутриличностного конфликта.
- 28 Профилактика и пути разрешения внутриличностных конфликтов.
- 29 Межличностные конфликты в сфере управленческой деятельности.
- 30 Социальная природа и особенности социально-групповых конфликтов.
- 31 Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
- 32 Причины, содержание и последствия семейных конфликтов.
- 33 Стратегия и технология разрешения социальных конфликтов.
- 34 Медиаторство в процессе регулирования социальных конфликтов.
- 35 Содержание и роль переговоров в урегулировании конфликтов.

*3) Описание показателей и критериев оценивания компетенций,
описание шкал оценивания*

Схема оценки уровня формирования компетенции «УК-5» и «ОПК-4»

Компетенция	Показатели	Оценочная шкала	
		незачет	зачет
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этническом и философском контексте	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - значения культуры как регулятора социального взаимодействия и поведения - социально-философских предпосылок возникновения политической конфликтологии; - сущность, содержание, виды и стадии конфликтов; - роль конфликтов в жизни человека и общества, их конструктивность и деструктивность; - способы урегулирования конфликтов; методы диагностики конфликтов; - социально –психологические причины конфликтов; стадии протекания конфликтов <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -использовать знания в области конфликтологии при изучении обществоведческих дисциплин; –анализировать и использовать фактический материал для размышлений, оперировать понятиями, обосновывать, подвергать 	<p>Обучающийся не знает понятие, сущность, содержание, виды и стадии конфликтов; роль конфликтов в жизни человека и общества, их конструктивность и деструктивность; способы урегулирования конфликтов; методы диагностики конфликтов; социально-психологические причины конфликтов; стадии протекания конфликтов.</p> <p>Не владеет навыками выражения и обоснования собственной позиции относительно</p>	<p>Обучающийся знает понятие, сущность, содержание, виды и стадии конфликтов; роль конфликтов в жизни человека и общества, их конструктивность и деструктивность; способы урегулирования конфликтов; методы диагностики конфликтов; социально-психологические причины конфликтов; стадии протекания конфликтов.</p> <p>Владеет навыками выражения и обоснования</p>

	<p>критике те или иные суждения ведущие к обострению конфликтов в обществе;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выразить отношение к конфликтам, пояснить свою точку зрения. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> навыками понимания политических, нормативных и правовых актов, которыми руководствуется российское общество; - основными приемами осуществления политической, правовой и гражданской деятельности для деэскалации негативных явлений политических конфликтов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем; - способами пропаганды культуры мира и толерантности в условиях поликультурного российского общества; - пониманием важности государственно - правового института в процессах регулирования конфликтов. 	современных проблем	собственной позиции относительно современных проблем
<p>ОПК-4 Способен осуществить духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятие, сущность и способы осуществления духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей; - теорию и практику духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологией использования различных видов духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей 	<p>Обучающийся не знает</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятие, сущность и способы осуществления духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей; - теорию и практику духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей. 	<p>Обучающийся знает</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятие, сущность и способы осуществления духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей; - теорию и практику духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.

Критерии оценивания с учетом МРС

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 50 % и промежуточного контроля - 50 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях - 50 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ - 40 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос - 20 баллов,
- письменная контрольная работа - 40 баллов,
- тестирование - 40 баллов.

4. Методические рекомендации для обучающихся и преподавателей по использованию ФОС

Содержание рабочих программ учебных дисциплин, практик, текущей и итоговой аттестации должно быть направлено на систематическое установление соответствия между планируемыми и достигнутыми результатами обучения, на систематическое отслеживание, диагностирование, коррекцию процесса обучения. Поэтому для каждого результата обучения по дисциплине Социология, определены показатели и критерии оценивания сформированности компетенций, шкалы и процедуры оценивания.

ФОС являются составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения ОП, обеспечивают повышение качества образовательного процесса и входит, как структурный элемент, в состав рабочей программы дисциплины.

Как центральный элемент системы оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся, ФОС систематизирует и обобщает различные аспекты, связанные с оценкой качества образования, уровня сформированности компетенций обучающихся и выпускников на соответствие требованиям стандарта.

Задачи ФОС: - контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в стандарте по соответствующему направлению подготовки и направленности; - оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплин; - обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс института

Для текущего контроля ФОС используется для оперативного оценивания успеваемости обучающихся по итогам изучения раздела (модуля, части) учебной дисциплины и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной) студентов. Результаты текущего контроля отражаются преподавателем в ведомостях текущей успеваемости два раза в семестр.

ФОС промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), практике предназначен для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения дисциплины / модуля, прохождения практики в установленной учебным планом форме: зачет, зачет с оценкой, экзамен.

При проектировании инновационных оценочных средств необходимо предусматривать оценку способности к творческой деятельности, способствующей подготовке обучающегося, готового обеспечивать решения новых задач, связанных с недостаточностью конкретных специальных знаний и отсутствием общепринятых алгоритмов профессионального поведения.

При оценивании уровня сформированности компетенций студентов должны создаваться условия максимального приближения к будущей профессиональной деятельности.

Помимо индивидуальных оценок рекомендуется использовать групповые и взаимооценки рецензирование студентами работ друг друга; оппонирование студентами проектов, дипломных, исследовательских работ и др.; экспертные оценки группами из студентов, преподавателей и работодателей и др

Формирование ФОС в соответствии с требованиями компетентного подхода проводится на основе: использования методов контроля, помогающих формировать

- самооценку студента и нацеленных на рефлексию познавательной деятельности; использование методов групповых и взаимных оценок (рецензирование
- студентами работ друг друга; оппонирование студентами проектов, дипломных, исследовательских работ и др.; экспертные оценки группами, состоящими из студентов, преподавателей и работодателей и т.п.); перехода от оценки только результатов обучения к систематическому
- контролю, включая пооперационный (контроль для обучения); создания условий максимального приближения системы оценивания к

- условиям будущей профессиональной практики (например, использование ситуационных заданий на основе контекстного обучения, что обеспечивает интегрированную оценку нескольких характеристик одновременно); отслеживания и фиксации формирования личностных качеств
- (необходимо предусматривать оценку способности к творческой деятельности, способствующей подготовке выпускника, готового вести поиск решения новых задач); переноса акцента в контроле с того, что не «знают» на оценку того, что
 - «знают», умеют, способны продемонстрировать; внешней оценки, что обеспечивает использование общепризнанных
 - качественных стандартизированных инструментов; применения программных средств, позволяющих проводить адаптивный
 - контроль, своевременную индивидуальную коррекцию обучения, а также хранить и обрабатывать информацию по всем оценочным мероприятиям. Фонд оценочных средств должен формироваться на основе ключевых принципов оценивания: валидность (объекты и содержание оценивания должны соответствовать
 - поставленным целям и функциям контроля и обучения); надежность (нацеленность используемых методов и средств на
 - объективность оценивания); эффективность (оптимальность выбора для конкретных условий
 - использования целей, методов и средств контроля).

7.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

1. Кузьмина Т. В. Конфликтология [Электронный учебник]: Учебное пособие/ Кузьмина Т. В., 2012, Ай Пи Эр Медиа Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/645>
2. Семенов В. А. Конфликтология [Электронный учебник]: История, теория, методология Учебное пособие/ Семенов В. А., 2012, Ай Пи Эр Медиа. - 384 с. Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/6970>
3. Цыбульская М. В. Конфликтология [Электронный учебник]: Учебное пособие / Цыбульская М. В., 2011, Евразийский открытый институт. - 312 с. Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/10705>
4. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно- социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017 — 543 с. — 978-5-238-02174-4 — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>
5. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]:учебное пособие/ О.А. Алексеев. — Электрон. текстовые данные. — Саратов:Ай Пи Эр Медиа, 2015 — 238 с. — 978-5-905916-94-6. — Режим доступа:<http://www.iprbookshop.ru/33853.html>

Дополнительная литература:

6. Доника Д. Д. Конфликтология [Электронный учебник]: Основы конфликтологических Знаний Учебное пособие/Доника Д.Д., 2018, Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование. - 226 с. Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/11329>
7. Клачкова О. А. Конфликтология [Электронный учебник]: Практикум/Клачкова О. А., 2011, Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет. - 136 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22297>
8. Цыбульская М. В. Конфликтология [Электронный учебник]: Учебное пособие/ Цыбульская М. В., 2011, Евразийский открытый институт. - 312 с.Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/10705>

8.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Научная электронная библиотека - elibrary.ru

Открытая электронная библиотека. – URL: <http://orel.rsl.ru>

Электронно-библиотечная система – ЭБС - iprbookshop.ru

Фундаментальная библиотека ДГПУ - <http://lib.dspu.ru>

9.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На лекционном занятии, согласно учебному плану дисциплины, студенту предлагается рассмотреть основные темы курса, связанные с принципиальными вопросами. Лекция должна быть записана студентом, однако, форма записи может быть любой (конспект, схематичное фиксирование материала, запись узловых моментов лекции, основных терминов и определений). Возможно выделение (подчеркивание, выделение разными цветами) важных понятий, положений.

Не следует записывать все, многие факты, примеры, детали, раскрывающие тему лекции, можно дополнительно просмотреть в учебной литературе, рекомендуемой преподавателем.

Самостоятельная деятельность студента складывается из различных видов работы, которые он выполняет как в учебное, так и внеучебное время.

Прежде всего, следует отметить место и роль лекции, играющей важную организационную и направляющую роль. Работа студента на лекции предполагает, прежде всего, умение активно слушать и записывать ее.

Необходимо правильно распределять свое внимание между отдельными положениями лекции и уметь быстро выделять основное, наиболее существенное.

Важной частью самостоятельной работы студента является его подготовка к практическим занятиям. На семинаре он должен самостоятельно анализировать выступления товарищей, творчески строить свое выступление. Задача настоящего издания - оказать помощь в организации этой работы.

С учетом изложенного выше, по каждой теме даются планы семинарских занятий, темы рефератов, докладов, соответствующая литература и задания для самостоятельной работы, выполнение которых поможет анализу и систематизации полученных знаний, формированию определенных навыков и умений анализа политических процессов в современном обществе.

В процессе подготовки к семинару рекомендуется обратить внимание на ряд моментов:

а) прежде всего, следует ознакомиться с планом и методическими рекомендациями по теме;

б) внимательно изучить лекцию, прочитанную преподавателем;

в) прочитать соответствующий раздел учебного пособия;

г) изучить и законспектировать рекомендуемую литературу;

д) уточнить по словарю незнакомые термины и понятия.

Рекомендуется составить для себя краткий план ответа на выделенные вопросы.

К р и т е р и я м и о ц е н к и р е з у л ь т а т о в
в н е а у д и т о р н о й с а м о с т о я т е л ь н о й р а б о т ы
с т у д е н т а я в л я ю т с я : у р о в е н ь о с в о е н и я
у ч е б н о г о м а т е р и а л а , у м е н и е и с п о л ь з о в а т ь

теоретические знания при выполнении практических задач, полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа, обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос, оформление отчетного материала в соответствии с известными или заданными преподавателем требованиями, предъявляемыми к подобного рода материалам.

10 .Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

MicrosoftPowerPoint, MicrosoftWord

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения лекционных и практических занятий имеются аудитории, содержащие проекторы и экраны. Лекции проводятся с демонстрацией ее основного содержания в режиме электронной презентации.

Для проведения практических занятий имеется экран, позволяющие организовать просмотр программ и учебных фильмов.

1. Лекционные занятия:
 - a. комплект электронных презентаций/слайдов,
 - b. аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук,)
2. Практические занятия:
 - a. компьютерный класс,
 - b. презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук, ...),
3. Самостоятельная работа
 - a. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет,
 - b. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

12. Специальные условия для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется институтом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.