

**МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

КАФЕДРА ВСЕОБЩЕЙ ИСТОРИИ

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР

« » 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.О.08.02 ПРЕДМЕТНО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ (ПРОФИЛЬ 2)
Б1.О.08.02.08 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Направление подготовки - 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профили подготовки – «История» и «Обществознание»

Квалификация выпускника – Бакалавр

Формы обучения – Очная, заочная

Сроки обучения – 5 лет, 5 лет 6 месяцев

Форма обучения	Трудоемкость	Виды учебной работы					СРС	Форма аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточный контроль			
очная	72	12	20			40	Зачет	
заочная	72	2	4		3	63	Зачет	

**Махачкала
2021**

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Конфликтология» является знакомство студентов с основными категориями, понятиями, теориями конфликтологии как науки, современными представлениями о конфликте, его роли и значимости в развитии общества и человека, с практикой предупреждения и разрешения конфликтов, с выработкой толерантного мышления и поведения.

Задачи дисциплины, решение которых обеспечивает достижение цели:

- формирование представления о конфликтологии как науке, а также о существующих научных и практических подходах по решению возникающих проблем, связанных с урегулированием конфликтных и кризисных ситуаций, а также знакомство с основами профилактики конфликтов;
- ознакомление студентов с основными направлениями развития конфликтологической науки;
- овладение ими понятийным аппаратом, описывающим конфликтное взаимодействие и проблемы межличностного общения;
- повышение конфликтологической культуры будущего педагога для успешной реализации его профессиональной деятельности и саморазвития;
- приобретение опыта анализа профессиональных проблемных ситуаций и конфликтов, опыта организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений, рефлексии и развития профессиональной деятельности;
- усвоение будущими специалистами теоретических основ конфликтологии, организации и осуществления процессов предотвращения и урегулирования конфликта; методов работы с конфликтными личностями;
- приобретение опыта учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их общения в профессиональной деятельности и межличностном общении;
- ознакомление с методами и методикой описания конфликта; формирование навыков подготовки и проведения диагностики конфликтной ситуации, динамики развития конфликта, проектирования и прогнозирования результатов профессиональной деятельности по урегулированию конфликтов;
- накопление опыта теоретического анализа профессиональных, межличностных и внутриличностных конфликтов, закрепление навыков контроля за протеканием конфликта;
- развитию культуры управления, умению самостоятельно оценивать, анализировать и контролировать конфликты;
- самостоятельному нахождению оптимальных путей достижения жизненных целей и умению преодоления сложных жизненных ситуаций.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина Б1.О.08.02.08 «Конфликтология» относится к блоку дисциплин Б1.О.08.02 Предметно-содержательный модуль (профиль 2) учебного плана основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по

направлению - 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями образования) профили: «История» и «Обществознание».

Учебная дисциплина «Конфликтология» изучается на пятом курсе в А семестре.

Дисциплина «Конфликтология» находится в логической и содержательной методической связи с другими дисциплинами ОПОП. Компетенции сформированные в процессе изучения дисциплин социально-гуманитарного цикла дисциплин, изучаемых в предыдущих семестрах необходимы для выполнения заданий (учебной, производственной практик, научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы).

Изучение курса «Конфликтология» занимает важное место в системе подготовки будущего специалиста и направлено на формирование у студентов представлений о конфликте, его видах и функциях, структуре и динамике. В процессе изучения дисциплины раскрываются основные теории конфликтов, история развития конфликтологии и основные этапы ее становления.

В системе подготовки специалиста конфликтология позволяет рассмотреть стили взаимодействия, особенности конфликтов в организациях, социальные конфликты, познакомить с основами предупреждения конфликтов, профилактики конфликтности, методами разрешения конфликтности.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения содержания программы у бакалавра должны быть сформированы компетенции:

Формируемые компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (Код и наименование индикатора достижения компетенции)
Код и наименование	
Универсальные компетенции	
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Воспринимает Российскую Федерацию как национальное государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой. УК-5.2. Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений. УК-5.3. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества. УК-5.4. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения

	<p>профессиональных задач и социальной интеграции.</p> <p>УК-5.5. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.</p>
Общепрофессиональные компетенции	
<p>ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p>	<p>ОПК-1.1. Понимает и объясняет сущность приоритетных направлений развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, среднего профессионального образования, профессионального обучения, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства.</p> <p>ОПК-1.2. Применяет в своей деятельности основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, обеспечивает конфиденциальность сведений о субъектах образовательных отношений, полученных в процессе профессиональной деятельности.</p>
<p>ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей</p>	<p>ОПК-4.1. Демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности и модели нравственного поведения в профессиональной деятельности.</p> <p>ОПК-4.2. Демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде, способности к труду и жизни в условиях современного мира, культуры здорового и безопасного образа жизни.</p>

4. Трудоемкость изучения дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа). Дисциплина изучается на пятом курсе в А семестре (ах)

Таблица 1.

Вид учебной работы	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Аудиторные занятия (всего) / в том числе	32/32	6/6

практическая подготовка				
Лекции / практическая подготовка	12/12	2/2		
Практические занятия (ПЗ) / практическая подготовка (ПП)	20/18	4/4		
Семинары (С)				
Лабораторные работы (ЛР)				
Самостоятельная работа (всего)	40	63		
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям	20	20		
Самостоятельное изучение тем	20	43		
Экзамен				
Курсовая работа <i>(при наличии)</i>				
Расчетно-графические работы				
Контрольные работы				
Реферат				
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Зачет	3		
Общая трудоемкость	72	72		

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Тематический план

Таблица 2.

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной работы и трудоемкость их изучения									
		Лекции / практическая подготовка		Практические занятия / практическая подготовка		Контроль		Самостоятельная работа		Промежуточный контроль	
		очно	заочно	очно	заочно	очно	заочно	очно	заочно		
Модуль 1. Введение в курс. Конфликтология как научная и учебная дисциплина, ее предмет и задачи											
1	Введение в курс. Конфликтология как научная и учебная дисциплина, ее предмет и задачи	2						2	4		
2	История развития конфликтологии, этапы становления	2/2	2/2	2/2				4	4		
3	Понятие конфликта, его необходимые и достаточные условия, содержание конфликта			2/2	2/2			4	4		
4	Типология конфликтов Виды конфликтов	2/2		2/2				4	4		

5	Функции конфликтов			2/2				2	4	
6	Структура конфликта			2/2				2	6	
7	Динамика конфликта							2	6	
	Итого по модулю 1:	6/4	2/2	10/8	2/2			20	32	
Модуль 2. Стили взаимодействия в конфликте. Основы предупреждения конфликтов.										
8	Стили взаимодействия в конфликте.			2				2	4	
9	Конфликты в организациях.	2/2		2/2	2/2			2	4	
10	Социальные конфликты.	2/2		2/2				2	4	
11	Основы предупреждения конфликтов.	2/2		2/2				2	4	
12	Управление конфликтом			2/2				4	4	
13	Профилактика конфликтности.							4	5	
14	Методы разрешения конфликтов							4	6	
	Итого по модулю 2:	6/6		10/8	2/2		3	20	31	
	Итого	12/12	2/2	20/18	4/4		3	40	63	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1	Введение в курс. Конфликтология как научная и учебная дисциплина, ее предмет и задачи	<p>Конфликтология как наука, ее предмет, методы исследования и задачи. Современная конфликтология: актуальные теоретико-методологические и практические проблемы. Конфликтология в системе наук: межпредметные связи.</p> <p>Отличие научного анализа конфликтов от обыденного взгляда. Связь конфликтологии с другими науками и дисциплинами учебного плана данной специальности. Объект и предмет конфликтологии. Структура современной конфликтологии как научной дисциплины: общая теория конфликтов, частные отрасли конфликтологии (теории среднего уровня) и прикладная</p>

		<p>конфликтология. Изначальная практическая ориентированность конфликтологии.</p> <p>«Конфликтология» как учебная дисциплина, ее роль и место в системе профессиональной подготовки педагогов.</p> <p>Наиболее известные исследовательские и образовательные центры в США и странах Западной Европы, реализующие программы и проекты, связанные с конфликтологической проблематикой.</p> <p>Цель и задачи данного курса. Его концептуальное обоснование. Логическая структура курса. Библиографическое описание. Соотношение теоретического и практического блоков. Характер оценивания знаний и навыков слушателей.</p>
2	История развития конфликтологии, этапы становления	<p>История развития конфликтологии:</p> <p>1 этап до XIX в. - накопление эмпирических знаний о конфликте и развитие конфликтологической мысли в рамках философии;</p> <p>2 этап XIX - формирование первых теорий объяснения природы конфликта и способов его преодоления;</p> <p>3 этап с середины XX в. – теоретическое обоснование конфликта как естественной формы человеческого взаимодействия, и разработка методов и технологий управления им, развитие конфликтологии как науки.</p> <p>Конфликтологическая проблематика в истории социологии. Теоретические источники конфликтологии. Вклад в становление общей теории конфликтов М. Вебера и особенно Г. Зиммеля - основоположника функциональной теории конфликта. Функционалистское объяснение конфликта Г. Зиммеля. Развитие его идей американскими учеными: Г. Парком, Э.Берджессом и др. Структурный функционализм (школа Т. Парсонса, трактовавшего конфликты как некую дисфункцию системы, аномалию).</p> <p>Социал-дарвинистские концепции Т. Мальтуса, Л. Гумпловича, У. Самнера. Диалектическая концепция социально-классового конфликта К.Маркса. Взгляды на конфликт как на следствие социального неравенства в политологии Г. Моска и В. Парето, Ж. Сореля, Ф. Оппенгеймера и А. Бенгли. Системно-структурный анализ в понимании природы конфликта Т. Парсонса. Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Интегрирующая и стабилизирующая роль коллизий в общественной жизни. Социальные столкновения и концепция позитивно-функционального конфликта. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа. Модель конфликта А. Рапопорта, теория игр и математический аппарат. Игровая модель конфликта Й. Хейзинги, Э.Берна. Поведенческая концепция конфликта К. Боулдинга. Концепция согласия и структурного насилия И. Гальтунга.</p>

		<p>Конфликт как форма воспроизводства общества <i>А. Турена</i>.</p> <p>Ключевая роль, которую сыграли в становлении социологии конфликта <i>Л. Козер</i> (1956), разработавший теорию «позитивной функциональности конфликта»; <i>Р. Дарендорф</i> (1957, 1965), обосновавший «конфликтную модель общества»; <i>К. Боулдинг</i> (1963), пытавшийся обосновать общую теорию конфликта. Дальнейшее развитие этой проблематики и резкая критика идеи бесконфликтного состояния общества в работах <i>А. Гоулднера</i> (70-е гг.).</p> <p>Значение, которое имело для институционализации социологии конфликта Парижское заседание Социологической ассоциации при ЮНЕСКО (1957). Появление в начале 60-х г. в Мичиганском университете одного из первых Центра по исследованию конфликтных ситуаций, ставшего выпускать специальное издание. Начавшийся вслед за этим бурный рост интереса к конфликтологии в странах Запада.</p> <p>Конфликтологическая проблематика в истории психологии. Основные направления развития западной психологии, связанные с конфликтами в первой половине XX в.: психоаналитическое (<i>З. Фрейд</i>, разработавший одну из первых концепций человеческой конфликтности, а также <i>А. Адлер</i>, <i>К. Хорни</i>, <i>Э. Фромм</i>), социотропное (<i>У. Мак-Дугалл</i>, <i>С. Сигель</i>), этологическое (<i>К. Лоренц</i>, <i>Н. Тинберген</i>), теория групповой динамики (<i>К. Левин</i>, <i>Д. Креч</i>, <i>Л. Линдсей</i>), фрустрационно-агрессивное (<i>Д. Доллад</i>, <i>Л. Берковитц</i>, <i>Н. Миллер</i>), поведенческое (<i>А. Басс</i>, <i>А. Бандура</i>, <i>Р. Сирс</i>), социометрическое (<i>Д. Морено</i>, <i>Э. Дженнингс</i>, <i>С. Додд</i>, <i>Г. Гурвич</i>), интеракционистское (<i>Д. Мид</i>, <i>Т. Шибутани</i>, <i>Д. Шпигель</i>).</p> <p>Появление на рубеже 50-60-х гг. нашего века новых направлений: теоретико-игровое (<i>М. Дойч</i>), теория организационных систем (<i>Р.Блейк</i>, <i>Дж.Мутон</i>), теория переговорного процесса (<i>Д. Прюитт</i>, <i>Д. Рубин</i>, <i>Р. Фишер</i>, <i>У. Юри</i>). «Оформление» психологии конфликта в самостоятельное направление научных исследований. Основные достижения в этом плане: экспериментально-психологическое исследование группового поведения в конфликтных ситуациях <i>М.Шерифа</i>; изучение различных вариантов действий на игровых моделях (работы <i>Д. Раппопорта</i>, <i>Р. Доза</i>, <i>Л. Томпсона</i>). Большой вклад в психологию конфликта работ <i>К.Томаса</i>, выделившего пять основных моделей поведения людей в конфликтных ситуациях. Выявление <i>М. Дойчем</i>, <i>Д. Скоттом</i>, <i>Д. Прюиттом</i>, <i>Дж. Симпсоном</i> особенностей коммуникации участников конфликта и т.д.</p> <p>Практико-ориентированные исследования на Западе, связанные с конфликтами. Разработка западными специалистами методик разрешения конфликтов путем переговоров (<i>Х.Корнелиус</i> и <i>Ш.Фэйр</i>, <i>Дж.Скотт</i>,</p>
--	--	--

		<p><i>Г.Келман, Т.Крум</i> и др.), методология и методика ведения «принципиальных переговоров» (<i>Р.Фишер</i> и <i>У.Юри</i>), получившая развитие с 70-х гг. методика переговоров с участием посредников (<i>В.Линкольн, Р.Рубин, Ф.Форсайт</i> и др.).</p> <p>Многообразие концептуальных подходов к пониманию того, что такое конфликтология, в западной литературе 80-90-х гг. Краткий обзор работ, ведущих западных конфликтологов: <i>Э.Азара, Дж.Бартона, Я.Берковича, К.Боулдинга, М.Дойча, В.Зартмана, Й.Гальтунга, Л.Крисберга, Дж.Ледераха, В.Линкольна, А.Раппопорта, Дж.Рубина, Дж.Сэлэкьюза, Р.Фишера, Т.Шеллинга, У.Юри</i> и др.</p> <p>Конфликтология в современной России. Отсутствие работ по конфликтологической проблематике в советской литературе по социальным и гуманитарным наукам вплоть до конца 80-х г. Политико-идеологические причины такого рода вакуума. Редкие исключения из этого (в основном работы специалистов по международным отношениям: <i>Г.А.Арбатова, В.В.Журкина, В.А.Кременюка, В.И.Гантмана, Н.И.Дорониной, Е.В.Егоровой</i> и др.).</p> <p>Пробуждение интереса к конфликтологической проблематике у отечественных исследователей в начале 90-х гг. (публикации первого поколения конфликтологов в России: <i>А.Я.Анцупова, А.В.Дмитриева, А.Г.Здравомыслова, В.А.Кременюка, М.М.Лебедевой, Е.И.Степанова, Д.М.Фельдмана, А.Н.Чумикова, В.Н.Шаленко, А.И.Шипилова</i> и др.). Интенсивное развитие исследований в области частных конфликтологических теорий, например, в области политической конфликтологии (<i>А.С.Анискевич, А.В.Глухова, М.М.Лебедева, О.Рыжова, Л.Н.Тимофеева, Д.М.Фельдман</i>), этнической конфликтологии (<i>В.А.Авксентьев, О.И.Аршба, А.В.Дмитриев, А.Г.Здравомыслов, Е.Колесова, Д.Б.Мальшева, М.О.Мнацаканян, В.М.Шевцов</i>), конфликтологии международных отношений (<i>М.М.Лебедева, Д.М.Фельдман, М.А.Хрусталева, П.А.Цыганков</i>) и других областях.</p> <p>Конфликтологическая практика: становление конфликтологической практики в 70-е гг. XX в., разработка переговорных методик разрешения конфликта, технологий переговоров с участием посредника-медиатора, возникновение в 80-х гг. и последующее распространение конфликтологических центров во всем мире.</p> <p>Развитие конфликтологии в России. Бесконфликтная модель общества как главенствующая теория в советский период. Периодизация и основные отрасли отечественной конфликтологии. Необходимость рассмотрения конфликта как формы социального взаимодействия в 80-90-е гг. XX в. основание для становления отечественной конфликтологии как науки. Особенности конфликтологической практика в</p>
--	--	---

		современной России. Наиболее актуальные проблемы теоретической и практической конфликтологии, обсуждаемые в отечественной литературе.
3	Понятие конфликта, его необходимые и достаточные условия, содержание конфликта	<p>Понятие конфликта. Проблема определения конфликта: противоречие и различие как родовые категории для определения конфликта. Этимология термина «конфликт». Семантическое поле для описания конфликта (дихотомия, дилемма, борьба, столкновение, вражда, соперничество и т.д. мир, согласие, дружба, консенсус и т.д.). Его интерпретация в российской и иных языковых традициях.</p> <p>Необходимые и достаточные условия конфликта. Понятие нулевой суммы конфликтного взаимодействия. <i>Конфликт – многомерный социальный феномен, связанный с противоборством людей.</i> Возможность обнаружения предпосылок этого явления в животном мире. Множество дефиниций «конфликта» в специальной и общественно-политической литературе, а также в лексиконе, который используется СМИ. Отсутствие единства среди специалистов в объяснении сущности и природы данного феномена (причины этого). Соотношение понятия «конфликт» с другими (близкими, но не тождественными ему) понятиями: «соревнование», «состязание», «конкуренция». Формы имитации конфликта (например, в спорте).</p> <p>Причины конфликтов: классический монопричинный и современный мультипричинный подходы. Понятие объективных и субъективных причин. Соотношение причин и других факторов конфликта: следствие, условия, повод конфликта. Пространственные, временные и социальные границы конфликта как конкретные изменяющиеся условия его протекания.</p> <p>Содержание конфликта. Факт постоянного присутствия конфликта в социальной жизни людей, его всеобщий характер. Недопустимость однозначного толкования конфликта только как блага или только как зла. Несводимость конфликта к насилию (действию или системе действий, означающих посягательство на чьи-то права и чреватых нарушением целостности человеческого бытия: телесной, душевной или духовной).</p> <p>Осознание взаимодействующими сторонами наличия противоречия и их нацеленность разрешить его вполне определенным (конфликтным) образом. Рабочая дефиниция конфликта: «Конфликт – это то, что возникает, когда стороны (индивиды, группы или институты) не согласны по поводу распределения материальных или символических ресурсов и действуют, руководствуясь этими несовместимыми представлениями».</p>
4	Типология конфликтов Виды конфликтов	Проблема типологии конфликтов. Трудность классификации конфликтов, связанная со сложностью этого феномена и его недостаточной изученностью.

		<p>Наиболее распространенные классификации конфликтов в современной литературе в зависимости от таких параметров, как: масштабность; длительность протекания во времени; социальные последствия; формы проявления; особенности и условия происхождения (и развития); количество вовлеченных сторон; почва, на которой проявляется противоречие; соотношение интересов сторон; характер и особенности участвующих в конфликте сторон; сферы социального взаимодействия; интенсивность используемых средств и т.д.</p> <p>Типологии, даваемые <i>Я. Штумски, С.Чейзом, Р. Дарендорфом, Р. Далем</i> и другими авторами. Классификация конфликтов, выдвигаемая отечественными исследователями <i>А.Я. Аницуповым</i> и <i>А.И. Шипиловым</i>, выделяющими наряду с зооконфликтами конфликты внутриличностные и социальные конфликты их роль и место в жизни людей. Дифференцированный вид этой группы конфликтов: между отдельными людьми, между личностью и группой, между малыми социальными группами, между средними социальными группами, между большими социальными группами (классами, конфессиями, этносами, нациями и т.д.) и межгосударственные конфликты.</p> <p>Специфика межгрупповых конфликтов (от конфликтов малых групп до межгосударственных конфликтов) и механизмы их возникновения. Конфликты в различных сферах общественной жизни (в семье, на производстве, в образовании, управлении, экономике, финансах, социальной сфер, политике и т.д.).</p> <p>Классификация конфликтов по горизонтали (между рядовыми сотрудниками, не находящимися в подчинении друг к другу), по вертикали (между людьми, находящимися в подчинении друг к другу), смешанные, в которых представлены и те, и другие.</p> <p>Классификация <i>Р.Л. Ключевского</i> по характеру причин, вызвавших конфликт:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. обусловлены трудовым процессом; 2. психологическими особенностями человеческих взаимоотношений – симпатиями, антипатиями, культурными, этническими различиями людей, действиями руководителя, плохой психологической коммуникацией и т.д.; 3. личностным своеобразием членов группы – неумением контролировать свое эмоциональное состояние, агрессивностью, некоммуникабельностью, бестактностью и т.д. <p>Классификация конфликтов по их значению и способу их разрешения (конструктивные, деструктивные).</p> <p>Отличительные особенности вековых конфликтов в человеческой истории, связанных с длительным противостоянием идеологий и религий. О конфликтах</p>
--	--	---

		<p>культур и цивилизаций: постановка вопроса американским исследователем С.Хантингтоном и дискуссия по этому поводу.</p> <p>Классификация конфликтов: проблема выбора оснований, значение для управления конфликтом.</p> <p>Критерии выделения конфликтов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. по сфере действия (социальный, экономический, политический, культурный и т.п.); 2. по характеру субъектности (внутриличностный, межличностный, межгрупповой, межэтнический, межрегиональный, межгосударственный и т.п.); 3. по степени напряженности (слабый, средний, сильный); 4. по способу поведения или характеру протекания (пассивный, активный); 5. по форме проявления (острота конфликта, продолжительность, латентные и открытые); 6. по способам разрешения и последствиям (конструктивные и деструктивные). <p>Типология конфликтов по общественно-политическим, социально-экономическим, морально-психологическим признакам и причины конфликтов. Классовые и национально-этнические конфликты. Экологические конфликты. Глобальные, региональные и локальные конфликты. Виды международных конфликтов. Формы массовых конфликтов: межгосударственные и гражданские войны, революции, бунты, мятежи, погромы, путчи, повышенная миграция населения, демонстрации, саботаж, общенациональные и отраслевые стачки и забастовки и др.</p>
5	Функции конфликтов	<p>Понятие «функция» и его конфликтологическая спецификация. Понимание функции конфликта в жизни человека и общества (в широком смысле этого слова), утвердившееся в специальной литературе, – как совокупности последствий конфликтных отношений, которые могут быть явными (совпадающими с намерениями и открыто провозглашаемыми целями сторон) и скрытыми (обнаруживаемыми по истечении определенного времени, приобретающими непредвиденные формы), но одновременно и как направленности происходящего взаимодействия людей.</p> <p>Функциональность конфликта: назначение конфликта, зависимость между конфликтом и иными сторонами индивидуальной и общественной жизни, влияние конфликта на поведение, самочувствие, представления и развитие индивидов и групп. Понятие конструктивных и деструктивных функций конфликта: многоаспектность проблемы. Использование конкретно-исторического метода при определении значения конфликта. Значение конфликта в индивидуальной и</p>

		<p>общественной жизни. Сигнально-информационная, профилактическая (парадокс Г.Зиммеля), интегративная, дифференцирующая, инновационная, активизирующая, трансформирующая, мобилизационная, инструментальная и др. функции конфликта. Проблема явных и латентных функций.</p> <p>Констатация факта, согласно которому, влияние конфликта на жизнь людей и общества прослеживается во всех без исключения сферах их бытия. Возможность на этой основе выделить <i>три наиболее важных</i> (они же всеобщие) <i>функции конфликтов</i>: сигнальную (показатель определенного состояния отношений, их симптоматика), дифференцирующую (влечет за собой трансформацию прежних социальных структур и предполагает переориентацию и перегруппировку конкретных индивидов и групп) и динамическую (обеспечивает движение социальной системы и способствует переменам).</p> <p>Проблема позитивной и негативной роли конфликтов в жизни человека и общества. Отсутствие в современных условиях четких критериев отличия положительной (конструктивной) и отрицательной (деструктивной) роли конфликтов. Зависимость конструктивности и деструктивности конфликтов от особенностей их развертывания в конкретных ситуациях. Возможный переход одного вида конфликта в другой на различных его этапах.</p> <p><u>Основные функции конфликтов для самих участников</u>: позитивная (полное или частичное устранение противоречия, возможность более полной оценки психологических особенностей людей, возможность ослабить психологическое напряжение и дать выход эмоциям, способность быть катализатором личностного развития) и негативная (деструктивное воздействие на психологическое состояние участников конфликта, возникновение у людей фобий и стрессов, использование насилия (иногда даже структурного насилия), появление трудно разрушаемого «образа врага», отрицательное влияние на личностное развитие и т.д.).</p> <p><u>Основные функции конфликта для социального окружения</u>: позитивная (средство активизации социальной жизни, высвечивание нерешенных проблем, анализ общественного мнения, создание новых благоприятных условий, сплочение группы, оптимизация межличностных/межгрупповых отношений, стимулирование социальных перемен и т.д.) и негативная (нарушение системы коммуникации, отрицательное влияние на отношения в коллективе, ослабление сплоченности в группе, ухудшение качества совместной работы и т.д.).</p> <p>Конфликт как способ выявления и разрешения противоречий, накопившихся в конкретной сфере</p>
--	--	---

		<p>общественной жизни, его функции (баланс позитивности/негативности конфликта) в аспекте вопроса о стабильности и устойчивости социальной системы. Конфликты и реформирование социальных структур. Ситуации, когда конфликт оказывается дестабилизирующей и деструктивной силой в обществе. О непоправимом ущербе, приносимом зачастую насильственными конфликтами.</p>
6	Структура конфликта	<p>Конфликт как многомерное явление: необходимость выделения его структуры, как совокупности устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе и отличие от других явлений социальной жизни. Конфликт и конфликтная ситуация. Возможность в широком смысле рассмотрения структуры конфликта как структуры конфликтной ситуации, с выделением при этом ее объективного содержания и субъективной составляющей.</p> <p>Структура конфликта. Объект конфликта как некая ценность (духовная или материальная). Реалистический и нереалистический объект. Проблема неделимости объекта. Мнимый или иллюзорный объект. Проблема латентного объекта. Предмет конфликта как зона разногласий. Участники конфликта: их роли, статусы, ранги, потенциалы. Субъективные характеристики сторон конфликта: потребности, мотивы, притязания, интересы, позиции, образы конфликтной ситуации. Формы неадекватного отражения конфликтной ситуации участниками конфликта и их влияние на конфликтную ситуацию.</p> <p><u>Компоненты объективного содержания конфликтной ситуации:</u></p> <p>1) основные участники конфликта (частные, официальные или юридические лица, а также различного рода группировки и социальные группы, вплоть до таких больших, как государства) группы поддержки (заинтересованные в конфликте лица или силы); другие участники конфликта (подстрекатели, пособники).</p> <p>2) предмет конфликта (объективно существующая или воображаемая проблема, служащая основой конфликта) и объект конфликта (ядро проблемы, центральное звено конфликтной ситуации). Возможность в ряде случаев рассмотрения объекта как причины, или повода к конфликту. Потеря объекта конфликта, ошибочное выделение ложного объекта – факторы, затрудняющие процесс решения проблемы;</p> <p>3) условия, в которых находятся и действуют участники конфликта.</p> <p><u>Субъективные составляющие конфликтной ситуации.</u></p> <p>Важность при анализе конфликтного поведения оппонентов видеть мотивационный план их практических</p>

		шагов. Мотивация участников конфликта в западной традиции целе-рационального подхода.
7	Динамика конфликта	<p>Динамика конфликта как растянутый во времени ход его развертывания, изменения под воздействием комплекса внутренних и внешних факторов. Длительность и (в ряде случаев) прерывность, нелинейность этого процесса. Необходимость определения временных границ конфликта – его начала и окончания. Важность этой «процедуры» для понимания отличия конкретного конфликта от «околоконфликтных» явлений и выработки эффективной стратегии воздействия на конфликт.</p> <p>Стадии протекания конфликта:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. потенциальное формирование противоречивых интересов, ценностей, норм; 2. переход потенциального конфликта в реальный или стадию осознания участниками конфликта своих верно или ложно понятых интересов; 3. конфликтные действия; 4. снятие или разрешение конфликта; 5. постконфликтная ситуация (функциональная – конструктивная или дисфункциональная – разрушающая). <p>Выделение двух основных этапов: генетического (латентного конфликта) и развертывания на собственной основе (открытого, иногда в вооруженной форме, конфликта).</p> <p>Причины конфликта: ближайшие (непосредственные) и лежащие в основе (фундаментальные). Возможность использования для объяснения причин крупных общественных коллизий концепции «депривации» (состояния, для которого характерно явное расхождение между ожиданиями людей и возможностями их удовлетворения). Динамика депривации и ее усиление, как фактор, способствующий росту напряженности (тенденции к нарушению равновесия сил) и возникновению конфликтов. Реальные причины конфликтов и стимулы их участников.</p> <p>Четыре группы факторов, которые могут стать причинами конфликтов (по <i>А.Я. Анцупову</i> и <i>А.И. Шипилову</i>): объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личного порядка.</p> <p>Основные компоненты латентного этапа: возникновение проблемной ситуации (появление противоречия между конкретными субъектами, но еще не осознаваемого ими); осознание ситуации участниками конфликта (зачастую, искаженное восприятие ими реальности как проблемной и понимание необходимости предпринять какие-то действия для разрешения противоречия); попытки разрешить возникшую проблему неконфликтным способом (путем убеждения, разъяснения,</p>

		<p>просьб, информирования и т.д., аргументируя при этом свои интересы и фиксируя позицию); возникновение предконфликтной ситуации (общее положение дел накануне конфликта).</p> <p>Ощущение одной из сторон или одновременно обеими непосредственной угрозы их безопасности как фактор, способствующий развитию ситуации в направлении конфликта.</p> <p>Этап развертывания конфликта и его фазы. Переход от латентной стадии конфликта к открытой. Нелинейность последней. Фазы развертывания открытого конфликта:</p> <p>А) <i>Инцидент</i> (или ряд таковых) как фактор, «запускающий» конфликт. Что может стать поводом для инцидента? Возможность в ряде случаев исчерпания конфликта только инцидентом.</p> <p>Б) <i>Эскалация конфликта</i> (усиление враждебных действий сторон и их интенсификация). Как возможный вариант – <i>расширение конфликта</i>. Формы, в которой может выступать эскалация конфликта: непрерывная, волнообразная, крутая и хроническая (затяжная).</p> <p>Основные признаки эскалации конфликта: сужение когнитивной сферы и нарастание негативных оценок, вытеснение адекватного восприятия оппонента «образом врага», рост эмоционального напряжения, переход от логических аргументов к претензиям и личным выпадам, поляризация сторон и их интересов, потеря первоначального предмета разногласий, расширение их зоны, эпизодическое, а затем и систематическое применение насилия.</p> <p>Изменение психики участников конфликта в условиях опасности и угрозы – одна из внутренних причин эскалации конфликта. Необходимость видеть в качестве одного из факторов эскалации воздействие на конфликт извне (со стороны заинтересованных лиц и сил). О собственной логике развертывания конфликта по пути эскалации.</p> <p>Отличительные особенности открытого конфликта в форме вооруженного противоборства сторон: приобретение первым нового качества, когда на первый план выдвигается насилие; большие затруднения в плане урегулирования конфликта; затрудненность достижения сторонами мирного решения; роль массовых настроений (психоза или фобий), заметно влияющих на участников конфликта; привыкание людей к военным действиям; изменения, происходящие в правящей элите (ожесточение); появление «образа врага», который с большим трудом поддается разрушению; фактор риска у лиц, вынужденных принимать решения в условиях вооруженного противоборства. Два варианта развития событий, которые обычно имеют место на этапе вооруженного конфликта: быстрая победа над противником и превращение</p>
--	--	--

		<p>конфликта в затяжное (с перепадами) противоборство.</p> <p>В) <i>Кульминация конфликта</i> (его верхняя точка). Осознание одной из сторон или ими обеими необходимости прервать силовое противоборство ввиду большой цены, ущерба и т.д. Два варианта развития событий при затяжных конфликтах: в одном случае – усталость сторон от конфликта и его постепенное угасание; в другом – накопление высокого энергетического потенциала в процессе затянувшейся эскалации, не находящей разрядки в кульминации.</p> <p>Г) <i>Улучшение ситуации, или фаза деэскалации конфликта</i>. «Волнообразный» характер этого процесса (переход от деэскалации к эскалации и наоборот). Имеющие место ситуации, когда стороны переходят к фазе улучшения, минуя кульминационную фазу. Основные признаки деэскалации конфликта: отказ от использования силовых действий, поиск компромиссных решений, создание благоприятных условий для этого.</p> <p>«Завершение конфликта»: наиболее распространенные в литературе дефиниции этого понятия. <i>Основные формы завершения конфликта</i>, т.е. его окончания по любым причинам, влекущего за собой либо частичную либо полную нормализацию отношений субъектов конфликтного взаимодействия: а) формы, имеющие место в результате действий самих участников конфликта (разрешение конфликта; его затухание, т.е. временное прекращение конфликтного взаимодействия; перерастание в другой конфликт) и б) формы, имеющие место лишь в результате вмешательства третьей стороны (урегулирование и устранение конфликта; перерастание данного конфликта в другой конфликт).</p> <p>Разрешение конфликта. Факторы и условия конструктивного разрешения конфликта. Их базовый «набор»: прекращение конфликтного взаимодействия, поиск общих (или близких по содержанию) точек соприкосновения; отказ от того, чтобы видеть в оппоненте врага; уменьшение негативных эмоций; объективное обсуждение проблемы; обязательный учет статусов друг друга; выбор оптимальной стратегии разрешения конфликта. Важность учета также таких факторов, как наличие времени, роль третьей стороны, своевременность, равновесие сил, общие ценности, опыт (в решении подобных вопросов), отношения с оппонентом.</p> <p>Логика действий участников конфликта на его завершающей стадии. Завершение конфликта как многоступенчатый процесс, включающий в себя анализ и оценку ситуации, рассмотрение всех вариантов решения проблемы и выбор наиболее оптимального из них, способы разрешения конфликта, формирование плана действий, его реализацию и оценку эффективности своих действий. Подробный анализ первого из этих компонентов.</p>
--	--	--

		<p>Основные линии поведения (стратегии), которые используют стороны на заключительной стадии конфликта (по <i>К.Томасу</i>): соперничество, компромисс, сотрудничество, избегание (уход от конфликта) и приспособление (уклонение от борьбы). Многообразие факторов, влияющих на то, какую из них выбирает участник конфликта (выбор обусловлен личностными особенностями оппонентов, наличием у них необходимых ресурсов, уровнем понесенного ущерба, статусом оппонента, значимостью проблемы, длительностью конфликта и т.д.).</p> <p>Применение и переговоры как наиболее эффективный (в смысле максимально безболезненный и «экономичный») способ выхода из конфликтной ситуации.</p>
8	Стили взаимодействия в конфликте	<p>Типичное поведение в конфликтной ситуации. Односторонние и совместные действия сторон в конфликте. Характеристика основных стилей поведения: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Проблема идентичности и конфликт.</p> <p>Стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях (сетка Томаса – Киллмена): соперничество, сотрудничество, компромисс, игнорирование и приспособление. Факторы, влияющие на выбор участниками конфликта соответствующей стратегии поведения (ситуативного, статусного и личностного порядка). К проблеме эффективности каждой из данных стратегий. Соперничество как наиболее часто применяемая стратегия.</p> <p>Классификация видов воздействия на оппонентов с целью реализации выбранной стратегии: жесткая тактика (вплоть до прямого силового воздействия), мягкая и нейтральная.</p> <p>Восприятие участниками конфликта друг друга. Четыре основных элемента, который включает образ конфликтной ситуации у каждой из сторон: представление участников конфликта о самих себе; представление о противоположной стороне; представление каждого из участников конфликта о том, как его воспринимает другая сторона; представление о той среде, в которой происходит конфликт. Значительная искаженность (упрощенность, схематизм, предубеждения в понимании) конфликтной ситуации.</p> <p>Роль, которую играет социально-психологическая (и эмоциональная) атмосфера, обычно сопутствующая конфликтной ситуации и самому конфликту. Трактовка ее как напряженной.</p> <p>Важность правильного составления карты конфликта, наглядно фиксирующей его базовые структурные компоненты.</p>
9	Конфликты в организациях.	<p>Роль конфликтов для развития и функционирования организации. <i>М.Фоллет</i> и <i>Э.Мэйо</i> как основатели</p>

		<p>производственной конфликтологии. Причины возникновения конфликтов в организациях. Унитарная, радикальная и плюралистическая концепции объяснения природы конфликтов в организации. Типологии конфликтов в организации.</p> <p>Внутриорганизационные конфликты и конфликты с внешней средой организации. Конфликты в деловой и личностно-эмоциональной сфере, которые приходится разрешать руководителю и психологу в организациях. Типы конфликтных личностей («демонстративный», «ригидный», «педант», «бесконфликтный», «практик»). Типология трудных людей по Роберту Брэмсону («агрессист», «жалобщик», «Разгневанный ребенок», «максималист», «молчун», «тайный мститель», «ложный альтруист», «хронический обвинитель»).</p> <p>Внутриличностный конфликт. Понятие внутриличностного конфликта. Многообразие теорий, объясняющих механизм внутриличностного конфликта. Взаимосвязь структуры личности и внутриличностного конфликта (<i>З.Фрейд</i>). Специфика личностного конфликта. Факторы внутриличностной конфликтности. Показатели внутриличностного конфликта. Личностные условия конфликта и их актуализация. Понятие фрустрации и ее роль в интрапсихическом конфликте. Роль механизмов внутриличностной защиты в развитии и разрешении внутриличностного конфликта. Конфликт как острая форма развития личности. Классификация интрапсихических конфликтов. Мотивационный конфликт с точки зрения теории силового поля <i>К.Левина</i>. Понятие градиента цели <i>Н.Миллера</i>. Нравственный конфликт в трудах отечественных ученых (<i>В.Мясищева, Ф.Василюка</i> и др.). Экзистенциальный конфликт в работах <i>В.Франкла</i>. Понятие когнитивного диссонанса <i>Л.Фестингера</i>. Конфликт нереализованного желания. Понятие чувства неполноценности <i>А.Адлера</i>. Ролевой конфликт и формы его проявления. Интеракционистская концепция объяснения ролевого конфликта. Адаптационный конфликт как форма экзистенциального конфликта в концепциях <i>Э.Фромма</i> и <i>К.Хорни</i>. Конфликт неадекватной самооценки. Понятие уровня притязаний и его роль в Я-концепции человека (<i>К.Роджерс</i>). Стадии психосоциального развития <i>Э.Эриксона</i> и особенности конфликтов на разных жизненных этапах. Невротический конфликт и его возможные последствия. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. Практика психологической помощи при остром интрапсихическом конфликте. Факторы и механизм разрешения личностного конфликта. Специфика самоменеджмента руководителя для профилактики и разрешения интерперсональных конфликтов.</p> <p>Межличностные конфликты и их специфика.</p>
--	--	--

		<p>Взаимосвязь межличностного конфликта с внутриличностным и групповым. Глубинные и ситуативные интерперсональные конфликты. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликта. Специфика поведения личности в конфликте. Понятие стиля конфликтного поведения. Модель двойной заинтересованности как теория стиля конфликтного поведения <i>К.Томаса</i> и <i>Р.Килменна</i> Ситуация и факторы выбора стиля поведения в конкретной ситуации. Специфика и границы использования существующих стилей поведения в конфликте. Теория предполагаемой перспективы продуктивности стратегии поведения <i>Дж.Рубина</i> и др. Понятия предполагаемой общей платформы и цены использования определенной стратегии. Ситуационный подход к межличностным конфликтам в теории <i>М.Дойча</i>. Механизм возникновения конфликта в теории транзактного анализа <i>Э.Берна</i>. Типичные конфликтогены в межличностном взаимодействии. Типология трудных людей и способы коммуникации с ними в конфликте. Понятия психологического каратэ и айкидо. Причинные факторы конфликтов в типологии <i>В.Линкольна</i>. Сферы проявления межличностных конфликтов и их специфика. Особенности субординационных конфликтов как конфликтов в сфере силы и зависимости (<i>В.Мастенбрук</i>). Объективные и субъективные причины и факторы в вертикальных конфликтах. Моббинг в социальном взаимодействии. Специфика горизонтальных конфликтов, роль руководителя в их регулировании.</p> <p>Групповой конфликт и его разновидности: личность группа и группа группа. Специфика конфликта личность группа. Причины конфликтов данного типа. Классификация конфликтов данного типа по <i>С.М.Емельянову</i>. Типичные конфликтогены в поведении руководителя как субъекта конфликта. Функции групповых конфликтов по <i>Л.Козеру</i>. Понятие групповой атрибуции. Психологические и структурные изменения в противоборствующих группах: межгрупповая враждебность (<i>Г.Лебон</i>, <i>З.Фрейд</i>), объективный конфликт групповых интересов в реалистической теории <i>Д.Кэмпбелла</i>, внутригрупповой фаворитизм (<i>К.Фергюсон</i> и др.). Влияние на динамику и структуру конфликта различных факторов: механизма возникновения группы (биполярные и многополюсные группы), ситуации нулевой суммы конфликтного взаимодействия, наличия общих целей, степени агрессивности внешней среды и т.д. Формы межгрупповых конфликтов: совещания, переговоры, дискуссии, забастовки, митинги, собрания, демонстрации, встречи лидеров. Типология и особенности протекания межгрупповых организационных конфликтов.</p> <p>Структурные конфликты. Причины структурных</p>
--	--	--

		<p>конфликтов: взаимозависимость в работе (пуловая, последовательная, соответственная), различие в целях, обусловленное специализацией подразделений, позиционные (в т.ч. статусные) и социально-психологические различия, неадекватные управленческие решения и т.д. Зависимость конфликтов в организации от этапа ее жизненного цикла. Диагностическая модель организационного конфликта <i>Л.Гринхелга</i>.</p> <p>Трудовые конфликты в организации как разновидность социальных конфликтов. Трудовые отношения как объект трудовых конфликтов в организации. Особенности трудовых конфликтов в современных организациях России. Индивидуальные и коллективные трудовые конфликты. Формы организованной борьбы работников в защиту своих прав и интересов. Использование актов гражданского неповиновения в рамках трудовых конфликтов. Система социального партнерства в современной России: общее и особенное.</p> <p>Инновационные конфликты и их специфика. Социальная база инновационных процессов. Формы противоречивых интересов, вызванных внедрением инноваций в организации. Основные причины, вызывающие инновационные конфликты. Деловые и межличностные типы инновационных конфликтов.</p>
10	Социальные конфликты.	<p>Природа социального конфликта. Источники и причины возникновения конфликта. Позитивные и деструктивные функции конфликта.</p> <p>Структурные элементы конфликта (участники, предмет конфликта). Процесс и динамика социального конфликта. Стадии и фазы развития социального конфликта: его расширение и эскалация. Проблемы, связанные с урегулированием конфликта при его эскалации и расширении.</p> <p>Правила поведения в условиях конфликта. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта.</p> <p>Понятие и природа стресса. Фазы развития стресса:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. реакция тревоги, проявляющаяся в срочной мобилизации защитных сил и ресурсов организма; 2. фаза сопротивления, позволяющая организму успешно справиться с вызвавшим стресс воздействием; 3. фаза истощения, при затянувшейся интенсивной борьбе. <p>Стресс и дистресс. Причины и источники стресса на предприятии: организационные факторы, организационно-личностные факторы, организационно-производственные факторы.</p> <p>Обретение стрессоустойчивости деловом</p>

		<p>общении. Профилактика стрессов в деловом общении. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.</p>
11	<p>Основы предупреждения конфликтов.</p>	<p>Современные методы изучения конфликта. Концепции управляемости конфликта. <i>С.Хилл, В.Ури, Б.Л.Ерёмин</i> об объективной неуправляемости конфликта. Факторы неуправляемости конфликта (<i>Л.Гринхелг, Л.Крисберг</i>). Роль стереотипа ритуальной агрессивности (<i>В.Лефевр</i>) в современной культуре. Факторы использования силовых методов при разрешении конфликта (<i>П.Карневал, Д.Пруитт</i>). Факторы управляемости конфликта (<i>Р.Дарендорф, М.Дойч</i>).</p> <p>Стадии управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение (профилактика) или стимулирование, регулирование, разрешение.</p> <p>Прогнозирование конфликта как этап выявления его возможных причин и потенциального развития. Причины и факторы межличностных и групповых конфликтов.</p> <p>Предупреждение конфликта. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов. Условия предотвращения открытых форм конфликта. Предварительные сигналы о зарождении конфликта. Моделирование конфликтов.</p> <p>Управление собственным поведением в конфликте как внутренний аспект конфликтного управления. Теория и практика современной рационально-эмотивной терапии (<i>А.Эллис, Р.Мак-Маллин</i>). Методы управления эмоциями: изменения процесса восприятия, запускающего образа, эмоционального состояния, внешнего поведения, эмоционального последствия. Стратегии ослабления стресса. Технологии эффективного поведения и общения (<i>Д.Скотт</i>). Манипулятивные технологии и способы защиты от них. Понятие карты конфликта, ее структурные элементы (<i>Х.Корнелиус, Ш.Фейр</i>). Внешняя форма предупреждения конфликта: нейтрализация действий комплекса детерминирующих конфликт факторов как вынужденная профилактика; эффективное управление социальной системой как превентивная (стратегическая) форма предупреждения конфликта. Стимулирование конфликта: его субъект, средства, границы. Требования к руководителю на этапе стимулирования конфликта.</p> <p>Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Коммуникации как источник конфликта. Коммуникации как процесс с обратной связью. Механизм искажения информации. Основные функции коммуникаций. «Барьеры» коммуникаций. Процесс принятия решений в условиях конфликтной ситуации (недостаток информации, ограниченность коммуникаций и пр.). Установление каналов коммуникации в конфликте. Виды каналов коммуникации (прямые и непрямые каналы коммуникации,</p>

		официальные и неофициальные каналы). Проблема выбора каналов коммуникации.
12	Управление конфликтом	<p>Регулирование конфликта как форма ослабления остроты конфликта, ограничения и обеспечение его развития в сторону разрешения. Признание реальности конфликта, легитимация, структурирование групп и институционализация как основные стадии регулирования конфликта, использование технологий смягчения конфликта через формы демократизации, сотрудничества, снижения напряженности, нормирования отношений. Использование коммуникативных, информационных, социально-психологических и организационных технологий при регулировании конфликта.</p> <p>Переговорный процесс как форма регулирования конфликта. Типы переговоров с точки зрения вмешательства третьих лиц. Прямые переговоры (Дж. Портер): понятие, содержание, процедура. Управление переговорами. Факторы, определяющие возможность переговоров. Основные этапы переговорного процесса (В. Мастенбрук). Ошибки переговорного процесса: организационные, поведенческие, коммуникативные. Основные принципы ведения эффективной дискуссии: правило выслушивания, правило равенства, процедурное правило, правило безоценочных суждений, правило технологической оснащенности, правило преодоления тупиков (А.К. Зайцев). Стили ведения переговоров. Метод принципиальных переговоров Гарвардской школы. 4-шаговый метод достижения согласия <i>Д. Дена</i>: требования, направленность, специфика. Техники переговорного процесса. Вмешательство в конфликт со стороны третьих лиц. Консультация, фасилитация, арбитраж, третейский суд, наблюдение как способы вмешательства в конфликт: границы использования, специфика. Понятие медиации. Факторы выбора формы посредничества в конфликте. Контрактные (официальные) и спонтанные (неофициальные) медиаторы. Принципы медиации. Функции медиатора. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами и этапы медиативной процедуры. Эффективность медиаторства. Руководитель как посредник в конфликте. Медиаторство в условиях современной России.</p> <p>Завершение конфликта как заключительный этап управления. Разрешение как форма полного завершения конфликта. Предпосылки разрешения конфликта. Возможные формы завершения конфликта. Структурные методы завершения конфликта: технология суперординарных целей, изменение ресурсов конфликтующих сторон, изменение структурных факторов, использование координационных механизмов, систем вознаграждения и поощрения. Компромисс и консенсус. Интегративное решение современный способ разрешения</p>

		<p>конфликта. Типы интегративных решений (Дж. Рубин и др.). Факторы выбора стратегии выигрыш. Технология выработки интегративного решения – генератор альтернатив (Х.Корнелиус, Ш.Фейр).</p> <p>Роль руководителя в процессе управления конфликтом. Методы, используемые руководителем в регулировании и завершении конфликта.</p> <p>Диагностика и экспертиза социальной напряженности и конфликтов в современном российском обществе. Определение природы и субъектов современных социальных конфликтов. Основные способы предупреждения, разрешения и управления социальными конфликтами. Принципы управления социальными конфликтами. Особенности социальной напряженности в тоталитарных, авторитарных и демократических социальных системах. Прямая и представительная демократия, развитие гражданского общества и технологии социального партнерства как формы профилактики социальных конфликтов на различных уровнях управленческой системы. Методы поддержания и развития сотрудничества в организациях и социальных общностях. Уровни регулирования конфликтов различными органами государственной власти. Социальная компетентность власти в процессе предупреждения и разрешения конфликтов. Региональные, межнациональные, внутривластные конфликты и их специфика в различных регионах России. Социальные конфликты в Уральском регионе. Критерии разрешения социального конфликта: а) по социальной значимости (ценности); б) по пригодности (пользе); в) эффективности (продуктивности). Управленческая и конфликтологическая компетентность служащих органов государственной и муниципальной власти.</p>
13	Профилактика конфликтности.	<p>Мониторинг предконфликтной ситуации и прогнозирование конфликтов. Основная роль, которую играет третья сторона на данном этапе (она сама выступает как конфликтолог-исследователь или уступает дорогу профессиональному конфликтологу). Исследовательский и профилактический этапы.</p> <p>Научный анализ «фоновой напряженности» во взаимоотношениях людей (групп, институтов, властей и т.д.), показывающей, что в них объективно существуют какие-то серьезные проблемы. Индикаторы такого рода напряженности, их группировка по блокам. Важность постоянного мониторинга процессов, основная цель которого состоит в определении тревожных симптомов и диагностике событий.</p> <p>Суть и роль прогнозирования конфликтов как технологии, позволяющей обосновать возникновение или развитие конфликта. Мониторинг – главная предпосылка эффективной работы по разрешению конфликтов.</p>

		<p>Использование описательных и объясняющих моделей. Необходимость перехода уже к практическим шагам по раннему предупреждению и предотвращению конфликтов.</p> <p>Суть и роль работы педагога-психолога в этих условиях.</p> <p>Особенности предупредительной работы и профилактики конфликтов</p> <p>Профилактика конфликтных ситуаций (т.е. предупреждение в широком смысле слова) как мероприятий, цель которых состоит в устранении объективных и субъективных причин назревающего столкновения, в исключении или сведении к минимуму вероятности возникновения острых конфликтов между людьми, группами, институтами и т.д. Совокупность знаний, способов, средств и приемов воздействия на предконфликтную ситуацию, а также последовательность действий оппонентов и третьих лиц, в результате которых разрешается возникшее противоречие – суть технологии предупредительной работы. Недопустимость насильственного развертывания конфликтных отношений.</p> <p>Необходимость раннего предупреждения и своевременного предотвращения конфликтов. Традиционные (испытанные на практике) шаги превентивного характера, не основанные на принуждении.</p> <p>Долгосрочный характер предупредительной работы конфликтологов. Ее частая неэффективность (в отличие от вмешательства третьей стороны во время острого кризиса). Зависимость успеха/неуспеха в этом деле не только от профессионализма конфликтологов, но и от доброй воли, конструктивного участия тех лиц или групп, которые потенциально вовлечены в конфликтную ситуацию.</p> <p>Важность проведения силами самих потенциальных участников конфликта целого ряда работ (касается социальной общности любого уровня): а) по созданию благоприятных объективных условий, препятствующих деструктивному течению процессов; б) по формированию оптимальных организационно-управленческих условий и соответствующих структур; в) по устранению социально-психологических причин назревающего конфликта; г) по блокированию личностных причин, могущих послужить источником конфликта.</p> <p>Базовые компоненты такого рода работы (ориентированы на самих потенциальных конфликтантов): изменить отношение к ситуации и свое поведение в ней, произвести коррекцию способов и приемов воздействия на психику и поведение оппонента, использовать конструктивную критику оппонента, произвести психокоррекцию конфликтного поведения (предполагает целый спектр методов: от тренингов до аутотренинга, от игр до индивидуального консультирования), учесть важность психотерапевтической работы.</p>
--	--	---

		<p>Принятие людьми оптимальных (хорошо обоснованных) решений в трудных ситуациях – важнейшее условие предупреждения конфликтов любого уровня. Цена и последствия некомпетентных или скороспелых решений.</p> <p>Предупреждение конфликтов, профилактическая работа в этой области и здоровье людей (возможность избежать чрезмерных стрессов).</p>
14	Методы разрешения конфликтов	<p>Параметры подлинного разрешения конфликта: завершенность (в смысле исчезновения разногласий), приемлемость для обеих сторон, самодостаточность (достигнутых соглашений), удовлетворенность, отсутствие у сторон значительных уступок, отсутствие принуждения при заключении соглашения, новаторство. Комментарий к каждому из этих параметров.</p> <p>Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов: определение основных понятий - регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Соотношение науки и практики урегулирования конфликтов.</p> <p>Соотношение понятий: «улаживание конфликтов (споров)» и «урегулирование конфликтов». Возможность их отождествления при узком толковании последнего. Улаживание (урегулирование) конфликтов как процесс взаимодействия сторон, отличающийся двумя особенностями: а) частичным решением стоящей между ними проблемы и б) достижением согласия между ними, как правило, с участием третьей стороны.</p> <p>Третья сторона как катализатор процесса нормализации отношений участников конфликта. Троякая роль, которую третья сторона обычно играет в этих условиях: выступает как заинтересованная сила (поддерживающая одну из сторон в конфликте); является беспристрастной, нейтральной силой по отношению к участникам конфликта; выступает как сила быстрого реагирования (в случае острого вооруженного противостояния).</p> <p>Основные методы регулирования конфликтов.</p> <p>Разрешение конфликтов - процесс взаимодействия самих конфликтующих сторон, в ходе которого они (по идее) полностью снимают существующие между ними противоречия и переводят свои двусторонние отношения на принципиально новый уровень. Меньшая «завязанность» педагога-психолога на помощь сторонам в организации и ведении переговоров, а большая - на выявление возможных различий между ними, на понимание.</p> <p>Уровни, на которых должна проводиться работа по разрешению конфликтов: во-первых, работа с лидерами конфликтующих сторон, с целью анализа предпринимаемых ими шагов и мотивов, их</p>

		<p>обусловливающих; во-вторых, работа с самими враждующими группами (общинами), предполагающая изменение ценностных установок по отношению к конфликту на уровне массового сознания (глубинных психологических структур), с выходом на изучение базовых потребностей больших групп населения.</p> <p>Ключевые задачи, решаемые специалистом в процессе разрешения конфликта: формирование рабочих отношений между представителями враждующих сторон на личном уровне; повышение адекватности восприятия, формирование представлений об имеющем место конфликте с точки зрения противоположной стороны; разработка стратегий по разрешению конфликта, но в ограниченном объеме (как возможных вариантов решения сторонами волнующей их проблемы).</p> <p>Основные сферы деятельности специалистов по разрешению конфликтов: помощь в проведении неофициальных встреч между представителями конфликтующих сторон; оказание влияния на общественное мнение (на рядовых людей) с тем, чтобы именно на этом уровне изменить образы конфликтующих сторон; участие в разработке и осуществлении совместных экономических и социальных проектов.</p> <p>Философия и этика такого рода работы. Исключение из нее какой бы то ни было директивности, принудительности и иных форм давления. Создание благоприятных условий для улучшения взаимопонимания между конфликтующими сторонами и нахождения ими оптимального варианта в развязывании «узла противоречий».</p>
--	--	--

5.2. Тематика практических (семинарских, лабораторных) занятий и перечень заданий

Тема 1. Возникновение и развитие конфликтологии

1. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.
2. Теоретико-методологические основы конфликтологии.
3. Современные проблемы развития конфликтологии.

Контрольные вопросы:

1. Когда возникла конфликтология как относительно самостоятельная теория?
2. Какое название получила конфликтология как относительно самостоятельное направление в социологии и в психологии?
3. Когда складывается конфликтологическая практика и с какими событиями в психологии это связано?
4. Дайте определение предмета конфликтологии.

5. Перечислите основные этапы эволюции конфликтологических взглядов в истории философии.
6. Назовите социально-исторические и теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
7. Перечислите методы конфликтологии.
8. Перечислите основные принципы исследования конфликтов.
9. Назовите ученых, с именами которых связано становление конфликтологии как относительно самостоятельной дисциплины.
10. Когда и где впервые были созданы конфликтологические центры? Когда и где появился первый центр по разрешению конфликтов в России?

Тема 2. Понятие конфликта, его необходимые и достаточные условия, содержание конфликта (на примере межличностного конфликта).

1. Понятие межличностного конфликта и его особенности.
2. Сферы проявления межличностных конфликтов.
3. Самооценка методом тестирования готовности к личному взаимодействию.

Задание 1. Студентам предлагают пройти представленные ниже тесты. Преподаватель организует обсуждение результатов тестирования и оказывает методическую помощь в выработке программы самосовершенствования и самокоррекции поведения.

1. Тест Оценка темперамента по методике А. Белова.

2. Тест Самооценка агрессивности.

3. Тест Оценка межличностных отношений по методике Т. Лири.

См.: Емельянова С.М. «Практикум по конфликтологии». - 2-е изд., доп. и перераб. – СПб. Питер, 2005. - С. 226-237.

Контрольный тест

Стр. 238 Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. - 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. Питер, 2005.

Задание 2. При изучении второго вопроса семинара следует иметь в виду, что межличностные конфликты охватывают все сферы человеческих отношений. Основные сферы межличностных конфликтов с выделением некоторых их типов и причин можно представить в таблице;

п/п	Сфера протекания	Типы конфликтов	Причины
.	Коллектив (организация)		
.	Семья		
.	Общество (учреждения социальной сферы; государственные)		

учреждения; улица; общественный транспорт и т.п.)		
---	--	--

Контрольные вопросы:

1. Перечислите особенности межличностных конфликтов.
2. Перечислите сферы проявления межличностных конфликтов.
3. Назовите типы межличностных конфликтов в организации.
4. Перечислите основные причины межличностных конфликтов в организации.
5. Назовите основные причины межличностных конфликтов в обществе.
6. Назовите основные причины межличностных конфликтов в семье.
7. Раскройте основное содержание управленческой деятельности по прогнозированию межличностных конфликтов и их предупреждению.
8. Раскройте основное содержание управленческой деятельности по регулированию и разрешению межличностных конфликтов.
9. Перечислите причинные факторы межличностных конфликтов по В. Линкольну.
10. Назовите типы межличностных конфликтов в зависимости от взаимной направленности субъектов в личностных отношениях.

Тема 3. Функции конфликтов. Сущность конфликта и его причины.

1. Сущность конфликта и его причины.
2. Классификация конфликтов
3. Причины конфликтов.

Задание. Анализ и обсуждение конфликтных ситуаций между личностью и группой

Цель: закрепление знаний студентов по основным характеристикам групповых конфликтов, развитие у них навыков анализа конфликтов типа «личность – группа» и формирование умений по управлению ими.

Студентам предлагают конкретные ситуации, которые они должны проанализировать, предложить свои варианты их разрешения и принять участие в обсуждении.

п/п	Сфера протекания	Типы конфликтов	Причины
.	Коллектив (организация)		
.	Семья		
.	Общество (учреждения социальной сферы; государственные учреждения; улица;		

	общественный транспорт и т.п.)		
--	--------------------------------	--	--

В процессе управления межличностными конфликтами важно учитывать их причины и факторы, а также характер межличностных отношений конфликтантов до конфликта, их взаимные симпатии и антипатии.

Контрольные вопросы:

1. Назовите два основных типа групповых конфликтов.
2. Перечислите особенности конфликта «личность – группа».
3. Перечислите варианты конфликтов «личность – группа».
4. Назовите формы проявления конфликтов между личностью и группой.
5. Назовите основные причины конфликта между руководителем и возглавляемым им коллективом.
6. Объясните понятие «групповая атрибуция».
7. Что лежит в основе межгруппового конфликта?
8. Перечислите варианты межгрупповых конфликтов.
9. Перечислите основные формы проявления межгрупповых конфликтов.
10. Перечислите особенности субъективного содержания конфликтной ситуации межгруппового конфликта.

Проблемные вопросы:

1. В чем состоит суть проблемы определения конфликта как категории конфликтологии?
2. Почему конфликт рассматривается как сложное многомерное явление?
3. В чем различие необходимых и достаточных условий возникновения конфликта?

Задание. При изучении второго вопроса семинара необходимо, прежде всего, уяснить, что конфликты, представляющие собой сложное социально-психологическое явление, весьма многообразны и их можно классифицировать по различным признакам. С практической точки зрения классификация конфликтов важна, так как она позволяет ориентироваться в их специфических проявлениях и, следовательно, помогает оценить возможные пути их разрешения.

Классификацию конфликтов целесообразно представить в таблице:

п/п	Основание классификации	Виды конфликтов	Общая характеристика

При рассмотрении третьего вопроса следует иметь в виду, что причины конфликтов раскрывают источники их возникновения и определяют динамику протекания. Среди огромного множества причин конфликтов выделите две группы: общие причины конфликтов и частные причины.

Необходимо дать определение конфликтной ситуации, соотношение причины конфликта, конфликтной ситуации и конфликта можно выразить в виде

схемы. При этом необходимо отметить важный фактор, обеспечивающий данное соотношение.

Проблемные вопросы:

1. В чем состоит различие общих и частных причин конфликтов?
2. Приведите пример конфликтной ситуации, возникшей в педагогическом процессе. Определите общие и частные причины конфликта.

Задание Деловая игра «Жалоба»

Цель игры: развитие у студентов умения анализировать конфликт на основе уяснения ими основных конфликтологических понятий; формирование навыков применения простейших методов изучения и оценки конфликтных ситуаций.

Игровая ситуация, порядок проведения игры подробно изложены в следующем источнике: *Емельянов С.М.* Практикум по конфликтологии. – 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. Питер, 2005.

Контрольные вопросы:

3. Дайте определение конфликта.
4. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
5. Чем характеризуется противоборство субъектов социального взаимодействия?
6. Дайте определение основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиции конфликтующих сторон».
7. Приведите классификацию конфликтов.
8. Дайте определение причин конфликта.
9. Приведите классификацию причин конфликта.
10. Дайте определения понятий: «конфликтная ситуация» и «инцидент».
11. Перечислите типы конфликтных ситуаций.

Литература

Основная

1. *Анцупов А.Я., Шипилов А.И.* Конфликтология. –М.: ЮНИТИ, 1999. –Разд.IV.
2. *Гришина Н.В.* Психология конфликта. -СПб. Питер, 2000.
3. Конфликтология / Под ред А.С.Кармина. СПб. Лань, 1999. –Гл. 2.
4. *Емельянов С.М.* Практикум по конфликтологии. – 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. Питер, 2005.

Дополнительная

1. *Преториус Р.* Теория конфликта // Полис. 1991. № 5.
2. *Самыгин С.И., Столяренко Л.Д.* Психология управления. Учебное пособие. – Ростов н/Д: Феникс, 1997.

3. Философы, социологи, психологи о конфликте: Сб. текстов для студентов психолого-педагогического факультета. Часть I. –Красноярск: КГУ, 1991.

Раздел, тема теоретического курса: Динамика конфликта.

Семинарское занятие № 4

Тема занятия: Динамика конфликта.

Основные понятия: динамика и этапы развития конфликта, конструктивное разрешение конфликта, технологии эффективного общения, кооперация, конкуренция, технологии рационального поведения в конфликте, рационализация эмоций.

Вопросы для обсуждения

Вопрос 1. Динамика развития конфликта и возможность его урегулирования на различных этапах конфликтного взаимодействия.

При подготовке по первому вопросу семинара необходимо, прежде всего, определиться с характеристикой понятий «динамика конфликта», «технологии эффективного общения». Для уяснения конкретного содержания таких технологий важно иметь в виду, что само общение как сложный социально-психологический процесс, характеризуется тремя основными содержательными аспектами: коммуникативным, интерактивным и перцептивным. Каждый из них обладает относительной самостоятельностью и обеспечивает определенные цели субъектов общения.

Вопрос 2. Технологии рационального поведения в конфликте.

При освещении второго вопроса семинара следует отметить, что процесс эффективного общения субъектов конфликтного взаимодействия непосредственно связан с их рациональным поведением в конфликте.

В ходе подготовки можно использовать книгу Д. Скотта (Конфликты, пути их преодоления, 1991, С. 37-47.)

Контрольные вопросы:

1. Что понимают под технологиями эффективного общения в конфликте?
2. Назовите основные содержательные аспекты процесса общения.
3. Сформулируйте основное (существенное) противоречие процесса общения в конфликте.
4. Сформулируйте психологический закон общения.
5. Сформулируйте основные правила эффективного общения в конфликте.
6. Что понимают под технологиями рационального поведения в конфликте?
7. Перечислите основные способы избавления от гнева по Д.Скотт.
8. Сформулируйте первое правило самоконтроля эмоций.

9. Сформулируйте второе правило самоконтроля эмоций.
10. Сформулируйте третье правило самоконтроля эмоций.

Литература

1. *Анцупов А.Я., Шипилов А.И.* Конфликтология. –М.: ЮНИТИ, 1999. –Гл. 32,35.
2. *Гришина Н.В.* Психология конфликта. - СПб. Питер, 2000.
3. *Емельянов С.М.* Практикум по конфликтологии. – 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. Питер, 2005.
4. Конфликтология / Под ред А.С.Кармина. СПб. Лань, 1999. –Гл. 3, 13.
5. Психология. Учебник/ Под ред. А.А. Крылова. –М.: Проспект, 1998. –Гл. 17, 20, 21.
6. *Скотт Д.* Конфликты, пути их преодоления, 1991, С. 37-47.

Раздел, тема теоретического курса: Стили взаимодействия в конфликте.

Семинарское занятие № 5

Тема занятия: Теории поведения личности в конфликте.

Основные понятия: модель поведения личности, конфликтное взаимодействие, конструктивная модель поведения, деструктивная модель поведения, конформистская модель поведения, стратегии поведения, тактики поведения, конфликтная личность.

План семинара

Вопросы для обсуждения

Вопрос 1. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.

При рассмотрении первого вопроса семинара обратите внимание, что в литературе выделяют три основные модели поведения личности в конфликтной ситуации: конструктивную, деструктивную и конформистскую. Каждая из моделей обусловлена предметом конфликта, образом конфликтной ситуации, ценностью межличностных отношений и индивидуально-психологическими особенностями субъектов конфликтного взаимодействия, модели поведения отражают установки участников конфликта на его динамику и способ разрешения.

Вопрос 2. Стратегии поведения в конфликте.

При освещении второго вопроса семинара следует отметить, что широкое распространение в конфликтологии получила разработанная К. Томасом и Р. Киллменом двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии. В основе этой модели лежат ориентации участников конфликта на свои интересы и интересы противоположной стороны.

Вопрос 3. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте.

При рассмотрении третьего вопроса следует дать подробную характеристику пяти стратегиям поведения личности в конфликте.

Вопрос 4. Типы конфликтных личностей.

Во многих учебных пособиях по конфликтологии описаны пять типов конфликтных личностей, характеристику которых можно кратко представить в таблице:

Тип конфликтной личности	Поведенческие характеристики
Демонстративный	
Ригидный	
Неуправляемый	
Сверхточный	
«Бесконфликтный»	

Контрольные вопросы:

1. Назовите основные модели поведения в конфликтном взаимодействии.
2. Какая модель поведения в конфликте характеризуется стремлением уладить конфликт, доброжелательным отношением к сопернику?
3. какой модели поведения в конфликте присущи нарушения этики общения, отказ от компромисса и т.п.?
4. Какая модель поведения в конфликте характеризуется непоследовательностью поведения, уходом от острых вопросов и т.п.
5. Назовите основные стратегии поведения в конфликте по К. Томасу и Р. Киллмену.
6. Охарактеризуйте условия, при которых субъект конфликта выбирает: стратегию борьбы, стратегию ухода, стратегию компромисса, стратегию уступки, стратегию сотрудничества.
7. Назовите основные типы конфликтных личностей.
8. Определите тип конфликтной личности по характеристикам:
 - а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой, систематической работы; налицо эмоциональное поведение;
 - б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив;
 - в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен;
 - г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;
 - д) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мнения окружающих; легко поддается внушению.
9. В чем главная опасность конформистской модели поведения в конфликте?

Раздел, тема теоретического курса: Конфликты в организациях.

Практическое занятие № 6

Тема занятия: Конфликты в организации.

Основные понятия: организация, конфликт в организации, причины конфликтов, факторы конфликтов.

План занятия

Вопросы для обсуждения

Вопрос 1. Понятие организации и конфликтов в ней.

При подготовке по первому вопросу занятия необходимо, прежде всего, дать определение понятию «организация» и выделить основные ее признаки.

Вопрос 2. Классификация конфликтов в организации.

Многообразие конфликтов в организации можно представить в виде таблицы:

№ п/п	Основы классификации	Типы конфликтов	Причины
-------	----------------------	-----------------	---------

Вопрос 3. Управление конфликтами в организации.

При подготовке третьего вопроса следует учесть, что содержание управления конфликтами в организации зависит от их конкретных типов. В целом для каждого из них может быть применен один из вариантов управления, представленный в предыдущих темах, но в процессе управления конфликтами внутри организации важно учитывать и некоторые особенности.

Метод анализа конкретных ситуаций

Цель: развитие у студентов навыков анализа конфликтов в организации и формирование умений принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях.

Порядок проведения. После того как студенты будут разделены на игровые группы по 3 – 4 человека, каждой группе необходимо выдать (в письменном виде) одинаковые задания, предусматривающие анализ конкретных ситуаций. На анализ конкретной ситуации и принятия решения отводится, в зависимости от задания, 5 – 10 минут. Затем преподаватель организует обсуждение версий анализа, после обсуждения преподаватель подводит итоги.

Ситуации См.: *Емельянов С.М.* Практикум по конфликтологии. – 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. Питер, 2005. –С. 275 – 277.

Контрольный тест

Стр. 265 *Емельянов С.М.* Практикум по конфликтологии. – 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. Питер, 2005.

Контрольные вопросы:

1. Перечислите основные признаки организации.
2. Перечислите основные элементы внутренней среды организации.
3. Что составляет внешнюю среду организации?
4. Каким образом может влиять внутренняя и внешняя среда организации на конфликты в этой организации?
5. Перечислите основные типы конфликтов в организации.
6. Дайте характеристику позиционных, ресурсных и динамических конфликтов в организации.
7. Дайте характеристику структурных и инновационных конфликтов в организации.
8. Назовите и дайте характеристику конфликтов в организации в зависимости от типа ее функциональной системы.
9. В чем суть методики оценки конфликтности организации на основе выявления интегрального показателя социальной напряженности?
10. перечислите признаки назревающего в организации конфликта.

Литература

1. *Анцупов А.Я., Шипилов А.И.* Конфликтология. - М.: ЮНИТИ, 1999. - Гл. 26, 28, 29.
2. *Кабушкин Н.И.* Основы менеджмента. - Минск: Амалфея, 1998. – Гл. 2, 11.
3. *Козырев Г.И.* Введение в конфликтологию. - М.: Владос, 1999. - Гл. VII.
4. *Емельянов С.М.* Практикум по конфликтологии. - 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. Питер, 2005.
5. Конфликтология / Под ред А.С.Кармина. СПб. Лань, 1999. - Гл. 6.
6. *Мастенбрук У.* Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. - М.: Инфра-М, 1996.

Раздел, тема теоретического курса: Социальные конфликты.

Семинарское занятие № 7

Тема занятия: Социология конфликта. Конфликты в обществе.

Основные понятия: конфликт в обществе, причины конфликтов, факторы конфликтов, экономические конфликты, политические конфликты, социальные конфликты, конфликты в духовной сфере общества (духовные конфликты).

План семинара

Вопросы для обсуждения

Вопрос 1. Понятие конфликтов в обществе.

При подготовке по первому вопросу семинара следует учесть, что общество как сложный социальный организм живет и развивается по своим законам. В нем, как и в любой социальной системе, возникают конфликты. Именно они являются предметом рассмотрения на данном семинаре.

Рассмотрите четыре основные группы конфликтов в обществе и их специфику:

1. Экономические конфликты
2. Политические конфликты.
3. Социальные конфликты.
4. Конфликты в духовной сфере общества (духовные конфликты).

Игра «Конфликты в обществе»

Цель: Углубление знаний студентов о многообразии конфликтов в обществе, их сущности, содержании и формах проявления, развитие у студентов навыков и формирование умений по подготовке рефератов, рецензий и отзывов, а также по ведению теоретических дискуссий по обсуждаемым вопросам в игровой форме.

Игра проводится в форме защиты рефератов.

Темы рефератов:

1. Современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления.
2. Движущие силы и мотивация конфликтов в обществе.
3. Уровни экономических конфликтов в современном обществе.
4. Война как конфликт.
5. Идеологические конфликты в современном российском обществе.
6. Конфликты в сфере искусства.
7. Религиозные конфликты и основные сферы их проявления: история и современность.
8. Государственная власть как основной предмет политических конфликтов.
9. Конфликт и власть.
10. Диссидентское движение в бывшем СССР в свете социологии конфликта.

Методику проведения занятия см.: *Емельянов С.М.* Практикум по конфликтологии. – 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. Питер, 2005. – С. 349.

Контрольный тест

Стр. 265 Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. Питер, 2005.

Контрольные вопросы:

1. Определите понятие конфликта в обществе.
2. Назовите основные группы конфликтов в обществе.
3. Определите понятие экономического конфликта.
4. Назовите главный фактор, определяющий экономические конфликты, и обоснуйте ответ.
5. Перечислите основные субъекты экономических конфликтов.
6. Определите понятие политического конфликта.

7. Назовите основной предмет политических конфликтов и перечислите их основные субъекты.
8. Перечислите формы экономических и политических конфликтов.
9. Определите понятие социального конфликта. Перечислите основные сферы проявления социальных конфликтов.
10. Определите понятие конфликта в духовной сфере жизни общества. Назовите наиболее распространенные конфликты в этой сфере.

Раздел, тема теоретического курса: Основы предупреждения конфликтов.

Практическое занятие № 8

Тема занятия: Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте.

Основные понятия: эффективное и рациональное поведение в конфликте, социальное взаимодействие, тренинг, эмпатия, деструктивное (разрушительное) поведение, конструктивное поведение, аутотренинг.

План занятия

(проводится методом обработки тренинговых упражнений)

Цель занятия: Развитие у студентов навыков эффективного и рационального поведения в конфликте, формирование у них умений управлять своим поведением в сложных и критических ситуациях социального взаимодействия.

Порядок проведения игры подробно изложены в следующем источнике: *Емельянов С.М.* Практикум по конфликтологии. - 2-е изд., доп. и перераб. -СПб. Питер, 2005. - С. 128- 135.

В ходе занятия студенты получают установку на проведение занятия методом отработки тренинговых упражнений. Они узнают о теме и цели занятия и получают указания по поводу самостоятельного изучения литературы и уяснения основных понятий.

В ходе занятия студенты получают тренинговые упражнения, которые они самостоятельно отрабатывают. преподаватель контролирует работу студентов и оказывает им методическую помощь в овладении приемами эффективного общения и рационального поведения.

Упражнение 1. Самооценка рационального поведения в конфликте.

Упражнение 2. Самооценка «мудрого поведения» в конфликте.

Упражнение 3. Развитие эмпатии.

Упражнение 4. Деструктивное (разрушительное) поведение.

Упражнение 5. Аутотренинг «Первая помощь в острой стрессовой ситуации».

Литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. –М.: ЮНИТИ, 1999. –Гл. 32,35.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб. Питер, 2000.
3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. Питер, 2005.
4. Конфликтология / Под ред А.С.Кармина. СПб. Лань, 1999. –Гл. 3, 13.
5. Психология. Учебник/ Под ред. А.А. Крылова. –М.: Проспект, 1998. –Гл. 17, 20, 21.
6. Скотт Д. Конфликты, пути их преодоления, 1991, С. 37-47.

Раздел, тема теоретического курса: Управление конфликтом.

Практическое занятие № 9

Тема занятия: Понятие и содержание управления конфликтом.

Основные понятия: «конфликт», «управление конфликтом», «конфликтная ситуация», «субъект управления», «прогнозирование конфликта», «предупреждение конфликта», «урегулирование конфликта», «этапы урегулирования конфликта», «технологии регулирования конфликта», «разрешение конфликта, «принципы управления конфликтами».

План занятия

Вопросы для обсуждения

Вопрос 1. Понятие управления конфликтом.

При ответе на первый вопрос необходимо, прежде всего, определить содержание понятия «управление конфликтом». При этом необходимо обратить внимание на конструктивный аспект управления конфликтами.

Вопрос 2. Содержание управления конфликтами.

При подготовке по второму вопросу занятия обратите внимание на то, что управление конфликтами – это сложный процесс, включающий следующие виды деятельности:

- прогнозирование конфликтов и оценка их функциональной направленности;

- предупреждение или стимулирование конфликтов;
- регулирование конфликта;
- разрешение конфликта.

Содержание управления конфликтами находится в строгом соответствии с их динамикой, которую можно представить в виде таблицы:

п/п	Этап конфликта	Содержание управления деятельности (вид)

В процессе регулирования конфликтов важно учитывать некоторые технологии, которые могут быть представлены в таблице:

Название	Основное содержание
Информационные	
Коммуникационные	
Социально-психологические	
Организационные	

Следует выделить предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов, которые необходимо учитывать в реальной практике.

Особое внимание уделяется в конфликтологии алгоритмам деятельности педагога-психолога, руководителя в процессе управления конфликтами. Универсального алгоритма деятельности по урегулированию конфликтами предложить невозможно. Но какие-то основные, целесообразные шаги в таком алгоритме можно выделить.

Шаг	Содержание деятельности	Способы (методы) реализации
1.	Изучение причин возникновения конфликта	
2.	Ограничение числа участников	
3.	Дополнительный анализ конфликта с помощью экспертов	
4.	Принятие решения	

Не менее важным для педагога-психолога в управлении конфликтами является учет некоторых негативных факторов принятия конструктивных решений, а также использование различных видов психологической власти по разрешению конфликтов, разработанных Х. Корнелиус и Ш. Фэйр.

Примечание. Для конструктивного разрешения конфликтов следует использовать лишь власть влияния.

Контрольные вопросы:

1. Приведите определения понятия «управление конфликтом»?
2. Какие виды деятельности субъекта управления включают в свое содержание процесс управления конфликтом?
3. Объясните понятия: «прогнозирование конфликта», и «предупреждение конфликта».
4. Что следует понимать под урегулирование конфликта?
5. Перечислите этапы урегулирования конфликта.
6. Перечислите важнейшие технологии регулирования конфликта.
7. Что следует понимать под разрешением конфликта?
8. Перечислите принципы управления конфликтами.
9. Перечислите негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту.

Литература

1. *Кабушкин Н.И.* Основы менеджмента. - Минск: Алмафeya, 1998. –С. 238 – 250.
2. Конфликтология / Под ред А.С.Кармина. СПб. Лань, 1999. –Гл. 2.
3. *Емельянов С.М.* Практикум по конфликтологии. – 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. Питер, 2005.
4. *Мастенбрук У.* Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. –М.: Инфра-М, 1996.
5. *Уткин Э.А.* Конфликтология. Теория и практика. –М.: Экмос, 1998. –С.94 – 132.

Раздел, тема теоретического курса: Управление конфликтом.

Практическое занятие № 10

Тема занятия: Технологии управления конфликтом.

Основные понятия: «конфликт», «управление конфликтом», «конфликтная ситуация», «субъект управления», «прогнозирование конфликта», «предупреждение конфликта», «урегулирование конфликта», «этапы урегулирования конфликта», «технологии регулирования конфликта», «разрешение конфликта», «принципы управления конфликтами».

План занятия

Вопросы для обсуждения

Вопрос 1. Технологии управления конфликтом.

Дидактическая игра «Оценка глубины конфликта»

Цель: Развитие у студентов навыков оценки глубины конфликтной ситуации с использованием специальных методик и формирование у них умений принимать адекватные решения по поводу поведения субъектов конфликта в конкретном конфликтном взаимодействии.

Порядок проведения игры подробно изложены в следующем источнике: *Емельянов С.М.* Практикум по конфликтологии. – 2-е изд., доп. и перераб. –СПб. Питер, 2005.

1. Студенты получают тест «Оценка глубины конфликта» для изучения его содержания.

2. Для апробации теста, обучаемые самостоятельно должны проанализировать конфликтные ситуации, которые происходили с их участием или которые они наблюдали, на предмет оценки выраженности каждого из 8 факторов, представленных в тесте, и быть готовыми к докладу по этому вопросу на занятии.

Контрольный тест по изученному материалу

Стр. 87 – 90 Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. Питер, 2005.

Литература

1. *Кабушкин Н.И.* Основы менеджмента. –Минск: Алмафея, 1998. –С. 238 – 250.
2. Конфликтология / Под ред А.С.Кармина. СПб. Лань, 1999. –Гл. 2.
3. *Емельянов С.М.* Практикум по конфликтологии. – 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. Питер, 2005.
4. *Мастенбрук У.* Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. –М.: Инфра-М, 1996.
5. *Уткин Э.А.* Конфликтология. Теория и практика. –М.: Экмос, 1998. –С.94 – 132.

Раздел, тема теоретического курса: Профилактика конфликтности.

Семинарское занятие № 11

Тема занятия: Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте

Основные понятия: конструктивное разрешение конфликта, технологии эффективного общения, кооперация, конкуренция, технологии рационального поведения в конфликте, рационализация эмоций.

План семинара

Вопросы для обсуждения

Вопрос 1. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание.

При подготовке по первому вопросу семинара необходимо, прежде всего, определиться с характеристикой понятия «технологии эффективного общения». Для уяснения конкретного содержания таких технологий важно иметь в виду, что само общение как сложный социально-психологический процесс, характеризуется тремя основными содержательными аспектами: коммуникативным, интерактивным и перцептивным. Каждый из них обладает относительной самостоятельностью и обеспечивает определенные цели субъектов общения.

Вопрос 2. Технологии рационального поведения в конфликте.

При освещении второго вопроса семинара следует отметить, что процесс эффективного общения субъектов конфликтного взаимодействия непосредственно связан с их рациональным поведением в конфликте.

В ходе подготовки можно использовать книгу Д. Скотта (Конфликты, пути их преодоления, 1991, С. 37-47.)

Контрольные вопросы:

11. Что понимают под технологиями эффективного общения в конфликте?
12. Назовите основные содержательные аспекты процесса общения.
13. Сформулируйте основное (существенное) противоречие процесса общения в конфликте.
14. Сформулируйте психологический закон общения.
15. Сформулируйте основные правила эффективного общения в конфликте.
16. Что понимают под технологиями рационального поведения в конфликте?
17. Перечислите основные способы избавления от гнева по Д.Скотт.
18. Сформулируйте первое правило самоконтроля эмоций.
19. Сформулируйте второе правило самоконтроля эмоций.
20. Сформулируйте третье правило самоконтроля эмоций.

Литература

7. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. –М.: ЮНИТИ, 1999. –Гл. 32,35.
8. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб. Питер, 2000.
9. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. Питер, 2005.
10. Конфликтология / Под ред А.С.Кармина. СПб. Лань, 1999. –Гл. 3, 13.
11. Психология. Учебник/ Под ред. А.А. Крылова. –М.: Проспект, 1998. –Гл. 17, 20, 21.
12. Скотт Д. Конфликты, пути их преодоления, 1991, С. 37-47.

Раздел, тема теоретического курса: Профилактика конфликтности.

Практическое занятие № 12

Тема занятия: Мое поведение в конфликте.

Основные понятия: «конфликт», «транзакции», «транзакционный анализ», «конфликтная ситуация», «субъекты социального взаимодействия», «конфликтогены», «инцидент».

План занятия

(занятие построено по методу тестирования)

Цель занятия: закрепление знаний по основным проблемам поведения личности в конфликте, развитие навыков самооценки личности и формирование умений анализировать полученные результаты тестирования и выбирать программу самосовершенствования и самокоррекции поведения.

Порядок проведения игры подробно изложены в следующем источнике: *Емельянов С.М.* Практикум по конфликтологии. – 2-е изд., доп. и перераб. –СПб. Питер, 2005. –С. 103- 119.

В ходе занятия студенты работают с тестами, с помощью преподавателя анализируют результаты, определяют пути коррекции поведения.

1. Тест «Оценка акцентуации характера по методике Шмишека»
2. Тест «Самооценка конфликтности».
3. Тест «Самооценка конфликтности».
4. Тест «Тактика поведения в конфликте».
5. Тест «оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Скотт».

Контрольный тест по изученному материалу

Стр. 117 – 119 Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. Питер, 2005.

Литература

1. *Анцупов А.Я., Шипилов А.И.* Конфликтология. –М.: ЮНИТИ, 1999. –Разд.IV.
2. *Гришина Н.В.* Психология конфликта. - СПб. Питер, 2000.
3. Конфликтология / Под ред А.С.Кармина. СПб. Лань, 1999. –Гл. 2.
4. *Емельянов С.М.* Практикум по конфликтологии. – 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. Питер, 2005.
5. *Самыгин С.И., Столяренко Л.Д.* Психология управления. Учебное пособие. – Ростов н/Д: Феникс, 1997.

Раздел, тема теоретического курса: Методы разрешения конфликтов.

Семинарское занятие № 13

Тема занятия: Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.

Основные понятия: переговорный процесс, технологии переговорного процесса, посредник, медиатор, посредничество, манипуляция, манипулятивное воздействие.

Ситуационно-ролевая игра «Переговоры»

Цель: отработка у студентов навыков делового общения в переговорном урегулировании конфликта; достижение соглашения.

Игровой порядок проведения игры подробно изложены в следующем источнике: *Панфилова А.П.* Деловая коммуникация в профессиональной деятельности. - СПб. Об-во «Знание», 1999. – С. 315-319.

Контрольный тест

Стр. 179. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. Питер, 2005.

Литература

1. *Анцупов А.Я., Шипилов А.И.* Конфликтология. –М.: ЮНИТИ, 1999. –Гл. 37, 38.
2. *Гришина Н.В.* Психология конфликта. - СПб. Питер, 2000.
3. *Емельянов С.М.* Практикум по конфликтологии. – 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. Питер, 2005.
4. *Козырев Г.И.* Введение в конфликтологию. –М.: Владос, 1999. –С. 144-146.
5. Конфликтология / Под ред А.С.Кармина. СПб. Лань, 1999. –Гл. 3, 13.
6. Психология. Учебник/ Под ред. А.А. Крылова. –М.: Проспект, 1998. –Гл. 17, 20, 21.
7. *Фишер Р., Юриш У.* Путь к согласию или переговоры без поражения. –М.: Наука, 1990.

Раздел, тема теоретического курса: Методы разрешения конфликтов.

Семинарское занятие № 14

Тема занятия: Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.

Основные понятия: переговорный процесс, технологии переговорного процесса, посредник, медиатор, посредничество, манипуляция, манипулятивное воздействие.

План семинара

Вопросы для обсуждения

Вопрос 1. Основное содержание переговорного процесса.

При подготовке по первому вопросу семинара целесообразно представить основное содержание переговорного процесса четырьмя этапами и дать им характеристику.

Существенным моментом в технологиях переговорного процесса является оценка форм и способов участия в конфликте посредника (медиатора). В литературе выделяют три варианта посредничества (см. Линчевский, 2000, с. 155).

Вопрос 2. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.

При изучении второго вопроса семинара следует иметь в виду, что успех переговорного процесса по разрешению конфликтов во многом определяется умением понять своего партнера, правильно оценить его модель поведения и выбрать адекватный стиль общения.

В литературе по конфликтологии выделяют четыре основные модели (типа) поведения партнеров в переговорном процессе, которые можно представить в таблице:

Тип поведения	Характеристика поведения (мотивы)	Адекватный стиль общения
Избегающий		
Уступающий		
Отрицающий		
Наступающий		

Вопрос 3. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.

При подготовке по второму вопросу следует учесть, что часто конструктивное разрешение конфликта зависит не только от навыков эффективного общения или способности субъектов конфликтного взаимодействия овладеть технологиями управления эмоциями в переговорном процессе, но и от применения ими манипулятивных воздействий.

Прежде чем рассматривать Манипулятивные технологии необходимо определиться с содержанием понятий «манипуляция», «манипулятивное воздействие».

Особую практическую ценность в противостоянии манипулятивным воздействиям представляют так называемые типичные манипуляции в переговорах и способы противодействия им. Такого рода манипуляции приводятся в книге Емельянова С.М. «Практикум по конфликтологии». – 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. Питер, 2005. –С. 154-155.

Вопрос 4. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

Освещая третий вопрос следует обратить внимание на то, что модели поведения в переговорном процессе участников конфликтного взаимодействия и результат этого процесса во многом будут зависеть от выбранной каждым из них стратегии. Характеристика основных стратегий в переговорных процессах может быть представлена в виде таблицы:

Тип стратегии	Стратегические цели	Факторы стратегии
Выигрыш-проигрыш		
Проигрыш-выигрыш		
Проигрыш-проигрыш		
Выигрыш-выигрыш		

Особое внимание уделяется тактикам поведения, которые получили наибольшее применение в переговорных процессах («взаимное сотрудничество», «дезориентация партнера», «провокация чувства жалости у партнера», «ультимативная тактика»).

Вопрос 4. Психология переговорного процесса (проводится методом тестирования и обработки тренинговых упражнений).

Цель: Закрепление знаний студентов по основным проблемам ведения переговорного процесса, направленного на разрешение конфликта, развитие у них навыков самооценки психологической подготовленности к участию в переговорах и формирования такой подготовленности в ходе обработки тренинговых упражнений.

Сначала студенты работают с тестами по самооценке своей подготовленности к ведению переговоров, а затем им предлагаются тренинговые упражнения по развитию у них психологической подготовленности к участию в переговорах.

1. Самооценка подготовленности к ведению переговоров.

1.1. Тест «Умеете ли вы вести деловые переговоры?»

1.2. Тест «Как вести деловые переговоры»

1.3. Тест «Моя тактика ведения переговоров»

См.: *Емельянова С.М.* «Практикум по конфликтологии». – 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. Питер, 2005. –С. 162-178.

2. Тренинговые упражнения (разработано на основе рекомендаций Х. Корнелиус и Ш. Фэйр).

Упражнение 1. «Конструктивное поведение в переговорах»

Упражнение 2. «Возражения и ответы на них». (См. источник: *Панфилова А.П.* Деловая коммуникация в профессиональной деятельности. –СПб. Об-во «Знание», 1999. – С. 319- 323).

Упражнение 3. «Конфликтная ситуации в педагогической деятельности». (См. источник: *Панфилова А.П.* Деловая коммуникация в профессиональной деятельности. - СПб. Об-во «Знание», 1999. – С. 323- 324).

Кейс-задача

по дисциплине Психология педагогического конфликта

Десятиклассница Марина стала победительницей в трех школьных олимпиадах - по математике, иностранному языку и культурологии. Учителя-предметники, посоветовавшись с классным руководителем, решили включить ее в школьные команды по математике и иностранному языку для участия в городском туре. Но Марина неожиданно отказалась участвовать в городской олимпиаде по математике и попросила включить ее в команду на олимпиаду по культурологии, мотивируя свой отказ тем, что олимпиада по математике потребует большой подготовки, а ей хочется попробовать свои силы в культурологии, поскольку она уже три года занимается народным фольклором в творческом объединении «Соловушка» и собирается поступать на факультет культуры и искусств.

Родители поддержали просьбу дочери.

В результате между Мариной и учителем математики возник конфликт: учитель неоднократно занижал ей оценки за ответы на уроках, неизменно комментируя: «Вы же собираетесь всю жизнь в хоре петь, вам хорошие оценки по математике не нужны». В результате в конце полугодия родители Марины перевели ее.

1. Составьте план работы с Мариной и её семьей (если вы планируете привлекать семью). Обоснуйте свои действия.

2. С кем еще из участников ситуации Вы планируете работать? Обоснуйте.

5.4 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов является важной формой образовательного процесса - это ориентация на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей студентов, переход от поточного к

индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей личности.

Самостоятельная работа по дисциплине предполагает изучение первоисточников и научной литературы, подготовку рефератов на их основе по согласованным с преподавателем темам, самостоятельное изучение отдельных тем курса. Самостоятельная работа студента начинается с внимательного ознакомления с каждой темой курса, с изучением вопросов. Они ориентируют студента, показывают, что он должен знать по данной теме.

Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- расширение и закрепление знаний, полученных на лекционных, семинарских (практических) занятиях;
- освоение части учебной программы, по которой не предусмотрены аудиторские занятия;
- выработка у студентов интереса к самостоятельному поиску наиболее актуальных и проблемных вопросов;
- развитие навыков работы с историческими источниками;
- привлечение студентов к научно-исследовательской работе.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине включает все виды ее, выполняемые в соответствии с ФГОС ВО и рабочим учебным планом:

- подготовку к текущим занятиям - лекции, практическое занятие, контрольная работа, тестирование, устный опрос;
- изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку
- подготовка и выполнение рефератов, презентаций, докладов, научных статей, тезисов и докладов на студенческих конференциях, участие студентов в научно-исследовательской деятельности.

Виды самостоятельной работы студентов:

1. работа над темами для самостоятельного изучения;
2. работа с историческими источниками, изучение рекомендованной учебной и научной литературы, поиск дополнительного материала;
3. подготовка докладов, рефератов, презентаций, групповые или индивидуальные задания.
4. участие студентов в научно-исследовательской деятельности.
5. подготовка к коллоквиуму и зачету.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

При оценивании результатов освоения дисциплины (текущей и промежуточной аттестации) применяется балльно-рейтинговая система, внедренная в Дагестанском государственном педагогическом университете. В качестве оценочных средств на протяжении семестра используется тестирование, контрольные работы студентов, творческая работа, итоговое испытание.

Виды и порядок выполнения самостоятельной работы:

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Вид контроля	Учебно-методическое обеспечение
1.	Работа над темами и заданиями для самостоятельного изучения	Опрос, тестирование, коллоквиум	См.6 и 7 данного документа
2.	Работа с источниками, изучение рекомендованной учебной и научной литературы, поиск дополнительного материала	Опрос, тестирование, коллоквиум	См. разделы 6 и 7 данного документа
3	Подготовка докладов, рефератов, эссе, презентаций	Прием реферата, презентации	См. разделы 6 и 7 данного документа
4	Участие студентов в научно-исследовательской деятельности.		См. разделы 6 и 7 данного документа
5	Подготовка к зачету	Промежуточная аттестация в форме зачета	См. разделы 6 и 7 данного документа

5.5. Темы дисциплины для самостоятельного изучения

1. Понятие «внутриличностный конфликт». Основные характеристики, причины.
2. Психологические концепции внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Левин, К. Роджерс, В. Франклин).
3. Психологические концепции внутриличностного конфликта (А.Н. Леонтьев, А. Маслоу).
4. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
5. Последствия внутриличностных конфликтов.
6. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
7. Характеристика межличностных конфликтов: семейный конфликт.
8. Конфликты «руководитель-подчиненный». Причины конфликтов.
9. Разрешение конфликтов «по вертикали».
10. Особенности педагогических конфликтов.
11. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
12. Трудовые конфликты и пути их преодоления.
13. Специфика межэтнических конфликтов.
14. Внутриполитические конфликты.
15. Особенности межгосударственных конфликтов.
16. Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов.
17. Объективные и организационно-управленческие предпосылки предупреждения конфликтов.
18. Баланс взаимоотношений и профилактики конфликтов.
19. Технология предупреждения конфликтов.
20. Психологические факторы нормализации стресса.
21. Границы мировосприятия и профилактика стресса.

22. Влияние здоровья человека на стресс и конфликтность.
23. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов.
24. Условия и факторы разрешения конфликтов.
25. Стратегии и способы разрешения конфликтов.
26. Медиаторство и регулирование конфликта.
27. Этика регулирования конфликтов психологом.
28. Сущность, виды и функции переговоров по разрешению конфликтов.
29. Динамика переговорного процесса.
30. Психологические механизмы и технология переговоров.
31. Психологические условия успеха на переговорах.
32. Специфика ведения переговоров с противником.
33. Распространение исследований в области конфликтологии,
34. Развитие исследовательских центров по конфликтологии в США и Западной Европе.
35. Общенаучные и эмпирические методы анализа конфликта.
36. Междисциплинарные особенности конфликта.
37. Общая и отраслевые теории конфликта.
38. Различия в подходах определения понятия конфликт.
39. Виды норм и их значение в конфликте.
40. Внутреннее состояние субъекта конфликта. Условия снижения конфликтного потенциала личности. Понятие толерантности.
41. Понятие латентного и открытого конфликта.
42. Социальные конфликты и социология конфликта.
43. Позитивные и негативные функции конфликта в развитии социума.
44. Конфликты в экономике. Особенности экономического анализа конфликтов.
45. Типы конфликтов в экономике: состояние конкуренции, договора, регулирования, управления.
46. Правовой конфликт.
47. Конфессиональный конфликт и конфессиональные отношения.
48. Политические факторы становления и развития наций. Понятие самоопределения наций.
49. Понятие экспансии и международного конфликта.
50. Регулирование и управление взаимодействиями сторон в мировой политике.
51. Виды посреднических отношений в различных сферах жизнедеятельности общества.
52. Роль социально-рациональных факторов в предупреждении конфликтов.
53. Управление конфликтами в организациях различной степени сложности

5.6 Темы рефератов, докладов, сообщений

1. Конфликты Российской истории.
2. Причинные факторы конфликтов.
3. Цена военного конфликта.
4. Проблема массовых беспорядков в конфликтологии.
5. Культуральные различия в переговорах.
6. Медиаторство в условиях современной России.
7. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов.

8. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
9. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов.
10. Тактика поведения руководителя в конфликтной ситуации.
11. Этапы и последовательность оптимального управления конфликтом.
12. Предупреждение конфликтов и стресс.

1. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Педагогическое образование (квалификация «бакалавр») (профиль: «История» и «Обществознание»)» и реализации компетентностного подхода в учебном процессе при изучении «Конфликтология» используются следующие активные и интерактивные формы проведения занятий:

- лекционные занятия с использованием мультимедийных технологий (презентаций);
- практические (семинарские) занятия в форме: фронтальный опрос, тестирование, написание и защита рефератов, дискуссия, групповые или индивидуальные задания (проекты).
- контрольная работа.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах по дисциплине, составляет не менее 30% аудиторных занятий.

В процессе освоения программы курса используются различные интерактивные методы и формы обучения, направленные на формирование у студентов умения кратко и логично излагать ответы на поставленные вопросы, способности обобщать и формулировать свои выводы, обосновывать и отстаивать свою точку зрения.

Для достижения этих целей студенты должны регулярно посещать занятия, изучать учебную и научную литературу, готовить научные доклады, отвечать на поставленные вопросы.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом занятия, который отражает содержание предложенной темы и рекомендованной литературой. Продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Обучающийся должен подготовиться ко всему материалу занятия, чтобы принять участие в обсуждении по всем вопросам темы. Лучше всего - иметь продуманный ответ на каждый вопрос в виде развернутого плана или отдельных тезисов ответа. На каждом практическом занятии надо учиться искусству полемики, умению отстаивать свои убеждения, критически воспринимать выступления товарищей и доказательно отстаивать свою точку зрения. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме занятия и по возможности подготовить по нему презентацию.

Главным условием успешного проведения практического занятия является активное, заинтересованное, творческое обсуждение вопросов темы, поэтому

многое будет зависеть от того, насколько добросовестно каждый студент подготовился к занятию. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

В процессе изучения дисциплины используются активные методы и формы обучения, направленные на формирование у студентов способности четко формулировать выводы по изучаемым проблемам, иметь свою точку зрения, умения аргументировано отстаивать свое мнение по тем или иным вопросам.

Студенты делают устные доклады по темам занятий, участвуют в дискуссиях, работают в группах. Доклады должны быть небольшого объема (их представление должно занимать около 10 мин.). В идеале это наиболее интересный и полезный материал, извлеченный из нескольких источников, представляемый в виде рассказа. Групповая работа предполагает сначала обсуждение в малой группе, выработку общей позиции, которая затем обосновывается в дискуссии с другими группами и, как правило, представляется в виде проектов. Для компенсации пропущенных занятий или получения дополнительных баллов студенты могут готовить рефераты или эссе. Они также защищаются на семинаре в ходе обсуждения после доклада. Все эти формы деятельности производятся студентами в порядке собственной инициативы. Помимо этого существуют общеобязательные формы деятельности подготовка к тестам и коллоквиумам.

1. Текущий контроль: устный и фронтальный опрос, тестирование, проведение коллоквиума, прием реферата, презентации, проверка самостоятельно подготовленных заданий и оценка качества их исполнения на практическом занятии.

2. Промежуточная аттестация в форме зачета.

Текущий контроль успеваемости осуществляется непрерывно, на протяжении всего курса. Прежде всего, это устный и фронтальный опрос по ходу лекции, выполняемый для оперативной активизации внимания студентов и оценки их уровня восприятия, а также на практических занятиях.

Одним из видов самостоятельной работы студентов является написание творческой работы по заданной либо согласованной с преподавателем теме. Творческая работа (реферат) представляет собой оригинальное произведение объемом до 10 страниц текста, посвященное какой-либо значимой проблеме. Написание рефератов предполагает отработку навыка определения, вычленения концепции авторов монографий, имеющих отношение к актуальным проблемам религиоведения. Темы рефератов и срок их сдачи преподавателю могут объявляться студентам либо в начале курса, либо по мере прохождения его ключевых тем.

Работа над рефератом активизирует развитие самостоятельного, творческого мышления, учит применять полученные знания при анализе исторических взглядов и концепций востоковедов. Реферат готовится на основе исследования и изучения широкого круга первоисточников, монографий, исторических исследований и трудов историков-востоковедов, статей, учебной и научной литературы. Публичное представление реферата сопровождается презентацией и небольшими тезисами в электронной форме.

Промежуточная аттестация - зачет проводится в письменной форме.

6. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Схема оценки уровня формирования компетенции «УК-5

Компетенции	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	УК-5.1.	Если обучаемый	Способность	Обучаемый
УК-5. межкультурное взаимодействие общества и этнических групп, религиозных традиций, философских, исторических и этнографических знаний, навыков решения учебно-педагогических задач в полном соответствии образцом данным	Воспринимает исторический контекст с этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой.	Если обучаемый способен продемонстрировать в контексте знаний, навыков решения учебно-педагогических задач в полном соответствии образцом данным	Способность воспринимать сложившимся этнокультурным и историческим миром, мировую историю и традиции, религиозные, философские, исторические и этнографические знания, навыки решения учебно-педагогических задач в полном соответствии образцом данным	Обучаемый демонстрирует способность к разнообразным самостоятельным работам в области этнокультурных и исторических наук, владеет навыками работы с историческими источниками, способен анализировать и синтезировать информацию, применять ее в практической деятельности.
УК-5.2. социальными группами, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, традиций мира, основных философских, религиозных и этнографических знаний, навыков решения учебно-педагогических задач в полном соответствии образцом данным	Анализирует различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, традиций мира, основных философских, религиозных и этнографических знаний, навыков решения учебно-педагогических задач в полном соответствии образцом данным	Анализирует различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, традиций мира, основных философских, религиозных и этнографических знаний, навыков решения учебно-педагогических задач в полном соответствии образцом данным	Анализирует различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, традиций мира, основных философских, религиозных и этнографических знаний, навыков решения учебно-педагогических задач в полном соответствии образцом данным	Анализирует различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, традиций мира, основных философских, религиозных и этнографических знаний, навыков решения учебно-педагогических задач в полном соответствии образцом данным
УК-5.3. историческому наследию и социальным традициям своего	Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социальным традициям своего	Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социальным традициям своего	Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социальным традициям своего	Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социальным традициям своего

	<p>Отечества. УК-5.4. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции. УК-5.5. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.</p>		<p>заданий следует оценивать, как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке</p>	<p>сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне, способность к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи</p>
--	---	--	--	--

Схема оценки уровня формирования компетенции «ОПК-1

Компетенции	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
<p>ОПК-1. Способны осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными требованиями</p>	<p>ОПК-1.1. Понимает и объясняет сущность приоритетных направлений развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по вопросам обучения</p>	<p>Если обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем,</p>	<p>Способность обучающегося продемонстрировать самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции,</p>	<p>Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с</p>

<p>правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p>	<p>и воспитания детей и молодежи, федеральных государственных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, среднего профессионального образования, профессионального образования, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства. ОПК-1.2. Применяет в своей деятельности основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, обеспечивает конфиденциальность сведений о субъектах образовательных отношений, полученных в процессе профессиональной деятельности.</p>	<p>следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне</p>	<p>подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельности со стороны обучаемого при ее практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать, как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке</p>	<p>использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне, способность к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи</p>
--	--	---	---	--

Схема оценки уровня формирования компетенции ОПК-4

Компетенции	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
ОПК-4. Способен осуще	ОПК-4.1. Демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности	Если обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении	Способность обучающегося продемонстрировать самостоятельное	Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности

<p>ствляют ь духовн о- нравст венное воспит ание обуча ющихс я на основе базовы х нацио нальн ых ценнос тей</p>	<p>и модели нравственного поведения в профессиональной деятельности. ОПК-4.2. Демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде, способности к труду и жизни в условиях современного мира, культуры здорового и безопасного образа жизни.</p>	<p>знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне</p>	<p>применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельнос ти со стороны обучаемого при ее практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать, как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке</p>	<p>и (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне, способность к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессионально й задачи</p>
---	---	--	--	--

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительной оценки по дисциплине быть не может.

7. Комплект контрольных заданий или иные материалы, необходимые для оценивания компетенций

Примерные тестовые задания для проведения текущего и промежуточного контроля

1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:

- 1) в конце XIX века;
- 2) в начале XX века;
- 3) в 30-е годы XX века;
- 4) в конце 50-х годов;

2. Становление конфликтологической практики происходит:

- 1) в конце XIX века;
- 2) в 70-е годы XX века;
- 3) в начале 50-х годов XX века;
- 4) в 30-е годы XX века;
- 5) в 80-е годы.

3. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- 1) К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта;
- 2) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- 3) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- 4) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотт;
- 5) Р. Фишера, У. Юрии, К. Томаса.

4. Первый Международный центр разрешения конфликтов был создан:

- 1) в 1972 г. в США;
- 2) в 1986 г. в Австралии;
- 3) в 1989 в Германии;
- 4) в 1985 г. в Швейцарии;
- 5) в 1992 г. в России.

5. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

- 1) в Москве в 1992 г.;
- 2) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;
- 3) в Сочи в 1995 г.
- 4) во Владивостоке в 1993 г.;
- 5) в Твери в 1998 г.

6. Предметом конфликтологии являются:

- 1) конфликты;
- 2) закономерности и механизмы возникновения конфликтов;
- 3) любые столкновения;
- 4) механизмы поведения личности
- 5) законы противоборства субъектов социального

7. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- 1) социологический метод;
- 2) метод тестирования;
- 3) метод картографии;
- 4) метод наблюдения;
- 5) метод эксперимента.

8. Конфликт - это:

- 1) борьба мнений;
- 2) спор, дискуссия по острой проблеме; направленных мотивов или суждений;
- 3) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- 4) соперничество, направленное на достижение победы в спорте;
- 5) столкновение противоположных позиций.

9. Конфликтная ситуация - это:

- 1) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- 2) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- 3) причина конфликта;
- 4) этап развития конфликта.

Критерии оценки результатов тестирования

Уровни сформированности компетенций	Пятибалльная шкала (академическая оценка)	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	«5», отлично	91-100
Базовый	«4», хорошо	71-90
Удовлетворительный	«3», удовлетворительно	51-70
Недостаточный	«2», неудовлетворительно	50 и менее

Критерии оценки:

Рекомендации по оцениванию результатов тестирования студентов

В завершении изучения каждой темы дисциплины «Всеобщая история государства и права» проводится тестирование. Его можно провести как на компьютере, так и на бланке.

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он владеет знаниями предмета в полном объеме учебной программы, умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал; понимает движущие силы и закономерности исторического процесса; владеет навыками самостоятельно выполнять задания любой сложности.

- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он владеет знаниями дисциплины почти в полном объеме программы; самостоятельно и отчасти при

наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы; не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах; умеет решать легкие и средней тяжести ситуационные задачи.

- оценка «удовлетворительно» - обучающийся владеет основным объемом знаний по дисциплине, проявляет затруднения в ответах и самостоятельной работе, способен решать только наиболее легкие задачи.

- оценка «неудовлетворительно» - обучающийся не освоил обязательного минимума знаний предмета, не способен самостоятельно выполнять задания преподавателя.

ВОПРОСЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (ЗАЧЕТ)

Контрольные вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

- 1 Становление конфликтологии как науки.
- 2 Современные концепции конфликта.
- 3 Предмет, задачи и методы конфликтологии.
- 4 Понятие конфликта, его структура, причины.
- 5 Сущность понятия конфликта, структурные элементы конфликта.
- 6 Конфликт, его цели и стратегии.
- 7 Социально-психологические концепции конфликта.
- 8 Структура конфликта.
- 9 Динамика конфликта.
- 10 Причины возникновения конфликтов.
- 11 Функции конфликтов.
- 12 Классификация конфликтов.
- 13 Стили поведения личности в конфликте.
- 14 Основные стратегии поведения в конфликте.
- 15 Особенности педагогического конфликта.
- 16 Личность учителя и конфликт.
- 17 Специфика конфликта в системе «учитель - ученик».
- 18 Педагогический конфликт и стратегии его разрешения.
- 19 Особенности протекания конфликтов в школе.
- 20 Стили педагогического общения и протекание конфликта.
- 21 Способы этической защиты.
- 22 Стратегии разрешения конфликтов.
- 23 Конфликты между учителем и классом.
- 24 Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.
- 25 Конфликты между учениками в школе.
- 26 Технология рационального поведения в конфликте.
- 27 Предупреждение конфликтного поведения обучающихся.
- 28 Конфликты в педагогической деятельности.

Типовые контрольные задания

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 65% и промежуточного контроля - 35%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 5 баллов,
- участие на практических занятиях - 20 баллов,
- выполнение тестовых заданий - 20 баллов,
- защита реферата или подготовка презентации - 20 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос - 5 баллов,
- письменная контрольная работа - 15 баллов,
- модульное тестирование - 15 баллов.

Аттестованными по модулю считаются студенты, набравшие не менее 51 балла.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник для ВУЗов. М.: «Юнити», 2015.
2. Белинская А.Б. Педагогическая конфликтология: учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. - 2-е изд. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 206 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-10769-2. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/456540> (дата обращения: 02.11.2020).
3. Белинская А.Б. Теоретические и методические основы деятельности классного руководителя: педагогическая конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования / А.Б. Белинская. - 2-е изд. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 206 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-11596-3. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/445693> (дата обращения: 09.11.2019).
4. Бунтовская Л.Л. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Л.Л. Бунтовская, С.Ю. Бунтовский, Т.В. Петренко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 144 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08403-0. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/453503> (дата обращения: 02.11.2020).
5. Емельянов С.М. Конфликтология: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 322 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-06003-4. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/453501> (дата обращения: 02.11.2020).
6. Кашапов М.М. Основы конфликтологии: учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 116 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07564-9. - Текст:

- электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/454224> (дата обращения: 02.11.2020).
7. Кашапов М.М. Основы конфликтологии: учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. 0 Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 116 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-07564-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/439041> (дата обращения: 09.11.2019).
Леонов Н.И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н. И. Леонов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 395 с. - (Бакалавр. Специалист. Магистр). - ISBN 978-5-534-09672-9. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/428322> (дата обращения: 09.10.2019).
 8. Лопарев А.В. Конфликтология: учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 298 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-13536-7. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/465343> (дата обращения: 02.11.2020).
 9. Охременко И.В. Конфликтология: учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 154 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05147-6. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/454086> (дата обращения: 02.11.2020).
 10. Сафонов А.А. Международные конфликты в XXI веке: учебник и практикум для академического бакалавриата / А.А. Сафонов, М.А. Сафонова. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 299 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08284-5. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/442320> (дата обращения: 09.12.2019).
 11. Светлов В.А. Конфликтология: учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 351 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-06982-2. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/453552> (дата обращения: 02.11.2020).
 12. Светлов В.А. Конфликтология: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 351 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-06982-2. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/420582> (дата обращения: 09.10.2019).
 13. Чернов Г.Р. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 203 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08423-8. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/455715> (дата обращения: 02.11.2020).
 14. Чернова Г.Р. Конфликтология: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 203 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-10104-1. - Текст:

б) дополнительная литература:

1. Аллахвердова О.В. и др. Конфликтология. СПб. Лань, 1999
2. Алексеев С.В., Говядкин И. Е., Гуськов А. Я. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. - СПб: Проспект, 2013
3. Гуськов А.Я. Конфликтология. Учебное пособие для бакалавров. – М.: Проспект, 2013
4. Козырев Геннадий Иванович. Конфликтология: учебник / Г. И. Козырев. -М.: ФОРУМ - ИНФРА-М, 2010. - 303 с.- Высшее образование
5. Конфликтология. Зеленков М.Ю.: изд. Дашков и КО, серия: Учебное издание для бакалавров, 2012.
6. Семечкин Николай Иванович Психология социальных групп: учеб.пособие / Н. И. Семечкин. - М.: ВЛАДОС- ПРЕСС, 2011. - 287 с.
7. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. М.: Народн. образование, 1995
8. Антонов А.И. Микросоциология семьи (методология исследования структур и процессов). М.: Ин-т «Открытое общество»; NOTA BENE, 1998, 360 с.
9. Антонов А.И. Судьба семьи в России XXI века. / А. И. Антонов, А. С. Сорокин. М.: ВИНТИ, 2000, 415 с.
10. Антонов А.И. Социология семьи. / А.И. Антонов, В.М. Медков. М.: Изд-во МГУ, 1996, 304 с.
11. Аргентова Т. Е. Психология конфликта: учебное пособие / Т. Е. Аргентова. Кемерово: Кузбассвузиздат, 2006 – 121 с.
12. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. СПб. Социальная литература, 1996
13. Бородкин Ф. М., Коряк Н. М. Внимание: конфликт. Новосибирск: Наука, 1989
14. Гурко Т.А. Родительство: социологические аспекты. - М.: Центр общечеловеческих ценностей, 2003 287 с.
15. Дмитриев А. В. Конфликтология. Учебное пособие. М.: «Гардарики», 2000 – 320 стр.
16. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб, «Питер», 2000
17. Иванникова. - М.: «Альфа- Пресс». 2007 216 с. - 3000 экз. - ISBN: 978- 5- 94280-165-5
18. Конфликтология. Учебник для ВУЗов. Под ред. Ратникова В. П. 2-е издание. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005 – 511 с.
19. Конфликты в современной России. Проблемы анализа и регулирования. М.: «Эдиториал», 1999
20. Кошелев А.Н. Конфликты в организации: виды, назначение, способы
21. Курбатов В. И. Конфликтология. Ростов-на-Дону: Феникс, 2005
22. Лупшьянов Я. А. Барьеры общения, конфликты, стрессы. Мн: Высшая школа, 1986
23. Ратников В.П. Конфликтология: учебник. [Текст] / В.П. Ратников. - М.: ЮНИТИ -ДАНА. 2005 511 с. - 20 000 экз. - ISBN: 5- 238- 00892-9

24. Рудакова. И.А. Конфликтология для педагогов: учеб. пособие для вузов. Текст] / И.А. Рудакова. СВ. Жильцова. Е.А. Филиппенко. - Ростов- на - Дону: «Феникс». 2005 - 155 с. 5000 экз. - ISBN: 5-222-06237-6 управления: учеб. пособие для вузов. [Текст] / А.Н. Кошелев Н.Н.

9 . Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Открытая электронная библиотека. – URL: <http://orel.rsl.ru>

Электронно-библиотечная система – ЭБС - iprbookshop.ru

Фундаментальная библиотека ДГПУ - <http://lib.dspu.ru>

Библиотека ДГПУ	
http://www.i-u.ru/biblio	Русский Гуманитарный Интернет-Университет
http://www.infoliolib.info/	Университетская электронная библиотека - infolio
http://pedlib.ru/	Электронно-библиотечные системы
http://www.rvb.Ru/	Всемирная электронная библиотека
http://www.iprbookshop.ru	ЭБС «IPRBooks»
www.biblio-online.ru	“Легендарные книги” в ЭБС Юрайт
http://e.lanbook.com/	База данных «ЛАНЬ»

Студенты для закрепления знаний могут найти в Интернете обучающие программы:

- www.ozon.ru/context/.../1109646/
- www.ozon.ru/context/.../1100118/
- goods.marketgid.com/cat/.../180/
- ito.bitpro.ru/2000/II/2/236.htm/
- <http://www.hist.msu.ru/ER/index.html>
- <http://www.lants.tellur.ru/history/klassics.htm>
- <http://www.rsl.ru> Российская государственная библиотека
- Сборник электронных курсов по психологии: <http://www.mirknig.com/2009/12/07/konfliktologiya-v-sxemax-ikommentariyax.html>
- Анцупов А. Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. – С-Пб.: Издательство: Питер, 2009
- Гуманитарные науки h-sciences.ru/political
- Библиотечные системы:
- 1 Электронная библиотека Российской государственной библиотеки РГБ <http://wdl.org/ru/>
- 2 Мировая цифровая библиотека <http://www.unilib.neva.ru/rus/lib/resources/elib/>
- 3 Библиотека Гумер - гуманитарные науки <http://www.gumer.info/http://www.ipolitics.ru/>
- 4 Lib.Ru: Библиотека Максима Мошкова <http://lib.ru/>
- 5 Большая Научная Библиотека <http://www.sci-lib.com/>
- 6 ЭБС «КнигаФонд» <http://www.knigafund.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Конфликтология» являются лекции и семинарские занятия. Освоение дисциплины в полном объеме может быть достигнуто при посещении всех лекций и семинаров и выполнении предлагаемых заданий в виде докладов, тестов и устных вопросов.

Организация деятельности студента по видам учебных занятий.

Лекция - основная форма учебной работы в вузе, она является наиболее важным средством теоретической подготовки студентов. Поэтому следует внимательно слушать лекцию, следуя за ходом мысли автора и обязательно вести ее конспект. Добросовестные, старательные записи лекций способствуют более глубокому пониманию и осмыслению материала.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать лекционный материал.

На лекциях рекомендуется деятельность студента в форме активного слушания, т.е. предполагается возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и рекомендуется конспектирование основных положений лекции.

Не надо стремиться к дословной, стенографической записи, записи все подряд. Это механический подход к слушанию лекции. Он отвлекает внимание на технику записи, а содержание лекции остается вне его пределов. Такая запись оказывается практически непригодной для использования. Главное - понять смысл сказанного, выделить главное, зафиксировать его в конспекте, а затем - те аргументы и факты, раскрывающие, доказывающие это главное. Надо следить за интонацией лектора. Как правило, преподаватель акцентирует внимание студентов на главном, выделяет важнейшие положения, выводы, произнося их громче и медленнее обычного. Обратите внимание на обязательность соблюдения таких правил записи лекций: отдельная тетрадь, чистота, аккуратность, наличие полей для дополнений и справок, нужный интервал между строчками (не мельчите, не уплотняйте записи). Хорошо выработать у себя систему сокращений слов, терминов, подчеркивать выводы, определения. Ни в коем случае нельзя делать «сплошных» записей, в которых трудно затем разобраться самому, а каждый раздел или новую мысль лектора начинать с новой строки.

Хорошо, грамотно, «культурно» составленный конспект лекции - одно из основных условий успешной работы студента в вузе.

На лекциях рекомендуется деятельность студента в форме активного слушания, т.е. предполагается возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и рекомендуется конспектирование основных положений лекции.

Завершают изучение наиболее важных тем или разделов учебной дисциплины семинарские занятия.

Необходимым элементом учебного процесса являются и практические занятия. Ценность практических занятий заключается в том, что они предусматривают самостоятельное изучение студентами литературы и

нормативных материалов по темам, предусмотренным программой по гражданскому праву. Студенту следует последовательно изучать все темы курса по рекомендованной литературе с опорой на методические указания. За основу можно взять рекомендованные преподавателем учебники

Семинар - особая, специфичная для вуза форма учебной работы. Целью семинарского занятия является углубление и конкретизация знаний и развитие навыков самостоятельного анализа вопросов по наиболее важным и сложным темам учебных курсов. На занятии преподаватель осуществляет контроль за самостоятельной работой студента в течение семестра.

Семинар проводится по узловым и наиболее сложным вопросам (темам, разделам) учебной программы. Он может быть построен как на материале одной лекции, так и на содержании обзорной лекции, а также по определённой теме без чтения предварительной лекции. Главная и определяющая особенность любого семинара - наличие элементов дискуссии, проблемности, диалога между преподавателем и студентами и самими студентами.

Семинар - это групповое практическое занятие под руководством преподавателя, на котором обсуждаются вопросы плана семинарского занятия по данной теме, подводятся итоги самостоятельного изучения студентами рекомендованной литературы. На семинаре студент приобретает навыки публичного выступления перед аудиторией, а также участия в дискуссиях, выступает с сообщениями, рефератами.

Основываясь на лекционном материале и самостоятельной проработке соответствующей темы с помощью рекомендованной основной и дополнительной литературы, студентам предоставляется возможность выступить с краткими (обычно десятиминутными) сообщениями на предписанные темы. Список тем выступлений к практическому занятию студент найдет в соответствующих разделах учебно-методического комплекса.

Студент должен подготовиться ко всему материалу занятия, чтобы принять участие в обсуждении по всем вопросам темы. Лучше всего - иметь продуманный ответ на каждый вопрос в виде развернутого плана или отдельных тезисов ответа. Конечно же, не следует писать полный текст выступления. Помимо ненужной огромной траты времени, чтение по бумажке никогда не затронет внимание и интерес аудитории. Напротив, на каждом семинаре надо учиться искусству полемики, умению отстаивать свои убеждения, критически воспринимать выступления товарищей и доказательно отстаивать свою точку зрения. На семинаре плохо выглядит декларативность, она не убеждает, а столкновение мнений всегда способствует усилению интереса к проблеме.

В ходе семинара надо активно воспринимать обсуждение вопроса, замечания преподавателя, вести записи, чтобы восполнить пробелы в своих знаниях. Такая методика позволит успешно освоить изучаемый материал, своевременно получить зачет по курсу и уверенно подойти к сдаче экзамена

Главным условием успешного проведения семинарского занятия является активное, заинтересованное, творческое обсуждение вопросов темы, поэтому многое будет зависеть от того, насколько добросовестно каждый студент подготовился к занятию. Не следует откладывать подготовку к семинару на последний день. Надо это делать постепенно, частями, совмещая эту работу с

подготовкой к другим занятиям. Надо заранее просмотреть объем предстоящей подготовки, с тем, чтобы иметь возможность найти в библиотеке, в учебно-методическом кабинете необходимый учебник, книгу, изучаемый документ - источник, учесть возникающие вопросы.

Начинать подготовку к семинару следует с внимательного ознакомления с вопросами плана занятия и рекомендованной литературой. Хотя семинар не является простым повторением лекционного материала, начать подготовку к нему следует с изучения лекции, а затем учебника по теме семинара.

Они служат для контроля преподавателем подготовленности студента; закрепления изученного материала; развития умений и навыков подготовки докладов, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

На семинарских занятиях деятельность студента заключается в активном слушании докладов других студентов, предоставлении собственных докладов, участии в обсуждении докладов, выполнении контрольных заданий. Темы студенческих докладов выбираются по согласованию с преподавателем в соответствии с планом семинарских занятий.

При подготовке доклада рекомендуется обсудить содержание будущего доклада с преподавателем и получить методические рекомендации по его подготовке, в том числе указания на литературу. Литература, помимо указанной в программе, может самостоятельно подбираться студентом, в частности с привлечением источников из сети Интернет.

Семинару предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением лекционного материала и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также в литературе, рекомендованной преподавателем. По согласованию с преподавателем или его заданию студент может готовить рефераты по отдельным темам дисциплины.

В процессе подготовки к семинару студент может воспользоваться консультациями преподавателя. Примерные темы докладов, рефератов и вопросов для обсуждения приведены в данном документе.

Семинары могут проводиться и в форме учебных конференций. Конференция включает в себя выступления студентов с подготовленными докладами по отдельным темам. Основу докладов, как правило, составляет содержание подготовленных студентами рефератов. Желательно предварительно представить текст доклада преподавателю для ознакомления.

Результаты контроля качества учебной работы студентов преподаватель может оценивать, выставляя текущие баллы в рабочий журнал. Студент имеет право ознакомиться с выставленными ему оценками.

В случае, если студентом пропущено лекционное или семинарское занятие, он может освоить пропущенную тему самостоятельно с опорой на план занятия, рекомендуемую литературу и консультативные рекомендации преподавателя. В целом рекомендуется регулярно посещать занятия и выполнять текущие занятия, что обеспечит достаточный уровень готовности к сдаче экзамена.

Самостоятельная работа студентов по курсу Конфликтология занимает в общем объеме учебного плана 50% и имеет целью способствование более глубокому усвоению изучаемого курса, формированию навыков

исследовательской работы. Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал. Данная схема позволяет определить конкретный вид и методы самостоятельной работы в зависимости от изучаемой темы курса.

Контрольная работа выполняется с целью закрепления знаний, полученных студентом в ходе лекционных и семинарских занятий. Написание контрольной работы призвано оперативно установить степень усвоения студентами учебного материала дисциплины и формирования соответствующих навыков.

Методические указания для проведения самостоятельных работ

В связи с введением новых государственных образовательных стандартов значительная часть работы по освоению учебного материала переносится на самостоятельные, внеаудиторные занятия студентов. Самостоятельная работа студента является одной из важнейших составляющих учебного процесса, в ходе которой происходит формирование навыков, умений и знаний и в дальнейшем обеспечивается усвоение студентом приемов познавательной деятельности, интерес к творческой работе и, в конечном итоге, способность решать научные и практические задачи.

Основная задача высшего образования заключается в формировании творческой личности специалиста, способного к саморазвитию, самообразованию, инновационной деятельности. Решение этой задачи вряд ли возможно только путем передачи знаний в готовом виде от преподавателя к студенту. В этом плане следует признать, что самостоятельная работа студентов (СРС) является не просто важной формой образовательного процесса, а должна стать его основой.

Можно выделить следующие основные положения, касающиеся определения понятия СРС:

1. Самостоятельная работа определяется как вид познавательной деятельности; ее выполнение осуществляется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия;

2. Самостоятельная работа способствует формированию таких важных черт личности, как самостоятельность, познавательная активность, творческое отношение к труду и др.;

3. При самостоятельной работе цель каждого задания должна быть осознана, т.е. для выполнения студенты опираются на свои знания, предметные умения, опыт в изучении данной дисциплины, а также умения пользоваться средствами обучения;

4. Самостоятельная работа требует наличия у студентов некоторых общеучебных умений, способствующих ее рациональной организации: умение планировать эту работу, четко ставить систему задач, вычленять среди них главные, умело избирать способы наиболее быстрого экономного решения поставленных задач, умелый оперативный контроль за выполнением задания, умение быстро вносить коррективы в самостоятельную работу, анализировать общие итоги работы, сравнивать эти результаты с намеченными в начале ее, выявлять причины отклонений и намечать пути их устранения в дальнейшей работе.

Новый подход ориентирует парадигму образования на развитие познавательной самостоятельности студентов, на то, чтобы они «научились учиться», в том числе выбирать и усваивать ту информацию, которая необходима им в первую очередь.

В ходе самостоятельной работы студент может:

- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (отдельные темы, отдельные вопросы тем, отдельные положения и т. д.);
- закрепить знание теоретического материала, используя необходимый инструментарий, практическим путем (выполнение контрольных работ, тестов для самопроверки);
- применить полученные знания и умения для формирования собственной позиции, теории, модели (написание учебно-исследовательской работы студента).

При изучении дисциплины организация СРС представляет собой единство трех взаимосвязанных форм:

1. Внеаудиторная самостоятельная работа;
2. Аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя;
3. Творческая, в том числе учебно-исследовательская работа.

Виды внеаудиторной СРС разнообразны:

- подготовка и написание рефератов, докладов, очерков, эссе и других письменных работ на заданные темы.
- выполнение домашних заданий разнообразного характера. Это - подбор и изучение исторических источников; разработка и составление различных исторических схем и др.;
- выполнение индивидуальных заданий, направленных на развитие у студентов самостоятельности и инициативы. Индивидуальное задание может получать как каждый студент, так и часть студентов группы;
- подготовка к участию в научно-практических конференциях.

Аудиторная самостоятельная работа реализуется при проведении практических занятий, семинаров, во время чтения лекций.

Нам представляется, что самостоятельная работа - это не просто самостоятельность студентов в усвоении учебного материала, а организованная система обучения под руководством преподавателя.

Методические указания по выполнению внеаудиторной самостоятельной работы

Эссе

Написание эссе - это вариант творческой работы, в которой должна быть выражена позиция автора по избранной теме.

Эссе - прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, трактующее тему и представляющее попытку передать индивидуальные впечатления и соображения, так или иначе с ней связанные.

Алгоритм выполнения задания:

1. Выбрать тему эссе, если она не задана изначально.
2. Сформулировать предмет анализа в эссе или исходные тезисы.
3. Правильно подобрать и эффективно использовать необходимые источники

(желательно, чтобы в их число входили первоисточники).

4. Критически проанализировать различные факты и оценить их интерпретацию.

5. Сформулировать собственные суждения и оценки, основанные на свидетельствах и тщательном изучении источника.

Эссе должно включать следующие части, отвечающие определенным требованиям:

1. Краткое содержание, в котором необходимо:

- четко определить тему и предмет исследования или основные тезисы;
- кратко описать структуру и логику развития материала;
- сформулировать основные выводы.

2. Основная часть эссе содержит основные положения и аргументацию.

3. Заключение.

В нем следует:

- четко выделить результаты исследования и полученные выводы;
- обозначить вопросы, которые не были решены, и новые вопросы, появившиеся в процессе исследования.

4. Библиография.

Самостоятельная работа по изучению дисциплины предполагает в числе других ее форм подготовку студентами письменного реферата.

Реферат (доклад) - это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер.

Написание реферата и выступление с научным докладом являются наиболее эффективными формами подготовки будущего историка. Подготовка и написание реферата способствует выработке навыков самостоятельной работы студента, что особенно важно для будущей деятельности в качестве учителя.

Написание реферата дает возможность студенту выбрать одну из тем, обстоятельно изучить историческую литературу по выбранной теме, проанализировать те или иные спорные проблемы, критически осмыслит, сформулировать свою позицию и дать ей теоретическое обоснование.

Студент вправе избрать для реферата (доклада) любую тему в пределах программы учебной дисциплины. Важно при этом учитывать ее актуальность, научную разработанность, возможность нахождения необходимых источников для изучения темы реферата (доклада), имеющиеся у студента начальные знания и личный интерес к выбору данной темы.

Тему реферата следует согласовать с преподавателем. Он же окажет помощь студенту в составлении плана научного исследования и в выборе учебной и исторической литературы.

Изложение материала должно носить творческий, самостоятельный характер. Если необходимо обратиться к какому-либо источнику, надо сделать на него ссылку.

Структурно реферат целесообразно построить следующим образом: во введении (предисловии) дать обоснование выбора темы; материал изложить по главам (разделам) и завершить заключением.

В процессе работы над проблемой необходимо:

1. Выделить проблему
2. Самостоятельно изучить проблему на основе первоисточников
3. Дать обзор использованной литературы
4. Последовательно и доказательно изложить материал
5. Правильно оформлять ссылки на первоисточники

Структура реферата

К структуре и содержанию реферата как письменной работы предъявляются определенные требования: реферат должен содержать развернутый план, из которого видны его структура и основное содержание; введение, основная часть (избирается по усмотрению студента на главы, разделы, параграфы, подпараграфы и т.д.), заключение, список литературных источников.

Рекомендуется следующая структура реферата:

1. Введение. Обоснование выбранной темы
2. Анализ литературы по проблеме
3. Изложение точки зрения автора на проблему
4. Заключение. Выводы и предложения
5. Список литературы.

Во введении работы описывается актуальность проблемы, определяются цели и задачи реферата. Объем введения 1-2 страницы. В основной части реферата излагается анализ точек зрения авторов реферируемых изданий на проблему. Объем основной части реферата 8-10 страниц. В заключении формируются выводы, к которым пришел автор реферата, обозначаются возможные перспективы изучения проблемы. Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части. Объем заключения 1-3 страницы.

Образование во всех его формах должно опираться на целеустремленную, последовательную самостоятельную работу по изучению предмета, ибо иным путем достигнуть нужного результата невозможно. Потому серьезное внимание при изучении материалов данного курса, как и многих других исторических дисциплин, уделяется самостоятельной работе студентов. Задача настоящих методических указаний и материалов - оказать помощь студентам, особенно заочной формы обучения, в самостоятельном изучении курса, систематизации работы по закреплению материалов данной учебной дисциплины. Чтобы научиться правильно пользоваться историческими источниками, нужно ознакомиться с методическими указаниями по организации самостоятельной работы студентов-историков.

При изучении курса « Конфликтология» студенту необходимо, прежде всего, ознакомиться с программой, а также с учебно-тематическим планом курса, в которых определены объем и последовательность материала, подлежащего изучению, перечень тем и вопросов, составляющих содержание учебного курса.

При изучении вопросов курса необходимо использовать рекомендованную кафедрой основную и дополнительную литературу, список которой также приводится в данном пособии по темам семинарских занятий. Основной является учебная литература. Определенная часть этой литературы также должна быть усвоена студентами при подготовке к семинарским занятиям и самостоятельном изучении вопросов курса.

Тестирование. Тест - это система стандартизированных вопросов (заданий)

позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. По данной дисциплине предусмотрены следующие виды тестов: тесты с одним правильным ответом и тесты с несколькими правильными ответами. О проведении теста, его формы, а также раздел (темы) дисциплины, выносимые на тестирование, доводит до сведения студентов преподаватель, ведущий семинарские занятия.

Подготовка к зачету. При оценивании результатов освоения дисциплины (текущей и промежуточной аттестации) применяется балльно-рейтинговая система, внедренная в Дагестанском государственном педагогическом университете.

При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, учебную и научную рекомендуемую литературу. Основное в подготовке к сдаче зачета - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать зачет. В период подготовки к зачету студент вновь обращается к уже изученному (пройденному) учебному материалу. Подготовка студента к зачету включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса; подготовка к ответу на задания, содержащиеся в тестах зачета. Зачет проводится по тестам, охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

К техническим средствам, используемым на занятиях по дисциплине «Конфликтология» относятся: персональные компьютеры, проектор, интерактивная доска.

Методы обучения с использованием информационных технологий

К методам обучения с использованием информационных технологий, применяемых на занятиях по дисциплине «Конфликтология» относятся:

- компьютерное тестирование (для проведения промежуточного контроля усвоения знаний);
- демонстрация мультимедийных материалов (для иллюстрации и закрепления нового материала);
- объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, проблемный, исследовательский методы (для объяснения нового материала).

Перечень информационных технологий:

1. Технические средства:

- Проектор - 1 ед., персональный компьютер с доступом к сети Интернет и корпоративной сети университета, ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» (www.biblioclub.ru), ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ» (www.biblio-online.ru) – 1 ед., акустическая система – 1 ед.

2. Методы обучения с использованием информационных технологий

К методам обучения с использованием информационных технологий, применяемых на занятиях по дисциплине «История», относятся:

- тестирование (для проведения промежуточного контроля усвоения знаний);
- демонстрация мультимедийных материалов (для иллюстрации и закрепления нового материала).

3. Перечень Интернет-сервисов и электронных ресурсов

www.yandex.ru;

www.rambler.ru;

www.google.ru;

www.mail.ru

Открытый каталог научных конференций, выставок и семинаров – www.konferencii.ru

www.sci.aha.ru - единицы измерений, числовая и фактическая информация практически по всем сферам человеческой деятельности (от элементарных частиц и вселенной до природы, географии, языка, культур и истории).

www.biografija.ru - биографии выдающихся личностей российской истории.

www.edic.ru - большой энциклопедический и исторический словарь онлайн.

www.wikipedia.ru - многоязычный проект по созданию полноценной и точной энциклопедии со свободно распространяемым содержимым. Любой пользователь может править существующие статьи и добавлять собственные.

www.krugosvet.ru - рубрикатор по категориям: история, медицина, технологии и др. (статьи, карты, иллюстрации).

www.encyclopedia.ru - обзор универсальных и специализированных интернет-энциклопедий, словарей.

4. Перечень программного обеспечения

– Windows 7

– Microsoft Office Professional Professional 64x;

– Антивирус Kaspersky Endpoint 10;

– Microsoft Office 2007;

– Adobe reader XI;

– WinDjView;

– 7-zip

5. Перечень информационных справочных систем (ЭБС «Университетская библиотека ONLINE», Справочно-правовая система «Консультант Плюс»)

– ЭБС «Университетская библиотека ONLINE»;

– ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ» (www.biblio-online.ru).

6. Перечень профессиональных баз данных

– Каталог исторических сайтов <https://historylinks.ru/catalogue/common/>

– Портал Исторические документы <http://historydoc.edu.ru/>

– Информационные системы и базы данных федерального портала ИСТОРИЯ.РФ <https://histrf.ru/>

– Главный исторический портал страны. <http://histrf.ru/ru>

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, экран, мультимедийный проектор, ноутбук, раздаточный материал. Комплект лабораторных работ и карточек заданий из расчета два экземпляра на одного бакалавра.

Специальные условия для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется институтом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина Б1.О.08.02.08 Конфликтология относится к блоку дисциплин Б1.О.08.02. Предметно-содержательный модуль (профиль 2) учебного плана основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению - 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями образования) профили: «История» и «Обществознание».

Дисциплина реализуется на историческом факультете кафедрой Всеобщей истории.

Учебная дисциплина «Конфликтология» изучается на пятом курсе в семестре А.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с представлениями о конфликте, его видах и функциях, структуре и динамике. В процессе изучения дисциплины раскрываются основные теории конфликтов, история развития конфликтологии и основные этапы ее становления. В системе подготовки специалиста конфликтология позволяет рассмотреть стили взаимодействия, особенности конфликтов в организациях, социальные конфликты, познакомить с основами предупреждения конфликтов, профилактики конфликтности, методами разрешения конфликтности.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: универсальных компетенций - УК-5; общепрофессиональных - ОПК-1, ОПК -4.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме контрольных работ, коллоквиумов, тестов, промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 2 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий 72 часов.

Форма обучения	Трудоемкость	Виды учебной работы					
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточный контроль	СРС	Форма аттестации
очная	72	12	20			40	Зачет
заочная	72	2	4		3	63	Зачет