

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра педагогики и технологий дошкольного и дополнительного образования



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.О.08.02.02 МОДУЛЬ «ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ
ОБРАЗОВАНИИ»**

Б1.О.08.02.02.03 - ТЕХНОЛОГИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление подготовки - 44.03.05 Педагогическое образование

(с двумя профилями подготовки)

Направленность (профили) - «Дошкольное образование» и «Дополнительное образование детей»

Квалификация выпускника - Бакалавр

Форма и сроки обучения – очная (5 лет), заочная (5 лет 6 мес.)

Форма обучения	Семестр	Трудоемкость	Виды учебной работы					СРС	Форма аттестации
			Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Промежуточный контроль			
очная		108	18	36			54	зачет	
заочная		108	4	8		3	93	зачет	

Махачкала
2021

Долгая Н.А. Рабочая программа дисциплины «Технологии волонтерской деятельности». – Махачкала: ДГПУ, 2021. 17 с.

Программа утверждена на заседаниях:

кафедры педагогики и технологий дошкольного и дополнительного образования
(протокол № 9 от «20» апреля 2021 г.)

зав. кафедрой Магомедова З.Ш.



(подпись)

совете факультета дошкольного образования

(протокол № 8 от «22» апреля 2021 г.)

председатель ученого совета Абдурахманова М.А.

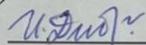


(подпись)

учебно-методическом совете ДГПУ

(протокол № 3 от «31» мая 2021 г.)

Председатель УМС Дибиров И.А.



(подпись)

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра педагогики и технологий дошкольного и дополнительного образования

УТВЕРЖДАЮ
Проректор УМР

«___» _____ 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.О.08.02.02 МОДУЛЬ «ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ
ОБРАЗОВАНИИ»**

Б1.О.08.02.02.03 - ТЕХНОЛОГИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление подготовки - 44.03.05 Педагогическое образование

(с двумя профилями подготовки)

Направленность (профили) - «Дошкольное образование» и «Дополнительное образование детей»

Квалификация выпускника -Бакалавр

Форма и сроки обучения – очная (5 лет), заочная (5 лет6 мес.)

Форма обучения	Семестр	Трудоемкость	Виды учебной работы					СРС	Форма аттестации
			Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Промежуточный контроль			
очная		108	18	36			54	зачет	
заочная		108	4	8		3	93	зачет	

Махачкала
2021

Долгая Н.А. Рабочая программа дисциплины «Технологии волонтерской деятельности». – Махачкала: ДГПУ, 2021. 17 с.

Программа утверждена на заседаниях:

кафедры педагогики и технологий дошкольного и дополнительного образования
(протокол № 9 от «20» апреля 2021 г.)

зав. кафедрой Магомедова З.Ш. _____

(подпись)

совете факультета дошкольного образования

(протокол № 8 от «22» апреля 2021 г.)

председатель ученого совета Абдурахманова М.А. _____

(подпись)

учебно-методическом совете ДГПУ

(протокол № 3 от «31» мая 2021 г.)

Председатель УМС Дибиров И.А. _____

(подпись)

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Технологии волонтерской деятельности» являются формирование у системного представления о технологии волонтерской деятельности, выработать практические умения и навыки в этой области.

Задачи курса

- заложить основы глубокого целостного понимания социальных, психологических, управленческих и педагогических аспектов волонтерской деятельности;
- обеспечить освоение различных технологий в волонтерской деятельности в социальной сфере посредством расширения теоретических и практических знаний в области организации волонтерской деятельности, эффективного управления некоммерческими общественными организациями;
- сформировать систему технологических умений и навыков эффективного отбора волонтеров, формирования профессионально значимых умений и развития профессионально значимых личностных ресурсов.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина Б1.О.08.02.02.03 «Технологии волонтерской деятельности» относится к **обязательной части** и Модулю **Б1.О.08.02.02 «Технологии работы в дополнительном образовании»** учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки бакалавров по направлению 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки).

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения содержания программы у бакалавра должны быть сформированы компетенции:

Формируемые компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Код и наименование	(Код и наименование индикатора достижения компетенции)
Профессиональные компетенции	
ПК-6. Способен организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность, самостоятельность, развивать творческие способности	<p>ПК 6.1 Знает: законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; особенности психолого-педагогического сопровождения учебного процесса с точки зрения развития личностно-мотивационной и интеллектуальной сферы; принципы индивидуального подхода к обучению в условиях совместной организации образовательного процесса</p> <p>ПК 6.2 Умеет: организовывать и координировать межличностные отношения учащихся; создавать условия для развития индивидуальной инициативы и творческой, интеллектуальной автономии учащихся в условиях совместной организации образовательного процесса</p> <p>ПК 6.3 Владеет: опытом творческой деятельности для решения профессиональных задач в условиях совместной организации образовательной деятельности; навыками организации сотрудничества обучающихся, поддержки активности и инициативности, самостоятельности обучающихся для развития их творческих способностей</p>

4. Трудоемкость изучения дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет **3** зачетные единицы (108 часов). Дисциплина изучается в третьем семестре

Таблица 1.

Вид учебной работы	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Аудиторные занятия (всего):	54	12
Лекции	18/18	4/4
Практические занятия (ПЗ)	36/36	8/8
Семинары (С)		
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа (всего)	54	93
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	Зачет	Зачет 3
Общая трудоемкость	108	108

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Тематический план

Таблица 2.

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной работы и трудоемкость их изучения									
		Лекции		Практические занятия		Лабораторные занятия		Самостоятельная работа		Промежуточный контроль	
		очно	заочно	очно	заочно	очно	заочно	очно	заочно		
1	Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность»	2			2			4	6		
2	Общественный контекст волонтерской деятельности	2						4	6		
3	История волонтерского движения			2				4	6		
4	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности	4	2		2			4	6		
5	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	2			2			4	6		
6	Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения			2				4	6		
7	Нормативно-правовая база волонтерской деятельности	4	2					4	6		
8	Формирование коммуникативной компетентности личности волонтеров методами тренинговых технологий.			4				4	6		
9	Информационные технологии в волонтерской среде	4			2			4	6		
10	Развитие профессиональной наблюдательности волонтеров методами тренинговых технологий.			4				4	6		
11	Характеристика базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности.			4				2	6		
12	Теоретические основы выбора технологий в волонтерской деятельности.			4				2	6		
13	Педагогические технологии работы с социальной группой.			4				2	6		
14	Педагогическая режиссура коллективного взаимодействия			4				2	6		
15	Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности			4				2	6		
16	Анимация как технология волонтерской деятельности.			4				4	3		
	ИТОГО	18	4	36	8			54	93	зачет	Зачет 3

5.2. Содержание разделов дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Таблица 3.

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1.	Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность»	Волонтерство и волонтерская деятельность. Основные определения понятий. Основные подходы к понятию «волонтерство». Волонтерство в научной мысли и обыденном восприятии. Основные проблемы, возникающие при определении характера и содержания волонтерской деятельности. Типология волонтеров. Основные критерии и классификационные схемы. Методологические и технологические аспекты. Элементарные методы и методические комплексы. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности. Основные категории и понятия. Волонтерство и добровольчество. Гражданское призвание и волонтерство. Волонтерство и милосердие. Волонтерство и общественное призвание. Волонтерство и благотворительность. Волонтерство и социальная помощь. Волонтерство и социальная работа.
2.	Общественный контекст волонтерской деятельности	Место волонтерства в общественной жизни. Социально-философские представления об обществе. Общественное устройство. Макросоциологический и микросоциологический подходы. Социальное взаимодействие. Общественная солидарность. Взаимопомощь. Социальная кооперация и конкуренция. Альтруизм и эгоизм. Общественный интерес. Социальное равенство и неравенство. Социальная структура и формы ее упорядочения. Социальный аспект волонтерской деятельности. Государство и гражданское общество. Эволюции теорий гражданского общества. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества. Волонтерская деятельность как форма социальной активности. Волонтерское движение как разновидность социального движения. Волонтерство и политическая стабильность общества. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности. Экономическая организация общества. Основные подходы к целям и результатам экономической деятельности. Экономическая инфраструктура. Неприбыльные и некоммерческие формы экономической организации. Оплата труда. Принципы безвозмездности и дополнителности. Бескорыстный труд. Самокупаемость. Источники и формы финансирования. Самокупаемость и отчетность. Волонтерский фандрайзинг. Проблема вознаграждения труда добровольцев. Моральное стимулирование. Морально-этический аспект волонтерской деятельности. Личность волонтера. Гражданская миссия. Сочетание индивидуальных и коллективных интересов. Волонтерская субкультура. Организационный аспект волонтерской деятельности. Волонтерские группы. Волонтерские организации. Специализация и синергия в волонтерском движении. Феномен представительства. Лидерство в волонтерской группе. Менеджмент. Рекрутинг. Социальный контроль в волонтерском движении. Роль и функции организаторов добровольческого движения. Внутри-групповые отношения. Группа и внешняя социальная среда. Стратегии взаимоотношений с государственными институтами, экономическими корпорациями и социальными организациями.
3.	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности	Философские основания современной волонтерской деятельности. Определение понятий «система волонтерской деятельности» и «модели волонтерской деятельности». Исторические и современные модели. Критерии отбора материала. Общее, особенное и уникальное в организации волонтерства. Общественная поддержка. Отношения с государством. Волонтерство и институты гражданского общества. Количество и интенсивность работы волонтерских организаций. Социальный состав и социальная направленность волонтерской деятельности. Способы рекрутирования. Управление и финансирование.
4.	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	Понятие «нуждающиеся в волонтерской поддержке». Социально-философские основания участия в жизни нуждающихся. Основные подходы к данной проблеме. Критерии отбора адресатов волонтерской деятельности. Индивидуальный, групповой и социальный уровни.

		<p>Обездоленные, бедные, нищие, ущемленные в правах. Социально обездоленные. Нуждающиеся в особой опеке лица. Безработные, Социально незащищенные. Физически и психически неполноценные. Инвалидность и инвалиды. Пожилые люди и старики. Члены национальных меньшинств. Жертвы политических и религиозных конфликтов. Жертвы репрессий. Иммигранты. Беженцы и вынужденные переселенцы. Лица, освобожденные из мест заключения. Наркозависимость и иные формы зависимости. Жертвы бытового насилия.</p> <p>Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях. Стихийные бедствия и их жертвы. Массовые мероприятия социально-гуманитарной направленности. Гуманитарная помощь. Сбор гуманитарной помощи. Защита и улучшению окружающей среды. Экологическая помощь. Защита культурного наследия. Подготовка благотворительных мероприятий. Проблема поддержки программ социального развития. Реализация программ развития и волонтерство. Деятельность в сфере образования и науки. Деятельность в сфере просвещения, культуры и искусства. Содействие духовному развитию личности. Международный, национальный, региональный, локальный и муниципальный уровни.</p> <p>Проблема улучшения морально-психологического климата. Волонтерская деятельность в сфере профилактики и охраны здоровья граждан. Волонтерство и пропаганда здорового образа жизни. Подготовка населения к предотвращению несчастных случаев.</p>
5.	<p>Нормативно-правовая базаволонтерской деятельности</p>	<p>Общие представления о нормативно-правовом регулировании. Правовая норма. Правосознание и правоприменение. Значение правового регулирования для правильного функционирования волонтерской группы. Нормативно-правовая база. Правовой источник. Законы, подзаконные акты. Социальный контроль и правовое регулирование.</p> <p>Международный уровень. Нормы международного публичного права. Нормы международного частного права. Документы ООН и его органов. Всеобщая декларация прав человека. Материалы ЮНЕСКО и ЮНИСЕФ. Правовые нормы и материалы межправительственных и неправительственных организаций. Национальный уровень. Формы и способы правового регулирования волонтерской деятельности в правовых системах различных государств. Конституционное право. Общее гражданское право. Отрасли права: семейное, трудовое, финансовое и др. Российская Федерация. Конституция РФ. Законы и проекты законов, относящиеся к волонтерской деятельности. Постановления правительства. Правовые документы субъектов Российской Федерации. Муниципальный уровень. Органы местного самоуправления и деятельность волонтерских групп и организаций. Российское местное самоуправление и волонтерство. Внутриорганизационный уровень. Корпоративные нормы и правовое регулирование. Принципы, способы и формы создания нормативных документов волонтерских групп и организаций. Программы и уставы. Регистрация и лицензирование. Нормативное обеспечение волонтерских объединений.</p>
6.	<p>Информационные технологии в волонтерской среде</p>	<p>Понятие «информационные технологии». Процесс информатизации и формирование информационного общества. Коммуникационный аспект волонтерской деятельности. Роль информационных технологий в менеджменте и рекрутинге волонтерских групп, в организации внешней среды.</p> <p>Понятие «источник информации». Эксперты. Устные и письменные источники. Рукописные и графические, печатные и электронные способы организации информации. Информационная эвристика и герменевтика. Поиск информации в традиционных и инновационных системах. Книга, статья, информационный сайт. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации. Презентация деятельности. Связи с общественностью и деятельность пресс-службы. Создание корпоративных файлов и поддержание отношений с прессой. Внутригрупповая коммуникация. Адаптация информационных технологий к потребностям волонтерской деятельности. Современное состояние и перспективы развития информационных технологий.</p>

5.3. Тематика практических (семинарских, лабораторных) занятий и перечень заданий

Таблица 4.

№ п/п	Тема практического (семинарского) занятия	Задания (или вопросы для обсуждения на сем. занятии)	Форма отчётности	Литература
1.	История волонтерского движения	Формы христианского вспомоществования. Специфика католицизма и православия. Развитие традиционных форм благотворительности. Приходское вспомоществование. Роль монашества в организации социальной помощи. Государственное и городское вспомоществование. Формы мусульманского вспомоществования. Формы буддистского вспомоществования. Формы конфуцианского вспомоществования. Новое время. Влияние идей Ренессанса и Реформации на философию социальной солидарности. Протестантизм и социальная помощь. Гуманизм и светская благотворительность.	конспект	http://lib.dspu.ru
2.	Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения	Волонтерская работа с различными группами населения (инвалиды, одинокие пожилые граждане, беженцы и вынужденные переселенцы, лица без определенного места жительства, дети - сироты, лица с зависимостями, многодетные семьи и т.п.). Особенности организации и осуществления волонтерской деятельности с различными группами клиентов социозащитного учреждения. Деятельность в учреждении как одно из условий для самореализации молодежи.	конспект	http://lib.dspu.ru
3.	Формирование коммуникативной компетентности личности волонтеров методами тренинговых технологий.	Основные направления работы тренинговых групп: субъектно-объектное; субъект-субъектное (СПТ), внутрисубъектные группы. Развитие коммуникативной компетентности взрослых людей как саморазвитие и самосовершенствование на основе собственных действий. Задачи, решаемые в процессе социально-психологического тренинга. Специфические принципы коммуникативного тренинга как метода воздействия. Принципы комплектования групп. Критерии конструктивной обратной связи. Виды упражнений, используемых в социально-психологических тренингах.	конспект	http://lib.dspu.ru
4.	Развитие профессиональной наблюдательности волонтеров методами тренинговых технологий.	Классификации видов наблюдения. Схема наблюдения. Этапы наблюдения. Ошибки наблюдателя. Способы повышения надежности данных	конспект	http://lib.dspu.ru

		наблюдения. Основные методические требования к организации наблюдения. Вводимые понятия: цель, задачи, предмет, объект наблюдения. Ситуация наблюдения. Способы фиксации результатов. Тренинг профессиональной наблюдательности (психогимнастические упражнения, ролевые игры). Психологические методы проницательности. Развитие способности к пониманию и прогнозированию состояний, отношений и свойств человека и групп. Узнавание и вербализация состояний, отношений и качеств личности.		
5.	Характеристика базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности.	Типология учреждений, осуществляющих социальную поддержку различных групп населения. Целевое назначение учреждений, их структура. Основные направления социозащитной деятельности. Специалисты учреждений. Возможности учреждений для осуществления волонтерской деятельности.	конспект	http://lib.dspu.ru
6.	Теоретические основы выбора технологий в волонтерской деятельности.	Технологии, основные признаки, их классификация, структура и возможности применения в волонтерской деятельности. Правовые документы, регламентирующие использование технологий в волонтерской деятельности в социальной сфере.	конспект	http://lib.dspu.ru
7.	Педагогические технологии работы с социальной группой.	Техника и приемы организации группового взаимодействия (педагогические тренинги, стимулирование процессов коллективообразования, коллективная организаторская деятельность, управление групповой динамикой, модерация групповой работы).	конспект	http://lib.dspu.ru
8.	Педагогическая режиссура коллективного взаимодействия	Использование при организации и проведении мероприятий приемов визуализации, вербализации, презентации, обратной связи, методов «мозгового штурма» и «мозговой атаки», некоторых приемов педагогического сопровождения взаимодействия.	конспект	http://lib.dspu.ru
9.	Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности	Социальный проект в волонтерской работе. Социальный проект: понятие, сущность. Этапы проектной деятельности. Социальный сервис. Особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности. Особенности проектов Международной Ассоциации Добровольческих Усилей.	конспект	http://lib.dspu.ru

		Проекты зарубежных волонтерских организаций. Отечественный опыт (федеральный, региональный, муниципальный) реализации молодежных социальных проектов.		
10.	Анимация как технология волонтерской деятельности.	Анимация: понятие, цель, функции, содержание, методы проведения. Праздник как культурная акция в волонтерской деятельности. Методика организации и проведения сюжетно-ролевых, имитационных, познавательных и развлекательных игр, благотворительных мероприятий, образовательных экскурсий, походов, творческих мастерских по интересам, дебатов, бесед, блиц-интервью и т.п.	конспект	http://lib.dspu.ru

5.4. Задания самостоятельной работы

Таблица 5.

№п/п	Раздел (тема) программы	Количество часов	Задания для самостоятельного выполнения	Форма отчетности	Литература
1.	Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность»	4	работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;	конспект	http://lib.dspu.ru
2.	Общественный контекст волонтерской деятельности	4	поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;	Список литературы	http://lib.dspu.ru
3.	История волонтерского движения	4	Составление глоссария по дисциплине	глоссарий	http://lib.dspu.ru
4.	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности	4	написание реферата (эссе, доклада, научной статьи) по заданной проблеме.	реферат	http://lib.dspu.ru
5.	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	4	выполнение домашнего задания изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку; подготовка к контрольной работе и коллоквиуму;	эссе	http://lib.dspu.ru
6.	Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения	4	подготовка к аттестации	эссе	http://lib.dspu.ru
7.	Нормативно-правовая база волонтерской деятельности	4	работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;	конспект	http://lib.dspu.ru
8.	Формирование коммуникативной компетентности личности волонтеров методами тренинговых технологий.	4	поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;	Список литературы	http://lib.dspu.ru

9.	Информационные технологии в волонтерской среде	4	Составление глоссария по теме	глоссарий	http://lib.dspu.ru
10.	Развитие профессиональной наблюдательности волонтеров методами тренинговых технологий.	4	подготовка к аттестации	ролик	http://lib.dspu.ru
11.	Характеристика базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности.	2	работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;	доклад	http://lib.dspu.ru
12.	Теоретические основы выбора технологий в волонтерской деятельности.	2	поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;	Список литературы	http://lib.dspu.ru
13.	Педагогические технологии работы с социальной группой.	2	Составление глоссария по теме дисциплины	глоссарий	http://lib.dspu.ru
14.	Педагогическая режиссура коллективного взаимодействия	2	написание реферата (эссе, доклада, научной статьи) по заданной проблеме.	реферат	http://lib.dspu.ru
15.	Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности	2	выполнение домашнего задания изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку; подготовка к контрольной работе и коллоквиуму;	эссе	http://lib.dspu.ru
16.	Анимация как технология волонтерской деятельности.	4	выполнение домашнего задания изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку; подготовка к контрольной работе и коллоквиуму;	эссе	http://lib.dspu.ru

5.5. Темы рефератов

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
2. Природа, философия, базовые ценности добровольчества.
3. Добровольчество - универсальный феномен.
4. Социально-философские основания волонтерской деятельности.
5. Понятийный аппарат волонтерской деятельности.
6. Общественное предназначение волонтерства.
7. Волонтерство и милосердие.
8. Волонтерство и общественное призвание.
9. Волонтерство и благотворительность.

5.6. Творческие задания

Задание: Ознакомьтесь с фрагментом статьи А.Н. Перцовского «Особенности подготовки волонтеров для работы в учреждениях соцзащиты» / www.fiodor.ru/Sections-req-viewarticle-artid-48-allpages-1-theme-Printer.html и ответьте на следующие вопросы: 1. Какими особенностями контингента воспитанников приюта обусловлен особый подход к подбору волонтеров для работы в приюте? 2. В чем заключается эвристическая модель подбора волонтеров для работы в приюте? 3. Какими личностными характеристиками, знаниями, навыками и умениями должен обладать кандидат в волонтеры для работы в приюте?

Задание: 1. Проведите анализ различных моделей организации и управления волонтерской деятельностью в разных странах (Великобритании, Португалии, Израиле, Украине и др.). 2. Сформулируйте миссии, видения, основных положений конкретной волонтерской организации. 3. Определите стратегию волонтерской организации.

Задание: Ознакомьтесь с фрагментом статьи А.Н. Перцовского «Особенности подготовки волонтеров для работы в учреждениях соцзащиты» / www.fiodor.ru/Sections-req-viewarticle-artid-48-allpages-1-theme-Printer.html и выполните следующие задания: 1. Проанализируйте вопросы интервью с кандидатом в волонтеры, проведите

интервью в группе по парам. 2. Апробируйте, приведенную в статье технологию подбора волонтеров, подберите самостоятельно и апробируйте аналогичные диагностические методики. 3. Проведите самообследование используя технологию «Шкала социального интереса». Выясните какими качествами в интересующей вас сфере, которыми на ваш взгляд должен обладать волонтер обладаете вы?

Для проведения собеседования рекомендуется использовать метод полуструктурированного интервью. Основные вопросы: • Расскажите о Вашей семье, есть ли брат или сестра? • Какова Ваша цель в этой работе? Зачем Вы хотите потратить часть своего времени именно на работу волонтером? • Что Вы хотите получить от работы? • Как часто Вы общаетесь с детьми? Назовите хорошие и плохие качества ребенка? • Расскажите о ваших хороших и плохих качествах.

Задание: 1. Дайте определение волонтерской организации. 2. Раскройте историю возникновения волонтерства. 3. Объясните, почему волонтерская организация относится к некоммерческой организации. 4. Существует ли разница между добровольной и безвозмездной деятельностью? Если да, то в чем? 5. Какие два вида функций выполняет миссия волонтерской организации? 6. Что необходимо определить после определения миссии? 7. В чем специфика управления и принятия решений в волонтерской организации? 8. Раскройте основные механизмы и технологии организации взаимодействия волонтерских организаций и государственных структур. В чем основные проблемы? 9. Раскройте понятие «управленческое консультирование» и его влияние на оптимизацию управления волонтерской организацией. 10. В чем проявляется фандрайзинговая деятельность волонтерской организации? Дайте определение фандрайзингу, назовите его основные виды и модели, особенности использования фандрайзинга в НКО. 11. В чем состоит особенность фандрайзинга в волонтерских организациях? 12. Раскройте сущность мотивации представителей бизнеса к осуществлению благотворительной деятельности.

Задание: Ознакомьтесь с представленными методиками, направленными на выявление коммуникативных способностей волонтеров и апробируйте их. 1. Методика изучения коммуникативных способностей (Источник: Никишина В.Б., Василенко Т.Д. Психодиагностика в системе социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004). 2. Методика «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П. Ильин и П.А. Ковалев) Источник: Никишина В.Б., Василенко Т.Д. Психодиагностика в системе социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004.

Задание: 1. Используя рекомендуемую литературу, познакомьтесь с коммуникативными играми и упражнениями (не менее 10). Выберите несколько коммуникативных игр, упражнений и проведите их. 2. Создайте свою программу развития коммуникативной компетентности волонтеров. 3. Разъясните сущность понятий «коммуникативная компетентность» «коммуникативные навыки», «общение». Выпишите из изученных вами источников несколько определений, отражающих вашу точку зрения. Дайте обоснование своего выбора. 4. Выполните творческую работу (сочинение-размышление) по одной из предложенных тем: «Общение в деятельности волонтера», «Общение в жизни человека», «Общение в моей жизни». 5. Составьте словарь понятий, связанных с общением. 6. По микрогруппам подготовьте аннотацию заинтересовавших вас публикаций по теме общения (не менее 10 источников). Организуйте обсуждение. 7. Определите и проанализируйте функции и уровни общения. Определите наиболее приемлемые для волонтера в процессе взаимодействия с клиентами. 8. Проведите анализ межличностных отношений на основе конкретных ситуаций.

Задание: 1. Ознакомьтесь с фрагментом программы развития коммуникативной компетенции из статьи А.Н. Перцовского А.Н. «Особенности подготовки волонтеров для работы в учреждениях соцзащиты». 2. Ознакомьтесь с играми, направленными на развитие коммуникативной компетентности волонтеров (Источник: К. Фопель «Как научить детей сотрудничать?») Проведите одну игру на выбор, проанализируйте ход игры и результаты.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

1) *Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы*

ПК-6.

2) *Комплект контрольных заданий или иные материалы, необходимые для оценивания компетенций*

6.2.1. ВОПРОСЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (ЗАЧЕТ)

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы
2. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.
3. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
4. Место волонтерства в общественной жизни.
5. Социальный аспект волонтерской деятельности.
6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
8. Организационный аспект волонтерской деятельности.
9. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
10. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
11. Предыстория и история волонтерского движения в России.
12. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
13. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.

14. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
 15. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
 16. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
 17. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
 18. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
 19. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
 20. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
 21. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
 22. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
 23. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
 24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
 25. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный уровень.
 26. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.
 27. Информационные технологии в волонтерской среде: теоретико-методологический уровни.
 28. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности.
 29. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
- Презентация деятельности волонтерской группы и организации.

3) *Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания*

Компетенция	Показатели	Оценочная шкала	
		незачет	зачет
ПК-6. Способен организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность, самостоятельность, развивать творческие способности	<p>ПК 6.1 Знает: законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; особенности психолого-педагогического сопровождения учебного процесса с точки зрения развития личностно-мотивационной и интеллектуальной сферы; принципы индивидуального подхода к обучению в условиях совместной организации образовательного процесса</p> <p>ПК 6.2 Умеет: организовывать и координировать межличностные отношения учащихся; создавать условия для развития индивидуальной инициативы и творческой, интеллектуальной автономии учащихся в условиях совместной организации образовательного процесса</p> <p>ПК 6.3 Владеет: опытом творческой деятельности для решения профессиональных задач в условиях совместной организации образовательной деятельности; навыками организации сотрудничества обучающихся, поддержки активности и инициативности, самостоятельности обучающихся для развития их творческих способностей</p>	если студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок..	выставляется студенту, если студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование литературы	Местонахождение	Кол. экземпляров
Основная литература			
1.	Тажудинова, А. Волонтерство: посыл на добро и сопричастность / А. Тажудинова, // Дагестанская правда. - 2013. - 26 янв. (№ 27). - С. 1,2.	Библиотека ДГПУ	1
2.	Волонтер и общество. Волонтер и власть: Науч.-практ. сб. / Под ред. Л. Е. Никитиной; Общерос. обществ. организация "Дет. и молодеж. соц. инициативы" ДИМСИ. М.: АCADEMIA, 2019. 158, [2] с. (Серия "Волонтер и общество. Волонтер и власть").	Электронно-библиотечная система – ЭБС - iprbookshop.ru	
Дополнительная литература			

1.	Подготовка волонтеров Сост. И.И. Фришман, М.Р. Мирошкина-М., 2004	Библиотека ДГПУ	1
2.	Бидерман К. Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании. Джойнт, Иерусалим. 2015.	Электронно-библиотечная система – ЭБС - iprbookshop.ru	

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Научная электронная библиотека - elibrary.ru
Открытая электронная библиотека. – URL: <http://orel.rsl.ru>
Электронно-библиотечная система – ЭБС - iprbookshop.ru
Фундаментальная библиотека ДГПУ - <http://lib.dspu.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На лекционном занятии, согласно учебному плану дисциплины, студенту предлагается рассмотреть основные темы курса, связанные с принципиальными вопросами. Лекция должна быть записана студентом, однако, форма записи может быть любой (конспект, схематичное фиксирование материала, запись узловых моментов лекции, основных терминов и определений). Возможно выделение (подчеркивание, выделение разными цветами) важных понятий, положений.

Не следует записывать все, многие факты, примеры, детали, раскрывающие тему лекции, можно дополнительно просмотреть в учебной литературе, рекомендуемой преподавателем.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом *по заданию преподавателя*, но без его непосредственного участия. Внеаудиторная самостоятельная работа является обязательной для каждого студента, а ее объем определяется учебным планом. Внеаудиторная самостоятельная работа по дисциплине включает такие формы работы, как: изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции); изучение рекомендуемых литературных источников; конспектирование источников; работа со словарями и справочниками; работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet; подготовка презентаций; ответы на контрольные вопросы; реферирование; написание докладов; подготовка к зачету.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются: уровень освоения учебного материала, умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач, полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа, обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос, оформление отчетного материала в соответствии с известными или заданными преподавателем требованиями, предъявляемыми к подобного рода материалам.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Microsoft Power Point, Microsoft Word

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, экран, мультимедийный проектор, ноутбук, раздаточный материал. Комплект лабораторных работ и карточек заданий из расчета два экземпляра на одного студента

Специальные условия для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного

и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется институтом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;
- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.