

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра педагогики и технологий дошкольного и дополнительного образования



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.ДВ.03 МОДУЛЬ «ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ»**  
**Б1.В.ДВ.03.02 - ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направление подготовки** - 44.03.05 Педагогическое образование

(с двумя профилями подготовки)

**Направленность (профили)** - «Дошкольное образование» и «Дополнительное образование детей»

**Квалификация выпускника** - Бакалавр

**Форма и сроки обучения** – очная ( 5 лет), заочная (5 лет6 мес.)

| Форма обучения | Семестр | Трудоемкость | Виды учебной работы |                |                |                        |    | СРС   | Форма аттестации |
|----------------|---------|--------------|---------------------|----------------|----------------|------------------------|----|-------|------------------|
|                |         |              | Лекции              | Практ. занятия | Лабор. занятия | Промежуточный контроль |    |       |                  |
| очная          | 10      | 108          | 18                  | 30             |                |                        | 60 | зачет |                  |
| заочная        |         | 108          | 6                   | 8              |                | 3                      | 91 | зачет |                  |

Махачкала  
2021

Арслангереева Д.И. Рабочая программа дисциплины «Педагогическая конфликтология». – Махачкала: ДГПУ, 2021. 16 с.

**Программа утверждена на заседаниях:**

кафедры педагогики и технологий дошкольного и дополнительного образования  
(протокол № 9 от «20» апреля 2021 г.)

зав. кафедрой Магомедова З.Ш.



(подпись)

совете факультета дошкольного образования

(протокол № 8 от «22» апреля 2021 г.)

председатель ученого совета Абдурахманова М.А.

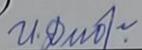


(подпись)

учебно-методическом совете ДГПУ

(протокол № 3 от «31» мая 2021 г.)

Председатель УМС Дибиров И.А.



(подпись)

© ДГПУ, 2021

© Арслангереева Д.И., 2021

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра педагогики и технологий дошкольного и дополнительного образования

**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор УМР

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.ДВ.03 МОДУЛЬ «ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ»**  
**Б1.В.ДВ.03.02 - ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направление подготовки** - 44.03.05 Педагогическое образование

(с двумя профилями подготовки)

**Направленность (профили)** - «Дошкольное образование» и «Дополнительное образование детей»

**Квалификация выпускника** - Бакалавр

**Форма и сроки обучения** – очная ( 5 лет), заочная (5 лет6 мес.)

| Форма обучения | Семестр | Трудоемкость | Виды учебной работы |                |                |                        |    | СРС   | Форма аттестации |
|----------------|---------|--------------|---------------------|----------------|----------------|------------------------|----|-------|------------------|
|                |         |              | Лекции              | Практ. занятия | Лабор. занятия | Промежуточный контроль |    |       |                  |
| очная          | 10      | 108          | 18                  | 30             |                |                        | 60 | зачет |                  |
| заочная        |         | 108          | 6                   | 8              |                | 3                      | 91 | зачет |                  |

Махачкала  
2021

Арслангереева Д.И. Рабочая программа дисциплины «Педагогическая конфликтология». – Махачкала: ДГПУ, 2021. 16 с.

**Программа утверждена на заседаниях:**

кафедры педагогики и технологий дошкольного и дополнительного образования  
(протокол № 9 от «20» апреля 2021 г.)

зав. кафедрой Магомедова З.Ш. \_\_\_\_\_

(подпись)

совете факультета дошкольного образования

(протокол № 8 от «22» апреля 2021 г.)

председатель ученого совета Абдурахманова М.А. \_\_\_\_\_

(подпись)

учебно-методическом совете ДГПУ

(протокол № 3 от «31» мая 2021 г.)

Председатель УМС Дибиров И.А. \_\_\_\_\_

(подпись)

© ДГПУ, 2021

© Арслангереева Д.И., 2021

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Педагогическая конфликтология» является:

– развитие профессиональной компетентности в процессе формирования умений и навыков определять детерминанты конфликтного взаимодействия, анализировать педагогические конфликты, применять эффективные способы их разрешения и профилактики.

**Задачи дисциплины:**

– формирование у студентов комплексного представления педагогической профессии в процессе усвоения знаний по педагогической конфликтологии, полученных при изучении дисциплины;

– развитие и накопление специальных навыков в области педагогической конфликтологии;

– освоение приемов, методов, способов выявления, измерения конфликтного взаимодействия, профилактики и урегулирования различных конфликтов.

– приобщение студентов к социальной среде с целью приобретения социально-личностных компетенций, необходимых для эффективного разрешения педагогических конфликтов.

### 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Педагогическая конфликтология» относится к **обязательной части Модулю «Дисциплинам по выбору»** учебного плана (основной профессиональной образовательной программы) подготовки бакалавров по направлению 44.03.05 Педагогическое образование. (с двумя профилями подготовки)

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Педагогическая конфликтология» базируется на компетенциях, знаниях и умениях, сформированных в ходе изучения дисциплин «Педагогика», «Психология», «Технология организации воспитательных практик».

Компетенции сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для освоения содержания дисциплин «Педагогика толерантного общения», выполнения заданий (учебной, производственной практик, научно-исследовательской работы).

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения содержания программы у магистранта должны быть сформированы компетенции:

| Формируемые компетенции  | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине  |
|--|--|
| Код и наименование   | (Код и наименование индикатора достижения компетенции)   |
| <b>Общепрофессиональные компетенции</b>  |  |
| ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ | ОПК-7.1.<br>Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.<br>ОПК-7.2.<br>Взаимодействует со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.<br>ОПК-7.3.<br>Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др. |

### 4. Трудоемкость изучения дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет **3** зачетные единицы (108 часов). Дисциплина изучается в 10 семестре (ах)

| Вид учебной работы                               | Очная форма обучения | Заочная форма обучения |
|--|----------------------|------------------------|
| <b>Аудиторные занятия (всего):</b>               | <b>48</b>            | <b>14</b>              |
| Лекции   | 18/18                | 6/6                    |
| Практические занятия (ПЗ)                        | 30/30                | 8/8                    |
| Семинары (С)                                     |                      |                        |
| Лабораторные работы (ЛР)                         |                      |                        |
| <b>Самостоятельная работа (всего)</b>            | <b>60</b>            | <b>91</b>              |
| <b>Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)</b> | <b>Зачет</b>         | <b>Зачет 3</b>         |
| <b>Общая трудоемкость</b>                        | <b>108</b>           | <b>108</b>             |

## 5. Содержание дисциплины (модуля)

### 5.1. Тематический план

| № п/п | Наименование раздела (темы) дисциплины   | Виды учебной работы и трудоемкость их изучения |   |                      |   |                      |  |                        |    |
|-------|--|--|---|----------------------|---|----------------------|--|------------------------|----|
|       |  | Лекции   |   | Практические занятия |   | Лабораторные занятия |  | Самостоятельная работа |    |
|       |  | очно   |   | очно                 |   | очно                 |  | очно                   |    |
| 1     | Педагогическая конфликтология: понятие, виды, возникновение, развитие, разрешение» | 4  | 2 | 4                    | 2 |                      |  | 10                     | 15 |
| 2     | Понятие и детерминанты педагогического конфликта                                   | 4  |   | 4                    | 2 |                      |  | 10                     | 15 |
| 3     | Особенности межличностных конфликтов   | 4  | 2 | 6                    | 2 |                      |  | 10                     | 15 |
| 4     | Кризисные моменты и конструктивность педагогических реакций                        | 2  |   | 6                    |   |                      |  | 10                     | 15 |
| 5     | Особенности преодоления конфликтов педагога с учащимися                            | 2  | 2 | 6                    | 2 |                      |  | 10                     | 15 |
| 6     | Педагогический такт  | 2  |   | 4                    |   |                      |  | 10                     | 16 |
|       | ИТОГО  | 18   | 6 | 30                   | 8 |                      |  | 60                     | 91 |

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Таблица 3.

| №                                   | Наименование раздела дисциплины   | Содержание  |
|-------------------------------------|---|---|
| <i>Содержание лекционного курса</i> |   |   |
| 1                                   | Педагогическая конфликтология: понятие, виды, возникновение, развитие, разрешение | Педагогическая конфликтология в психолого-педагогических исследованиях. Основные понятия: конфликт, конфликтная ситуация, структура конфликтной ситуации: объект, субъект конфликта, предмет. Осознание ситуации как конфликтной. Объективные конфликтные ситуации как источники инцидента. Формы конфликтного поведения.   |
| 2                                   | Понятие и детерминанты педагогического конфликта                                  | Система профессиональных отношений педагога – дети, родители, коллеги, администрация. Доминанта общения – реализация учебно-воспитательных ценности. Специфика педагогического конфликта. Динамика развития педагогического конфликта.  |
| 3                                   | Особенности межличностных конфликтов  | Управление педагогическими конфликтами: подведение коммуникативных осложнений, принятие профилактических мер, устранение объективных и субъективных причин обострения, конструктивное их разрешение. Этапность педагогического конфликта. Выбор адекватной технологии управления. Как единства стратегии и тактики.«Я-позиции» педагога: взрослый, родитель, ребенок, «третьейский судья». Акт педагогического творчества и комплекс обстоятельств. |
| 4                                   | Кризисные моменты и конструктивность педагогических реакций                       | Кризис как перелом, предопределяющий исход конфликта – положительный, отрицательный или нейтральный. Импровизаторские способности в разрешении конфликта. Конструктивные и деструктивные реакции педагога.  |
| 5                                   | Особенности преодоления конфликтов педагога с учащимися                           | Деловые и личные конфликты педагога с учащимися. Особенности делового конфликта: этап предметного взаимодействия – от целеполагания до диагностики результатов. Специфика личных конфликтов. Источник противостояния – противоречие между декларациями и поступками педагога (двойной модель).Псевдоконфликты.Стрессогенные факторы – дефицит времени, переживание ответственности и риска.   |
| 6                                   | Педагогический такт   | Педагогический такт как показатель коммуникативной культуры педагога. Педагогическая мера. Специфика такта. Структура педагогического такта. Психологический аспект такта, нравственно-этическая регуляция общения, эстетический инструментально-педагогический, технологический аспект такта.  |

### 5.3. Тематика практических (семинарских, лабораторных) занятий и перечень заданий

| № п/п | Тема практического (семинарского) занятия                   | Задания (или вопросы для обсуждения на сем. занятии)  | Форма отчётности |
|-------|---|---|------------------|
| 1     | Особенности межличностных конфликтов                        | Управление педагогическими конфликтами: подведение коммуникативных осложнений, принятие профилактических мер, устранение объективных и субъективных причин обострения, конструктивное их разрешение.<br>Этапность педагогического конфликта. Выбор адекватной технологии управления. Как единства стратегии и тактики. Стратегии управления межличностным конфликтом: приспособление, уклонение, отступление, компромисс, сотрудничество, доминирование | Устный опрос     |
| 2     | Кризисные моменты и конструктивность педагогических реакций | Кризис как перелом, определяющий исход конфликта – положительный, отрицательный или нейтральный. Импровизаторские способности в разрешении конфликта. Конструктивные и деструктивные реакции педагога. Конструктивные показатели разрешения конфликта: устранение объективных и субъективных причин, гармонизация общения, повышение эффективности взаимодействия.  | Устный опрос     |

### 5.4. Задания самостоятельной работы

Таблица 5.

| №п /п | Раздел (тема) программы                                     | Количество часов | Задания для самостоятельного выполнения   | Форма отчетности | Литература   |
|-------|---|------------------|---|------------------|--|
| 1     | Понятие и детерминанты педагогического конфликта            | 10               | Самодиагностика профессионального самопознания  | реферат          | Галустова, Оксана Викторовна. Конфликтология в вопросах и ответах. Учеб. пособие-М. Проспект, 2010 - 216 |
| 2     | Особенности межличностных конфликтов                        | 10               | Составление терминологического словаря. Разработка своей концепции о связи ожиданий учащихся и педагогических конфликтов          | реферат          |  |
| 3     | Кризисные моменты и конструктивность педагогических реакций | 10               | Подготовка докладов на тему «Бестактность педагога и конфликты с детьми» и «Такт учителя в преодолении педагогических конфликтов» | реферат          |  |
| 4     | Особенности преодоления конфликтов педагога с учащимися     | 10               | Определить причины возникновения педагогических конфликтов  | реферат          | Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе М.2003                                 |

|   |   |    |   |         |  |
|---|---|----|---|---------|--|
| 5 | Педагогический такт   | 10 | Разработать тесты по решению ситуативных задач  | реферат |  |
| 6 | Педагогическая конфликтология: понятие, виды, возникновение, развитие, разрешение | 10 | Изучение литературы по разделу. Самодиагностика | реферат |  |

### 5.5. Темы рефератов

1. Конфликтность и конфликтоустойчивость как характеристики субъектов педагогического конфликта
2. Современное состояние педагогической конфликтологии
3. Педагогическое посредничество
4. Конфликтологическая компетентность как цель образования
5. Ненасилие как принцип педагогической деятельности
6. Рефлексивность как принцип педагогической деятельности
7. Конфликтогенные педагогические ситуации.
8. Конфликты между учащимися в практике педагогической конфликтологии.
9. Объективные и субъективные причины педагогических конфликтов.
10. Педагогические цели управления конфликтными ситуациями.
11. Позиции педагога в конфликте и успешность его разрешения.
12. Процедура урегулирования конфликтов.

### 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

1) *Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы*  
ОПК-7.

*Комплект контрольных заданий или иные материалы, необходимые для оценивания компетенций*

#### 6.1.1. ВОПРОСЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (ЗАЧЕТ)

##### *Перечень вопросов к зачету:*

1. Педагогическая конфликтология как наука.
2. Собственно педагогические конфликты.
3. Конфликтная ситуация.
4. Межличностные отношения: отверженность, репрессивность.
5. Воспитательное и дидактическое значение культуры разрешения межличностного конфликта.
6. Основные конфликтологические понятия.
7. Понятия «конфликт» и «противоречие».
8. Контролируемые противоречия.
9. Межличностные противоречия.
10. Педагогический конфликт как отражение противоречивости совместной деятельности.
11. Культура разрешения конфликтов.
12. Поведенческие реакции субъектов конфликта.
13. Профилактика конфликтности.
14. Управление межличностными конфликтами.
15. Педагогические стратегии управления конфликтами.
16. «Я – позиция» учителя в разрешении межличностного конфликта.
17. Выбор технологии управления конфликтом.
18. Конструктивность педагогических реакций в кризисные моменты.
19. Деловые конфликты учителя со школьниками и особенности их преодоления.
20. Особенности преодоления личных конфликтов учителя со школьниками.
21. Профилактика конфликтности учителя.
22. Основы педагогического такта.
23. Структура педагогического такта.
24. Педагогические средства, методы, формы взаимодействия со школьниками.

2) *Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания*

| Компетенция                                    | Показатели   | Оценочная шкала        |                                |
|--|--|------------------------|--------------------------------|
|  |  | незачет                | зачет                          |
| ОПК-7.Способен взаимодействовать с участниками | ОПК-7.1. Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом | Компетенции не освоены | Компетенции в основном освоены |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| образовательныхотн<br>шенийврамкахреализа<br>цииобразовательныхп<br>рограмм | ребованийнормативно-<br>правовыхактоввсфереобразованияииндив<br>идуальнойситуацииобучения,воспитания<br>, развитияобучающегося.<br>ОПК-7.2.<br>Взаимодействуетсоспециалистамиврамка<br>хпсихолого-медико-<br>педагогическогоконсилиума.<br>ОПК-7.3.<br>Взаимодействуетспредставителямиорган<br>изацийобразования,социальнойидуховно<br>й сферы,СМИ,бизнес-сообществидр. |  |  |
|---|---|--|--|

Критерии оценивания:

Оценка «зачтено» ставится, если бакалавр владеет содержанием дисциплины, осведомлен в проблемах воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, умеет сопоставлять различные подходы к данной проблеме, обосновывает теоретические положения, устанавливает межпредметные связи. Описательно излагает основное содержание, не умеет адекватно конструировать педагогический процесс согласно основным подходам к воспитанию детей, допускает некоторые неточности и ошибки в использовании терминологии. Бакалавр не испытывает затруднения при ответе на вопросы преподавателя, владеет культурой речи.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если бакалавр не владеет основными понятиями курса, имеет фрагментарные знания по предмету, не может сопоставить различные подходы, обобщить материал, сформулировать выводы. Допускает ошибки в пояснении теоретических положений, затрудняется в установлении связи между теорией и практикой воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, излагает материал без иллюстрирования примерами, нелогично, не способен наметить методические рекомендации, обладание недостаточно высоким уровнем общей и педагогической культуры.

#### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

| № п/п                            | Наименование литературы   | Местонахождение  | Кол. экземпляров |
|----------------------------------|---|--|------------------|
| <b>Основная литература</b>       |   |  |                  |
| 1                                | Руденко, Андрей Михайлович Конфликтология учебное пособие для бакалавров: рек. МАН Ростов-на-Дону 2013.                           | Библиотека ДГПУ  | 13               |
| 2                                | Сорокина, Евгения Григорьевна Конфликтология в социальной работе учеб. пособие для вузов: рек. УМО- М., 2010                      | Библиотека ДГПУ  | 25               |
| 3                                | Галустова, Оксана Викторовна. Конфликтология в вопросах и ответах. Учеб. пособие-М. Проспект, 2010 -216 с.                        | Электронно-библиотечная система – ЭБС - iprbookshop.ru | 1                |
| 4                                | Горбунова, Марина Юрьевна. Конфликтология-конспект лекций. Ростов-на-Дону, Феникс 2011 -256 с.                                    | Электронно-библиотечная система – ЭБС - iprbookshop.ru | 1                |
| <b>Дополнительная литература</b> |   |  |                  |
| 5                                | Педагогическая конфликтология. Программа спецкурса : рек. СУМО ДГПУ, Ф.Н. Алипханова, П.К. Магомедова-Махачкала, ДГПУ, 2010 -20 с | Библиотека ДГПУ  | 1                |
| 6                                | Мальханова, Инна Анатольевна. Школа жизни, или Как найти выход из безвыходного положения. М. Академ. Проект, 2013 - 288 с.        | Электронно-библиотечная система – ЭБС - iprbookshop.ru | 1                |
| 7                                | Рудакова, И. А. Конфликтология для педагогов. Учеб. пособие: доп. МО РФ- Ростов-на-Дону. Феникс, 2015 -155 с.                     | Электронно-библиотечная система – ЭБС - iprbookshop.ru | 1                |

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- <http://www.library.ru/> Виртуальная библиотека.
- <http://pedlib.ru/> Педагогическая библиотека.
- <http://www.nlr.ru/> Российская национальная библиотека.
- <http://www.nlr.ru/> Педагогика. Электронный путеводитель по справочным и образовательным ресурсам.
- <http://www.edu.ru/> – Российский федеральный портал

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для обеспечения систематической и регулярной работы по изучению дисциплины и успешного прохождения промежуточных и итоговых контрольных мероприятий обучающемуся рекомендуется регулярно изучать каждую тему дисциплины, активно участвуя в аудиторных занятиях и в ходе реализации различных форм самостоятельной индивидуальной работы.

Учитывая структуру и содержание дисциплины, обучающимся рекомендуются следующие методические подходы к освоению материала:

*в ходе практических занятий:*

- участие в активной дискуссии с обоснованием собственных позиций,
- активное участие в обсуждении рассматриваемой темы, выступление с подготовленными заранее докладами и презентациями, участие в решении ситуационных задач.

*в ходе самостоятельной работы:*

- работа с первоисточниками;
- подготовка устных выступлений на практических занятиях;
- подготовка доклада;
- подготовка презентаций к выступлениям;
- подготовка портфолио;
- подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации по дисциплине.

В основе методических подходов к обучению в ходе освоения дисциплины преимущество отдается современным активным и интерактивным формам и методам, способствующим формированию творческого, компетентностного и деятельностного понимания сущности социальной и профессиональной деятельности, развитию самостоятельности мышления, умений принимать ответственные решения.

Выбор и применение определенных образовательных технологий в учебном процессе осуществляется на основе учета специфики учебной деятельности, ее информационно-ресурсной основой и предстоящими видами учебных задач.

*«Мозговая атака»* – активная форма обучения, быстрый и эффективный способ выработки путей преодоления трудностей и разрешения противоречий. Данный метод определяется как способ мобилизации знаний, опыта и творческих способностей обучающихся. Быстрое и активное обсуждение проблем и способов их решения дает определенный синергетический эффект. Его суть в том, что участникам работы предлагается высказывать как можно больше вариантов решения проблемы, в том числе и самых фантастических.

Преподаватель сообщает обучающимся суть решаемой проблемы. Проблема должна быть обозначена четко и понятно. Важно, чтобы при проведении «мозговой атаки» в группе создавалась непринужденная атмосфера. Чем больше идей, тем лучше. Следует стремиться, чтобы предложения поступали быстро.

Преподаватель, ведущий «мозговую атаку» не имеет права комментировать или оценивать высказывания участников, но в то же время он может прерывать выступление или уточнять суть высказывания. Все высказанные идеи должны быть записаны на доске.

*Решение ситуационных (практических) задач.* Задача – цель, заданная в конкретных условиях и требующая эффективного способа ее достижения. Учебные задачи можно классифицировать по разным основаниям. В соответствии с характером анализируемой ситуации можно выделить следующие задачи:

- выполняющие функции овладения методологией и теоретическими знаниями;
- выполняющие функцию формирования профессиональных компетенций;
- выполняющие функции овладения трудовыми действиями, нормами и правилами профессиональной деятельности.

Метод решения ситуационных задач состоит в том, что обучающиеся, ознакомившись с описанием проблемы, самостоятельно анализируют ситуацию, диагностируют проблему и представляют свои идеи и решения в дискуссии с другими обучаемыми. В зависимости от характера освещения материала используются ситуации-иллюстрации, ситуации-оценки и ситуации-упражнения.

*Ситуация-иллюстрация.* Заключает в себе пример из профессиональной практики (как позитивный, так и негативный) и следует предложить способ ее решения.

*Ситуация-оценка* представляет собой описание ситуации и возможное решение в готовом виде: требуется только оценить, насколько оно правомерно и эффективно.

*Ситуация-упражнение* состоит в том, что конкретный эпизод профессиональной деятельности подготовлен так, чтобы его решение требовало каких-либо стандартных действий, например, заполнения форм, подготовки документов, использования нормативных документов и т.д.

*Технология «Дебаты».* Явно формализованное обсуждение, построенное на основе заранее фиксированных выступлений участников – представителей двух противостоящих, соперничающих команд (групп), – и опровержений. Вариантом этого вида обсуждений являются так называемые британские дебаты, воспроизводящие процедуру

обсуждения вопросов в Британском парламенте. В них обсуждение начинается с выступления представителей от каждой из сторон, после чего трибуна предоставляется для вопросов и комментариев участников поочередно от каждой стороны. Преподаватель, имея свою собственную четкую идейную позицию, в дебатах участвует как наблюдатель («спикер»), оценивающий не идейные взгляды участников (они, естественно, разные), а уровень профессионализма в понимании существа идеологий и программ. По окончании обсуждения происходит деление аудитории на стороны «за» и «против» в зависимости от перевеса аргументов – таким образом определяется результат дискуссии.

*Игровое проектирование* (конструирование, разработка методик) предполагает наличие исследовательской, методической проблемы или задачи, разделение участников на небольшие соревнующиеся группы и разработку ими вариантов решения поставленной проблемы (задачи), проведение заключительного заседания экспертного совета, на котором группы публично защищают разработанные варианты решений. Учебные цели и система оценки деятельности в основном ориентированы на качество выполнения конкретного проекта и представления результатов проектирования.

Для теоретического и практического освоения дисциплины большое значение имеет **самостоятельная работа обучающихся**, осуществляемая индивидуально и под руководством преподавателя.

При изучении содержания дисциплины организация самостоятельной работы обучающихся должна представлять единство трех взаимосвязанных форм:

- 1) аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя;
- 2) внеаудиторная самостоятельная работа;
- 3) творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

В процессе изучения дисциплины обучающимися предлагаются следующие виды самостоятельной работы: подготовка к практическим занятиям, подготовка доклада, подготовка презентации доклада или устного выступления, выполнение творческих заданий, подготовка портфолио и подготовка к промежуточной аттестации (экзамену).

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам.

-<http://www.garant.ru>

-<http://www.consultant.ru/>

-<http://www.gov.ru>

-<http://www.delpro.narod.ru/>

- <http://www.top-personal.ru/>

#### **11. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, экран, мультимедийный проектор, ноутбук, раздаточный материал. Комплект лабораторных работ и карточек заданий из расчета два экземпляра на одного студента

##### **Специальные условия для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенные образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется институтом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;
- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.