

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ
КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ И
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03. ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ) ПО ВЫБОРУ 3 (ДВ 3)

Б1.В.ДВ.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В УСЛОВИЯХ КРИЗИСА»

Направление подготовки - 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) – Психология и социальная педагогика

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма и сроки обучения – очная (4 года), заочная (4 г. 6 м.)

Форма обучения	Семестр	Трудоемкость	Виды учебной работы					СРС	Форма аттестации
			Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Промежуточный контроль			
очная	4	72	12	20			40	зачет	
заочная	4	72	4	8			60	зачет	

Махачкала
2021

Асильдерова М.М. Рабочая программа дисциплины «Социальная работа в условиях кризиса». – Махачкала: ДГПУ, 2021.

Программа утверждена на:

заседании кафедры психологии, социальной педагогики и социальной работы (протокол № 8 от «11» марта 2021 г.)

Зав. кафедрой Цахаева А.А., д.пс.н., профессор 

Учёного совета факультета СПиП (протокол №8 от «19» марта 2021 г.)

Председатель: Асильдерова М.М., д.п.н., доцент 

учебно-методического совета ДГПУ (протокол № 4 от «31» мая 2021 г.)

Председатель УМС: Дибиров И.А., д.ф.н., профессор  2021 г.

© ДГПУ, 2021

© Асильдерова М.М., 2021

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины Б1.В.ДВ.03.02 «Социальная работа в условиях кризиса» является ознакомление студентов с типами кризисов, с которыми сталкиваются отдельные лица, группы и общины, приобретение знаний о теории кризисов и вмешательство в модели практики социальной работы.

Задачами дисциплины «Социальная работа в условиях кризиса» являются:

- изучение теорий кризиса, оценки кризисных ситуаций, вмешательство в типичных кризисных ситуациях, развитие кризиса, виды кризисных ситуаций (кризис семьи, физические болезни, жертвы насилия, стихийных бедствий и т.д.);
- способствовать формированию социального мышления студентов;
- ознакомить студентов с теоретической базой концепции переживания кризиса и применения технологии кризисного вмешательства;
- дать студентам знания о возможностях применения и основных техниках реализации технологии кризисного вмешательства;
- обучить студентов навыкам распознавания и позитивного преодоления кризисных ситуаций в собственной жизни и жизни своих близких;
- сформировать у студентов представления об основных тенденциях, проблемах развития социальной работы в кризисных условиях;
- способствовать осознанию студентами важности решения социальных проблем на микро- и макроуровнях в сфере социальной работы;

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Социальный работник должен обладать высоким уровнем психологической культуры, в своей профессиональной деятельности. Должен, в числе прочего, уметь оказывать психологическую консультационную помощь социально-незащищенным гражданам. Знания возрастной и социальной психологии, технологий социальной работы помогают понять социальную работу как деятельность, связанную с изучением и преобразованием социума и личности человека. Студенты в ходе изучения возрастной и социальной психологии учатся основам психологического анализа содержания, процессов и результатов социальной работы.

Дисциплины Б1.В.ОД.10. «Социальная работа в условиях кризиса» относится к вариативной части обязательных дисциплин.

Связь с другими дисциплинами учебного плана

Перечень действующих предшествующих дисциплин	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Возрастная психология	технологий социальной работы
Социальная психология	
Социальная работа	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые компетенции		Осваиваемые знания, умения, владения
Код	Наименование	
	Компетенции, необходимые в социально-педагогической деятельности	
ПК-2	- умеет составлять программы социального сопровождения и поддержки	<p>Знать: Специфику требований к процедуре создания программ социального сопровождения и поддержки, исходя из специфики социальной работы в условиях кризиса</p> <p>Уметь: Составлять программы социального сопровождения и поддержки, исходя из специфики социальной работы в условиях кризиса</p> <p>Владеть: Навыками составления и экспертизы программы социального сопровождения и поддержки с учетом специфики социальной работы в условиях кризиса</p>

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 часов).

Вид учебной работы	Всего часов	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Аудиторные занятия (всего)			
Лекции		12	4
Практические занятия (ПЗ)		18	6
Семинары (С)			
Лабораторные работы (ЛР)			
Самостоятельная работа (всего)		42	62
Общая трудоемкость		72	72

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Всего	Виды учебной работы (в академических часах)				Реализ. копмет.	Форма текущего контроля
			Л	ПЗ	ЛБ	СР		
1.	Кризисная концепция как специальная концепция теории социальной работы	32	6	6		20	ПК-2	тестирование
2.	Кризисная помощь	40	6	12		22	ПК-2	опрос
	Итого	72	12	18		42		зачет

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Всего	Виды учебной работы (в академических часах)				Реализ. копмет.	Форма текущего контроля
			Л	ПЗ	ЛБ	СР		
1.	Кризисная концепция как специальная концепция теории социальной работы	35	2	2		31	ПК-2	тестирование
2.	Кризисная помощь	37	2	4		31	ПК-2	опрос
	Итого	72	4	6		62		зачет

**5.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)
Очная форма обучения**

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Кризисная концепция как специальная концепция теории социальной работы	Название Раздела 1
		<i>Содержание лекционного курса</i>
1.1.	Психологические особенности кризисных ситуаций	Общая классификация кризисных ситуаций. Виды стресса (физиологические, психологические) и их особенности. Оптимизация психических состояний и поведения человека в условиях кризисной ситуации.
1.2.	Психологические особенности восприятия информации в кризисных условиях	Механизмы восприятия в кризисных ситуациях Основная задача антикризисного управления Основные принципы системы антикризисного управления

1.3.	Коммуникационные стратегии в кризисных ситуациях	Аспекты кризисной ситуации Типы кризисов и возможные сценарии из развития Особенности коммуникационного процесса в кризисных ситуациях
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		
1.1	Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций	Рассмотрение кризисов в объективном контексте как части жизненного пути индивида. Понятие о «нормативном психологическом кризисе»: «кризис 6-7-летнего возраста», «кризис подросткового возраста», «кризис середины жизни» и др
1.2.	Научно-теоретические основы учений о стрессе, его структура, стрессоры	Многозначность понятия стресса: стресс как событие, несущее дополнительную нагрузку; стресс как реакция; стресс как промежуточная переменная; стресс как транзактный процесс. Концепция адаптационного синдрома Г.Селье. Психофизиология стресса.
Название Раздела 2 Кризисная помощь		
2.1	Введение в проблематику психологического сопровождения личности в кризисном состоянии. Основные понятия и методы	Понятия «кризис», «кризисная ситуация» и «кризисное состояние» в отечественной и зарубежной психологии. Клиническая и психологическая теории кризиса и кризисного состояния. Понимание кризиса как «опасности» и «возможности».
2.2.	Основные терапевтические подходы к оказанию помощи людям, находящимся в состоянии кризиса	Возможности психотерапии в разрешении кризисов. Терапия, применяемая в учреждениях здравоохранения: вклад в разрешение кризисов. Возможности реабилитационной терапии в социальных учреждениях в позитивном преодолении кризисов. Технология кризисного вмешательства: сущность, сходство и различие с другими видами терапии.
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		
2.1	Кризисинтервентная модель практики социальной работы.	Психосоциальная оценка кризиса: логотерапевтический контекст. Значение первой стадии процесса управления кризисом. Психосоциальная оценка кризиса: основные характеристики. Первый уровень психосоциальной оценки: сущность, кем осуществляется, виды вопросов. Оценка уровня преследования. Оценка риска совершения самоубийства. Оценка риска совершения нападения или убийства. Второй уровень психосоциальной оценки: сущность, кем осуществляется, виды вопросов.

2.2	Технологии психологической помощи в ситуации насилия	<p>Понятие и виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее. Цикл насилия. Признаки насилия у детей и подростков. Последствия насилия; последствия насилия у детей.</p> <p>Методы психологической помощи пострадавшим от насилия. «Стадии исцеления от насилия» (по С. Брукер). Особенности консультирования жертв семейного и сексуального насилия.</p>
2.3.	Психологическое сопровождение в ситуации потери и умирания	<p>Понимание жизни и смерти в экзистенциально-гуманистической парадигме. Влияние на личность опыта столкновения со смертью. Понятие и виды потери. Картина острого горя.</p> <p>Уровни работы с горем. Задачи горевания. Основные принципы работы с клиентом, переживающим горе.</p>
2.4.	Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе	<p>Ключевые моменты психологической помощи при ПТСР. Основная цель и задачи психотерапии ПТСР. Особенности построения терапевтических отношений с клиентами, имеющими ПТСР.</p> <p>Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе: групповая психотерапия, когнитивно-бихевиоральная (техника вскрывающих интервенций), техника переработки травмирующих переживаний посредством движениями глаз (ДПДГ), ослабление травматического инцидента (ОТИ), тренинг преодоления тревоги, гештальт-терапия, символ-драма, НЛП. Особенности консультирования и психотерапии участников боевых действий.</p>
2.5.	Психопрофилактика вторичной травматизации помогающих специалистов	<p>Проблема эмоционального сгорания и вторичной травматизации помогающих специалистов. Потребности психологов-консультантов, работающих с кризисными клиентами. Понятие вторичной травмы. Аспекты личности помогающего специалиста, на которые влияет травма.</p> <p>Признаки и оценка вторичной травматизации.</p> <p>Факторы преодоления вторичной травматизации терапевтов (по Ю. Даниелю). Основные направления в психологическом сопровождении и профилактики эмоционального выгорания специалистов.</p>

Заочная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Название Раздела 1	
	Кризисная концепция как специальная концепция теории социальной работы	
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1.1.	Психологические особенности восприятия информации в кризисных условиях	<p>Механизмы восприятия в кризисных ситуациях</p> <p>Основная задача антикризисного управления</p> <p>Основные принципы системы антикризисного управления</p>

<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		
1.1	Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций	Рассмотрение кризисов в объективном контексте как части жизненного пути индивида. Понятие о «нормативном психологическом кризисе»: «кризис 6-7-летнего возраста», «кризис подросткового возраста», «кризис середины жизни» и др.
Название Раздела 2 Кризисная помощь		
2.1	Введение в проблематику психологического сопровождения личности в кризисном состоянии. Основные понятия и методы	Понятия «кризис», «кризисная ситуация» и «кризисное состояние» в отечественной и зарубежной психологии. Клиническая и психологическая теории кризиса и кризисного состояния. Понимание кризиса как «опасности» и «возможности». Пусковые механизмы кризиса. Интегральная концепция кризиса (В.В. Лукин-Григорьев, 1999; В.В. Козлов, 2003). Процесс психологического консультирования: основные этапы (Кораблина Е.П. и др., 2001; Меновщиков В.Ю., 2000; Таланов В.Л., Малкина-Пых И.Г., 2003).
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		
2.1	Кризисинтервентная модель практики социальной работы.	Психосоциальная оценка кризиса: логотерапевтический контекст. Значение первой стадии процесса управления кризисом. Психосоциальная оценка кризиса: основные характеристики. Первый уровень психосоциальной оценки: сущность, кем осуществляется, виды вопросов. Оценка уровня преследования. Оценка риска совершения самоубийства. Оценка риска совершения нападения или убийства. Второй уровень психосоциальной оценки: сущность, кем осуществляется, виды вопросов.
2.2	Технологии психологической помощи в ситуации насилия	Понятие и виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее. Цикл насилия. Признаки насилия у детей и подростков. Последствия насилия; последствия насилия у детей. Методы психологической помощи пострадавшим от насилия. «Стадии исцеления от насилия» (по С. Брукер). Особенности консультирования жертв семейного и сексуального насилия.

6. Образовательные технологии

№ п/п	Вид и тема занятий	Использование интерактивные технологии	Количество часов
1	Лекция	Интерактивная лекция с применением наглядных средств обучения и компьютерных технологий	6
2	Практическое задание	Тематическая дискуссия	2

3	Лекция	Интерактивная лекция с применением наглядных средств обучения и компьютерных технологий;	2
4	Практическое задание	Тематическая дискуссия	2
5	Лекция	Интерактивная лекция с применением наглядных средств обучения и компьютерных технологий;	6
6	Практическое задание	Тематическая дискуссия	4
7	Практическое задание	Тематическая дискуссия	4
8	Практическое задание	Тематическая дискуссия	4
	Итого		30

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академических часах)	Форма отчетности
1	Кризисная концепция как специальная концепция теории социальной работы	Задания	20	Выполненное задание
2	Кризисная помощь	Задания	22	Выполненное задание
	Всего		42	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академических часах)	Форма отчетности
1	Кризисная концепция как специальная концепция теории социальной работы	Задания	31	Выполненное задание
2	Кризисная помощь	Задания	31	Выполненное задание
	Всего		62	

ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Задание 1.

Подбор литературы по проблеме психологии жизненных ситуаций.

Задание 2.

Обзор интернет-источников по проблеме психологии трудных жизненных ситуаций. На основании проведенного анализа ответьте на вопрос: Какие аспекты трудных жизненных ситуаций освещены достаточно хорошо, а какие нет? Ваши предложения. Предложите свою интернет-страницу к сайту по проблеме трудных жизненных ситуации в жизни человека.

Задание 3.

Дайте определение понятий «повседневная (обыденная) жизненная ситуация» и «трудная жизненная ситуация». Проанализируйте соотношение этих понятий, укажите существенные признаки трудной жизненной ситуации.

Задание 4.

Приведите примеры трудных жизненных ситуаций по критерию уровня объективной сложности. Критерии уровня объективной сложности ситуации приведены в раздаточном материале 1.

Раздаточный материал № 1

Ситуации первого типа:

- неприятности обыденной жизни;
- трудные жизненные ситуации в нормальном цикле человеческой жизни, дающие шанс на восстановление «порядка жизни».

Ситуации второго типа – это те трудные и экстремальные ситуации, которые приводят к разрыву жизненного пути личности и провоцируют жизненный кризис. К таким ситуациям относятся:

- ситуации «выживания» или «слома»;
- тяжелые утраты в ходе нормального цикла человеческой жизни;
- экстремальные ситуации природного, технологического и антропогенного характера и их отсроченные последствия.

Задание 5.

Приведите пример счастливого события как вариант трудной ситуации и проанализируйте его.

Задание 6.

Критерием различения типов адаптационного процесса может выступать направленность вектора активности. Какой тип адаптационного процесса наиболее эффективен при различных ситуациях (потеря работы, развод, последствия стихийного бедствия и т.д.) и почему? Типы адаптационного процесса приведены в раздаточном материале 3.

Раздаточный материал № 3 «Типы адаптационного процесса по А.А.Реану, А.Р. Кудашеву, А.А.Баранову»

1. Первый тип адаптационного процесса характеризуется направленностью вектора активности «наружу» с активным влиянием личности на среду, ее освоение и приспособление к себе.

2. Второй тип адаптационного процесса характеризуется направленностью вектора активности «внутри» с активным самоизменением (изменением личностью себя. С коррекцией собственных социальных установок и привычных поведенческих стереотипов) и активного приспособления к среде, может объективно протекать как процесс развития личности.

3. Третий тип адаптационного процесса характеризуется активным поиском в социальном пространстве новой среды с высоким адаптационным потенциалом для данной личности в субъективном контексте.

4. Четвертый тип адаптационного процесса является вероятностно-комбинированным, так как при выборе адаптационной стратегии личностью оцениваются: а) требования социальной среды – их сила, степень враждебности, степень ограничения потребностей личности, степень дестабилизирующего влияния и т.п.; б) потенциал личности в плане изменения, приспособления среды к себе; в) цена усилий (физические и психические траты) при выборе стратегии изменения среды или стратегии изменения себя.

Задание 7.

Проанализируйте различные психологические защиты и стратегии совладания с трудными жизненными ситуациями. Какие из них являются эффективными/неэффективными (адаптивными/дезадаптивными, удачными/неудачными) в контексте конкретных ситуаций. Некоторые стратегии совладания (копинга) приведены в раздаточном материале 4.

Раздаточный материал № 4 «Совладающее поведение (копинг стратегии)»

Способы избавления от тревоги по К. Хорни.

Рационализация, как наилучший способ оправдания своего уклонения от ответственности. Тревога может превращаться в рациональный страх (защищаются иррациональные установки) в широком диапазоне ситуации – страх родов, болезней, несчастья, нищеты, неправильного питания.

Отрицание – устранение из сознания (сознательное или бессознательное) с сохранением проявлений физических признаков страха и тревоги: усиленное потоотделение, учащение сердцебиения, частое мочеиспускание, чувство нетерпения и т.д.

Наркотизация – помимо употребления наркотических веществ, сюда относятся погружение в социальную деятельность, чрезмерная потребность во сне, который не восстанавливает силы, сексуальная активность.

Избегание мыслей, чувств, побуждений, а также ситуаций, в которых они проявляются с применением способа обесценивания. Здесь речь идет о внутренних запретах, которые понимаются автором как неспособность делать, чувствовать или обдумывать определенные вещи, с целью избавления от тревоги, которая возникает, если человек пытается это сделать. Примеры запретов: фригидность и импотенция как запреты на получение удовольствия; запрет на умственное сосредоточение; запрет на высказывания своего мнения; запрет на установление контакта с другими людьми.

Копинг-стратегии по Лазарусу (цит. по Семеновой Г.В.): конфронтация – предпринимаются агрессивные усилия по изменению ситуации; предполагается определенная степень враждебности и готовности к риску;

дистанцирование – когнитивные усилия по отделению от ситуации и уменьшению ее значимости;

самоконтроль – волевые усилия по регулированию своих чувств и действий;

поиск социальной поддержки – осуществляется поиск информационной, действенной и эмоциональной поддержки;

принятие ответственности – признание своей роли в проблеме с сопутствующим способом ее решения;

бегство/избегание – мысленное стремление и поведенческие усилия, направленные к бегству или избеганию проблемы;

планирование решения проблемы – произвольные, проблемно-сфокусированные усилия по изменению ситуации, включающие аналитический подход к решению проблем;

положительная переоценка – усилия по созданию положительного значения фокусированием на росте собственной личности. Включает также религиозное измерение.

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенция	Этапы формирования											
	T1	ПР1	T2	ПР2	T3	ПЗ	T4	П4	T5	П5	П6	П7
ПКСП-3	+		+		+		+		+	+	+	+

8.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала (или зачет/незачет)	
		зачтено	Не зачтено
ПК-2	<p>Знать: Специфику требований к процедуре создания программ социального сопровождения и поддержки, исходя из специфики социальной работы в условиях кризиса</p> <p>Уметь: Составлять программы социального сопровождения и поддержки, исходя из специфики социальной работы в условиях кризиса</p> <p>Владеть: Навыками составления и экспертизы программы социального сопровождения и поддержки с учетом специфики социальной работы в условиях кризиса</p>	<p>выставляется студенту, если студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников/источники и материалы</p>	<p>если студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.</p>

8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

8.3.1. ВОПРОСЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (ЗАЧЕТ)

1. Раскройте различные подходы к понятию «ситуация».
2. Перечислите сходство и различие обыденных (повседневных) и трудных жизненных ситуаций.
3. Дайте сравнительную характеристику основных форм и стратегий проблемно-решающего поведения.
4. Экстремальная или чрезвычайная ситуация по критерию источника травматизации.
5. Динамика аффективных реакций человека в зоне чрезвычайной ситуации.
6. Паника как экстремальное состояние.
7. Принятие «кризис». Сходство и различие нормативных и ненормативных кризисов.
8. Субъект-объектные взаимодействия человека при кризисе.
9. Индивидуальные кризисы жизненного пути.
10. Динамика переживаний в период кризиса.
11. Кризис горя: от отрицания до принятия. Понятие о «нормальном» горе.
12. Определения и структура стресса.
13. Типологии стрессоров в зависимости от вида и продолжительности психосоциального воздействия, от участия в организации эмоционально – стрессовой реакции у человека.
14. Концепция общего адаптационного синдрома Г.Селье.
15. Ситуационно-личностные реакции, свойственные детям и подросткам.
16. Систематика неблагоприятных психосоциальных факторов, приводящих к развитию стресса, посттравматических расстройств и расстройства адаптации в детском и подростковом возрасте.
17. Основные психологические концепции посттравматических стрессовых расстройств.
18. Посттравматический стресс у ветеранов боевых действий.
19. Посттравматический стресс у жертв насильственных преступлений и сексуального насилия.
20. Посттравматический стресс у детей.
21. Посттравматический стресс у тяжелых соматических больных.
22. Посттравматический стресс у беженцев.
23. Переживание террористической угрозы и ее последствия.
24. Различия в психологической картине посттравматического стресса при воздействии разных типов стрессоров.
25. Процесс психологического консультирования. Стадии консультирования.
26. Цели и задачи кризисной интервенции. Отличие кризисной интервенции от психотерапии.
27. Основные этапы кризисной интервенции. Формы кризисной интервенции.
28. Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями.
29. Понятие паллиативной терапии. Основные положения и принципы паллиативного ухода.
30. Психологические и социальные проблемы умирающих (больных на терминальных стадиях заболевания).
31. Стадии реагирования на неблагоприятный диагноз по Э. Кублер-Росс.
32. Психотерапия терминальных больных. Духовный аспект работы с умирающими. Профессиональная и личная позиция консультанта.
33. Острое горе как синдром с психологической и соматической симптоматикой. Картина острого горя: работа нормального горя и болезненные реакции горя.

34. Уровни работы с горем. Задачи горевания.
35. Основные принципы работы с клиентом, переживающим горе.
36. Особенности психологической помощи детям, переживающим утрату.
37. Основные аспекты суицидальной ситуации. Признаки суицидального поведения.
38. Основные принципы работы по предотвращению суицида.
39. Профессиональная позиция при работе с суицидальным клиентом.
40. Работа в ситуации острой опасности для жизни при обращении на телефон доверия: установление контакта, получение информации, оценка суицидального потенциала, оценка и мобилизация ресурсов, выработка терапевтического плана.
41. Виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее, «трафик», «моббинг».
42. Цикл насилия. Последствия насилия. Признаки насилия у детей и подростков.
43. Методы психологической помощи пострадавшим от насилия.
44. Развитие посттравматического синдрома. Комплексы реакций посттравматического синдрома.
45. Особенности посттравматического синдрома у детей (в остром и отдаленном периоде).
46. Особенности посттравматического синдрома у лиц, участвовавших в боевых действиях.
47. Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе.
48. Понятие вторичной травмы. Психологическая помощь помогающему специалисту. Профилактика эмоционального выгорания и вторичной травматизации.

8.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Критерии оценки на промежуточной аттестации

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников
- оценка «не зачтено» если студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование литературы	Местонахождение	Кол. экземпляров
Основная литература			
1	Голан Н. Вмешательство в кризисную ситуацию // Энциклопедия социальной работы. В 3 т. М., 2014.	ДГПУ	экз.

	Козлов В.В. Социальная работа с кризисной личностью. Ярославль, 2016	ДГПУ	экз.
2	Корхонен Т.В. Социальная работа в кризисных ситуациях: Учебно-методическое пособие. Барнаул, 2015.	ДГПУ	экз.
	Фонтана Д. Как справиться со стрессом. М., 2015.	ДГПУ	экз.
Дополнительная литература			
1	Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. Е.И. Холостовой. М., 2019	ДГПУ	экз.
	Тарабрина Н.В. Практикум по психологии посттравматического стресса. СПб., 2018	ДГПУ	
2	Ленеер-Аксельсон Б., Тюлефорс И. Психологическая помощь населению. М., 2018.	ДГПУ	экз.
3	Психология экстремальных ситуаций: Хрестоматия / Сост. А.Е. Тарас, К.В. Сельченков. М., 2019.	ДГПУ	экз.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Сетевая электронная библиотека - URL: [http // wib.ido.ru](http://wib.ido.ru)
2. Электронная библиотека - URL: [http // stratum.pstu.as.ru](http://stratum.pstu.as.ru)
3. Виртуальные библиотеки - URL: [http // imin.urfu.ac.ru](http://imin.urfu.ac.ru)
4. Российская национальная библиотека - URL: [http // www.rsl.ru](http://www.rsl.ru)

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине Б1.В.ОД.10. «Социальная работа в условиях кризиса» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Семинарские занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;

- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету, экзамену. К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов для зачета.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

12. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

В ходе изучения дисциплины используется:

1. Наглядные пособия и другие демонстрационные материалы в виде электронных презентаций (на лекциях);

2. Раздаточный материал (фрагмент текстов-в учебных пособиях, имеющихся в библиотеке, электронная хрестоматия)

3. Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ: ЭБС «Айбукс», ЭБС «Юрайт», ресурсы издательства Шпрингер, мультимедийный научно-популярный портал «Чердак», цифровой контент NathiTrust, портал Национальной электронной библиотеки неб.рф, Интернет каталог Google, электронно-образовательные ресурсы Дагестанского государственного университета.

В процессе проведения лекционных и семинарских занятий применяются технические средства обучения, а именно: мультимедийное оборудование, включающее в себя компьютер (ноутбук) и мультимедиа проектор, проектирующий изображение (слайды и презентации) на экран.

Кроме технических средств, используется и прикладное программное обеспечение (Microsoft Word и Power Point версии не ранее 2003 г.) позволяющее демонстрировать материалы к лекциям и семинарам.

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитории для проведения занятий должны быть оборудованы доской и инструментом (мел или маркер) для нанесения рисунков, схем, таблиц, текста на доску.

Студентам рекомендуется на семинарские занятия приносить с собой мобильные (съёмные) носители данных (USB-флеш-карты, внешние HDD, CD или DVD-диски) для копирования практических занятий и дополнительных (электронных) источников информации по изучаемой дисциплине.