

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВА-
ТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ
КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ И СО-
ЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
МОДУЛЬ: Б1.В.ДВ.01 дисциплина по выбору

**Б1.В.ДВ.01.01 КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление подготовки- 44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки - Социальная педагогика

Квалификация выпускника: – Бакалавр

Форма и сроки обучения – очная (4 года), заочная (4 г. 6 м.)

Форма обучения	Се-местр	Трудо-емкость	Виды учебной работы					СРС	Форма аттестации
			Лек-ции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Проме-жуточный кон-троль			
очная	2	72	-	28	-	-	44	зачет	
заочная	2	72	-	6	-	-	66	зачет	

Махачкала
2021

Асильдерова М.М. Рабочая программа дисциплины
«Конфликтология в социально-педагогической деятельности». – Махачкала:
ДГПУ, 2021. 27с.

Программа утверждена на:

заседании кафедры психологии, социальной педагогики и социальной
работы (протокол № 8 от «11» марта 2021 г.)

Зав. кафедрой Цахаева А.А., д.пс.н., профессор Цахаева А.А.

Учёного совета факультета СПиП (протокол №8 от «19» марта 2021 г.)

Председатель: Асильдерова М.М., д.п.н., доцент Асильдерова М.М.

учебно-методического совета ДГПУ (протокол № 4 от «31» мая 2021 г.)

Председатель УМС: Дибиров И.А., д.ф.н., профессор И.А. Дибиров 2021 г.

© ДГПУ, 2021

©Асильдерова М.М..2021

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины **Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология в социально-педагогической деятельности»** - формирование конфликтологической компетентности будущего специалиста по социальной педагогике как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в социальной педагогике, формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе с клиентами и коллегами.

Задачи курса следующие:

1. ознакомить студентов с основными видами конфликтов и их развитие;
2. представить студентам основные положения научного подхода к данному предмету;
3. предложить системно - организованные, принципиально структурированные, методологически точные знания о предмете (в данном случае — о конфликтах);
4. ориентировать на познание закономерностей реального мира и постижение объективной истины;
5. способствовать развитию у студентов знаний о нормативном регулировании конфликтов
6. сформировать представления студентов о формах урегулирования конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология в социально-педагогической деятельности»** относится к дисциплинам по выбору вариативной части образовательной программы по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование.

Связь с другими дисциплинами учебного плана

Перечень действующих предшествующих дисциплин	Перечень последующих дисциплин, видов работ
«Социальная педагогика», «Социально-педагогическая работа с мигрантами», «Социально-педагогическая диагностика», «Социально-педагогическая работа в системе защиты детства», «Социальные основы межкультурного и межконфессионального взаимодействия», «Нормативно-правовые основы деятельности социального педагога»	«Социально-педагогические технологии укрепление психического здоровья» «Социально-педагогическое консультирование», «Социально-педагогическая работа с различными группами населения», «Социально-правовая защита детства» Производственная практика Государственная итоговая аттестация

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые компетенции		Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Код	Наименование	

	Профессиональные компетенции (ПК)
--	--

ПК-1

ПК-1. Способен обеспечить организационно-методическое сопровождение социально-педагогической поддержки обучающихся

ПК-4. Способен разрабатывать меры по социально-педагогической поддержки обучающихся в

ПК-1.1. Осуществлять поиск информационных ресурсов, методической литературы, инновационного опыта и их анализ.

Осуществлять отбор материалов, актуальных для реализуемых программ социально-педагогической поддержки обучающихся.

Разрабатывать информационно-методические материалы для программ социально-педагогической поддержки обучающихся, предназначенные для их участников - педагогов, родителей (законных представителей), обучающихся

Формировать информационно-методическую базу для консультирования родителей (законных представителей) по вопросам обеспечения позитивной социализации обучающихся.

Оказывать обучающимся организационно-педагогическую поддержку в построении социальных отношений, адаптации к новым жизненным ситуациям.

Реализовывать мероприятия по социально-педагогической поддержке обучающихся из числа сирот и оставшихся без попечения родителей.

Осуществлять организационно-методическое сопровождение мероприятий по профилактике девиантного поведения обучающихся.

Осуществлять организационно-методическое сопровождение программ и мероприятий по социальной реабилитации обучающихся.

Проводить мероприятия по формированию безопасной информационной среды Реализовывать организационные меры и методическое сопровождение совместной деятельности социальных институтов по социально-педагогической поддержке разных категорий обучающихся.

Осуществлять контроль и анализ результатов реализации программ и мероприятий по социально-педагогической поддержке обучающихся.

ПК-1.2. Источники актуальной информации в области социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации.

Подходы к методическому обеспечению программ социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации.

Особенности современной семьи, семейного воспитания, работы с родителями, их консультирования.

Социально-педагогические средства поддержки обучающихся в построении социальных отношений, социальной адаптации.

Нормативно-правовые акты в области трудоустройства, патроната, обеспечения жильем, пособиями, пенсиями, оформления сберегательных вкладов, использования ценных бумаг обучающихся из числа сирот и оставшихся без попечения родителей.

Механизмы программно-методического обеспечения соци-

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 ч).

Вид учебной работы	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Аудиторные занятия (всего)	28	6
Лекции	-	-
Практические занятия (ПЗ)	28 из них 12*	6 из них 3*
Семинары (С)	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (всего)	44	66
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет
*Практическая подготовка		
Общая трудоемкость	72	72

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Тематический план

Таблица 2.

п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной работы и трудоемкость их изучения									
		Лекции		Практические занятия		Лабораторные занятия		Самостоятельная работа		Промежуточный контроль	
		очно	заочно	очно	заочно	очно	заочно	очно	заочно		
1	Цель, предмет, задачи курса «Социальная конфликтология»	-	-	4	4	-	-	6	6		
2	Формирование основ конфликтологии	-	-	4	-	-	-	6	10		
3	Характеристика конфликтов	-	-	4	2	-	-	6	10		
4	Развитие конфликтов	-	-	4	-	-	-	6	10		
5	Урегулирование конфликтов	-	-	4	-	-	-	6	10		
6	Сотрудничество при преодолении конфликтов	-	-	4	-	-	-	6	10		
7	Социальное партнерство	-	-	4	-	-	-	8	10		

	ИТОГО	72			28	6			44	66		
--	-------	----	--	--	----	---	--	--	----	----	--	--

5.2 Содержание разделов дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Таблица 3.

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
<i>Содержание лекционного курса</i>		
	Не предусмотрено	

5.3. Тематика практических (семинарских, лабораторных) занятий и перечень заданий

Таблица 4.

(очная форма)

№ п/п	Тема практического (семинарского) занятия	Задания (или вопросы для обсуждения на сем. занятии)	Форма отчетности	Литература
1	Цель, предмет, задачи курса «Социальная конфликтология»	Вопросы для обсуждения 1. «Социальная конфликтология» как учебный предмет. 2. Конфликт в современном обществе. 3. Структура конфликта. 4. Динамика развития конфликта.	Доклад, эссе, реферат	1-7
2	Формирование основ конфликтологии	Вопросы для обсуждения 1 Накопление знаний о конфликтах. 2. Становление конфликтологии как науки. 3. Современные концепции конфликта.	Доклад, эссе, реферат	1-7
3	Характеристика конфликтов	Вопросы для обсуждения 1. Определение конфликта как социального явления. 2. Функции конфликта в социуме. 3. Классификация конфликтов и их основные элементы	Выступление, участие в дискуссии, письменные задания	1-7
4	Развитие конфликтов	Вопросы для обсуждения 1. Структура конфликтной ситуации. 2. Динамика конфликта. 3. Конфликтное пространство	Эссе, участие в групповой дискуссии	1-12
5	Урегулирование конфликтов	Вопросы для обсуждения 1. Методы урегулирования конфликтов. 2. Примирительные процедуры	Участие в дискуссии, письменные зада-	1-12

		при спорах. 3. Поощрение, как форма урегулирования конфликта.	ния, реферативные работы	
6	Сотрудничество при преодолении конфликтов	Вопросы для обсуждения 1. Виды взаимоотношений в социуме. 2. Функции общения в коллективе. 3. Профессиональная сфера деятельности	Аналитический отчет, собеседование	1-12
7	Социальное партнерство	Вопросы для обсуждения 1. Предмет социального партнерства. 2. Основные правовые акты. 3. Социальные гарантии	Участие в групповой дискуссии	1-12

(заочная форма)

№ п/п	Тема практического (семинарского) занятия	Задания (или вопросы для обсуждения на сем. занятии)	Форма отчетности	Литература
1	Цель, предмет, задачи курса «Социальная конфликтология»	Вопросы для обсуждения 5. «Социальная конфликтология» как учебный предмет. 6. Конфликт в современном обществе. 7. Структура конфликта. 8. Динамика развития конфликта.	Доклад, эссе, реферат	1-7
2	Характеристика конфликтов	Вопросы для обсуждения 1. Определение конфликта как социального явления. 2. Функции конфликта в социуме. 3. Классификация конфликтов и их основные элементы	Выступление, участие в дискуссии, письменные задания	1-12

5.4 Задания самостоятельной работы

Таблица 5.

(очная форма)

п/п	Раздел (тема) программы	Количество часов	Задания для самостоятельного выполнения	Форма отчетности	Литература

1	Цель, предмет, задачи курса «Социальная конфликтология»	6	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий Написание реферата на тему «Механизмы этико-ценностного регулирования поведения, деятельности и отношений»	Доклад, эссе, реферат	1-7
2	Формирование основ конфликтологии	6	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий Написание реферата на тему «Особенности речевого этикета»	Доклад, эссе, реферат	1-7
3	Характеристика конфликтов	6	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий Написание реферата на тему «Профессионально-этическая кодификация деятельности: исторические аспекты»	Доклад, эссе, реферат	1-7
4	Развитие конфликтов	6	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий	Аналитический отчет, собеседование	1-7
5	Урегулирование конфликтов	6	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий	Аналитический отчет, собеседование	1-12
6	Сотрудничество при преодолении конфликтов	6	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий Написание реферата на тему «Этикет в профессиональной деятельности: происхождение и развитие»	Доклад, эссе, реферат	1-12
7	Социальное партнерство	8	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий	Доклад, эссе, реферат	1-12

			Написание реферата на тему «Профессионально-этический кодекс социального работника»		
--	--	--	---	--	--

(заочная форма обучения)

п/п	Раздел (тема) программы	Количество часов	Задания для самостоятельного выполнения	Форма отчетности	Литература
1	Цель, предмет, задачи курса «Социальная конфликтология»	6	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий Написание реферата на тему «Механизмы этического регулирования поведения, деятельности и отношений»	Доклад, эссе, реферат	1-7
2	Формирование основ конфликтологии	10	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий Написание реферата на тему «Особенности речевого этикета»	Доклад, эссе, реферат	1-7
3	Характеристика конфликтов	10	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий Написание реферата на тему «Профессионально-этическая кодификация деятельности: исторические аспекты»	Доклад, эссе, реферат	1-7
4	Развитие конфликтов	10	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий	Аналитический отчет, собеседование	1-7
5	Урегулирование конфликтов	10	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического	Аналитический отчет, собе-	1-12

			материала для семинарских и практических занятий	седование	
6	Сотрудничество при преодолении конфликтов	10	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий Написание реферата на тему «Этикет в профессиональной деятельности: происхождение и развитие»	Доклад, эссе, реферат	1-12
7	Социальное партнерство	10	Изучение литературных источников, подбор и анализ необходимого практического материала для семинарских и практических занятий Написание реферата на тему «Профессионально-этический кодекс социального работника»	Доклад, эссе, реферат	1-12

5.5 Темы рефератов

1. История развития конфликта.
2. Этапы развития конфликта: деструктивный и конструктивный пути развития конфликта.
3. «Конфликтофобия».
4. Конфликт и стресс.
5. Конфликт и суицид.
6. Мотивационные конфликты.
7. Роль межэтнических конфликтов в социальной жизни.
8. «Приколы» в переговорном процессе.
9. «Согласительная процедура»
10. Провайдер в конфликте.
11. Бунт.
12. Геноцид.
13. Челночная дипломатия в конфликте.
14. Конфликт этноцентризма.
15. Половозрастные конфликты.
16. Позиционно-функциональные модели организации взаимодействия.
17. Игровой подход и игровое моделирование.
18. Социология конфликта.
19. Социально-психологическая традиция исследования межличностных и межгрупповых конфликтов.
20. Рэкет.

21. Основные направления в разработке теории конфликта.
22. Социологическое направление в разработке теории конфликта.
23. Психологическое направление в разработке теории конфликта.
24. Конфликтология в системе социальных дисциплин.
25. Конфликтология и социальная работа.
26. Понятие конфликта. Подходы к определению понятия конфликта.
27. Конфликт и конфликтная ситуация. Критерии выявления.
28. Структура конфликта. Основные элементы структуры конфликта.
29. Функции конфликта, их классификация. Практическое использование знаний об основных функциях конфликта в деятельности социального работника.
30. Типология конфликтов, ее значение для практической деятельности социального работника.
31. Конфликт как социальный феномен.
32. Конфликт и социальное противоречие.
33. Детерминация конфликта. Классификация причин конфликта и ее практическое использование в деятельности социального работника.
34. Возникновение конфликта.
35. Этапы развития конфликта, их основное содержание. Критерии выявления этапа развития конфликта.

5.6 Творческие задания

Не предусмотрено.

5.7 Ситуации для анализа

Не предусмотрено.

5.8 Статьи для составления аннотаций, рецензий

Не предусмотрено.

5.9 Темы курсовых работ (при наличии)

Не предусмотрено.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

1) Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

Формируемые компетенции		Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Код	Наименование	
	Универсальные компетенции (УК)	

ПК-1	ПК-1. Способен обеспечить организационно-методическое сопровождение социально-педагогической поддержки обучающихся	<p>ПК-1.1. Осуществлять отбор социально-педагогических методов изучения ситуаций жизнедеятельности обучающихся.</p> <p>Применять социально-педагогические методы изучения ситуаций жизнедеятельности обучающихся для выявления их потребностей.</p> <p>Определять необходимый перечень мер по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе образования.</p> <p>Определять необходимый перечень мер по реализации и защите прав обучающихся в процессе образования.</p> <p>Разрабатывать программы формирования у обучающихся социальной компетентности.</p> <p>Разрабатывать мероприятия по социальной адаптации обучающихся к новой жизненной ситуации.</p> <p>Проектировать содержание социально и лично значимой деятельности обучающихся с целью расширения их социокультурного опыта.</p> <p>Планировать работу с обучающимися, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их социальных проблем.</p> <p>Планировать мероприятия по профилактике девиантного поведения обучающихся.</p> <p>Разрабатывать меры по социальной реабилитации обучающихся, имевших проявления девиантного поведения.</p> <p>Разрабатывать меры по обеспечению досуговой занятости обучающихся в образовательном учреждении и по месту жительства.</p> <p>Согласовывать с институтами социализации план совместных действий по обеспечению позитивной социализации обучающихся.</p> <p>Оказывать обучающимся первую помощь.</p> <p>ПК-1.2. Нормативные правовые акты в области защиты прав ребенка, включая международные.</p> <p>Нормативные правовые акты Российской Федерации в области образования, воспитания, социальной работы с детьми и молодежью.</p> <p>Методы социально-педагогической диагностики, изучения ситуаций жизнедеятельности обучающихся, выявления их потребностей.</p> <p>Подходы, формы и методы социально-</p>
------	--	--

	<p>ПК-4.Способен разрабатывать меры по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе социализации</p>	<p>педагогической поддержки обучающихся в процессе образования.</p> <p>ПК-4.1. Способы обеспечения реализации и защиты прав обучающихся в процессе образования.</p> <p>Особенности формирования социальной компетентности у обучающихся разного возраста.</p> <p>Основы социально-педагогической деятельности по социальной адаптации обучающихся, помощи им в освоении социальных ролей.</p> <p>Основы проектирования программ социально-педагогического сопровождения детей и молодежи в процессе социализации</p> <p>Подходы к планированию мероприятий по организации свободного времени обучающихся.</p> <p>Способы планирования социально и личностно значимой деятельности обучающихся с целью расширения их социокультурного опыта.</p> <p>Формы и методы социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудной жизненной ситуации</p> <p>ПК-4.2. Основные направления профилактики социальных девиаций среди обучающихся</p> <p>Формы и методы профилактической работы с детьми и семьями группы социального риска</p> <p>Социально-педагогические условия обеспечения социальной реабилитации обучающихся, имевших проявления девиантного поведения</p> <p>Способы обеспечения досуговой занятости обучающихся</p> <p>Теория и методика организации отдыха и оздоровления детей и молодежи в каникулярное время.</p> <p>Теория и методика социально-педагогической работы с детьми и молодежью по месту жительства</p> <p>Теоретические и практические знания по учебной дисциплине "Первая помощь"</p>
--	--	---

2) *Комплект контрольных заданий или иные материалы, необходимые для оценивания компетенций*

Вариант 1.

1. Требования к профессиональному поведению и ценностным ориентирам социального педагога.
2. Основные принципы, регулирующие взаимоотношения социального педагога со своими клиентами.
3. Учет психогигиенических требований при организации социально-педагогической практики

Вариант 2.

1. Личностные качества социального педагога.
2. Профессиональная компетентность социального педагога, его квалификационная характеристика.
3. Обязанности и права социального педагога

Вариант 3.

1. Общая характеристика закона «Об образовании в Российской Федерации».
2. Свод социальных прав детей, закрепленных в основных законодательных документах Российской Федерации.
3. Обязанности и права социального педагога, их взаимосвязь и взаимозависимость.

Вариант 4.

1. Психолого-педагогическая деятельность в советской России.
2. Организация психолого-педагогической деятельности в современной России.
3. Содержание и принципы российского педагогического образования. Государственные стандарты и гарантии.

Вариант 5.

1. Общая характеристика российского и зарубежного законодательства в области образования.
2. Функции деятельности и социальные роли социального педагога.
3. Роль Конституции Российской Федерации в защите детства.

Вариант 6.

1. Профессиональная деятельность педагога и социального педагога: общие и отличительные признаки профессии.
2. Функции деятельности и социальные роли социального педагога.
3. Личностные качества социального педагога.

Вариант 7.

1. Этические требования к профессиональному поведению и ценностным ориентирам социального педагога.
2. Основные принципы, регулирующие взаимоотношения социального педагога со своими клиентами.
3. Учет психогигиенических требований при организации социально-педагогической практики

Вариант 8.

1. Профессиональная деятельность педагога и социального педагога: общие и отличительные признаки профессии.
2. Функции деятельности и социальные роли социального педагога.
3. Личностные качества социального педагога.

Вариант 9.

1. Международные правовые документы в области защиты прав ребенка. Государственно-правовые основы социально-педагогической деятельности в России.
2. Роль Конституции Российской Федерации в защите детства.
3. Общая характеристика закона «Об образовании в Российской Федерации».

Вариант 10.

1. Психолого-педагогическая деятельность в советской России.
2. Организация психолого-педагогической деятельности в современной России.
3. Содержание и принципы российского педагогического образования. Государственные стандарты и гарантии.

6.2.1. Вопросы по учебной дисциплине для промежуточной аттестации обучающихся (зачет)

1. История развития конфликтологии как науки.
2. Современные теории конфликтов.
3. Понятие конфликтов и конфликтной ситуации.
4. Классификация конфликтов.
5. Функции и границы конфликта.
6. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов.
7. Применение теории социальных ролей в конфликтологии.
8. Гендерные и возрастные различия как фактор возникновения конфликтов.
9. Сущность и виды стрессов. Управление стрессами.
10. Диагностика конфликта. Карта конфликта.
11. Анализ конфликтной ситуации. Ее структурные элементы.
12. Внутриличностные методы управления конфликтами.
13. Структурные методы управления конфликтами.
14. Динамика конфликта.
15. Межличностные методы управления конфликтами.
16. Переговоры как метод управления конфликтами.
17. переговорные стили.
18. Медиация. Искусство медиации.
19. Профилактика, управление и разрешение педагогических конфликтов.
20. Конфликты в организации. Структуры и функции современной организации.
21. Классификация организационных конфликтов.
22. Предупреждение, разрешение и управление конфликтов в организации.
23. Социально-трудовые конфликты взаимоотношения в обществе как факторы конфликтности и согласия.
24. Способы управления социально-трудовыми конфликтами.
25. Межэтнические конфликты. Понятие этнос в социальном измерении.
26. Понятие межкультурных конфликтов.
27. Понятие и типология политических конфликтов.
28. Источники возникновения межэтнических конфликтов.
29. Понятие «внутриличностные конфликты» и их причины.
30. Фрейдистский подход к пониманию внутриличностных конфликтов.
31. Постфрейдистские концепции о понимании внутриличностных конфликтов.

32. Конфликты уровня притязаний.
33. Конфликты познавательных структур личности.
34. Кризисы возраста в теории Э. Эриксона.
35. Способы управления и разрешения внутриличностных конфликтов
36. Последствия внутриличностных конфликтов и их роль в формировании и развитии личности.
37. Причины возникновения межличностных конфликтов, их типологизация.
38. Взаимодействие и взаимозависимость людей: транзактный анализ, межличностная перцепция, идентификация, децентрация.
39. Способы управления межличностными конфликтами.
40. Природа, причины, источники супружеских конфликтов. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
41. Потребности, интересы, ценности, цели в супружеской жизни. Способы управления супружескими конфликтами.
42. Причины возникновения, типология, структура семейных конфликтов.
43. Стили взаимоотношения между родителями и детьми.
44. Основные способы управления и разрешения семейных конфликтов.
45. Понятия и типы педагогических конфликтов.
46. Причины и источники педагогических конфликтов.
47. Правовое обеспечение конфликтного взаимодействия в обществе.
48. Насилие в конфликтах. Природа человеческой агрессии.
49. Механизмы ограничения применения насилия в конфликтах.
50. Понятие культуры. Архаическая и современная культура.
51. Понятие и типы юридических конфликтов.
52. Профилактика. Управление и разрешение юридических конфликтов.
53. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе.
54. Основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.
55. Профилактика, управление. Разрешение межкультурных конфликтов.
56. Проблемы достижения социального согласия в обществе

3) *Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания*

Показатели	Оценочная шкала	
	незачет	зачет

<p>ПК-1.1. Осуществлять отбор социально-педагогических методов изучения ситуаций жизнедеятельности обучающихся.</p> <p>Применять социально-педагогические методы изучения ситуаций жизнедеятельности обучающихся для выявления их потребностей.</p> <p>Определять необходимый перечень мер по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе образования.</p> <p>Определять необходимый перечень мер по реализации и защите прав обучающихся в процессе образования.</p> <p>Разрабатывать программы формирования у обучающихся социальной компетентности.</p> <p>Разрабатывать мероприятия по социальной адаптации обучающихся к новой жизненной ситуации.</p> <p>Проектировать содержание социально и лично значимой деятельности обучающихся с целью расширения их социокультурного опыта.</p> <p>Планировать работу с обучающимися, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их социальных проблем.</p> <p>Планировать мероприятия по профилактике девиантного поведения обучающихся.</p> <p>Разрабатывать меры по социальной реабилитации обучающихся, имевших проявления девиантного поведения.</p> <p>Разрабатывать меры по обеспечению досуговой занятости обучающихся в образовательном учреждении и по месту жительства.</p> <p>Согласовывать с институтами социализации план совместных действий по обеспечению позитивной социализации обучающихся.</p> <p>Оказывать обучающимся первую помощь.</p> <p>ПК-4.1. Нормативные правовые акты в области защиты прав ребенка, включая международные.</p> <p>Нормативные правовые акты Российской Федерации в области образования, воспитания, социальной работы с детьми и молодежью.</p>	<p>Оценка</p> <p>«зачтено» ставится в случае, если ответ студента отвечает следующим требованиям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота ответа; 2) умение вычленить место тематики ответа в системе изучения курса в целом; 3) четкость и логичность изложения; 4) правильные ответы на дополнительные вопросы. 	<p>Оценка</p> <p>«незачтено» ставится в случае, если ответ студента характеризуется следующими признаками:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ответ неполный; 2) студент не умеет вычленить место тематики ответа в системе изучения курса в целом; 3) изложение ответа нечеткое и нелогичное; 4) студент затрудняется в ответах на дополнительные и наводящие вопросы.
--	---	--

<p>Методы социально-педагогической диагностики, изучения ситуаций жизнедеятельности обучающихся, выявления их потребностей.</p> <p>Подходы, формы и методы социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования.</p> <p>Способы обеспечения реализации и защиты прав обучающихся в процессе образования.</p> <p>Особенности формирования социальной компетентности у обучающихся разного возраста.</p> <p>Основы социально-педагогической деятельности по социальной адаптации обучающихся, помощи им в освоении социальных ролей.</p> <p>Основы проектирования программ социально-педагогического сопровождения детей и молодежи в процессе социализации</p> <p>Подходы к планированию мероприятий по организации свободного времени обучающихся.</p> <p>ПК-4.2.Способы планирования социально и лично значимой деятельности обучающихся с целью расширения их социокультурного опыта.</p> <p>Формы и методы социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудной жизненной ситуации</p> <p>Основные направления профилактики социальных девиаций среди обучающихся</p> <p>Формы и методы профилактической работы с детьми и семьями группы социального риска</p> <p>Социально-педагогические условия обеспечения социальной реабилитации обучающихся, имевших проявления девиантного поведения</p> <p>Способы обеспечения досуговой занятости обучающихся</p> <p>Теория и методика организации отдыха и оздоровления детей и молодежи в каникулярное время.</p> <p>Теория и методика социально-педагогической работы с детьми и молодежью по месту жительства</p>		
---	--	--

Теоретические и практические знания по учебной дисциплине "Первая помощь"		
---	--	--

Критерии оценивания:

А) Оценка «**зачтено**» ставится в случае, если ответ студента отвечает следующим требованиям:

- 1) полнота ответа;
- 2) умение вычлнить место тематики ответа в системе изучения курса в целом;
- 3) четкость и логичность изложения;
- 4) правильные ответы на дополнительные вопросы.

Б) Оценка «**незачтено**» ставится в случае, если ответ студента характеризуется следующими признаками:

- 1) ответ неполный;
- 2) студент не умеет вычлнить место тематики ответа в системе изучения курса в целом;
- 3) изложение ответа нечеткое и нелогичное;
- 4) студент затрудняется в ответах на дополнительные и наводящие вопросы.

4) *Методические рекомендации для обучающихся и преподавателей по использованию*

Требования к оформлению реферата, эссе и т.д.

Реферат - произведение, содержащее краткое изложение в письменной форме содержания научного труда (трудов), анализ литературы по теме или краткое раскрытие какого-либо вопроса. Это самостоятельная научно- исследовательская работа, где рассматривается суть исследования, предлагаются различные точки зрения на проблему, излагаются собственные взгляды. Изложение материала носит проблемно-тематический характер. Цель реферата — расширить начитанность студентов по определенной теме и добиться освоения не разрозненных научных идей, автономных по своему исполнению и представлению, а охватить по возможности широкий круг научных мнений и подходов к одной и той же проблеме, вскрыть противоречия, основанные на несовпадении оценок и точек зрения различных авторов.

Написание реферата требует использования следующих специальных приемов научно-исследовательской работы:

1. составление плана реферата;
2. цитирование мыслей, положений, фрагментов содержания использованного источника, основанное на обязательной связи с контекстом во избежание искажений смысла сообщения и точных ссылках на источник на основе записи выходных данных;
3. составление понятийного аппарата по рассматриваемой проблеме как упорядоченного множества базовых и производных понятий в форме алфавитного или тематического словаря.

Содержание реферата должно быть логичным, последовательным.

Объем работы 7-12 страниц машинописного, напечатанного через одинарный интервал, или рукописного текста.

Тема реферата может быть предложена преподавателем или сформулирована автором в зависимости от заинтересованности проблемой. Перед началом работы намечается план и подбирается литература. Базовыми могут служить источники, рекомендованные учебной программой, но с обязательным расширением списка - специальными педагогическими, психологическими, философскими и другими периодическими изданиями.

Структура и оформление реферата:

- титульный лист;
- план;
- текст;
- список использованных источников.

Критерии оценки реферата

- соответствие теме;
- глубина проработки материала;
- правильность использования источников;
- наличие обоснованных выводов и собственной позиции автора;
- научность, соответствие современному уровню развития науки;
- аккуратность оформления реферата

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Цыбульская М.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Цыбульская М.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Евразийский открытый институт, 2010.— 312 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10705.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Конфликтология. Основы конфликтологических знаний [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2008.— 226 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11329.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19276.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Светлов В.А. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов [Электронный ресурс]/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 391 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20716.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс по специальности 050711 «социальная педагогика»/ — Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2012.— 32 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29678.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература:

7. Львова С.В. Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Львова С.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Московский городской педагогический университет, 2010.— 132 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26551.html>.— ЭБС «IPRbooks»

8. Фомина А.Н. Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фомина А.Н., Шабанова Т.Л.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 333 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19532.html>.— ЭБС «IPRbooks»

9. Кулагина И.Ю. Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Кулагина И.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Академический Проект, Трикста, 2011.— 317 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27407.html>.— ЭБС «IPRbooks»

10. Траулько Е.В. Основы педагогики. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Траулько Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012.— 36 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44815.html>.— ЭБС «IPRbooks»

11. Траулько Е.В. Основы педагогики. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Траулько Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2013.— 47 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44816.html>.— ЭБС «IPRbooks»

12. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023.html>.— ЭБС «IPRbooks»

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Научная электронная библиотека - elibrary.ru

Открытая электронная библиотека. – URL: <http://orel.rsl.ru>

Электронно-библиотечная система – ЭБС - iprbookshop.ru

Фундаментальная библиотека ДГПУ - <http://lib.dspu.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов ФГБОУ ВО «ДГПУ». Обучение основано на постоянной, планомерной и систематической самостоятельной работе. Она является не только основным средством сознательного и прочного усвоения получаемых знаний, но и непременным условием формирования его личности.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом *по заданию преподавателя*, но без его непосредственного участия. Внеаудиторная самостоятельная работа является обязательной для каждого студента, а ее объем определяется учебным планом. Внеаудиторная самостоятельная работа по дисциплине включает такие формы работы, как: изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции); изучение рекомендуемых литературных источников; конспектирование источников; работа со словарями и справочниками; работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet; подготовка презентаций; ответы на контрольные вопросы; реферирование; написание докладов; подготовка к зачету.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются: уровень освоения учебного материала, умение использовать теоретические зна-

ния при выполнении практических задач, полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа, обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос, оформление отчетного материала в соответствии с известными или заданными преподавателем требованиями, предъявляемыми к подобного рода материалам.

Самостоятельная работа развивает культуру мышления, умение находить новые решения, воспитывает профессиональную и гражданскую активность. Полученные на лекции знания закрепляются потом на семинарских занятиях. Подготовка к семинарским занятиям и активное участие в них – путь к прочному усвоению знаний. Несмотря на разнообразие форм и методов проведения семинарских занятий, есть некоторые общие положения, относящиеся ко всем случаям. Подготовку к семинарскому занятию надо начинать с усвоения соответствующих разделов учебника и других учебных пособий, что дает студенту общее представление о месте и значении данной проблемы в изучаемом курсе, а также вооружить его необходимым минимумом фактического материала по теме. Далее следует приступить к изучению общей и дополнительной литературы по теме, рекомендуемых источников, помещенных в хрестоматиях, практикумах и т.д. В процессе работы над литературой и источниками по теме семинарского занятия составляется конспект прочитанного. Конспект может быть текстуальным или тематическим.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Microsoft Power Point, Microsoft Word

Образовательные технологии, используемые на аудиторных занятиях

В ходе изучения дисциплины используется:

1. Наглядные пособия и другие демонстрационные материалы в виде электронных презентаций (на лекциях);
2. Раздаточный материал (фрагмент текстов учебных пособий, имеющихся в библиотеке, электронная хрестоматия)
3. Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГПУ: ЭБС «Айбукс», ЭБС «Юрайт».

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, экран, мультимедийный проектор, ноутбук, раздаточный материал. Комплект лабораторных работ и карточек заданий из расчета два экземпляра на одного бакалавра.

Специальные условия для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется институтом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.