

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ  
КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ И  
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Проректор по УМР**  
*И. В. Давыдов*  
«    »    2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.01.01. УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ**

Направление подготовки- 39.03.02 Социальная работа  
Направленность (профиль) подготовки – Социальная работа  
Квалификация выпускника: – Бакалавр  
Форма обучения – очная -4 года, заочная - 4 г. 6 м.

Форма обучения	Семестр	Трудовое количество	Виды учебной работы					СРС	Форма аттестации
			Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Промежуточный контроль			
очная	3	72		32			40	зачет	
заочная	3	72		10			66	зачет	

Махачкала 2021

Автор-составитель: Явбатырова Б.Г Рабочая программа дисциплины  
«Управление социальными системами»- Махачкала: ДГПУ, 2021. 26с.

**Программа утверждена на:**

**заседании кафедры психологии, социальной педагогики и социальной  
работы (протокол № 8 от «11» марта 2021 г.)**

/ Зав. кафедрой Цахаева А.А., д.пс.н., профессор 

Учёного совета факультета СПиП (протокол №8 от «19» марта 2021 г.)

Председатель: Асильдерова М.М., д.п.н., доцент 

учебно-методического совета ДГПУ (протокол № 4 от «31» мая 2021 г.)

Председатель УМС: Дибиров И.А., д.ф.н., профессор  2021 г

© ДГПУ, 2021

Явбатырова Б.Г 2021

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 Управление социальными системами** : ознакомление студентов с существующими подходами к администрированию социальной работы, с технологиями и конкретными методами управления социальной работы; формирование у слушателей базовых представлений о существующих в России основных направлениях и технологиях практической социальной работы; образование у студентов понятийного аппарата и обучение их практическим приемам организационной деятельности в сфере социальной работы; формирование у студентов управленческих умений и навыков и практическое обучение их способам и приемам администрирования в процессе деятельности.

**Задачи дисциплины** : ознакомление слушателей с методами, методиками, технологиями и техниками работы специалиста, работы руководителя в системе социальной работы; образование у студентов знаниевого запаса форм и методов управления в системе социальной работы; обучение студентов практическим организационным умениям; выработка у студентов практических навыков управления и формирование у обучаемых первичных навыков практической социальной работы на руководящей должности.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 Управление социальными системами относится к вариативной части образовательной программы по направлению подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Связь с другими дисциплинами учебного плана

Перечень действующих предшествующих дисциплин	Перечень последующих дисциплин, видов работ
социология, философия, педагогика, психология, культурология, история, антропология, медицина, анатомия и физиология человека	«Социальное страхование», «Опека и попечительство в социальной работе», «Правовые основы социальной работы»

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые компетенции		Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Код	Наименование	

	<b>Профессиональные компетенции (ПК) по видам профессиональной деятельности</b>	
	<b>(указывается вид профессиональной деятельности)</b>	
ПК-7	ПК- 7. способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	ПК-7.1. основные тенденции формирования и реализации организации и администрирования в сфере социальной защиты населения; - методы организации и администрирования организации в области социальной работы
		ПК-7.2. анализировать опыт организации и функционирования социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях; - содействовать в осуществлении планирования, организации и контроля над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг; - обеспечивать организационно-управленческой деятельности в организациях или подразделениях, реализующих меры социальной защиты граждан; выявлять и мобилизовать ресурсы организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан
		ПК-7.3. спецификой реализации организационных механизмов в сфере социальной работы в контексте становления современных социально-экономических механизмов социальной защиты населения в Российской Федерации; способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет   2   зачетных единиц (72 ч).

Вид учебной работы	Всего часов	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>			

Лекции			
Практические занятия (ПЗ)		32	6
Семинары (С)			
Лабораторные работы (ЛР)			
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>		40	66
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям			
Самостоятельное изучение тем			
Экзамен			
Курсовой проект (работа)			
Расчетно-графические работы			
Контрольные работы			
Реферат			
.....			
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)</b>		зачет	зачет
<b>Общая трудоемкость</b>		72	72

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам(разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)  
(Очная форма обучения)**

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Всего	Виды учебной работы (в академических часах)				Реализ. копмет.	Форма текущего контроля
			Л	ПЗ	ЛБ	СР		
	Практическое занятие 1. Управление социальными системами как наука и учебная дисциплина. Эволюция теории менеджмента			2		2	ПК-7	Текущий (устный) опрос, круглый стол
	Практическое занятие 2. Основные понятия теории управления. Функции социального управления			2		2	ПК-7	Текущий (устный) опрос, брейн-ринг
	Практическое занятие 3. Организационные структуры управления			2		2	ПК-7	Текущий (устный) опрос, круглый стол
	Практическое занятие 4. Принципы управления. Стили управления			4		2 2	ПК-7	Текущий (устный) опрос, брейн-ринг
	Практическое занятие			2		2	ПК-7	Текущий

	5.Методы управления. Управленческая культура руководителя							(устный) опрос, круглый стол, контрольная работа
	Практическое занятие6. Государственное управление в РД.			2		2	ПК-7	Текущий (устный) опрос, брейн-ринг
	Практическое занятие 7.Государственное управление социальной сферой			2		2	ПК-7	Текущий (устный) опрос, круглый стол
	Практическое занятие8.Сущность социального управления, его основные задачи и принципы			4		2	ПК-7	Текущий (устный) опрос, брейн-ринг
	Практическое занятие9.Социальная политика: проекты, программы, планирование социальной работы			2		2	ПК-7	Текущий (устный) опрос, круглый стол
	Практическое занятие10.Система социальной защиты населения. Управление системы соц.защиты и воспитания населения.			2		2	ПК-7	Текущий (устный) опрос, брейн-ринг, тест
	Практическое занятие11. Основные проблемы социальной работы			2		4	ПК-7	Текущий (устный) опрос, круглый стол
	Практическое занятие 12.Мотивация труда социальных работников. Управление социально-трудовыми и социально-педагогическими конфликтами			2		4	ПК-7	Текущий (устный) опрос, брейн-ринг
	Практическое занятие 13.Основные правовые нормативные акты в			2		4	ПК-7	Текущий (устный) опрос, круглый

	области социально-правовой защиты граждан. Права граждан							стол
	Практическое занятие 14. Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой			2		4	ПК-7	Текущий (устный) опрос, брейн-ринг
	Практическое занятие 15. Технология и организация делопроизводства социальной сферы			4		4	ПК-7	Текущий (устный) опрос, круглый стол, контрольная работа
	Итого			32		40		

### Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Всего	Виды учебной работы (в академических часах)				Реализ. копмет.	Форма текущего контроля
			Л	ПЗ	ЛБ	СР		
7	Практическое занятие 2. Основные понятия теории управления. Функции социального управления						ПК-7	Текущий (устный) опрос, брейн-ринг
8	Практическое занятие 3. Организационные структуры управления						ПК-7	Текущий (устный) опрос, круглый стол
9	Практическое занятие 4. Принципы управления. Стили управления						ПК-7	Текущий (устный) опрос, брейн-ринг
10	Практическое занятие 5. Методы управления. Управленческая культура руководителя						ПК-7	Текущий (устный) опрос, круглый стол, контрольная работа
11	Практическое занятие 6. Государственное управление в РД.						ПК-7	Текущий (устный) опрос, брейн-ринг
12	Практическое занятие 7. Государственное						ПК-7	Текущий (устный) опрос,

	управление социальной сферой							круглый стол
13	Практическое занятие 8. Сущность социального управления, его основные задачи и принципы						ПК-7	Текущий (устный) опрос, брейн-ринг
14	Практическое занятие 9. Социальная политика: проекты, программы, планирование социальной работы						ПК-7	Текущий (устный) опрос, круглый стол
15	Практическое занятие 10. Система социальной защиты населения. Управление системы соц. защиты и воспитания населения.						ПК-7	Текущий (устный) опрос, брейн-ринг, тест
	Итого							

**5.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)  
(Очная форма обучения)**

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1		
<i>Содержание лекционного курса</i>		
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		

1	<p>Практическое занятие 1. Управление социальными системами как наука и учебная дисциплина. Эволюция теории менеджмента</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предмет, субъекты, объекты и методы исследования класса «управления социальными системами».</li> <li>2. Методологические основы курса.</li> <li>3. Значение курса для будущего специалиста социальной работы.</li> <li>4. Управление людьми до нашей эры (Ближний Восток, Китай, Индия).</li> <li>5. Управленческие идеи древнегреческих мыслителей.</li> <li>6. Концепции управления Т. Мора, Т. Кампонеллы, Н. Макиавелли.</li> <li>7. Российские мыслители XVIII в. Об укреплении Н. А. Радищев.</li> <li>8. Управленческая мысль в России XIX – XX вв.</li> <li>9. Школы научного управления XIX – XX вв</li> </ol>
2	<p>Практическое занятие 2. Основные понятия теории управления. Функции социального управления</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные понятия блока «управления».</li> <li>2. Основные понятия блока «социальная система».</li> <li>3. Основные понятия блока «социальная работа».</li> <li>4. Понятие «функция».</li> <li>5. Классификации функций в истории управления</li> </ol>
3	<p>Практическое занятие 3. Организационные структуры управления</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принципы проектирования организационных структур.</li> <li>2. Типология организационных структур.</li> <li>3. Линейные структуры управления.</li> <li>4. Линейно-дивизионные структуры.</li> <li>5. Особенности матричных структур.</li> <li>6. Эдхократические структуры.</li> </ol>
4	<p>Практическое занятие 4. Принципы управления. Стили управления</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Классические принципы управления по А. Файолю.</li> <li>2. Общие, организационно-технологические и частные принципы современного управления.</li> <li>3. Авторитарный стиль управления.</li> <li>4. Демократический стиль управления.</li> <li>5. Литературный (попустительский) стиль.</li> </ol>

5	Практическое занятие 5.Методы управления. Управленческая культура руководителя	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Административные методы.</li> <li>2. Экономические методы.</li> <li>3. Социально-психологические методы.</li> <li>4. Идеологический методы.</li> <li>5. Основные составляющие управленческой культуры руководителя.</li> <li>6. Виды управленческой культуры руководителя.</li> </ol>
6	Практическое занятие 6. Государственное управление в РД.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система государственного управления.</li> <li>2. Структура государственного управления.</li> <li>3. Функции государственного управления.</li> <li>4. Система, структура и функции государственного управления в Республике Дагестан.</li> </ol>
7	Практическое занятие 7.Государственное управление социаль-	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Структура социальной сферы.</li> <li>2. Государственные гарантии в области защиты населения в социальной сфере.</li> </ol>
8	Практическое занятие 8.Сущность социального управления, его основные задачи и принципы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные задачи управления социальной сферой.</li> <li>2. Требования к личности руководителя в социальной сфере.</li> <li>3. Основные принципы социального управления и способы их реализации.</li> </ol>
9	Практическое занятие 9.Социальная политика: проекты, программы, планирование социальной рабо-	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Государственная политика РФ и РД в области социальной защиты населения.</li> <li>2. Основные социальные проекты РФ и РД и на ближайшую перспективу.</li> </ol>
10	Практическое занятие 10.Система социальной защиты населения. Управление системы соц.защиты и воспитания населения.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Объекты социальной защиты в РД.</li> <li>2. Виды и организационно-правовые формы соц.защиты в РД.</li> <li>3. Состояние и перспективы социального воспитания</li> <li>4. Органы управления РФ и РД системой соц.защиты и воспитания населения.</li> <li>5. Организационные структуры органов управления на муниципальном уровне РД.</li> </ol>
11	Практическое занятие 11. Основные проблемы социальной работы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проблемы в области теории социальной работы.</li> <li>2. Проблемы законотворчества и законодательства в области соц.работы.</li> </ol>

12	Практическое занятие 12.Мотивация труда социальных работников. Управление социально-трудовыми и социально-	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. содержательные теории мотивации.</li> <li>2. Процессуальные теории мотивации</li> <li>3. Методы исследования типов мотивации.</li> <li>4. Теория конфликта и проблемы ее реализации.</li> <li>5. Социально-педагогические конфликты.</li> <li>6. Конфликты в процессе трудовых отношений.</li> </ol>
13	Практическое занятие 13.Основные правовые нормативные акты в области социально-правовой защиты граждан. Права граждан	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Федеральные законы и подзаконные акты в области соц.защиты.</li> <li>2. Законы и подзаконные акты в области соц.защиты РД.</li> <li>3. Акты регламентирующие соц.работу на муниципальном уровне.</li> <li>4. Права человека в истории развития общественно-государственного развития.</li> <li>5. Международные и отечественные документы по правам человека.</li> </ol>
14	Практическое занятие 14.Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Опыт использования информационных технологий в управлении соц.системами в различных регионах РФ.</li> <li>2. Использование информационных технологий управленческими системами в РД: состояние и перспективы.</li> </ol>
15	Практическое занятие 15.Технология и организация делопроизводства социальной сферы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Документационное обеспечение управленческой деятельности.</li> <li>2. Система управленческой документации.</li> <li>3. Документооборот в учреждении.</li> </ol>
<i>Темы лабораторных занятий</i>		
2	<b>Название Раздела 2</b>	

### Заочная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1		
<i>Содержание лекционного курса</i>		
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		

1	<p>Практическое занятие 1. Управление социальными системами как наука и учебная дисциплина. Эволюция теории менеджмента</p>	<p>10. Предмет, субъекты, объекты и методы исследования класса «управления социальными системами».</p> <p>11. Методологические основы курса.</p> <p>12. Значение курса для будущего специалиста социальной работы.</p> <p>13. Управление людьми до нашей эры (Ближний Восток, Китай, Индия).</p> <p>14. Управленческие идеи древнегреческих мыслителей.</p> <p>15. Концепции управления Т.Мора, Т.Кампонеллы, Н.Макиавелли.</p> <p>16. Российские мыслители XVIII в. Об укреплении Н.А.Радищев.</p> <p>17. Управленческая мысль в России XIX – XX</p>
2	<p>Практическое занятие 2. Основные понятия теории управления. Функции социального управления</p>	<p>6. Основные понятия блока «управления».</p> <p>7. Основные понятия блока «социальная система».</p> <p>8. Основные понятия блока «социальная работа».</p> <p>9. Понятие «функция».</p> <p>10. Классификации функций в истории</p>
3	<p>Практическое занятие 3. Организационные структуры управления</p>	<p>7. Принципы проектирования организационных структур.</p> <p>8. Типология организационных структур.</p> <p>9. Линейные структуры управления.</p> <p>10. Линейно-дивизионные структуры.</p> <p>11. Особенности матричных структур.</p> <p>12. Эдхократические структуры.</p>
4	<p>Практическое занятие 4. Принципы управления. Стили управления</p>	<p>6. Классические принципы управления по А.Файолю.</p> <p>7. Общие, организационно-технологические и частные принципы современного управления.</p> <p>8. Авторитарный стиль управления.</p> <p>9. Демократический стиль управления.</p> <p>10. Литературный (попустительский) стиль.</p>

5	Практическое занятие 5.Методы управления. Управленческая культура руководителя	7. Административные методы. 8. Экономические методы. 9. Социально-психологические методы. 10. Идеологический методы. 11. Основные составляющие управленческой культуры руководителя. 12. Виды управленческой культуры руково-
6	Практическое занятие 6. Государственное управление в РД.	5. Система государственного управления. 6. Структура государственного управления. 7. Функции государственного управления. 8. Система, структура и функции государственного управления в Республике Дагестан.
7	Практическое занятие 7.Государственное управление социальной сферой	3. Структура социальной сферы. 4. Государственные гарантии в области защиты населения в социальной сфере.
8	Практическое занятие 8.Сущность социального управления, его основные задачи и принципы	4. Основные задачи управления социальной сферой. 5. Требования к личности руководителя в социальной сфере. 6. Основные принципы социального управления и способы их реализации.
9	Практическое занятие 9.Социальная политика: проекты, программы, планирование социальной рабо-	3. Государственная политика РФ и РД в области социальной защиты населения. 4. Основные социальные проекты РФ и РД и ближайшую перспективу.
10	Практическое занятие 10.Система социальной защиты населения. Управление системы соц.защиты и воспитания населения.	6. Объекты социальной защиты в РД. 7. Виды и организационно-правовые формы соц.защиты в РД. 8. Состояние и перспективы социального воспитания 9. Органы управления РФ и РД системой соц.защиты и воспитания населения. 10. Организационные структуры органов управления на муниципальном уровне РД.
11	Практическое занятие 11. Основные проблемы социальной работы	4. Проблемы в области теории социальной работы. 5. Проблемы законотворчества и законодательства в области соц.работы.

12	Практическое занятие 12.Мотивация труда социальных работников. Управление социально-трудовыми и социально-	7. содержательные теории мотивации. 8. Процессуальные теории мотивации 9. Методы исследования типов мотивации. 10. Теория конфликта и проблемы ее реализации. 11. Социально-педагогические конфликты. 12. Конфликты в процессе трудовых отношений.
13	Практическое занятие 13.Основные правовые нормативные акты в области социально-правовой защиты граждан. Права граждан	6. Федеральные законы и подзаконные акты в области соц.защиты. 7. Законы и подзаконные акты в области соц.защиты РД. 8. Акты регламентирующие соц.работу на муниципальном уровне. 9. Права человека в истории развития общественно-государственного развития. 10. Международные и отечественные документы по правам человека.
14	Практическое занятие 14.Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой	3. Опыт использования информационных технологий в управлении соц.системами в различных регионах РФ. 4. Использование информационных технологий управленческими системами в РД: состояние и перспективы.
15	Практическое занятие 15.Технология и организация делопроизводства социальной сферы	4. Документационное обеспечение управленческой деятельности. 5. Система управленческой документации. 6. Документооборот в учреждении.
<i>Темы лабораторных занятий</i>		
2	<b>Название Раздела 2</b>	

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)  
Очная форма обучения**

№п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академических часах)	Форма отчетности
1	Управление социальными системами как наука и учебная дисциплина. Эволюция тео-	работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и	2	Внеаудиторная, творческая

	рии менеджмента	электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса		
2	.Основные понятия теории управления. Функции социального управления	работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса	2	Внеаудиторная, творческая
3	Организационные структуры управления	работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса	2	Внеаудиторная, творческая
4	Принципы управления. Стили управления	работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса	2	Внеаудиторная, творческая
5	Методы управления. Управленческая культура руководителя	работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса	2	Внеаудиторная, творческая
6	Государственное управление социальной сферой	работа с лекционным материалом, поиск и об-	2	Внеаудиторная, творческая

		зор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса		
7	Сущность социального управления, его основные задачи и принципы	работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса	2	Внеаудиторная, творческая
8	Социальная политика: проекты, программы, планирование социальной работы	работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса	2	Внеаудиторная, творческая
9	Система социальной защиты населения. Управление системы соц.защиты и воспитания населения.	работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса	2	Внеаудиторная, творческая
10	Мотивация труда социальных работников. Управление социально-трудовыми и социально-педагогическими конфликтами	работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса	2	Внеаудиторная, творческая
11	Основные правовые нормативные акты в	работа с лекционным материа-	2	Внеаудиторная, творческая

	области социально-правовой защиты граждан. Права граждан	лом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса		
12	Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой	работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса	2	Внеаудиторная, творческая
13	Технология и организация делопроизводства социальной сферы	работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса	2	Внеаудиторная, творческая

### Примерная тематика докладов, рефератов

1. Патронат как современная форма семейного воспитания детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Проблема семей, имеющих детей раннего возраста.
3. Учреждения для детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
4. Новая форма устройства детей–сирот: приемная семья.
5. Семейный детский дом.
6. Временная приемная семья.
7. Роль социального педагога в организации сотрудничества семьи и школы.
8. Многодетность вчера. Многодетность сегодня.
9. Детская безнадзорность как социальное явление.

10. Роль учреждений социального обслуживания в работе с беспризорными и безнадзорными детьми и их семьями.
11. Молодая семья в современной России.
12. Молодая семья: понятие, проблемы, различные виды помощи.
13. Число детей в семье: проблема единственного ребенка в семье.
14. Семья как фактор социально–культурной интеграции ребенка–инвалида.
15. Социально–культурная деятельность как средство развития личности ребенка–инвалида.
16. Семья военнослужащего в условиях реформирования армии.
17. Форма устройства детей, оставшихся без попечения родителей.
18. Приемная семья как способ воспитания детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
19. Усыновление как одна из форм реализации права ребенка жить и воспитываться в семье.
20. Социальная защита беженцев и вынужденных переселенцев в России.
21. Подготовка несовершеннолетних к волонтерской деятельности по профилактике безнадзорности и беспризорности.
22. Социальное сиротство в современном российском обществе.
23. Государственная политика социальной защиты детства в современной России.
24. Система социальной защиты населения.
25. Управленческая культура руководителя.
26. Управление социально–трудовыми и социально–педагогическими конфликтами.
27. Роль общественных организаций в управлении социальными системами.
28. Социальная работа как наука и как учебная дисциплина.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Компетенция	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала (или зачет/незачет)	
		«Зачтено»	«Не зачтено»
ПК- 7. способность к организационно-	ПК-7.1. основные тенденции формирования и реализации организации	- выставляется при условии, если студент показывает	- выставляется при наличии серьезных упущений в процессе

<p>управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</p>	<p>и администрирования в сфере социальной защиты населения;  - методы организации и администрирования организации в области социальной работы  ПК-  7.2.анализировать опыт организации и функционирования социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях;  - содействовать в осуществлении планирования, организации и контроля над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг;  - обеспечивать организационно-управленческой деятельности в организациях или подразделениях, реализующих меры социальной защиты граждан; выявлять и мобилизовать ресурсы организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан  ПК-7.3. специфической реализации организационных механизмов в сфере социальной работы в контексте становления современных социально-экономических механизмов социальной защиты населения в Российской Федерации;  способностью к организационно- управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</p>	<p>хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.</p>	<p>изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.</p>
---	---	---	--

**7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**7.2.1. ВОПРОСЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (зачет)**

1. Категория «управление».
2. Объект теории социального управления?
3. Предмет теории социального управления?
4. Определение теории социального управления.
5. Основные задачи теории социального управления.
6. Функции социального управления
7. Вклад Ф.Тейлора в развитие науки об управлении.
8. Сущность «административной школы управления» А.Файлора.
9. «Всеобщая организационная наука» А.А.Богданова
10. Сущность «идеального типа» административного управления.
11. Управленческие идеи школы «человеческих отношений»?
12. Роль в развитии научного управления мотивационных теорий А.Маслоу и Д.Мак-Грегора?
13. Вклад социологии структурного функционализма (Т.Парсонс, Р.Мертон) в развитие науки об управлении.
14. Управленческая теория иерархических многоуровневых систем.
15. Отличительные черты системного и ситуативного подходов к управлению?
16. Сущность сетевого принципа в организации управленческой деятельности?
17. Специфические особенности управленческого труда?
18. Субъект управления?
19. Объект управления?
20. Основные компоненты управленческой структуры.
21. Организационная структура управления
22. Характеристики управления в низовом, среднем и высшем звеньях управления?

23. Линейная, вертикальная и матричная структуры управления.
24. Особенности механической, адаптивной и патисипативной структур управления
25. Основные функции управления?
26. Сущность системного подхода к управлению.
27. Организационно-административные методы управления.
28. Роль экономических методов в управлении.
29. Значение социально-психологических методов управления.
30. Методы управления функциональными подсистемами.
31. В чем состоит сущность моделей А. Маслоу и В. Портера – Э. Лоулера?
32. Особенности социальных отношений.
33. Интерпретация информации в контексте ее использования в управленческой деятельности.
34. Факторы, определяющие интенсивность использования информации менеджерами.
35. Требования, предъявляемые к управленческой информации.
36. Значение систем управления базами данных.
37. Какова роль грамотности управленческих кадров в области современных информационных технологий.
38. Знания, воплощенные в информацию как главный управленческий ресурс в XXI веке.
39. Существенные признаки формальной организации.
40. Сущность требований организации к индивиду и индивида к организации.
41. Типы социальных организаций.
42. Характерные черты идеального типы управления организацией М. Вебера.
43. Базисным компонент в управлении конфликтами.
44. Значение анализа причин конфликта для управленческого воздействия на него.
45. Принципы управления межличностными конфликтами.
46. Способы предотвращения конфликтов в группе?
47. Структурные методы разрешения внутригрупповых конфликтов.

48. Роль культуры спора в управлении внутригрупповыми конфликтами.
49. Оптимальные стратегии воздействия руководителя – лидера группы (организации) на конфликтную ситуацию.
50. Основные компоненты функционирования социального механизма государственного регулирования социально-экономического развития.
51. Сущность инновационной «экономики знаний».
52. Состав социальной сферы общества
53. Основные направления политики государства.
54. Воспроизводственная функция социальной политики.
55. Основные задачи и структурные компоненты системы социальной защиты населения.
56. Функция развития, осуществляемая социальной политикой.
57. Задачи совершенствования системы образования в современном обществе.
58. Основные направления воздействия государства на развитие культуры.
59. Государственное управление социальными системами в РФ.
60. Система социальной защиты населения.
61. Управление системой социальной защиты и воспитания.
62. Роль общественных организаций в управлении социальными системами.
63. Права человека.
64. Основные правовые нормативные акты в области социально-правовой защиты населения.
65. Основные проблемы социальной работы.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

**Основная литература:**

1. Манько, Ю. В. Теория и практика социальной работы / Ю. В. Манько, К. М. Оганян. — Санкт-Петербург : Петрополис, 2008. — 275 с. — ISBN 978-5-9676-0135-X. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/27076.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова [и др.]. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 316 с. — ISBN 978-5-394-03185-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85619.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **Дополнительная литература**

3. Астэр, И. В. Социальная работа как служение. История, современные практики, перспективные направления : хрестоматия / И. В. Астэр, Н. Ю.

4. Кучукова, Г. Г. Судакова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. — 304 с. — ISBN 978-5-9903128-1-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/30543.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Кисляков, П. А. Социальная безопасность личности, общества, государства. Теория и практика обеспечения : учебное пособие / П. А. Кисляков, С. В. Петров, В. В. Филанковский. — Саратов : Ай Пи Ар Букс, 2015. — 263 с. — ISBN 978-5-906-17272-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/33859.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Научная электронная библиотека - [elibrary.ru](http://elibrary.ru)

Открытая электронная библиотека. – URL: <http://orel.rsl.ru>

Электронно-библиотечная система – ЭБС - [iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru)

Фундаментальная библиотека ДГПУ - <http://lib.dspu.ru>

### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

На лекционном занятии, согласно учебному плану дисциплины, студенту предлагается рассмотреть основные темы курса, связанные с принципиальными вопросами. Лекция должна быть записана студентом, однако, форма записи может быть любой (конспект, схематичное фиксирование материала, запись узловых моментов лекции, основных терминов и определений). Возможно выделение (подчеркивание, выделение разными цветами) важных понятий, положений.

Не следует записывать все, многие факты, примеры, детали, раскрывающие тему лекции, можно дополнительно просмотреть в учебной литературе, рекомендуемой преподавателем.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Внеаудиторная самостоятельная работа является обязательной для каждого студента, а ее объем определяется учебным планом. Внеаудиторная самостоятельная работа по дисциплине включает такие формы работы, как: изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции); изучение рекомендуемых литературных источников; конспектирование источников; работа со словарями и справочниками; работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet; подготовка презентаций; ответы на контрольные вопросы; реферирование; написание докладов; подготовка к зачету.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются: уровень освоения учебного материала, умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач, полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа, обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос, оформление отчетного материала в соответствии с известными или заданными преподавателем требованиями, предъявляемыми к подобного рода материалам.

11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Microsoft Power Point, Microsoft Word

12.Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, экран, мультимедийный проектор, ноутбук, раздаточный материал.

### **Специальные условия для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется институтом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.