

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ
КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ И
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**


УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР
 « » 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.07 ПРЕДМЕТНО – СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ
Б1.О.07.06 УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Направление подготовки - 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) подготовки – «Социальная работа»

Квалификация выпускника: – Бакалавр (Академический бакалавр)

Форма обучения – очная (4 года), заочная (4 г. 6 м.)

Форма обучения	Семестр	Трудоемкость	Виды учебной работы					Форма аттестации
			Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Промежуточный контроль	СРС	
очная	6-7	144	16	40		27	61	экзамен
заочная	6-7	144	4	6		27	107	экзамен

Махачкала 2021

Шихамирова Б.Г. Рабочая программа «Управление в социальной работе».
Махачкала, 2021. 16с.

Программа утверждена на:

**заседании кафедры психологии, социальной педагогики и социальной
работы (протокол № 8 от «11» марта 2021 г.)**

Зав. кафедрой Цахаева А.А., д.пс.н., профессор 

Учёного совета факультета СПиП (протокол №8 от «19» марта 2021 г.)

Председатель: Асильдерова М.М., д.п.н., доцент 

учебно-методического совета ДГПУ (протокол № 4 от «31» мая 2021 г.)

Председатель УМС: Дибиров И.А., д.ф.н., профессор  2021 г

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины : Б1.О.06.06 Управление в социальной работе
ознакомить студентов с основами научного управления в сфере социальной работы, а также выработать умения и навыки, связанных с выполнением конкретных функций руководителя учреждения социальной работы.

Задачами дисциплины являются:

1. Получение необходимых знаний в области управления деятельностью в системе социальной работы.
2. Освоение опыта управления учреждениями социальной работы.
3. Развитие самостоятельности мышления с учетом получения нового знания в области управления социальной работой.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.06.06 "Управление в социальной работе" относится к обязательной части образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02. "Социальная работа" .

Связь с другими дисциплинами учебного плана

Перечень действующих предшествующих дисциплин	Перечень последующих дисциплин, видов работ
"Проектирование в социальной работе", "Педагогика и психология", "Социальная работа"	«Технология социального мониторинга», «Конфликтология в социальной работе», «Психологопедагогические технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения», «Корпоративная социальная ответственность»

3. Перечень планируемых результатов обучения

Формируемые компетенции		Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Код	Наименование	
Профессиональные компетенции (ПК)		
ПК-7	Способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры	Знать основные проблемы науки и образования при решении профессиональных задач.
		Уметь осознавать суть происходящего в современной педагогической науке и образовании и использовать полученные знания при осуществлении обучения, воспитания и развития обучающихся.
		Владеть навыками осуществления обучения, воспитания и развития обучающихся с учетом их социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе

социальной защиты населения	особых образовательных потребностей.
-----------------------------	--------------------------------------

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е. (144 ч.)

Вид учебной работы	Всего часов	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Аудиторные занятия (всего)		46	10
Лекции		16	4
Практические занятия (ПЗ)		40	6
Семинары (С)			
Лабораторные работы (ЛР)			
Самостоятельная работа (всего)		61	128
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям			
Самостоятельное изучение тем			
Экзамен		27	6
Курсовой проект (работа)			
Расчетно-графические работы			
Контрольные работы			
Реферат			
.....			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		экзамен	
Общая трудоемкость		144	144

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам с указанием отведенного на них количества часов и видов учебных занятий

**5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость
Очная форма**

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Всего	Виды учебной работы (в академических часах)				Реализ. копмет.	Форма текущего контроля
			Л	ПЗ	контроль	СР		
1	Лекция 1. Сущность управленческой деятельности		2				ПК-7	

2	Практическое занятие 1. Структура и функции управленческой деятельности			4		6		Работа в малых группах, устная презентация, технология дебатов
3	Лекция 2. Социальная сфера как объект управления		2				ПК-7	
4	Практическое занятие 2. Структура управления в системе социальной работы.			4		6	ПК-7	Устный опрос, рефераты
5	Лекция 3. Функции и стили руководства в управлении социальной работой		2				ПК-7	
6	Практическое занятие 3. Социальная сфера как объект управления			4		6	ПК-7	Устный опрос, рефераты
7	Лекция 4. Концептуальные основы управления социальной работой.		2				ПК-7	
8	Практическое занятие 4. Научно-теоретические основы управленческой деятельности.			4		6	ПК-7	Устный опрос, рефераты
9	Лекция 5. Методы психологического воздействия в системах управления		2				ПК-7	
10	Практическое занятие 5. Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе.			4		6	ПК-7	Работа в малых группах, устная презентация, технология дебатов
11	Лекция 6. Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе		2				ПК-7	
12	Практическое занятие 6. Планирование как функция управления социальной службой.			4		8	ПК-7	Работа в малых группах, устная презентация, технология дебатов
13	Лекция 7. Роль социальной работы в процессе совершенствования системы управления		4				ПК-7	
14	Практическое занятие 7.			4		6		Устный опрос, ре-

	Регулирование и контроль в системе социальной работы.						ПК-7	рефераты
15.	Практическое занятие 8. Личность и авторитет руководителя, стили руководства.			4		8	ПК-7	Работа в малых группах, устная презентация, технология дебатов
16	Практическое занятие 9. Управление персоналом социальных учреждений.			6		8	ПК-7	Устный опрос, рефераты
	Итого	144		16	40	27	61	Экзамен

Заочная форма

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Всего	Виды учебной работы (в академических часах)				Реализ. копмет.	Форма текущего контроля
			Л	ПЗ	контроль	СР		
1	Лекция 1. Сущность управленческой деятельности		2				ПК-7	
2	Практическое занятие 1. Структура и функции управленческой деятельности			2		8		Работа в малых группах, устная презентация, технология дебатов
3	Лекция 2. Социальная сфера как объект управления		2				ПК-7	
4	Практическое занятие 2. Структура управления в системе социальной работы.			2		8	ПК-7	Устный опрос, рефераты
5	Лекция 3. Функции и стили руководства в управлении социальной работой						ПК-7	
6	Практическое занятие 3. Социальная сфера как объект управления			2		8	ПК-7	Устный опрос, рефераты
7	Лекция 4. Концептуальные основы управления социальной работой.						ПК-7	
8	Практическое занятие 4.					8		Устный опрос, рефераты

	Научно-теоретические основы управленческой деятельности.						ПК-7	фераты
9	Лекция 5. Методы психологического воздействия в системах управления						ПК-7	
10	Практическое занятие 5. Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе.					8	ПК-7	Работа в малых группах, устная презентация, технология дебатов
11	Лекция 6. Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе						ПК-7	
12	Практическое занятие 6. Планирование как функция управления социальной службой.					8	ПК-7	Работа в малых группах, устная презентация, технология дебатов
13	Лекция 7. Роль социальной работы в процессе совершенствования системы управления						ПК-7	
14	Практическое занятие 7. Регулирование и контроль в системе социальной работы.					6	ПК-7	Устный опрос, рефераты
15.	Практическое занятие 8. Личность и авторитет руководителя, стили руководства.					8	ПК-7	Работа в малых группах, устная презентация, технология дебатов
16	Практическое занятие 9. Управление персоналом социальных учреждений.					8	ПК-7	Устный опрос, рефераты
	Итого	144	4	6	6	128		Экзамен

7.1 Содержание разделов дисциплины (модуля), структурированное по темам

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
---	---------------------------------	------------

1	Раздел 1. Теоретические основы управления социальной работой	Сущность управленческой деятельности. Структура управления в системе социальной работы. Научно-теоретические основы управленческой деятельности. Функции и стили руководства в управлении социальной работой
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1.1.	Лекция 1. Сущность управленческой деятельности	Субъект, объект, система управления в социальном менеджменте. Управление в социальной работе: понятие, вид социального управления. Значения и научные проблемы управления в социальной работе. Предмет науки менеджмента. Влияние различных школ управления на развитие теории и практики управления. Современные подходы к управлению. Управление: понятие и уровни. Управление в системе социальной работы на различных уровнях. Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах социальной работы.
1.2	Лекция 2. Социальная сфера как объект управления	Феномен социальной работы. Социальная работа как институт современного общества. Организационные структуры и формы управления в социальной работе. Система нормативно-правовых актов, регламентирующих социальную работу. Особенности управления в социальной сфере. Проблема правовых коллизий в сфере социальной работы.
1.3.	Лекция 3. Функции и стили руководства в управлении социальной работой	Стили руководства, отличительные признаки и особенности их проявления. Основные теории лидерства. Лидерство и руководство: общее и отличительные признаки. Профессиональные и личностные качества руководителя социального учреждения. Стили лидерства. Континуум лидерского поведения по Танненбауму и Шмидту. Управленческая решетка Блейка-Моутон. Источники лидерской власти. Авторитет руководителя и пути его достижения.
1.4.	Лекция 4. Концептуальные основы управления социальной работой.	Виды управления. Концепции управления социальной работой. Кибернетическая концепция. Организационный подход. Эмпирическая школа. Социально-психологическая концепция. Системная концепция. Периоды в истории развития управления. Основные этапы в истории развития управления. Основоположник науки социального управления Ф. Тейлор. Классик «организационной школы» А.Файоль. Теория «человеческих отношений» Э. Мэйо. Основоположник кибернетической Н. Винер
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		
1.5	Тема 1. Структура и функции управленческой деятельности	1. Понятие о руководстве социальным учреждением. 2. Стили руководства в системах управления. 3. Профессиональные и личностные качества руководителя социального учреждения

1.6.	Тема 2. Структура управления в системе социальной работы.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Субъекты государственного управления (федеральные и региональные органы исполнительной власти). 2. Региональные органы управления социальной работой. 3. Органы управления социальной работой в муниципальных образованиях. 4. Специфика организации социального управления в современной России. 5. Понятие «социальная служба»: сущность и характеристика.
1.7.	Тема 3. Социальная сфера как объект управления	<ol style="list-style-type: none"> 1. Социальная работа как институт современного общества. 2. Организационные структуры и формы управления в социальной работе. 3. Система нормативно-правовых актов, регламентирующих социальную работу. 4. Особенности управления в социальной сфере. 5. Проблема правовых коллизий в сфере социальной работы.
1.8.	Тема 4. Научно-теоретические основы управленческой деятельности.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и сущность «социального управления». 2. Принципы социального управления. 3. Управление социальной работой как разновидность социального управления. 4. Функции социального управления и их значение. 5. Понятие «методы управления» и их классификация.». <p>Классификация методов управления</p>
2	Раздел 2. Технологические основы управления в социальной работе.	Методы психологического воздействия в системах управления. Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе. Личность и авторитет руководителя, стили руководства.
2.1.	Лекция 5. Методы психологического воздействия в системах управления	Персонал организации как объект управления. Концепции управления персоналом. Сравнительная характеристика японской, американской и российской философии управления персоналом организации. Принципы и методы управления персоналом. Методы поддержания работоспособности персонала. Организации обучения персонала работников социальных служб. Эффективное общение как средство управления персоналом. Управление профессиональной карьерой персонала.
2.2.	Лекция 6. Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе	Основные теории и концепции мотивации персонала. Особенности мотивации персонала в учреждениях социальной сферы. Основные методы мотивации персонала. Приемы материального стимулирования персоналом. Нематериальные методы и приемы стимулирования и мотивации персонала. Особенности мотивации персонала в различных типах учреждений социального обслуживания. Возрастные и демографические особенности мотивации персонала.

2.3.	Лекция 7. Роль социальной работы в процессе совершенствования системы управления	Социальный портрет специалиста по социальной работе и социального работника. Этика в профессиональной деятельности социального работника. Культура управленческого общения. Самоменеджмент. Региональные модели управления социальной работой. Этнокультурные особенности в управлении социальной сферой.
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		
2.5.	Тема 5. Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность функции мотивации. 2. Материальные и нематериальные методы и формы мотивации. 3. Содержательные и процессуальные теории мотивации. 4. Основные методы поддержания благоприятного социально-психологического климата. 5. Методы стимулирования труда в социальных учреждениях и практика их использования. 6. Методы наказания работников. Методы изучения и развития мотивации персонала.
2.6.	Тема 6. Планирование как функция управления социальной службой.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и виды планирования. Типы планов. Принципы планирования. 2. Этапы и функции планирования. 3. Стратегическое планирование. 4. Свойства и функции стратегии.
2.7.	Тема 7. Регулирование и контроль в системе социальной работы.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие «регулирование и контроль», их характеристика. 2. Принципы контроля. Контроль как система и процесс выявления отклонений. 3. Направления регулирования отношений с клиентами, внутриколлективных отношений. 4. Виды контроля 5. Методы контроля.
2.8.	Тема 8. Личность и авторитет руководителя, стили руководства.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Система руководства социальным учреждением. 2. Административные полномочия – задачи, обязанности, права и ответственность. 3. Управленческая команда и её признаки. 4. Сущность и характерные особенности управленческих решений. 5. Принятие решений. Классификация управленческих решений и уровни их принятия. 6. Лидерство и руководство. Теории лидерских качеств. 7. Неформальные группы и их характеристики. Управление неформальными группами организацией. 8. Формы власти и влияния. Пути достижения авторитета руководителя.

2.9	Тема 9. Управление персоналом социальных учреждений.	<p>1. Понятия «персонал», «человеческие ресурсы», «трудовые ресурсы».</p> <p>2. Основные составляющие системы управления персоналом в социальных учреждениях.</p> <p>3. Организация труда в социальных учреждениях.</p> <p>4. Принципы организации труда</p> <p>5. Пути повышения профессиональной компетентности персонала в социальном учреждении.</p> <p>6. Система обучения персонала</p>
-----	---	---

8. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очная форма обучения

№п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академических часах)	Форма отчетности
1	Тема 1. Структура и функции управленческой деятельности	Подготовка рефератов к участию в работе круглого стола	6	Индивидуальное собеседование
2	Тема 2. Структура управления в системе социальной работы.	Составление план – конспектов Проведение брей рингов и иных игр	6	Презентация, мозговой штурм, эссе
3	Тема 3. Социальная сфера как объект управления	Подготовка рефератов к участию в работе круглого стола	6	Индивидуальное собеседование
4	Тема 4. Научно-теоретические основы управленческой деятельности.	Составление план – конспектов Проведение брей рингов и иных игр	6	Реферат, эссе
5	Тема 5. Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе.	Подготовка рефератов к участию в работе круглого стола	6	Презентация, мозговой штурм
6	Тема 6. Планирование как функция управления социальной службой.	Подготовка рефератов к участию в работе круглого стола	6	Индивидуальное собеседование, доклад
7	Тема 7. Регулирование и контроль в системе социальной работы.	Составление план – конспектов Проведение брей рингов и иных игр	8	Презентация, мозговой штурм
8	Тема 8. Личность и авторитет руководителя,	Подготовка рефератов к участию в	8	Индивидуальное собеседование

	стили руководства.	работе круглого стола		
9	Тема 9. Управление персоналом социальных учреждений.	Составление план – конспектов Проведение брей рингов и иных игр	8	Конспект, реферат, контрольный срез знаний
	Всего		61	

Заочная форма обучения

№п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академических часах)	Форма отчетности
1	Тема 1. Структура и функции управленческой деятельности	Подготовка рефератов к участию в работе круглого стола	14	Индивидуальное собеседование
2	Тема 2. Структура управления в системе социальной работы.	Составление план – конспектов Проведение брей рингов и иных игр	14	Презентация, мозговой штурм, эссе
3	Тема 3. Социальная сфера как объект управления	Подготовка рефератов к участию в работе круглого стола	14	Индивидуальное собеседование
4	Тема 4. Научно-теоретические основы управленческой деятельности.	Составление план – конспектов Проведение брей рингов и иных игр	14	Реферат, эссе
5	Тема 5. Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе.	Подготовка рефератов к участию в работе круглого стола	14	Презентация, мозговой штурм
6	Тема 6. Планирование как функция управления социальной службой.	Подготовка рефератов к участию в работе круглого стола	14	Индивидуальное собеседование, доклад
7	Тема 7. Регулирование и контроль в системе социальной работы.	Составление план – конспектов Проведение брей рингов и иных игр	14	Презентация, мозговой штурм
8	Тема 8. Личность и авторитет руководителя, стили руководства.	Подготовка рефератов к участию в работе круглого стола	14	Индивидуальное собеседование
9	Тема 9. Управление персоналом социаль-	Составление план – конспектов	16	Конспект, реферат, контроль-

	ных учреждений.	Проведение брей рингов и иных игр		ный срез знаний
	Всего		128	

Примерная тематика рефератов

1. Принципы, обеспечивающие процесс разработки стратегии организации: принцип взаимодействия с внешней средой, принцип соответствия, принцип гибкости и альтернативности, принцип компетентности.
2. Стратегический доклад. Генеральная стратегия.
3. Централизованные и децентрализованные организации.
4. Этапы организационного проектирования.
5. Типы организационные структур в социальной работе.
6. Организационная структура и этические ценности.
7. Основные методы поддержания благоприятного социально-психологического климата.
8. Методы стимулирования труда в социальных учреждениях и практика их использования.
9. Методы наказания работников.
10. Методы изучения и развития мотивации персонала.
11. Направления регулирования – отношений с клиентами, пациентами; внутриколлективных отношений; отношений "руководитель – группа (коллектив)"; отношений с другими (внешними) структурами.
12. Виды контроля – экономический (финансовый, налоговый контроль); организационный (контроль исполнения, качества работы); социальный (контроль отношений, соблюдения этических правил).
13. Методы контроля – выборочный, системный, внезапный, "по ключевым параметрам" и др.
14. Полномочия социальных работников как система должностных задач, обязанностей, прав и ответственности.
15. Пути повышения профессиональной компетентности персонала в социальном учреждении.
16. Система обучения на рабочем месте. Система обучения вне рабочего места.
17. Лидерство и руководство. Теории лидерских качеств. Стили лидерства.
18. Континуум лидерского поведения по Танненбауму и Шмидту. Управленческая решетка Блейка-Моутон.
19. Неформальные группы и их характеристики. Управление неформальными группами организацией.
20. Факторы, влияющие на эффективность групп.
21. Формы власти и влияния.
22. Пути достижения авторитета руководителя.

9. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

9.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Формируемые компетенции		Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Код	Наименование	
Профессиональные компетенции (ПК)		
ПК-7	Способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	Знать основные проблемы науки и образования при решении профессиональных задач.
		Уметь осознавать суть происходящего в современной педагогической науке и образовании и использовать полученные знания при осуществлении обучения, воспитания и развития обучающихся.
		Владеть навыками осуществления обучения, воспитания и развития обучающихся с учетом их социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей.

9.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала (или зачет/незачет)		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично

<p>ПК- 7. способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</p>	<p>ПК-7.1. основные тенденции формирования и реализации организации и администрирования в сфере социальной защиты населения; методы организации и администрирования организации в области социальной работы</p> <p>ПК-7.2. анализировать опыт организации и функционирования социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях;</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействовать в осуществлении планирования, организации и контроля над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг; - обеспечивать организационно-управленческую деятельности в организациях или подразделениях, реализующих меры социальной защиты граждан; выявлять и мобилизовать ресурсы организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан <p>ПК-7.3. спецификой реализации организационных механизмов в сфере социальной работы в контексте становления современных социально-</p>	<p>Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если ответ студента характеризуется следующими признаками:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ответ неполный; 2) изложение ответа не совсем четкое и логичное; 3) студент затрудняется в ответах на дополнительные вопросы 	<p>Оценка «хорошо» ставится в случае, если ответ студента характеризуется следующими признаками:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота ответа; 2) умение вычленить место тематики ответа в системе изучения курса в целом; 3) некоторая нечеткость ответа; 4) некоторая нелогичность изложения; 5) правильные ответы на дополнительные вопросы. 	<p>Оценка «отлично» ставится в случае, если ответ студента отвечает следующим требованиям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота ответа; 2) умение вычленить место тематики ответа в системе изучения курса в целом; 3) четкость и логичность изложения; 4) правильные ответы на дополнительные вопросы.
---	---	---	--	--

	экономических механизмов социальной защиты населения в Российской Федерации; способностью к организационно- управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан			
--	--	--	--	--

9.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

9.3.1. ВОПРОСЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (экзамен)

1. Понятие "управление" и его характеристика
2. Понятие "организация" и его значения
3. Виды управления и их особенности.
4. Разновидности структур управления. Признаки организационной структуры управления
5. Методы диагностики и оценки организационных структур.
6. Понятие "функции управления". Конкретные функции управления
7. Общие функции управления
8. Принципы управления социальной работой
9. Методы управления социальной работой
10. Организационные методы управления социальной работой – состав и характеристика
11. Экономические методы управления социальной работой
12. Социальные методы и социально-психологические методы управления
13. Понятия "регулирование" и "контроль", их характеристика
14. Общефедеральная система управления социальной работой в современной России
15. Региональные органы управления социальной работой и особенности их организации
16. Органы управления социальной работой в муниципальных образованиях

17. Понятие "организация труда".
18. Социальное управление.
19. Государственное управление.
20. Методы подготовки и принятия управленческих решений
21. Понятия "персонал", "человеческие ресурсы", "трудовые ресурсы"
22. Основные составляющие системы управления персоналом в социальных учреждениях
23. Понятия "стимулы", "мотивы", "стимулирование", "мотивация" и их характеристика
24. Содержательные теории мотивации
25. Влияние методов на эффективность/неэффективность социального управления
26. Понятия "регулирование" и "контроль", их характеристика
27. Формы и методы контроля, используемые в процессе социального управления
28. Министерство как орган социального управления, его структура и функции
29. Система административного руководства социальным учреждением
30. Управленческая команда и её признаки
31. Понятия "управленческое решение" и "лицо, принимающее решение"
32. Процесс подготовки, принятия и реализации управленческих решений
33. Процессуальные теории мотивации
34. Методы стимулирования труда в социальных учреждениях и практика их использования
35. Понятие "организация труда".
36. Принципы организации труда
37. Понятия "профессиография" и "профессиограмма". Виды профессиограмм
38. Пути повышения профессиональной компетентности персонала в социальном учреждении.
39. Понятие "эффективность управления социальной работой".
40. Проблемы оценки эффективности управления

9.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На лекционном занятии, согласно учебному плану дисциплины, студенту предлагается рассмотреть основные темы курса, связанные с принципиальными вопросами. Лекция должна быть записана студентом, однако,

форма записи может быть любой (конспект, схематичное фиксирование материала, запись узловых моментов лекции, основных терминов и определений). Возможно выделение (подчеркивание, выделение разными цветами) важных понятий, положений.

Не следует записывать все, многие факты, примеры, детали, раскрывающие тему лекции, можно дополнительно просмотреть в учебной литературе, рекомендуемой преподавателем.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом *по заданию преподавателя*, но без его непосредственного участия. Внеаудиторная самостоятельная работа является обязательной для каждого студента, а ее объем определяется учебным планом. Внеаудиторная самостоятельная работа по дисциплине включает такие формы работы, как: изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции); изучение рекомендуемых литературных источников; конспектирование источников; работа со словарями и справочниками; работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet; подготовка презентаций; ответы на контрольные вопросы; реферирование; написание докладов; подготовка к зачету.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются: уровень освоения учебного материала, умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач, полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа, обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос, оформление отчетного материала в соответствии с известными или заданными преподавателем требованиями, предъявляемыми к подобного рода материалам.

10. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Манько, Ю. В. Теория и практика социальной работы / Ю. В. Манько, К. М. Оганян. — Санкт-Петербург : Петрополис, 2008. — 275 с. — ISBN 978-5-9676-0135-X. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/27076.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова [и др.]. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 316 с. — ISBN 978-5-394-03185-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85619.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная литература

3. Астэр, И. В. Социальная работа как служение. История, современные практики, перспективные направления : хрестоматия / И. В. Астэр, Н. Ю.

4. Кучукова, Г. Г. Судакова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. — 304 с. — ISBN 978-5-9903128-1-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/30543.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Кисляков, П. А. Социальная безопасность личности, общества, государства. Теория и практика обеспечения : учебное пособие / П. А. Кисляков, С. В. Петров, В. В. Филанковский. — Саратов : Ай Пи Ар Букс, 2015. — 263 с. — ISBN 978-5-906-17272-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/33859.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

11. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Научная электронная библиотека - elibrary.ru

Открытая электронная библиотека. — URL: <http://orel.rsl.ru>

Электронно-библиотечная система – ЭБС - iprbookshop.ru

Фундаментальная библиотека ДГПУ - <http://lib.dspu.ru>

12. Специальные условия для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется институтом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене