

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ
КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ И
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.06.03 ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки- 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) подготовки – «Социальная работа»

Квалификация выпускника: – Бакалавр

Форма обучения – очная (4 года), заочная (4 г. 6 м.)

Форма обучения	Семестр	Трудоемкость	Виды учебной работы					Форма аттестации
			Лекции и	Практ. занятия	Лабор. занятия	Промежуточный контроль	СРС	
очная	8	144	20	40	-		84	Зачет
заочная	8	144	6	12	-		126	Зачет

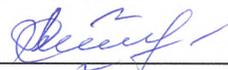
Махачкала 2021

Асильдерова М.М. Рабочая программа «Психология социальной работы».
Махачкала, 2021. 20с.

Программа утверждена на:

**заседании кафедры психологии, социальной педагогики и социальной
работы (протокол № 8 от «11» марта 2021 г.)**

Зав. кафедрой Цахаева А.А., д.п.с.н., профессор



Учёного совета факультета СПиП (протокол №8 от «19» марта 2021 г.)

Председатель: Асильдерова М.М., д.п.н., доцент



учебно-методического совета ДГПУ (протокол № 4 от «31» мая 2021 г.)

Председатель УМС: Дибиров И.А., д.ф.н., профессор



2021 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины:

Основной целью дисциплины является достижение следующих образовательных результатов:

- сформировать системное представление о сущности, специфике и актуальных проблемах психологии социальной работы;
- обеспечить усвоение знаний об основных категориях, принципах, функциях и механизмах психосоциальной работы с людьми;
- развить умения по использованию полученных знаний в практике социальной работы с жителями города.

Задачи дисциплины:

Обучающийся должен:

знать:

- основные концепции и теории психосоциальной работы и их влияние на психосоциальную практику;
- основные технологии и области применения психосоциальной работы;
- основы психосоциальной работы с группой;
- основные психологические проблемы клиентов и способы их разрешения;
- структуру психосоциальной работы с личностью;
- основные подходы к индивидуальной работе «со случаем»;
- ценности и принципы индивидуальной психосоциальной работы.

уметь:

- организовывать и проводить психодиагностические процедуры для выявления проблем клиентов;
- оказывать консультативную помощь населению;
- создавать условия для оптимизации социально-психологического климата в коллективе;
- строить психосоциальную работу с различными группами населения;

- оказывать первичную психосоциальную помощь лицам, находящимся в кризисной ситуации.

владеть навыками:

- оказания первичной психосоциальной помощи лицам, находящимся в сложной жизненной ситуации.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.05.03 Психология социальной работы относится к основной части образовательной программы по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

Связь с другими дисциплинами учебного плана

Перечень действующих предшествующих дисциплин	Перечень последующих дисциплин, видов работ
«Психология», «Социальная психология», «Деонтология социальной работы»	«Управление в социальной работе», «Технология социальной работы»

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые компетенции		Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Код	Наименование	
	Профессиональные компетенции (ПК) по видам профессиональной деятельности	
ПК-9	.способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	ПК-9.1.основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья ПК-9.2.обеспечивать комплексную работу по проведению необходимой социально-психологической коррекции, адаптации и реабилитации; вести корректную социально-психологическую консультативную работу в отношении актуальных проблем и вопросов насе-

		ления; своевременно оказывать социально-психологическую помощь; профессионально взаимодействовать с медицинскими, страховыми, психологическими, правовыми и другими службами в деле обеспечения комплексного решения насущных проблем населения
		ПК-9.3.основными технологиями и методами психосоциальной работы с отдельными лицами и различными группами населения; методикой координации непосредственной контактной психосоциальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы; основными профессиональными технологиями, применяемыми органами и учреждениями социальной деятельности

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 ч.).

Вид учебной работы	Всего часов	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Аудиторные занятия (всего)			
Лекции		20	4
Практические занятия (ПЗ)		40	8
Семинары (С)			
Лабораторные работы (ЛР)			
Самостоятельная работа (всего)		84	134
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям			
Самостоятельное изучение тем			
Экзамен			
Курсовой проект (работа)			
Расчетно-графические работы			
Контрольные работы			
Реферат			
.....			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		Зачет	Зачет
Общая трудоемкость		144	144

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Всего	Виды учебной работы (в академических часах)				Реализ. копмет	Форма текущего контроля
			Л	ПЗ	ЛБ	СР		
1	Тема 1. Психологические основы и этапы развития психосоциальной практики в социальной работе		4	10		20	ПК-9	Дискуссия, беседа, круглый стол
2	Тема2. Учёт возрастных факторов развития личности в психосоциальной работе		4	10		20	ПК-9	Дискуссия, беседа, круглый стол, контрольная работа
3	Тема3. Профессионально-важные качества специалиста социальной работы		6	10		22	ПК-9	Дискуссия, беседа, круглый стол
4	Тема 4. Использование психотехнологий в социальной практике		6	10		22	ПК-9	Дискуссия, беседа, круглый стол
	Итого	144	20	40		84		

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Всего	Виды учебной работы (в академических часах)				Реализ. копмет	Форма текущего контроля
			Л	ПЗ	ЛБ	СР		
1	Тема 1. Психологические основы и этапы развития психосоциальной практики в социальной работе		2	2		36	ПК-9	Дискуссия, беседа, круглый стол
2	Тема2. Учёт возрастных факторов развития личности в психосоциальной работе		2	2		36	ПК-9	Дискуссия, беседа, круглый стол, контрольная работа
3	Тема3. Профессионально-важные качества специалиста социальной работы			2		36	ПК-9	Дискуссия, беседа, круглый стол
4	Тема 4. Использование психотехнологий в социальной практике			2		46	ПК-9	Дискуссия, беседа, круглый стол
	Итого	144	4	8		134		

5.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

Очная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Название Раздела 1	
<i>Содержание лекционного курса</i>		

1.1.	Тема 1. Психологические основы и этапы развития психосоциальной практики в социальной работе	<p>Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике: основные психодинамические теории; психодинамическая практика работы с клиентом, обусловленная спецификой крупного мегаполиса; психодинамическая психология и терапия в практике психосоциальной работы; психодинамическая модель социальной работы. Поведенческий подход в психосоциальной практике: основные поведенческие психологические теории; поведенческая практика работы с клиентом; основные методы и процедуры поведенческой терапии; поведенческая психология и терапия в практике психосоциальной работы. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике. Современный структурный подход в социальной работе. Диагностическая школа социальной работы: диагностическая стадия работы с клиентом; процесс лечения; динамика отношений; методы лечения. Функциональная школа социальной работы: структура индивидуальности; концепция времени; особенности метода, его функции и структура. Метод решения проблем в практике социальной работы: клиент; проблема; про-</p>
1.2.	Тема 2. Учёт возрастных факторов развития личности в психосоциальной работе	<p>Основные закономерности и динамика психического развития личности. Условия, факторы, движущие силы психического развития. Соотношение развития и обучения. Роль деятельности в психическом развитии человека. Понятие ведущего вида деятельности. Проблема возраста и возрастной периодизации психического развития. Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста; программы раннего вмешательства. Психическое развитие в подростковом возрасте: социальная ситуация психического развития в подростковом возрасте; анатомо-физиологическая перестройка организма и её влияние на процесс развития; интимно-личностное общение со сверстниками – ведущий вид деятельности в подростковом возрасте; перестройка учебной деятельности в подростковом возрасте; мотивация учебной деятельности; особенности развития личности в подростковом возрасте. Психическое развитие в юношеском возрасте. Нормативные жизненные кризисы: кризис ранней зрелости; кризис среднего возраста; предпенсионный кризис. Биогра-</p>

1.3	Тема 3. Профессионально-важные качества специалиста социальной работы	<p>Формирование личности профессионала: профессионализация субъекта социальной работы; профессиональная самореализация; идентификация с профессией социального работника; профессиональная деформация. Профессиональная и функциональная надежность субъекта социальной работы. Формирование мотивов социальной работы. Формирование профессиональных знаний и представлений. Формирование профессионально-важных качеств личности социального работника. Модель профессиональных компетенций. Роль профессиональных компетенций в системе организации психосоциальной работы. Основные понятия модели профессиональных компетенций. Типичное содержание модели профессиональных компетенций. Критерии эффективности модели компетенций. Использование компетенций для оценки эффективности деятельности сотрудников.</p>
1.4	Тема 4. Использование психотехнологий в социальной практике	<p>Методологические принципы использования психотехнологий в социальной практике. Психотехнологии как социально-психологические методы работы с населением. Требования к психотехнологиям. История и основные направления интенсивных интегративных психотехнологий используемых в индивидуальной и групповой формах работы с клиентами. Психологическая эффективность влияния психотехнологий на личность. Психотехнологии в работе с неврозами. Применение психотехнологий в работе с подростками. Влияние психотехнологий на динамику тревожности и одиночества. Влияние психотехнологий на реактивную тревожность. Использование психотехнологий в работе с опийными наркоманами. Сравнительный анализ психотехнологий и других методов работы с клиентами.</p>

Темы практических/семинарских занятий

1	<p>Практическое занятие1 Методы исследования индивидуально-психологических свойств личности</p>	<p>Классификация свойств личности человека. Направленность личности как динамическое свойство личности, отражающее жизненный стиль человека. Потребности, мотивы, стремления, желания, установки. Виды направленности. Направленность на себя. Направленность на других. Альтруизм. Деловая направленность. Трудоголизм как социальная проблема. Формы проявления направленности: влечение; убеждение; склонность; установка; позиция; мировоззрение. Деловая направленность. Способности личности. Предрасположенность человека к определенной деятельности. Уровни способностей: общие; специальные. Способности, необходимые в социальной работе. Организаторские способности: организаторское чутьё, эмоционально-волевая ответственность. Воля как способность преодолевать трудности и достигать поставленную цель. Педагогические способности: дидактические способности, коммуникативные способности. Способность к адекватному общению. Экспрессивная способность. Психологическая устойчивость. Темперамент личности. Сила, динамичность (скорость) и устойчивость нервной системы человека. Характеристика основных типов темперамента личности и их учёт в социальной работе. Характер как свойство личности, отражающее особенности отношения и поведения человека в трудных условиях жизнедеятельности. Проявление черт характера в социальной работе: отношении к себе; отношении к другим; отношении к работе; отношении к материальным вещам. Типы характера: целостно гармоничный; внешне гармоничный, внутренне конфликтный; конфликтный; дисгармоничный. Воспитание характера в социальной работе в целях нейтрализации отрицательных качеств личности.</p>
---	---	---

2	<p>Практическое занятие 2</p> <p>Социально-психологические явления и их учёт в социальной работе</p>	<p>Понятие социально-психологического явления. Классификации социально-психологических явлений и их критерии. Механизм возникновения и распространения социально-психологических явлений. Социальные установки, стереотипы и предрассудки личности. Межличностное восприятие и понимание. Межличностные отношения. Лидерство, конформизм и групповое давление. Деиндивидуализация. Групповая поляризация. Коллективное мышление. Влияние меньшинства. Социально-психологический климат коллектива. Социально-психологические факторы эффективности социальной работы: социальная значимость, сложность, интенсивность, сработанность, сплочённость. Социально-психологические механизмы управления людьми. Логичное воздействие на сознание с помощью фактов и аргументов. Сильное, многократное воздействие на подсознание с помощью ввода в не критичное состояние. Бессознательное уподобление партнеру на основе симпатии, воли или идентификации с ним. Бессознательное воспроизведение действий и эмоций в условиях массового взаимодействия людей. Общение как социально-психологический феномен. Стили общения: деловой; формальный; игровой; духовный; манипулятивный; примитивный. Стиль руководства и эффективность труда в социальной сфере. Основные стили руководства: авторитарный, демократический, либеральный.</p>
4	<p>Практическое занятие 3</p> <p>Работа с синдромом профессионального выгорания у работников социальной сферы</p>	<p>Синдром профессионального выгорания как феномен. Внутреннее накапливание отрицательных эмоций. Истощение эмоционально-энергетических и личностных ресурсов человека. Профессиональные деформации личности. Симптомы профессионального выгорания. Дегуманизация человека и негативное самовосприятие. Чрезмерные, невыполнимые требования к работникам. Передача ответственности сотрудникам, не имеющим полномочий. Отсутствие объективных критериев для оценки результатов труда. Неэффективная система мотивирования и стимулирования персонала.</p>

4	Практическое занятие 4 Практика использования психотехнологий в социальной работе	Методологические принципы использования психотехнологий в социальной практике. Психотехнологии как социально-психологические методы работы с населением. Требования к психотехнологиям. История и основные направления интенсивных интегративных психотехнологий используемых в индивидуальной и групповой формах работы с клиентами. Психологическая эффективность влияния психотехнологий на личность. Психотехнологии в работе с неврозами. Применение психотехнологий в работе с подростками. Влияние психотехнологий на динамику тревожности и одиночества. Влияние психотехнологий на реактивную тревожность. Использование психотехнологий в работе с опийными наркоманами. Сравнительный анализ психотехнологий и других методов работы с клиентами
---	--	---

Заочная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Название Раздела 1	
<i>Содержание лекционного курса</i>		

1.1.	Тема 1. Психологические основы и этапы развития психосоциальной практики в социальной работе	<p>Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике: основные психодинамические теории; психодинамическая практика работы с клиентом, обусловленная спецификой крупного мегаполиса; психодинамическая психология и терапия в практике психосоциальной работы; психодинамическая модель социальной работы. Поведенческий подход в психосоциальной практике: основные поведенческие психологические теории; поведенческая практика работы с клиентом; основные методы и процедуры поведенческой терапии; поведенческая психология и терапия в практике психосоциальной работы. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике. Современный структурный подход в социальной работе. Диагностическая школа социальной работы: диагностическая стадия работы с клиентом; процесс лечения; динамика отношений; методы лечения. Функциональная школа социальной работы: структура индивидуальности; концепция времени; особенности метода, его функции и структура. Метод решения проблем в практике социальной работы: клиент; проблема; про-</p>
1.2.	Тема 2. Учёт возрастных факторов развития личности в психосоциальной работе	<p>Основные закономерности и динамика психического развития личности. Условия, факторы, движущие силы психического развития. Соотношение развития и обучения. Роль деятельности в психическом развитии человека. Понятие ведущего вида деятельности. Проблема возраста и возрастной периодизации психического развития. Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста; программы раннего вмешательства. Психическое развитие в подростковом возрасте: социальная ситуация психического развития в подростковом возрасте; анатомо-физиологическая перестройка организма и её влияние на процесс развития; интимно-личностное общение со сверстниками – ведущий вид деятельности в подростковом возрасте; перестройка учебной деятельности в подростковом возрасте; мотивация учебной деятельности; особенности развития личности в подростковом возрасте. Психическое развитие в юношеском возрасте. Нормативные жизненные кризисы: кризис ранней зрелости; кризис среднего возраста; предпенсионный кризис. Биогра-</p>

1.3	Тема 3. Профессионально-важные качества специалиста социальной работы	<p>Формирование личности профессионала: профессионализация субъекта социальной работы; профессиональная самореализация; идентификация с профессией социального работника; профессиональная деформация. Профессиональная и функциональная надежность субъекта социальной работы. Формирование мотивов социальной работы. Формирование профессиональных знаний и представлений. Формирование профессионально-важных качеств личности социального работника. Модель профессиональных компетенций. Роль профессиональных компетенций в системе организации психосоциальной работы. Основные понятия модели профессиональных компетенций. Типичное содержание модели профессиональных компетенций. Критерии эффективности модели компетенций. Использование компетенций для оценки эффективности деятельности сотрудников.</p>
1.4	Тема 4. Использование психотехнологий в социальной практике	<p>Методологические принципы использования психотехнологий в социальной практике. Психотехнологии как социально-психологические методы работы с населением. Требования к психотехнологиям. История и основные направления интенсивных интегративных психотехнологий используемых в индивидуальной и групповой формах работы с клиентами. Психологическая эффективность влияния психотехнологий на личность. Психотехнологии в работе с неврозами. Применение психотехнологий в работе с подростками. Влияние психотехнологий на динамику тревожности и одиночества. Влияние психотехнологий на реактивную тревожность. Использование психотехнологий в работе с опийными наркоманами. Сравнительный анализ психотехнологий и других методов работы с клиентами.</p>

Темы практических/семинарских занятий

1	<p>Практическое занятие1 Методы исследования индивидуально-психологических свойств личности</p>	<p>Классификация свойств личности человека. Направленность личности как динамическое свойство личности, отражающее жизненный стиль человека. Потребности, мотивы, стремления, желания, установки. Виды направленности. Направленность на себя. Направленность на других. Альтруизм. Деловая направленность. Трудоголизм как социальная проблема. Формы проявления направленности: влечение; убеждение; склонность; установка; позиция; мировоззрение. Деловая направленность. Способности личности. Предрасположенность человека к определенной деятельности. Уровни способностей: общие; специальные. Способности, необходимые в социальной работе. Организаторские способности: организаторское чутьё, эмоционально-волевая ответственность. Воля как способность преодолевать трудности и достигать поставленную цель. Педагогические способности: дидактические способности, коммуникативные способности. Способность к адекватному общению. Экспрессивная способность. Психологическая устойчивость. Темперамент личности. Сила, динамичность (скорость) и устойчивость нервной системы человека. Характеристика основных типов темперамента личности и их учёт в социальной работе. Характер как свойство личности, отражающее особенности отношения и поведения человека в трудных условиях жизнедеятельности. Проявление черт характера в социальной работе: отношении к себе; отношении к другим; отношении к работе; отношении к материальным вещам. Типы характера: целостно гармоничный; внешне гармоничный, внутренне конфликтный; конфликтный; дисгармоничный. Воспитание характера в социальной работе в целях нейтрализации отрицательных качеств личности.</p>
---	---	---

2	<p>Практическое занятие 2</p> <p>Социально-психологические явления и их учёт в социальной работе</p>	<p>Понятие социально-психологического явления. Классификации социально-психологических явлений и их критерии. Механизм возникновения и распространения социально-психологических явлений. Социальные установки, стереотипы и предрассудки личности. Межличностное восприятие и понимание. Межличностные отношения. Лидерство, конформизм и групповое давление. Деиндивидуализация. Групповая поляризация. Коллективное мышление. Влияние меньшинства. Социально-психологический климат коллектива. Социально-психологические факторы эффективности социальной работы: социальная значимость, сложность, интенсивность, сработанность, сплочённость. Социально-психологические механизмы управления людьми. Логичное воздействие на сознание с помощью фактов и аргументов. Сильное, многократное воздействие на подсознание с помощью ввода в не критичное состояние. Бессознательное уподобление партнеру на основе симпатии, воли или идентификации с ним. Бессознательное воспроизведение действий и эмоций в условиях массового взаимодействия людей. Общение как социально-психологический феномен. Стили общения: деловой; формальный; игровой; духовный; манипулятивный; примитивный. Стиль руководства и эффективность труда в социальной сфере. Основные стили руководства: авторитарный, демократический, либеральный.</p>
4	<p>Практическое занятие 3</p> <p>Работа с синдромом профессионального выгорания у работников социальной сферы</p>	<p>Синдром профессионального выгорания как феномен. Внутреннее накапливание отрицательных эмоций. Истощение эмоционально-энергетических и личностных ресурсов человека. Профессиональные деформации личности. Симптомы профессионального выгорания. Дегуманизация человека и негативное самовосприятие. Чрезмерные, невыполнимые требования к работникам. Передача ответственности сотрудникам, не имеющим полномочий. Отсутствие объективных критериев для оценки результатов труда. Неэффективная система мотивирования и стимулирования персонала.</p>

4	Практическое занятие 4 Практика использования психотехнологий в социальной работе	Методологические принципы использования психотехнологий в социальной практике. Психотехнологии как социально-психологические методы работы с населением. Требования к психотехнологиям. История и основные направления интенсивных интегративных психотехнологий используемых в индивидуальной и групповой формах работы с клиентами. Психологическая эффективность влияния психотехнологий на личность. Психотехнологии в работе с неврозами. Применение психотехнологий в работе с подростками. Влияние психотехнологий на динамику тревожности и одиночества. Влияние психотехнологий на реактивную тревожность. Использование психотехнологий в работе с опийными наркоманами. Сравнительный анализ психотехнологий и других методов работы с клиентами
---	--	---

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очная форма обучения

№п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академических часах)	Форма отчетности
1.	Тема 1. Психологические основы и этапы развития психосоциальной практики в социальной работе	написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы	16	Внеаудиторная, творческая
2.	Тема2. Учёт возрастных факторов развития личности в психосоциальной работе	написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы	16	Внеаудиторная, творческая
3.	Тема3. Профессионально-важные качества специалиста социальной работы	написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы	16	Внеаудиторная, творческая
4.	Тема 4. Использование	написание тематических докладов,	16	Внеаудиторная, творческая

	психотехнологий в социальной практике	рефератов и эссе на проблемные темы		
5.	Всего		84	

Заочная форма обучения

№п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академических часах)	Форма отчетности
6.	Тема 1. Психологические основы и этапы развития психосоциальной практики в социальной работе	написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы	36	Внеаудиторная, творческая
7.	Тема2. Учёт возрастных факторов развития личности в психосоциальной работе	написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы	36	Внеаудиторная, творческая
8.	Тема3. Профессионально-важные качества специалиста социальной работы	написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы	36	Внеаудиторная, творческая
9.	Тема 4. Использование психотехнологий в социальной практике	написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы	46	Внеаудиторная, творческая
10.	Всего		134	

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала (или зачет/незачет)	
		Зачет	Незачет
ПК-9	ПК-9 .способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на осно-	Логически излагает все вопросы примерного содержания	Не освещен какой-либо вопрос примерного содержания

	<p>ве проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p> <p>ПК-9.1. основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;</p> <p>основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья</p> <p>ПК-9.2. обеспечивать комплексную работу по проведению необходимой социально-психологической коррекции, адаптации и реабилитации; вести корректную социально-психологическую консультативную работу в отношении актуальных проблем и вопросов населения; своевременно оказывать социально-психологическую помощь;</p> <p>профессионально взаимодействовать с медицинскими, страховыми, психологическими, правовыми и другими службами в деле обеспечения комплексного решения насущных проблем населения</p> <p>ПК-9.3. основными технологиями и методами психосоциальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;</p>	<p>темы зачетной работы</p> <p>Уметь самостоятельно анализировать и интерпретировать социальные явления и свойства изучаемых объектов</p> <p>Сбор оригинальных фактических данных, самостоятельное объяснение социальных явлений и свойств изучаемых объектов, выявление негативных сторон и путей их преодоления</p>	<p>Материал изложен нелогично и разрозненно</p> <p>Отсутствие творческого элемента</p>
--	---	---	--

	методикой координации непосредственной контактной психосоциальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы; основными профессиональными технологиями, применяемыми органами и учреждениями социальной деятельности		
		<p>Может перечислить основные методы психолого-педагогических исследований, раскрыть содержание каждого из них. Использована рекомендуемая литература, подобраны по теме и изучены статьи из журналов и интернет источники</p>	<p>Имеются недостатки в оформлении</p>

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.2.1. ВОПРОСЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (ЗАЧЕТ)

Вопросы к зачету

1. Основные подходы в психосоциальной работе людьми.
2. Учёт свойств личности в социальной работе.
3. Учёт возрастных факторов развития личности в психосоциальной работе.
4. Социально-психологический климат коллектива.

5. Социально-психологические факторы эффективности социальной работы.
6. Социально-психологические механизмы управления людьми.
7. Общение как социально-психологический феномен социальной работы.
8. Стил ь руководства и эффективность труда в социальной сфере.
9. Профессионально-важные качества специалистов социальной работы.
10. Симптомы профессионального выгорания у работников социальной сферы.
11. Способы предупреждения профессионального выгорания у социальных работников города Махачкалы.
12. Использование психотехнологий в социальной практике.
13. Основные модели психосоциальной работы с группой.
14. Стандарты психосоциальной работы со случаем (case work).
15. Предупреждение конфликтного взаимодействия в учреждениях социальной сферы города Махачкалы.
16. Деятельность Махачкалинской службы психологической помощи населению.
17. Семейное и индивидуальное консультирование.
18. Психокоррекция и психотерапия детско-родительских, внутрисемейных и межличностных отношений.
19. Психологическое консультирование по вопросам построения карьеры и профессиональной ориентации.
20. Психологическая диагностика личностных особенностей, коммуникативных способностей и структуры интеллекта.
21. Психологическая помощь в различных травматических кризисных состояниях.
22. Психологическое консультирование с целью устранения негативных последствий, вызванных развитием посттравматического стрессового расстройства.
23. Исследование адаптивных возможностей организма человека.
24. Работа с синдромом хронической усталости.
25. Повышение психологической компетентности специалистов социальной сферы города Махачкалы.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Манько, Ю. В. Теория и практика социальной работы / Ю. В. Манько, К. М. Оганян. — Санкт-Петербург : Петрополис, 2008. — 275 с. — ISBN 978-5-9676-0135-X. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/27076.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова [и др.]. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 316 с. — ISBN 978-5-394-03185-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85619.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная литература

3. Астэр, И. В. Социальная работа как служение. История, современные практики, перспективные направления : хрестоматия / И. В. Астэр, Н. Ю.

4. Кучукова, Г. Г. Судакова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. — 304 с. — ISBN 978-5-9903128-1-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/30543.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Кисляков, П. А. Социальная безопасность личности, общества, государства. Теория и практика обеспечения : учебное пособие / П. А. Кисляков, С. В. Петров, В. В. Филанковский. — Саратов : Ай Пи Ар Букс, 2015. — 263 с. — ISBN 978-5-906-17272-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/33859.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Научная электронная библиотека - elibrary.ru

Открытая электронная библиотека. – URL: <http://orel.rsl.ru>

Электронно-библиотечная система – ЭБС - iprbookshop.ru

Фундаментальная библиотека ДГПУ - <http://lib.dspu.ru>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На лекционном занятии, согласно учебному плану дисциплины, студенту предлагается рассмотреть основные темы курса, связанные с принципиальными вопросами. Лекция должна быть записана студентом, однако, форма записи может быть любой (конспект, схематичное фиксирование материала, запись узловых моментов лекции, основных терминов и определений). Возможно выделение (подчеркивание, выделение разными цветами) важных понятий, положений.

Не следует записывать все, многие факты, примеры, детали, раскрывающие тему лекции, можно дополнительно просмотреть в учебной литературе, рекомендуемой преподавателем.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом *по заданию преподавателя*, но без его непосредственного участия. Внеаудиторная самостоятельная работа является обязательной для каждого студента, а ее объем определяется учебным планом. Внеаудиторная самостоятельная работа по дисциплине включает такие формы работы, как: изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции); изучение рекомендуемых литературных источников; конспектирование источников; работа со словарями и справочниками; работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet; подготовка презентаций; ответы на контрольные вопросы; реферирование; написание докладов; подготовка к зачету.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются: уровень освоения учебного материала, умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач, полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа, обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе

вопрос, оформление отчетного материала в соответствии с известными или заданными преподавателем требованиями, предъявляемыми к подобного рода материалам.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Microsoft Power Point, Microsoft Word

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, экран, мультимедийный проектор, ноутбук, раздаточный материал.

Специальные условия для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидак-

тических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется институтом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.