

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОПЦ.11.ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Направление подготовки: 44.02.02 Преподавание в начальных классах Ох

Квалификация: учитель начальных классов

Срок обучения по ОП: 3г.10мес. (очная), 4г. 4мес. (заочная)

Формы обучения: очная, заочная

Образовательный стандарт (ФГОС) N 742 от 17.08.2022

Автор (ы)-составители: Омарова П.А

Фонд оценочных средств утвержден  
на заседании учебно-методического совета

ДГПУ (протокол №3 от «28» апреля 2023г.

Председатель УМС д.ф.н, профессор

Дибиров И.А. И.А. Дибиров

подпись

дата

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**
- 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ**
- 3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ и ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**
  - 3.1.Формы и методы оценивания
  - 3.2.Фонд оценочных средств для текущего контроля
  - 3.3.Критерии оценивания
  - 3.4.Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
  - 3.5.Ключи к тестам
  - 3.6.Критерии оценивания
- 4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (ФОС) разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности *44.02.02 Преподавание в начальных классах*, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 17 августа 2022 г. № 742 и в соответствии с рабочей программой дисциплины *ОПЦ.11 Психология общения*.

ФОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой который позволяет оценить уровень достижения, запланированных результатов обучения по учебной дисциплине.

**Текущий контроль** успеваемости осуществляется с целью регулярного наблюдения за ходом поэтапного освоения обучающимися материалом учебной дисциплины, оптимизации управления образовательной деятельностью обучающихся, своевременной корректировки персональных образовательных результатов, обучающихся педагогическими средствами.

Текущему контролю успеваемости подлежат все обучающиеся, осваивающие учебную дисциплину.

Текущий контроль проводится в пределах учебного времени, отведенного на изучение дисциплины традиционными и инновационными методами с использованием современных технологий.

Результаты текущего контроля успеваемости обучающихся в виде оценки в балльном выражении («5», «4», «3», «2») записываются в журнале учебных занятий.

**Промежуточная аттестация** по учебной дисциплине проводится с целью оценки уровня освоения теоретических знаний, умений, приобретенного практического опыта.

Формы и периодичность промежуточной аттестации по дисциплине определяются учебным планом образовательной программы: зачет с оценкой в 6 семестре.

Экзамен проводится непосредственно после завершения освоения дисциплины, в сроки, установленные календарным учебным графиком. Экзамен проводится в день, освобожденный от других форм учебной нагрузки.

Экзаменационные вопросы и задания составляются на основе рабочей программы дисциплины. Экзаменационные вопросы и задания должны соответствовать проверяемым результатам обучения и доводятся до сведения обучающихся в течение первых двух месяцев от начала обучения.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

*ОПЦ.11 Психология общения* направлена на формирование профессиональных компетенций.

Освоение учебной дисциплины должно способствовать формированию общих компетенций:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть профессиональными компетенциями:

- **ПК 1.1** Проектировать процесс обучения на основе федеральных государственных образовательных стандартов, примерных основных образовательных программ начального общего образования.

- **ПК 3.5.** Осуществлять педагогическое просвещение и сопровождение родителей обучающихся (их законных представителей).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**Профессиональные компетенции:**

Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
<p><b>ПК 1.1.</b> Проектировать процесс обучения на основе федеральных государственных образовательных стандартов, примерных основных образовательных программ начального общего образования.</p>	<p><b>Практический опыт в:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проектирования (определение цели и задач, подбор содержания урока), определение методов, приемов и средств для достижения поставленной цели и реализации задач) урока в соответствии с требованиями, предъявляемыми к современному уроку</li> </ul>
	<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• определять цели и задачи урока, планировать его с учетом особенностей методики преподавания учебного предмета, возраста, класса, индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся и в соответствии с современными требованиями к уроку (дидактическими, организационными, методическими, санитарно-гигиеническими нормами);</li> <li>• формулировать различные виды учебных задач и проектировать и решение в соответствии с уровнем познавательного и личностного развития обучающихся;</li> <li>• проектировать процесс обучения на основе федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования, примерных образовательных программ</li> <li>• проектировать программы развития универсальных учебных действий;</li> <li>• проектировать проектно-исследовательскую деятельность в начальной школе;</li> <li>• проектировать процесс обучения с учетом преемственности между уровнями образования;</li> <li>• проектировать процесс обучения с учетом индивидуальных особенностей обучающихся</li> </ul>
	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• требования федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования, примерные основные образовательные программы начального общего образования и примерных адаптированных основных образовательных программ начального общего образования;</li> <li>• сущность и виды учебных задач, обобщённых способов деятельности;</li> <li>• преемственные образовательные программы дошкольного, начального общего и основного общего образования;</li> <li>• содержание основных учебных предметов начального общего образования в пределах требований федерального государственного образовательного стандарта и основной общеобразовательной программы;</li> <li>• методики преподавания учебных предметов начального общего образования;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий;</b></li> <li>• <b>способы достижения планируемых результатов освоения программы начального общего образования;</b></li> <li>• <b>способы выявления и развития способностей, обучающихся через урочную деятельность, в том числе с использованием возможностей иных образовательных организаций, а также организаций, обладающих ресурсами, необходимыми для реализации программ начального общего образования, и иных видов образовательной деятельности, предусмотренных программой начального общего образования;</b></li> <li>• <b>специфика обучения детей с особыми образовательными потребностями;</b></li> <li>• <b>способы организации проектно-исследовательской деятельности обучающихся.</b></li> </ul>
<p>ПК 3.5. Осуществлять педагогическое просвещение и сопровождение родителей обучающихся (их законных представителей).</p>	<p><b>Практический опыт в:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>определения целей и задач работы с семьей на основе результатов наблюдений за ребенком и изучения особенностей семейного воспитания;</b></li> <li>• <b>составления социального паспорта класса и психолого-педагогической характеристики (портрета) личности обучающегося</b></li> </ul>
	<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>организовывать взаимодействие с семьей и коллегами в разнообразных формах (родительские собрания, педагогические советы, методические совещания, беседы, консультации и т.д.);</b></li> <li>• <b>консультировать родителей по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка;</b></li> <li>• <b>организовывать разнообразные формы взаимодействия с семьей (родительские встречи, консультации, беседы и др.), привлекать родителей к проведению совместных мероприятий;</b></li> <li>• <b>изучать особенности семейного воспитания обучающихся.</b></li> </ul>
	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>особенности планирования, содержание, формы, методы и технологии взаимодействия с родителями обучающихся (их законными представителями)</b></li> </ul>

**ОПЦ.11 Психология общения**

№	Наименование темы	ПК, ОК	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация
1	2	3	4	6
<b>Содержание учебного материала ..</b>				
1.	Общение в системе межличностных и общественных отношений.	ПК 1.1 ПК 3.5	Устный опрос, тестирование	Диф. зачет
2.	Подходы к определению понятия «общение». Характеристика общения.			
3.	Виды, функции, модели общения. Характеристика общения.			
<b>Практические работы</b>				
1.	Практическая работа № 1. Письменная работа «Стили общения»	ПК 1.1 ПК 3.5	Выполнение практической работы	
<b>Содержание учебного материала ..</b>				
1.	Психотехнические игры и упражнения: вербальная и невербальная коммуникация. Виды слушания собеседника	ПК 1.1 ПК 3.5	Устный опрос, тестирование	
<b>Практические работы</b>				
1.	Практическая работа № 2. Упражнения: способы построения «Я-высказываний», получение обратной связи.	ПК 1.1 ПК 3.5	Выполнение практической работы	
2.	Практическая работа № 3 Модель коммуникативного процесса. Особенности коммуникации.			
<b>Самостоятельная работа</b>				
1.	<b>Содержание учебного материала ..</b>	ПК 1.1 ПК 3.5	Устный опрос, тестирование	
2.	Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении.			
3.	Виды социального восприятия. Психологические механизмы восприятия.			

4.	Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Понятие аттракции.			
<b>Практические работы</b>				
1.	Практическая работа № 4 Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации.	ПК 1.1 ПК 3.5	Выполнение практической работы	
2.	Практическая работа № 5. Составление психологического автопортрета личности			
1.	<b>Содержание учебного материала</b>	ПК 1.1 ПК 3.5	Устный опрос, тестирование	
2.	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Стратегии поведения во взаимодействии. Теории межличностного взаимодействия. Основные регуляторы взаимодействия: внушение и убеждение.			
<b>Практические работы</b>				
1.	Практическая работа № 6 Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности	ПК 1.1 ПК 3.5	Выполнение практической работы	
1	Содержание учебного материала			
	Развитие общения у детей младшего школьного возраста. Формы общения с взрослыми и со сверстниками.			
	Практические работы			
	Практическая работа № 7 Упражнения/решение ситуативных задач «Особенности общения в младшем школьном возрасте».			
	<b>Самостоятельная работа.</b> Составление конспектов по пройденным темам. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к дифференцированному зачёту.			

### 3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### 3.1. Формы и методы оценивания

Формы текущего контроля по дисциплине:

- устный опрос (фронтальный, индивидуальный, комбинированный);
- тестирование (письменное или компьютерное);
- письменная проверка (ответы на вопросы, решение задач и примеров, составление тезисов, рефератов, выполнение схем, выполнение заданий для самостоятельной работы и др.);
- практическая проверка (при проведении практических и лабораторных занятий);
- самоконтроль и взаимопроверка.

Возможны и другие формы текущего контроля успеваемости, в том числе инновационные на основе информационно-коммуникационных технологий.

Преподаватель на одном учебном занятии может использовать одну или несколько форм текущего контроля.

Промежуточная аттестация оценивает результаты учебной деятельности обучающихся за семестр (полугодие).

Основными формами промежуточной аттестации являются:

- дифференцированный зачет;

#### 3.2. Фонд оценочных средств для текущего контроля

##### *Задание для устного опроса по темам*

1. Какие подходы к определению общения вы знаете? Сравните их.
2. Какие основные элементы входят в структуру процесса общения? (Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны). Приведите примеры.
3. Какие виды общения вы знаете (по цели, средствам, количеству участников, характеру отношений)? Приведите примеры каждого вида.
4. Какие функции выполняет общение в жизни человека и общества? Приведите примеры.
5. Опишите различные модели общения (например, диалогическая, монологическая, трансактный анализ). Какие модели наиболее эффективны и почему?
6. В чем заключается разница между вербальной и невербальной коммуникацией? Приведите примеры использования каждого типа коммуникации. Как они взаимосвязаны?
7. Какие виды слушания вы знаете (например, эмпатическое, критическое, поверхностное)? Опишите каждый вид и его эффективность в различных ситуациях.
8. Что такое социальная перцепция и какова её роль в общении?
9. Назовите и охарактеризуйте основные виды социального восприятия.
10. Психологические механизмы восприятия: Какие психологические механизмы лежат в основе социального восприятия (например, стереотипизация, эффект ореола, проекция)? Приведите примеры проявления каждого механизма.
11. Опишите понятие атрибуции. Какие виды атрибуции вы знаете? Какие ошибки атрибуции могут возникать?
12. Что такое аттракция? Какие факторы влияют на возникновение и развитие симпатии
13. Охарактеризуйте кооперацию и конкуренцию как типы взаимодействия. Приведите примеры.

14. Какие стратегии поведения во взаимодействии вы знаете? (Например, компромисс, сотрудничество, избегание). Когда целесообразно применять каждую из них?
15. Назовите основные теории межличностного взаимодействия (например, теория обмена, теория социального научения).
16. Опишите механизмы внушения и убеждения как регуляторы взаимодействия. В чем их различия и сходство?
17. Какие особенности имеет педагогическое общение? Чем оно отличается от других видов общения?
18. Что такое культура педагогического общения? Какие её компоненты вы можете назвать?
19. Какие этические принципы должны соблюдаться в педагогическом общении?
20. Определите понятие педагогического такта. Приведите примеры проявления и отсутствия педагогического такта.

#### **Критерии оценки для тестирования:**

- «5» - 85-100% верных ответов
- «4» - 69-84% верных ответов
- «3» - 51-68% верных ответов
- «2» - 50% и менее

#### **Критерии оценивания практической/лабораторной работы:**

Оценка «5» ставится, если учащийся выполняет работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности, все этапы работы проводит в условиях и режимах, обеспечивающих получение правильных результатов и выводов, соблюдает требования правил техники безопасности, правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, правильно выполняет анализ погрешностей.

Оценка «4» ставится, если выполнены все требования к оценке «5», но было допущено два-три недочета, не более одной негрубой ошибки и одного недочета

Оценка «3» ставится, если работа выполнена не полностью, но объем выполненной ее части позволяет получить правильный результат и вывод, или если в ходе проведения опыта и измерения были допущены ошибки

Оценка «2» ставится, если работа выполнена не полностью, или объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов, или если опыты, измерения, вычисления, наблюдения производились неправильно.

#### **Критерии оценки результатов выполнения внеаудиторной (самостоятельной) работы**

Работа выполнена полностью, демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять, последовательно и правильно выполнены все задания, сделаны выводы.

Оценка «5» - «отлично» выставляется, если работа выполнена полностью; демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательно, правильно выполнены все задания; демонстрируется умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.

Оценка «4» - «хорошо» выставляется, если работа выполнена полностью; демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательно, правильно выполнены все задания; возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; демонстрируется умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.

Оценка «3» - «удовлетворительно» выставляется, если студент демонстрирует затруднения с комплексным выполнением работы; неполное теоретическое обоснование,

требующее наводящих вопросов преподавателя; выполняет задания при подсказке преподавателя; затрудняется в формулировке выводов.

Оценка «2» - «неудовлетворительно» выставляется, если работа не выполнена или выполнена неправильно; дана неправильная оценка предложенной ситуации; отсутствует теоретическое обоснование выполнения заданий.

### **3.3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации**

#### **ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ**

Вариант 1: Тест по Общению (21 вопрос с вариантами ответов)

Инструкция: Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.

1. Общение – это:
  - а) Только передача информации.
  - б) Взаимодействие людей, включающее коммуникативную, интерактивную и перцептивную стороны.
  - в) Только обмен действиями.
  - г) Только восприятие друг друга.
2. Информационный подход к определению общения акцентирует внимание на:
  - а) Взаимодействии людей.
  - б) Передаче и получении информации.
  - в) Формировании межличностных отношений.
  - г) Влиянии на поведение.
3. Перцептивная сторона общения включает:
  - а) Только вербальную коммуникацию.
  - б) Восприятие и понимание собеседника.
  - в) Только обмен действиями.
  - г) Только передачу информации.
4. Межличностное общение – это общение:
  - а) Между большими группами людей.
  - б) Между двумя или несколькими людьми.
  - в) С использованием массовой информации.
  - г) С использованием только письменной речи.
5. К функциям общения относится:
  - а) Только передача информации.
  - б) Только регулирование поведения.
  - в) Передача информации, регулирование поведения, установление и поддержание контактов.
  - г) Только выражение эмоций.
6. Диалогическая модель общения характеризуется:
  - а) Доминированием одного участника.
  - б) Равноправным взаимодействием участников.
  - в) Односторонним потоком информации.
  - г) Отсутствием обратной связи.
7. Вербальная коммуникация использует:

- а) Только невербальные средства.
  - б) Только письменную речь.
  - в) Устную и письменную речь.
  - г) Только жесты и мимику.
8. Невербальная коммуникация – это:
- а) Использование только слов.
  - б) Передача информации без слов.
  - в) Использование только письменной речи.
  - г) Использование только жестов.
9. Эмпатическое слушание предполагает:
- а) Критическую оценку информации.
  - б) Понимание чувств собеседника.
  - в) Поверхностное восприятие информации.
  - г) Полное игнорирование чувств собеседника.
10. Социальная перцепция – это:
- а) Процесс передачи информации.
  - б) Процесс восприятия и понимания людьми друг друга.
  - в) Процесс регулирования поведения.
  - г) Процесс установления контактов.
11. Стереотипизация – это:
- а) Объективное восприятие людей.
  - б) Упрощенное представление о группе людей.
  - в) Глубокое понимание личности.
  - г) Точное описание человека.
12. Атрибуция – это:
- а) Процесс восприятия внешности.
  - б) Процесс приписывания причин поведения.
  - в) Процесс формирования симпатии.
  - г) Процесс установления контакта.
13. Аттракция – это:
- а) Неприязнь к человеку.
  - б) Симпатия, привязанность к другому человеку.
  - в) Конфликтные отношения.
  - г) Равнодушие к человеку.
14. Кооперация характеризуется:
- а) Соперничеством.
  - б) Сотрудничеством.
  - в) Противоборством.
  - г) Игнорированием интересов других.
15. Конкуренция – это:
- а) Взаимопомощь.
  - б) Соперничество за ресурсы или цели.
  - в) Сотрудничество.
  - г) Компромисс.

16. Внушение – это:
- Рациональное убеждение.
  - Воздействие на подсознание.
  - Логическое обоснование.
  - Обмен аргументами.
17. Убеждение – это:
- Негативное воздействие.
  - Рациональное воздействие.
  - Эмоциональное воздействие.
  - Подсознательное воздействие.
18. Педагогическое общение характеризуется:
- Только передачей информации.
  - Ориентацией на воспитательные цели.
  - Только регулированием поведения.
  - Только эмоциональным воздействием.
19. Культура педагогического общения предполагает:
- Грубость и авторитарность.
  - Уважение к личности ученика.
  - Нетерпимость к ошибкам.
  - Игнорирование индивидуальных особенностей.
20. Педагогический такт – это:
- Грубость и резкость в общении.
  - Умение найти правильный подход к каждому ученику.
  - Авторитарное поведение.
  - Несоблюдение этических норм.
21. Развитие общения у детей младшего школьного возраста:
- Не изменяется.
  - Замедляется.
  - Активно развивается.
  - Полностью сформировано.

Вариант 2:

- Что является основной целью общения?
  - Получение материальной выгоды.
  - Установление и поддержание контактов.
  - Доминирование над другими.
  - Избегание контактов.
- Какой подход к определению общения фокусируется на обмене действиями?
  - Информационный.
  - Интерактивный.
  - Перцептивный.
  - Функциональный.

3. Коммуникативная сторона общения включает:
  - а) Только невербальные сигналы.
  - б) Только вербальные сообщения.
  - в) Передачу и прием информации.
  - г) Только восприятие собеседника.
  
4. Массовая коммуникация – это:
  - а) Непосредственное общение между людьми.
  - б) Общение с использованием СМИ.
  - в) Общение в малых группах.
  - г) Общение наедине.
  
5. Регулятивная функция общения направлена на:
  - а) Только выражение эмоций.
  - б) Координацию совместной деятельности.
  - в) Только передачу информации.
  - г) Только установление контактов.
  
6. Монологическая модель общения – это:
  - а) Равноправный диалог.
  - б) Общение с преобладанием одного говорящего.
  - в) Взаимный обмен репликами.
  - г) Свободное общение.
  
7. К невербальным средствам коммуникации относится:
  - а) Только устная речь.
  - б) Мимика, жесты, поза.
  - в) Только письменная речь.
  - г) Только логические аргументы.
  
8. Поверхностное слушание характеризуется:
  - а) Глубоким пониманием собеседника.
  - б) Отсутствием активного участия.
  - в) Эмпатией.
  - г) Критическим анализом.
  
9. Критическое слушание включает:
  - а) Полное принятие информации.
  - б) Анализ и оценку информации.
  - в) Игнорирование информации.
  - г) Эмоциональное реагирование.
  
10. Место социальной перцепции в общении:
  - а) Незначительное.
  - б) Ключевое.
  - в) Вторичное.
  - г) Случайное.
  
11. Эффект ореола – это:
  - а) Объективное восприятие.
  - б) Влияние одного качества на восприятие других.
  - в) Игнорирование недостатков.
  - г) Точное описание человека.

12. Проекция – это:
- а) Объективное восприятие.
  - б) Приписывание собственных качеств другому.
  - в) Игнорирование чувств.
  - г) Точная оценка ситуации.
13. Какие факторы влияют на аттракцию?
- а) Только внешность.
  - б) Только сходство характеров.
  - в) Взаимная симпатия, сходство, близость.
  - г) Только интеллектуальные способности.
14. Сотрудничество – это:
- а) Соперничество.
  - б) Взаимодействие, направленное на общую цель.
  - в) Избегание контакта.
  - г) Конфликт.
15. Избегание конфликта – это:
- а) Активная стратегия взаимодействия.
  - б) Пассивная стратегия взаимодействия.
  - в) Сотрудничество.
  - г) Компромисс.
16. Убеждение основано на:
- а) Только эмоциях.
  - б) Только логических аргументах.
  - в) Логических аргументах и доказательствах.
  - г) Только внушении.
17. Внушение – это:
- а) Рациональное воздействие.
  - б) Непрямое воздействие на подсознание.
  - в) Обмен аргументами.
  - г) Критичная оценка.
18. Этика педагогического общения предполагает:
- а) Авторитарность.
  - б) Уважение к личности ученика.
  - в) Нетерпимость к ошибкам.
  - г) Бесконтрольное влияние.
19. Культура педагогического общения включает:
- а) Только вербальные навыки.
  - б) Владение педагогическим тактом.
  - в) Только владение невербальными средствами.
  - г) Только передачу знаний.
20. Педагогический такт — это умение:
- а) Навязывать свою точку зрения.
  - б) Поддерживать дисциплину авторитарными методами.
  - в) Найти правильный подход к каждому ученику.

г) Игнорировать индивидуальные особенности.

21. В младшем школьном возрасте общение:

- а) Не имеет большого значения.
- б) Является важным фактором развития.
- в) Полностью сформировано.
- г) Не влияет на социализацию.

**Ключи к тесту Вариант 1:**

1. б  
2. б  
3. в  
4. б  
5. б  
6. б  
7. б

8. б  
9. б  
10. б  
11. б  
12. б  
13. в  
14. б

15. б  
16. в  
17. б  
18. б  
19. б  
20. в  
21. б

**Ключи к тесту Вариант**

2:  
1. б  
2. б  
3. в  
4. б  
5. б  
6. б  
7. б

8. б  
9. б  
10. б  
11. б  
12. б  
13. в  
14. б  
15. б  
16. в

17. б  
18. б  
19. б  
20. в  
21. б

## Вопросы к зачету с оценкой

1. Дайте определение общению. В чем отличие коммуникативного, интерактивного и перцептивного аспектов?
2. Рассмотрите информационный, деятельностный и личностный подходы к пониманию общения.
3. Какие виды общения существуют по цели, средствам, количеству участников, характеру отношений? Приведите примеры.
4. Опишите функции общения (информационная, регулятивная, аффективная, контакто-устанавливающая). Приведите примеры проявления каждой функции.
5. Сравните диалогическую и монологическую модели общения. Какие факторы определяют выбор модели?
6. Опишите основные барьеры в общении и пути их преодоления.
7. В чем заключается роль общения в формировании личности и развитии общества?
8. Раскройте сущность вербальной коммуникации. Какие виды речи используются в общении?
9. Охарактеризуйте невербальные средства коммуникации (кинесика, проксемика, тактильный контакт). Как они взаимодействуют с вербальной коммуникацией?
10. Какие функции выполняют невербальные сигналы в общении?
11. Опишите различные стили общения (авторитарный, демократический, либеральный).
12. В чем разница между активным и пассивным слушанием?
13. Опишите виды слушания (эмпатическое, критическое, избирательное, поверхностное).
14. Что такое социальная перцепция? Какие этапы она включает?
15. Опишите механизмы социального восприятия: идентификация, эмпатия, каузальная атрибуция, стереотипизация.
16. Раскройте понятие "эффект ореола" и "эффект новизны". Приведите примеры.
17. Что такое атрибуция? Опишите фундаментальную ошибку атрибуции.
18. Какие виды атрибуции вы знаете (внутренняя, внешняя)? В чем их различия?
19. Что такое аттракция? Какие факторы влияют на ее формирование?
20. Опишите этапы развития межличностных отношений.
21. Охарактеризуйте кооперацию и конкуренцию как типы социального взаимодействия.
22. Какие стратегии поведения во взаимодействии вы знаете (конкуренция, сотрудничество, компромисс, уклонение, приспособление)?
23. Опишите основные теории межличностного взаимодействия (теория социального обмена, теория игр).
24. В чем заключается механизм внушения? Приведите примеры.
25. Как осуществляется убеждение? Какие условия необходимы для эффективного убеждения?
26. Сравните внушение и убеждение как способы регуляции взаимодействия.
27. Охарактеризуйте особенности педагогического общения.
28. Раскройте понятие культуры педагогического общения.
29. Какие этические принципы необходимо соблюдать в педагогическом общении?
30. Что такое педагогический такт? Приведите примеры его проявления и нарушения.
31. как развивать культуру педагогического общения?

32. Опишите особенности развития общения у детей младшего школьного возраста.
33. Какие формы общения преобладают у детей младшего школьного возраста?
34. Как особенности общения детей младшего школьного возраста влияют на их учебную деятельность?
35. Какие методы и приемы можно использовать для развития коммуникативных навыков у младших школьников

### **3.6. Критерии оценивания**

#### **Критерии оценки зачета с оценкой**

Оценка «5» - «отлично» выставляется обучающемуся, если демонстрируются всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических, семинарских, лабораторных занятиях, разбирающийся в основных научных концепциях по изучаемой дисциплине, проявивший творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.

Оценка «4» - «хорошо» выставляется обучающемуся, если демонстрируются достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических, семинарских, лабораторных занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

Оценка «3» - «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если демонстрируются знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических (семинарских) и лабораторных занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, однако допустивший погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей.

Оценка «2» - «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если обнаруживаются пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебно-программного материала, не выполнившего самостоятельно предусмотренные программой основные задания, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не отработавшему основные практические, семинарские, лабораторные занятия, допускающему существенные ошибки при ответе, и который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

#### **Критерии оценки для тестирования:**

- «5» - 85-100% верных ответов
- «4» - 69-84% верных ответов
- «3» - 51-68% верных ответов
- «2» - 50% и менее

## **4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### **ОПЦ 11 Психология общения**

**Основные источники:**

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 437 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-00962-0. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/489728>.

2. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 193 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-10454-7. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/494394>.

3. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учебник для учреждений СПО: ЭУМК. – Москва: Издательский центр «Академия», 2021. – 368 с.

**Дополнительные источники:**

1. Белкина, В. Н. Детская психология. Взаимодействие со сверстниками: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Н. Белкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 170 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-09928-7.

2. Львова, А. С. Культура речи и деловое общение педагога: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Львова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 185 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-11542-0

**Интернет - ресурсы:**

1. [www.medpsy.ru](http://www.medpsy.ru)
2. [www.psylib.org.ua](http://www.psylib.org.ua)
3. [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru)